

Buenos Aires, 21 de enero de 2013

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas¹ y las 46 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre de 2012.

Anticipo mensual de Noviembre 2012

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante noviembre de 2012 totalizaron 3.796.955 noches. El 74,9% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.843.621 noches, mientras que el 25,1% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 953.334 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.756.712 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.332.170 personas). Con respecto a la estadía media, para noviembre de 2012 fue de 2,2 noches, siendo de 2,1 noches para los turistas residentes y 2,2 noches para los turistas no residentes.

Cuadro 1. Pernoctaciones, viajeros y estadía media según condición de residencia y categoría del establecimiento. Noviembre de 2012*

Categoría	Pernoctes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
		Noches			Viajeros			Noches	
TOTAL	3.796.955	2.843.621	953.334	1.756.712	1.332.170	424.541	2,2	2,1	2,2
Hotelero	2.897.955	2.098.359	799.596	1.377.617	1.019.212	358.405	2,1	2,1	2,2
1 y 2 estrellas	615.468	568.153	47.315	281.047	259.052	21.995	2,2	2,2	2,2
3 estrellas, Apart y Boutique	1.209.844	912.705	297.139	573.057	440.439	132.618	2,1	2,1	2,2
4 y 5 estrellas	1.072.643	617.501	455.142	523.513	319.721	203.792	2,0	1,9	2,2
Para-hotelero	899.000	745.262	153.738	379.095	312.958	66.136	2,4	2,4	2,3

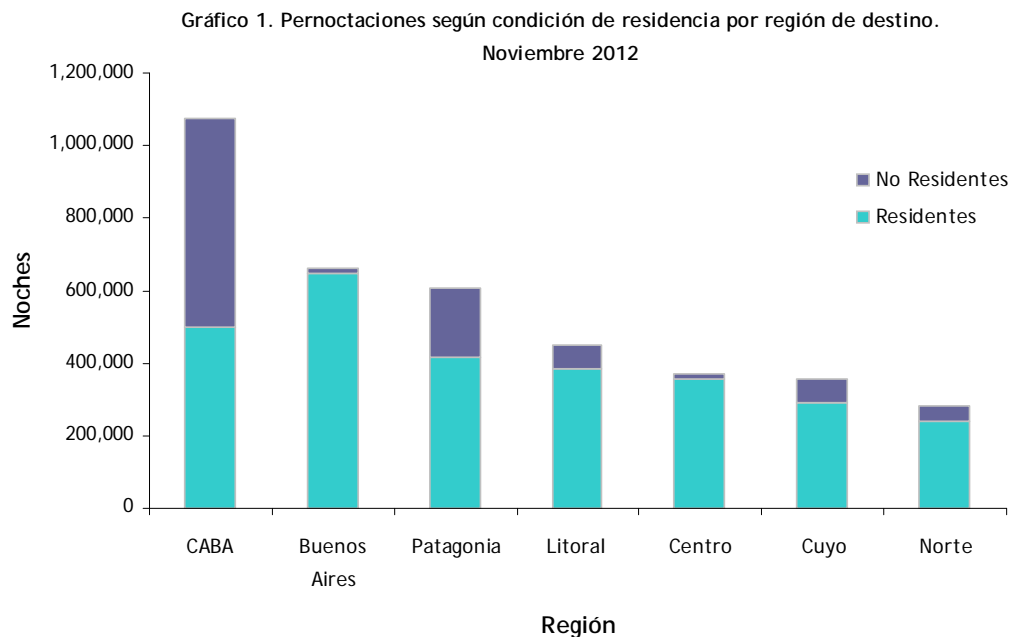
¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

