

156.1
EJ 2



REPÚBLICA ARGENTINA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y PRODUCCIÓN
SECRETARÍA DE POLÍTICA ECONÓMICA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

C. E. S.
Centro Estadístico de Ser. ...
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN
I. N. D. E. C.

03 MAY 2007

ISSN 0327-7968

INDEC

"2007 - Año de la seguridad vial"

INFORMACION DE PRENSA

Buenos Aires, 2 de mayo de 2007

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA - HOTELES PLUS

Octubre - diciembre de 2006

Introducción

El presente informe difunde indicadores sobre el segmento de "Hoteles Plus" elaborados a partir de los datos relevados por la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) que realiza el INDEC desde el año 2004 con el apoyo técnico y financiero de la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR).

A los fines de este estudio, se consideró en esta categoría a los establecimientos que ofrecen una gama de servicios de mayor calidad, tales como los hoteles 4 y 5 estrellas y los establecimientos parahoteleros que poseen infraestructura y servicios de alta gama (véase Nota metodológica)

En consecuencia, siguiendo con el esquema de tratamiento de la información utilizado para los resultados de la Encuesta de Ocupación Hotelera, se presentan estimaciones para siete regiones turísticas definidas a partir de considerar lo establecido por la Secretaría de Turismo de la Nación en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable y las características particulares de la Ciudad de Buenos Aires. Así, las variables analizadas son las tasas de ocupación de habitaciones y de plazas de los establecimientos hoteleros y parahoteleros, así como las pernoctaciones según el lugar de residencia habitual de los viajeros, la estadia promedio, el personal ocupado, las tarifas promedio y la distribución porcentual de los ingresos de los establecimientos Plus por región. Se incluye, al final, una Nota Metodológica que da cuenta de los procedimientos utilizados para determinar el universo bajo estudio y presenta los datos de cobertura de este segmento¹

Una de las razones que justifican el estudio del comportamiento de este grupo de establecimientos es el perfil de sus huéspedes: turistas extranjeros, viajeros de negocios y asistentes a conferencias, convenciones o reuniones empresarias, etc. Asimismo, estos establecimientos cuentan, en general, con una organización interna más sofisticada, personal calificado y sistemas informatizados de registro de pasajeros. Las tasas de ocupación en estos establecimientos son, por lo general, más altas que para el conjunto de la muestra de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

1. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH)

En el cuadro 1 puede observarse la evolución mensual de las tasas de ocupación de habitaciones (TOH) para cada una de las regiones turísticas durante los años 2005 y 2006. Se presenta la información de los dos años para identificar la estacionalidad de la demanda en cada una de las regiones y comparar mes a mes su evolución.

La Ciudad Autónoma de Buenos Aires es la región que presentó en los dos años la mayor tasa de ocupación de habitaciones (TOH), superior al 60% en todos los meses del año 2006, destacándose el mes de noviembre. Las regiones Litoral y Cuyo presentaron durante gran parte del 2006 tasas de ocupación de habitaciones más elevadas que en el 2005. En la primera, hubo un elevado incremento de la ocupación en los meses de verano del 2006 respecto al 2005 y se registró en los meses de octubre y noviembre la mayor ocupación. La región Cuyo registró una TOH superior en todos los meses del 2006 respecto al 2005, con valores superiores al 50% en todos los meses, a excepción de junio y diciembre.

Otras regiones que presentaron mayores tasas en el año 2006 respecto al año anterior fueron Centro y Buenos Aires. La primera registró un elevado incremento en la ocupación en los meses de enero, febrero y marzo. La región Buenos Aires también mostró un incremento de la TOH para todos los meses del 2006 a excepción de junio.

¹ Por tratarse de un estudio especial a partir del operativo de la Encuesta de Ocupación Hotelera se sugiere consultar dudas metodológicas y definiciones en www.indec.gov.ar, en el apartado "Turismo y Cultura".

La región Patagonia, presentó en el 2006 las mayores TOH en los meses de enero, febrero y noviembre. Mientras que en la región Norte los meses de mayor ocupación fueron los de agosto, julio y septiembre. Sin embargo, en comparación con el año anterior ambas regiones registraron en algunos meses del 2006 una leve caída de la ocupación.

Al analizar sólo el cuarto trimestre del año 2006 se observa que las regiones CABA y Litoral son las que registran una mayor ocupación, mientras que en comparación con el mismo período del año anterior las regiones Norte, Cuyo y Buenos Aires son las que presentan un incremento en la TOH.

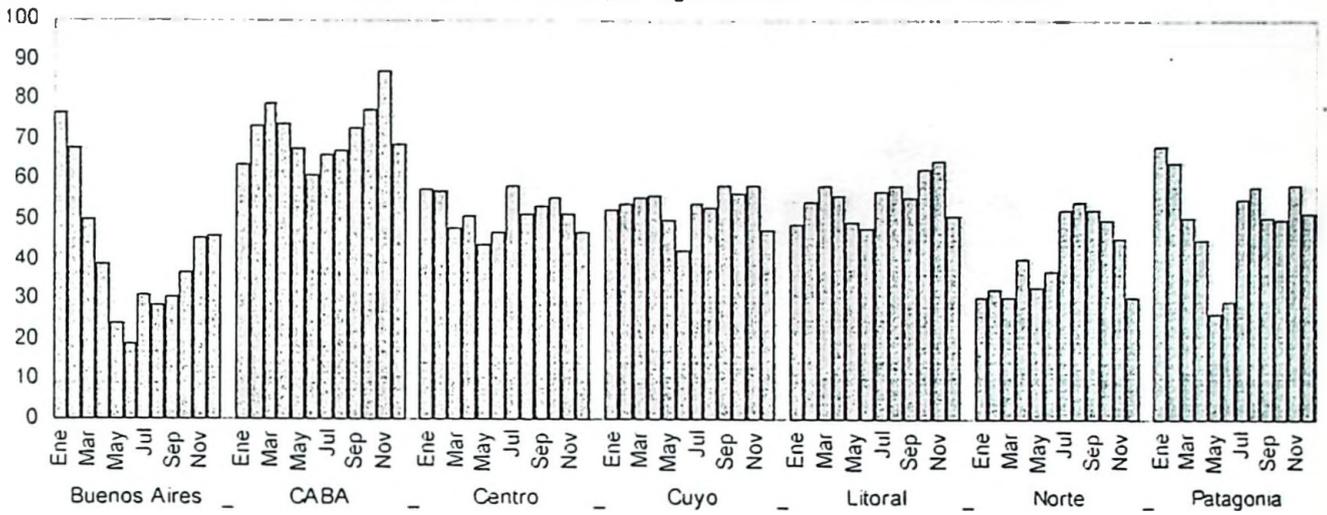
Cuadro 1. Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) de los hoteles PLUS, por región. Años 2005-2006.

Región	Buenos Aires	CABA	Centro	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Periodo	Porcentaje						
Año 2005							
Enero	75,5	61,7	50,1	41,5	43,8	32,7	64,8
Febrero	65,6	71,8	51,1	47,1	47,6	35,6	64,8
Marzo	49,5	75,1	44,8	54,7	53,5	36,3	51,5
Abril	33,4	70,3	44,7	47,7	51,9	35,6	38,4
Mayo	20,7	64,2	39,7	41,3	48,9	35,1	26,2
Junio	21,1	63,6	42,4	41,8	45,7	48,0	31,7
Julio	30,0	70,6	58,4	45,7	59,4	60,2	63,3
Agosto	24,3	69,5	52,0	36,1	62,7	52,6	56,5
Septiembre	26,3	79,2	50,3	47,4	62,6	53,2	60,3
Octubre	32,9	78,8	57,6	49,1	63,7	45,3	54,0
Noviembre	45,6	88,8	53,3	58,2	62,8	33,3	63,7
Diciembre	42,9	69,8	44,2	38,5	50,1	27,7	53,6
Año 2006							
Enero*	76,4	63,8	57,7	52,5	49,2	30,7	68,4
Febrero*	67,8	73,2	57,2	54,2	54,5	32,7	64,1
Marzo*	50,1	79,3	47,8	55,5	58,4	30,6	50,6
Abril*	38,7	73,9	51,2	56,3	56,2	40,1	45,0
Mayo*	23,9	67,9	43,8	50,2	49,3	33,3	26,6
Junio*	18,7	61,2	47,0	42,4	47,8	37,5	29,6
Julio*	30,9	66,6	58,9	54,0	57,2	52,8	55,0
Agosto*	28,6	67,4	51,6	53,0	58,8	54,7	58,2
Septiembre*	30,5	72,8	53,4	58,5	55,7	52,8	50,6
Octubre*	36,7	77,4	55,4	56,6	62,7	50,0	50,1
Noviembre*	45,3	87,5	51,7	58,6	64,6	45,3	58,5
Diciembre*	45,7	69,0	46,9	47,3	50,8	30,8	51,4

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Gráfico 1. Evolución de la tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades de los establecimientos PLUS, por región. Enero - Diciembre de 2006

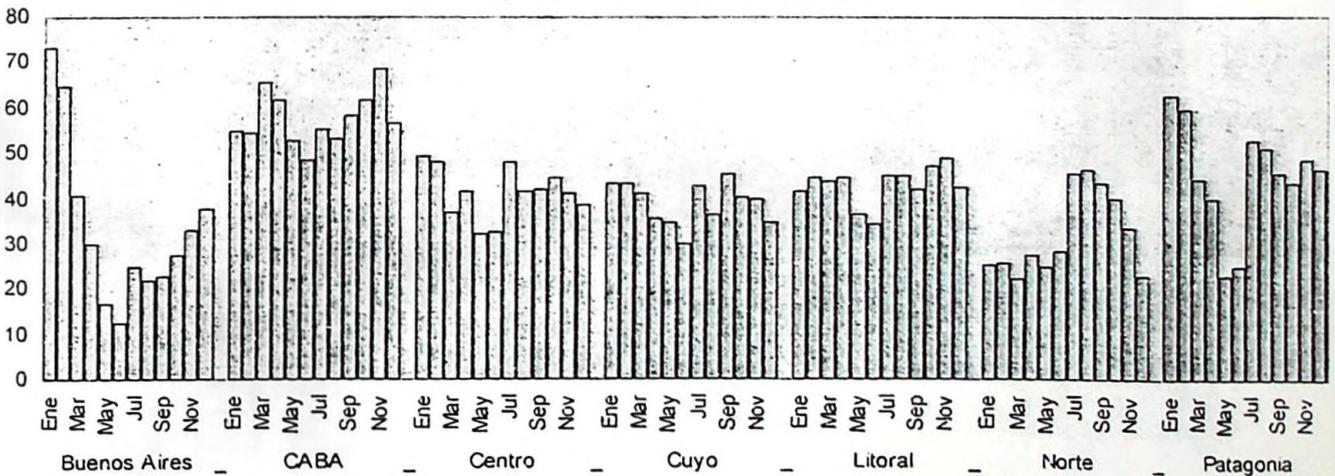


2. Tasa de Ocupación de Plazas

Las tasas de ocupación de plazas (TOP) registran valores cercanos a las TOH en casi todas las regiones. Las diferencias entre una y otra muestran el grado de subutilización de la capacidad de las habitaciones. Los establecimientos de las regiones Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Cuyo son los que presentan a lo largo del 2006 una mayor diferencia entre la TOH y la TOP. Una de las causas que explican este comportamiento es la afluencia de viajeros de negocios que utilizan en forma individual habitaciones dobles. En el caso de la región CABA este fenómeno se acentúa en los meses de octubre, noviembre y febrero, meses en los cuales la TOH supera en más de 15 puntos a la TOP. En el caso de Cuyo los meses en que la ocupación de las plazas presentó una mayor diferencia frente a la de las habitaciones fueron abril, noviembre y agosto.

Por el contrario, en las regiones Patagonia y Buenos Aires la brecha entre ambas tasas no es tan amplia, lo que podría indicar la importancia del turismo familiar que se caracteriza por ocupar la capacidad completa de las plazas de las habitaciones o unidades.

Gráfico 2. Evolución de la tasa de ocupación de plazas de los establecimientos PLUS, por región. Enero- Diciembre de 2006



Cuadro 2. Tasa de ocupación de plazas (TOP) de los hoteles PLUS, por región. Años 2005-2006

Región	Buenos Aires	CABA	Centro	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Periodo	Porcentaje						
Año 2005							
Enero	73.6	54.3	44.7	33.8	37.6	26.7	57.8
Febrero	62.4	60.6	42.3	37.7	39.4	24.5	56.0
Marzo	41.7	64.6	34.7	42.4	42.7	28.8	44.8
Abril	24.3	57.0	30.9	35.8	40.3	29.9	32.6
Mayo	15.5	52.3	27.2	32.4	36.9	30.4	21.7
Junio	14.5	52.1	31.6	31.3	35.5	39.9	27.4
Julio	23.6	60.1	46.4	38.1	52.2	52.5	61.0
Agosto	18.5	61.1	39.7	28.7	50.6	43.8	51.8
Septiembre	17.6	65.0	39.7	36.7	50.2	43.3	50.3
Octubre	25.4	64.3	44.3	35.3	51.5	36.5	46.3
Noviembre	34.0	70.4	39.9	41.0	50.8	25.9	54.2
Diciembre	36.6	59.1	33.2	30.8	40.6	21.2	46.4
Año 2006							
Enero*	73.4	54.8	49.4	43.3	41.5	25.3	62.3
Febrero*	64.6	54.4	48.0	43.1	44.4	25.5	59.3
Marzo*	40.5	65.6	36.8	41.0	43.8	22.3	44.1
Abril*	29.9	61.6	41.7	35.5	44.6	27.5	39.6
Mayo*	16.9	52.6	31.9	34.8	36.2	24.7	22.8
Junio*	12.4	48.3	32.7	29.7	34.0	28.4	24.8
Julio*	24.6	55.1	47.9	42.9	44.9	45.4	52.6
Agosto*	21.9	53.3	41.5	36.3	45.1	46.3	50.8
Septiembre*	22.9	58.1	41.7	45.5	42.1	43.1	45.3
Octubre*	27.6	61.6	44.5	40.1	47.2	39.6	43.1
Noviembre*	33.0	68.3	40.9	39.8	48.9	33.5	48.1
Diciembre*	37.6	56.6	38.3	34.8	42.3	22.7	46.0

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera

En el cuarto trimestre del 2006 las regiones que presentaron las mayores TOP fueron, al igual que en el 2005, CABA, Litoral y Patagonia. El comportamiento de la TOP del cuarto trimestre del 2006 respecto al tercero mostró diferencias según las regiones. En el caso de CABA, Buenos Aires y Litoral, se registró una mayor ocupación promedio de plazas que en el trimestre anterior. Por el contrario, en las regiones Patagonia, Norte, Cuyo y Centro, la ocupación de plazas fue mayor en el tercer trimestre del 2006, coincidente con la temporada invernal, que en el cuarto.

3. Pernoctaciones

Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los viajeros se alojaron en los establecimientos Plus. Esta información ha sido discriminada según la residencia de los viajeros, en residentes en el país y no residentes (residentes del exterior)

Cuadro 3. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según país de residencia habitual de los turistas, por regiones. Octubre - diciembre de 2006

Regiones	Octubre*		Noviembre*		Diciembre*	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
TOTAL	406.680	397.609	384.823	439.176	380.234	350.691
Buenos Aires	84.647	2.425	93.508	7.612	111.584	4.516
CABA	114.411	303.785	117.026	332.708	107.789	263.311
Centro	47.791	7.250	40.750	7.321	40.875	6.433
Cuyo	27.519	11.492	24.606	12.953	20.374	11.833
Litoral	57.116	23.960	51.176	29.200	43.328	21.261
Norte	37.955	4.502	27.401	5.069	19.262	3.521
Patagonia	37.241	44.195	30.356	44.313	37.022	39.816

* Datos provisionales

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006

Al analizar la evolución de las pernoctaciones mes a mes se observa que octubre es el tercer mes en importancia, luego de enero y febrero, en términos de pernoctaciones de residentes, alcanzando para todo el mes 406.680 pernoctaciones en los establecimientos Plus. La mayor parte de estos se concentran en las regiones de CABA, Buenos Aires y, en menor medida, Litoral y Centro. (Ver Gráfico 5, Pág. 8) Por su parte, noviembre es el mes de mayor cantidad de pernoctaciones de viajeros no residentes en el país, con un total de 439.176 en el mes. Nuevamente, más del 75% de las mismas se concentran en la región CABA, seguida por Patagonia y Litoral. (Ver Gráfico 6, Pág. 8)

La región CABA es donde se registra la mayor cantidad de pernoctaciones, ya sea de residentes o de no residentes, para los meses de octubre y noviembre. Por su parte, la región Buenos Aires, segunda en cantidad de pernoctaciones de residentes, en diciembre supera a la región CABA, con 111.584 pernoctaciones. La región Litoral, es el tercer destino para los viajeros residentes en el país para el último trimestre del año, seguido por la región Centro.

La incidencia del turismo internacional en los establecimientos Plus es elevada, dado que, como se observa en el cuadro 4.1., del total de pernoctaciones en el cuarto trimestre del 2006 el 50% corresponde a turistas residentes en el extranjero.

