

Taller sobre Técnicas de capacitación en Censos
de Población y Vivienda

ENFOQUES PARA LA CAPACITACION DEL PERSONAL DE
CAMPO EN LOS CENSOS DE POBLACION.

Lic. Ana María EDWIN

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA Y CENSOS

REPUBLICA ARGENTINA.

- I. PRESENTACION

- II. CARACTERISTICAS DE LOS OPERATIVOS CENSALES Y SU INFLUENCIA
SOBRE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION

- III. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES EN RELACION A LA CAPACITACION DEL
PERSONAL DE CAMPO DEL CENSO DE POBLACION DE 1990.
 - A. Actividades preparatorias de la capacitacion censal.
 - A.1 Análisis de resultados del Censo de Población de 1980.
 - A.2 Estudios exploratorios de la comunidad educativa.
 - A.3 Acciones de sensibilización de la comunidad educativa.
 - A.3.1. Material didáctico "¿Qué son los Censos de Población?"
 - A.3.2. Curso sobre Censos y Estadísticas de población.
 - A.3.3. Reuniones con el personal de conducción de la estructura educativa.

 - B. Consideraciones sobre la planificación de la capacitación del personal de campo.
 - B.1. Caracterización de las modalidades a probar.
 - B.1.1. Modalidad presencial.
 - B.1.2. Modalidad de educación a distancia.

 - B.2. Caracterización de los recursos auxiliares.
 - B.2.1. Video-cassette
 - B.2.2. Manuales de instrucción.

I. PRESENTACION

La capacitación del personal que se desempeña en los Censos de Población en la República Argentina es una constante preocupación de las autoridades del Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Dicho interés está referido a los distintos niveles de conducción y ejecución que participan en las diversas etapas del programa censal, abarcando tanto a los equipos de planificación como a los de organización, cartografía, informática y relevamiento.

En este sentido, con vistas al Censo de Población de 1990, se programa actualmente el desarrollo de un conjunto de actividades diagnósticas y de capacitación destinados a formar a los recursos humanos que participarán del operativo censal.

Debe destacarse que estas acciones han comenzado a implementarse en el curso de 1987, previéndose su intensificación en los años sucesivos.

El entrenamiento del personal de campo en los últimos Censos argentinos ha presentado dificultades generadas tanto por la misma naturaleza de los programas -su diseño e implementación- como por las características operacionales que presenta el desarrollo de las tareas censales en el país.

En este marco, una de las preocupaciones fundamentales es asegurar los resultados del entrenamiento de este personal, habida cuenta de su directa relación con la calidad y confiabilidad de la información relevada.

Esta ponencia se centrará en el enfoque de los problemas derivados de la capacitación de censistas, y en la presentación de las líneas de trabajo que se programan e implementan en el INDEC en el marco del próximo operativo censal.

Incorporando la experiencia de Censos anteriores, el equipo de planificación del Censo de Población de 1990 evalúa actualmente las características centrales que habrá de presentar el próximo operativo, a saber: realización de un Censo de hecho o de derecho, contratación de censistas rentados o movilización de la estructura docente en calidad de carga pública, aplicación de muestreo, inclu-

si3n de t3cnicas censales que impliquen una reducci3n del personal de campo, tales como el autoempadronamiento, m3todos alternativos de ingreso de la informaci3n, etc.

La inminente respuesta a estos interrogantes permitir3 ajustar el diagn3stico de necesidades de capacitaci3n y la consecuente planificaci3n de actividades de entrenamiento de acuerdo con los destinatarios de los programas y el tiempo disponible para el entrenamiento de los recursos humanos que participen en las tareas de recolecci3n.

II. CARACTERISTICAS DE LOS OPERATIVOS CENSALES Y SU INFLUENCIA SOBRE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION.

Desde el primer Censo Nacional de Poblaci3n de 1869, las tareas de relevamiento censal se han efectuado principalmente a trav3s de la infraestructura de la organizaci3n escolar de la enseanza primaria. Consecuentemente, los censistas se han desempeado por "carga p3blica", vale decir, por obligaci3n legal, y sin percibir remuneraci3n alguna por el tiempo dedicado a la tarea.

En 1980, en el d3a del Censo trabajaron 350.000 personas aproximadamente, con la siguiente distribuci3n en la pir3mide organizativa: 500 jefes de departamento, 4.500 jefes de fracci3n, 35.000 jefes de radio, 275.000 censistas y 35.000 censistas suplentes, ayudantes, etc.

Esta caracter3stica operativa limita en gran medida el proceso de capacitaci3n a implementar, debi3ndose destacar que:

- las cantidades de personal son masivas y presentan una gran dispersi3n geogr3fica.
- no existen posibilidades de seleccionar al personal que participe del operativo.
- el tiempo destinado al entrenamiento es excesivamente breve a efectos de no interferir con las actividades de la organizaci3n escolar.
- el personal se siente poco motivado a participar, tanto en la etapa de capaci-

tación como en la de relevamiento.

Pese a haber permanecido constantes las condiciones de organización del operativo, los Censos de 1960, 1970 y 1980 mostraron avances en cuanto a las metodologías y técnicas de enseñanza aplicadas a la instrucción.

Las sucesivas experiencias han permitido introducir cambios en los diseños de los programas de entrenamiento que facilitaron, a grandes rasgos, el mejoramiento de la capacitación.

Las conclusiones derivadas de la utilización de las metodologías implementadas (*) indican principalmente:

- la necesidad de evitar la transmisión de la información en "cascada": esta característica generó la deformación y simplificación de los contenidos a través de las sucesivas transmisiones en el Censo de 1960.
- la necesidad de asegurar la homogeneidad en la transmisión de los contenidos de la instrucción: particularmente a través de la producción de Manuales de instrucción, guías de desarrollo de clases, guías de ejercitación adecuadas a las realidades locales, medios auxiliares (videocassette, cintas grabadas, audiovisuales, etc.).
- la necesidad de incluir instancias de entrenamiento presenciales a cargo de instructores especialmente seleccionados y formados.
- la utilidad de incluir el diseño de recursos auxiliares que incentiven la motivación del censista con relación al aprendizaje.
- la conveniencia de probar alternativas metodológicas que, administradas con anterioridad al desarrollo de las instancias presenciales de entrenamiento, aseguren un nivel mínimo de aprendizaje por parte de los futuros censistas.

(*) Ver la ponencia "Los Recursos Humanos y la Capacitación en el Censo Argentino" presentada en el Taller Interamericano de Evaluación de Censos de Población y Vivienda. México 15-19 de abril de 1986.

III- PROGRAMACION DE ACTIVIDADES EN RELACION A LA CAPACITACION DEL PERSONAL DE CAMPO DEL CENSO DE POBLACION DE 1990

En este acápite se presentarán, en primer lugar, las actividades diagnósticas y de capacitación en curso de ejecución, orientadas a obtener un ajustado conocimiento de la realidad sobre la que se va a operar. En segundo término se expondrán diversas consideraciones relativas a la planificación, de la Capacitación del personal de Campo

A. Actividades preparatorias de la capacitación censal.

El programa de actividades en ejecución se basa en la hipótesis de mantener constante la estructura organizativa y la metodología de empadronamiento utilizadas en censos anteriores, particularmente el de 1980.

Esto significa concretamente que en la programación de las actividades expuestas está implícita la utilización de la estructura escolar para el reclutamiento de censistas, quienes se desempeñarían en sus funciones en calidad de "carga pública".

Las definiciones básicas que el equipo de planificación del Censo de 1990 elabore en los próximos meses permitirá ajustar adecuadamente el Plan de Capacitación en sus diferentes etapas.

Las líneas de trabajo desarrolladas hasta el presente son las siguientes:

A.1. Análisis de los resultados del Censo de Población de 1980

El equipo de capacitación participa de reuniones con los expertos temáticos en las que se analizan el tipo de dificultades derivadas del relevamiento de las distintas variables incluídas en la Cédula Censal. Básica y Ampliada utilizadas en el Censo de 1980.

Esta participación está orientada a poder inferir y discriminar los problemas de registro relacionados con la capacitación impartida.

La tarea diagnóstica apunta a establecer las posibles causas de dificultades con la finalidad de resolverlas en los programas de entrenamiento que se diseñen en el futuro.

Se han detectado problemas de registro originados en la complejidad de las temáticas a relevar. Por ejemplo, el relevamiento de las características económicas presenta inconvenientes no sólo referidos al adecuado manejo conceptual de "ocupación" y "rama de actividad" sino también a la aplicación de la secuencia prevista en la formulación de las preguntas.

Otras observaciones que habrán de ser recogidas por el programa de entrenamiento se relacionan con el tipo de diseño de la Cédula Censal. Se ha comprobado que la ubicación de preguntas o alternativas de respuesta influye sobre la capacidad del censista de registrarlas durante las tareas de campo. En estos casos será necesario reforzar el entrenamiento toda vez que la presentación de los items no acompañe la modalidad con que se organiza la percepción.

Por último, otro tipo de dificultades está relacionado con el modo en que los prejuicios o marcos valorativos del censista influyen en la captación de información. Puede destacarse particularmente la administración de las preguntas relativas a fecundidad y condición de actividad.

A.2. Estudios exploratorios de la comunidad educativa

La "masividad" del operativo censal obliga a montar una estructura de capacitación tal que asegure que todos y cada uno de los participantes de las tareas de relevamiento reciba la correspondiente instrucción.

Esta estructura deberá impartir programas que a través de la incorporación de modernas técnicas pedagógicas- generado el interés y participación de los maestros- permita optimizar la utilización del tiempo destinado al entrenamiento.

La condición de "carga pública" para la realización de la tarea censal puede generar interferencias a nivel de la disposición del estamento docente, tanto durante el proceso de capacitación como en la realización del relevamiento. Esta situación podría agudizarse en los años sucesivos en la medida en que se incrementen los conflictos gremiales del sector.

En este marco, durante el año 1987 se ha iniciado la realización de estudios exploratorios de la comunidad docente en dos provincias argentinas: Formosa y Santa Fé.

Estos estudios están orientados a conocer el grado de motivación y/o resistencia de los maestros y directivos que participarán del operativo censal en relación a la tarea asignada y al proceso de instrucción.

Incluyen asimismo el estudio de la sensibilización docente a diferentes técnicas pedagógicas posibles de ser aplicadas a los programas de capacitación censal.

Las áreas de indagación que incluyen son:

Disposiciones motivacionales:

- Relación del docente con el operativo censal.
- Relación del docente con el Sistema Estadístico Nacional.
- Ubicación del docente respecto a un programa de instrucción censal.
- Ubicación del docente con relación a la población censada.
- Situación del docente respecto a la reubicación de Tarea que implica el cambio de rol.
- Captación de la ubicación del docente respecto al manejo de las variables censales mas relevantes en términos de su contenido emocional.
- Repercusiones de los estímulos del medio publicitario en el docente.
- Posibles vínculos en la relación docentes/ directivos durante el operativo censal.
- Expectativas docentes en torno a la receptividad del operativo censal por parte de la población censada.

Sensibilización a diferentes técnicas pedagógicas

- Grado de conocimiento y receptividad a distintas técnicas de instrucción: se indagarán los niveles de receptividad, ventajas, desventajas y experiencias previas en la aplicación de las siguientes técnicas:
- Instrucción programada

- Instrucción a través de medios audiovisuales, particularmente a través de videocassettes.
- Instrucción a través de Talleres de Trabajo (instancias presenciales).
- Instrucción a través de materiales escritos que, permitan la construcción activa del conocimiento.

Manejo de cuestionarios censales:

- Nivel de comprensión de las preguntas de los cuestionarios del Censo de Población 1980.
- Nivel de comprensión de las variables: su conceptualización y categorización. Relación entre las definiciones personales y las metodológicas.
- Habilidad para el completamiento de los formularios: técnicas de indagación y dificultades en el sistema de marcas.

La metodología que se implementa para la realización de estos estudios es la entrevista grupal de docentes y directivos de la enseñanza, coordinados por un pedagogo y un psicólogo.

Para la realización de los estudios se han seleccionado escuelas representativas de áreas de alta y baja concentración demográfica, con inclusión de áreas rurales y estratos de poblaciones marginales y no marginales. Asimismo se incluyeron docentes con alto, mediano y bajo nivel de agremiación, con y sin antigüedad en la tarea docente.

El análisis de los resultados de estos estudios se encuentra en proceso de elaboración.

A.3. Acciones de sensibilización de la comunidad educativa:

El objetivo de estas acciones es comprometer con la tarea censal tanto al personal que participará del operativo como a los alumnos y a sus padres. Con este objetivo se han programado, a partir de 1987, diversas actividades que apuntan a destacar la importancia de los relevamientos censales, a clarificar sus contenidos y a brindar a los educadores la posibilidad de obtener un beneficio indirecto por su participación en el relevamiento

censal.

En este contexto se elaboró el material didáctico "¿Qué son los Censos de Población?", de aplicación en el ciclo superior de la enseñanza primaria , y un curso sobre censos y estadísticas de población dirigido a los maestros.

A.3.1. Material didáctico "¿Qué son los Censos de Población?"

Se han elaborado un material didáctico denominado "¿Qué son los Censos de Población?", dirigido a los maestros y alumnos del ciclo superior de la enseñanza primaria.

Su finalidad es difundir a la comunidad educativa la importancia de la tarea censal contribuyendo con el docente en el desempeño de las actividades escolares.

Para ello se desarrollaron los contenidos curriculares de Ciencias Sociales especialmente los referidos al tema "La Población Argentina".

Este material de apoyo, que se propone utilizar para el desarrollo de una clase, permite conocer en qué consiste la tarea censal, cuál es su utilidad, cómo se realiza y quiénes participan.

El material está integrado por un folleto explicativo, tres afiches y una guía de orientación docente para el desarrollo de la clase.

El folleto explicativo incluye los temas esenciales a tratar en clase, a saber: la población mundial, su distribución, la población de la Argentina, los Censos de Población, datos que arrojan, su utilidad, quienes participan, etc.

Los afiches, principal recurso de apoyo para la labor del docente en el aula, presentan diversos ejes temáticos.

La guía de orientación docente sugiere una serie de actividades para el desarrollo de la clase, que se estructuran en función del contenido de los afiches.

El Indec ha gestionado la reproducción de este material, asegurando

la posibilidad de remitir dos ejemplares de la obra a cada establecimiento de nivel primario del país.

La introducción y utilización del material en las escuelas debe ser lograda a través de su aprobación por parte de los Ministros o Secretarios de Educación y Directores de Enseñanza Primaria de cada jurisdicción, tramitación que actualmente realizan los Directores Provinciales de Estadística, con la finalidad de aplicar el material en todas las escuelas del país a partir de mayo de 1988.

A.3.2. Curso sobre Censos y Estadísticas de población

Se ha elaborado el programa y materiales didácticos para el desarrollo de Cursos sobre censos y estadísticas de población cuyo objetivo es brindar conocimientos estadísticos básicos de directa aplicación a la función docente. A través de estos cursos se concientizará al personal de la comunidad educativa sobre la importancia de su participación en el operativo censal.

Los cursos están destinados a los docentes del país que intervendrán en las tareas de relevamiento. Los requisitos de inscripción serán poseer título docente y desempeñar cargo docente en las escuelas primarias pertenecientes a las distintas jurisdicciones del Sistema Educativo Nacional.

La modalidad de los cursos es teórico-práctica, brindando actividades que implican la activa participación de los docentes. Su duración media es de alrededor de 30 horas.

Habitualmente los Ministerios de Educación de las diversas jurisdicciones cuentan con una Dirección de Capacitación o estructura semejante cuya función es la elaboración de actividades de formación y perfeccionamiento dirigida a los educadores. La participación del docente en estas actividades, generalmente de carácter optativo, le brinda al mismo la posibilidad de obtener puntaje.

El puntaje le facilita al docente tanto el logro de la titularidad como

el ascenso en su carrera, estableciéndose su magnitud de conformidad a las pautas organizativas de las Juntas de Clasificación de cada jurisdicción.

Por ello, se gestiona a nivel de cada jurisdicción, el reconocimiento de puntaje por la participación en los cursos sobre censos y estadísticas de población, en concordancia con las normas habituales en cada ámbito de aplicación.

Esta actividad será iniciada a partir del primer cuatrimestre de 1988, continuándose el desarrollo de sucesivos cursos hasta el primer cuatrimestre de 1990.

A.3.3. Reuniones con el personal de conducción de la estructura educativa:

A lo largo del año 1987 se realizaron reuniones con altos funcionarios del Ministerio de Educación de la Nación como asimismo con Ministros de algunas jurisdicciones provinciales.

Estas entrevistas permitieron establecer posibles cursos de acción futura tendientes a intensificar el compromiso de la comunidad educativa frente al Censo y mejorar las metodologías de entrenamiento a aplicar.

B. Consideraciones sobre la planificación de la capacitación del personal de campo

La preparación de un plan de Capacitación implica la necesidad de elaborar el programa y seguimiento de tareas, que corresponden a cada una de las etapas en que se articula el plan.

Aunque resulte obvio, es necesario remarcar la importancia de la programación de cada etapa en el tiempo, particularmente en los casos de operativos censales que implican una cuantiosa movilización de recursos humanos y, en ocasiones, demoran las definiciones fundamentales reduciendo a un tiempo suma-

mente limitado la elaboración de los programas de entrenamiento.

Esta parte del trabajo abordará los recaudos a considerar durante la etapa de planificación de la Capacitación del personal de campo como las actividades que referidas a esta etapa se programan actualmente en el Instituto Nacional de Estadística y Censos.

La determinación de los destinatarios de la capacitación censal constituye el punto de partida de todo el proceso de planificación. Para ello, resulta absolutamente necesario conocer cual será la forma en que se organizará el operativo censal en su conjunto.

En otros terminos, se deberá conocer si se administrará un censo de hecho o de derecho; cuales serán los distintos estamentos de personal que intervendrán en el operativo, qué metodología de empadronamiento se utilizará; qué nexos de coordinación se contemplan en la organización del operativo censal, qué sistema de ingreso de la información se aplicará, etc.

El conocimiento de todos los aspectos vinculados con la organización del operativo censal permitirá identificar los grupos de destinatarios para quienes se diseñarán los diferentes programas de entrenamiento.

Será necesario, entonces, elaborar perfiles de competencia laborales necesarios para cumplir satisfactoriamente con la función asignada.

Dichas competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas requeridos para la realización de la tarea.

Para la elaboración de tales perfiles resulta necesario conocer acabadamente el conjunto de tareas que componen la función y la totalidad de los materiales que se utilizarán para la realización de las misma (cédulas censales, cartografía, hojas de ruta, planillas resumen, etc.).

La identificación de competencia para cada puesto permitirá establecer los objetivos del aprendizaje de conformidad a las competencias laborales disponibles, como asimismo determinar los resultados del aprendizaje que se espera lograr al finalizar el proceso de entrenamiento.

La determinación de los objetivos de instrucción deberá llevar a elaborar las secuencias de aprendizaje correspondiente al programa de entrenamiento.

La experiencia censal argentina muestra que, con excepción del Censo de Población de 1970, ha resultado absolutamente crítica la fase de planificación relacionada con la selección y organización de contenidos y la estimación de la duración total de los programas.

Esta situación obedece por una parte, a la falta de identificación de los objetivos generales y específicos del entrenamiento y su consecuente repercusión sobre la organización de los mismos.

El video-casette elaborado para el entrenamiento de censistas en 1980, que fue el eje del programa de instrucción, presenta las temáticas - más complejas de modo desordenado, atendiendo exclusivamente a la presentación de la información. Por otro lado, la estimación de la duración de los programas estuvo condicionada a las imposiciones del sistema educativo más que a las necesidades generadas en función del grado de dificultad de los - contenidos, y del nivel de complejidad de las competencias a lograr.

A la luz de estas experiencias queda clara la necesidad de atender adecuadamente cada una de las fases del proceso de planificación

La identificación de los destinatarios de la capacitación, la identificación de los objetivos y la selección y organización de los contenidos introduce en el análisis de las alternativas metodológicas de acuerdo al grado de efectividad, eficiencia y factibilidad de las mismas . Estas alternativas serán evaluadas y seleccionadas atendiendo las características operacionales del censo, los recursos disponibles, el resultado de los estudios exploratorios de la comunidad educativa, la concentración de la instrucción en períodos próximos al operativo, etc..

En el curso del año 1988 y comienzos de 1989 se probarán dos alternativas metodológicas, evaluándose sus resultados en grupos experimentales y de control .

La primera alternativa consistirá en la utilización de instancias presenciales de entrenamiento con aplicación de diversos recursos auxiliares: video-cassettes, cintas grabadas, manual de instrucciones, etc..

La segunda alternativa combinará dos modalidades de entrenamiento. En la primera etapa se utilizará una modalidad de educación a distancia con el objeto de sensibilizar a los futuros censistas con relación al operativo censal. En la segunda etapa se aplicará una modalidad presencial para capacitar a los empadronadores para la realización de su tarea.

Es conveniente, entonces, señalar las principales características que desde nuestra experiencia, presentan las diversas metodologías y técnicas de entrenamiento actualmente en consideración.

B.1. Caracterización de las modalidades a probar:

B.1.1. Modalidad presencial: esta modalidad, aplicada al entrenamiento censal, consiste en el desarrollo de cursos intensivos -próximos al operativo- en los que se torna protagónica la función desempeñada por el instructor en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las condiciones que habitualmente presentan los operativos censales, una característica principal la constituye la estrecha duración del entrenamiento y la cuantiosa movilización de recursos humanos en un breve período de tiempo.

Para asegurar la eficacia del programa de instrucción es preciso garantizar una adecuada selección y formación de instructores como asimismo una ajustada programación de las actividades a desarrollar durante los cursos. La preparación de cursos presenciales de tales características conlleva el riesgo de convertirlos en clases meramente expositivas en las que la mayor parte del grupo de participantes asume un rol de receptor pasivo. Asimismo, es frecuente la presentación de contenidos, sin atender a la elaboración de los mismos ni a su transferencia a situaciones semejantes a las que

encontrará el censista en el desarrollo de su tarea.

Las nuevas orientaciones en la enseñanza enfatizan la importancia de un intercambio activo y participativo para la construcción del conocimiento.

Estas orientaciones deben ser incorporadas en la programación de la alternativa a probar.

Los programas de cursos incluirán actividades que permitan tanto comprobar la adecuada comprensión y aplicación de los conceptos operativos como la resolución de situaciones características en terreno.

La participación y coordinación del docente debe facilitar la interpretación de las necesidades y dificultades grupales, dando lugar a la adaptación de los contenidos de enseñanza a las características generales del grupo de participantes.

El operativo de instrucción será controlado desde el nivel central evitando el efecto de cascada en la transmisión de los contenidos, pero , a diferencia de la experiencia de 1970, los entrenadores serán seleccionados localmente atendiendo al perfil que se elabore para esta tarea.

La ventaja del instructor local radica en que es menor la resistencia que genera en el grupo de entrenamiento, y en su conocimiento de los modismos y particularidades culturales que se pueden presentar a nivel regional.

B.1.2. Modalidad de educación a distancia:

En los últimos años en la República Argentina se realizan en las escuelas primarias dependientes de la mayoría de las jurisdicciones provinciales, reuniones mensuales de los docentes en las que éstos trabajan diversos temas de interés educativo con la modalidad de talleres pedagógicos.

Las entrevistas mantenidas con las autoridades del área educacional - permiten concluir la posibilidad de introducir en alguna de estas reuniones, desde principios de 1990, material didáctico a distancia

cuyo objetivo sería motivar a los docentes en relación a la tarea censal , capacitarlos en algunos temas relacionados con el operativo y proponer actividades que comprometan a los niños y sus padres con el relevamiento .

En nuestro país se registra actualmente un proceso de cambio de paradigma en los modelos didácticos de educación a distancia .

El modelo didáctico " tradicional " está siendo sustituido por uno nuevo basado en una concepción educativa que considera al aprendizaje como un proceso de intercambio social en el que el sujeto tiene una activa participación en la construcción del conocimiento y un elevado nivel de compromiso con su realidad .

El nuevo modelo , la educación a distancia semipresencial, debe ser considerado como una de las modalidades que operativizan el concepto de educación abierta y que permite la multiplicación y diversificación de ofertas de capacitación .

La propuesta de aplicación de la modalidad de educación a distancia semipresencial consiste en plantear una metodología que articule la educación a distancia - módulos que conforman unidades didácticas con problemáticas específicas que incluyen contenidos , actividades individuales y grupales y de autoevaluación - con instancias presenciales periódicas con los representantes-tutores del equipo responsable de la instrucción . Estas instancias apuntan a fomentar la reflexión e integración de los conocimientos , el seguimiento de los participantes de la experiencia y a la formación de grupos autogestivos .

Las ventajas que presenta esta modalidad están relacionadas con la posibilidad de brindar una capacitación eficiente , de bajo costo relativo , a masivas cantidades de futuros censistas ; permite asegurar cobertura territorial , especialmente cuando se considera la dispersión poblacional del país ; asegura la uniformidad del programa de

sensibilización y capacitación ;atiende a los diversos ritmos " regionales " y " personales " y al manejo propio del tiempo y por último , permite que las instancias presenciales se desarrollen entre grupos de entrenamiento reducidos .

Con el objeto de probar esta modalidad está en vías de conformación , en el Instituto Nacional de Estadística y Censos , un grupo multidisciplinario integrado por el equipo de planificación del Censo, especializado en las temáticas relevadas , sociólogos , psicólogos , licenciados en educación , especialistas en medios de comunicación , procesadores de contenidos , diagramadores y dibujantes .

Este equipo tendrá a su cargo el diseño curricular y la producción del material - módulos preliminares - que será probado en áreas representativas durante el año 1988. Los resultados de dicha prueba permitirán evaluar la conveniencia de implantar esta modalidad en el programa de sensibilización y entrenamiento a censistas y , en este caso , introducir los ajustes y modificaciones necesarios para realizar la experiencia a nivel nacional .

B.2. Caracterización de los recursos auxiliares

B.2.1. Videocassette : como se señalara anteriormente , el programa de capacitación destinado al personal de campo en el Censo de Población de 1980 convirtió a los videocassettes en eje de entrenamiento .

Este material fue acompañado de la elaboración de suscintos Manuales de Instrucción en los que se procedía a efectuar una rápida presentación de las tareas a realizar y del contenido de la Cédula Censal correspondiente.

Ninguno de ambos recursos logró asegurar el manejo , por parte del personal de campo , de los principales conceptos y definiciones operativas del censo , ni instrumentar a este personal para la realización de la

entrevista censal y la resolución de las complejas situaciones que se presentan durante el relevamiento .

Aún cuando se contempló el desarrollo de instancias presenciales , fundamentalmente orientadas a aclarar las dudas que el material elaborado presentara al personal de campo, no hubo una planificación previa de la implementación de estas reuniones , habiendo quedado bajo la responsabilidad de cada jurisdicción provincial o escolar el tipo de actividad a realizar , a partir del material de base distribuido .

Pese a estas consideraciones se estima oportuno destacar la importancia que reviste la aplicación del recurso auxiliar mencionado en la capacitación de empadronadores .

Este medio favorece en grado sumo la motivación del aprendizaje , agregándose a esto que se registra un efecto de recordación superior a otros medios , en la medida en que estimula simultáneamente distintos sentidos y permite mostrar en imágenes situaciones difíciles de reproducir verbalmente por el instructor .

Por estas razones su aplicación será introducida en los programas pilotos de capacitación , restringida a las siguientes funciones :

- favorecer la motivación del futuro censista
- mostrar situaciones de terreno que permitan ilustrar las distintas categorías de las variables relevadas
- presentar situaciones de entrevista características de diferentes regiones del país
- introducir casos de ejercitación durante el entrenamiento destinados a evaluar la transferencia del aprendizaje . La ejercitación se centrará en el completamiento de información , el desarrollo de estrategias posibles de indagación al censado , etc.

Con el mismo objetivo se presentarán en las experiencias piloto cintas magnetofónicas con grabaciones de situaciones de entrevista .

3.2.2. Manuales de instrucción : está ampliamente comprobado que se torna difícil lograr la lectura previa de Manuales de Instrucción con anterioridad a los cursos de entrenamiento . Esta situación se agudiza . cuando los mismos son extensos y su diagramación es poco atractiva .

Sin embargo es importante incluir la elaboración de estos materiales en el programa de entrenamiento, ya que su lectura previa asegura la posibilidad de desarrollar en menor tiempo los contenidos a volcar en la instancia presencial . Por otra parte estos Manuales podrán ser utilizados como material de consulta durante la realización de la labor censal .

Es preciso concentrar los esfuerzos de elaboración de los mismos , en reducir su extensión , presentar sus contenidos en forma atractiva e incluir en su diseño actividades que permitan alternar las fases de aprehensión con las de aplicación de conceptos .

La puesta a prueba de las alternativas metodológicas presentadas incluirá una evaluación que permita obtener información sobre los resultados de aprendizaje obtenidos y sobre las dificultades detectadas durante el proceso .

En este sentido , se elaborarán instrumentos de evaluación del aprendizaje a ser implementados al finalizar la instrucción , y se diseñarán encuestas de opinión sobre diversos aspectos del proceso de entrenamiento , tales como conducción docente , duración total del entrenamiento según contenidos y actividades , grado de dificultad en la comprensión de los contenidos y en la realización de las actividades de ejercitación , etc.

Estos resultados , junto con el estudio de la coherencia y consistencia de la información relevada permitirán optar por los distintos programas, procediéndose a introducir en los mismos los ajustes necesarios .

Por último , es necesario remarcar que la capacitación del personal de campo está orientada a asegurar la confiabilidad y calidad de la información relevada a través de una adecuada implementación del cuestionario

censal .

El logro de este objetivo compromete no sólo al personal dedicado a la recolección de los datos sino también a la población en su conjunto , que , imbuida de la importancia del censo puede contribuir a la obtención de los resultados esperados .

En este sentido será responsabilidad de los equipos la planificación de la capacitación censal , atender no sólo al entrenamiento del personal de empadronamiento sino incluir a la población global en diversas actividades de sensibilización .

