

**TALLER SOBRE PROBLEMAS METODOLOGICOS
DE LA MEDICION DEL GASTO PUBLICO SOCIAL
Y SU IMPACTO REDISTRIBUTIVO**

Doc.Taller Nº 2

Organizado conjuntamente por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

SANTIAGO, CHILE, 3 Y 4 DE JUNIO 1993

**LA ENCUESTA SOBRE UTILIZACION DE
SERVICIOS SOCIALES EN ARGENTINA**

DANIEL PETETTA

ESTADÍSTICA Y CENSO

ILPES - PNUD - CEPAL - OEA
TALLER SOBRE PROBLEMAS METODOLOGICOS
DE LA MEDICION DEL GASTO PUBLICO SOCIAL
Y SU IMPACTO DISTRIBUTIVO



- 3 AGO 1993

**LA ENCUESTA SOBRE UTILIZACION
DE SERVICIOS SOCIALES EN ARGENTINA**

Lic. Daniel R. Petetta

Doc. 2/3

Secretaría de Programación Económica. Instituto Nacional de Estadística y Censos. Dirección Nacional de Estadística Sociodemográficas. Encuesta Permanente de Hogares. Argentina.

Mayo de 1993.

El índice de estratificación social (NES) utilizado se desarrolló en el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) a requerimiento de la Secretaría de Programación Económica. La solicitud fue planteada a través de la Lic. Cristina V. de Flood, quien participó de las discusiones técnicas por aquella institución. En INDEC, la metodología de formulación del NES fue desarrollada por las Lic. Cynthia Pok y Camila Morano del Dpto. de Análisis y Desarrollo Temático participando de las reuniones de trabajo la Lic. Clyde Charre de Trabuchi, Directora de la EPH, así como la Lic. Ana María Botta, Subdirectora de la EPH, y el Lic. Daniel R. Petetta, Asesor de la Encuesta de Hogares.

La Lic. Cynthia Pok, asesoró en la realización del capítulo sobre estratificación social de este documento.

INDICE

Introducción	1
Aspectos Metodológicos de la Encuesta Permanente de Hogares	3
Aspectos Metodológicos del Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales	7
Elaboración de un indice de Estratificación Social	11
Aplicación del Instrumento de Captación	19
Perfil Programatico del Proyecto Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales	24
Anexo Cuestionario del Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales	27

Introducción

La necesidad de implementar una investigación acerca del gasto público social fue planteada por la Secretaría de Programación Económica a la dirección del INDEC. A su vez, la dirección del instituto hizo llegar esta requisitoria a la Dirección Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a través de la Dirección Nacional de Estadística Sociodemográficas.

Dicha investigación comenzó a desarrollarse en el mes de febrero de 1992 y técnicamente desde INDEC se la conoce como Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales.

La posibilidad de que dicho estudio se concretara en un cuestionario agregado al que habitualmente utiliza la EPH y aplicado en la primera onda del año, es decir mayo de 1992, se debió fundamentalmente a los siguientes factores:

- Las características del marco teórico de la investigación que sustenta a la EPH. Este enfoque teórico apunta a la selección de indicadores como paso previo a la definición de un índice de estratificación social. En tal sentido, el programa preve la incorporación, bajo de figura de módulos, de todas aquellas temáticas que tengan afinidad con los objetivos fundamentales del programa de forma tal que contribuyan al conocimiento y a la selección de aquellos indicadores.
- La compatibilidad entre las temáticas básicas de la Encuesta de Hogares y las del Estudio de Gasto Social. Dado que la compatibilidad de las temáticas no ofrecía dudas ya que alguna de las propuestas del estudio son componentes de la EPH, desde el primer momento de la investigación se trató de definir los propósitos y alcances del módulo ya que, si bien las características de diseño, tanto muestral como conceptual, hacen de la EPH una encuesta de propósito múltiples, debe ponerse límites a la medición de ciertos fenómenos.
- La realización de una encuesta referida a la temática de salud en el año 1989. El bloque de salud que compone el módulo de gasto social fue probado integralmente en aquella oportunidad, lo que permite dar mayor confiabilidad al diseño conceptual y obtener un ahorro considerable de tiempo en pruebas y evaluación del cuestionario.

- La experiencia de los técnicos de la EPH en la operacionalización de conceptos teóricos y en el diseño de instrumentos de captación. Este es el factor que más influyó para que dado el escaso margen de tiempo con el que se disponía, todo el operativo fue montado y resuelto en tres meses.

El propósito de este trabajo es realizar una síntesis de los aspectos más significativos de la investigación y proporcionar una visión global tanto de los alcances temáticos como del operativo montado para lograr los objetivos propuestos.

En el capítulo primero se hace referencia a la Encuesta Permanente de Hogares y se mencionan brevemente los objetivos que la sustentan, los antecedentes, el ámbito geográfico, la unidad de análisis, la periodicidad y la cobertura, el alcance temático y el diseño de muestra.

En el capítulo segundo se mencionan todos aquellos aspectos que caracterizan al estudio sobre gasto social y se incluyen objetivos, ámbito geográfico, alcances temáticos y tamaño de las muestras.

En el tercer capítulo se desarrollan los pasos dados en la elaboración de un índice de estratificación social. Los criterios generales se basan en el hogar como unidad de análisis y en el jefe del hogar como elemento de clasificación general de los hogares. Por otro lado, el esquema de estratificación utiliza variables de inserción en la estructura de producción para clasificar a los jefes activos y variables de distribución para clasificar a los jefes inactivos. Este esquema ha debido adecuarse a la información disponible en función de los plazos previstos para el uso de la información.

