

# Informes Técnicos vol. 1 nº 8

Turismo vol. 1 nº 2

Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) Cifras estimadas a noviembre de 2016





### Informes Técnicos vol. 1 nº 8 enero 2017

ISSN 2545-6636

Turismo vol. 1 nº 2

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2017 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley Nº 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de diseño y producción gráfica: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, enero de 2017

### **PUBLICACIONES DEL INDEC**

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en el sitio web indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 4349-9652/54/62

Correo electrónico: ces@indec.mecon.gov.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar Twitter: @INDECArgentina

Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gob.ar/calendario

### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- Dato igual a cero
- -- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- e Dato estimado
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

# Índice

| Introducción  | 3         |
|---|-----------|
| 0.45  |           |
| Gráficos Gráfico 1 Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según  |           |
| condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2016  | 3         |
| Gráfico 2 Pernoctaciones por región de destino. Total del país.<br>Noviembre de 2015 y 2016   | 4         |
| Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país.  Noviembre de 2016                      | 4         |
| Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016                          | 5         |
| Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2016                           | 5         |
| Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016                       | 5         |
| Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2016                        | 5         |
| Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016   | 6         |
| Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016                           | 6         |
| Anexo estadístico   | 7         |
| Cuadros   |           |
| Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país.<br>Años 2015-2016   | 7         |
| Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016              | 7         |
| Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 201                           | 16 7      |
| Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país.                                | 0         |
| Noviembre de 2016  Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de  | 8         |
| origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2016  | 8 6       |
| Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016       | у<br>9    |
| Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país.                             |           |
| Noviembre de 2016   | 9         |
| Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio p<br>condición de residencia, según localidad de destino. Total del país.<br>Noviembre de 2016 | oor<br>10 |
| Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas  |           |
| y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país.<br>Noviembre de 2016  | 11        |
| Notas técnicas y definiciones utilizadas  | 12        |

Pág.





Buenos Aires. 24 de enero de 2017

### Encuesta de Ocupación Hotelera

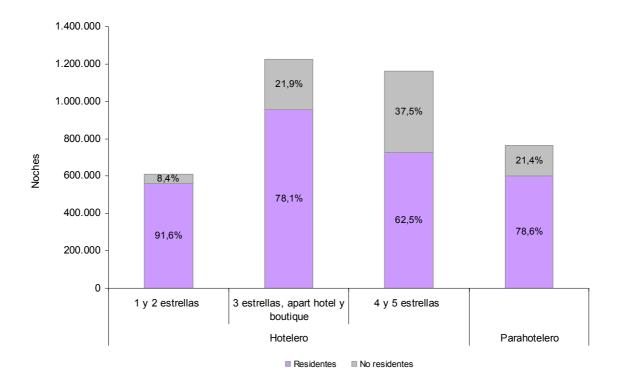
Cifras estimadas a noviembre de 2016

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas(1) y 48 localidades(2), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre de 2016.

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 3,8 millones, 4,9% mayor que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y no residentes aumentaron 2,7% y 12,4%, respectivamente (cuadros 1 y 2).

El total de viajeros hospedados fue 1,8 millones, y se incrementó 9,8% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 8,4% y 14,8%, respectivamente. Los 1,3 millones de viajeros residentes representaron el 76,5% del total de viajeros hospedados (cuadros 1 y 2).

Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2016



 $<sup>\</sup>binom{1}{2}$  Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.



<sup>(2)</sup> Ver anexo estadístico.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes, 28,7%, seguida por la región Patagonia, 19.2%.

En todas las regiones, excepto Buenos Aires, se observó un crecimiento interanual de las pernoctaciones. Las regiones Litoral y Patagonia fueron las que más aumentaron respecto a noviembre del año anterior, 17,3% y 13,4%, respectivamente (cuadro 3).

1.077.039 CABA 1.040.133 721.784 Patagonia 636.393 484.295 Litoral 412.877 441.819 Buenos Aires 518.413 424.576 Córdoba 411.451 316.447 Norte 286.503 292.724 Cuyo 277.816 1.200.000 200 000 400 000 600 000 800 000 1.000.000 0 Noches ■ Noviembre 2015 ■ Noviembre 2016

Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2015 y 2016

La región CABA hospedó el mayor número de viajeros, 469.865, aumentó 10,5% respecto a igual período de 2015 (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,1 noches durante noviembre de 2016. Las regiones Buenos Aires y Córdoba presentaron la mayor estadía promedio, con 2,8 y 2,4 noches respectivamente (cuadro 4).