Sin embargo, el turismo internacional no tiene un alcance similar en todas las regiones turísticas. Mientras que en el cuarto trimestre del 2006, los turistas no residentes contribuyen con el 73% y el 55% de las pernoctaciones a las regiones CABA y Patagonia respectivamente, en las regiones como Buenos Aires, Centro y Norte apenas alcanzan el 16% del total. Casos intermedios son los de las regiones de Cuyo y Litoral, donde en el cuarto trimestre del 2006 el 33% de las pernoctaciones fue de turistas no residentes.

Gráfico 3. Pernoctaciones totales en establecimientos PLUS según origen de los turistas. Enero-diciembre de 2006

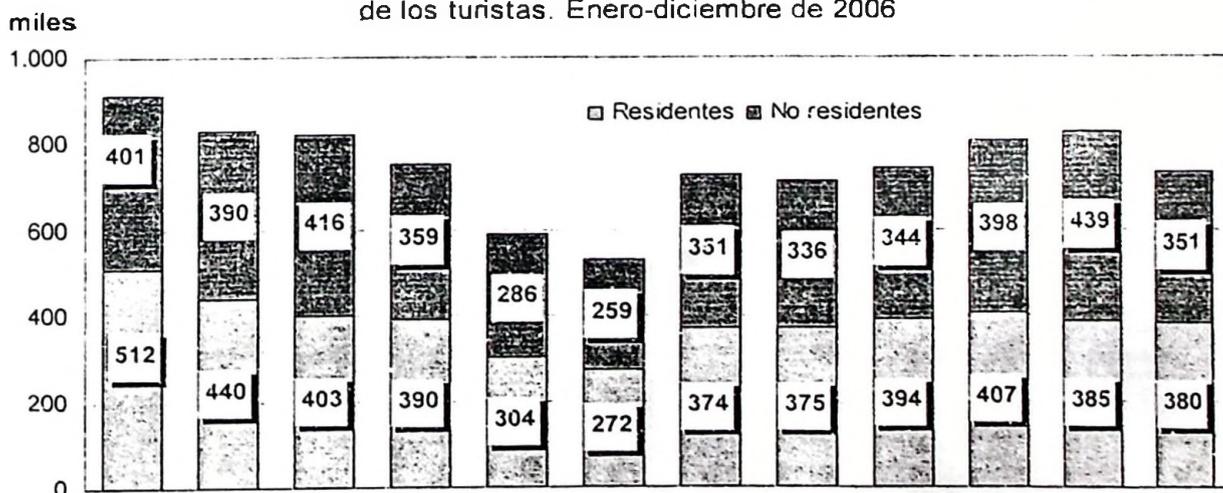
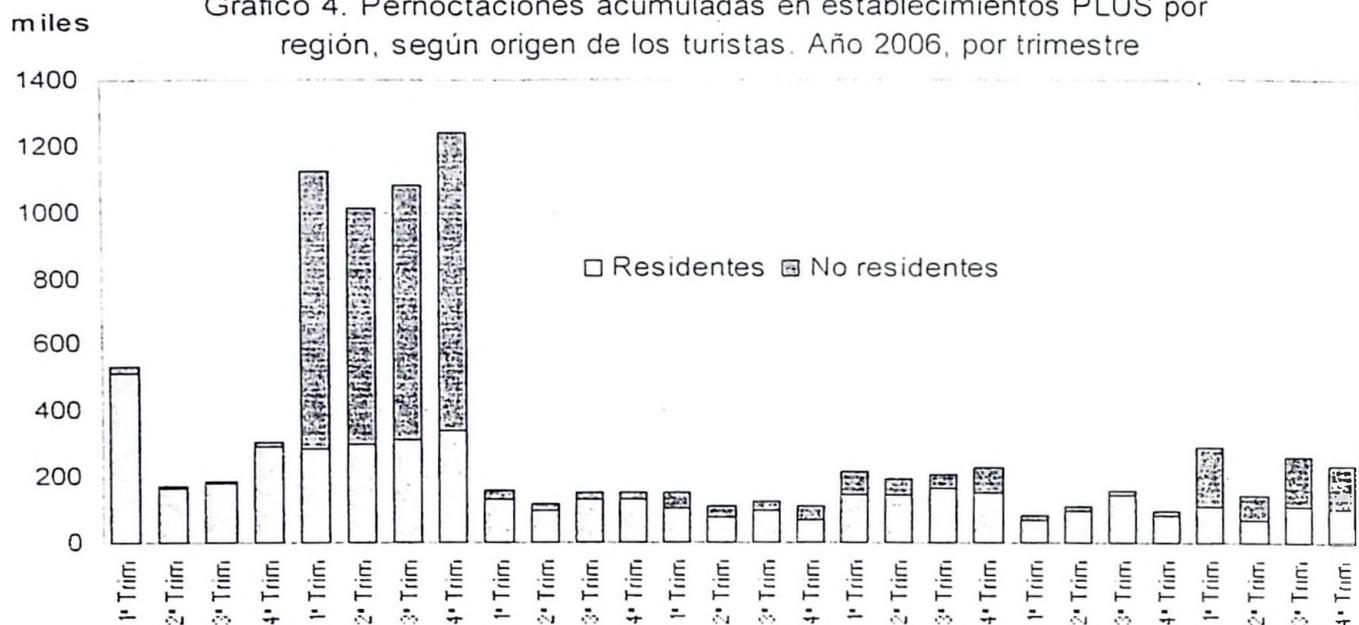


Gráfico 4. Pernoctaciones acumuladas en establecimientos PLUS por región, según origen de los turistas. Año 2006, por trimestre



Cuadro 4.1. Pernoctaciones en establecimientos Plus según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. 4º Trimestre de 2006

Región de destino \ Región de origen	Región de destino							
	Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
	Pernoctaciones							
Total	2.359.213	304.292	1.239.030	150.420	108.777	226.041	97.710	232.943
Total Residentes	1.171.737	289.739	339.226	129.416	72.499	151.620	84.618	104.619
Buenos Aires	141.976	45.740	43.553	9.585	5.337	15.894	10.260	11.607
Ciudad de Buenos Aires	543.980	217.846	50.673	57.590	32.984	74.520	44.940	65.427
Centro	80.233	5.194	24.094	21.622	4.650	11.404	6.109	7.160
Cuyo	50.784	4.688	26.931	5.686	6.400	3.231	2.384	1.464
Litoral	98.305	9.046	40.985	12.811	3.449	24.212	6.033	1.769
Norte	52.591	2.504	20.722	6.504	2.037	4.572	13.819	2.433
Patagonia	53.863	3.573	32.708	5.194	2.191	2.298	1.073	6.826
Sin declarar	150.005	1.148	99.560	10.424	15.451	15.489	-	7.933
Total No Residentes	1.187.476	14.553	899.804	21.004	36.278	74.421	13.092	128.324
Mercosur	243.543	2.635	202.522	5.209	4.994	11.594	2.291	14.298
Europa	362.166	4.893	241.395	5.926	8.259	35.912	6.094	59.697
Resto de América	471.417	6.309	371.162	8.126	20.998	21.644	3.996	39.182
Resto del mundo	86.354	726	67.888	1.743	2.026	5.016	711	8.244
Sin declarar	23.995	-	16.837	-	-	255	-	6.903

Cuadro 4.2. Pernoctaciones en establecimientos Plus según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Octubre de 2006.

Región de destino \ Región de origen		Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones									
Total		804.289	87.072	418.196	55.041	39.011	81.076	42.457	81.436
Total Residentes		406.680	84.647	114.411	47.791	27.519	57.116	37.955	37.241
Buenos Aires		44.948	9.687	13.039	3.835	2.076	7.113	5.711	3.487
Ciudad de Buenos Aires		191.761	69.333	15.807	22.388	12.560	28.008	19.205	23.260
Centro		26.800	1.082	9.182	7.380	1.891	3.940	2.375	950
Cuyo		18.248	920	10.036	2.229	2.141	1.089	957	376
Litoral		35.795	1.692	15.599	4.418	1.401	8.744	3.153	723
Norte		20.530	596	7.509	2.379	789	1.721	5.435	2.101
Patagonia		18.502	964	11.115	1.186	868	867	519	2.983
Sin declarar		50.096	373	32.124	3.976	5.793	5.634	-	2.196
Total No Residentes		397.609	2.425	303.785	7.250	11.492	23.960	4.502	44.195
Mercosur		89.917	388	73.085	1.965	2.524	4.115	1.175	6.665
Europa		110.965	733	73.713	1.845	1.804	11.721	1.891	19.258
Resto de América		159.635	1.251	129.040	2.809	6.714	6.440	1.205	12.176
Resto del mundo		27.262	53	20.416	631	449	1.658	231	3.824
Sin declarar		9.829	-	7.531	-	-	26	-	2.272

Cuadro 4.3. Pernoctaciones en establecimientos Plus según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Noviembre de 2006.

Región de destino \ Región de origen		Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones									
Total		823.999	101.120	449.734	48.071	37.559	80.376	32.470	74.669
Total Residentes		384.823	93.508	117.026	40.750	24.606	51.176	27.401	30.356
Buenos Aires		49.122	15.989	15.794	3.288	1.821	4.263	3.364	4.603
Ciudad de Buenos Aires		175.541	69.301	16.894	18.446	11.256	27.215	13.431	18.998
Centro		24.590	1.889	7.319	6.551	1.429	4.089	2.635	678
Cuyo		16.133	1.335	8.767	1.724	1.986	1.195	859	267
Litoral		32.287	3.002	13.170	4.073	1.032	8.720	1.876	414
Norte		17.762	873	7.359	1.868	812	1.710	4.970	170
Patagonia		17.844	1.119	11.313	1.541	801	785	266	2.019
Sin declarar		51.544	0	36.410	3.259	5.469	3.199	-	3.207
Total No Residentes		439.176	7.612	332.708	7.321	12.953	29.200	5.069	44.313
Mercosur		86.842	1.642	73.377	1.761	1.153	4.277	728	3.904
Europa		148.959	2.576	99.125	2.191	3.835	14.388	2.621	24.223
Resto de América		165.330	3.026	130.561	2.772	7.090	8.532	1.393	11.956
Resto del mundo		30.169	368	24.189	597	875	1.942	327	1.871
Sin declarar		7.876	-	5.456	-	-	61	-	2.359

Cuadro 4.4. Pernoctaciones en establecimientos Plus según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Diciembre de 2006

Región de destino \ Región de origen	Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones								
Total	730.925	116.100	371.100	47.308	32.207	64.589	22.783	76.838
Total Residentes	380.234	111.584	107.789	40.875	20.374	43.328	19.262	37.022
Buenos Aires	47.906	20.064	14.720	2.462	1.440	4.518	1.185	3.517
Ciudad de Buenos Aires	175.678	79.212	17.972	16.756	9.168	19.297	11.704	22.569
Centro	28.843	2.223	7.593	7.691	1.330	3.375	1.099	5.532
Cuyo	16.403	2.433	8.128	1.733	2.273	947	568	321
Litoral	30.223	4.352	12.216	4.320	1.016	6.748	1.004	567
Norte	14.299	1.035	5.854	2.257	436	1.141	3.414	162
Patagonia	17.517	1.490	10.280	2.467	522	646	288	1.824
Sin declarar	48.365	775	31.026	3.189	4.189	6.656	-	2.530
Total No Residentes	350.691	4.516	263.311	6.433	11.833	21.261	3.521	39.816
Mercosur	66.784	605	56.060	1.483	1.317	3.202	388	3.729
Europa	102.242	1.574	68.557	1.890	2.620	9.803	1.582	16.216
Resto de América	146.452	2.032	111.561	2.545	7.194	6.672	1.398	15.050
Resto del mundo	28.923	305	23.283	515	702	1.416	153	2.549
Sin declarar	6.290	-	3.850	-	-	168	-	2.272

En el cuarto trimestre en todas las regiones de destino el principal origen de los viajeros es la Ciudad de Buenos Aires, fluctuando del 72% de las pernoctaciones en la región Buenos Aires al 28% en la región Patagonia. La excepción a esto es la propia región CABA que tiene como principal contingente de viajeros a los del resto de América. Luego, la segunda región de procedencia de los viajeros varía según el destino. Para cuatro regiones son los viajeros no residentes los que aportan la segunda mayor cantidad de pernoctaciones: en Patagonia, CABA y Litoral los provenientes de Europa (26%, 19% y 16% del total de las pernoctaciones respectivamente) y en Cuyo los de resto de América (19%). En las restantes regiones son los propios viajeros de la región los que concentran la segunda mayor cantidad de pernoctaciones en la región Buenos Aires, las pernoctaciones de viajeros de la propia región son el 15% del total y en las regiones Centro y Norte son el 14% del total de las pernoctaciones.

Gráfico 5. Pernoctaciones en establecimientos Plus de turistas residentes, según región de destino. Octubre de 2006

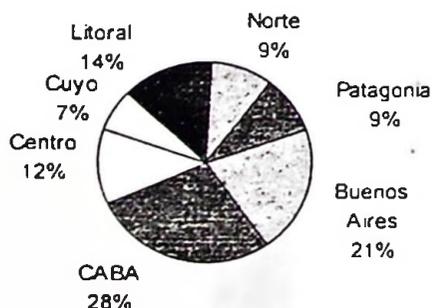
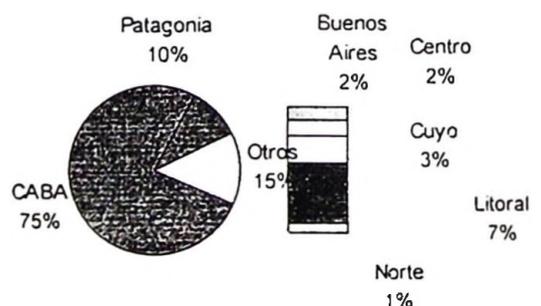


Gráfico 6. Pernoctaciones en establecimientos Plus de turistas no residentes, según región de destino. Noviembre de 2006



4. Permanencia promedio

La permanencia promedio de los viajeros en los establecimientos representa la cantidad de noches que cada viajero pasó en el establecimiento, en promedio. Es decir, es un dato relevado desde el punto de vista de la oferta, lo que significa que no representa la estadía promedio de los turistas en la región. Por ejemplo, si un turista que pernocta dos noches en El Calafate y luego hace lo mismo en Ushuaia, no será registrado por su permanencia completa en la región (4 días) sino por cada una de las permanencias en cada localidad por separado (2 días). Esto implica la permanencia que tienen los turistas para cada uno de los hoteleros de la región y no la permanencia de los turistas en la región.

Cuadro 6. Permanencia promedio de los turistas en establecimientos PLUS por regiones. Enero-diciembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*	Oct*	Nov*	Dic*
	días											
TOTAL	2,57	2,43	2,17	2,17	2,13	2,07	2,37	2,15	2,12	2,13	2,09	2,10
Buenos Aires	4,19	3,79	2,85	2,51	2,10	2,04	2,49	2,14	2,12	2,44	2,49	2,78
CABA	2,26	2,25	2,23	2,29	2,26	2,16	2,42	2,10	2,13	2,17	2,12	2,02
Centro	2,47	2,50	2,01	1,98	1,98	1,89	2,20	1,95	1,93	2,02	1,95	2,06
Cuyo	2,75	2,58	2,09	2,24	2,10	2,07	2,28	2,16	2,28	2,00	1,93	1,94
Litoral	1,79	1,68	1,55	1,58	1,56	1,45	1,57	1,57	1,57	1,61	1,63	1,67
Norte	1,81	1,76	1,72	1,92	2,35	2,56	2,31	2,47	2,16	2,05	1,96	1,68
Patagonia	2,57	2,36	2,13	2,28	2,41	2,56	3,73	3,27	2,83	2,67	2,29	2,52

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

El cuadro 6 permite comparar la estadía promedio de los viajeros en los hoteles "Plus" de las diferentes regiones a lo largo de los meses. Durante los meses de noviembre y diciembre se registran las permanencias promedio más bajas del año, luego del mes de junio, con 2,09 días y 2,10 respectivamente. Durante octubre la permanencia promedio es más elevada, 2,13 días, influenciada por la presencia de un feriado nacional que alienta el desplazamiento y permite alargar un día la estancia de los viajeros residentes en el país.

En el cuarto trimestre del año no hay variaciones significativas en la permanencia promedio entre las regiones. Acercándose al verano, la Región de Buenos Aires presenta los valores más elevados: 2,44 días en octubre, 2,49 en noviembre y 2,78 en diciembre, seguida por la Patagonia. Las regiones que registran una menor permanencia son Litoral, Norte y Cuyo.

A continuación, los cuadros 6.1 y 6.2. permiten observar la permanencia promedio según origen de los viajeros y región de destino.