El capítulo cuarto, que describe el operativo montado desde EPH para dar cabida a los objetivos del estudio de gastos social, permite abarcar en su totalidad la experiencia que aquí se desarrolla sintéticamente.

Por último se incluye un esquema con el perfil programático de la investigación. Allí el lector encontrará un resumen de las etapas de la investigación, los objetivos propuestos para cada etapa, las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos.

3

Aspectos Metodológicos de la Encuesta Permanente de Hogares

Objetivos

El Programa Encuesta Permanente de Hogares provee información periódica y sistemática sobre la fuerza de trabajo. Los objetivos fundamentales que sustentan la investigación (1) son:

1. Conocer y caracterizar a la población a partir de las distintas modalidades de inserción en la estructura económico-social. En el diseño de la investigación, la selección de variables permite un conocimiento particularizado de esas modalidades de inserción y además la elaboración de un sistema integrado de indicadores sociales. Ese sistema integrado de indicadores sociales posibilita, a su vez, la construcción de un índice de estratificación social que exprese condensadamente las característica de los fenómenos estudiados. La Encuesta Permanente de Hogares es el instrumento que nutre de contenido cuantitativo el desarrollo de esta investigación. Es un programa de relevamiento de datos sistemático y permanente, orientado a la captación de información acerca de los temas previstos por la investigación a nivel de los hogares y los individuos.

2. Elaborar información para determinadas variables en los períodos intercensales. La naturaleza intercensal del programa influyó en la determinación de muchas de las variables consideradas, que fueron adecuadas al propósito de lograr la compatibilidad de los datos provenientes de ambas fuentes.

3. Posibilitar la diferenciación en el tratamiento de los datos al permitir el desarrollo de una perspectiva de análisis estático o coyuntural y otra dinámica por medio del seguimiento. Esto último se hace posible a través de la identificación de los individuos y los hogares durante el período en que permanecen en el panel.

(1) "Encuesta Permanente de Hogares - Marco Teórico y Metodológico de la Investigación Temática". Departamento de Análisis y Desarrollo Temático. EPH. INDEC. Bs. As., 1981.

Antecedentes

La Encuesta de Empleo y Desempleo que, desde 1963 a 1972, se llevó a cabo en Capital Federal, en los Partidos del Conurbano y en otras ciudades del interior del país, es el antecedente inmediato de la EPH. El proyecto de implementar un relevamiento permanente de hogares comenzó a desarrollarse en el año 1971. En julio de 1972 se realizó una prueba piloto y en octubre de ese año se implementó en el centro urbano más importante del país: la Capital Federal y el Conurbano Bonaerense que incluye a los 19 Partidos de la Provincia de Buenos Aires.

Ambito Geográfico

La cobertura de la encuesta geográficamente se extiende a la Capital Federal, Gran Buenos Aires y 27 ciudades del interior del país. Entre esas ciudades se incluyen la casi totalidad de las capitales de provincias y además, otros centros urbanos de importancia dentro de algunas provincias. La encuesta abarca un aglomerado urbano-rural (alto Valle del Río Negro) que implica una extensión temática de la problemática del proyecto vinculada a las áreas rurales.

Unidades de Análisis

Las unidades de análisis de esta investigación son de dos ordenes. Por un lado se trata de caracterizar a los individuos y, por otro, a los núcleos básicos de convivencia en los que estos se asocian: los hogares.

Se incluye la población que habita hogares particulares y en hoteles o pensiones en forma permanente.

Se excluye la población que reside en hogares colectivos (hospitales, conventos, cuarteles militares, etc.)

Periodicidad y Cobertura

La EPH se realiza dos veces al año, en los meses de mayo y octubre, en 27 aglomerados urbanos, que representan al 70% de la población urbana del país, al 98% de la población que reside en centros urbanos de 100.000 y más habitantes y al 91% de la población que reside en centros urbanos de 50.000 y más habitantes. Se incluye en la muestra un área urbano-rural: El Alto Valle de Río Negro. La Encuesta de Hogares constituye, desde 1972, la fuente de información semestral más significativa sobre la evolución y caracterización de la fuerza de trabajo en los principales mercados urbanos del país, proveyendo oficialmente las tasas de actividad, empleo, subocupación y desocupación.

Alcances Temáticos

El análisis de los individuos y de las familias se desarrolla principalmente a partir de tres aspectos:

1. la conformación demográfica
2. la inserción en la producción de bienes y servicios
3. la participación en la distribución social de bienes y servicios

De estos tres ejes fundamentales se derivan las líneas temáticas básicas de la Encuesta y se expresan a través de las siguientes características:

- Demográficas Básicas
- Ocupacionales
- Habitacionales
- Educacionales
- Ingresos

El instrumento de captación está compuesto por dos cuestionarios, uno familiar y otro individual.

El cuestionario familiar permiten la recolección de datos que posibilitan el conocimientos de los atributos de los Hogares, tales como: composición de los hogares, características demográficas básicas de sus componentes y características habitacionales.

Los cuestionarios individuales permiten rescatan atributos de los individuos en relación a características ocupacionales, educacionales y de ingreso.

Diseño de la Muestra

Se utiliza un plan de muestreo probabilístico en dos etapas de selección. En la primera etapa se seleccionaron radios censales (Unidades de Primera Etapa-U.P.E.) con probabilidad proporcional a su tamaño medido en cantidad de viviendas ocupadas.

Las unidades primarias de muestreo, se agruparon en estratos, utilizando como variable de estratificación el porcentaje de jefes de hogar con educación primaria incompleta en las U.P.E.S. de los partidos del Gran Buenos Aires y el porcentaje de jefes con primaria completa e incompleta en las U.P.E.S. de Capital Federal.