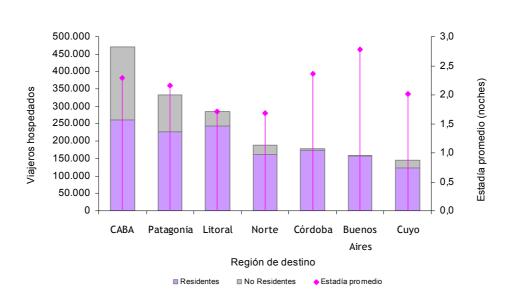


Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia.

Total del país. Noviembre de 2016

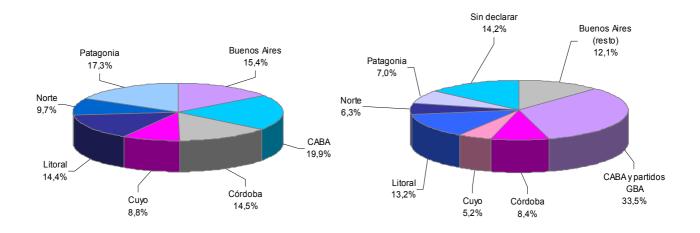
Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

La región CABA lideró las preferencias de los viajeros residentes en nuestro país, concentrando 19,9% del total de pernoctaciones; en segundo lugar se ubicó la región Patagonia, con 17,3%.

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 33,5%.

Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016

Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2016



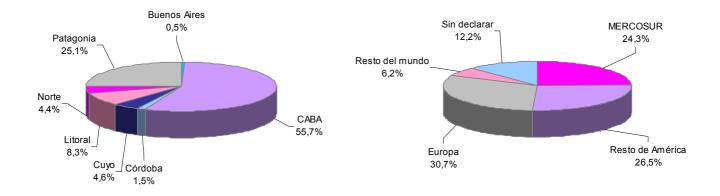
Los viajeros hospedados no residentes eligieron mayoritariamente la región CABA, la cual concentró 55,7% de las pernoctaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernoctaciones las realizaron los provenientes de Europa, 30,7%, y de países del Resto de América, 26,5%.

Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país.

Noviembre de 2016

Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país.

Noviembre de 2016



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,3 millones, 2,5% mayor que noviembre de 2015. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,9 millones, con un incremento de 6,2% respecto al mismo período de 2015. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 44,3% (cuadro 6).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,4 millones, 0,8% mayor con respecto a noviembre de 2015. Las plazas ocupadas totalizaron 3,8 millones, presentando una suba de 4,9%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 33,1% (cuadro 6).

1.400.000 1.325.893 1.200.000 1.135.409 974.156 1.000.000 881.077 800.000 Habitaciones 695.277 637.758 600.000 400.000 313.628 265.279 200.000 0 1 y 2 estrellas 3 estrellas, apart hotel 4 y 5 estrellas yboutique Hotelero Parahotelero

Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016

El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en noviembre de 2016.

Disponibles

■ Ocupadas

La mayor TOH se registró en la región CABA, 65,2%, seguida por la región Patagonia, 48,9% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 61,2% (cuadro 6).