Cuadro 6.1. Permanencia promedio de los turistas residentes en la Argentina en establecimientos PLUS por regiones. Enero-diciembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*	Oct*	Nov*	Dic*
	días											
TOTAL	2,78	2,56	2,05	2,05	1,94	1,91	2,11	2,05	2,03	2,05	1,98	2,09
Buenos Aires	4,16	3,77	2,87	2,52	2,09	2,04	2,51	2,14	2,13	2,45	2,46	2,80
CABA	1,98	2,01	1,95	2,05	2,02	1,94	2,15	2,03	1,97	1,98	1,95	1,77
Centro	2,55	2,51	1,95	1,97	1,95	1,87	2,14	1,86	1,90	2,00	1,92	2,05
Cuyo	3,06	2,91	2,06	2,18	2,04	1,98	2,25	2,14	2,29	1,96	1,86	1,86
Litoral	1,78	1,63	1,49	1,53	1,53	1,42	1,45	1,50	1,52	1,54	1,51	1,60
Norte	1,80	1,73	1,69	1,93	2,19	2,51	2,37	2,69	2,18	2,18	1,88	1,69
Patagonia	2,87	2,53	1,91	2,24	2,03	2,31	2,69	2,92	2,93	2,81	2,19	2,88

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Cuadro 6.2. Permanencia promedio de los turistas residentes en el extranjero en establecimientos PLUS por regiones. Enero-diciembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*	Oct*	Nov*	Dic*
	días											
TOTAL	2,29	2,22	2,21	2,26	2,24	2,23	2,70	2,39	2,29	2,24	2,20	2,12
Buenos Aires	2,59	2,84	2,33	2,17	2,20	1,71	1,82	1,98	1,72	2,13	3,04	2,18
CABA	2,28	2,22	2,25	2,30	2,26	2,24	2,51	2,25	2,27	2,25	2,24	2,12
Centro	2,15	2,44	2,39	2,07	2,16	2,03	2,56	2,05	2,17	2,18	2,12	2,15
Cuyo	2,19	2,24	2,15	2,41	2,51	2,48	2,72	2,24	2,37	2,13	2,06	2,07
Litoral	1,82	1,79	1,68	1,74	1,67	1,56	1,77	1,80	1,78	1,77	1,75	1,83
Norte	1,84	1,87	1,76	1,83	2,27	2,42	2,69	2,52	2,46	2,52	2,25	2,78
Patagonia	2,64	2,42	2,35	2,44	2,38	2,80	4,41	3,86	2,81	2,58	2,28	2,31

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Por último, se presentan algunas diferencias en la permanencia promedio de los viajeros dependiendo de su origen. Los viajeros residentes en el país registran una mayor permanencia promedio en el cuarto trimestre del año en las regiones Patagonia, Buenos Aires y Centro. Por su parte los residentes en el extranjero pasan más noches en promedio en los establecimientos de la región Norte, Buenos Aires y Patagonia. Las regiones de Cuyo y Litoral son para los dos tipos de viajeros donde se registran las menores permanencias promedios en el cuarto trimestre del 2006.

5. Personal Ocupado

Noviembre fue el mes en que los establecimientos Plus encuestados emplearon el mayor número de personal durante el año, en total 18.924 personas. En noviembre, la región en la que emplearon mayor cantidad de personal fue CABA con 9.648 personas empleadas, seguida por la Región Buenos Aires con 2.202 y la Región Patagonia con 2.144.

Cuadro 7.1. Personal empleado por los establecimientos Plus por regiones. Enero-diciembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*	Oct*	Nov*	Dic*
	Personal											
TOTAL	18.888	18.864	18.466	18.199	17.879	17.557	17.705	18.143	18.632	18.817	18.924	18.570
Buenos Aires	2.386	2.322	1.965	1.746	1.656	1.524	1.432	1.655	1.734	2.024	2.202	2.378
CABA	9.089	9.149	9.258	9.198	9.272	9.188	9.356	9.440	9.508	9.629	9.648	9.601
Centro	877	872	870	891	864	856	866	882	915	930	900	935
Cuyo	1.356	1.361	1.205	1.213	1.205	1.320	1.273	1.187	1.388	1.089	1.090	1.060
Litoral	1.629	1.639	1.640	1.678	1.672	1.674	1.606	1.653	1.699	1.738	1.757	1.370
Norte	1.021	1.019	1.119	1.128	1.142	1.228	1.270	1.346	1.316	1.149	1.183	1.072
Patagonia	2.530	2.502	2.409	2.345	2.068	1.767	1.902	1.980	2.072	2.258	2.144	2.154

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

En el cuarto trimestre se registra la mayor cantidad de personal empleado. La serie mensual permite observar la estacionalidad que tiene el empleo: junto con la elevada ocupación de los meses de verano se asocia una mayor cantidad de personal empleado. Luego disminuye en el segundo y tercer trimestre y vuelve a recuperarse en el cuarto, impulsada por la ocupación de las regiones CABA, Buenos Aires y Patagonia.

La relación entre plazas físicas y personal ocupado, permite evaluar la calidad del servicio de los establecimientos y su tipo. En promedio para los establecimientos Plus hubo en noviembre 2,92 plazas disponibles por cada empleado. Entre las regiones difiere la relación de plazas y personal ocupado, esto se debe a las heterogeneidades de los establecimientos Plus. La región de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires presenta la menor relación entre plazas y personal ocupado, debido a que en su oferta hotelera predominan los grandes establecimientos de cuatro y cinco estrellas que cuentan con un gran plantel de personal. Por su parte, en las regiones como Buenos Aires y Centro esta relación es mayor lo que refleja el predominio de apart-hoteles, cabañas y establecimientos relativamente más chicos que funcionan con una

menor dotación de empleo. A su vez, esta tasa también varía de acuerdo con la estacionalidad, dado que el empleo es flexible frente a la demanda. Por lo tanto, en baja temporada la relación entre plazas y personal empleado se incrementa.

Cuadro 7.2. Promedio de plazas disponibles atendidas por persona empleada por los establecimientos Plus. Enero-diciembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*	Oct*	Nov*	Dic*
	Plazas / Persona											
TOTAL	2,98	2,97	2,99	3,01	3,01	3,04	3,02	3,00	3,03	2,99	2,92	2,94
Buenos Aires	4,46	4,57	5,36	5,73	5,50	5,96	5,78	5,42	5,55	5,31	4,85	4,31
CABA	2,41	2,37	2,33	2,36	2,34	2,34	2,34	2,32	2,31	2,28	2,28	2,30
Centro	4,55	4,54	4,53	4,43	4,48	4,44	4,39	4,50	4,47	4,40	4,39	4,30
Cuyo	3,24	3,19	2,91	2,84	2,82	2,71	2,79	2,86	2,84	3,00	3,00	2,92
Litoral	3,34	3,37	3,32	3,27	3,29	3,27	3,33	3,36	3,24	3,19	3,19	3,79
Norte	3,55	3,56	3,52	3,68	3,95	3,58	3,67	3,44	3,68	3,88	3,51	3,65
Patagonia	2,49	2,50	2,57	2,58	2,76	3,14	3,08	3,00	3,11	2,78	2,66	2,82

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

6. Tarifas

La tarifa promedio se calculó ponderando las tarifas por la cantidad de las habitaciones y/o unidades disponibles de cada establecimiento en cada región. Si uno ofrece 100 habitaciones a una tarifa de 200 pesos la unidad y otro establecimiento tiene una tarifa de 400 pesos para 40 unidades, en el indicador tendrá mayor ponderación el primero debido a que tiene una mayor oferta de unidades. En el cuadro 8 se muestra la evolución de las mismas para cada una de las regiones. Las tarifas², en el sector turismo, son reflejo de las fuerzas de la oferta y la demanda, por lo que sus fluctuaciones están estrechamente relacionadas con la estacionalidad del mismo.

Cuadro 8. Tarifas promedio ponderadas de los establecimientos Plus por regiones. En pesos sin IVA, por trimestre, año 2006

Regiones	1° Trim*	2° Trim*	3° Trim*	4° Trim*
	pesos			
TOTAL	238,8	238,5	230,9	257,5
Buenos Aires	245,5	191,2	181,1	204,9
CABA	266,3	288,1	268,6	315,8
Centro	134,5	142,3	139,1	145,1
Cuyo	176,3	175,4	190,3	190,9
Litoral	178,6	187,6	171,3	168,3
Norte	136,6	143,7	162,5	159,6
Patagonia	322,2	276,6	331,3	353,5

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Los establecimientos Plus en el cuarto trimestre del 2006 tuvieron una tarifa promedio de 257 pesos sin IVA por habitación doble. La Región Patagonia observa la tarifa más elevada, de 354 pesos, seguida por la Región CABA con 316 pesos. Las regiones con tarifas más bajas son Centro, Norte y Litoral. La evolución de la tarifa está fuertemente determinada por la estacionalidad de la afluencia turística. Así se observa que en el segundo trimestre, cuando la temporada de la Costa Atlántica está perdiendo fuerza, la tarifa promedio de los hoteles Plus disminuye hasta los 191 pesos sin IVA. Por el contrario, en la Región Patagonia la tarifa se incrementa en el tercer y cuarto trimestre hasta los 355 pesos sin IVA.

² Las tarifas promedio ponderadas por plazas disponibles consignadas en el Cuadro 8 no deben ser -por construcción- asimiladas a un índice de tarifas hoteleras.

7. Ingresos

El cuadro 9 presenta la composición de la estructura de ingresos de los Hoteles Plus. Aquí además de observar que más del 70% de los ingresos que obtiene el sector hotelero proviene de los servicios que brinda por hospedaje, una parte importante del 30% restante proviene del servicio que se ofrece por Bar y Restaurante, en especial para las regiones Litoral y Centro. Luego pueden destacarse, en esta última Región y en la de la Ciudad de Buenos Aires, los ingresos por Alquiler de espacios y Servicios.

Cuadro 9. Composición de los ingresos por rubro de los establecimientos Plus, por regiones y trimestre. Año 2006

Región	Hospedaje	Restaurant y Bar	Alquiler espacios y SS.	Casino	Otros	Total
Porcentaje						
CABA	71,5	15,5	7,9	0,0	5,1	100,0
1º Trimestre	72,8	15,9	6,3	0,0	4,9	100,0
2º Trimestre	71,5	16,5	7,5	0,1	4,4	100,0
3º Trimestre	72,5	14,3	8,4	0,1	4,7	100,0
4º Trimestre	69,8	15,2	9,0	0,0	6,0	100,0
Buenos Aires	79,3	13,8	3,7	0,0	3,1	100,0
1º Trimestre	82,2	12,4	1,6	0,1	3,7	100,0
2º Trimestre	73,2	17,7	6,1	0,0	3,0	100,0
3º Trimestre	79,2	13,8	4,7	0,0	2,3	100,0
4º Trimestre	77,4	14,1	5,8	0,0	2,6	100,0
Centro	71,6	16,3	9,6	0,3	2,2	100,0
1º Trimestre	73,1	17,9	6,6	0,1	2,2	100,0
2º Trimestre	70,8	16,9	8,2	0,4	3,8	100,0
3º Trimestre	71,3	15,6	11,0	0,4	1,7	100,0
4º Trimestre	71,3	14,9	12,0	0,3	1,5	100,0
Cuyo	77,3	17,1	3,5	0,1	2,0	100,0
1º Trimestre	79,5	16,2	2,6	0,0	1,7	100,0
2º Trimestre	77,8	16,2	3,7	0,4	2,0	100,0
3º Trimestre	79,3	14,0	3,9	0,2	2,7	100,0
4º Trimestre	72,6	22,2	3,8	0,0	1,5	100,0
Litoral	72,0	18,8	3,9	3,2	2,1	100,0
1º Trimestre	72,2	18,9	2,9	3,9	2,1	100,0
2º Trimestre	71,1	19,0	4,8	3,0	2,1	100,0
3º Trimestre	71,9	17,7	4,6	3,7	2,1	100,0
4º Trimestre	72,4	19,4	3,6	2,5	2,2	100,0
Norte	79,5	11,9	5,3	0,0	3,2	100,0
1º Trimestre	74,6	15,4	6,9	0,0	3,1	100,0
2º Trimestre	81,4	10,1	4,7	0,1	3,6	100,0
3º Trimestre	80,8	11,6	4,3	0,0	3,3	100,0
4º Trimestre	78,6	12,2	6,6	0,1	2,5	100,0
Patagonia	78,8	15,2	2,6	0,0	3,3	100,0
1º Trimestre	77,3	16,4	2,6	0,0	3,8	100,0
2º Trimestre	77,3	16,2	2,6	0,0	3,9	100,0
3º Trimestre	83,3	12,4	1,1	0,0	3,2	100,0
4º Trimestre	77,4	16,0	3,9	0,0	2,7	100,0

* Dato provisorio

Fuente: Indec. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006

En la mayor parte de las regiones durante el cuarto trimestre los ingresos correspondientes a Hospedaje se retraen, ganando participación otros rubros como Alquiler de espacios y Servicios, tales los casos de las regiones CABA, Buenos Aires, Centro y Patagonia.

Notas Técnicas y definiciones utilizadas³

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. En el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades.

La categoría Hoteles Plus está conformada por todos los establecimientos del país que estén categorizados como 4 o 5 estrellas (condición suficiente) y por los establecimientos hoteleros y parahoteleros que posean infraestructura específica y ofrezcan una gama de servicios de alto nivel.

Para decidir la inclusión o no de este tipo de establecimientos en la categoría Plus se diseñó un indicador que pondera los distintos atributos. En el indicador se incluyen cuatro tipos de factores para la clasificación de un establecimiento categoría 3 estrellas como Plus. Los factores que se evalúan con el indicador son:

Factores evaluados			
Ubicación	Tarifa diferencial	Servicios del establecimiento	Equipamiento de habitación / departamento / cabaña
Este atributo incluye una ponderación especial si el establecimiento presenta una ubicación de privilegio frente al conjunto de los hoteles de la misma localidad. Por ejemplo, un hotel que está dentro de un parque nacional, frente a un glaciar o en la base de un centro de esquí, entre otros. La existencia de esta variable no es condición ni necesaria ni suficiente para que el establecimiento sea considerado dentro de la categoría Plus, pero agrega un puntaje extra al indicador.	Es condición necesaria pero no suficiente para que los establecimientos sean considerados Plus, que la tarifa de la habitación doble por noche sea superior o igual a los \$80 (sin IVA).	Los servicios que ofrecen los establecimientos reciben un puntaje que se ordenan según su importancia y peso dentro del indicador. Los servicios considerados son: <ul style="list-style-type: none"> o Spa o Piscina o Cancha de tenis / paddle o Jacuzzi / hidromasaje o Gimnasio o Sala de Convenciones o Bar / Restaurante o Sauna o Estacionamiento propio o Cama solar o Desayuno o Servicio de habitación o Solarium o Servicio de Babysitter o Deck individual con parrilla o Lavandería o Personal Bilingüe o Excursiones o Vigilancia o Traslados o Cambio de moneda o Alquiler de Autos o Otros 	Entre las comodidades de las habitaciones o cabañas se evalúan las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> o Televisión por cable o satelital o Internet en habitación o Calefacción o Aire Acondicionado o DVD o Heladera con freezer o Microondas o Fax o Fngobar o Otros o Cocina o Teléfono DD// DDN o Equipo de música o Vajilla completa o Caja de seguridad o Videoteca

Para cada establecimiento se calcula su propio indicador y según ese valor se lo incluye o no en la categoría Plus. Dado que la oferta turística es dinámica y se modifica junto con las demandas específicas de los turistas, periódicamente se debe revisar la pertinencia de los factores incluidos en el indicador, agregando, en el caso que se considere justificado, nuevos servicios o prestaciones en el mismo.

Previo a la realización de la EOH, una vez por año se releva y actualiza el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y para-hoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y periodos de cierre temporal. Para los hoteles Plus la muestra el año 2006 estuvo constituida por 290 establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

³ Puede consultar la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar
I.5972

Establecimientos Plus en el país y cobertura de la EOH 2006 por establecimientos y plazas, por regiones.

Región	Establecimientos				Plazas			
	Encues- tados	Sin Encuestar	Total	%	Encues- tados	Sin Encuestar	Total	%
Región CABA	84	-	84	100,0	22 117	-	22 117	100,0
Región Buenos Aires	55	50	105	52,4	10 379	3 871	14 250	72,8
Región Centro	21	3	24	87,5	3 966	230	4 196	94,5
Región Cuyo	25	4	29	86,2	4 554	586	5 140	88,6
Región Litoral	28	13	41	68,3	5 254	2 400	7 654	68,6
Región Norte	29	1	30	96,7	4 622	192	4 814	96,0
Región Patagonia	48	24	72	66,7	6 090	2 148	8 238	73,9
TOTAL	290	95	385	75,3	56.982	9.427	66.409	85,8

En la Argentina en el año 2006 se identificaron 385 establecimientos Plus distribuidos a lo largo de las distintas regiones turísticas. En total ofrecen 66.409 plazas para el alojamiento. La región donde hay más establecimientos instalados es la Región Buenos Aires (27% del total) seguida por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (22%) y la Patagonia (19%). En términos de plazas ofrecidas, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentra el mayor número (33%), seguido por la Región Buenos Aires (21%).

La Encuesta de Ocupación Hotelera del año 2006 incluye en su muestra de establecimientos a 290 de estos hoteles Plus, con una representatividad regional en todos los casos superior al 65% de las plazas ofrecidas. Mes a mes varía la cantidad de establecimientos que responden a la encuesta, ya sea por encontrarse temporariamente cerrados o porque se amplía el alcance incorporando nuevos establecimientos a la misma. A partir del mes de septiembre se incorporaron otros 18 establecimientos lo que permitió ampliar la cobertura de la encuesta para este segmento de establecimientos. En el cuadro siguiente se observa la cantidad que en cada mes y región respondieron a la encuesta. En base a este segmento de información se realiza el presente informe.