Para la segunda etapa, se listaron las viviendas particulares en la U.P.E. seleccionadas. Sobre este marco secundario se seleccionaron viviendas en forma sistemática, de

manera tal de obtener una muestra autoponderada; es decir, cada vivienda tiene igual probabilidad de selección.

Las U.P.E. que integran la EPH están divididas en cuatro "grupos de rotación", cada uno de los cuales es una submuestra independiente de tamaño igual a una cuarta parte de la muestra total. Se utiliza un esquema de rotación de forma tal que el total de viviendas de un grupo de rotación deja la muestra cada relevamiento y es reemplazado por un grupo nuevo de viviendas; de esta forma entre dos ondas consecutivas permanecen el 75% de las viviendas.

Aspectos Metodológicos del Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales

Objetivo

El objetivo fundamental que sustentan el Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales, es obtener una serie de indicadores que colaboren en la evaluación de programas de asistencia social implementados desde el sector público. Dichos indicadores se elaboran a partir de información acerca de la población que utiliza diferentes tipos de servicios sociales o comunales y de la que es beneficiaria de programas de asistencia social. Es también un propósito de la investigación detectar cuales son los beneficios realmente percibidos por esa población.

Son objetivos específicos del Estudio:

Determinar la pertenencia al sector público o privado de los establecimientos educativos a los que asiste la población que estudia.

Conocer los servicios de alimentación que se prestan en los establecimientos de educación públicos y a qué población se dirigen.

Establecer el lugar y la vía a través de la cual se financian las consultas médicas, los estudios, los tratamientos y las internaciones.

Caracterizar a la población usuaria de acuerdo a la condición de afiliada o no a algún sistema de atención de la salud.

Conocer la participación del Estado, ya sea Nacional, Provincial o Municipal en la financiación de planes asistenciales, relacionados con la nutrición, para los hogares.

Identificar el tipo de asistencia, el origen de la misma, la forma que adopta y la frecuencia con la que el hogar la recibe .

Ambito Geográfico

El relevamiento de la onda de mayo 1992 de la EPH se acompaña de un cuestionario complementario en el que se tratan las temáticas de educación, de utilización de servicios de salud y de otros servicios sociales asociados a la alimentación. Los aglomerados seleccionados en los que se realizó el Estudio son: Gran Buenos Aires, Gran Córdoba, Gran Mendoza, Gran Rosario, Gran San Miguel de Tucumán, Jujuy, Neuquén y Posadas.

Alcances Temáticos

En función de los objetivos de este estudio, el enfoque temático abarca tres aspectos principales:

- . Educación y Asistencia Alimentaria Escolar
- . Utilización de Servicios de Salud
- . Asistencia Alimentaria para el Hogar

Con referencia a la temática de Educación se trata de determinar la pertenencia al sector público o privado de los establecimientos educativos a los que asiste la población que estudia.

La definición subyacente es que los establecimientos públicos son aquellos financiados totalmente por el Estado, ya sea Nacional, Provincial o Municipal. La medición incluye a todos los niveles de educación formal y se brinda un tratamiento especial al nivel pre-primario en función de la diversidad de modalidades que asume.

La **Asistencia Alimentaria Escolar** se asocia a una clara identificación de los establecimientos públicos. El propósito es conocer los servicios de alimentación que brinda e identificar a la población hacia la cual se dirige.

La Utilización de Servicios de Salud procura establecer el lugar y la vía a través de la cuál se financian prestaciones en salud como: consultas médicas, estudios, tratamientos o internaciones. El objetivo es determinar el grado en que la financiación estatal de dichos servicios ofrece cobertura a la población y además, en qué medida dicha cobertura se efectúa en forma parcial o total. También se busca caracterizar a la población usuaria de acuerdo a la condición de afiliada o no a algún sistema de atención de la salud.

Por último, se encara por primera vez con cierta profundidad el tema de la **Asistencia Alimentaria para el Hogar**. El objetivo básico es reconocer aquella asistencia que sea financiada íntegramente por el Estado Nacional, Provincial o Municipal.

La Encuesta de Hogares releva habitualmente los ingresos en especies que percibe la población, definiendo como tales a "...los bienes y servicios que recibe el encuestado gratuitamente o a precios reducidos...". Además, cuando se implementaron planes asistenciales a nivel nacional, la Encuesta de Hogares utilizó dos mecanismos para obtener información acerca de la población beneficiaria de dichos planes. Uno de esos mecanismos consistió en un refuerzo de instrucción para la aplicación de la pregunta referida a los ingresos en especies con el fin de captar la población destinataria de las cajas P.A.N. En otra oportunidad, se introdujo la pregunta sobre la existencia de beneficiarios del Bono Solidario.

En este estudio se avanza sobre la temática indagando acerca del tipo de asistencia, del origen de la misma, de la forma que adopta y de la frecuencia con la que se la recibe.

Este nivel de especificación se hace necesario por dos razones. En primer lugar, para poder detectar los canales de distribución utilizados para llegar hasta la población beneficiaria y también a las instituciones que, además del Estado, son finanziadoras de tales programas. En segundo término, por que la "distancia" entre el lugar físico en el que se obtiene la asistencia y su finanziador parece ser aún mayor cuando se trata de instituciones oficiales y esto dificulta el reconocimiento directo por parte de la población.