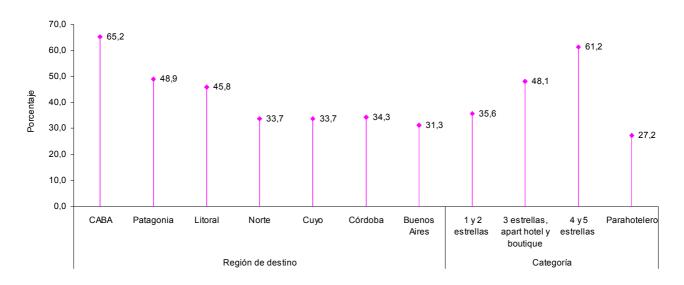


Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016

## Anexo estadístico

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Años 2015-2016

| Mes             | Pernoctaciones | Var.<br>i.a. | Viajeros<br>hospedados | Var.<br>i.a. |
|-----------------|----------------|--------------|------------------------|--------------|
|                 | Noches         | %            | Viajeros               | %            |
| Año 2015        | 46.635.839     | 0,5          | 19.532.354             | 0,8          |
| Total 11 meses  | 43.062.181     | 1,0          | 18.010.143             | 1,2          |
| Noviembre       | 3.583.586      | -4,7         | 1.603.247              | - 5,7        |
| Diciembre       | 3.573.658      | - 4,7        | 1.522.218              | - 3,6        |
| Año 2016*       | ///            | <i>III</i>   | <i>III</i>             | III          |
| Total 11 meses* | 42.193.440     | - 2,0        | 17.743.458             | - 1,5        |
| Enero           | 5.978.953      | - 6,5        | 2.015.041              | - 8,3        |
| Febrero         | 5.232.790      | - 3,1        | 1.828.342              | - 6,8        |
| Marzo           | 3.819.029      |              | 1.559.549              | - 4,2        |
| Abril           | 2.790.779      | - 10,3       | 1.277.462              | - 9,6        |
| Mayo            | 2.489.967      | <b>-</b> 9,6 | 1.226.323              | - 7,0        |
| Junio           | 2.614.722      | 4,2          | 1.256.092              | 3,1          |
| Julio           | 4.459.524      | 0,1          | 1.889.255              | 1,2          |
| Agosto          | 3.516.984      | <b>–</b> 1,9 | 1.541.365              | -0,5         |
| Septiembre      | 3.555.407      | - 3,8        | 1.606.748              | -0,4         |
| Octubre*        | 3.976.601      | 6,0          | 1.782.098              | 8,7          |
| Noviembre*      | 3.758.684      | 4,9          | 1.761.183              | 9,8          |

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento.

Total del país. Noviembre de 2016

|                 | Pernoctaciones* |              |           |              |                    |              |           | Viajeros hospedados* |                 |              |                    |              |
|-----------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|--------------------|--------------|-----------|----------------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|
| Categoría       | Total           | Var.<br>i.a. |           | Var.<br>i.a. | No resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. | Total     | Var.<br>i.a.         | Resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. | No resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. |
|                 | Noches          | %            | Noches    | %            | Noches             | %            | Viajeros  | %                    | Viajeros        | %            | Viajeros           | %            |
| Total           | 3.758.684       | 4,9          | 2.841.917 | 2,7          | 916.767            | 12,4         | 1.761.183 | 9,9                  | 1.347.588       | 8,4          | 413.595            | 14,8         |
| Hotelero        | 2.995.028       | 10,2         | 2.241.405 | 10,6         | 753.623            | 8,9          | 1.439.452 | 13,2                 | 1.095.205       | 13,4         | 344.247            | 12,5         |
| 1 y 2 estrellas | 611.495         | 14,1         | 560.363   | 14,1         | 51.132             | 14,8         | 277.198   | 20,6                 | 252.143         | 20,2         | 25.055             | 24,6         |
| 3 estrellas(1)  | 1.223.032       | 11,6         | 955.243   | 10,9         | 267.789            | 14,2         | 588.100   | 15,5                 | 462.678         | 14,4         | 125.422            | 19,5         |
| 4 y 5 estrellas | 1.160.501       | 6,7          | 725.799   | 7,7          | 434.702            | 5,2          | 574.154   | 7,8                  | 380.384         | 8,2          | 193.770            | 7,1          |
| Parahotelero    | 763.656         | -11,7        | 600.512   | -19,0        | 163.144            | 31,8         | 321.731   | -3,0                 | 252.383         | -9,0         | 69.348             | 27,8         |

<sup>(1)</sup> Incluye apart hotel y hotel boutique.