Establecimientos Plus encuestados según región y mes. Año 2006

Regiones	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	Establecimientos encuestados											
TOTAL	284	283	281	280	269	269	268	278	296	308	301	301
Buenos Aires	55	55	55	53	46	46	44	46	55	69	68	70
CABA	83	82	82	82	82	81	82	82	82	82	82	81
Centro	21	21	21	21	20	20	20	21	23	23	21	23
Cuyo	25	25	22	22	21	22	21	20	23	20	20	19
Litoral	27	27	27	28	28	28	27	28	28	29	29	28
Norte	25	25	26	27	28	28	29	29	30	28	27	26
Patagonia	48	48	48	47	44	44	45	52	55	57	54	54

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- (1) Establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Establecimientos para-hoteleros incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- (2) Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el

establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el periodo analizado

- (3) Habitaciones o unidades ocupadas: se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas
- (4) Plazas ocupadas: Se refiere al total de noches que cada viajero permaneci6 en una habitaci6n o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento
- (5) Tasa de ocupacion de habitaciones (TOH): $\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles} * 100$
- (6) Tasa de ocupaci6n de plazas: $\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles} * 100$
- (7) Estadia promedio: promedio ponderado de las permanencias observadas en los establecimientos pertenecientes a la muestra, calculadas como $\text{Plazas ocupadas} / \text{Cantidad de viajeros}$
- (8) Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y para-hoteleros

Composici6n de las Regiones

- o Regi6n Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- o Regi6n Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Aut6noma de Buenos Aires
- o Regi6n Centro: Provincia de C6rdoba
- o Regi6n Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- o Regi6n Litoral: Provincias de Entre Rios, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- o Regi6n Norte: Provincias de Catamarca, Tucum6n, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- o Regi6n Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuqu6n, Rio Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego
- o Mercosur: Uruguay, Paraguay y Brasil



156.1
 Ej 2

22 FEB 2007

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA - HOTELES PLUS

Julio-septiembre de 2006

Introducción

El presente informe difunde indicadores sobre el segmento de "Hoteles Plus" elaborados a partir de los datos relevados por la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) que realiza el INDEC desde el año 2004 con el apoyo técnico y financiero de la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR).

A los fines de este estudio, se consideró en esta categoría a los establecimientos que ofrecen una gama de servicios de mayor calidad, tales como los hoteles 4 y 5 estrellas y los establecimientos parahoteleros que poseen infraestructura y servicios de alta gama (véase Nota metodológica).

En consecuencia, siguiendo con el esquema de tratamiento de la información utilizado para los resultados de la Encuesta de Ocupación Hotelera, se presentan estimaciones para siete regiones turísticas definidas a partir de considerar lo establecido por la Secretaría de Turismo de la Nación en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable y las características particulares de la Ciudad de Buenos Aires. Así, las variables analizadas son las tasas de ocupación de habitaciones y de plazas de los establecimientos hoteleros y para hoteleros, así como las pernoctaciones según el lugar de residencia habitual de los viajeros, la estadía promedio, el personal ocupado, las tarifas promedio y la distribución porcentual de los ingresos de los establecimientos Plus por región. Se incluye, al final, una Nota Metodológica que da cuenta de los procedimientos utilizados para determinar el universo bajo estudio y presenta los datos de cobertura de este segmento.¹

Una de las razones que justifican el estudio del comportamiento de este grupo de establecimientos es el perfil de sus huéspedes: turistas extranjeros, viajeros de negocios y asistentes a conferencias, convenciones o reuniones empresarias, etc. Asimismo estos establecimientos cuentan, en general, con una organización interna más sofisticada, personal calificado y sistemas informatizados de registro de pasajeros. Las tasas de ocupación en estos establecimientos son, por lo general, más altas que para el conjunto de la muestra de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

1. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH)

En el cuadro 1 puede observarse la evolución mensual de las tasas de ocupación de habitaciones para cada una de las regiones turísticas durante el año 2005 y los primeros nueve meses del año 2006. Uno de los aspectos más relevantes de esta información es que permite advertir la estacionalidad de la actividad a lo largo del año y a través de las diferentes regiones.

Es así que tanto en el año 2005 como en los nueve meses del 2006 en la observación del promedio mensual de la TOH de las regiones, se destaca la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que presentó la mayor ocupación, con un promedio en el 2006 del 70% de las habitaciones ocupadas. En el otro extremo se encuentran las regiones Buenos Aires y Norte que mostraron una tasa de ocupación de habitaciones promedio mensual del 41% en la primer parte del 2006.

En el análisis mensual de la TOH se observa que la región Buenos Aires está fuertemente determinada por la actividad turística veraniega, que se refleja en los altos niveles de ocupación entre los meses de enero a marzo, mientras que la Región de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires tiene una estacionalidad menos marcada presentando durante todo el año una ocupación superior al 60%, con tasas que superaron el 72% entre febrero y abril.

¹ Por tratarse de un estudio especial a partir del operativo de la Encuesta de Ocupación Hotelera se sugiere consultar dudas metodológicas y definiciones en www.indec.gov.ar, en el apartado "Turismo y Cultura".

La Región Patagonia tuvo durante el año 2006 una TOH promedio mensual del 50%, y mostró dos temporadas: una veraniega y otra invernal. Esto se debe a que esta región incluye tanto localidades como El Calafate con estacionalidad positiva en los meses de verano, como San Carlos de Bariloche que tiene estacionalidad durante los meses de verano y de invierno por la actividad de sus centros de ski.

Durante el 2006 el período de Semana Santa ocurrió en el mes de abril, mientras que en el 2005 fue en el mes de marzo. Por este motivo, regiones como Centro, Patagonia y Buenos Aires muestran durante este período tasas superiores a las registradas en el año anterior.

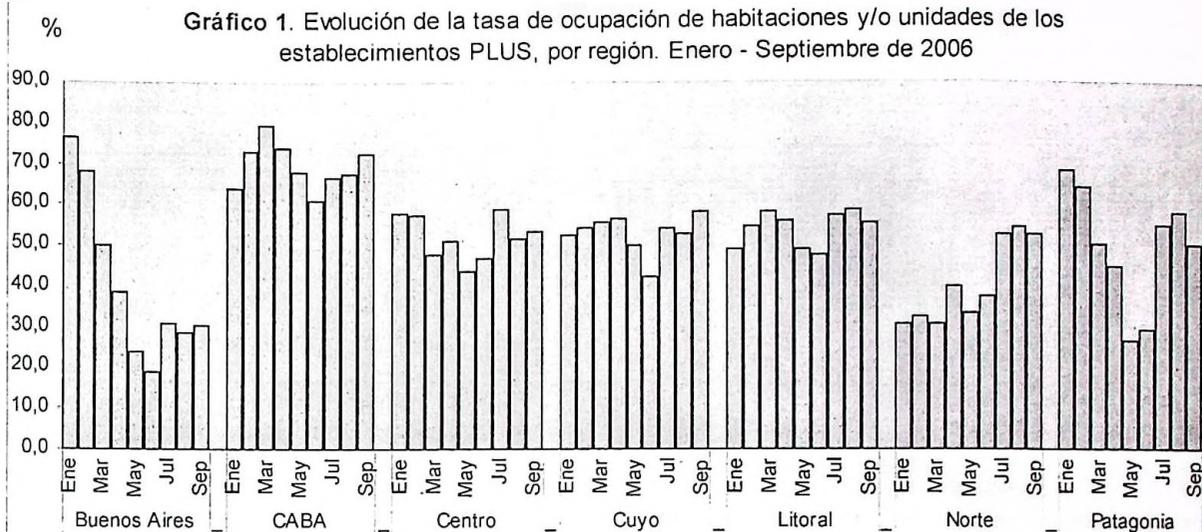
En tanto, durante el tercer trimestre del año 2006 las mayores tasas de ocupación se observaron en orden de importancia en las regiones de la Ciudad de Buenos Aires, Litoral y Cuyo.

Cuadro 1. Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) de los hoteles PLUS, por región. Año 2005-2006.

Región	Buenos Aires	CABA	Centro	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Período	Porcentaje						
Año 2005	39,0	71,9	49,0	45,8	54,4	41,3	52,4
Enero	75,5	61,7	50,1	41,5	43,8	32,7	64,8
Febrero	65,6	71,8	51,1	47,1	47,6	35,6	64,8
Marzo	49,5	75,1	44,8	54,7	53,5	36,3	51,5
Abril	33,4	70,3	44,7	47,7	51,9	35,6	38,4
Mayo	20,7	64,2	39,7	41,3	48,9	35,1	26,2
Junio	21,1	63,6	42,4	41,8	45,7	48,0	31,7
Julio	30,0	70,6	58,4	45,7	59,4	60,2	63,3
Agosto	24,3	69,5	52,0	36,1	62,7	52,6	56,5
Septiembre	26,3	79,2	50,3	47,4	62,6	53,2	60,3
Octubre	32,9	78,8	57,6	49,1	63,7	45,3	54,0
Noviembre	45,6	88,8	53,3	58,2	62,8	33,3	63,7
Diciembre	42,9	69,8	44,2	38,5	50,1	27,7	53,6
Año 2006							
Enero*	76,4	63,8	57,7	52,5	49,2	30,7	68,4
Febrero*	67,8	73,2	57,2	54,2	54,5	32,7	64,1
Marzo*	50,1	79,3	47,8	55,5	58,4	30,6	50,6
Abril*	38,7	73,9	51,2	56,3	56,2	40,1	45,0
Mayo*	23,9	67,9	43,8	50,2	49,3	33,3	26,6
Junio*	18,7	61,2	47,0	42,4	47,8	37,5	29,6
Julio*	30,9	66,6	58,9	54,0	57,2	52,8	55,0
Agosto*	28,6	67,4	51,6	53,0	58,8	54,7	58,2
Septiembre*	30,5	72,8	53,4	58,5	55,7	52,8	50,6

* Dato provisorio

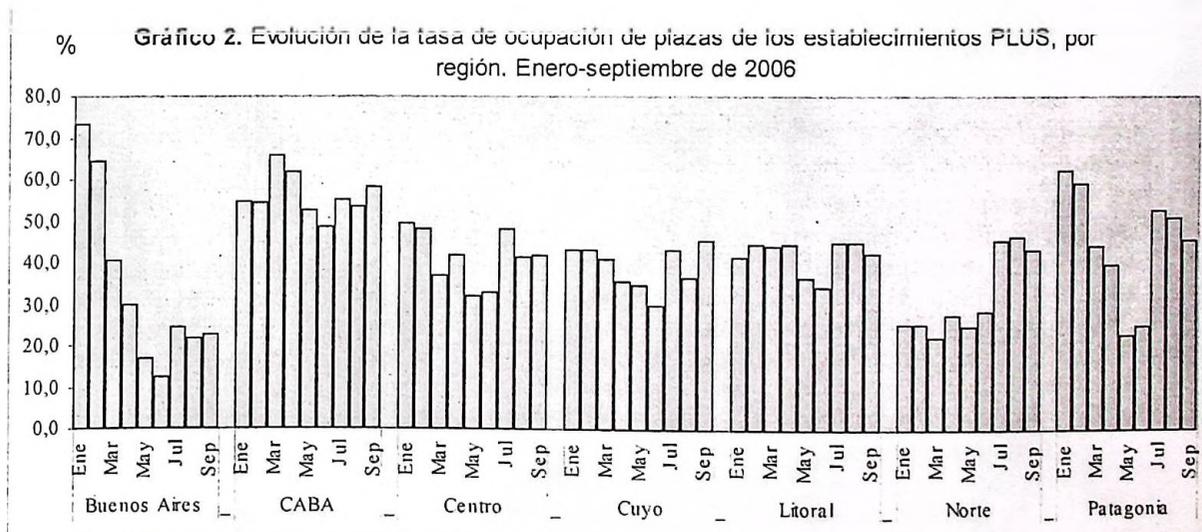
Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.



2. Tasa de Ocupación de Plazas

Las tasas de ocupación de plazas (TOP) registran valores muy cercanos en todas las regiones a las TOH. Las diferencias muestran el grado de subutilización de la capacidad de las habitaciones. Este es el caso de la Región Ciudad Autónoma de Buenos Aires donde para la mayor parte de los meses hay una brecha superior al 10% entre la TOH y la TOP, derivada de la afluencia de los turistas de negocios que usualmente utilizan en forma individual habitaciones dobles. Como se observa en los datos del año 2005, esto se agudiza en septiembre, octubre y noviembre, meses en los cuales la TOH supera en más de 14 puntos a la TOP.

Por el contrario, en las regiones Patagonia y Buenos Aires la brecha entre ambas tasas no es tan amplia, lo que podría indicar la importancia del turismo familiar que se caracteriza por ocupar la capacidad completa de las plazas de las habitaciones o unidades.



Cuadro 2. Tasa de ocupación de plazas (TOP) de los hoteles PLUS, por región. Año 2005-2006.

Región \ Período	Buenos Aires	CABA	Centro	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Porcentaje						
Año 2005	32,3	60,1	37,9	35,4	44,0	33,5	45,9
Enero	73,6	54,3	44,7	33,8	37,6	26,7	57,8
Febrero	62,4	60,6	42,3	37,7	39,4	24,5	56,0
Marzo	41,7	64,6	34,7	42,4	42,7	28,8	44,8
Abril	24,3	57,0	30,9	35,8	40,3	28,9	32,6
Mayo	15,5	52,3	27,2	32,4	36,9	30,4	21,7
Junio	14,5	52,1	31,6	31,3	35,5	39,9	27,4
Julio	23,6	60,1	46,4	38,1	52,2	52,5	61,0
Agosto	18,5	61,1	39,7	28,7	50,6	43,8	51,8
Septiembre	17,6	65,0	39,7	36,7	50,2	43,3	50,3
Octubre	25,4	64,3	44,3	35,3	51,5	36,5	46,3
Noviembre	34,0	70,4	39,9	41,0	50,8	25,9	54,2
Diciembre	36,6	59,1	33,2	30,8	40,6	21,2	46,4
Año 2006							
Enero*	73,4	54,8	49,4	43,3	41,5	25,3	62,3
Febrero*	64,6	54,4	48,0	43,1	44,4	25,5	59,3
Marzo*	40,5	65,6	36,8	41,0	43,8	22,3	44,1
Abril*	29,9	61,6	41,7	35,5	44,6	27,5	39,6
Mayo*	16,9	52,6	31,9	34,8	36,2	24,7	22,8
Junio*	12,4	48,3	32,7	29,7	34,0	28,4	24,8
Julio*	24,6	55,1	47,9	42,9	44,9	45,4	52,6
Agosto*	21,9	53,3	41,5	36,3	45,1	46,3	50,8
Septiembre*	22,9	58,1	41,7	45,5	42,1	43,1	45,3

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Al igual que durante el año 2005, en los nueve meses del 2006 se observa que la Región Ciudad de Buenos Aires registra el mayor promedio de la TOP, seguida por la Región Patagonia y la Región del Litoral.

Tanto para el año 2005 como para los primeros nueve meses del año 2006 puede notarse que en el tercer trimestre todas las regiones presentan los valores más bajos de la TOP, exceptuando la región de Cuyo, la cual presenta la menor TOP en el primer trimestre del año

En el tercer trimestre del año 2006 todas las regiones mostraron un aumento de las tasas respecto al segundo trimestre, repitiendo el comportamiento del 2005. Se observó, a su vez, un incremento en la ocupación de las plazas (TOP) en las regiones Cuyo, Centro y Buenos Aires respecto al mismo trimestre del 2005. Por su parte, la tasa de ocupación de plazas de las regiones Ciudad de Buenos Aires, Patagonia, Litoral y Norte disminuyeron levemente en comparación con igual trimestre del año anterior. En términos de ocupación de plazas, la Región Ciudad de Buenos Aires, la Región Patagónica y la Región Norte siguen siendo las que mayor grado de ocupación presentaron en dichos meses del año.

3. Pernoctaciones

Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los viajeros se alojaron en los establecimientos "Plus". Esta información ha sido discriminada según la residencia de los viajeros, en residentes en el país y no residentes (residentes del exterior). Permite medir el impacto que los viajeros provocan en los establecimientos de cada una de las regiones.

