MEMORANDO

Para Información de :	*Producido por:*
INTEGRANTE DEL COMITE EJECUTIVO DE ENCUESTAS A HOGARES	COORDINADOR DEL COMITE DE ENCUESTAS A HOGARES DIRECTOR DE LA DIRECCION DE ENCUESTAS A HOGARES BUENOS AIRES, 15 ENE 1999

ASUNTO:

Adjunto para su información, el informe sobre " Prueba de Encuesta de Hogares Asistida por Teléfono (EHAT) en el marco de la Prueba de Relevamiento Continuo en GBA".

Lic. CLYDE CHARRE DE TRABUCHI
Directora de Encuestas a Hogares
I.N.D.E.C.

Director del INDEC
Dr. Hector Montero
Director de la Dirección de Estudios de Ingresos y Gastos de los Hogares
Lic. Carmen Dopico
Director de la Dirección Nacional de Recursos Humanos y Organización
Lic. Ana Maria Edwin
Director de la Dirección Nacional de Metodología Estadística, Tecnología y Coordinación del Sistema Estadístico Nacional
Sr. Patricio Carranza
Director de la Dirección Nacional de Estadísticas sociales y de Población
Lic. Alejandro Giusti
Director de la Dirección Asistente de Estadísticas Sociodemográficas y Económicas
Lic. Samuel Goldberg
Director de la Dirección de Metodología Estadística
Lic. Norma Pizarro
Director de la Dirección de Difusión
Lic. Leonardo Piatti
Coordinador del Marco de Muestreo Nacional Urbano
Lic. Sara Novaro

Prueba de Encuesta de Hogares Asistida por Teléfono (EHAT) en el marco de la Prueba de Relevamiento Continuo en GBA

Principales objetivos de la prueba

- Probar la organización del trabajo de Encuestas de Hogares Asistidas por Teléfono (EHAT)
- Probar la receptividad de los hogares a las EHAT , consignas de despedida y presentación, etc.
- Evaluar la duración media de las entrevistas
- Evaluar la calidad de las EHAT y posibles sesgos en relación con las encuestas personales.
- Evaluar en la medida de lo posible (por los tamaños muestrales en juego), como repercute en la tasa de no respuesta (rechazo, ausencia etc.) la EHAT .
- Explorar nuevas categorías de No respuesta (Número equivocado, no contestan, etc.)

Metodología

En principio, la EHAT se aplicará solo a los hogares que ya fueron encuestados. La prueba se llevará a cabo entonces en uno de los dos grupos de rotación que serán encuestados por segunda vez, quedando el otro como grupo testigo. Los grupos de rotación 1 y 3 son los que vuelven a ser encuestados. Se elegirá para la EHAT el que tenga la mayor cantidad de hogares con teléfono.

El total de hogares de ese grupo será entonces indagado telefónicamente.
Se estima que se encuestará por TE un total aproximado de 200 hogares.

El encuestador registrará en una planilla ad-hoc, para cada hogar:

- Día y hora de cada llamada al hogar, inicio y finalización
- Quien atiende el teléfono en cada llamada (qué componente). Puede determinarlo porque tendrá el familiar de la onda anterior.
- Disposición a contestar.

El segundo punto es importante para ver quienes son más proclives al rechazo telefónico (hombres, mujeres, por edad, etc.)

Asimismo se deberá capacitar al encuestador tanto en la consigna de presentación cuando el hogar responde el llamado y la despedida, teniendo en cuenta que la supervisión la hará un supervisor en forma personal, ya que de todas formas el mismo irá al área por las viviendas que no tienen teléfono.

Análisis de los resultados

Para evaluar la encuesta se necesitará un esfuerzo de supervisión especial: Habrá que supervisar la mayor cantidad de encuestas, tanto en el grupo donde se aplicó la EHAT como en el grupo testigo. Esto es así pues la evaluación pasará por comparar los resultados obtenidos por la EHAT y la supervisión por un lado, y por la encuesta personal y la supervisión en el grupo testigo.

Esta comparación no se hará a nivel de tasas o estimaciones, se debería tener un tamaño de muestra mucho mayor para poder afirmar que la EHAT nos da una tasa de desocupación o actividad mayor o menor que una entrevista personal. Como un primer abordaje a este problema (la posible diferencia entre las tasas obtenidas por una encuesta telefónica y una personal), se aplicará la siguiente metodología:

Se utilizará el Sistema de Control de Calidad para evaluar la diferencia entre la entrevista asistida por teléfono y su supervisión. Este Sistema, desarrollado por el Depto de Computación de la EPH analiza las diferencias encontradas en la supervisión a nivel de grupos de variables: **educación, ingreso, condición de actividad**, etc. (se adjunta planilla C5 y una salida del Sistema)

Se analizarán entonces las diferencias halladas entre las encuestas telefónicas y su supervisión por un lado, y las encuestas personales y su supervisión por otro, estas últimas realizadas en el llamado grupo testigo.

*De esta forma se podrá ver si la cantidad de diferencias halladas en el grupo donde se aplicó la Encuesta telefónica es **mayor o menor** que la cantidad de diferencias halladas en el grupo testigo.*

Se propone para más adelante una prueba con un tamaño de muestra mayor que permita una comparación de las tasas obtenidas por ambos métodos de recolección, telefónico y personal.

El abanico de problemas a estudiar es muy amplio, yendo desde los posibles sesgos introducidos por una encuesta telefónica, el efecto "encuestador" (cuando el encuestador que realizó la primer entrevista personal es distinto del encuestador telefónico), hasta la forma de presentación de los encuestadores y la mecánica para la supervisión (grabación de las entrevistas por ejemplo).