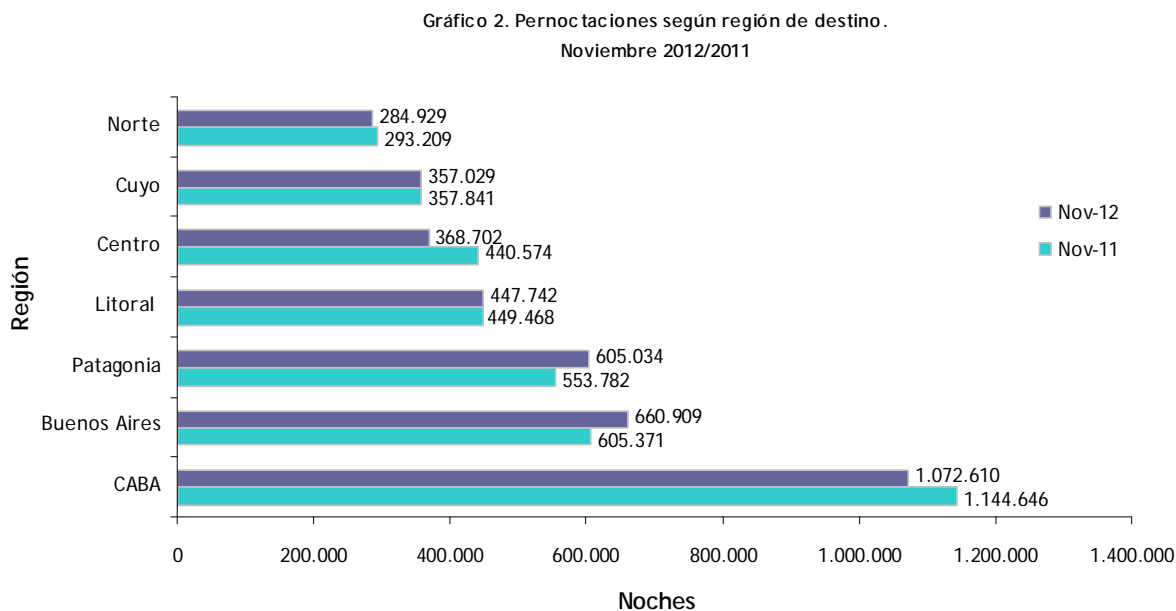
Signos convencionales

- * Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (28,2%), secundándola Región Buenos Aires (17,4%). En Región CABA se registró el mayor porcentaje de pernoctaciones realizadas por turistas no residentes, siendo el mismo 53,1%, mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una mayor cantidad de pernoctaciones realizadas por los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en noviembre de 2012 verificó una caída de 1,2% con respecto a noviembre de 2011, correspondiéndole un crecimiento a los turistas residentes de 2,3% y una caída a los turistas no residentes de 10,5%. (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de noviembre de 2012 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis se infiere, en cuanto pernóctes, que Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernóctes de noviembre de 2012 el 22,8%.

Dentro de los turistas residentes, la Región CABA y Partidos fue la que mayor número de pernóctaciones aportó, 37,1%.

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según destino. Noviembre 2012

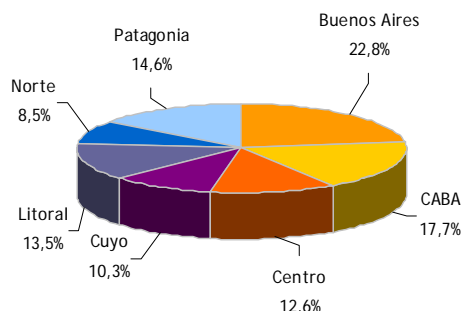
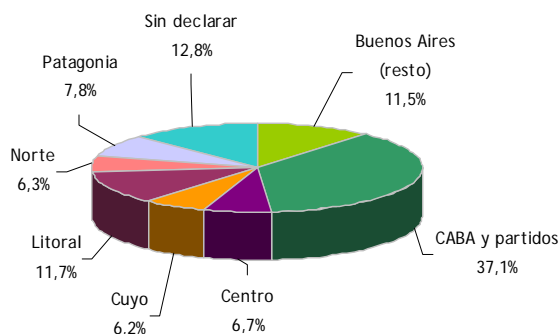


Gráfico 4. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según origen. Noviembre 2012



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 59,8% de los pernóctes de noviembre de 2012.

Según el origen de los turistas, la mayor cantidad de pernóctaciones las realizaron los turistas provenientes de Resto de América (32,3%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Noviembre 2012

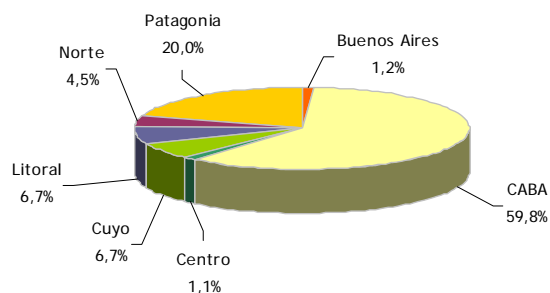
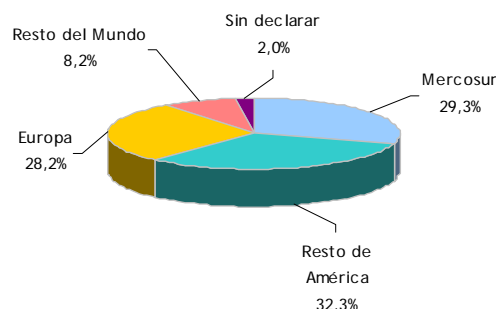


Gráfico 6. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Noviembre 2012



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de noviembre de 2012 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

Cuadro 2. Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Noviembre de 2012*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Total	3.796.955	660.909	1.072.610	368.702	357.029	447.742	284.929	605.034
Total Residentes	2.843.621	649.199	502.700	357.744	292.958	384.012	242.290	414.718
Buenos Aires (resto)	326.326	128.015	57.409	19.612	39.197	25.105	14.478	42.510
CABA y partidos	1.054.934	381.260	82.716	103.008	101.670	125.675	80.361	180.244
Centro	191.039	5.073	30.057	76.134	24.640	21.642	20.630	12.863
Cuyo	176.116	6.014	34.640	46.234	63.775	6.955	8.132	10.366
Litoral	333.554	17.183	69.834	66.823	21.392	119.895	20.441	17.986
Norte	178.049	5.513	36.024	25.165	17.967	8.915	79.804	4.661
Patagonia	220.665	13.785	67.337	13.539	10.244	5.935	3.910	105.915
Sin declarar	362.939	92.356	124.683	7.229	14.073	69.890	14.535	40.173
Total No Residentes	953.334	11.710	569.910	10.958	64.071	63.730	42.639	190.316
Mercosur	279.534	3.796	221.733	3.194	8.237	17.822	2.398	22.354
Resto de América	308.389	3.239	184.356	4.283	42.128	13.741	10.311	50.331
Europa	268.366	2.364	119.675	2.666	10.481	19.949	24.874	88.357
Resto del Mundo	77.980	722	44.146	712	2.595	7.416	2.924	19.465
Sin declarar	19.066	1.589	-	103	630	4.802	2.132	9.810

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de noviembre de 2012 sumaron 1,8 millones; siendo el 75,8% residentes y el 24,2% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observó que Región CABA hospedó el mayor número (451.728 turistas), secundándola Región Patagonia (269.585 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 52% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en noviembre de 2012 disminuyó 0,2% con respecto al mismo mes del año anterior, verificando un crecimiento en los turistas residentes de 3,8% y una caída en los turistas no residentes de 10,7%. (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Noviembre 2012

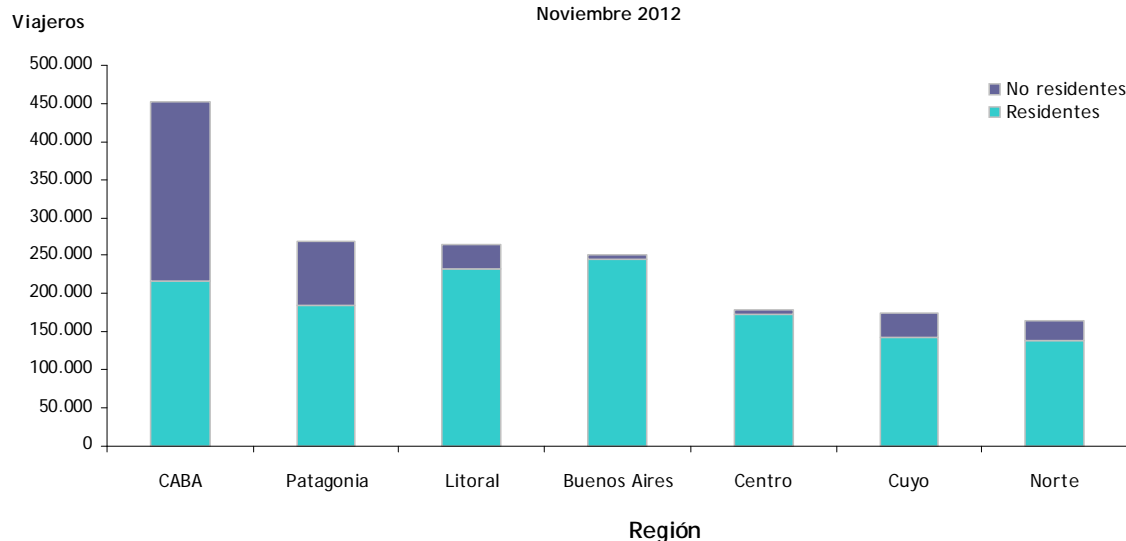
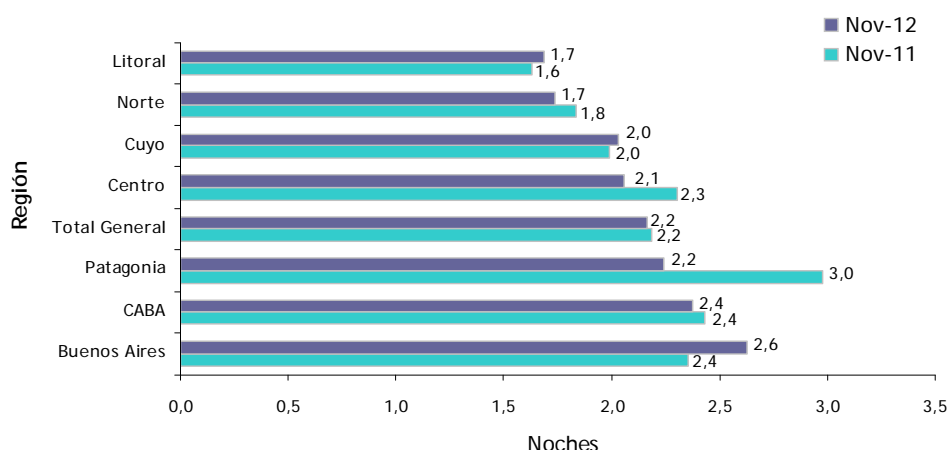


Gráfico 8: Estadía promedio por región de destino.
Noviembre 2012/2011



Se observó que la mayor estadía promedio en noviembre de 2012 la obtuvo Región Buenos Aires con 2,6 noches, luego le siguen Región CABA con 2,4 noches, Región Patagonia, 2,2 noches, Región Centro, 2,1 noches, Región Cuyo, 2 noches y Región Norte y Litoral, 1,7 noches.

Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Noviembre de 2012*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
TOTAL	4.418.360	1.900.671	43,0	11.753.987	3.796.955	32,3
Hotelero	3.324.647	1.582.639	47,6	8.026.917	2.897.955	36,1
1 y 2 estrellas	940.432	312.951	33,3	2.303.987	615.468	26,7
3 estrellas, Apart y Boutique	1.305.668	622.741	47,7	3.380.118	1.209.844	35,8
4 y 5 estrellas	1.078.547	646.947	60,0	2.342.812	1.072.643	45,8
Para-hotelero	1.093.713	318.032	29,1	3.727.070	899.000	24,1

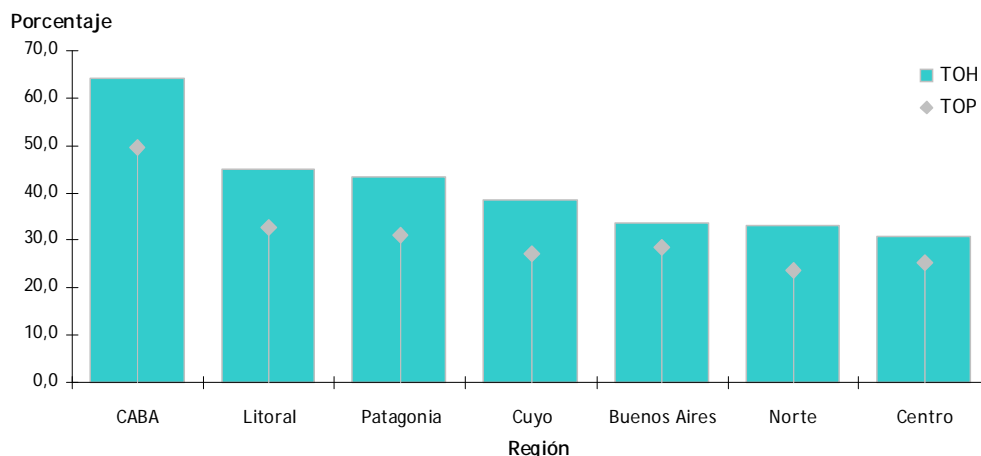
Las habitaciones disponibles en el mes de noviembre de 2012 registraron un total de 4.418.360, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.900.671. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de noviembre de 2012 fue 43%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles creció 4,8% con respecto a noviembre de 2011. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en noviembre de 2012 en todo el país disminuyó 1,4% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en noviembre de 2012 sumaron 11.753.987, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.796.955. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en noviembre de 2012 fue 32,3% a nivel nacional.

La cantidad de plazas disponibles creció 4,6% con respecto al mismo mes del año anterior. El número de plazas ocupadas en noviembre de 2012 en todo el país fue 1,2% menor a lo registrado en el mismo mes del año 2011.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Noviembre 2012



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en noviembre de 2012. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de noviembre de 2012 se evidenció que la mayor TOH y TOP se registró en Región CABA (64,1% y 49,7% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región, años 2011-2012

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	47.161.749	35.991.904	11.169.845	7.935.819	7.835.638	100.181	12.085.562	5.296.057	6.789.505	6.311.572	6.125.100	186.472
Noviembre	3.844.891	2.780.164	1.064.727	605.371	599.199	6.172	1.144.646	520.970	623.676	440.574	423.630	16.944
Diciembre	3.689.786	2.710.274	979.512	705.938	693.896	12.042	984.483	424.866	559.617	489.676	476.262	13.414
Año 2012							Noches					
Enero	6.344.258	5.236.071	1.108.187	1.953.711	1.937.630	16.081	927.903	353.128	574.775	1.167.718	1.151.636	14.082
Febrero	5.420.222	4.408.478	1.011.744	1.603.975	1.590.216	13.759	854.330	349.043	505.287	937.131	923.059	16.072
Marzo	4.020.311	3.065.005	955.306	819.604	806.266	13.338	1.041.938	449.507	592.431	572.184	558.262	13.922
Abril	3.602.089	2.798.731	803.358	557.462	550.663	6.799	970.440	424.129	546.311	490.973	473.127	17.846
Mayo	2.702.845	2.090.434	612.411	299.555	294.774	4.781	858.466	410.102	448.364	330.765	317.954	12.811
Junio	2.506.798	1.889.957	616.841	226.717	222.342	4.375	869.986	416.331	453.655	191.735	181.267	10.468
Julio	4.217.732	3.322.616	895.116	409.732	401.411	8.321	1.053.097	521.209	531.888	423.423	410.059	13.364
Agosto	3.402.288	2.676.075	726.213	320.731	315.078	5.653	898.649	440.692	457.957	278.687	267.978	10.709
Septiembre	3.560.478	2.811.099	749.379	401.944	397.570	4.374	940.183	455.863	484.320	303.170	289.587	13.583
Octubre*	3.701.769	2.901.294	800.475	459.335	453.057	6.278	1.005.444	488.744	516.700	361.195	347.881	13.314
Noviembre*	3.796.955	2.843.621	953.334	660.909	649.199	11.710	1.072.610	502.700	569.910	368.702	357.744	10.958
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-1,2%	2,3%	-10,5%	9,2%	8,3%	89,7%	-6,3%	-3,5%	-8,6%	-16,3%	-15,6%	-35,3%
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	4.303.412	3.531.471	771.941	5.386.984	4.713.587	673.397	4.015.206	3.488.523	526.683	7.123.194	5.001.528	2.121.666
Noviembre	357.841	295.146	62.695	449.468	381.198	68.270	293.209	230.785	62.424	553.782	329.236	224.546
Diciembre	291.468	235.687	55.781	417.885	353.088	64.797	211.869	171.926	39.943	588.467	354.549	233.918
Año 2012							Noches					
Enero	422.247	357.098	65.149	597.937	509.693	88.244	361.660	317.843	43.817	913.082	609.043	304.039
Febrero	389.840	315.325	74.515	590.374	509.455	80.919	305.775	265.825	39.950	738.797	455.555	283.242
Marzo	367.788	307.236	60.552	465.296	401.442	63.854	254.252	213.803	40.449	499.249	328.489	170.760
Abril	364.898	310.253	54.645	468.484	414.347	54.137	328.977	295.423	33.554	420.855	330.789	90.066
Mayo	284.207	242.392	41.815	388.093	343.283	44.810	269.094	245.482	23.612	272.665	236.447	36.218
Junio	259.167	223.955	35.212	379.423	337.871	41.552	272.665	255.363	17.302	307.105	252.828	54.277
Julio	442.783	390.612	52.171	522.282	473.755	48.527	544.128	518.237	25.891	822.287	607.333	214.954
Agosto	339.584	296.374	43.210	437.130	393.033	44.097	391.825	362.863	28.962	735.682	600.057	135.625
Septiembre	346.712	288.167	58.545	445.260	393.705	51.555	376.865	352.434	24.431	746.344	633.773	112.571
Octubre*	377.122	322.018	55.104	482.862	419.473	63.449	349.728	312.306	37.422	666.083	557.875	108.208
Noviembre*	357.029	292.958	64.071	447.742	384.012	63.730	284.929	242.290	42.639	605.034	414.718	190.316
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-0,2%	-0,7%	2,2%	-0,4%	0,7%	-6,7%	-2,8%	5,0%	-31,7%	9,3%	26,0%	-15,2%

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2011-2012

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	20.061.318	15.248.264	4.813.054	2.355.703	2.316.980	38.723	4.999.159	2.270.785	2.728.374	2.191.644	2.099.090	92.554
Noviembre	1.759.603	1.283.991	475.612	211.352	208.174	3.178	482.403	226.896	255.507	180.599	172.454	8.145
Diciembre	1.608.665	1.181.987	426.678	237.003	232.966	4.037	407.192	181.139	226.093	178.785	172.612	6.173
Año 2012						viajeros						
Enero	2.112.354	1.641.375	470.979	385.679	380.133	5.546	371.795	149.250	222.545	284.567	276.016	8.551
Febrero	1.922.747	1.477.307	445.440	349.757	345.105	4.652	345.517	144.104	201.413	243.893	235.791	8.102
Marzo	1.680.857	1.262.288	418.569	239.844	233.285	6.559	434.824	195.981	238.843	184.904	177.519	7.385
Abril	1.614.811	1.265.023	349.788	200.364	196.947	3.417	404.204	180.149	224.055	185.756	177.946	7.810
Mayo	1.311.951	1.044.252	267.699	129.456	126.675	2.781	361.793	177.381	184.412	154.812	148.032	6.780
Junio	1.191.040	928.409	262.631	101.773	99.885	1.888	356.925	172.728	184.197	91.917	86.553	5.364
Julio	1.810.055	1.476.239	333.816	152.278	149.740	2.538	420.365	214.898	205.467	180.348	173.349	6.999
Agosto	1.522.066	1.221.704	300.362	136.578	134.500	2.078	376.028	187.566	188.462	152.379	146.280	6.099
Septiembre	1.595.057	1.284.531	310.526	163.995	162.163	1.832	385.914	194.354	191.560	163.792	156.574	7.218
Octubre*	1.673.345	1.327.568	345.777	178.510	174.463	4.047	412.203	204.722	207.481	174.007	167.664	6.343
Noviembre*	1.756.713	1.332.171	424.542	251.359	245.856	5.503	451.728	216.748	234.980	179.156	172.630	6.526
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-0,2%	3,8%	-10,7%	18,9%	18,1%	73,2%	-6,4%	-4,5%	-8,0%	-0,8%	0,1%	-19,9%
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	2.108.492	1.728.797	379.695	3.187.649	2.842.839	344.810	2.245.097	1.938.104	306.993	2.973.574	2.051.669	921.905
Noviembre	175.773	144.662	31.111	273.478	237.854	35.624	172.033	133.642	38.391	263.965	160.309	103.656
Diciembre	140.625	114.952	25.673	249.517	215.733	33.784	126.280	103.756	22.524	269.263	160.829	108.434
Año 2012						viajeros						
Enero	171.802	139.357	32.445	303.652	260.507	43.145	195.438	172.031	23.407	399.421	264.081	135.340
Febrero	176.917	140.889	36.028	300.082	257.685	42.397	168.226	145.458	22.768	338.355	208.275	130.080
Marzo	161.537	132.675	28.862	266.260	232.118	34.142	147.924	125.282	22.642	245.564	165.428	80.136
Abril	174.753	147.110	27.643	268.351	240.038	28.313	182.189	164.151	18.038	199.194	158.682	40.512
Mayo	139.084	118.532	20.552	241.713	217.278	24.435	143.819	131.284	12.535	141.274	125.070	16.204
Junio	127.926	110.321	17.605	228.656	206.076	22.580	137.538	128.452	9.086	146.305	124.394	21.911
Julio	207.540	181.874	25.666	293.548	268.623	24.925	280.939	266.195	14.744	275.037	221.560	53.477
Agosto	168.554	146.674	21.880	261.548	237.274	24.274	189.540	172.632	16.908	237.323	196.778	40.545
Septiembre	169.249	140.319	28.930	265.871	236.246	29.625	193.514	179.868	13.646	252.722	215.007	37.715
Octubre*	182.140	153.221	28.919	280.654	248.084	32.570	195.714	173.600	22.114	250.117	205.814	44.303
Noviembre*	175.563	141.728	33.835	265.131	232.591	32.540	164.191	138.661	25.530	269.585	183.957	85.628
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-0,1%	-2,0%	8,8%	-3,1%	-2,2%	-8,7%	-4,6%	3,8%	-33,5%	2,1%	14,8%	-17,4%

Cuadro 6. Pernocitaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2011-2012

Período	Total Pernociones						Pernociones de residentes						Pernociones de no residentes					
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles			
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
Año 2011	34.845.681	9.264.339	14.145.986	11.435.356	12.316.068	25.770.195	8.722.269	10.813.070	6.234.856	10.221.715	9.075.486	542.070	3.332.916	5.200.500	2.094.353			
Enero	4.129.252	1.361.085	1.675.603	1.092.564	2.215.006	3.267.312	1.292.259	1.357.580	617.473	1.968.759	861.940	68.826	318.023	475.091	246.247			
Febrero	3.526.488	1.106.184	1.427.710	992.594	1.893.734	2.748.872	1.046.353	1.137.695	564.824	1.659.605	777.616	59.831	290.015	427.770	234.129			
Marzo	2.882.713	757.673	1.177.718	947.322	1.137.598	2.109.495	714.750	888.602	506.143	955.509	773.218	42.923	289.116	441.179	182.089			
Abril	2.674.153	671.991	1.090.689	911.473	927.936	1.997.123	632.564	835.645	528.914	801.608	677.030	39.427	255.044	382.559	126.328			
Mayo	2.123.328	517.060	862.943	743.325	579.517	1.598.275	487.216	677.187	433.872	492.158	525.053	29.844	185.756	309.453	87.359			
Junio	2.032.362	467.604	813.320	751.438	474.436	1.492.645	441.468	623.451	427.726	397.313	539.717	26.136	189.869	323.712	77.123			
Julio	3.231.427	815.902	1.322.672	1.092.853	986.305	2.456.305	752.357	1.037.314	666.634	866.311	775.122	63.545	285.358	426.219	119.994			
Agosto	2.701.582	690.897	1.094.112	916.573	700.706	2.075.038	653.257	869.788	551.993	601.038	626.544	37.640	224.324	364.580	99.668			
Septiembre	2.835.181	688.303	1.144.216	1.002.662	725.297	2.182.362	648.789	913.731	619.842	628.737	652.819	39.514	230.485	382.820	96.560			
Octubre*	2.892.796	711.059	1.158.632	1.023.105	808.973	2.202.562	671.051	906.295	625.216	698.734	690.234	40.008	252.337	397.889	110.239			
Noviembre*	2.897.955	615.488	1.209.844	1.072.643	899.000	2.098.359	568.153	912.705	617.501	745.262	799.596	47.315	297.139	455.142	153.738			
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-1,1%	-4,7%	-0,8%	0,9%	-1,8%	2,0%	-5,7%	2,3%	9,7%	3,1%	-8,3%	8,6%	-9,4%	-9,1%	-20,2%			

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2011-2012

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes								
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas			
Año 2011	15.584.008	3.782.600	6.281.984	5.519.424	4.477.310	11.629.005	3.531.268	4.871.215	3.226.522	3.619.261	3.955.003	251.332	1.410.769	2.292.902	858.049
Enero	1.495.463	413.044	608.163	474.256	616.892	1.128.015	384.811	474.445	268.759	513.360	367.448	28.233	133.718	205.497	103.532
Febrero	1.364.535	360.867	555.610	448.058	568.212	1.018.211	335.319	427.046	255.846	459.096	346.324	25.548	128.564	192.212	99.116
Marzo	1.271.613	294.311	513.437	463.865	409.245	929.105	274.882	389.282	264.941	333.183	342.508	19.429	124.155	198.924	76.062
Abril	1.234.841	291.028	500.764	443.049	379.968	937.364	272.648	393.602	271.114	327.658	297.477	18.380	107.162	171.935	52.310
Mayo	1.047.618	238.520	427.195	381.903	264.336	815.226	224.817	346.226	244.183	229.028	232.392	13.703	80.969	137.720	35.308
Junio	976.282	210.781	395.243	370.258	214.759	744.175	198.866	317.492	227.817	184.234	232.107	11.915	77.751	142.441	30.525
Julio	1.416.285	327.840	592.237	496.208	393.771	1.126.597	307.989	489.627	328.981	349.642	289.688	19.851	102.610	167.227	44.129
Agosto	1.227.694	278.528	510.023	439.143	294.371	1.055.540	263.101	419.232	283.207	256.163	262.154	90.791	95.013	155.936	38.208
Septiembre	1.284.624	283.121	530.802	470.701	310.431	1.012.508	266.060	435.789	310.659	272.022	272.116	17.061	90.013	160.042	38.408
Octubre*	1.336.753	299.227	543.966	493.560	336.593	1.036.624	281.384	436.527	318.713	290.946	300.129	17.843	107.439	174.847	45.647
Noviembre*	1.377.617	281.047	573.057	523.513	379.094	1.019.212	259.052	440.439	319.721	312.958	358.405	21.995	132.618	203.792	66.136
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	-1,6%	-5,4%	0,2%	-1,3%	5,3%	1,2%	-6,1%	3,7%	4,4%	12,9%	-8,7%	3,3%	-9,8%	-9,2%	-20,3%

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2011-2012

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Littoral		Región Norte		Región Patagonia	
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles
Año 2011	37,0	37,0	71,2	75,8	43,0	19,5	38,6	41,7	44,9	48,7	42,3	26,0	40,0	29,3
Noviembre	35,3	35,7	56,0	58,6	41,1	25,0	29,9	31,7	39,4	42,3	28,6	23,5	35,4	25,8
Diciembre														
Año 2012							%							
Enero	70,7	76,1	51,9	54,9	68,5	73,1	37,0	37,4	46,8	45,2	36,0	37,2	49,5	44,8
Febrero	61,3	56,9	52,3	55,0	60,4	68,2	38,9	40,0	49,1	46,8	34,6	32,0	46,4	41,0
Marzo	36,6	33,5	42,2	61,8	45,5	30,6	36,5	38,8	40,4	41,3	31,2	25,9	35,2	26,5
Abril	28,8	28,0	30,3	57,7	43,5	24,4	35,9	38,4	42,7	44,5	36,6	28,2	32,4	25,2
Mayo	18,8	18,5	18,5	51,3	36,2	13,3	29,0	30,9	36,8	39,8	28,8	21,9	26,6	18,2
Junio	15,7	16,7	13,9	52,9	24,8	9,3	29,2	31,2	37,4	41,4	30,4	20,1	25,6	13,8
Julio	23,8	24,6	22,3	58,5	38,7	28,8	40,6	42,5	47,2	49,8	48,4	37,4	47,7	34,6
Agosto	19,1	19,7	18,0	52,9	30,8	13,6	34,4	36,5	44,3	47,5	38,9	25,8	41,9	26,9
Septiembre	24,3	25,7	22,0	55,9	32,7	15,4	37,0	39,6	45,9	49,2	39,3	27,4	45,3	27,2
Octubre*	24,7	23,4	26,8	61,9	36,0	17,8	39,1	41,3	46,7	50,1	40,4	23,9	40,1	23,3
Noviembre*	33,8	32,6	35,9	64,1	37,5	16,2	38,4	40,5	45,2	49,5	36,5	24,7	43,4	26,2
Variación respecto al mismo mes del año anterior (Puntos porcentuales)	-3,2	-4,4	-1,1	-7,1	-5,5	-3,4	-0,2	-1,2	0,3	0,8	-5,8	-1,3	3,5	-3,1

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2011-2012

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Littoral		Región Norte		Región Patagonia	
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles
Año 2011	31,1	29,5	55,1	58,7	36,6	17,3	27,6	30,5	32,1	35,3	30,8	18,8	28,2	23,1
Noviembre	30,7	30,3	45,7	47,6	36,0	22,1	21,9	23,7	28,7	30,9	20,9	17,8	27,5	22,3
Diciembre														
Año 2012							%							
Enero	66,2	64,3	42,5	44,8	63,6	67,9	31,0	30,7	39,4	36,6	29,0	32,8	40,9	39,3
Febrero	57,0	53,8	42,2	43,9	54,9	59,7	30,8	31,5	41,6	37,7	27,0	26,3	37,3	35,3
Marzo	31,2	28,6	47,7	50,6	40,7	26,5	26,8	29,6	30,7	31,2	22,9	18,7	25,1	21,7
Abril	24,2	23,4	45,7	48,2	38,4	21,1	27,5	30,3	32,2	33,9	29,2	21,6	23,2	18,8
Mayo	14,1	14,1	39,3	41,3	31,4	10,9	20,8	23,3	25,7	28,9	22,1	17,1	16,8	11,9
Junio	11,4	12,2	10,2	43,1	19,7	6,7	19,6	22,1	26,5	30,7	20,7	14,6	17,1	9,8
Julio	20,3	20,6	47,9	50,5	32,1	24,1	31,9	34,6	36,6	38,9	40,9	32,0	39,9	28,4
Agosto	14,9	15,7	40,8	43,3	25,0	11,2	24,5	27,2	31,2	35,0	30,7	22,8	35,0	22,5
Septiembre	19,1	20,1	43,8	46,7	27,2	13,1	26,3	29,2	32,6	36,6	30,8	20,0	36,8	21,9
Octubre*	19,8	18,4	45,4	48,2	30,1	15,8	28,0	30,4	34,2	37,6	31,2	17,7	31,4	19,0
Noviembre*	28,7	26,4	49,7	53,0	32,8	13,3	27,4	29,9	32,7	36,6	27,1	17,2	31,1	23,1
Variación respecto al mismo mes del año anterior (Puntos porcentuales)	-2,4	-3,1	-5,4	-5,7	-3,8	-4,0	-0,2	-0,6	0,6	1,3	-3,7	-1,6	2,9	0,0

Anexo estadístico²

Cuadro 10. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Noviembre de 2012*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Noches						
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	10.222	715	15.570	1.021	1,52	1,43
Mar del Plata	164.005	3.635	464.422	8.664	2,83	2,38
Pinamar	21.561	183	64.936	498	3,01	2,72
Tandil	15.261	118	28.474	281	1,87	2,38
Villa Gesell	18.186	///	47.950	///	2,64	///
Región CABA						
CABA	216.748	234.980	502.700	569.910	2,32	2,43
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	42.839	5.812	72.304	9.822	1,69	1,69
La Falda	6.661	///	22.664	///	3,40	///
Miramar	1.271	///	2.300	///	1,81	///
Mina Clavero	2.280	///	6.948	///	3,05	///
Río Cuarto	12.775	///	17.361	///	1,36	///
Villa Carlos Paz	30.831	///	106.307	///	3,45	///
Villa General Belgrano	5.862	///	14.903	///	2,54	///
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	4.775	202	8.380	412	1,75	2,04
Malargüe - Las Leñas	1.049	132	3.384	487	3,23	3,69
Ciudad de Mendoza	31.571	19.222	66.325	40.304	2,10	2,10
Merlo	11.552	///	41.451	///	3,59	///
Ciudad de San Juan	14.027	3.075	25.685	4.771	1,83	1,55
Ciudad de San Luis	9.646	390	16.561	753	1,72	1,93
San Rafael	12.562	268	28.906	449	2,30	1,68
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	6.988	818	12.361	1.565	1,77	1,91
Ciudad de Formosa	12.466	1.005	17.952	1.377	1,44	1,37
Gualedaychú	5.694	257	13.136	625	2,31	2,43
Paraná	13.049	232	24.919	1.727	1,91	7,44
Posadas	10.889	1.715	21.424	2.778	1,97	1,62
Puerto Iguazú	20.539	19.038	48.976	39.249	2,38	2,06
Rafaela	6.871	///	8.307	///	1,21	///
Resistencia	12.857	709	19.789	1.168	1,54	1,65
Rosario	41.027	4.365	62.604	6.648	1,53	1,52
Ciudad de Santa Fe	14.862	1.218	18.405	1.458	1,24	1,20
Región Norte						
Cafayate	5.052	2.664	7.997	4.009	1,58	1,50
Ciudad de Catamarca	12.371	159	16.082	225	1,30	1,42
Ciudad de Jujuy	8.919	959	15.912	1.564	1,78	1,63
Ciudad de Salta	41.202	10.726	85.311	20.275	2,07	1,89
Ciudad de Santiago del Estero	11.935	///	17.450	///	1,46	///
Termas de Río Hondo	2.758	///	10.131	///	3,67	///
Ciudad de Tucumán	17.234	956	28.713	2.034	1,67	2,13
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	31.126	13.395	104.363	36.389	3,35	2,72
El Calafate
Caleta Olivia
Villa La Angostura	5.054	829	13.037	1.382	2,58	1,67
Las Grutas	2.680	///	3.800	///	1,42	///
Ciudad de Neuquén	11.529	989	19.794	1.494	1,72	1,51
Puerto Madryn	11.105	4.337	27.081	9.994	2,44	2,30
Río Gallegos
San Martín de los Andes	7.742	3.126	18.349	6.847	2,37	2,19
Santa Rosa	10.510	152	14.564	229	1,39	1,51
Ushuaia	12.006	14.805	29.877	32.715	2,49	2,21
Viedma	2.696	///	4.525	///	1,68	///

² Para las localidades de El Calafate, Caleta Olivia y Río Gallegos no se presentan las estimaciones correspondientes a noviembre de 2012, debido a la falta de datos.

Cuadro 11. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad.
Noviembre de 2012*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	28.980	11.131	38,4	64.230	16.591	25,8
Mar del Plata	563.291	206.199	36,6	1.429.140	473.086	33,1
Pinamar	76.284	23.632	31,0	249.104	65.434	26,3
Tandil	34.620	11.580	33,5	121.080	28.755	23,8
Villa Gesell	100.293	19.585	19,5	316.866	48.166	15,2
Región CABA						
CABA	922.926	591.691	64,1	2.158.566	1.072.610	49,7
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	93.480	43.539	46,6	214.410	82.126	38,3
La Falda	54.798	9.810	17,9	154.952	22.664	14,6
Miramar	5.850	818	14,0	21.240	2.312	10,9
Mina Clavero	18.630	2.756	14,8	61.230	6.986	11,4
Río Cuarto	18.750	8.328	44,4	43.080	17.448	40,5
Villa Carlos Paz	119.373	40.000	33,5	334.811	106.559	31,8
Villa General Belgrano	31.590	5.390	17,1	109.110	15.063	13,8
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	20.580	5.656	27,5	51.720	8.792	17,0
Malargüe - Las Leñas	15.570	1.745	11,2	56.370	3.871	6,9
Ciudad de Mendoza	121.740	55.901	45,9	315.450	106.629	33,8
Merlo	46.284	18.277	39,5	128.906	41.789	32,4
Ciudad de San Juan	34.620	15.485	44,7	94.560	30.456	32,2
Ciudad de San Luis	26.430	9.656	36,5	67.290	17.314	25,7
San Rafael	45.032	12.173	27,0	150.899	29.355	19,5
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	27.360	7.714	28,2	60.900	13.926	22,9
Ciudad de Formosa	16.860	10.299	61,1	35.310	19.329	54,7
Guaqueguaychú	24.030	6.888	28,7	70.170	13.761	19,6
Paraná	21.990	13.496	61,4	60.060	26.646	44,4
Posadas	32.880	12.459	37,9	79.470	24.202	30,5
Puerto Iguazú	68.010	35.762	52,6	219.630	88.225	40,2
Rafaela	12.120	5.406	44,6	30.240	8.397	27,8
Resistencia	24.330	13.263	54,5	54.600	20.957	38,4
Rosario	90.420	41.915	46,4	206.760	69.252	33,5
Ciudad de Santa Fe	28.170	12.685	45,0	64.050	19.863	31,0
Región Norte						
Cafayate	21.916	5.900	26,9	68.663	12.006	17,5
Ciudad de Catamarca	23.550	10.343	43,9	53.760	16.307	30,3
Ciudad de Jujuy	34.896	10.047	28,8	88.140	17.476	19,8
Ciudad de Salta	122.910	49.497	40,3	349.800	105.586	30,2
Ciudad de Santiago del Estero	26.880	10.948	40,7	60.360	17.487	29,0
Termas de Río Hondo	28.334	5.192	18,3	70.436	10.156	14,4
Ciudad de Tucumán	63.630	17.703	27,8	146.280	30.747	21,0
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	172.489	55.592	32,2	543.439	140.752	25,9
El Calafate
Caleta Olivia
Villa La Angostura	27.390	5.104	18,6	90.420	14.419	16,0
Las Grutas	14.850	2.032	13,7	41.040	3.823	9,3
Ciudad de Neuquén	26.580	14.961	56,3	67.710	21.288	31,4
Puerto Madryn	42.150	17.944	42,6	126.050	37.075	29,4
Río Gallegos
San Martín de los Andes	38.245	10.767	28,2	131.013	25.196	19,2
Santa Rosa	18.660	8.267	44,3	52.350	14.793	28,3
Ushuaia	46.500	26.913	57,9	145.920	62.592	42,9
Viedma	9.120	2.847	31,2	23.610	4.596	19,5

Notas técnicas y definiciones utilizadas³

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. Luego de este año continúa actualizándose a través de la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2012 está constituida por, aproximadamente, 2.408 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja⁴, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

³ Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar

⁴ Hasta fin de año la mantendremos en Región Cuyo para facilitar comparaciones interanuales a pesar que actualmente pertenezca a Región Norte