Cuadro 3. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según origen de los turistas por regiones. Julio - septiembre de 2006

Regiones	Julio*		Agosto*		Septiembre*	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
TOTAL	373.934	350.570	374.753	336.487	394.389	343.977
Buenos Aires	60.778	1.608	58.367	1.796	63.784	1.773
CABA	103.863	248.182	104.545	248.265	104.014	270.930
Centro	47.440	9.027	39.434	6.780	42.137	6.549
Cuyo	35.565	9.272	24.277	3.740	37.249	12.143
Litoral	55.100	10.582	58.718	15.474	54.992	14.424
Norte	45.654	4.548	51.246	4.485	46.754	4.592
Patagonia	25.534	67.351	38.166	55.947	45.459	33.566

* Dato provisorio

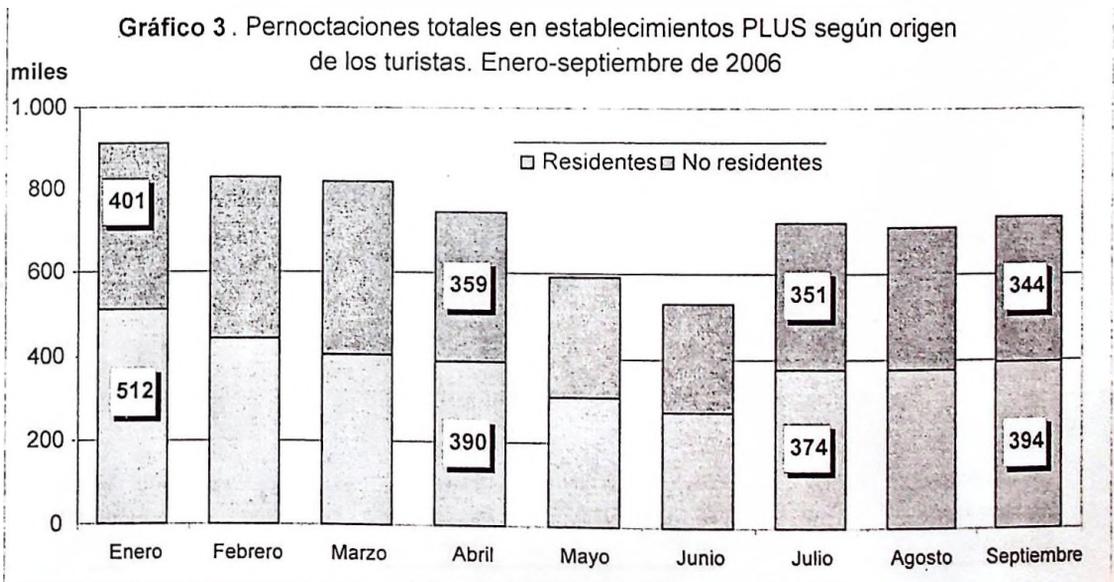
Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

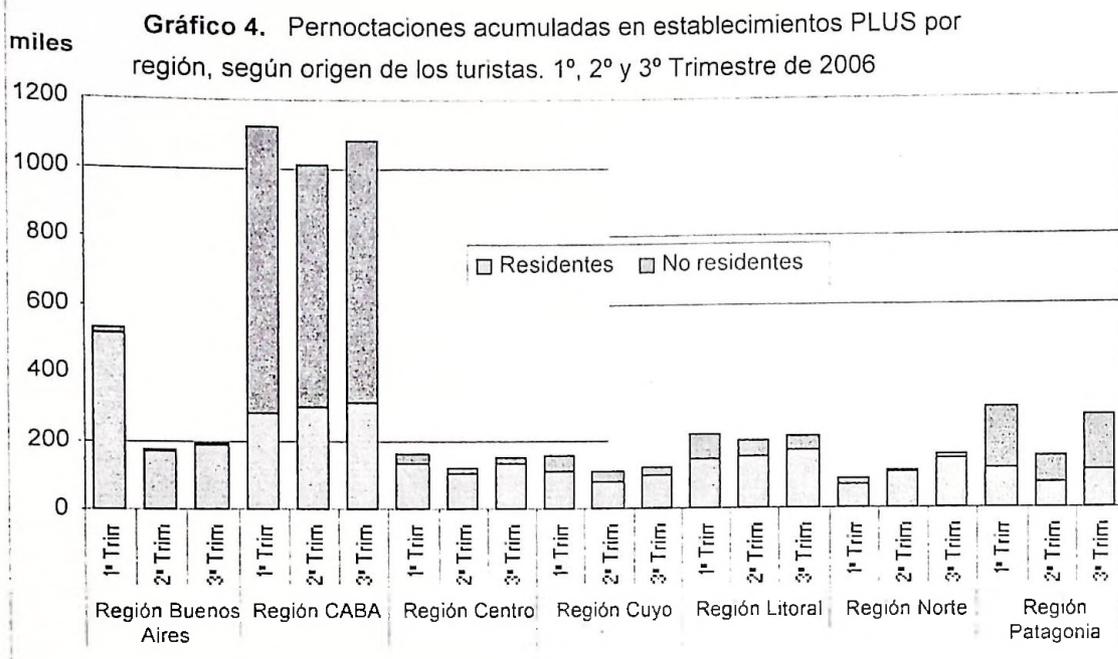
Si bien se notan fluctuaciones en los totales de pernoctaciones de los meses presentados, sería deseable efectuar su análisis a partir de una serie de datos desestacionalizados, lo que no resulta posible en este momento porque ello requiere acumular un período más extenso de datos. En estos casos una serie desestacionalizada permitiría extraer los efectos de las diferencias de días de cada uno de los meses, los periodos especiales como "Semana Santa" o fines de semanas largos y la cantidad de días hábiles y fines de semana de cada mes. Por tal motivo, el análisis que se efectúa a continuación incluye estos efectos.

Al analizar la evolución de las pernoctaciones mes a mes, en el gráfico 3, se observa que en el mes de enero el nivel de pernoctaciones registró su valor más alto del 2006, superando las 900.000. Y exceptuando un pico en el mes de marzo para los no residentes, tanto las pernoctaciones de estos últimos como las de los residentes disminuyeron en forma continua de enero a junio, retomando a partir de allí una tendencia positiva hasta el mes de septiembre.

Otro aspecto interesante para analizar de los viajeros que se hospedan en los hoteles PLUS es su origen, ya sean residentes en el país o no residentes, lo que se muestra en los cuadros siguientes.

La incidencia del turismo internacional no tiene un impacto similar en todas las regiones turísticas. Mientras que en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en la región Patagonia se concentran la mayor parte de las pernoctaciones de los turistas del exterior, superando el 50% del total de las pernoctaciones en este tipo de establecimientos, en las regiones como Buenos Aires, Centro y Norte apenas alcanzan el 16% del total.





En orden de importancia las regiones que presentan la mayor cantidad de pernoctaciones de turistas no residentes son la Región Ciudad de Buenos Aires y la Región Patagonia. En el primer trimestre del 2006, los turistas no residentes aportan el 75% y el 62% de las pernoctaciones, respectivamente. En el segundo trimestre su participación disminuye al 70% y 52%, respectivamente. Para el tercer trimestre (cuadro 4.1.) los valores registrados indican que las pernoctaciones de turistas extranjeros representan el 71% para la Región Ciudad de Buenos Aires y el 59% para la Región Patagonia.

Cuadro 4.1. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. 3º trimestre de 2006.

Región de destino \ Región de origen	Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones								
Total	2.174.110	188.106	1.079.799	151.367	122.246	209.290	157.279	266.023
Total Residentes	1.143.076	182.929	312.422	129.011	97.091	168.810	143.654	109.159
Buenos Aires	129.123	25.520	39.399	13.567	7.661	16.327	16.972	9.677
Ciudad de Buenos Aires	532.039	143.679	38.736	54.863	49.237	85.427	84.984	75.113
Centro	83.921	2.081	24.951	21.606	7.901	14.374	9.881	3.127
Cuyo	50.587	2.944	24.956	6.872	7.996	2.981	2.801	2.037
Litoral	46.016	1.485	22.285	4.087	2.612	11.540	1.850	2.157
Norte	53.273	1.450	19.609	6.916	1.906	7.272	14.617	1.503
Patagonia	51.856	3.912	29.669	2.987	2.956	2.907	1.342	8.083
Sin declarar	196.261	1.858	112.817	18.113	16.822	27.982	11.207	7.462
Total No Residentes	1.031.034	5.177	767.377	22.356	25.155	40.480	13.625	156.864
Mercosur	363.518	969	238.840	6.078	7.356	9.378	2.811	98.086
Europa	191.014	1.690	144.792	5.504	4.025	13.837	5.188	15.978
Resto de América	380.874	2.159	309.006	8.377	12.645	14.149	4.539	29.999
Resto del mundo	72.898	359	61.604	2.397	1.129	3.116	803	3.490
Sin declarar	22.730	0	13.135	0	0	0	284	9.311

Cuadro 4.2. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Julio de 2006.

Región de destino \ Región de origen	Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones								
Total	724.504	62.386	352.045	56.467	44.837	65.682	50.202	92.885
Total Residentes	373.934	60.778	103.863	47.440	35.565	55.100	45.654	25.534
Buenos Aires	44.140	8.554	12.654	4.983	2.998	6.167	5.974	2.810
Ciudad de Buenos Aires	164.929	47.165	12.601	19.563	17.197	27.287	26.924	14.192
Centro	30.602	760	9.063	8.117	3.456	4.820	3.315	1.071
Cuyo	17.425	1.208	8.276	2.605	2.583	862	1.295	596
Litoral	15.974	575	7.185	1.781	985	3.540	804	1.104
Norte	17.193	503	6.083	2.819	776	2.163	4.623	226
Patagonia	17.665	1.466	10.012	1.308	796	954	504	2.625
Sin declarar	66.006	547	37.989	6.264	6.774	9.307	2.215	2.910
Total No Residentes	350.570	1.608	248.182	9.027	9.272	10.582	4.548	67.351
Mercosur	150.032	322	86.042	2.274	3.724	3.098	744	53.828
Europa	49.323	376	39.973	2.049	1.016	2.298	1.784	1.827
Resto de América	124.010	821	100.808	3.429	4.279	4.343	1.645	8.685
Resto del mundo	20.037	89	16.684	1.275	253	843	375	518
Sin declarar	7.168	0	4.675	0	0	0	0	2.493

Cuadro 4.3. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Agosto de 2006.

Región de destino \ Región de origen	Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones								
Total	711.240	60.163	352.810	46.214	28.017	74.192	55.731	94.113
Total Residentes	374.753	58.367	104.545	39.434	24.277	58.718	51.246	38.166
Buenos Aires	41.424	8.331	13.265	4.142	2.238	5.486	5.118	2.844
Ciudad de Buenos Aires	174.225	45.215	12.632	16.198	12.308	29.482	31.665	26.725
Centro	25.976	612	8.383	6.362	1.945	4.773	3.305	596
Cuyo	16.051	811	8.510	1.884	2.252	1.017	758	819
Litoral	15.149	497	7.791	1.327	768	3.820	479	467
Norte	18.729	532	6.848	2.227	492	3.298	4.373	959
Patagonia	17.251	1.463	9.961	829	725	911	472	2.890
Sin declarar	65.948	906	37.155	6.465	3.549	9.931	5.076	2.866
Total No Residentes	336.487	1.796	248.265	6.780	3.740	15.474	4.485	55.947
Mercosur	111.908	246	72.422	1.762	583	3.204	799	32.892
Europa	69.085	847	50.600	1.767	925	6.000	2.302	6.644
Resto de América	125.374	641	103.006	2.410	1.968	5.403	1.174	10.772
Resto del mundo	21.139	62	17.907	841	264	867	210	988
Sin declarar	8.981	0	4.330	0	0	0	0	4.651

Cuadro 4.4. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior, Septiembre de 2006.

Región de destino \ Región de origen	Total*	Buenos Aires*	CABA*	Centro*	Cuyo*	Litoral*	Norte*	Patagonia*
Pernoctaciones								
Total	738.366	65.557	374.944	48.686	49.392	69.416	51.346	79.025
Total Residentes	394.389	63.784	104.014	42.137	37.249	54.992	46.754	45.459
Buenos Aires	43.559	8.635	13.480	4.442	2.425	4.674	5.880	4.023
Ciudad de Buenos Aires	192.885	51.299	13.503	19.102	19.732	28.658	26.395	34.196
Centro	27.343	709	7.505	7.127	2.500	4.781	3.261	1.460
Cuyo	17.111	925	8.170	2.383	3.161	1.102	748	622
Litoral	14.893	413	7.309	979	859	4.180	567	586
Norte	17.351	415	6.678	1.870	638	1.811	5.621	318
Patagonia	16.940	983	9.696	850	1.435	1.042	366	2.568
Sin declarar	64.307	405	37.673	5.384	6.499	8.744	3.916	1.686
Total No Residentes	343.977	1.773	270.930	6.549	12.143	14.424	4.592	33.566
Mercosur	101.578	401	80.376	2.042	3.049	3.076	1.268	11.366
Europa	72.606	467	54.219	1.688	2.084	5.539	1.102	7.507
Resto de América	131.490	697	105.192	2.538	6.398	4.403	1.720	10.542
Resto del mundo	31.722	208	27.013	281	612	1.406	218	1.984
Sin declarar	6.581	0	4.130	0	0	0	284	2.167

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Para los tres trimestres bajo análisis tanto la Región Ciudad de Buenos Aires como la Región Patagonia, tienen una fuerte afluencia de turistas procedentes de Resto de América, seguidos por aquellos provenientes de MERCOSUR y Europa. Cabe destacar para la Región Patagonia el progresivo aumento de los turistas provenientes de MERCOSUR, que llegaron a representar el 80% de las pernoctaciones de turistas no residentes en el mes de Julio. En el caso de esta región se presenta un cambio en la composición de los turistas extranjeros a lo largo de los meses. Mientras que en el primer trimestre predominan los europeos que eligen como destino Ushuaia y el Calafate, en el tercer trimestre, plena temporada invernal, la mayor afluencia es de extranjeros de los países limítrofes atraídos por las ciudades con centros de deportes invernales como Bariloche, San Martín de los Andes y Villa la Angostura.

Gráfico 5. Pernoctaciones en establecimientos PLUS de turistas residentes, según región de destino. Julio de 2006

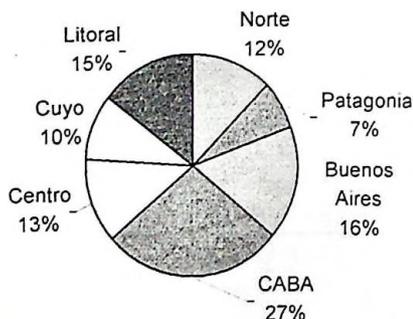
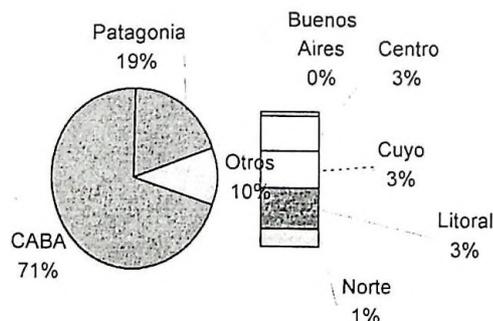


Gráfico 6. Pernoctaciones en establecimientos PLUS de turistas no residentes en Argentina, según región de destino. Julio de 2006



4. Permanencia promedio

La permanencia promedio de los viajeros en los establecimientos representa la estadía medida por cada uno de los establecimientos de la región. Es decir es un dato relevado desde el punto de vista de la oferta, lo que significa que no representa la estadía promedio de los turistas en la región. Por ejemplo, si un turista que pernocta dos noches en El Calafate y luego hace lo mismo en Ushuaia, no será registrado por su permanencia completa en la región (4 días) sino por cada una de las permanencias en cada localidad por separado (2 días). Esto implica la permanencia que tienen los turistas para cada uno de los hoteleros de la región y no la permanencia de los turistas en la región.

El cuadro 5 permite comparar la estadía promedio de los turistas en los hoteles "Plus" de las diferentes regiones a lo largo de los meses. La permanencia promedio más elevada se encuentra en los meses de enero y febrero. La Región de Buenos Aires presenta los valores más elevados, alcanzando los 4 días en enero. Las Regiones Centro, Cuyo y Litoral también presentan sus valores de permanencia más altos en los meses mencionados. Por su parte, la Región Patagonia alcanza sus valores máximos durante el transcurso de la temporada invernal, en los meses de Julio y Agosto.

Cuadro 5. Permanencia promedio de los turistas en establecimientos PLUS por regiones. Enero-septiembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*
	días								
TOTAL	2,57	2,43	2,17	2,17	2,13	2,07	2,37	2,15	2,12
Buenos Aires	4,19	3,79	2,85	2,51	2,10	2,04	2,49	2,14	2,12
CABA	2,26	2,25	2,23	2,29	2,26	2,16	2,42	2,10	2,13
Centro	2,47	2,50	2,01	1,98	1,98	1,89	2,20	1,95	1,93
Cuyo	2,75	2,58	2,09	2,24	2,10	2,07	2,28	2,16	2,28
Litoral	1,79	1,68	1,55	1,58	1,56	1,45	1,57	1,57	1,57
Norte	1,81	1,76	1,72	1,92	2,35	2,56	2,31	2,47	2,16
Patagonia	2,57	2,35	2,13	2,28	2,40	2,55	3,72	3,27	2,83

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera

Por último, se presentan algunas diferencias en la permanencia promedio de los viajeros dependiendo de su origen. Los turistas residentes se movilizan principalmente durante la temporada de verano. La mayoría de las regiones presentan sus valores máximos en los meses de enero y febrero, destacándose la Región de Buenos Aires. Por el contrario, los turistas no residentes presentan mayor nivel de permanencia promedio en hoteles PLUS, alcanzando los 4 días en la Región Patagonia, durante la temporada de invierno.