Tamaño de la Muestra

Los tamaños de muestra para los aglomerados donde se aplicó el Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales en la onda de mayo de 1992, son:

Aglomerado	Viviendas Seleccionadas
Capital Federal y Pdos. del Gran Bé. As.	4.294
Gran Córdoba	1.386
Gran Mendoza	1.030
Gran Rosario	1.398
Gran S. M. de Tucumán	835
Jujuy	1.032
Neuquén	975
Posadas	1.004

Elaboración de un índice de Estratificación Social

Una de las líneas de investigación de carácter sustantivo para la Encuesta Permanente de Hogares centra el eje de trabajo en el estudio y análisis de la Estructura Social y en la delimitación conceptual y metodológica de un Índice de Estratificación Social que permita distinguir los diversos grupos sociales constitutivos de la realidad argentina.

La realización de relevamientos con temáticas específicas dentro de la dinámica habitual del Programa de la Encuesta de Hogares, plantea la necesidad de dar respuesta inmediata a los requerimientos analíticos acerca del tema de la estratificación social. Esto implica generar alternativas provisorias de tratamiento con fines específicos.

En este sentido, la aproximación a la temática del gasto social y de su impacto redistributivo requirió la elaboración de un instrumento estratificador que permita, desde otra perspectiva, la medición y el análisis del fenómeno que se investiga.

A requerimiento de la Secretaría de Programación Económica, se ha elaborado en el INDEC un Índice NES (Nivel Económico Social) -como medida rápida- a fin de ser utilizado en Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales, aplicado en mayo de 1992 en el marco de la Encuesta de Hogares.(2)

Esta aproximación se articula con la estrategia general dentro de la cual se desarrolla el programa de investigación de la EPH y con la naturaleza de la información actualmente disponible.

Criterios Generales

Este esquema obedece a ciertas pautas que sintéticamente son las siguientes:

1) **Criterios Conceptuales:** Los elementos conceptuales que se destacan en este enfoque son:

(2) El requerimiento de la Secretaría de Programación se hizo llegar a través de la Lic. Cristina V. de Flood que participó de las discusiones técnicas por aquella institución. En INDEC, la metodología de formulación del NES fue desarrollada por las Lic. Cynthia Pck y Camila Morano del Dpto. de Análisis y Desarrollo Temático participando de las reuniones de trabajo, la Lic. Clyde Charre de Trabuchi, Directora de la EPH, así como la Lic. Ana María Botta, Subdirectora de la EPH, y el Lic. Daniel R. Petetta asesor de la Encuesta de Hogares.

- Las variables son básicamente indicadores de la inserción en la estructura de producción y de participación en la distribución de bienes y servicios.(3)
- La unidad de análisis es el hogar.
- La clasificación de los hogares se realiza a partir del componente designado como jefe.

La Encuesta de Hogares define como jefe del hogar al miembro que es reconocido como tal por los otros componentes del hogar. Es decir, la determinación de la jefatura se realiza básicamente por consenso al interior de la unidad doméstica. Esta práctica, si bien metodológicamente produce algunas objeciones en cuanto a la validez de tal determinación,(4) operacionalmente resulta de utilidad al permitir un acceso rápido a la información. Por otro lado, el esquema rescata las prácticas actualmente en uso para el desarrollo de este tipo de temática.

Cabe señalar, que esta forma de organizar la unidad doméstica no invalida que a posteriori se ensayen otras formas de organización del hogar a partir de otras variables relevadas por la encuesta. Por ejemplo, en base al componente que aporte el mayor ingreso.

2) Criterios Cuantitativos: Otro de los elementos de juicio para la elaboración de este esquema de estratificación social y para evaluar la validez de los grupos resultantes es su importancia en valores absolutos, así como su homogeneidad interna en términos de ciertas variables testigo.

(3) Botta, Ana María; Pok, Cynthia; Morano, Camila. "Proyecto de Reformulación de un Índice de Estratificación Social para el Sistema de Estadísticas Sociodemográficas: Propuesta de la Encuesta Permanente de Hogares". INDEC. Buenos Aires, 1989.

(4) Pok, Cynthia. "La Estructura de las Unidades Domésticas: Aspectos Metodológicos". INDEC. Buenos Aires.

Esquema de Estratificación

Los hogares con un jefe activo, excepto el caso de los "nuevos trabajadores", la estratificación se realiza a partir de variables que básicamente son indicadores de inserción en la estructura de producción. Secundariamente esa estratificación se realiza a partir de la participación en la distribución de bienes y servicios. Para los hogares en que el jefe es un inactivo o un desocupado que está intentando el ingreso al mercado de trabajo por primera vez, es decir, un nuevo trabajador, la clasificación se realiza a partir de un indicador de la distribución social como es la variable educación.

Los jefes de hogar activos se subdividen, a su vez, en ocupados y en desocupados. Para los ocupados, las variables estratificadoras consideradas son: categoría ocupacional, calificación de la tarea, tamaño del establecimiento, precariedad laboral -a través de una medida sintética de cobertura social-, horas trabajadas y nivel educacional alcanzado.

Para los jefes de hogar desocupados con ocupación anterior las variables estratificadoras consideradas son: categoría ocupacional y calificación de la tarea.

Esquema de categorización.

Variable	Categorías	Observaciones
Condición de Actividad	Ocupado Desocupado Inactivo	
Categoría Ocupacional	Patrón Cuenta Propia Asalariado Trabajador Sin Salario	
Calificación de la Tarea	Calif. Profes. Calificado Semicalificado No Calificados	
Tamaño del Establecim.	Hasta 5 personas de 6 a 15 " 16 y más "	
Cobertura Social	Trabajador Precario Trabajador no Precario	Como medida sintética de cobertura social se utiliza el descuento para aportes jubilatorios.
Horas Trabajadas	No subocupados Subocupados	Se define como subocupado al conjunto de trabajadores que trabajan menos de 35 horas semanales, denotando disposición a hacerlo durante más tiempo.
Nivel Educacional Alcanzado	C1 Universitario Completo C2 Univer. Incomp Super. Comple. C3 Super. Incomp. Secund. Compl. C4 Secundario Incompleteo C5 Primaria Completa C6 Primaria Incompleta y sin Instruc.	