En esta primer prueba no se pretende agotar todos estos temas, sino profundizar el estudio que se inició con la "Prueba de entrevista telefónica" realizada en Octubre de 1997 (véase documento elaborado por el Depto de Temática "Prueba de Entrevista telefónica a los Hogares").

Un informe preliminar sobre las tareas que se piensan realizar fue entregado a la Dirección de Metodología Estadística, quien ya hizo llegar sus comentarios y sugerencias.

Una vez ingresados los primeros datos, se producirá un informe para continuar con el intercambio de ideas, críticas o sugerencias.

EPH - Planilla Supervisión Tareas de Campo - C 5

Código de Área: ☐☐☐☐

Aglomerado: ☐☐ (_____)

Grupo de Rotación: ☐ Onda: _____

Encuestador: ☐☐☐ (_____)

Visitas Realizadas para completar Área:
1) / /
2) / /
3) / /

Enc. de Grupo / Sup: ☐☐☐ (_____)

Identificación			Sit. de Entrevista		Situación de Supervisión													
									Cambios Cuest. Familiar				Cambio Cuest. Individual					
Nº en el listado	Viv. Nº	Hogar Nº	Resp. 1- Si 2- No 3- MT/ Sal	Código de N / R	Se hizo contacto? 1- Si 2- No	Nº de respondente	Hubo cambio? 1- Si 2- No	Resp. 1- Si 2- No 3- MT/ Sal	Causa de N / R	Tamaño del Hogar	Datos Vivienda	Componentes	Cond. de Actividad	Caract. Laborales	Ingreso	Educación	Migraciones	Otros comentarios

Códigos de No Respuesta
1- Deshabitada
2- Demolida
3- Fin de semana
4- Construcción
5- Vivienda Establecimiento
6- Problema Listado
7- Ausencia
8- Rechazo
9- Otras causas

COMPLETAR CON LOS CODIGOS

COMPLETAR CON (X)

.....
Firma del Supervisor

INDEC

Salida del sistema de control de calidad.

SUPERVISOR : 1234

ENCUESTADOR	Hogares Respuesta	Hogares Respuesta Con Cambios	CAMBIOS							
			Cuest. Familiar				Cuest. Individual			
			Tam. Hogar	Datos Viv.	Componentes	Cond Activ	Carac.Lab.	Ingreso	Educación	Migracion
5111	8	1 12.50	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 100.00	1 100.00	0 0.00	0 0.00
5222	9	1 11.11	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 100.00	1 100.00	1 100.00	1 100.00	1 100.00
5333	10	4 40.00	0 0.00	1 25.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	3 75.00
5444	13	1 7.69	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	1 100.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00
5555	14	1 7.14	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00

TOTAL DEL SUPERVISOR : SUPERVISOR : 1234

Hogares Respuesta	Hogares Respuesta Con Cambios	CAMBIOS							
		Cuest. Familiar				Cuest. Individual			
		Tam. Hogar	Datos Viv.	Componentes	Cond.Activ	Carac.Lab.	Ingreso	Educación	Migracion
54	8 14.81	0 0.00	1 12.50	0 0.00	1 12.50	3 37.50	2 25.00	1 12.50	4 50.00

PRUEBA DE ENTREVISTAS TELEFONICAS A LOS HOGARES. EPH. – OCTUBRE ´97

Los hogares de referencia que entraron en la prueba pertenecían a un grupo de rotación que salió de la muestra, por lo tanto han sido entrevistados con anterioridad en cuatro ocasiones.

De este universo, la encuesta telefónica se realizó sobre aquellos hogares que dieron en la Onda de Octubre/97, su acuerdo en responder telefónicamente el cuestionario de la EPH.

La muestra se realizó sobre 40 hogares, seleccionados por estratos.

Pautas de presentación para el encuestador

1.- Presentarse como lo hacen habitualmente a los hogares; no hacer referencia -en principio- a que se trataba de una prueba.

2.- Si el componente hacía referencia al hecho de que les habían informado que se los entrevistaba en cuatro ocasiones, y que la anterior había sido la última, entonces se les decía que se trataba de una actualización de datos y si aún insistía, se le informaba que en esta oportunidad además se lo hacía formando parte de una prueba telefónica y que por esa razón se le había solicitado el número la vez anterior.

3.- Los encuestadores debían preguntar a los entrevistados si recordaban que habían dado su teléfono en el relevamiento anterior.

4.- Se solicitó a los entrevistados su opinión acerca de esta forma de relevamiento de la información.

En este operativo participaron 5 encuestadores y cada llamado fue observado por personal del equipo de Temática.

Además los encuestadores debían hacer-una vez terminada la entrevista-, una descripción de lo que había percibido durante la entrevista.

CONCLUSIONES

Del total de los 40 hogares en estudio se estableció contacto con 29 (73%) de ellos en el primer llamado, de las cuales 23 fueron entrevistas efectivas.

DTO. ANALISIS Y DESARROLLO TEMATICO
(Resumen de Informe Técnico específico de febrero 1998)

- Entre el 2º y 3º llamado se completaron las restantes, llegando en total a 31 entrevistas efectivas (77,5%)

- La mayoría recordaba que había dado el teléfono en la onda anterior (68%).

- Con respecto a la opinión que tenían acerca de esta forma de relevamiento, un 55% opinó que prefiere que lo entrevisten telefónicamente.