Cuadro 6.1. Permanencia promedio de los turistas residentes en establecimientos PLUS por regiones. Enero-septiembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*
	días								
TOTAL	2,78	2,56	2,05	2,05	1,94	1,91	2,11	2,05	2,03
Buenos Aires	4,16	3,77	2,87	2,52	2,09	2,04	2,51	2,14	2,13
CABA	1,98	2,01	1,95	2,05	2,02	1,94	2,15	2,03	1,97
Centro	2,55	2,51	1,95	1,97	1,95	1,87	2,14	1,86	1,90
Cuyo	3,06	2,91	2,06	2,18	2,04	1,98	2,25	2,14	2,29
Litoral	1,78	1,63	1,49	1,53	1,53	1,42	1,45	1,50	1,52
Norte	1,80	1,73	1,69	1,93	2,19	2,51	2,37	2,69	2,18
Patagonia	2,87	2,53	1,91	2,24	2,03	2,31	2,69	2,92	2,93

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Cuadro 6.2. Permanencia promedio de los turistas no residentes en establecimientos PLUS por regiones. Enero-septiembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*
	días								
TOTAL	2,29	2,22	2,21	2,26	2,24	2,23	2,70	2,39	2,29
Buenos Aires	2,59	2,84	2,33	2,17	2,20	1,71	1,82	1,98	1,72
CABA	2,28	2,22	2,25	2,30	2,26	2,24	2,51	2,25	2,27
Centro	2,15	2,44	2,39	2,07	2,16	2,03	2,56	2,05	2,17
Cuyo	2,19	2,24	2,15	2,41	2,51	2,48	2,72	2,24	2,37
Litoral	1,82	1,79	1,68	1,74	1,67	1,56	1,77	1,80	1,78
Norte	1,84	1,87	1,76	1,83	2,27	2,42	2,69	2,52	2,46
Patagonia	2,64	2,42	2,35	2,44	2,38	2,80	4,41	3,86	2,81

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera

5. Personal Ocupado

Enero fue el mes en que los establecimientos PLUS encuestados emplearon el mayor número de personal durante el año, en total 18.888 personas. La región en la que emplearon mayor cantidad de personal fue CABA con 9.089 personas empleadas, seguida por la Región Patagonia con 2.530 y la Región Buenos Aires con 2.386.

Se puede observar que el personal empleado disminuye a partir de febrero en forma continua hasta el mes de Junio, a partir de allí, y en pleno auge de la temporada invernal, revierte su comportamiento. La ocupación durante el mes de septiembre registró una cantidad de personal similar a la temporada estival impulsada por la mayor ocupación de las regiones CABA, Cuyo y Patagonia.

Cuadro 7.1. Personal empleado por los establecimientos Plus por regiones. Enero-septiembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*
	Personal								
TOTAL	18.888	18.864	18.466	18.199	17.879	17.557	17.705	18.143	18.632
Buenos Aires	2.386	2.322	1.965	1.746	1.656	1.524	1.432	1.655	1.734
CABA	9.089	9.149	9.258	9.198	9.272	9.188	9.356	9.440	9.508
Centro	877	872	870	891	864	856	866	882	915
Cuyo	1.356	1.361	1.205	1.213	1.205	1.320	1.273	1.187	1.388
Litoral	1.629	1.639	1.640	1.678	1.672	1.674	1.606	1.653	1.699
Norte	1.021	1.019	1.119	1.128	1.142	1.228	1.270	1.346	1.316
Patagonia	2.530	2.502	2.409	2.345	2.068	1.767	1.902	1.980	2.072

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera

Cuadro 7.2. Promedio de plazas físicas atendidas por persona empleada por los establecimientos Plus. Enero-septiembre de 2006

Regiones	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Jul*	Ago*	Sep*
	Plazas / Persona empleada								
TOTAL	2,98	2,97	2,99	3,01	3,01	3,04	3,02	3,00	3,03
Buenos Aires	4,46	4,57	5,36	5,73	5,50	5,96	5,78	5,42	5,55
CABA	2,41	2,37	2,33	2,36	2,34	2,34	2,34	2,32	2,31
Centro	4,55	4,54	4,53	4,43	4,48	4,44	4,39	4,50	4,47
Cuyo	3,24	3,19	2,91	2,84	2,82	2,71	2,79	2,86	2,84
Litoral	3,34	3,37	3,32	3,27	3,29	3,27	3,33	3,36	3,24
Norte	3,55	3,56	3,52	3,68	3,95	3,58	3,67	3,44	3,68
Patagonia	2,49	2,50	2,57	2,58	2,76	3,14	3,08	3,00	3,11

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

La relación entre **plazas físicas y personal ocupado**, permite evaluar la calidad del servicio de los establecimientos y su tipo. En promedio para los establecimientos PLUS hubo en enero 2,98 plazas disponibles por cada empleado. Entre las regiones difiere la relación de plazas y personal ocupado, esto se debe a las heterogeneidades de los establecimientos PLUS. La región de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires presenta la menor relación entre plazas y personal ocupado, debido a que en su oferta hotelera predominan los grandes establecimientos de cuatro y cinco estrellas que cuentan con un gran plantel de personal. Por su parte, en las regiones como Buenos Aires y Centro esta relación es mayor lo que refleja el predominio de apart hotels, cabañas y establecimientos relativamente más chicos que funcionan con una menor dotación de empleo. A su vez, esta tasa también varía de acuerdo con la estacionalidad, dado que el empleo es flexible frente a la demanda. Por lo tanto, en baja temporada la relación entre plazas y personal empleado se incrementa.

6. Tarifas

La tarifa promedio se calculó ponderando las tarifas por la cantidad de las habitaciones y/o unidades disponibles de cada establecimiento en cada región. Si uno ofrece 100 habitaciones a una tarifa de 200 pesos la unidad y otro establecimiento tiene una tarifa de 400 pesos para 40 unidades, en el indicador tendrá mayor ponderación el primero debido a que tiene una mayor oferta de unidades. En el cuadro 8 se muestra la evolución de las mismas para cada una de las regiones. Las tarifas, en el sector turismo, son reflejo de las fuerzas de la oferta y la demanda, por lo que sus fluctuaciones están estrechamente relacionadas con la estacionalidad del mismo.

Cuadro 8. Tarifas promedio ponderadas de los establecimientos PLUS por regiones. En pesos sin IVA, por trimestres. Año 2006

Regiones	1° Trim*	2° Trim*	3° Trim*
	pesos		
TOTAL	238,8	238,5	230,9
Buenos Aires	245,5	191,2	181,1
CABA	266,3	288,1	268,6
Centro	134,5	142,3	139,1
Cuyo	176,3	175,4	190,3
Litoral	178,6	187,6	171,3
Norte	136,6	143,7	162,5
Patagonia	322,2	276,6	331,3

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

Los establecimientos PLUS en el primer trimestre del 2006 tuvieron una **tarifa promedio** de 239 pesos sin IVA por habitación doble. La Región Patagonia observa la tarifa más elevada, de 322 pesos, seguida por la Región CABA con 266 pesos. Las regiones con tarifas más bajas son, Centro, Norte y Cuyo. La evolución de la tarifa está fuertemente determinada por la estacionalidad de la afluencia turística. Así se observa que en el segundo trimestre, cuando la temporada de la Costa Atlántica está perdiendo fuerza, la

tarifa promedio de los hoteles PLUS disminuye hasta los 191 pesos sin IVA. Por el contrario, en la Región Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la tarifa se incrementa hasta los 288 pesos sin IVA.

En el tercer trimestre del 2006 se observa que debido a la fuerte demanda por las vacaciones invernales, las tarifas de algunas de las regiones se incrementan. Las mayores se registran en la región Patagonia 331 pesos sin IVA, CABA 269 pesos sin IVA y Cuyo 190 pesos sin IVA. Debe remarcarse que estas tarifas también están influenciadas por la variación de la disponibilidad de habitaciones, dado que esta puede variar, en plena temporada determinados establecimientos pueden aumentar la oferta de habitaciones y unidades para aprovechar la mayor demanda, mientras que en meses con menor afluencia turística pueden cerrar².

7. Ingresos

El cuadro 9 presenta la composición de la estructura de ingresos de los Hoteles PLUS. Aquí además de observar que casi un 80% de los ingresos que obtiene el sector hotelero proviene de los servicios que brinda por hospedaje, una parte importante del 20% restante proviene del servicio que se ofrece por Bar y Restaurante, en especial para las regiones Litoral y Centro. Luego pueden destacarse, en esta última Región y en la de la Ciudad de Buenos Aires, los ingresos por Alquiler de espacios y Servicios.

Cuadro 9. Composición de los ingresos por rubro de los establecimientos Plus, por regiones y trimestre. Año 2006

Región	Hospedaje	Restaurant y Bar	Alquiler espacios y SS.	Casino	Otros	Total
Porcentaje						
CABA						
1º Trimestre	72,8	15,9	6,3	0,0	4,9	100,0
2º Trimestre	71,5	16,5	7,5	0,1	4,4	100,0
3º Trimestre	72,5	14,3	8,4	0,1	4,7	100,0
Buenos Aires						
1º Trimestre	82,2	12,4	1,6	0,1	3,7	100,0
2º Trimestre	73,2	17,7	6,1	0,0	3,0	100,0
3º Trimestre	79,2	13,8	4,7	0,0	2,3	100,0
Centro						
1º Trimestre	73,1	17,9	6,6	0,1	2,2	100,0
2º Trimestre	70,8	16,9	8,2	0,4	3,8	100,0
3º Trimestre	71,3	15,6	11,0	0,4	1,7	100,0
Cuyo						
1º Trimestre	79,5	16,2	2,6	0,0	1,7	100,0
2º Trimestre	77,8	16,2	3,7	0,4	2,0	100,0
3º Trimestre	79,3	14,0	3,9	0,2	2,7	100,0
Litoral						
1º Trimestre	72,2	18,9	2,9	3,9	2,1	100,0
2º Trimestre	71,1	19,0	4,8	3,0	2,1	100,0
3º Trimestre	71,9	17,7	4,6	3,7	2,1	100,0
Norte						
1º Trimestre	74,6	15,4	6,9	0,0	3,1	100,0
2º Trimestre	81,4	10,1	4,7	0,1	3,6	100,0
3º Trimestre	80,8	11,6	4,3	0,0	3,3	100,0
Patagonia						
1º Trimestre	77,3	16,4	2,6	0,0	3,8	100,0
2º Trimestre	77,3	16,2	2,6	0,0	3,9	100,0
3º Trimestre	83,3	12,4	1,1	0,0	3,2	100,0

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.

² El caso típico es el de los establecimientos hoteleros que se encuentran en la base de los centros de ski, en los meses de temporada invernal se ofrecen todas las unidades, mientras que en temporada baja, se reduce la oferta y a menores precios.

Notas Técnicas y definiciones utilizadas³

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. En el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades.

La categoría **Hoteles Plus** está conformada por todos los establecimientos del país que estén categorizados como 4 o 5 estrellas (condición suficiente) y por los establecimientos hoteleros y para hoteleros que posean infraestructura específica y ofrezcan una gama de servicios de alto nivel.

Para decidir la inclusión o no de este tipo de establecimientos en la categoría Plus se diseñó un indicador que pondera los distintos atributos. En el indicador se incluyen cuatro tipos de factores para la clasificación de un establecimiento categoría 3 estrellas como plus. Los factores que se evalúan con el indicador son:

Factores evaluados			
Ubicación	Tarifa diferencial	Servicios del establecimiento	Equipamiento de habitación / departamento / cabaña
Este atributo incluye una ponderación especial si el establecimiento presenta una ubicación de privilegio frente al conjunto de los hoteles de la misma localidad. Por ejemplo, un hotel que está dentro de un parque nacional, frente a un glaciar o en la base de un centro de esquí, entre otros. La existencia de esta variable no es condición ni necesaria ni suficiente para que el establecimiento sea considerado dentro de la categoría Plus, pero agrega un puntaje extra al indicador.	Es condición necesaria pero no suficiente para que los establecimientos sean considerados Plus, que la tarifa de la habitación doble por noche sea superior o igual a los \$80 (sin IVA).	Los servicios que ofrecen los establecimientos reciben un puntaje que se ordenan según su importancia y peso dentro del indicador. Los servicios considerados son: <ul style="list-style-type: none"> o Spa o Piscina o Cancha de tenis / paddle o Jacuzzi / hidromasaje o Gimnasio o Sala de Convenciones o Bar / Restaurante o Sauna o Estacionamiento propio o Cama solar o Desayuno o Servicio de habitación o Solarium o Servicio de Babysitter o Deck individual con parrilla o Lavandería o Personal Bilingüe o Excursiones o Vigilancia o Traslados o Cambio de moneda o Alquiler de Autos o Otros 	Entre las comodidades de las habitaciones o cabañas, se evalúan las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> o Televisión por cable o satelital o Internet en habitación o Calefacción o Aire Acondicionado o DVD o Heladera con freezer o Microondas o Fax o Frigobar o Otros o Cocina o Teléfono DDI/ DDN o Equipo de música o Vajilla completa o Caja de seguridad o Videoteca

Para cada establecimiento se calcula su propio indicador y según ese valor se lo incluye o no en la categoría Plus. Dado que la oferta turística es dinámica y se modifica junto con las demandas específicas de los turistas, periódicamente se debe revisar la pertinencia de los factores incluidos en el indicador, agregando, en el caso que se considere justificado, nuevos servicios o prestaciones en el mismo.

Previo a la realización de la EOH, una vez por año se releva y actualiza el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y para-hoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y periodos de cierre temporal. Para los hoteles PLUS la muestra el año 2006 estuvo constituida por aproximadamente 290 establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

³ Puede consultar la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar

Establecimientos Plus en el país y cobertura de la EOH 2006 por establecimientos y plazas, por regiones.

Región	Establecimientos				Plazas			
	Encuestados	Sin Encuestar	Total	%	Encuestados	Sin Encuestar	Total	%
Región CABA	84	-	84	100,0	22.117	-	22.117	100,0
Región Buenos Aires	55	50	105	52,4	10.379	3.871	14.250	72,8
Región Centro	21	3	24	87,5	3.966	230	4.196	94,5
Región Cuyo	25	4	29	86,2	4.554	586	5.140	88,6
Región Litoral	28	13	41	68,3	5.254	2.400	7.654	68,6
Región Norte	29	1	30	96,7	4.622	192	4.814	96,0
Región Patagonia	48	24	72	66,7	6.090	2.148	8.238	73,9
TOTAL	290	95	385	75,3	56.982	9.427	66.409	85,8

En la Argentina en el año 2006 se identificaron 385 establecimientos PLUS distribuidos a lo largo de las distintas regiones turísticas. En total ofrecen 66.409 plazas para el alojamiento. La región donde hay más establecimientos instalados es la Región Buenos Aires (27% del total) seguida por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (22%) y la Patagonia (19%). En términos de plazas ofrecidas, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentra el mayor número (33%), seguido por la Región Buenos Aires (21%).

La Encuesta de Ocupación Hotelera del año 2006 incluye en su muestra de establecimientos a 290 de estos hoteles PLUS, con una representatividad regional en todos los casos superior al 65% de las plazas ofrecidas. Mes a mes varía la cantidad de establecimientos que responden a la encuesta, ya sea por encontrarse temporariamente cerrados o porque se amplía el alcance incorporando nuevos establecimientos a la misma. En el cuadro siguiente se observa la cantidad de establecimientos que en cada mes y en cada región respondieron a la encuesta. Sobre la base de este segmento de información se realiza este informe.

Establecimientos Plus encuestados según región y mes. Año 2006

Regiones	Enero	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
	Establecimientos encuestados								
TOTAL	284	283	281	280	269	269	268	278	296
Región Buenos Aires	55	55	55	53	46	46	44	46	55
Región CABA	83	82	82	82	82	81	82	82	82
Región Centro	21	21	21	21	20	20	20	21	23
Región Cuyo	25	25	22	22	21	22	21	20	23
Región Litoral	27	27	27	28	28	28	27	28	28
Región Norte	25	25	26	27	28	28	29	29	30
Región Patagonia	48	48	48	47	44	44	45	52	55

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- (1) Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- (2) Habitaciones o unidades ocupadas: se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

- (3) Plazas ocupadas: Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento
- (4) Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100
- (5) Tasa de ocupación de plazas: Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100
- (6) Estadía promedio: promedio ponderado de las permanencias observadas en los establecimientos pertenecientes a la muestra, calculadas como Plazas ocupadas sobre Cantidad de viajeros.
- (7) Las pernотaciones indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

Composición de las Regiones

- o Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- o Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- o Región Centro: Provincia de Córdoba
- o Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- o Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- o Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- o Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego
- o Mercosur: Uruguay, Paraguay y Brasil

156.1

92



REPÚBLICA ARGENTINA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y PRODUCCIÓN
SECRETARÍA DE POLÍTICA ECONÓMICA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS

I. N. D. E. C.
Centro Estadístico de Turismo
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
I. N. D. E. C.

ISSN 0327-7968



"2006 - Año de homenaje al Dr. Ramón CARRILLO"

26 SEP 2006

INFORMACION DE PRENSA
Buenos Aires, 25 de setiembre de 2006

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA - HOTELES PLUS

Enero-junio de 2006

Introducción

El presente informe difunde indicadores sobre el segmento de "Hoteles Plus" elaborados a partir de los datos relevados por la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) que realiza el INDEC desde el año 2004 con el apoyo técnico y financiero de la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR).