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2016

| Región de    |           |              | Pernoctaci      | ones*        |                    |              | Viajeros hospedados* |              |                 |              |                    |              |
|--------------|-----------|--------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|----------------------|--------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|
| destino      | Total     | Var.<br>i.a. | Resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. | No resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. | Total                | Var.<br>i.a. | Resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. | No resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. |
|              | Noches    | %            | Noches          | %            | Noches             | %            | Viajeros             | %            | Viajeros        | %            | Viajeros           | %            |
| Total        | 3.758.684 | 4,9          | 2.841.917       | 2,7          | 916.767            | 12,4         | 1.761.183            | 9,9          | 1.347.588       | 8,4          | 413.595            | 14,8         |
| Buenos Aires | s 441.819 | -14,8        | 437.527         | -14,8        | 4.292              | -15,1        | 158.709              | -7,3         | 156.576         | -7,4         | 2.133              |              |
| CABA         | 1.077.039 | 3,5          | 566.632         | 0,2          | 510.407            | 7,5          | 469.865              | 10,5         | 259.923         | 9,8          | 209.942            | 11,4         |
| Córdoba      | 424.576   | 3,2          | 411.051         | 5,2          | 13.525             | -34,8        | 179.389              | 2,7          | 173.192         | 4,1          | 6.197              | -24,4        |
| Cuyo         | 292.724   | 5,4          | 250.637         | 10,8         | 42.087             | -18,5        | 145.720              | 12,0         | 124.011         | 16,8         | 21.709             | -9,4         |
| Litoral      | 484.295   | 17,3         | 408.379         | 15,4         | 75.916             | 28.9         | 284.191              | 20,3         | 244.206         | 19,7         | 39.985             | 23,7         |
| Norte        | 316.447   | 10,5         | 275.959         | 15,6         | 40.488             | -15,3        | 188.828              | 11,5         | 162.513         | 15,5         | 26.315             | -8,1         |
| Patagonia    | 721.784   | 13,4         | 491.773         | 2,6          | 230.011            | 46,2         | 334.453              | 12,9         | 227.168         | 3,4          | 107.285            | 40,3         |

Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016

| Danién de destina :                 |        |              | Estadía         | promedic     | <b>o</b> *         |              |
|-------------------------------------|--------|--------------|-----------------|--------------|--------------------|--------------|
| Región de destino y<br>categoría    | Total  | Var.<br>i.a. | Residen-<br>tes | Var.<br>i.a. | No resi-<br>dentes | Var.<br>i.a. |
|                                     | Noches | %            | Noches          | %            | Noches             | %            |
| Total                               | 2,1    | - 4,5        | 2,1             | <b>–</b> 5,3 | 2,2                | - 2,1        |
| Buenos Aires                        | 2,8    | - 8,0        | 2,8             | - 7,9        | 2,0                | - 15,1       |
| CABA                                | 2,3    | -6,3         | 2,2             | - 8,7        | 2,4                | - 3,4        |
| Córdoba                             | 2,4    | 0,4          | 2,4             | 1,1          | 2,2                | - 13,8       |
| Cuyo                                | 2,0    | - 5,9        | 2,0             | - 5,1        | 1,9                | - 10,1       |
| Litoral                             | 1,7    | - 2,5        | 1,7             | - 3,7        | 1,9                | 4,1          |
| Norte                               | 1,7    | - 0,9        | 1,7             | 0,1          | 1,5                | - 7,8        |
| Patagonia                           | 2,2    | 0,5          | 2,2             | - 0,7        | 2,1                | 4,3          |
| Categoría del establecimiento       |        |              |                 |              |                    |              |
| Hotelero                            | 2,1    | - 2,7        | 2,0             | - 2,5        | 2,2                | - 3,2        |
| 1 y 2 estrellas                     | 2,2    | - 5,4        | 2,2             | - 5,1        | 2,0                | - 7,9        |
| 3 estrellas, apart hotel y boutique | 2,1    | - 3,3        | 2,1             | - 3,1        | 2,1                | -4,4         |
| 4 y 5 estrellas                     | 2,0    | - 1,0        | 1,9             | - 0,5        | 2,2                | - 1,8        |
| Parahotelero                        | 2,4    | - 9,0        | 2,4             | - 11,0       | 2,4                | 3,1          |

Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2016

|                        |           | Región de destino |           |         |         |         |         |           |  |  |  |  |  |  |
|------------------------|-----------|-------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|--|--|--|--|--|
| Región de origen       | Total     | Buenos<br>Aires   | CABA      | Córdoba | Cuyo    | Litoral | Norte   | Patagonia |  |  |  |  |  |  |
|                        |           |                   |           | Noches* |         |         |         |           |  |  |  |  |  |  |
| Total                  | 3.758.684 | 441.819           | 1.077.039 | 424.576 | 292.724 | 484.295 | 316.447 | 721.784   |  |  |  |  |  |  |
| Total residentes       | 2.841.917 | 437.527           | 566.632   | 411.051 | 250.637 | 408.338 | 275.959 | 491.773   |  |  |  |  |  |  |
| Buenos Aires (resto)   | 344.363   | 113.594           | 90.576    | 36.576  | 21.685  | 34.377  | 13.500  | 34.055    |  |  |  |  |  |  |
| CABA y partidos de GBA | 952.831   | 245.304           | 100.188   | 110.398 | 85.378  | 146.217 | 92.351  | 172.995   |  |  |  |  |  |  |
| Córdoba                | 239.350   | 5.301             | 35.565    | 109.867 | 19.421  | 26.401  | 25.369  | 17.426    |  |  |  |  |  |  |
| Cuyo                   | 147.003   | 3.518             | 40.367    | 27.442  | 46.024  | 9.734   | 9.493   | 10.425    |  |  |  |  |  |  |
| Litoral                | 376.345   | 10.220            | 93.469    | 85.121  | 21.458  | 118.734 | 24.603  | 22.740    |  |  |  |  |  |  |
| Norte                  | 178.979   | 3.879             | 42.779    | 22.942  | 11.307  | 10.780  | 83.632  | 3.660     |  |  |  |  |  |  |
| Patagonia              | 198.606   | 7.945             | 73.999    | 8.594   | 7.703   | 7.960   | 3.723   | 88.682    |  |  |  |  |  |  |
| Sin declarar           | 404.440   | 47.766            | 89.689    | 10.111  | 37.661  | 54.135  | 23.288  | 141.790   |  |  |  |  |  |  |
| Total no residentes    | 916.767   | 4.292             | 510.407   | 13.525  | 42.087  | 75.957  | 40.488  | 230.011   |  |  |  |  |  |  |
| MERCOSUR               | 222.924   | 1.375             | 171.461   | 3.018   | 4.514   | 14.705  | 4.168   | 23.683    |  |  |  |  |  |  |
| Resto de América       | 243.365   | 1.481             | 153.748   | 3.464   | 17.727  | 17.061  | 7.867   | 42.017    |  |  |  |  |  |  |
| Europa                 | 281.559   | 1.073             | 123.960   | 3.588   | 8.701   | 27.289  | 23.720  | 93.228    |  |  |  |  |  |  |
| Resto del mundo        | 56.742    | 307               | 17.583    | 3.455   | 2.446   | 10.741  | 2.902   | 19.308    |  |  |  |  |  |  |
| Sin declarar           | 112.177   | 56                | 43.655    |         | 8.699   | 6.161   | 1.831   | 51.775    |  |  |  |  |  |  |

Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2016

|                 | Habitac     | iones y/o un | idades*           | Plazas*              |           |                      |  |
|-----------------|-------------|--------------|-------------------|----------------------|-----------|----------------------|--|
| Categoría       | Disponibles | Ocupadas     | Tasa de ocupación | Disponibles Ocupadas |           | Tasa de<br>ocupación |  |
|                 | Habitad     | %            | Plaz              | %                    |           |                      |  |
| Total           | 4.316.535   | 1.911.942    | 44,3              | 11.352.854           | 3.758.684 | 33,1                 |  |
| Hotelero        | 3.342.379   | 1.646.663    | 49,3              | 8.074.269            | 2.995.028 | 37,1                 |  |
| 1 y 2 estrellas | 881.077     | 313.628      | 35,6              | 2.150.155            | 611.495   | 28,4                 |  |
| 3 estrellas(1)  | 1.325.893   | 637.758      | 48,1              | 3.414.157            | 1.223.032 | 35,8                 |  |
| 4 y 5 estrellas | 1.135.409   | 695.277      | 61,2              | 2.509.957            | 1.160.501 | 46,2                 |  |
| Parahotelero    | 974.156     | 265.279      | 27,2              | 3.278.585            | 763.656   | 23,3                 |  |

<sup>(1)</sup> Incluye apart hotel y hotel boutique.

Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2016

|                   | Tasa de Ocupación de Habitaciones* |              |               |              |                   |              |       | Tasa de Ocupación de Plazas* |               |              |                   |        |  |  |
|-------------------|------------------------------------|--------------|---------------|--------------|-------------------|--------------|-------|------------------------------|---------------|--------------|-------------------|--------|--|--|
| Región de destino | Total                              | Var.<br>i.a. | Hote-<br>lero | Var.<br>i.a. | Para-<br>hotelero | Var.<br>i.a. | Total | Var.<br>i.a.                 | Hote-<br>lero | Var.<br>i.a. | Para-<br>hotelero | Var.   |  |  |
|                   | %                                  | P.P.         | %             | P.P.         | %                 | P.P.         | %     | P.P.                         | %             | P.P.         | %                 | P.P.   |  |  |
| Total             | 44,3                               | 1,6          | 49,3          | 3,4          | 27,2              | - 5,2        | 33,1  | 1,3                          | 37,1          | 2,6          | 23,3              | - 2,2  |  |  |
| Buenos Aires      | 31,3                               | - 1,1        | 34,4          | 5,4          | 24,4              | - 15,3       | 25,3  | - 2,2                        | 27,2          | 3,6          | 21,5              | - 11,9 |  |  |
| CABA              | 65,2                               | 2,1          | 70,3          | 3,6          | 33,7              | -7,6         | 49,2  | 1,8                          | 52,3          | 2,3          | 34,9              | -1,0   |  |  |
| Córdoba           | 34,3                               | -0,3         | 40,8          | 3,2          | 20,8              | -7,7         | 29,0  | - 1,0                        | 35,9          | 1,8          | 18,1              | - 5,6  |  |  |
| Cuyo              | 33,7                               | 1,7          | 35,0          | 0,7          | 23,7              | 5,4          | 24,1  | 1,9                          | 26,0          | 0,8          | 17,3              | 5,1    |  |  |
| Litoral           | 45,8                               | 3,8          | 49,0          | 5,1          | 31,6              | -2,6         | 33,2  | 3,5                          | 35,8          | 3,8          | 25,9              | 3,1    |  |  |
| Norte             | 33,7                               | 3,2          | 38,7          | 4,7          | 21,4              | -0.9         | 24,5  | 1,3                          | 29,5          | 2,7          | 15,1              | - 1,6  |  |  |
| Patagonia         | 48,9                               | 2,2          | 53,4          | 2,2          | 35,1              | 2,4          | 36,4  | 3,5                          | 39,6          | 2,8          | 29,3              | 4,9    |  |  |

Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2016

|                                       | Viajero  | s hospeda           | idos*                      | Pe        | rnoctacio       | nes*                  | Estadía promedio* |                 |                       |
|---------------------------------------|----------|---------------------|----------------------------|-----------|-----------------|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| Localidad                             | Total    | Resi-<br>dentes     | No<br>resi-<br>dentes      | Total     | Resi-<br>dentes | No<br>resi-<br>dentes | Total             | Resi-<br>dentes | No<br>resi-<br>dentes |
| Región Buenos Aires                   |          | Viajeros            |                            |           | Noches          |                       |                   | Noches          |                       |
| Bahía Blanca                          | 11.545   | 11.116              | 429                        | 17.856    | 17.141          | 715                   | 1,5               | 1,5             | 1,7                   |
| Mar del Plata                         | 75.056   | 74.078              | 978                        | 251.003   | 248.715         | 2.288                 | 3,3               | 3,4             | 2,3                   |
| Pinamar                               | 24.079   | 24.033              | ///                        | 66.834    | 66.714          | ///                   | 2,8               | 2,8             | ///                   |
| Tandil                                | 19.148   | 18.935              | 213(¹)                     | 41.699    | 41.341          | 358 (¹)               | 2,2               | 2,2             | 1,7                   |
| Villa Gesell                          | 17.219   | 17.205              | ///                        | 44.149    | 44.116          | ///                   | 2,6               | 2,6             | ///                   |
| Región CABA                           |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| CABA                                  | 469.865  | 259.923             | 209.942                    | 1.077.039 | 566.632         | 510.407               | 2,3               | 2,2             | 2,4                   |
| Región Córdoba                        |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| Ciudad de Córdoba                     | 46.566   | 42.358              | 4.208                      | 93.684    | 84.721          | 8.963                 | 2,0               | 2,0             | 2,1                   |
| La Falda                              | 4.398    | 4.387               | ///                        | 13.225    | 13.206          | ///                   | 3,0               | 3,0             | ///                   |
| Miramar                               | 2.780(1) | 2.780(1             | ,                          | 5.186(    |                 |                       | 1,9               | 1,9             | ///                   |
| Mina Clavero                          | 6.015(1) | 6.015( <sup>1</sup> | ,                          | ,         | ¹) 19.190 (     | ,                     | 3,2               | 3,2             | ///                   |
| Río Cuarto                            | 9.877    | 9.784               | ///                        | 15.595    | 15.380          | ///                   | 1,6               | 1,6             | ///                   |
| Villa Carlos Paz                      | 39.384   | 39.186              | 198(¹)                     | 134.289   | 133.806         | 483 (¹)               | 3,4               | 3,4             | 2,4                   |
| Villa General Belgrano                | 7.890    | 7.529               | 361(¹)                     | 20.254    | 19.435          | 819 (¹)               | 2,6               | 2,6             | 2,3                   |
| Región Cuyo                           |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| Ciudad de La Rioja                    | 6.645    | 6.333               | 312                        | 10.795    | 10.254          | 541                   | 1,6               | 1,6             | 1,7                   |
| Malargüe-Las Leñas                    | 2.058(1) | 1.850(1             |                            | 6.807(    |                 |                       | 3,3               | 3,3             | 3,7                   |
| Ciudad de Mendoza                     | 44.190   | 30.874              | 13.316                     | 96.732    | 67.303          | 29.429                | 2,2               | 2,2             | 2,2                   |
| Merlo                                 | 11.425   | 11.266              | 159(¹)                     | 39.595    | 39.401          | 194 (¹)               | 3,5               | 3,5             | 1,2                   |
| Ciudad de San Juan                    | 11.560   | 9.782               | 1.778                      | 18.512    | 15.958          | 2.554                 | 1,6               | 1,6             | 1,4                   |
| Ciudad de San Luis                    | 11.810   | 11.383              | 427                        | 19.518    | 18.693          | 825                   | 1,7               | 1,6             | 1,9                   |
| San Rafael                            | 9.479    | 9.130               | 349                        | 25.231    | 24.683          | 548                   | 2,7               | 2,7             | 1,6                   |
| Región Litoral                        |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| Ciudad de Corrientes                  | 11.680   | 11.090              | 590                        | 20.950    | 19.476          | 1.474                 | 1,8               | 1,8             | 2,5                   |
| Ciudad de Formosa                     | 12.559   | 10.599              | 1.960                      | 15.979    | 13.465          | 2.514                 | 1,3               | 1,3             | 1,3                   |
| Gualeguaychú                          | 7.521    | 7.291               | 230(1)                     | 15.703    | 15.334          | 369 (¹)               | 2,1               | 2,1             | 1,6                   |
| Paraná                                | 9.117    | 8.966               | 151                        | 17.818    | 17.412          | 406                   | 2,0               | 1,9             | 2,7                   |
| Posadas                               | 13.798   | 11.824              | 1.974                      | 24.474    | 20.944          | 3.530                 | 1,8               | 1,8             | 1,8                   |
| Puerto Iguazú                         | 53.834   | 28.608              | 25.226(1)                  | 116.421   | 65.551          | 50.870 (¹)            | 2,2               | 2,3             | 2,0                   |
| Rafaela                               | 8.338(1) | 8.198               | 140(¹)                     | 9.959     | 9.744           | 215 (¹)               | 1,2               | 1,2             | 1,5                   |
| Resistencia                           | 16.768   | 16.098              | 670                        | 27.802    | 26.706          | 1.096                 | 1,7               | 1,7             | 1,6                   |
| Rosario                               | 52.725   | 47.343              | 5.382(1)                   | 82.291    | 73.436          | 8.855                 | 1,6               | 1,6             | 1,6                   |
| Ciudad de Santa Fe                    | 13.398   | 12.857              | 541                        | 18.465    | 17.563          | 902                   | 1,4               | 1,4             | 1,7                   |
| Región Norte                          |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| Cafayate                              | 9.068    | 6.422               | 2.646                      | 13.152    | 9.750           | 3.402                 | 1,5               | 1,5             | 1,3                   |
| San Fernando del Valle                |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| de Catamarca                          | 7.265    | 7.189               | ///                        | 12.417    | 12.310          | ///                   | 1,7               | 1,7             | ///                   |
| San Salvador de Jujuy                 | 12.087   | 11.226              | 861                        | 21.460    | 20.028          | 1.432                 | 1,8               | 1,8             | 1,7                   |
| Ciudad de Salta<br>Ciudad de Santiago | 59.265   | 47.407              | 11.858                     | 111.360   | 90.479          | 20.881                | 1,9               | 1,9             | 1,8                   |
| del Estero                            | 9.637    | 9.518               | 119                        | 14.777    | 14.610          | 167                   | 1,5               | 1,5             | 1,4                   |
| Termas de Río Hondo                   | 5.898    | 5.852               | ///                        | 11.271    | 11.185          | ///                   | 1,9               | 1,9             | ///                   |
| San Miguel de Tucumán                 | 30.327   | 28.859              | 1.468                      | 50.481    | 47.765          | 2.716                 | 1,7               | 1,7             | 1,9                   |
| Región Patagonia                      |          |                     |                            |           |                 |                       |                   |                 |                       |
| San Carlos de Bariloche               | 45.701   | 33.715              | 11.986                     | 141.989   | 110.489         | 31.500                | 3,1               | 3,3             | 2,6                   |
| El Calafate                           | 51.926   | 23.111              | 28.815                     | 103.206   | 49.386          | 53.820                | 2,0               | 2,1             | 1,9                   |
| Villa La Angostura                    | 6.681    | 5.634               | 1.047(1)                   | 17.953    | 15.877          | 2.076 (¹)             | 2,7               | 2,8             | 2,0                   |
| Las Grutas                            | 2.271(¹) | 2.211(1             |                            | 3.693(    |                 |                       | 1,6               | 1,6             | ///                   |
| Ciudad de Neuguén                     | 20.467   | 18.994              | 1.473                      | 33.558    | 31.208          | 2.350                 | 1,6               | 1,6             | 1,6                   |
| Puerto Madryn                         | 17.349   | 14.193              | 3.156                      | 37.661    | 31.278          | 6.383                 | 2,2               | 2,2             | 2,0                   |
| Río Gallegos                          | 8.525    | 8.054               | 471                        | 13.556    | 12.883          | 673                   | 1,6               | 1,6             | 1,4                   |
| San Martín de los Andes               | 9.535    | 8.430               | 1.105                      | 24.952    | 22.214          | 2.738                 | 2,6               | 2,6             | 2,5                   |
| Santa Rosa                            | 10.038   | 9.545               | 493                        | 15.346    | 14.446          | 900                   | 1,5               | 1,5             | 2,3<br>1,8            |
| Ushuaia                               | 31.640   | 14.210              | 493<br>17.430              | 72.901    | 33.588          | 39.313                | 2,3               | 2,4             | 2,3                   |
| Viedma                                | 31.040   | 3.019               | 17. <del>4</del> 30<br> // | 4.148     | 4.130           | 39.313<br>            | 2,3<br>1,4        | 2,4<br>1,4      | 2,3<br>               |
| vicuilla                              | 5.057    | 5.018               | 111                        | 7.140     | 7.130           | 111                   | ۰,4               | ۰,⊶             | 111                   |