Secuencia Estratificadora

La secuencia lógico-conceptual con que opera cada una de las variables, así como las aperturas alternativas usadas en cada caso en función de razones teóricas y de acotaciones empíricas, se presenta en los siguientes cuadros:

Nivel	Ocupados			Inactivos
	Asalariados	Cta.propias y Trab.S/Salar.	Patrones	
1			Establecim. de 16 y mas personas.	
2	Calificación Profesional	Calificación Profesional	Establecim. de 6 a 15 y hasta 5 con Calificac. Profesional	Educ. c1
3	Calificado, no precario y educ.media completa o super/univer.comple. o incompleto	Calificados no subocupados de educ.media completa o super/univer.comple. o incompleto	Establec.de hasta 5 per excepto de calificac. profesional	Educ. c2
4	Calificado, no precario y educ.primaria completa o incompleta o media incompleta	Calificados no subocupados de educ. primaria completa o incompleta o media incompleta		Educ. c3
5	Calificado, precario y semicalificados	Calificados subocupados y semicalificados		Educ. c4
6	No Calificado, no precario	No calificados No subocupados		Educ. c5
7	No Calificado, precario	No calificados subocupados		Educ. c6

Nivel	Desocupados		Desocupa- dos sin ocupación anterior
	Asalariados	Cta.propia, Patron y Trab.S/Salar.	
1			
2	Calificación Profesional	Calificación Profesional	Educ. c1
3			Educ. c2
4			Educ. c3
5	Calificados y Semicalificados.	Calificados y Semicalificados	Educ. c4
6			Educ. c5
7	No Calificados	No calificados	Educ. c6

Contenido de Cada Nivel Económico Social

Nivel 1: Está conformado por los hogares en los cual el jefe es en su actividad principal Patrón de un establecimiento en el que se ocupan 16 ó más personas.

Nivel 2: Está conformado por los hogares en los cual el jefe en su actividad principal es:

- Patrón de un establecimiento que ocupa de 6 a 15 personas y los casos en que ocupa hasta 5 personas y desarrolla una tarea de calificación profesional.
- Asalariado, cuenta propia o trabajador sin salario que desarrolla tarea de calificación profesional.
- Inactivo ó Desocupado sin ocupación anterior con universitario completo.
- Desocupado con ocupación anterior de calificación profesional.

Nivel 3: Está conformado por los hogares en los cual el jefe en su actividad principal es:

- Patrón de un establecimiento que ocupa hasta 5 personas y desarrolla cualquier tarea excepto una de calificación profesional.

- Asalariado que desarrolla tareas calificadas, le descuentan para aportes jubilatorios y tiene educación media completa ó superior/universitario incompleta ó completa.
- Cuenta propia o trabajador sin salario que desarrolla tareas calificadas, no son subocupados y tiene educación media completa ó superior/universitario incompleta ó completa.
- Inactivo ó desocupado sin ocupación anterior con educación superior completa ó universitario incompleto.

Nivel 4: Está conformado por los hogares en los cual el jefe en su actividad principal es:

- Asalariado que desarrolla tareas calificadas, le descuentan para aportes jubilatorios y tiene educación primaria incompleta ó completa ó media incompleta.
- Cuenta propia o trabajador sin salario que desarrolla tareas calificadas, no son subocupados y tiene educación primaria incompleta ó completa ó media incompleta.
- Inactivo ó desocupado sin ocupación anterior con educación media completa ó superior incompleto.

Nivel 5: Está conformado por los hogares en los cual el jefe en su actividad principal es:

- Asalariado que desarrolla tareas calificadas y no tiene descuentos para aportes jubilatorios. Se incluyen en este nivel los asalariados semicalificados.
- Cuenta propia o trabajador sin salario que desarrolla tareas calificadas y son subocupados. Se incluyen en este nivel los Cuenta propia y los trabajador sin salario semicalificados.
- Desocupado con ocupación anterior calificado o semicalificado.
- Inactivo ó desocupado sin ocupación anterior con educación media incompleta.

Nivel 6: Está conformado por los hogares en los cual el jefe en su actividad principal es:

- Asalariado que desarrolla tareas no calificadas y tiene descuentos para aportes jubilatorios.
- Cuenta propia o trabajador sin salario que desarrolla tareas no calificadas y no son subocupados.
- Inactivo ó desocupado sin ocupación anterior con educación primaria completa.

Nivel 7: Está conformado por los hogares en los cuales el jefe en su actividad principal es:

- Asalariado que desarrolla tareas no calificadas y no tiene descuentos para aportes jubilatorios.
- Cuenta propia o trabajador sin salario que desarrolla tareas no calificadas y son subocupados.
- Desocupado con ocupación anterior no calificado.
- Inactivo ó desocupado sin ocupación anterior con educación primaria incompleta ó sin instrucción.

Aplicación del Instrumento de Captación

Aplicación del cuestionario

La aplicación del cuestionario se realiza una vez finalizada la entrevista individual de la EPH y se llena en todos los casos en los que se haya completado un cuestionario individual de la Encuesta de Hogares a través de la información brindada por el mismo respondente.

