

Mil 463.3

10 AGO 1998



¿cómo llegar a la infor mación?

Toda la información producida por el **INDEC** se encuentra a disposición del público en el **Centro Estadístico de Servicios (CES)** que funciona en **Av. Julio A. Roca 615, de lunes a viernes de 9:30 a 16:00 hs.**

El **CES** posee un amplio fondo documental en diferentes soportes, integrado por la producción del INDEC y de otros organismos nacionales, extranjeros e internacionales productores de estadísticas. Usted puede consultar la información de la siguiente manera:

Personalmente

En la sala de consultas del **CES**, el público usuario recibe asistencia personalizada en la obtención, interpretación y utilización de toda la información estadística disponible.

Además, los usuarios pueden adquirir publicaciones del INDEC, impresiones del banco de datos, copias en disketes y fotocopias de publicaciones.

Por teléfono

Para difundir los datos coyunturales que elabora el Instituto, el **CES** dispone de un Servicio de Atención Telefónica que atiende y da respuesta rápida a las demandas de información puntual.

T.E. (541) 349-9652

Acceso al dbINDEC

El banco de datos, que contiene más de 30.000 cuadros estadísticos, puede ser consultado desde su computadora personal por módem o a través de la red x.25, de lunes a viernes, las 24 hs del día.

Para acceder a este servicio, los usuarios deben suscribirse completando una ficha de inscripción en la sede del **CES**. La suscripción es gratuita y permite visualizar en pantalla todos los cuadros del banco de datos.

La consulta al dbINDEC se puede realizar también en la sala del **CES**.

Para más información sobre este servicio puede llamar al:

T.E. (541) 349-9548

Por Internet

La información de coyuntura así como las principales series incluidas en el Anuario Estadístico pueden ser consultadas en la dirección

<http://www.indec.mecon.ar> de la red Internet.

Trabajos Especiales

Cuando la información publicada en formatos estándar no alcanza para satisfacer una demanda, en el **CES** se realizan trabajos especiales que consisten en procesar o recopilar información disponible en los archivos de datos institucionales. El Departamento de Trabajos Especiales recibe, gestiona y procesa este tipo de solicitudes brindando respuesta al usuario en tiempo y forma.

La resolución de estos trabajos es arancelada en función del volumen de información procesada y los tiempos de ejecución demandados.

T.E. (541) 349-9654 - FAX (541) 349-9621

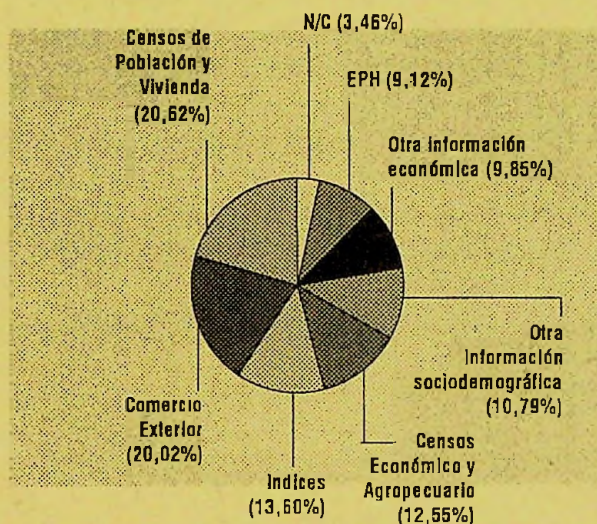
Para cualquier información adicional sobre los servicios ofrecidos en el CES puede llamar al 349-9650/60/62 y para más detalles sobre la información disponible al 349-9646

La utilización de los servicios del CES se incrementa día a día. Esto indica un aumento en la necesidad de información estadística para la toma de decisiones y la investigación, y en consecuencia un compromiso del INDEC en brindar una respuesta adecuada.

Según una encuesta diaria realizada a los usuarios que concurren al CES, en el año 1995:

19779 personas se acercaron para solicitar información estadística. El promedio de asistencia diaria fue de **79** personas.

Los datos del Censo de Población y Vivienda y de Comercio Exterior fueron los más solicitados.



La información del dbINDEC fue consultada por los usuarios **29.451** veces, y se imprimieron **24.440** páginas de ese banco de datos.

Además, se vendieron **16.566** publicaciones.

Organismos públicos, empresas, y otras asociaciones del país y del exterior solicitaron **1222** trabajos especiales en el transcurso de **1995**.

Instituto Nacional de Estadística y Censos
Centro Estadístico de Servicios

Av. Pte. Julio A. Roca 615 - PB
(1067) Capital Federal

T.E. (541) 349-9650/52/54/56/60/62

Fax: (541) 349-9621

E-Mail: cas@indec.mecon.ar