

18/10/2021

Actividad precensal

Finalizó la 5° Prueba Piloto del Censo digital

Entre el 6 y el 13 de octubre de 2021 se llevó a cabo la 5° Prueba Piloto del Censo digital, enfocada en la usabilidad y experiencia de uso web. Las personas voluntarias fueron convocadas por integrantes de los equipos que están planificando el Censo 2022.

El miércoles 6 de octubre se les envió un primer correo electrónico con instrucciones para acceder al cuestionario digital y a la encuesta posterior de evaluación. El 12 de octubre se realizó un recordatorio a través de otro correo electrónico. De 114 personas invitadas, se recibieron 76 evaluaciones. Una de las conclusiones más importantes, que surgió a partir de la prueba, fue que más del 90% de las personas adelantó que prefiere hacer el Censo a través de la modalidad digital o recomendárselo a sus allegados.

¿Cuál es la definición de un problema de usabilidad?

Todo lo que impida terminar una tarea.

Todo lo que lleve al usuario a tomar un camino distinto al que necesita.

Todo lo que pueda crear confusión.

Todo lo que produzca un error.

Que el usuario no vea algo que debe haber visto.

Que el usuario asuma que algo está bien cuando no lo está.

Que el usuario asuma que la tarea se completó cuando no fue así.

Malinterpretar alguna fracción de contenido.

No entender cómo funciona la navegación.

El objetivo de esta prueba fue detectar los problemas que se le presentaban a las personas usuarias, de acuerdo a distintos niveles de dificultad, para poder priorizar cuáles son los cambios o mejoras que requieren aplicarse de forma más urgente.

De esa forma, se encontraron problemas que pueden obstaculizar el completamiento del Censo digital. Por ejemplo: la identificación de la vivienda en el bloque de la unidad geográfica para obtener el código de inicio, la falta de claridad en textos y ayudas, algunos detalles de diseño, entre otros reportes que identificaron cuestiones para perfeccionar.