A los fines de este estudio, se consideró en esta categoría a los establecimientos que ofrecen una gama de servicios de mayor calidad, tales como los hoteles 4 y 5 estrellas y los establecimientos para-hoteleros que poseen infraestructura y servicios de alta gama. (véase Nota metodológica)

En consecuencia, siguiendo con el esquema de tratamiento de la información utilizado para los resultados de la Encuesta de Ocupación Hotelera, se presentan estimaciones para siete regiones turísticas definidas a partir de considerar lo establecido por la Secretaría de Turismo de la Nación en su Plan Federal de Turismo y las características particulares de la Ciudad de Buenos Aires. Así, las variables analizadas son las tasas de ocupación de habitaciones y de plazas de los establecimientos hoteleros y para-hoteleros, así como las pernoctaciones según el lugar de residencia habitual de los viajeros, la estadía promedio, el personal ocupado y las tarifas promedio. Se incluye, al final, una Nota Metodológica que da cuenta de los procedimientos utilizados para determinar el universo bajo estudio y presenta los datos de cobertura de este segmento.¹

Una de las razones que justifican el estudio del comportamiento de este grupo de establecimientos es el perfil de sus huéspedes: turistas extranjeros, viajeros de negocios y asistentes a conferencias, convenciones o reuniones empresarias, etc. Asimismo estos establecimientos cuentan, en general, con una organización interna más sofisticada, personal calificado y sistemas informatizados de registro de pasajeros. Las tasas de ocupación en estos establecimientos son, por lo general, más altas que para el conjunto de la muestra de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

1. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH)

En el cuadro 1 puede observarse la evolución mensual de las tasas de ocupación de habitaciones para cada una de las regiones turísticas durante el año 2005 y los primeros seis meses de este año. Uno de los aspectos más relevantes de esta información es que permite advertir la estacionalidad de la actividad a lo largo del año y a través de las diferentes regiones.

Es así como en la observación del promedio mensual para el año 2005 de la TOH de las regiones, se destaca la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que presentó la mayor ocupación, con un promedio mensual del 72% de las habitaciones ocupadas. En el otro extremo se encuentra la región Buenos Aires que mostró una tasa de ocupación de habitaciones promedio mensual del 39% y la región Norte del 41%.

En el análisis mensual de la TOH se observa que la región Buenos Aires está fuertemente determinada por la actividad turística veraniega, que se refleja en los altos niveles de ocupación entre los meses de enero a marzo, mientras que la Región de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires tiene una estacionalidad menos marcada presentando durante todo el año una ocupación superior al 60%, con tasas que superaron el 79% entre septiembre y noviembre.

La Región Patagonia tuvo durante el año 2005 una TOH promedio mensual del 52%, y mostró dos temporadas: una veraniega y otra invernal. Esto se debe a que esta región incluye tanto localidades como El

¹ Por tratarse de un estudio especial a partir del operativo de la Encuesta de Ocupación Hotelera se sugiere consultar dudas metodológicas y definiciones en www.indec.gov.ar, en el apartado "Turismo y Cultura".

Calafate con estacionalidad positiva en los meses de verano, como San Carlos de Bariloche que tiene estacionalidad durante los meses de verano y de invierno por la actividad de sus centros de ski.

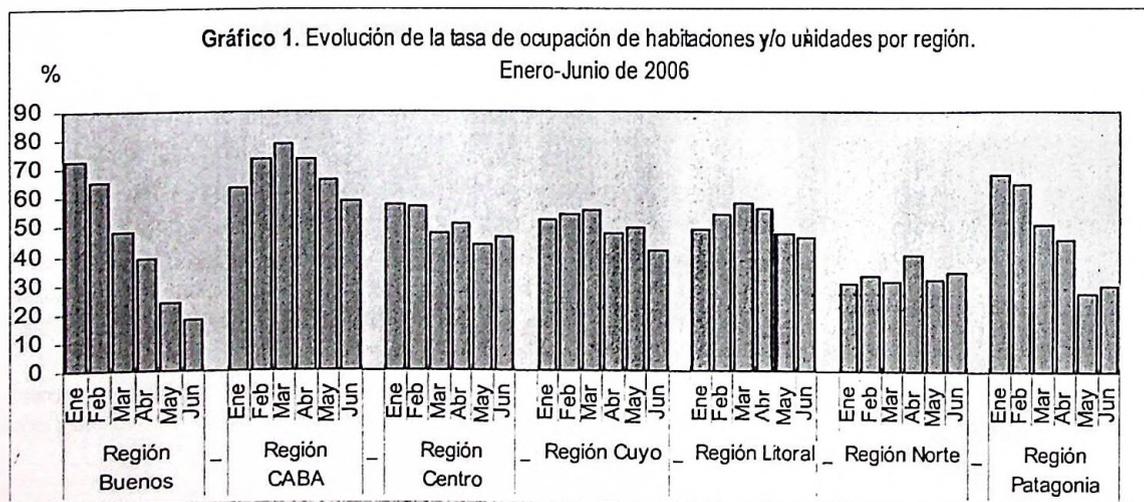
Cabe destacar que, durante el año 2006 el periodo de Semana Santa ocurrió en el mes de abril, mientras que en el 2005 fue en el mes de marzo. Por este motivo, regiones como Centro, Patagonia y Buenos Aires muestran durante este periodo tasas superiores a las registradas en el año anterior. En tanto, las mayores tasas de ocupación se observaron en orden de importancia en las regiones de la Ciudad de Buenos Aires, Litoral y Centro.

Cuadro 1. Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) de los hoteles PLUS, por región. Año 2005-2006

Periodo	Región						
	Buenos Aires	Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Año 2005	39,0	71,9	49,0	45,8	54,4	41,3	52,4
	Porcentaje						
Enero	75,5	61,7	50,1	41,5	43,8	32,7	64,8
Febrero	65,6	71,8	51,1	47,1	47,6	35,6	64,8
Marzo	49,5	75,1	44,8	54,7	53,5	36,3	51,5
Abril	33,4	70,3	44,7	47,7	51,9	35,6	38,4
Mayo	20,7	64,2	39,7	41,3	48,9	35,1	26,2
Junio	21,1	63,6	42,4	41,8	45,7	48,0	31,7
Julio	30,0	70,6	58,4	45,7	59,4	60,2	63,3
Agosto	24,3	69,5	52,0	36,1	62,7	52,6	56,5
Septiembre	26,3	79,2	50,3	47,4	62,6	53,2	60,3
Octubre	32,9	78,8	57,6	49,1	63,7	45,3	54,0
Noviembre	45,6	88,8	53,3	58,2	62,8	33,3	63,7
Diciembre	42,9	69,8	44,2	38,5	50,1	27,7	53,6
Año 2006							
Enero*	72,9	63,8	57,7	52,5	49,2	30,6	68,3
Febrero*	65,8	73,2	57,2	54,2	54,5	32,9	64,8
Marzo*	48,5	78,6	47,8	55,5	58,4	30,8	51,1
Abril*	38,7	73,2	50,8	47,3	56,2	40,1	45,5
Mayo*	23,8	66,4	43,8	49,4	47,5	31,8	26,9
Junio*	17,5	59,0	46,6	41,9	46,6	34,2	29,5

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.



2. Tasa de Ocupación de Plazas

Las tasas de ocupación de plazas (TOP) registran valores muy cercanos en todas las regiones a las TOH. Las diferencias muestran el grado de subutilización de la capacidad de las habitaciones. Este es el caso de la Región Ciudad Autónoma de Buenos Aires donde para la mayor parte de los meses hay una brecha superior al 10% entre la TOH y la TOP, derivada de la afluencia de los turistas de negocios que usualmente utilizan en forma individual habitaciones dobles. Esto se agudiza en septiembre, octubre y noviembre, meses en los cuales la TOH supera en más de 14 puntos a la TOP.

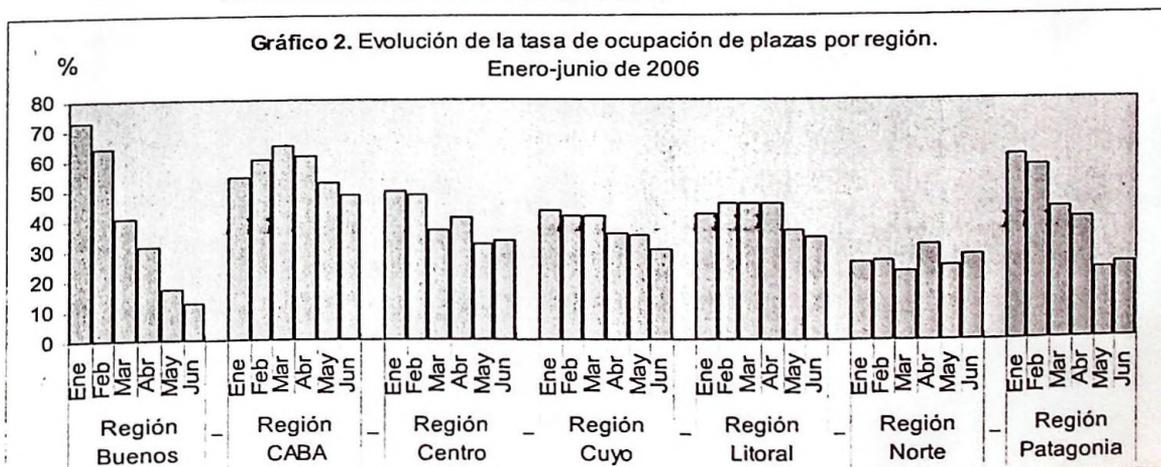
Por el contrario, en las regiones Patagonia y Buenos Aires la brecha entre ambas tasas no es tan amplia, lo que podría indicar la importancia del turismo familiar que se caracteriza por ocupar la capacidad completa de las plazas de las habitaciones.

Cuadro 2. Tasa de ocupación de plazas (TOP) de los hoteles PLUS, por región. Año 2005-2006

Periodo	Región Buenos Aires	Región CABA	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
	Porcentaje						
Año 2005	32,3	60,1	37,9	35,4	44,0	33,5	45,9
Enero	73,6	54,3	44,7	33,8	37,6	26,7	57,8
Febrero	62,4	60,6	42,3	37,7	39,4	24,5	56,0
Marzo	41,7	64,6	34,7	42,4	42,7	28,8	44,8
Abril	24,3	57,0	30,9	35,8	40,3	28,9	32,6
Mayo	15,5	52,3	27,2	32,4	36,9	30,4	21,7
Junio	14,5	52,1	31,6	31,3	35,5	39,9	27,4
Julio	23,6	60,1	46,4	38,1	52,2	52,5	61,0
Agosto	18,5	61,1	39,7	28,7	50,6	43,8	51,8
Septiembre	17,6	65,0	39,7	36,7	50,2	43,3	50,3
Octubre	25,4	64,3	44,3	35,3	51,5	36,5	46,3
Noviembre	34,0	70,4	39,9	41,0	50,8	25,9	54,2
Diciembre	36,6	59,1	33,2	30,8	40,6	21,2	46,4
Año 2006							
Enero*	72,9	54,2	49,4	43,0	42,0	25,7	61,3
Febrero*	64,2	60,1	48,1	41,4	45,0	26,3	57,8
Marzo*	40,5	64,8	36,8	41,0	45,4	23,0	43,8
Abril*	30,9	61,0	40,4	35,5	45,3	32,0	39,9
Mayo*	16,9	52,6	31,9	34,8	36,2	24,7	22,8
Junio*	12,4	48,3	32,7	29,7	34,0	28,4	24,8

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera.



3. Pernoctaciones

Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los viajeros se alojaron en los establecimientos "Plus". Esta información ha sido discriminada según la residencia de los viajeros, en residentes en el país y no residentes (residentes del exterior). Permite medir el impacto que los viajeros provocan en los establecimientos de cada una de las regiones.

Cuadro 3. Pernoctaciones en establecimientos PLUS según país de residencia habitual de los viajeros, por regiones. Enero-junio de 2006

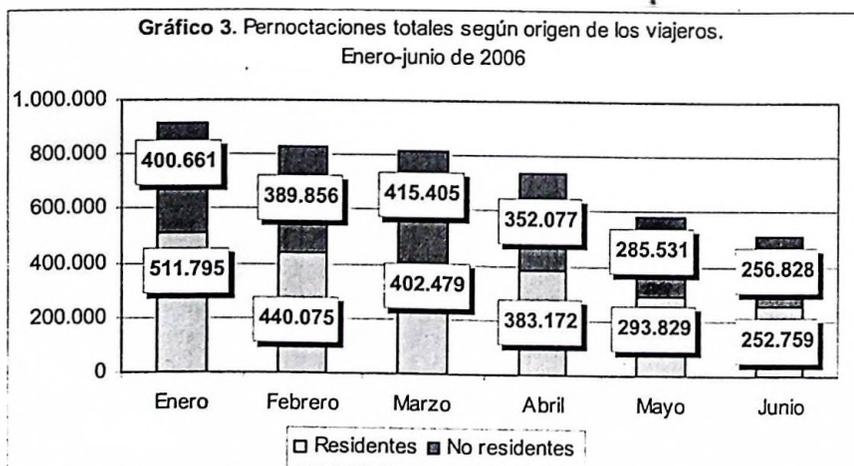
Regiones	Pernoctaciones											
	Enero*		Febrero*		Marzo*		Abril*		Mayo*		Junio*	
	Resi- dentes	No resi- dentes										
TOTAL	511.795	400.661	440.075	389.856	402.479	415.405	383.172	352.077	293.829	285.531	252.759	256.828
Región Bs. As.	217.031	7.093	174.152	5.592	119.871	7.204	89.966	2.861	44.898	2.479	30.072	1.185
Región CABA	86.018	269.080	86.361	266.322	110.357	305.321	109.166	272.163	101.106	232.246	89.585	207.287
Región Centro	50.288	10.837	45.886	7.448	37.653	7.280	39.388	8.136	32.579	5.756	28.338	5.776
Región Cuyo	42.610	14.606	36.255	16.151	28.361	14.636	22.029	6.738	24.301	9.975	22.000	7.188
Región Litoral	45.472	25.493	45.461	24.197	51.189	25.547	53.599	20.971	46.876	13.413	42.046	11.280
Región Norte	23.055	5.859	19.713	6.505	22.912	4.461	33.515	5.264	26.177	3.822	23.213	1.994
Región Patagonia	47.321	67.693	32.247	63.641	32.136	50.956	35.509	35.944	17.892	17.840	17.505	22.118

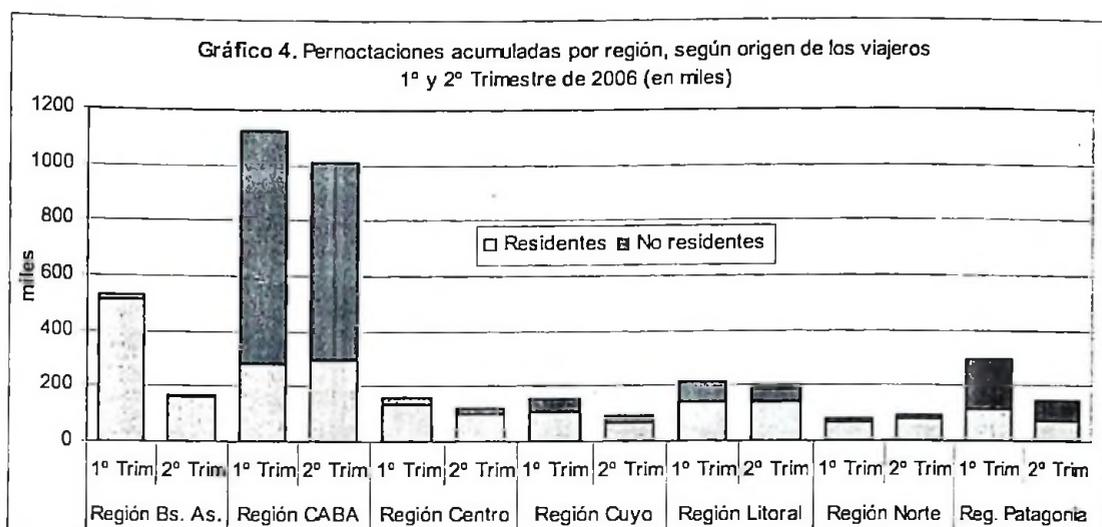
* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Si bien se notan fluctuaciones en los totales de pernoctaciones de los meses presentados, sería deseable efectuar su análisis a partir de una serie de datos desestacionalizados, lo que no resulta posible en este momento porque ello requiere acumular un período más extenso de datos. En estos casos una serie desestacionalizada permitiría extraer los efectos de las diferencias de días de cada uno de los meses, los períodos especiales como "Semana Santa" o fines de semanas largos y la cantidad de días hábiles y fines de semana de cada mes. Por tal motivo, el análisis que se efectúa a continuación incluye estos efectos.