El bloque de Educación y Asistencia Alimentaria Escolar se aplica sólo a los componentes que actualmente cursan algún nivel educativo

El bloque de Servicios de Salud se aplica a todos los componentes del hogar sin límite de edad.

El bloque de Asistencia Alimentaria se aplica al conjunto del hogar a través del componente que responda el Cuestionario Familiar de la Encuesta de Hogares.

Periodos de Referencia

Los períodos de referencia aplicados a cada bloque son:

- Educación y Asistencia Alimentaria Escolar el periodo de referencia se define como la concurrencia actual a un establecimiento de enseñanza.

- Servicios de Salud tiene dos períodos de referencia. Para afiliación, consultas con el médico y estudios y tratamientos se define como el mes calendario completo anterior al inicio del relevamiento de la Encuesta de Hogares. En el caso de internaciones, el periodo de referencia es de doce meses a partir del mes calendario completo anterior al inicio del relevamiento.

- Asistencia Alimentaria, también, tendrá dos períodos de referencia. En primera instancia se indaga si la asistencia fue recibida durante el mes calendario completo anterior al inicio del relevamiento. Ante una respuesta negativa del entrevistado, se ampliará la indagación al año calendario que finaliza en el mes de referencia definido previamente.

Instrucción al Personal de Campo

La instrucción al personal de campo abarca la capacitación del personal del INDEC en Buenos Aires y la instrucción al personal del interior del país.

Para el personal de campo (encuestadores, recuperadores y supervisores) y de oficina de Buenos Aires se diseñaron instructivos con la temática del Estudio e instructivos con ejercitación para asimilar los conocimientos teóricos. Se desarrollan cursos sucesivo en los que se capacita a un número pequeño de personas por vez.

La instrucción al personal del interior del país abarcó dos etapas.

En la primera etapa, se reunió a los coordinadores provinciales de la EPH en Buenos Aires y se dictó un curso de carácter intensivo apoyado con instructivos y ejercitación.

En la segunda etapa, el personal del equipo central encargado del desarrollo de las diferentes fases del modulo, se traslada a cada aglomerado en el que se aplica y realiza tareas de apoyo a la instrucción que consisten en:

- a) Asesorar y asistir al instructor provincial en el dictado del curso de capacitación al personal de campo.
- b) Realizar acompañamientos a campo con encuestadores para establecer si la implementación del cuestionario es adecuada y observar la respuesta de la población frente a las preguntas del cuestionario de gasto social.
- c) Recepcionar, en base a una muestra, cuestionarios aplicados en campo. El objetivo es determinar si existen problemas de secuencia, consistencia o falta de información por parte del entrevistado.

Con el propósito de cuantificar y establecer la magnitud de los problemas, se diseñaron planillas que contienen cada uno de los ítems a observar. Esto brinda la posibilidad de reinstruir en forma homogénea al personal de todos los aglomerados del interior del país.

Carga de Trabajo

A través de pruebas previas realizadas con el cuestionario, se pudo establecer que su aplicación insume, en promedio al encuestador, un 25% más de tiempo de entrevista y al recepcionista, un 15% más de tiempo de análisis de consistencia. Para cubrir este tiempo adicional se dispuso la reducción de la carga de trabajo:

Encuestador: 55 viviendas seleccionadas. La carga sin cuestionario complementario es de 75 viviendas.

Recepcionista: 10 encuestadores con 55 viviendas cada uno. Total 550 viviendas. La carga sin cuestionario complementario es de 750 viviendas.

Procesamiento de la Información

En el aglomerado Buenos Aires la grabación de la encuesta se realiza en forma simultánea con el relevamiento. Para ello, se elabora el programa de ingreso del cuestionario del estudio y se rediseña el programa de ingreso de la EPH. El diseño permite que, al concluir el ingreso del cuestionario individual, se grabe el cuestionario del estudio.

La metodología de grabación de la encuesta aplicada en Buenos Aires, -donde existe experiencia en el ingreso de datos- facilita la tarea de consistencia de la información y permite un movimiento menor de papelería, cuestionarios, carpetas y hasta de personal. Por otra parte, la inclusión de un cuestionario adicional por individuo implica una prolongación en el tiempo total de grabación de la onda, por lo tanto, debe estar previsto incorporar mayor cantidad de personal y de equipo a la tarea.

En los aglomerados del interior del país, donde la experiencia en ingreso de datos es escasa o nula, la aplicación de esta metodología tuvo diversos resultados.

En todos ellos la inclusión del cuestionario adicional en la grabación de la onda implico demoras ante la imposibilidad de asignar mayor cantidad de personal y de equipo a la tarea.

Las bases grabadas en el interior son consistidas, procesadas y analizadas en Buenos Aires. Concluida esta etapa es devuelta cada base a su aglomerado de origen para que allí se obtenga de las misma la información de interés.

Asimismo, desde EPH-INDEC se genera para cada aglomerado incluido en el estudio, una base especial llamada BASE USUARIO que es entrega al organismo que solicita la investigación, en este caso la Secretaría de Programación Económica, junto con una serie de tabulados preliminares e instructivos detallando el contenido y el significado de las variables incluidas en dicha base.

Plan de Tabulados Preliminares

Como paso previo a la formulación de tabulados se obtuvieron los valores para cada categoría de las variables más significativas a través de tablas de frecuencia.

Teniendo siempre en cuenta la representatividad estadística de las aperturas, las variables del estudio sobre gasto social son cruzadas entre sí y con las de la Encuesta de Hogares, en función de los objetivos de análisis propuestos.

El plan de tabulados preve un diseño en dos etapas. En la primera se seleccionan aquellos cruces, que en función de los objetivos más urgentes de la investigación requieren de una salida inmediata. Para la segunda etapa se elabora un plan de tabulados siguiendo las líneas analíticas principales previstas en la investigación.

El plan de tabulado preliminar está compuesto por los siguientes cruces:

1. Población que asiste a algún nivel de enseñanza y tipo de establecimiento según escala de ingreso familiar.
2. Población que asiste a algún nivel de enseñanza y tipo de establecimiento según nivel económico social.
3. Población que asiste a algún nivel de enseñanza y recibe en forma no gratuita asistencia alimentaria escolar según escala de ingreso familiar.
4. Población que asiste a algún nivel de enseñanza y recibe en forma no gratuita asistencia alimentaria escolar según nivel económico social.
5. Población que asiste a algún nivel de enseñanza y recibe asistencia alimentaria escolar gratuita según escala de ingreso familiar.
6. Población que asiste a algún nivel de enseñanza y recibe asistencia alimentaria escolar gratuita según nivel económico social.
7. Población por condición de afiliación a algún sistema de atención de la salud según escala de ingreso familiar.
8. Población por condición de afiliación a algún sistema de atención de la salud según nivel económico social.

9. Consulta, estudios e internaciones realizadas por las personas por tipo de establecimiento según escala de ingreso familiar.

10. Consulta, estudios e internaciones realizadas por las personas por tipo de establecimiento según nivel económico social.

11. Consulta, estudios e internaciones realizadas por las personas por tipo de establecimiento y financiación según escala de ingreso familiar.

12. Consulta, estudios e internaciones realizadas por las personas por tipo de establecimiento y financiación según nivel económico social.

13. Hogares que reciben asistencia alimentaria por origen de la financiación según escala de ingreso familiar.

14. Hogares que reciben asistencia alimentaria por origen de la financiación según nivel económico social.

Perfil Programatico del Proyecto Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales.

(1/3)

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
I. Planteo de la necesidad de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de propósitos y de objetivos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de antecedentes. - Discusión de objetivos. - Diseño conceptual (Selección de Variables). - Operacionalización de los indicadores (Selección de Indicadores). - Elaboración del Plan de Tabulados. - Selección de los Aglomerados a incluir en la muestra. 	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación del Proyecto de investigación.
II. Preparación del Instrumento de Captación.	<ul style="list-style-type: none"> - Adecuar el marco de la investigación a las características urbanas de la muestra. - Ajustar el instrumento de recolección conceptual y operativamente. - Definir estrategia de capacitación al personal de campo y gabinete. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño del cuestionario. - Prueba del cuestionario. - Diseño de instructivos. - Consultas con las direcciones provinciales de estadística. - Convenios con las direcciones provinciales de estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario a ser aplicado en el relevamiento de la información. - Instructivos para el personal de campo y gabinete. - Aglomerados incluidos en la muestra. - Método de control y evaluación de la información.

Perfil Programatico del Proyecto Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales.

(2/3)

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
III. Realización de la encuesta sobre utilización de servicios sociales.	<ul style="list-style-type: none"> - Definir controles de calidad. - Capacitar al personal de campo y oficina - Entrevistar a la población seleccionada en la muestra para cada aglomerado - Aplicar el cuestionario diseñado en base a los objetivos definidos en la etapa I. - Revisar, corregir y verificar las entrevistas realizadas en campo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de controles de calidad. - Dictar cursos para personal de campo - Entregar la carga de trabajo a cada encuestador. - Realizar entrevistas en campo. - Recepcionar el material de campo. - Supervisar el trabajo de campo - Asistencia técnica a los aglomerados del interior del país. 	<ul style="list-style-type: none"> - Relevamiento de la encuesta en Capital Federal, 19 Pdos. del Conurbano y en 7 ciudades del interior del país. - Encuesta revisada y supervisada.
IV. Procesamiento de la encuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar los datos en microcomputadores. - Controlar y depurar la información grabada. - Obtener una salida preliminar del plan de tabulados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño y ajuste del programa de ingreso. - Ingreso de datos. - Control de calidad y de consistencia - Prueba del procesamiento del plan de tabulados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tabulados preliminares. - Tabulados definitivos. - Base de datos standard. - Base de datos usuarios.

Perfil Programatico del Proyecto Estudio sobre Educación y Utilización de Servicios Sociales.

(3/3)

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
V. Análisis de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> - Obtener el plan de tabulados definitivos - Elaborar base de datos definitiva. - Elaborar base de datos para entregar a los usuarios de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> - Control de calidad de los tabulados de prueba. - Tratamiento del factor de expansión. - Obtención de tabulados preliminares. - Obtención de tabulados definitivos. - Generar base standard. - Generar base usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Información actualizada en relación a la temática del gasto social y su impacto redistributivo. - Información como insumo para el desarrollo de futuras políticas sociales. - Avances en la disponibilidad de información y en el tratamiento de la temática.



REPUBLICA ARGENTINA
MINISTERIO DE ECONOMIA
Y OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS
SECRETARIA DE PROGRAMACION ECONOMICA
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS

ENCUESTA PERMANENTE DE HOGARES

IDENTIFICACION

Código de Área	Nº de Orden de listado	V	H	D	A		
		i	o	n	s		
		v.	q.	i.d	o		
		Nº	Nº	Nº	Nº		

Nº de Componente

--	--

Respondente

--	--

Entrevista realizada

ESTUDIO SOBRE
EDUCACION Y UTILIZACION
DE SERVICIOS SOCIALES

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

EDUCACION Y ASISTENCIA ALIMENTARIA ESCOLAR

SOLO PARA LOS QUE ASISTEN

DE PREESCOLAR

AL RESTO DE LOS NIVELES

1. a) ¿El establecimiento preescolar al que asiste en...
...un jardín maternal, una guardería o un jardín de infantes?
...o una escuela?

	1
	2

1. b) ¿Ese establecimiento...

- ...es del Estado?
- ...es Municipal?
- ...es Provincial?
- ...es Nacional?
- ...es privado?
- ...pertenece a un lugar de trabajo?
- ...otro? (especificar)

	1
	2
	3
	4
	5 → pasa a preg. 2
	6 → pasa a preg. 2
	7 → pasa a preg. 2

1 . ¿El establecimiento primario, secundario o universitario al que asiste en...

- ...del Estado?
- ...Municipal?
- ...Provincial?
- ...Nacional?
- ...privado?
- ...otro? (especificar)

	1
	2 → pasa a preg. 2
	3 → pasa a preg. 2
	4 → pasa a preg. 2
	5 → pasa a preg. 2
	6 → pasa a preg. 2

1. c) El lugar de trabajo al que pertenece, ¿en del Estado? (una empresa del estado, un hospital, una escuela estatal, una repartición pública, un banco oficial)

SI 1 NO 2 → pasa a preg. 5

2. En ese establecimiento educativo, recibe actualmente algún tipo de alimentación?

SI 1 NO 2 → pasa a preg. 5

3. ¿Paga para recibirla?

SI 1 (estudiante) NO 2

4. ¿Qué recibe?

- Desayuno o copa de leche
- Almuerzo o refrigerio
- Merienda
- Otra (especificar)

.....

SI

NO

	1
	1
	1
	1

	2
	2
	2
	2

..... → pasa a preg. 5

AFILIACION

5. ¿Está Ud. afiliado a algún sistema de atención de la salud como obra social, mutual, pre-pago, etc.

SI 1

NO 2 pasa a preg. 7

NO SABE 9 pasa a preg. 9

6. a) ¿A cuáles?

b) ¿Es...

c) ¿Está afiliado en carácter de...

...una ...una ...un ...un sis- ...un
obra ...una pre- tema de e- co- Otros
social? mutual? pago? urgencia? segura?

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 —

Obligat.

Volunt.

Obligat.

Volunt.

1.

2.

3.

4.

5.

pasa a preg. 7

CONSULTAS CON EL MEDICO

7. Durante el mes de ¿hizo consultas con el médico?

(recuerde que debe indagar acerca de las consultas con especialistas médicos tales como oculistas, traumatólogos, etc.)

SI 1

→ ¿Cuántas hizo? pasa a preg. 8

NO 2

pasa a preg. 9

8. a) ¿Dónde realizó las consultas...

...en ...en ...en ...en ...en ...en ...en
su el hospital un un un otro
casa trabajo público, estab. estab. consul- lum-
u otra jo o unidad de pri- torio gar?
casa en la sanita- obra vade? parti- cular?
es- ria e social?
muela? "salita"

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 —

b) ¿Quién se hizo cargo total o parcialmente
de la consulta...

...una ...una ...un ...el ...sólo ...un
obra mu- pre- sector usted co- Otros
so- tual? pago ofi- eiseo? segu-
cial?
cial?
cial?
cial?

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 —

18

21

33

41

51

pasa a preg. 9

ESTUDIOS Y TRATAMIENTOS

9. Durante el mes de ¿se hizo algún análisis, se sacó alguna radiografía, realizó algún estudio o tratamiento sin estar internado?

SI 1 pasa a preg. 10

NO 2 pasa a preg. 11

10. ¿Qué se hizo?	a) ¿Dónde los realizó...							b) ¿Quién se hizo cargo total o parcialmente...						
	...en ...en ...en ...en ...en ...en ...en	su el hospital público, estab. estab. consultorio	...un ...un ...un ...vado? particular?	...otro ...pri- ...parti- ...cu- ...sal?	...un ...un ...un ...el ...solo ...un	obra au- pre- sector usted co- Otras	...una ...una ...un ...el ...solo ...un	obra au- pre- sector usted co- Otras	...una ...una ...un ...el ...solo ...un	obra au- pre- sector usted co- Otras	...una ...una ...un ...el ...solo ...un	obra au- pre- sector usted co- Otras	...una ...una ...un ...el ...solo ...un	obra au- pre- sector usted co- Otras
	1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7							1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7						
Analisis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio- grafias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electrocari- diograma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

pasar a preg. 11

INTERNACION

11. En los últimos doce meses, ¿estuvo internado?

SI 1 → ¿Cuántas veces?

NO 2

Si el encuestado es EL COMPONENTE QUE RESPONDIO EL CUESTIONARIO FAMILIAR, pasa a preg. 13.

Si el encuestado NO ES EL COMPONENTE QUE RESPONDIO EL CUESTIONARIO FAMILIAR, finaliza la entrevista

12.	a) ¿Estuvo internado en...							b) ¿Quién se hizo cargo total o parcialmente de la internación...						
	...un establecimiento de obra social?	...un establecimiento privado?	...un hospital público?	...otro lugar?	...el	...una	...una	...un	...el	...solo	...un	...una	...una	...el
	1 — 2 — 3 — 4					1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7								
1a Internación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2a Internación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3a Internación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a Internación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5a Internación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si el encuestado ES EL COMPONENTE QUE RESPONDIO EL CUESTIONARIO FAMILIAR,
pasa a preg. 13.

Si el encuestado NO ES EL COMPONENTE QUE RESPONDIO EL CUESTIONARIO FAMILIAR,
finaliza la entrevista.

