



REPÚBLICA ARGENTINA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y PRODUCCIÓN
SECRETARÍA DE POLÍTICA ECONÓMICA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

ISSN 0327- 7968

INDEC

INFORMACIÓN DE PRENSA

"2004" - Año de la Antártida Argentina
Buenos Aires, 16 de noviembre de 2004

DIFICULTADES EN LA CAPTACIÓN DE MANO DE OBRA CAPACITADA EN LA INDUSTRIA OCTUBRE 2004

La **reactivación industrial** observada en los últimos dos años **ha incrementado la demanda laboral a partir de la mayor utilización de la capacidad instalada en la industria y de la concreción de inversiones** tendientes a ampliar la capacidad instalada¹ en algunos rubros industriales, mejorar la calidad de determinados productos, abrir nuevos mercados, etc. Cabe destacar que **en los años 2003 y 2004 la producción industrial ha presentado tasas de crecimiento de dos dígitos**, 16% en el año 2003 respecto de 2002 y 11% en el acumulado de los diez meses de 2004 en comparación con el mismo período del año anterior, según datos del Estimador Mensual Industrial (EMI). Acompañando el aumento de la producción, **la utilización de la capacidad instalada en la industria se ha incrementado** de un nivel promedio del 56% en el año 2002 al 65% en el año 2003 y alcanza el 70% en el acumulado de los diez meses de 2004.

En este contexto de incrementos en la producción industrial y en la utilización de la capacidad instalada en la industria, **se ha consultado a firmas industriales y cámaras empresarias acerca de la existencia de dificultades para encontrar en el mercado laboral personal con el grado de capacitación requerido para cubrir los nuevos puestos**. El objetivo de este informe es presentar una síntesis de las respuestas obtenidas.

Dentro del conjunto de sectores que se caracterizan por presentar **una mayor intensidad en la utilización de mano de obra**, las principales dificultades para encontrar en el mercado laboral personal con el grado de capacitación requerido se han detectado en el **bloque de productos textiles**, en el **bloque de productos de caucho y plástico (principalmente en la industria productora de manufacturas de plástico)** y en el bloque que comprende **el resto de la industria metalmecánica excluidas las terminales automotrices**.

Otros sectores industriales que se caracterizan por ser intensivos en el uso de capital también han manifestado la existencia de ciertas dificultades para cubrir determinados perfiles laborales. Entre ellos se pueden citar el **bloque de sustancias y productos químicos y el bloque de las industrias metálicas básicas (fundamentalmente la industria siderúrgica)**.

A continuación se presenta un detalle de la información recopilada por bloques sectoriales:

¹ Al respecto puede consultarse el ANEXO "Utilización y proyectos de ampliación de la capacidad instalada en la industria. Inversiones en bloques seleccionados" publicado en el comunicado de prensa de Utilización de la Capacidad Instalada en la Industria, julio 2004. INDEC.