Durante el mes de enero el nivel de pernoctaciones superó las 900.000, cifra que cayó durante el mes de febrero en el 9%. Mientras las pernoctaciones de los residentes van decayendo desde enero a abril, las de los no residentes presenta un pico en el mes de marzo. La incidencia del turismo internacional no tiene un impacto similar en todas las regiones turísticas. En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en la región Patagonia se concentran la mayor parte de las pernoctaciones de los turistas del exterior. Por el contrario, las regiones de Buenos Aires, Centro y Norte mostraron un fuerte impacto del turismo interno.





Otro aspecto interesante para analizar de los viajeros que se hospedan en los hoteles PLUS es su origen, ya sean residentes en el país o no residentes, lo que se muestra en el cuadro siguiente.

Cuadro 4.1 Pernoctaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los viajeros, por regiones de la Argentina y del exterior. Primer trimestre de 2006

Región de destino \ Región de origen	Total*	Región Buenos Aires*	Región Ciudad de Buenos	Región Centro*	Región Cuyo*	Región Litoral*	Región Norte*	Región Patagonia*
Total	2.560.271	530.943	1.123.459	159.392	152.619	217.359	82.505	293.994
Total Residentes	1.354.349	511.054	282.736	133.827	107.226	142.122	65.680	111.704
Región Buenos Aires	162.108	78.021	30.871	13.905	5.235	13.124	7.468	13.484
Región Ciudad de Buenos Aires	668.082	335.454	47.949	45.139	63.326	75.480	30.698	70.036
Región Centro	94.178	16.394	22.978	24.118	6.060	13.861	4.554	6.213
Región Cuyo	75.540	26.476	25.482	8.661	8.288	2.707	2.254	1.672
Región Litoral	53.810	9.474	20.789	7.414	2.544	10.720	1.919	950
Región Norte	65.077	10.036	16.813	10.761	2.045	8.376	16.008	1.038
Región Patagonia	52.956	8.256	26.875	5.213	2.378	2.303	643	7.288
Sin identificar	182.598	26.943	90.979	18.616	17.350	15.551	2.136	11.023
Total No Residentes	1.205.922	19.889	840.723	25.565	45.393	75.237	16.825	182.290
Mercosur	202.861	2.372	161.535	5.993	3.821	9.436	951	18.753
Europa	362.932	7.513	226.837	6.671	9.945	29.423	6.876	75.667
Resto de América	503.945	9.065	350.447	11.311	29.372	30.248	8.364	65.138
Resto del mundo	88.566	301	80.721	497	473	1.641	144	4.789
Sin identificar	47.618	638	21.183	1.093	1.782	4.489	490	17.943

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

En el primer trimestre, (cuadro 4.1) En la Región Ciudad de Buenos Aires y en la Región Patagonia, los turistas no residentes aportan el 75% y el 62% de las pernoctaciones, respectivamente. En el segundo trimestre (cuadro 4.2) su participación disminuye al 70% y 52%, respectivamente.

Cuadro 4.2 Pernoctaciones en establecimientos PLUS según lugar de origen y destino de los viajeros, por regiones de la Argentina y del exterior. Segundo trimestre de 2006

Región de origen \ Región de destino	Pernoctaciones							
	Total*	Región Buenos Aires*	Región Ciudad de Buenos	Región Centro*	Región Cuyo*	Región Litoral*	Región Norte*	Región Patagonia*
Total	1.824.196	171.461	1.011.553	119.973	92.231	188.185	93.985	146.808
Total Residentes	929.760	164.936	299.857	100.305	68.330	142.521	82.905	70.906
Región Buenos Aires	105.451	25.846	30.984	7.995	7.128	15.413	8.318	9.767
Región Ciudad de Buenos Aires	402.245	125.995	46.879	41.005	32.031	75.970	38.233	42.132
Región Centro	71.583	2.250	25.151	18.130	4.946	11.245	8.205	1.656
Región Cuyo	45.148	2.509	23.769	5.646	6.156	3.117	2.633	1.318
Región Litoral	44.089	1.884	22.553	4.168	1.741	11.117	1.985	641
Región Norte	49.067	1.657	18.214	6.393	1.644	3.637	16.758	764
Región Patagonia	48.464	2.880	32.363	2.496	1.785	2.295	1.135	5.510
Sin identificar	163.713	1.915	99.944	14.472	12.899	19.727	5.638	9.118
Total No Residentes	894.436	6.525	711.696	19.668	23.901	45.664	11.080	75.902
Mercosur	229.562	1.171	188.763	4.933	3.297	8.453	2.772	20.173
Europa	192.263	1.736	146.638	5.385	3.170	13.485	3.830	18.019
Resto de América	360.335	2.483	285.660	7.503	16.152	19.446	3.692	25.399
Resto del mundo	65.586	1.013	55.413	1.474	952	3.830	366	2.538
Sin identificar	46.690	122	35.222	373	330	450	420	9.773

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

4. Personal Ocupado

Los establecimientos PLUS encuestados emplearon en total para el mes de enero del 2006 17.800 personas. La principal región fue CABA con 8.622 personas empleadas, seguida por la Región Patagonia con 2.362 y la región Buenos Aires con 2.300.

El promedio de personas empleadas por establecimiento difiere entre regiones, indicando fundamentalmente las diferencias en el tamaño de los establecimientos. Obsérvese en el cuadro siguiente que mientras que el número de personal por cada establecimiento varía sustancialmente en cada una de las regiones no sucede lo mismo con la relación entre la cantidad de plazas promedio atendida por cada persona ocupada.

Cuadro 5. Personal, personal por establecimiento y promedio de plazas atendidas por personal ocupado por regiones. Enero-junio de 2006

Regiones	Personal						Personal / establecimiento en Ene 2006	Plazas Físicas / Personal					
	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*		Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*
TOTAL	17.800	16.868	17.252	16.938	17.319	16.341	64,5	3,1	3,4	3,2	3,2	3,1	3,2
Región Buenos Aires	2.300	2.224	1.846	1.673	1.634	1.233	43,4	4,6	4,8	5,7	6,0	5,6	7,4
Región CABA	8.622	7.951	8.789	8.588	9.130	8.957	103,9	2,5	3,0	2,4	2,5	2,4	2,4
Región Centro	877	860	870	866	864	763	41,8	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5	4,6
Región Cuyo	1.112	1.128	1.150	704	1.068	1.183	53,0	3,2	3,3	3,0	5,0	3,2	3,0
Región Litoral	1.519	1.516	1.477	1.536	1.549	1.562	56,3	3,6	3,6	3,7	3,5	3,5	3,5
Región Norte	1.008	858	753	805	1.006	918	40,3	3,6	4,2	5,0	5,2	3,9	4,1
Región Patagonia	2.362	2.331	2.367	2.766	2.068	1.725	51,3	2,6	2,6	2,5	2,1	2,7	3,1

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

La relación entre plazas disponibles y personal ocupado, permite evaluar la calidad del servicio de los establecimientos. En promedio para los establecimientos PLUS hubo en enero 3,1 plazas disponibles por cada empleado. Esta tasa también varía de acuerdo con la estacionalidad, dado que el empleo es flexible frente a la demanda. Por lo tanto, en baja temporada la relación entre plazas disponibles y personal empleado se incrementa.

5. Tarifas

La tarifa promedio fue calculada como un promedio ponderado considerando el total de habitaciones ofrecidas durante cada uno de los períodos para cada una de las regiones. Estas tarifas son reflejo de las fuerzas de la oferta y la demanda, por lo que sus fluctuaciones están estrechamente relacionadas con la estacionalidad del turismo.

Cuadro 6. Tarifas promedio ponderado por habitación de los establecimientos PLUS por regiones. En pesos sin IVA. Enero-junio de 2006

Regiones	Tarifas promedio ponderado					
	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*
	Pesos					
TOTAL	243,3	226,8	246,3	247,5	233,6	234,4
Región Buenos Aires	291,6	254,2	190,7	195,0	197,1	181,3
Región CABA	259,8	240,4	298,8	301,2	282,9	280,2
Región Centro	134,5	135,4	133,6	155,7	139,7	131,4
Región Cuyo	167,7	176,2	185,1	153,9	184,0	188,5
Región Litoral	177,7	168,2	189,8	194,7	183,2	185,0
Región Norte	148,5	131,7	129,6	143,5	146,3	141,4
Región Patagonia	325,0	323,4	318,1	292,1	258,5	279,2

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Los establecimientos PLUS en enero del 2006 tuvieron una tarifa promedio de 243 pesos sin IVA por habitación doble. La región donde la tarifa es más elevada es la Región Patagonia con una tarifa de 325 pesos en enero, seguida por la Región Buenos Aires con 292 pesos. Las regiones con tarifas más bajas son, Centro, Norte y Cuyo. La evolución de la tarifa está fuertemente determinada por la estacionalidad de la afluencia turística. Así vemos que en marzo cuando la temporada de la Costa Atlántica está perdiendo fuerza, la tarifa promedio de los hoteles PLUS disminuye hasta los 191 pesos sin IVA. Por el contrario, en la Región Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la tarifa se incrementa en abril hasta los 301 pesos sin IVA.

6. Permanencia promedio

La permanencia promedio de los viajeros en los establecimientos representa la estadía medida por cada uno de los establecimientos de la región. Es decir es un dato relevado desde el punto de vista de la oferta, lo que significa que no representa la estadía promedio de los turistas en la región. Por ejemplo, si un turista que pernocta dos noches en El Calafate y luego hace lo mismo en Ushuaia, no será registrado por su permanencia completa en la región (4 días) sino por cada una de las permanencias en cada localidad por separado (2 días). Esto implica la permanencia que tienen los turistas para los hoteleros de la región y no la permanencia de los turistas en la región.

El cuadro 7 permite comparar la estadía promedio de los turistas en los hoteles "Plus" de las diferentes regiones a lo largo de los meses, destacándose la permanencia de los turistas en la región Buenos Aires.

Cuadro 7. Permanencia promedio de los viajeros en establecimientos PLUS por regiones. Enero-junio de 2006

Regiones	Permanencia promedio					
	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*
	noches					
TOTAL	2,6	2,4	2,2	2,2	2,1	2,0
Región Buenos Aires	4,2	3,8	2,9	2,5	2,1	2,1
Región CABA	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2
Región Centro	2,5	2,5	2,0	2,0	2,0	1,9
Región Cuyo	2,8	2,6	2,1	2,1	2,0	2,1
Región Litoral	1,8	1,7	1,5	1,6	1,5	1,4
Región Norte	1,8	1,8	1,7	1,9	2,0	1,9
Región Patagonia	2,6	2,3	2,1	2,3	2,4	2,5

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Por último, se presentan algunas diferencias en la permanencia promedio de los viajeros dependiendo de su origen.

Cuadro 8. Permanencia promedio de los viajeros residentes y no residentes en establecimientos PLUS por regiones. Enero-junio de 2006

Regiones	Permanencia promedio											
	Residentes						No Residentes					
	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*	Ene*	Feb*	Mar*	Abr*	May*	Jun*
	noches											
TOTAL	2,8	2,6	2,1	2,0	1,9	1,9	2,3	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2
Región Buenos Aires	4,2	3,8	2,9	2,5	2,1	2,1	2,6	2,8	2,3	2,2	2,2	1,7
Región CABA	2,0	2,0	1,9	2,0	2,0	1,9	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,2
Región Centro	2,5	2,5	2,0	2,0	1,9	1,9	2,1	2,4	2,4	2,1	2,2	2,0
Región Cuyo	3,1	2,9	2,1	2,1	2,1	2,0	2,2	2,2	2,1	2,2	2,5	2,5
Región Litoral	1,8	1,6	1,5	1,5	1,5	1,4	1,8	1,8	1,7	1,7	1,6	1,5
Región Norte	1,8	1,7	1,7	1,9	2,0	2,2	1,8	1,9	1,8	1,8	2,4	2,5
Región Patagonia	2,9	2,5	1,9	2,2	2,0	2,2	2,6	2,4	2,4	2,4	2,4	2,8

* Dato provisorio

Fuente: INDEC. Encuesta de Ocupación Hotelera 2006.

Notas Técnicas y definiciones utilizadas²

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. En el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades.

La categoría **Hoteles Plus** está conformada por todos los establecimientos del país que estén categorizados como 4 o 5 estrellas (condición suficiente) y por los establecimientos hoteleros y para hoteleros que posean infraestructura específica y ofrezcan una gama de servicios de alto nivel.

Para decidir la inclusión o no de este tipo de establecimientos en la categoría Plus se diseñó un indicador que pondera los distintos atributos. En el indicador se incluyen cuatro tipos de factores para la clasificación de un establecimiento categoría 3 estrellas como plus. Los factores que se evalúan con el indicador son:

Factores evaluados			
Ubicación	Tarifa diferencial	Servicios del establecimiento	Equipamiento de habitación / departamento / cabaña
Este atributo incluye una ponderación especial si el establecimiento presenta una ubicación de privilegio frente al conjunto de los hoteles de la misma localidad. Por ejemplo, un hotel que está dentro de un parque nacional, frente a un glaciar o en la base de un centro de esquí, entre otros. La existencia de esta variable no es condición ni necesaria ni suficiente para que el establecimiento sea considerado dentro de la categoría Plus, pero agrega un puntaje extra al indicador.	Es condición necesaria pero no suficiente para que los establecimientos sean considerados Plus, que la tarifa de la habitación doble por noche sea superior o igual a los \$80 (sin IVA).	Los servicios que ofrecen los establecimientos reciben un puntaje que se ordenan según su importancia y peso dentro del indicador. Los servicios considerados son: <ul style="list-style-type: none"> o Spa o Piscina o Cancha de tenis / paddle o Jacuzzi / hidromasaje o Gimnasio o Sala de Convenciones o Bar / Restaurante o Sauna o Estacionamiento propio o Cama solar o Desayuno o Servicio de habitación o Solarium o Servicio de Babysitter o Deck individual con parrilla o Lavandería o Personal Bilingüe o Excursiones o Vigilancia o Traslados o Cambio de moneda o Alquiler de Autos o Otros 	Entre las comodidades de las habitaciones o cabañas, se evalúan las siguientes : <ul style="list-style-type: none"> o Televisión por cable o satelital o Internet en habitación o Calefacción o Aire Acondicionado o DVD o Heladera con freezer o Microondas o Fax o Frigobar o Otros o Cocina o Teléfono DDI/ DDN o Equipo de música o Vajilla completa o Caja de seguridad o Videoteca

Para cada establecimiento se calcula su propio indicador y según ese valor se lo incluye o no en la categoría Plus. Dado que la oferta turística es dinámica y se modifica junto con las demandas específicas de los turistas, periódicamente se debe revisar la pertinencia de los factores incluidos en el indicador, agregando, en el caso que se considere justificado, nuevos servicios o prestaciones en el mismo.

Previo a la realización de la EOH, una vez por año se releva y actualiza el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y para-hoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y períodos de cierre temporal. Para los hoteles PLUS la muestra el año 2006 estuvo constituida por aproximadamente 290 establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

² Puede consultar la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar
I. 5.799

Establecimientos Plus en el país y cobertura de la EOH 2006 por establecimientos y plazas, por regiones.

Región	Establecimientos				Plazas			
	Encuestados	Sin Encuestar	Total	%	Encuestados	Sin Encuestar	Total	%
Región CABA	84	-	84	100,0	22.117	-	22.117	100,0
Región Buenos Aires	55	50	105	52,4	10.379	3.871	14.250	72,8
Región Centro	21	3	24	87,5	3.966	230	4.196	94,5
Región Cuyo	25	4	29	86,2	4.554	586	5.140	88,6
Región Litoral	28	13	41	68,3	5.254	2.400	7.654	68,6
Región Norte	29	1	30	96,7	4.622	192	4.814	96,0
Región Patagonia	48	24	72	66,7	6.090	2.148	8.238	73,9
TOTAL	290	95	385	75,3	56.982	9.427	66.409	85,8

En la Argentina en el año 2006 se identificaron 385 establecimientos PLUS distribuidos a lo largo de las distintas regiones turísticas. En total ofrecen 66.409 plazas para el alojamiento. La región donde hay más establecimientos instalados es la Región Buenos Aires (27% del total) seguida por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (22%) y la Patagonia (19%). En términos de plazas ofrecidas, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentra el mayor número (33%), seguido por la Región Buenos Aires (21%).

La Encuesta de Ocupación Hotelera del año 2006 incluye en su muestra de establecimientos a 290 de estos hoteles PLUS, con una representatividad regional en todos los casos superior al 65% de las plazas ofrecidas. En base a este segmento de información se realiza este informe.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- (1) Establecimientos hoteleros son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Establecimientos para-hoteleros incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- (2) Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- (3) Habitaciones o unidades ocupadas: se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- (4) Plazas ocupadas: Se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento
- (5) Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100
- (6) Tasa de ocupación de plazas: Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100
- (7) Estadía promedio: promedio ponderado de las permanencias observadas en los establecimientos pertenecientes a la muestra, calculadas como Plazas ocupadas sobre Cantidad de viajeros.
- (8) Las pernoctaciones indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

Composición de las Regiones

- o Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- o Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- o Región Centro: Provincia de Córdoba
- o Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- o Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- o Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- o Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego