

# Sistema Integrado de Estadísticas de Gobernanza

Documento de trabajo

INDEC N° 48

Agosto de 2025



Ministerio de Economía  
República Argentina

Instituto Nacional de  
Estadística y Censos  
República Argentina

indec

**Sistema Integrado de Estadísticas de Gobernanza**  
**Documento de trabajo N° 48. Agosto de 2025**

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

**Dirección:** Marco Lavagna

**Dirección Técnica:** Pedro Ignacio Lines

**Dirección General de Difusión y Comunicación:** María Silvina Viazzi

**Dirección de Comunicación:** Gonzalo Raúl Grandis

Esta publicación fue realizada por el equipo de trabajo de la Dirección de Estadísticas Sectoriales, a cargo de Andrea Lorenzetti, dependiente de la Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población, cuyo titular es Daniel Ortega, con la colaboración de Francisco Morel Orge.

**Equipo de trabajo:** Bárbara Estévez Leston, Valeria Giner, Fabiana Ibañez, José Serbia y Diego Ventrici

**Coordinación de Producción Gráfica y Editorial:** Marcelo Costanzo

**Diseño gráfico:** Agustina Adhemar y Belén Mestralet

**Revisión:** Horacio Barisani, Juliana De Glée y Agustina Issa

ISSN: 2683-7919

ISBN 978-950-896-697-1

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Sistema integrado de estadísticas de gobernanza : documento de trabajo INDEC n° 48. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Instituto Nacional de Estadística y Censos - INDEC, 2025.

Libro digital, PDF - (Documentos de trabajo ; 48)

Archivo Digital: descarga y online

ISBN 978-950-896-697-1

1. Estadísticas. 2. Metodología de la Investigación. 3. Estado.  
CDD 318



2025 INDEC

Libro de edición argentina

Buenos Aires, Agosto de 2025

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons. Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

**Publicaciones del INDEC**

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos están disponibles en [www.indec.gob.ar](http://www.indec.gob.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. También pueden solicitarse al teléfono +54 11 5031-4632 en el horario de atención al público de 9:30 a 16:00.

Correo electrónico: [ces@indec.gob.ar](mailto:ces@indec.gob.ar)

Calendario anual anticipado de informes: [www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0](http://www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0)



INDECArgentina

# Índice

Introducción	4
Definición de gobernanza	4
Objetivos e importancia de las estadísticas de gobernanza	5
El Grupo de Praia y la metodología de las estadísticas de gobernanza	5
Marco conceptual y metodológico para la construcción de indicadores de gobernanza	6
Fuentes e indicadores de gobernanza disponibles	13
Diagnóstico, caracterización y potencialidades	13
El Sistema Integrado de Estadísticas de Gobernanza	14
Propuesta de indicadores para la Argentina	14
Reflexiones finales	20
Bibliografía	21



## Introducción

En el marco del fortalecimiento de la producción estadística oficial y con el objetivo de ampliar la comprensión de fenómenos sociales e institucionales complejos, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) ha emprendido un trabajo conceptual y metodológico enfocado en las estadísticas de gobernanza. Esta novedosa iniciativa representa una contribución al desarrollo estadístico del país, ya que busca generar información rigurosa, confiable, exhaustiva, coherente, consistente y comparable a nivel internacional sobre aspectos o dimensiones claves del funcionamiento institucional y la participación ciudadana, entre otras cuestiones.

### Definición de gobernanza

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OHCHR) define la buena gobernanza como el proceso mediante el cual las instituciones públicas planifican los asuntos públicos, gestionan los recursos comunes y garantizan la defensa de los derechos humanos de una manera esencialmente libre de abusos y corrupción, y con el debido respeto al estado de derecho (OHCHR, 2025).

Dentro del enfoque del bienestar, la gobernanza se presenta como un eje fundamental que potencia la construcción de un sentido de pertenencia a la comunidad y la confianza en las instituciones y los organismos públicos. Es por esto que las estadísticas de gobernanza son fundamentales para garantizar que la relación entre el Estado y sus ciudadanos sea inclusiva, transparente y responsable (UNSD Grupo de Praia, 2020). Si bien las definiciones operacionales y los aspectos abordados son múltiples, los distintos enfoques comparten elementos comunes que posibilitan sistematizar una definición armonizada:

Las estadísticas de gobernanza permiten analizar las formas en las que el Estado y sus ciudadanos se relacionan según 1) la participación de las personas en la vida política y sus posibilidades de expresarse; y 2) las modalidades en las que el Estado, a través de sus instituciones y la gestión de políticas públicas, afecta a los distintos grupos poblacionales.



## Objetivos e importancia de las estadísticas de gobernanza

La producción de estadísticas de gobernanza tiene como objetivos:

- Supervisar y evaluar el desempeño de las instituciones y los sistemas de gobernanza, identificando fortalezas y debilidades, y monitorear el progreso hacia los objetivos de desarrollo.
- Informar sobre la formulación de políticas y los procesos de toma de decisiones basados en evidencia, ayudando a los responsables políticos a identificar áreas prioritarias de acción y a diseñar estrategias específicas para abordar los desafíos de gobernanza.
- Promover la rendición de cuentas y la transparencia mediante la difusión de datos objetivos que permitan a la ciudadanía y a las organizaciones de la sociedad civil reclamar a las entidades gubernamentales por su desempeño y resultados.

## El Grupo de Praia y la metodología de las estadísticas de gobernanza

En lo referido a las estadísticas de gobernanza, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través del Grupo de Praia, identificó ocho dimensiones para la conceptualización y el tratamiento metodológico de esta temática:



### 1. No discriminación e igualdad

Se centra en cualquier distinción, exclusión, restricción o preferencia u otro tipo de tratamiento diferencial por razones tales como el color, el sexo, el idioma, la religión, el origen nacional o social, la discapacidad u otra condición que tenga la intención o el efecto de anular o menoscabar los derechos humanos y las libertades fundamentales.



### 2. Participación en asuntos políticos y públicos

Refiere a la manera en que las personas toman parte en los asuntos políticos y públicos, por ejemplo, inscribiéndose para votar, votando o postulándose como candidatos en las elecciones; formando parte de órganos legislativos, ejecutivos y judiciales a todos los niveles de gobierno; ocupando altos cargos en la administración pública; y colaborando con partidos políticos y otras organizaciones no gubernamentales en actividades políticas, a título individual o como miembros.



### 3. Calidad de la justicia y acceso a ella

Alude a la capacidad de las personas para defenderse y hacer valer sus derechos y obtener una resolución justa de los problemas justiciables, si es necesario, a través de instituciones de justicia imparciales, formales o informales, y con el apoyo jurídico adecuado.



### 4. Ausencia de corrupción

Se centra en los niveles de intolerancia a la corrupción; los niveles y patrones de las prácticas corruptas observables; y la respuesta del Estado ante la corrupción.



### 5. Apertura

Refiere a la medida en que las instituciones públicas proporcionan acceso a la información y son transparentes en sus procesos de toma de decisiones y formulación de políticas.



### 6. Capacidad de respuesta

Se centra en si la población puede participar en las decisiones gubernamentales y si está satisfecha con su desempeño.



### 7. Confianza

Refiere a la confianza pública en las instituciones y en otras personas, con especial hincapié en las primeras, por ejemplo, el parlamento, el gobierno nacional y el sistema judicial.



### 8. Seguridad y protección

Se centra en los niveles y patrones de delincuencia, las percepciones de la seguridad, el recuento de las víctimas directas de operaciones armadas y la calidad de las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley y de justicia penal.

Fuente: <https://docs.un.org/es/E/CN.3/2020/19>

Al momento de la edición de este documento de trabajo, el Grupo de Praia está avanzando en su operacionalización para promover una medición armonizada de indicadores a través de grupos de trabajo en los que el INDEC participa, donde se han priorizado dos dimensiones (No discriminación e igualdad, y Participación en asuntos políticos y públicos).

Respecto de los avances en las mediciones estadísticas, existen iniciativas de diferentes oficinas nacionales de estadística que han producido y publicado información, aún dispersa en distintos informes, en la que se prioriza su organización en dimensiones tales como la transparencia gubernamental, la seguridad y el compromiso cívico.

El abordaje de las estadísticas de gobernanza responde a una creciente demanda nacional e internacional a fin de contar con datos que permitan entender el buen funcionamiento institucional. Estos retos, que se presentan a nivel internacional, potencian la ampliación del mapa estadístico nacional y la incorporación de nuevas dimensiones de análisis a la producción estadística de cara al futuro.

Si bien dentro del Sistema Estadístico Nacional (SEN) se cuenta con un conjunto de métricas desarrolladas por distintos organismos públicos y orientadas a medir los atributos que hacen a la gobernanza, **el Sistema Integrado de Estadísticas de Gobernanza (SIEG) se presenta como un compendio de estadísticas que propone una estructura ordenadora. Su principal reto es postularse como un encuadre conceptual, metodológico y analítico amplio** que permita abordar de manera integrada los diversos aspectos que hacen a la forma en la que el Estado y la ciudadanía se vinculan y, sobre este marco, seleccionar un conjunto de indicadores capaz de captar cada uno de estos fenómenos, como así también su interacción.

Este documento tiene como propósito presentar los principales lineamientos conceptuales, metodológicos y operativos que sustentan esta nueva línea de trabajo del INDEC, con el fin de ofrecer una base clara y transparente para el desarrollo de las estadísticas de gobernanza en la Argentina. Está estructurado de la siguiente manera: en primera instancia se presenta el marco conceptual y metodológico para la construcción de indicadores; en segundo lugar, una propuesta inicial de indicadores para medir la temática; y, finalmente, comentarios y perspectivas futuras.

## Marco conceptual y metodológico para la construcción de indicadores de gobernanza

La temática de la gobernanza cobró relevancia en el ámbito académico y estadístico a fines del siglo pasado. En el año 2000, desde la ONU se avanzó en un mecanismo para desarrollar indicadores estadísticos de derechos humanos y buena gobernanza y, en 2015, se creó un nuevo grupo de trabajo, el Grupo de Praia sobre Estadísticas de Gobernanza. Este grupo, que tiene por objetivo “contribuir al establecimiento de normas y métodos internacionales para la recopilación de estadísticas sobre las principales dimensiones de la gobernanza” (Grupo de Praia, 2020:2), desarrolló un manual para las oficinas nacionales de estadística, con sus aspectos conceptuales y metodológicos. Asimismo, reconoció el papel de la gobernanza, la paz y la seguridad como requisitos cruciales para lograr el desarrollo sostenible de los países.

En términos amplios, en el manual elaborado por el Grupo de Praia se entiende que la gobernanza refiere a los mecanismos y prácticas de las diversas instituciones públicas a través de las cuales un país ejerce la autoridad gubernamental, cumple con sus responsabilidades y gestiona sus recursos públicos. Ante la necesidad de avanzar en una conceptualización específica, y reconociendo la dificultad que esto conlleva, establece una definición operacional que relaciona las ocho dimensiones ya mencionadas. Esta estrategia metodológica permitió avanzar en una definición amplia que delimita un área de trabajo, sin

por ello restringir la incorporación de nuevas dimensiones e indicadores. Si bien el Grupo de Praia tiene como objetivo contribuir al desarrollo de estándares internacionales sobre estadísticas de gobernanza, los indicadores que se recomiendan en el manual no constituyen ni implican una obligación de reporte para los sistemas estadísticos nacionales (Grupo de Praia, 2020:2).

Asimismo, la ONU (2016) despliega el trabajo sobre indicadores relacionados con estas dimensiones en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 (ODS 16) titulado “Paz, justicia e instituciones sólidas”, que busca propiciar sociedades pacíficas e inclusivas, facilitar el acceso a la justicia en la población y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas. En la Argentina, el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS) fue el encargado de la recopilación de indicadores estadísticos para caracterizar esta dimensión. A partir de esta iniciativa se abordaron aspectos específicos referidos a la gobernanza sin incluirse en un marco conceptual ordenador.

Los avances que los organismos estadísticos realizaron en la última década fomentaron la incorporación de la gobernanza como un nuevo ámbito de las estadísticas oficiales dentro de la Clasificación de Actividades Estadísticas (CSA 2.0) que realizó la Comisión de Estadística de la ONU en marzo de 2023. Este hecho equipara estas estadísticas con las económicas, demográficas y sociales en la nomenclatura estadística oficial, adoptando las ocho dimensiones como subdominios dentro del dominio 4 “Estadísticas de gobernanzas”, y agrega una novena dimensión referida a actividades sin discriminar dentro del ámbito de la gobernanza.

Ante este escenario, se destacan los avances del manual del Grupo de Praia (2020), y los aportes de organismos referentes como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) (2017), que han contribuido a consolidar marcos conceptuales alineados con estándares estadísticos oficiales. En paralelo, organismos internacionales como el Banco Mundial (2025) han abordado la temática en un menú de indicadores provenientes de fuentes oficiales y fuentes privadas disponibles globalmente. En el cuadro 1 se resumen los principales abordajes de dichos organismos.

**Cuadro 1.** Síntesis de abordajes de la medición de la gobernanza según organismos internacionales seleccionados

Organismo internacional	Definición de gobernanza	Dimensiones
ONU. Grupo de Praia. <i>Manual sobre estadísticas de gobernanza</i> (2020)	Refiere, en términos amplios, a las diversas instituciones, mecanismos y prácticas establecidas mediante las cuales un país ejerce la autoridad gubernamental, cumple con sus responsabilidades y gestiona sus recursos públicos.	No discriminación e igualdad Participación en asuntos políticos y públicos Calidad de la justicia y acceso a ella Ausencia de corrupción Apertura Capacidad de respuesta Confianza Seguridad y protección
OECD. Tópicos de gobernanza (2017 y 2025)	Capacidad del gobierno para elaborar y hacer cumplir reglas y entregar servicios, a través de sus instituciones. Las instituciones públicas deben entregar productos y resultados que ayuden a mejorar la vida de la población, de manera tal que la ciudadanía lo valore. Esto fomenta la confianza y seguridad en las instituciones, como así también promueve la libertad de expresión, la falta de discriminación y la igualdad efectiva ante la ley.	Integridad y anticorrupción Gobernanza corporativa Gobernanza digital Infraestructura Innovación gubernamental Gobernanza multinivel Empleo público y gestión Finanzas públicas y presupuesto Formulación de políticas públicas Adquisiciones públicas Reforma regulatoria Confianza y democracia
Banco Mundial. Indicadores mundiales de Gobernanza (1994 y 2025)	Ejercicio del poder en la gestión de los recursos políticos, económicos y sociales de un país para su desarrollo. Si bien el centro de la definición es estabilización y las reformas del Estado, desde principios de los 90, el trabajo se centra en el análisis de la “buena gobernanza”, es decir en la buena gestión del desarrollo, al focalizar en la transparencia, la rendición de cuentas y la reforma judicial. La “buena gobernanza” ayuda al desarrollo económico de los países y a la construcción del capital humano y el fortalecimiento de la cohesión social.	Voz y rendición de cuentas Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo Efectividad de gobierno Calidad regulatoria Estado de derecho Control de la corrupción

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población. Dirección de Estadísticas Sectoriales.

Por su parte, las oficinas nacionales de estadística han llevado a cabo esfuerzos por avanzar en la temática, recolectar información y proponer metodologías. Estas iniciativas difieren de manera sustancial en el contenido, la cobertura de la información y el tipo de fuentes disponibles; como así también en la conceptualización con la que se analizan los indicadores, las formas de agregación y ponderación de las dimensiones. Si bien la mayoría de las oficinas no sistematiza directamente el concepto de gobernanza, se publican asiduamente estadísticas de las dimensiones de seguridad, justicia y participación democrática.

**Cuadro 2.** Temáticas de gobernanza relevadas por organismos nacionales de estadística seleccionados

Oficina nacional de estadística	Temáticas	Subtemática			
Estadísticas de Canadá	Buena gobernanza	Seguridad y protección	Democracia e instituciones	Justicia y derechos humanos	
Oficina Nacional de Estadísticas de Australia	Población	Crimen y Justicia			
	Bienestar	Seguridad	Cohesión		
Instituto Nacional de Estadística (INE) de Bolivia	Participación política				
	Seguridad ciudadana				
	Derechos humanos				
Instituto Brasileño de Geografía y de Estadística (IBGE)	Administración pública y participación política-social	Estructura y gestión de la administración	Participación política y conexiones sociales		
	Justicia y seguridad	Seguridad y victimización de las personas			
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de Colombia	Gobierno				
	Seguridad y defensa				
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) de México	Gobierno	Calidad gubernamental	Recursos humanos	Estructuras organizacionales	
		Gobierno electrónico	Recursos materiales e infraestructura	Trámites y servicios	
		Transparencia y anticorrupción	Participación ciudadana	Finanzas públicas estatales y municipales	
	Seguridad pública y justicia	Incidencia delictiva	Victimización	Víctimas, inculcados y sentenciados registrados	
		Intervenciones de la policía	Delitos registrados	Expedientes y asuntos judiciales	
		Población reclusa y adolescentes infractores	Averiguaciones previas, carpetas de investigación e investigaciones	Recursos e infraestructura de instituciones de seguridad pública y justicia	
		Percepción sobre seguridad pública	Recursos humanos en instituciones de seguridad pública y justicia	Derechos humanos	
		Accidentes de tránsito	Percepción sobre el desempeño de las autoridades de seguridad pública y justicia		

(continúa)

(conclusión)

Oficina nacional de estadística	Temáticas	Subtemática								
Oficina Nacional de Estadísticas de Reino Unido	Crimen, justicia y leyes	Cortes, sentencias y tribunales		Prevención del delito		Reforma de la justicia penal		Divulgación de antecedentes penales		
		Transparencia del sistema judicial		Delitos con arma blanca, armas de fuego y bandas		Ley y práctica		Asistencia jurídica		
	Gobierno	Democracia		Preparación, respuesta y recuperación ante emergencias		Eficiencia, transparencia y rendición de cuentas del gobierno		Reforma gubernamental		Tecnología gubernamental y servicios digitales
		Seguridad nacional		Uso del suelo en el sector público		Servicios públicos		Desarrollo sostenible		
		Medición del progreso, el bienestar y más allá del PIB	Confianza en el gobierno							

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población. Dirección de Estadísticas Sectoriales

De esta manera, se entiende que se trata de un **marco conceptual en plena construcción y discusión en todo el mundo**, lo que implica que el trabajo propuesto desde el INDEC no solo es de vanguardia, sino que además conlleva un gran desafío de homogeneizar definiciones, analizar su pertinencia local y, finalmente, avanzar en su operacionalización.

A partir del diálogo entre la definición propuesta, las ocho dimensiones del manual sobre estadísticas de gobernanza de las Naciones Unidas y las experiencias existentes dentro del sistema estadístico nacional, el INDEC definió cinco ejes temáticos que permiten un abordaje conceptual exhaustivo, adaptado a nuestros antecedentes estadísticos y progresivo en el tiempo:

- Participación: equivalente a la dimensión “Participación en asuntos políticos y públicos”.
- Justicia y legalidad: equivalente a la dimensión “Calidad de la justicia y acceso a ella”.
- Acción gubernamental: equivalente a las dimensiones de “No discriminación e igualdad” y “Capacidad de respuesta”.
- Confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental: equivalente a las dimensiones “Confianza”, “Ausencia de corrupción” y “Apertura”.
- Seguridad y protección: equivalente a la dimensión “Seguridad y protección”.

Como se observa en el gráfico 1, cada uno de estos ejes incorpora un conjunto de subejos que operacionalizan la medición y delimitan áreas de evaluación y acción, con distinción entre aquellas que se centran en la ciudadanía (en tonos más claros) y las que se enfocan en el Estado (en tonos más oscuros).

**Gráfico 1.** Ejes y subejes de la gobernanza en la Argentina



**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población. Dirección de Estadísticas Sectoriales.

El eje de **participación** aborda las formas en que los ciudadanos participan en asuntos políticos y públicos (votaciones, candidaturas, cargos públicos, etc.) y las posibilidades que tienen de expresar sus opiniones y su sentir respecto a las prácticas de gobierno. Se propone comenzar con dos subejes: uno es la *participación democrática* de la ciudadanía a través de, por ejemplo, votaciones, afiliaciones partidarias y candidaturas, y otro está centrado en la *estructura del empleo público* en distintos organismos e instituciones y las formas de contratación.

El eje de **justicia y legalidad** da cuenta de las capacidades de la población para hacer valer sus derechos y acceder a la justicia a través de sus instituciones. Se propone comenzar con dos subejes: uno orientado hacia el *accionar judicial*, que permite coordinar las percepciones de la ciudadanía respecto al trabajo de las instituciones judiciales y las formas en las que este se desarrolla, y otro centrado en evaluar el *acceso a instituciones de justicia* imparciales y con el apoyo legal apropiado.

El eje de la **acción gubernamental** se focaliza en la gestión de gobierno a través del desarrollo de políticas y programas, como también en las formas de acción gubernamental. Se propone comenzar con dos subejes: uno focalizado en el análisis de la formulación y aplicación de *políticas públicas*; y otro referido a la capacidad del Estado para garantizar la *igualdad de trato* hacia la ciudadanía (evitar hacer distinciones, exclusiones o tratos diferenciales que tengan la potencialidad de menoscabar derechos o libertades fundamentales de grupos poblacionales).

El eje **confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental** se centra en el análisis de la *confianza pública* en las instituciones de gobierno, y de los niveles y patrones de prácticas de *transparencia* vinculadas al acceso a la información pública y a la respuesta del Estado ante la corrupción.

Por último, el eje de **seguridad y protección** permite conocer el trabajo sobre las áreas de seguridad por parte del Estado y las maneras en las que la ciudadanía reacciona a ellas. En este sentido, se propone comenzar con dos subejes, uno más centrado en identificar la *acción para la reducción de*

la criminalidad y delincuencia; y otro, en el uso y evaluación de las instituciones de seguridad por parte de la población.

Si bien el abordaje de la gobernanza es innovador en términos de los ejes y subejos de trabajo, su operacionalización permite caracterizar la información recolectada en términos de las ocho dimensiones que se proponen en el *Manual Praia sobre estadísticas de gobernanza* y en la CSA 2.0. En el cuadro 3 puede verse la manera en la que cada eje responde a la clasificación propuesta por la CSA o a la demanda de indicadores del Grupo de Praia.

**Cuadro 3.** Ejes de gobernanza propuestos por el INDEC según la Clasificación de Actividades Estadísticas y las dimensiones del Grupo de Praia

Dimensiones del <i>Manual sobre estadísticas de gobernanza</i> y de la clasificación de actividades estadísticas	Propuesta INDEC	
	Eje	Subejo
No discriminación e igualdad	Acción gubernamental	Igualdad de trato
Participación en asuntos políticos y públicos	Participación	Participación democrática
		Estructura del empleo público
Calidad de la justicia y acceso a ella	Justicia y legalidad	Acceso a instituciones de justicia
		Accionar judicial
Ausencia de corrupción	Confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental	Transparencia
Apertura		
Capacidad de respuesta	Acción gubernamental	Políticas públicas
Confianza	Confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental	Confianza pública
Seguridad y protección	Seguridad y protección	Uso y evaluación de las instituciones de seguridad
		Acción para la reducción de la criminalidad y delincuencia

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población. Dirección de Estadísticas Sectoriales.

A su vez, la propuesta presentada permite dialogar con las operacionalizaciones que realizan organizaciones referenciales como la OECD y el Banco Mundial. En el cuadro 4 se muestra una sistematización de su correspondencia metodológica.

**Cuadro 4.** Síntesis de operacionalización de la medición de la gobernanza, según organismos seleccionados

Grupo de Praia	Banco Mundial. Indicadores globales de gobernanza	OECD. Tópicos de gobernanza			INDEC. Propuesta de ejes y subejos de gobernanza
Participación en asuntos políticos y públicos	Voz y rendición de cuentas	Gestión y empleo público			Participación → Participación democrática → Estructura del empleo público
Capacidad de respuesta		Gobernanza digital		Innovación gubernamental	Acción gubernamental → Políticas públicas
Apertura	Efectividad de gobierno	Formulación de políticas públicas			
		Finanzas y presupuestos públicos	Infraestructura	Adquisiciones públicas	
Calidad de la justicia y acceso a ella					
Confianza	Estado de derecho	Confianza y democracia			Confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental → Confianza pública
Seguridad y protección					Seguridad y protección → Uso y evaluación de las instituciones de seguridad → Acción para la reducción de la criminalidad y delincuencia
No discriminación e igualdad					Acción gubernamental → Igualdad de trato
Ausencia de corrupción	Control de la corrupción	Integridad y anticorrupción			Confianza en las instituciones y buen accionar gubernamenta → Transparencia
	Calidad regulatoria	Reforma regulatoria			
	Estabilidad política y ausencia de terrorismo				
		Gobernanza corporativa			
		Gobernanza multinivel			

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población. Dirección de Estadísticas Sectoriales.

En síntesis, el abordaje conceptual adoptado sobre la gobernanza pone el foco en el análisis de la relación entre las instituciones públicas de los Estados nacionales y la ciudadanía para lograr el bienestar de la comunidad (OECD, 2017; Grupo de Praia, 2020). Esto supone que las instituciones públicas nacionales deben tomar e implementar decisiones que conduzcan al desarrollo económico de los países, al bienestar social y a la garantía de los derechos de la población. Para hacerlo, deben asegurar la calidad de los procesos de toma de decisiones, la existencia y la transparencia del proceso electoral, el acceso a la información, el mantenimiento de los derechos civiles y políticos, la existencia de límites expresados por la ley a las decisiones tomadas por las instituciones públicas y al proceso de selección, supervisión y sustitución de gobiernos (OECD, 2017; UNSD Grupo de Praia, 2020), entre las **principales acciones que se puede llevar adelante por parte de las administraciones nacionales**.

## Fuentes e indicadores de gobernanza disponibles

### Diagnóstico, caracterización y potencialidades

Con el fin de evaluar las posibilidades de adaptación del marco de gobernanza a las particularidades nacionales, el INDEC desarrolló una revisión de la información existente. En el análisis se encontraron datos estadísticos e indicadores que permiten abordar cada uno de los ejes propuestos, incluidos en informes y sistemas estadísticos de distintos organismos nacionales. Las fuentes de información para el cálculo de los indicadores pueden provenir de distintos ámbitos, desde el trabajo estadístico sobre datos administrativos al uso de encuestas a hogares y población y censos, entre otras.

Específicamente, los datos administrativos se basan en información recopilada por organismos e instituciones gubernamentales en el curso de sus operaciones diarias, que permiten la construcción de indicadores específicos dentro del ámbito de cada institución, como pueden ser la capacidad institucional, los procesos, los recursos y las infraestructuras disponibles. Cada registro administrativo posee una unidad de análisis relevante en el proceso de trabajo que no siempre refiere a la población afectada. Por otra parte, la organización de los registros administrativos no está pensada para ser utilizada como un registro estadístico, por lo que muchas veces estas fuentes de datos exigen un tratamiento particular que posibilite su capitalización.

En este contexto, hay por delante una importante tarea de coordinación para que los organismos gubernamentales administradores de registros realicen las transformaciones necesarias que permitan su uso con finalidad estadística. Para ello, los registros deben cumplir con ciertas condiciones, por ejemplo:

- que se generen y actualicen en formato digital. Ya sea como texto plano, planilla de cálculo o base de datos relacional, es necesario que estén digitalizados para que la información pueda ser procesada mediante medios electrónicos.
- que la información disponible esté estandarizada. Se deben identificar los registros que contengan información de interés y homogeneizarlos según sus características, siguiendo un criterio metodológico específico.

Más allá de la identificación, el acceso y las actividades de estandarización que se deban realizar para su posterior procesamiento estadístico, la incorporación de registros administrativos en el Sistema Estadístico Nacional tiene grandes ventajas, porque:

- se obtiene información de buena calidad a menor costo -que, además, puede complementar o servir de control de calidad para los métodos de relevamiento tradicionales-;
- reducen la carga de las personas y empresas consultadas, como así también los errores, especialmente cuando la obtención de datos es mediante informantes indirectos y no mediante el aporte de información sobre sí mismos;

- proporcionan estimaciones con mayor desagregación geográfica o para grupos poblacionales pequeños; y
- garantizan una mejor cobertura, dado su uso generalizado en el sector público con altas tasas de respuesta.

Por otra parte, las encuestas a personas y hogares permiten la recolección de información que dé cuenta del vínculo de la población con el Estado, ya sea desde aspectos objetivos como subjetivos o de percepción. Los datos objetivos remiten al acceso y el uso de la población de los distintos programas e instituciones públicas; mientras que los datos subjetivos permiten relevar cuestiones vinculadas a la confianza, las percepciones, las opiniones, las actitudes y los sentimientos que las personas tienen hacia las instituciones y los organismos públicos. El Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas permite elaborar los universos sobre los cuales inciden los distintos indicadores de gobernanza.

De la revisión efectuada, se identificaron una serie de indicadores que provienen de fuentes que aseguren calidad y validez estadística, como así también relevancia para la dimensión, y otros que requieren un tratamiento específico para su capitalización como estadística oficial. Esto permite plantear un plan de trabajo en etapas que incorpore, en primer lugar, indicadores estadísticos provenientes de organismos pertenecientes al SEN y, en una segunda etapa, avance con el trabajo sobre el tratamiento estadístico de otros datos e indicadores.

## El Sistema Integrado de Estadísticas de Gobernanza

### Propuesta de indicadores para la Argentina

Los indicadores de gobernanza constituyen una herramienta indispensable para monitorear el desempeño de los gobiernos y posibilitan comprender la contribución de sus distintas dimensiones al desarrollo. Para que estos indicadores se articulen en un sistema es necesario que estén interconectados entre sí a través de criterios comunes que guíen su selección, con definiciones y clasificaciones armonizadas, tanto con relación a las variables o características investigadas como a las unidades de análisis y a las áreas geográficas consideradas (Maguid, 2000).

El SIEG es un compendio de indicadores con una estructura organizadora y un encuadre conceptual, metodológico y analítico amplio, que busca captar de manera relacional a los distintos subejos que hacen la gobernanza del país.

En función del abordaje conceptual y analítico asumido, en diálogo con los organismos internacionales que orientaron la armonización de la propuesta, se presenta una primera selección de indicadores de gobernanza para la Argentina. El esquema se ordena según cinco ejes conceptuales (participación; justicia y legalidad; acción gubernamental; confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental; y seguridad y protección) y diez subejos.

Este esquema conforma una primera propuesta de selección y ordenamiento de indicadores de gobernanza disponibles, y permite reconocer vacancias en la producción de la información estadística del país. A futuro, se espera continuar desarrollando la propuesta, con la implementación de nuevos operativos estadísticos y la incorporación de nuevas fuentes de datos y dimensiones de análisis; esto supone un trabajo colaborativo que capitalice los avances que realicen los distintos organismos del Sistema Estadístico Nacional encuadrados en este enfoque conceptual. Esta dinámica estará guiada por una selección de indicadores basada en el principio de parsimonia, lo que evitará sobrerrepresentar subejos específicos a fin de mantener un equilibrio del sistema.

**Cuadro 5.** Conjunto mínimo de indicadores de gobernanza según ejes y subejos, vínculo con la gobernanza y operacionalización

Eje	Vínculo con la gobernanza	Subeje	Descripción	Indicadores
Participación	Garantizar la participación igualitaria y efectiva en los asuntos políticos y públicos conduce a una gobernanza eficaz, ya que, cuando los ciudadanos pueden participar en la elección de su gobierno y gozan de libertades de expresión y asociación, el nivel de confianza pública en las instituciones aumenta	Participación democrática	La participación democrática de la ciudadanía en las elecciones pone de manifiesto la manera en que la población ejerce su derecho de participar en asuntos públicos mediante, por ejemplo, la elección de sus representantes. La medición de este subeje supone la proporción de participación directa de las personas habilitadas en las elecciones como votantes o candidatas, como también a través de la asociación a organizaciones y partidos políticos	<p>Votos positivos en elecciones generales presidenciales. Total del país. Años 1983-2023</p> <p>Porcentaje de participación electoral en elecciones generales presidenciales. Total del país. Años 1983-2023</p> <p>Porcentaje de población afiliada a partidos políticos, según género. Total del país. Años 1997-2021</p> <p>Distribución de las candidaturas, por género. Total del país. Años 2011-2023</p>
		Estructura del empleo público	La estructura del empleo público refiere al grado en que distintos grupos de población tienen acceso a puestos en el sector público nacional y permite analizar la representatividad en dicho ámbito. La medición de este subeje se operacionaliza a través de la proporción de grupos poblacionales en organismos del sector público nacional	<p>Distribución porcentual de ocupados en los sectores de administración pública, defensa y seguridad, por sexo. Años 2016-2024</p> <p>Distribución porcentual de ocupados en los sectores de administración pública, defensa y seguridad, por grupo de edad. Años 2016-2024</p> <p>Distribución porcentual de ocupados en los sectores de administración pública, defensa y seguridad, por nivel educativo. Años 2016-2024</p> <p>Distribución porcentual de ocupados en establecimientos del sector público, por sexo. Años 2016-2024</p> <p>Distribución porcentual de ocupados en establecimientos del sector público, por grupo de edad. Años 2016-2024</p> <p>Distribución porcentual de ocupados en establecimientos del sector público, por nivel educativo. Años 2016-2024</p> <p>Evolución de puestos de trabajo del sector público nacional, según organismo/sector. Total del país. Años 2015-2022</p> <p>Cargos presupuestarios del sector público nacional, por tipo de organismo y función. Años 2018-2022</p> <p>Cargos presupuestarios del Poder Ejecutivo Nacional, por ministerios y otros organismos. Años 2018-2022</p> <p>Cargos presupuestarios del Poder Ejecutivo, Legislativo y Judicial nacional. Años 2018-2022</p>

(continúa)

(continuación)

Eje	Vínculo con la gobernanza	Subeje	Descripción	Indicadores
Justicia y legalidad	Componente fundamental del estado de derecho y vital para asegurar que la sociedad sea inclusiva y libre. Específicamente, proporciona controles al poder del Estado y promueve la rendición de cuentas del gobierno	Acceso a instituciones de justicia	El acceso a la justicia aborda las necesidades y capacidades de aquellos que enfrentan asuntos legales. Su medición se centra en el análisis de la cantidad y el tipo de instituciones públicas que proveen acceso a la justicia, como también de la proporción de la ciudadanía que utiliza dichas instituciones	Tasa de variación interanual de la cantidad de dispositivos que ofrecen servicios de acceso a la justicia en el territorio. Años 2020-2023 Cantidad de personas que utilizaron servicios de acceso a la justicia en el año por 100.000 habitantes. Años 2020-2023 Porcentaje de personas con necesidades jurídicas insatisfechas en un período determinado. Años 2017 y 2019 Variación interanual de los procesos penales por sentencias condenatorias y categoría de delitos. Años 2012-2022
		Accionar judicial	El accionar judicial analiza la capacidad y el desempeño de las instituciones de justicia frente a la demanda de la ciudadanía. Para su medición, deben considerarse indicadores de evaluación de la actividad judicial por parte de la ciudadanía, como también indicadores que den cuenta del trabajo objetivo que las instituciones judiciales realizan, entre otros	Porcentaje de personas de 18 años y más que está de acuerdo con que los tribunales penales tienen en cuenta los intereses de las víctimas. Año 2017 Porcentaje de personas de 18 años y más que considera que los jueces penales frecuentemente dejan libres a las personas culpables. Año 2017 Porcentaje de población de 18 años y más que considera que los tribunales penales demoran demasiado en resolver los casos judiciales, según características sociodemográficas básicas. Año 2017 Porcentaje de la población de 18 años y más que considera que la actuación de la justicia empeoró en los últimos 5 años, según características demográficas básicas. Año 2017 Evaluación de la efectividad de la justicia penal de la población de 18 años y más, según características sociodemográficas básicas. Año 2017

(continúa)

(continuación)

Eje	Vínculo con la gobernanza	Subeje	Descripción	Indicadores
Acción gubernamental	El desarrollo de políticas públicas y acciones de gobierno debe promover la consolidación de los derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales de la población	Políticas públicas	Se centra en el análisis de los efectos que la implementación de políticas públicas tiene en la población. Para medirlo, se utilizan indicadores que den cuenta de la forma en que las políticas públicas se implementan y su afectación en los grupos poblacionales a los que se destinan dichas políticas. La finalidad de este subeje es conocer si las políticas públicas responden a las necesidades de los ciudadanos y ayudan a garantizar sus derechos eficientemente	<p>Distribución de hogares que perciben transferencias no previsionales de ingresos del Estado, según quintil de ingreso per cápita familiar. En porcentaje. Total nacional urbano. Tercer trimestre 2016-2024</p> <p>Evolución del ingreso total familiar (con y sin transferencias) de los hogares perceptores de transferencias no previsionales medido en canastas básicas totales, por unidad de adulto equivalente. Total nacional urbano. Tercer trimestre 2016-2024</p> <p>Tasa de fecundidad adolescente temprana (10 a 14 años). Total del país. Año 2010-2024</p> <p>Tasa de fecundidad adolescente tardía (15 a 19 años). Total del país. Año 2010-2024</p> <p>Evolución de la tasa de informalidad laboral del personal de servicio doméstico. Total nacional urbano. 2016-2024</p> <p>Tasa total de víctimas fatales en accidentes viales cada 100.000 habitantes. Años 2008-2023</p>
		Igualdad de trato	La igualdad de trato del Estado hacia la ciudadanía es una parte fundamental de la gobernanza, ya que su falta socava la realización de los derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales en grupos de población particulares. Su medición puede realizarse a través de la prevalencia de situaciones objetivas donde hubiera tratos menos favorables a un grupo poblacional o individuo por alguna razón relacionada con atributos individuales; como también a través de las percepciones de la ciudadanía frente a la forma en la que las instituciones públicas y sus agentes actúan	<p>Porcentaje de población de 18 años y más que no está de acuerdo con que la policía otorga un trato igualitario a toda la sociedad. Total nacional urbano. Año 2017</p> <p>Porcentaje de personas de 18 años y más que fueron maltratadas por la policía, por tipo de maltrato, según características sociodemográficas. Total nacional urbano. Año 2017</p> <p>Población de 18 años y más que percibió ser discriminada por la policía. Total nacional urbano. Año 2017</p>

(continúa)

(continuación)

Eje	Vínculo con la gobernanza	Subeje	Descripción	Indicadores
Confianza en las instituciones y buen accionar gubernamental	La confianza en las instituciones públicas es “termómetro” o indicador resumen del desempeño de la gobernanza en un sentido más amplio, ya que la población con bajos niveles de confianza en las instituciones del Estado interactúan en menor medida con ellas que quienes confían	Confianza pública	La confianza en las instituciones mide la manera en que la ciudadanía evalúa el desempeño institucional. Para la construcción de la gobernanza es necesario que las instituciones públicas sean percibidas como competentes y eficaces para alcanzar sus objetivos, y que operen de forma coherente con un conjunto de valores que reflejen las expectativas de la ciudadanía sobre cómo deben funcionar las instituciones y cómo deben tratar a los ciudadanos. Su medición está enfocada en las percepciones de la ciudadanía sobre las instituciones públicas y en cómo la confianza construida potencia u obstruye el accionar institucional	Porcentaje de población de 18 años y más que confía en organismos de seguridad nacional, según tipo de organismo. Total nacional urbano. Año 2017  Motivos por los que las personas de 18 años y más no realizaron denuncias ante delitos, según tipo de delito. Total nacional urbano. Año 2017
		Transparencia	La transparencia da cuenta de la divulgación y posterior accesibilidad de los datos y la información relevantes del Estado, como del registro de situaciones que podrían vulnerar el accionar del gobierno a través de las prácticas de corrupción. La transparencia gubernamental supone un aumento de la confianza de agentes externos hacia el gobierno y, con ello, su desempeño	Índice de transparencia, por organismo público. Año 2025  Obsequios a funcionarios públicos, según tipo de organismo. Años 2016-2025

(continúa)

(conclusión)

Eje	Vínculo con la gobernanza	Subeje	Descripción	Indicadores
Seguridad y protección	<p>Contar con evidencia sobre el estado de la seguridad es esencial para el desarrollo de políticas y programas sólidos de prevención del delito, mejorar la seguridad pública y disminuir el temor al delito en las comunidades; como así también para desarrollar instituciones de seguridad efectivas, inclusivas y responsables</p>	Acción para la reducción de la criminalidad y delincuencia	<p>Da cuenta de las actividades, políticas institucionales desarrolladas e implementadas por el Estado para garantizar la seguridad de los ciudadanos. Para su medición se analizan la evolución de incidencia de distintos tipos de delitos, como también las características de la población alojada en centros de detención, entre otros</p>	<p>Población alojada en centros de detención, por tipo de establecimiento penitenciario, según situación jurídica. Total del país. Años 2018-2022</p> <p>Población alojada en centros de detención, por situación jurídica, sexo, edad, nacionalidad y nivel de instrucción, según servicio penitenciario. Total del país. Año 2022</p> <p>Población alojada en centros de detención, por situación jurídica, capacidad real de alojamiento, índice de ocupación y establecimientos, según tipo de servicio penitenciario. Total del país. Año 2022</p> <p>Evolución de víctimas de lesiones dolosas, por jurisdicción y tasa cada 100.000 habitantes. Total del país. Años 2017-2022</p> <p>Evolución de los robos y robos agravados por lesiones o muertes, tasa cada 100.000 habitantes. Total del país. Años 2018-2022</p> <p>Evolución de las víctimas de homicidios dolosos y tasa cada 100.000 habitantes. Total del país. Años 2014-2022</p>
		Uso y evaluación de las instituciones de seguridad	<p>Refleja la forma en la que la ciudadanía percibe y evalúa la acción sobre la seguridad. Para su medición se trabaja con información sobre la utilización que la ciudadanía hace de las instituciones y políticas de seguridad, como también con las percepciones y evaluaciones de seguridad frente al accionar estatal</p>	<p>Población de 18 años y más víctima de delitos que denunció el hecho, según tipo de delito. Total nacional urbano. Año 2017</p> <p>Población de 18 años y más que se siente insegura caminando sola cerca de donde vive. Total nacional urbano. Año 2017</p>

**Fuente:** INDEC, Dirección Nacional de Estadísticas Sociales y de Población. Dirección de Estadísticas Sectoriales.

## Reflexiones finales

En los últimos años, el INDEC ha llevado adelante la creación de sistemas estadísticos desarrollados con información social útil, confiable y oportuna. Estos sistemas se enmarcan en una estructura organizadora que permite captar de manera relacional las distintas dimensiones que hacen al bienestar de las personas. En esta oportunidad se presenta un documento referido al Sistema Integrado de Estadísticas de Gobernanza (SIEG) que se vincula con el Sistema Integrado de Estadísticas Sociales (SIES) y el Sistema Integrado de Estadísticas Ambientales (SIEA).

En la primera etapa de este proceso, se ha optado por diseñar un abordaje metodológico que sintetiza los avances presentados por el Grupo de Praia, la OECD y el Banco Mundial sobre este tema. Asimismo, se efectuó una revisión de los avances de las oficinas nacionales de estadística que se capitalizó en la propuesta elaborada. Como primera etapa, se avanzó en la construcción de un marco conceptual y analítico que permitiera reordenar los indicadores existentes dentro de la infraestructura estadística actual, y definir la producción de nuevas temáticas a través de un sistema integrado de estadísticas de gobernanza.

De la revisión efectuada, se constata que hoy existe un punto de partida para avanzar en la medición, aunque se detectaron vacancias de información y desafíos a futuro. Esto supondrá establecer la necesidad de una dinámica de trabajo coordinada con otros organismos del SEN, así como también el desarrollo de operativos estadísticos propios. En este sentido, este proyecto de trabajo propicia la mejor explotación de la información censal y de las encuestas existentes; el diseño de nuevas encuestas específicas; y, sobre todo, el avance en el uso estadístico de registros administrativos.

## Bibliografía

Banco Mundial (1994). *Governance. The World Bank's experience*. <http://documents.worldbank.org/curated/en/711471468765285964>

\_\_\_\_\_ (2025). *Worldwide Governance Indicators*. <https://www.worldbank.org/en/publication/worldwide-governance-indicators>

Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (2019). *Informe del Grupo de Praia de Estadísticas sobre Gobernanza*. Distribución general 16 de diciembre de 2019. [https://unstats.un.org/UNSDWebsite/statcom/session\\_51/documents/2020-19-PraiaGroup-S.pdf](https://unstats.un.org/UNSDWebsite/statcom/session_51/documents/2020-19-PraiaGroup-S.pdf)

División de Estadística de las Naciones Unidas (UNSD) (2023). *Classification of Statistical Activities. CSA 2.0*. <https://unstats.un.org/unsd/classifications/CSA2>

\_\_\_\_\_ (2025). *Measuring Governance, Public Safety, Justice, and Corruption*. En *Handbook of Surveys on Individuals and Households Foundations and Emerging Approaches* (pp. 410-417). [https://unstats.un.org/UNSDWebsite/statcom/session\\_56/documents/BG-3p-Handbook\\_of\\_Surveys\\_on\\_Individuals\\_and\\_Households-E.pdf](https://unstats.un.org/UNSDWebsite/statcom/session_56/documents/BG-3p-Handbook_of_Surveys_on_Individuals_and_Households-E.pdf)

González, S., Fleischer, L. y Mira d'Ercole, M. (2017). *Governance statistics in OECD countries and beyond: What exists, and what would be required to assess their quality?* Working paper N° 79. OECD Directorate on Public Governance and Territorial Development and OECD Statistics Directorate. <https://dx.doi.org/10.1787/c0d45b5e-en>

Grupo de Praia (2020). *Handbook on Governance Statistics*. División de Estadística de las Naciones Unidas. [https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/HRIIndicators/handbook\\_governance\\_statistics.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/HRIIndicators/handbook_governance_statistics.pdf)

\_\_\_\_\_ (2023). *Governance now a domain in the revised Classification of Statistical Activities (CSA 2.0). What's next for governance statistics?* [https://www.sparkblue.org/system/files/2024-12/GOVERNANCE\\_NOW\\_A\\_DOMAIN\\_IN\\_THE\\_REVISED\\_CLASSIFICATION\\_OF\\_STATISTICAL\\_ACTIVITIES\\_\\_CSA\\_2\\_0\\_\\_\\_WHAT\\_S\\_NEXT\\_FOR\\_GOVERNANCE\\_STATISTICS\\_.pdf](https://www.sparkblue.org/system/files/2024-12/GOVERNANCE_NOW_A_DOMAIN_IN_THE_REVISED_CLASSIFICATION_OF_STATISTICAL_ACTIVITIES__CSA_2_0___WHAT_S_NEXT_FOR_GOVERNANCE_STATISTICS_.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) (2020). *Sistema integrado de estadísticas sociales. Indicadores de bienestar para la Argentina*. Documento de trabajo INDEC N° 31. [https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/publicaciones/publicacion\\_sies.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/publicaciones/publicacion_sies.pdf)

\_\_\_\_\_ (2023). *Hacia la construcción de un sistema de cuentas ambientales y económicas*. Documento de trabajo INDEC N° 39. [https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/territorio/sistema\\_cuentas\\_ambientales.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/territorio/sistema_cuentas_ambientales.pdf)

Kaufmann, D., Kraay, A. y Mastruzzi, M. (2010). *The Worldwide Governance Indicators. Methodology and Analytical Issues*. Banco Mundial. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/630421468336563314/pdf/WPS5430.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) (2017). *Guidelines on Insurer Governance*. <https://doi.org/10.1787/9789264190085-en>

\_\_\_\_\_ (2017). *Draft OECD Guidelines on Measuring Trust*. STD/CSSP(2017)10. [https://one.oecd.org/document/STD/CSSP\(2017\)10/en/pdf](https://one.oecd.org/document/STD/CSSP(2017)10/en/pdf)

\_\_\_\_\_ (2025). *Governance*. [www.oecd.org/en/topics/governance.html](http://www.oecd.org/en/topics/governance.html)

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OHCHR) (s.f.). *About good governance and human rights*. OHCHR and good governance. <https://www.ohchr.org/en/good-governance>