Demanda Laboral Insatisfecha

Bloque Sectorial	Rubro Manufacturero	Descripción del Puesto Requerido
<i>Alimentos y Bebidas</i>	Lácteos	Maquinistas para procesos de producción Técnicos electromecánicos, electrónicos con manejo de PLC
	Harina de Trigo	Ingenieros en Alimentos Técnicos electromecánicos, electrónicos
	Yerba Mate	Técnicos mecánicos -electromecánicos Técnicos en Higiene Industrial
	Industria Vitivinícola	Operadores para el área de Bodegas. Técnicos específicos en sector Viñedos
<i>Textil</i>		Costureras Industriales Técnicos en electromecánica y electrónica Personal para corte y diseño
<i>Refinación del Petroleo</i>		Mantenimiento de plantas industriales Ingenieros Químicos
<i>Sustancias y Productos Químicos</i>	Productos Químicos y Petroquímicos	Operadores de Planta, Laboratoristas
	Agroquímicos	Ingenieros Agrónomos. Asesores de Cultivos
	Productos Farmacéuticos	Técnicos Químicos para laboratorios Ingenieros en control de calidad
<i>Productos de Caucho y Plástico</i>	Neumáticos	Personal para tareas mecanizadas Técnicos y operadores para PLC
	Manufacturas de Plástico	Matriceros. Técnicos en inyección-extrusión y soplado.
<i>Productos Minerales no Metálicos</i>	Cemento y Otros materiales de construcción	Técnicos en diversas áreas Maquinistas. Soldadores.
<i>Industrias Metálicas Básicas</i>	Siderurgia	Puestos de operación y mantenimiento Ingenieros en Procesos Operadores de máquinas-herramienta
<i>Resto de la Industria Metalmeccánica excluida la Industria Automotriz</i>	Partes y Piezas	Técnicos -Oficiales Múltiples en hidráulica y neumática. Mecánicos electrohidráulicos Torneros. Operarios para Centros Mecanizados con manejo de PLC - CNC - CAD-CAM
	Bienes de Capital y Bienes de Consumo Durable	Oficiales Mecánicos Oficiales Eléctricos Oficiales Múltiples Electrónicos Oficiales Múltiples en hidráulica y neumática

FUENTE: ESTIMADOR MENSUAL INDUSTRIAL (EMI) - INDEC

Industria de alimentos y bebidas

En la **industria de alimentos y bebidas**, en algunos casos, los problemas para obtener personal calificado aparecen en ciertas economías regionales y se vinculan con la distancia que existe entre el lugar geográfico donde se origina la demanda y los puntos donde existen carreras técnicas con orientación industrial. En otros casos, si bien existen escuelas técnicas, los egresados carecen de la experiencia necesaria para desempeñarse en las tareas requeridas. Varias firmas han manifestado dificultades para encontrar personas idóneas para cubrir cargos gerenciales -en especial gerencia de operaciones industriales-. En el caso de la **industria láctea**, algunas firmas han manifestado la existencia de dificultades para encontrar mecánicos muy especializados, maquinistas con experiencia en procesos de producción, técnicos químicos con experiencia en la industria de alimentos, técnicos electromecánicos y electrónicos de mantenimiento con experiencia en plantas industriales con procesos continuos y manejo de PLC. En el caso de la **molienda de trigo**, las búsquedas más complicadas son las de formación técnica -preferentemente para desempeñarse

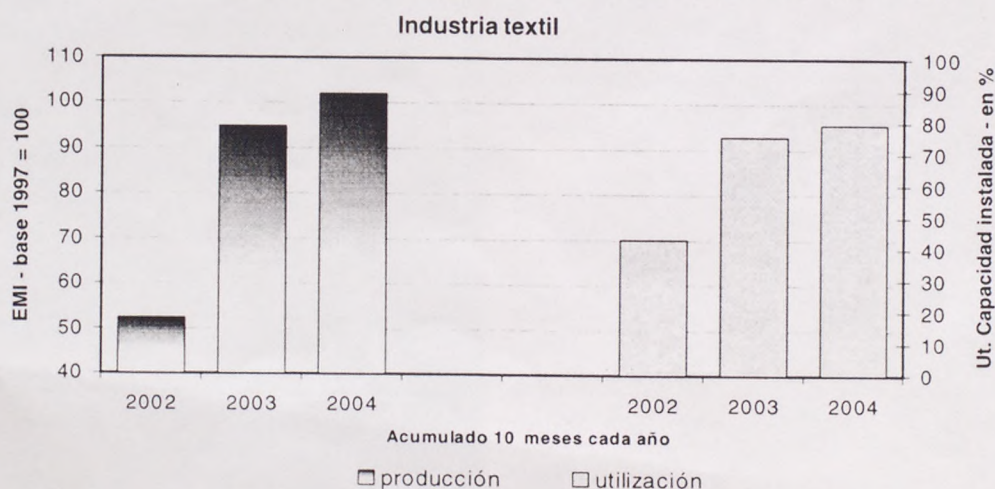
en el área de mantenimiento- y en ingeniería, especialmente de electromecánicos, electrónicos, electricistas e ingenieros en alimentos. En la **industria de la yerba mate**, las principales dificultades se presentan también en la búsqueda de técnicos, en especial mecánicos, electromecánicos y técnicos en seguridad e higiene industrial. En la **industria vitivinícola**, algunas empresas del sector destacaron cierto inconveniente para incorporar personal calificado con conocimientos en tareas vitícolas. En el área de bodega, existen algunas dificultades para encontrar operadores de maquinarias con conocimientos técnicos específicos (en prensa neumática, cinta, bombas, despalladora), conductores de autoelevadores con conocimientos de mecánica general y operadores de plantas de fraccionamiento y etiquetadoras. En el sector de viñedos, se presentan ciertos problemas para incorporar personal con experiencia en tareas específicas (poda, raleo de brotes y racimos), operadores de maquinarias con experiencia (tractores, pulverizadoras y herramientas de labranza) y operadores de sistemas de riego.



Industria textil

El **bloque textil** en su conjunto, ante el mayor nivel de actividad y el progresivo aumento de la utilización de la capacidad instalada, ha realizado una búsqueda extensiva de personal calificado. Según firmas consultadas, existen inconvenientes para encontrar determinados puestos específicos, entre los que se destacan: costureras industriales, mecánicos de maquinaria y formador de formadores. También han advertido cierta dificultad en hallar

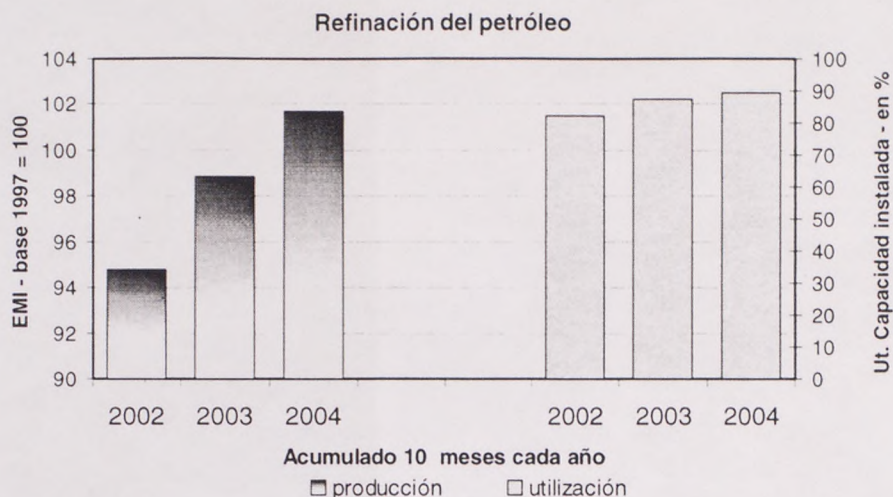
personal especializado en corte y diseño asistido por computadora. Asimismo, no se encuentran fácilmente supervisores y técnicos en electromecánica y electrónica especializados en la industria textil. Las fuentes consultadas señalaron que la escasez de oferta laboral y la falta de capacitación son las principales causas de dichos inconvenientes y que el poco personal calificado existente está actualmente con trabajo.



Refinación del petróleo

En la **refinación del petróleo** varias firmas han manifestado la existencia de ciertos problemas para encontrar determinados perfiles laborales. En el último año se ha dificultado la búsqueda de especialidades relacionadas con los procesos de mantenimiento de plantas industriales y con la producción de petróleo. Asimismo, en

algunas zonas existen dificultades para encontrar ingenieros químicos especialistas en petróleo, ingenieros mecánicos y especialistas en el cuidado del medio ambiente. También presentan alguna dificultad de cobertura ciertas posiciones que requieren gente capacitada para tareas de control de calidad, seguridad y salud ocupacional.



Sustancias y productos químicos

En el bloque de **sustancias y productos químicos** existen ciertas dificultades para incorporar el personal requerido. En el segmento de **productos químicos y petroquímicos**, las firmas consultadas han señalado que en determinados perfiles existe una escasa oferta laboral, principalmente en técnicos químicos e ingenieros en química con conocimientos en la industria de procesos continuos químicos/petroquímicos para prestar servicios como "operadores de planta" o "laboratoristas". En el segmento vinculado a la elaboración de **agroquímicos**, también se detectan problemas en la incorporación de

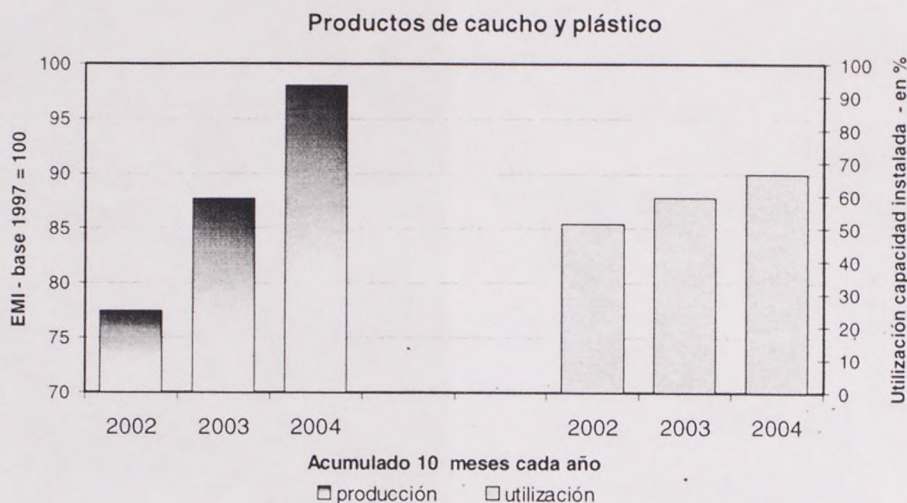
mano de obra calificada. Puntualmente se destaca la dificultad de encontrar ingenieros agrónomos que se especialicen en el área de desarrollo de nuevos productos y procesos así como asesores de cultivo. Por otra parte, en lo que respecta a la **industria farmacéutica**, se destaca la escasa oferta de técnicos químicos para laboratorios, técnicos mecánicos y electromecánicos para operar maquinarias y profesionales bioquímicos y farmacéuticos con varios años de experiencia en el sector para cubrir cargos críticos vinculados al área de control de calidad.



Productos de caucho y plástico

En el bloque de **productos de caucho y plástico** existen dificultades para incorporar personal. En el segmento de la **industria del neumático** las empresas del sector han coincidido en señalar que se han detectado problemas en la incorporación de personal vinculado a tareas mecanizadas, principalmente con experiencia en manejo de PLC. Cabe recordar que anteriormente preponderaba la figura técnica del "armador de cubiertas". Ese conocimiento básico de oficio no se encuentra actualmente disponible con facilidad en el mercado laboral. Las industrias transformadoras plásticas que elaboran distintas

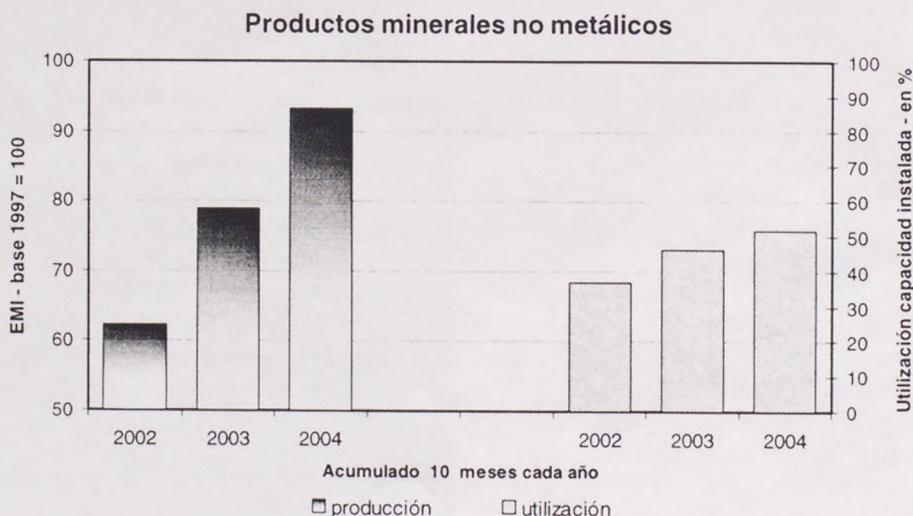
manufacturas de plástico también han manifestado la existencia de dificultades para cubrir diferentes puestos que requieren determinados grados de capacitación técnica. Un área que se destaca como crítica es la referente a la matricería e inyección de plásticos, puntualmente en lo que se refiere a diseñadores de moldes, matrices y dispositivos. También hay escasa oferta laboral de técnicos, principalmente en inyección, extrusión y soplado así como especialistas en fotopolímeros específicos para la industria de envases flexibles.



Productos minerales no metálicos

En el bloque de **productos minerales no metálicos**, existen algunas dificultades en la incorporación de personal en los rubros **productores de cemento y otros materiales de construcción**. Los principales perfiles don-

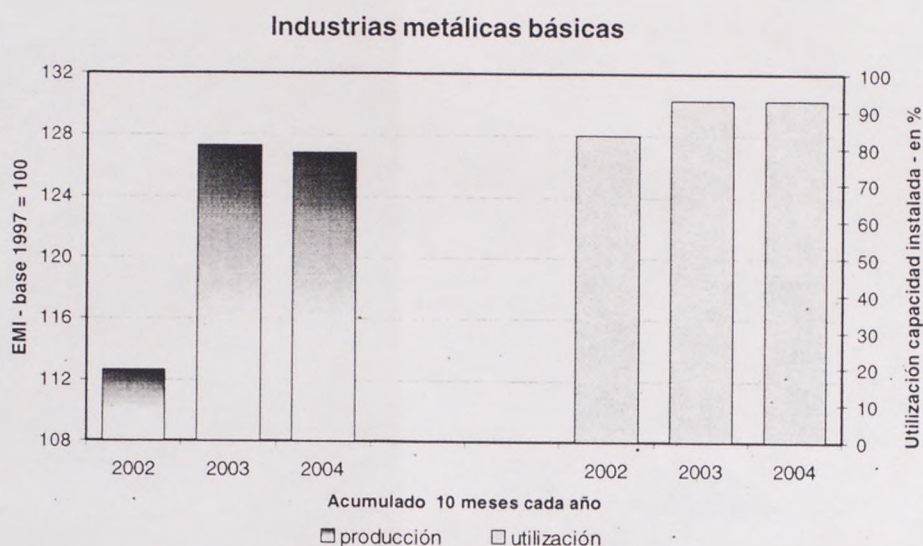
de se presentan ciertos problemas para encontrar el personal requerido son técnicos -mecánicos, electromecánicos, químicos y electrónicos-, maquinistas, soldados e ingenieros -mecánicos y químicos-.



Industrias metálicas básicas

En las **industrias metálicas básicas** existen algunas dificultades en la incorporación de personal en la industria siderúrgica. Según las principales firmas del sector, los perfiles que presentan ciertas dificultades aparecen principalmente en la necesidad de cubrir determinados puestos de operación y mantenimiento, especialmente perfiles técnicos: mecánicos, electromecánicos, metalúrgicos y químicos. Las mismas especialidades resultan difíciles de encontrar para puestos de ingenieros de procesos, tanto con experiencia como juniors. Puntual-

mente presentan ciertos problemas de cobertura algunas posiciones vinculadas con operadores de máquinas-herramienta -por ejemplo, torneros y fresadores-. Asimismo, existen dificultades para encontrar en el mercado candidatos para cubrir puestos en áreas comerciales - asesores y representantes técnicos comerciales- dado que es complicado hallar la combinación de conocimiento y formación técnica con la orientación a la actividad comercial.



Industria metalmecánica excluidas las terminales automotrices

En el bloque que comprende el **resto de la industria metalmecánica excluidas las terminales automotrices** existen dificultades para incorporar personal. En el segmento productor de **partes y piezas**, los puestos que se requieren no son de alta calificación, sino técnicos u oficiales múltiples con conocimientos específicos en las áreas de neumática e hidráulica. Entre los puestos específicos requeridos, informantes consultados han destacado la necesidad de incorporar mecánicos electrohidráulicos que realicen interpretación de planos para grandes maquinarias y sistemas complejos, también rectificadores y torneros con conocimientos de materiales y mediciones. Un punto a tener en cuenta es que varios equipos industriales como por ejemplo los centros mecanizados (de torneados, fresados y taladrados) operan bajo CNC (Control Numérico por Computadora) siendo necesaria la incorporación de personal técnico que pueda programar y operar los mismos. Resulta difícil hallar técnicos capacitados en parametrizar CNC vía programas CAD-CAM (dibujo por computadora). En el sector **autopartista** las principales dificultades en la búsqueda de personal calificado se encuentran en los

oficios de torneros y soldadores. Asimismo, informantes calificados han destacado que se requieren perfiles de diseñadores de moldes, matrices y dispositivos para carrocería y operadores de equipos que operan con CNC. Tampoco se encuentran fácilmente técnicos e ingenieros con amplios conocimientos en aceros comunes y especiales. También existe una escasa oferta laboral de otros perfiles de menor capacitación como operarios con conocimientos de moldeo. Otras áreas como las referidas al mantenimiento mecánico -principalmente de tornos y de centros mecanizados- y metodistas también presentan problemas en la incorporación de personal. En el caso puntual de metodistas se requieren técnicos con conocimiento de AutoCAD e interpretación de planos. En los segmentos productores de **bienes de consumo durable y de bienes de capital**, según informantes calificados, los perfiles que presentan ciertas dificultades para cubrir son:

Oficiales Mecánicos con experiencia en mantenimiento mecánico de prensas mecánicas, balancines, sistemas de alimentadores de chapa y de extractores de piezas, puentes grúas, sistemas de transporte a cadena,

plegadoras de chapa y guillotinas. Asimismo, se requiere el manejo de tornos, limadoras, soldaduras y fresadoras. *Oficiales Eléctricos* con experiencia en mantenimiento eléctrico de prensas mecánicas, balancines, alimentadores de chapa y de extractores de piezas e interpretación de planos eléctricos. Por otra parte, se requieren también conocimientos de circuitos eléctricos y de sistemas de control distribuido, de variadores de velocidad de motores y de equipos de soldaduras. *Oficial Múltiple Electrónico* con conocimientos de electrónica industrial, interpretación de planos eléctricos / electrónicos así como de robots eléctricos (interruptores de posición, detectores de proximidad, detectores foto-

eléctricos, codificadores rotativos absolutos e incrementales). *Oficial Múltiple Hidráulico / Neumático* con conocimientos en mantenimiento de centrales hidráulicas y en interpretación de planos hidráulicos y neumáticos. También se solicitan oficiales con conocimientos de sistemas de lubricación centralizada, de circuitos de refrigeración por agua y/o recirculación de fluidos, de equipos de soldadura. Otro perfil solicitado que resulta difícil de encontrar actualmente en el mercado es el de armado, desarmado, cambio de componentes en cilindros hidráulicos / neumáticos.