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2016

|   | Habitaci    | ones y/o unid       | lades*               |             | Plazas*   |                      |
|---|-------------|---------------------|----------------------|-------------|-----------|----------------------|
| Localidad                               | Disponibles | Ocupadas            | Tasa de<br>ocupación | Disponibles | Ocupadas  | Tasa de<br>ocupación |
| Región Buenos Aires                     | Habita      | iciones             | %                    | Plaza       | as        | %                    |
| Bahía Blanca                            | 22.110      | 10.577              | 47,8                 | 52.320      | 17.856    | 34,1                 |
| Mar del Plata                           | 419.319     | 121.156             | 28,9                 | 1.056.911   | 251.003   | 23,7                 |
| Pinamar                                 | 77.239      | 26.142              | 33,8                 | 250.733     | 66.834    | 26,7                 |
| Tandil                                  | 35.484      | 14.878              | 41,9                 | 126.006     | 41.699    | 33,1                 |
| Villa Gesell                            | 70.472      | 17.461              | 24,8                 | 221.203     | 44.149    | 20,0                 |
| Región CABA                             |             |                     |                      |             |           |                      |
| CABA                                    | 938.250     | 611.489             | 65,2                 | 2.189.970   | 1.077.039 | 49,2                 |
| Región Córdoba                          |             |                     |                      |             |           |                      |
| Ciudad de Córdoba                       | 87.690      | 45.677              | 52,1                 | 199.380     | 93.684    | 47,0                 |
| La Falda                                | 38.709      | 5.373               | 13,9                 | 113.582(1)  | 13.225    | 11,6                 |
| Miramar                                 | 8.490(1)    |                     |                      | 25.110      | 5.186(1)  | 20,7                 |
| Mina Clavero                            | 38.280      | 6.824(1             | ,                    | 105.840     | 19.190(¹) | 18,1 (¹)             |
| Río Cuarto                              | 16.470      | 7.724               | 46,9                 | 40.200      | 15.595    | 38,8                 |
| Villa Carlos Paz                        | 145.446     | 52.425              | 36,0                 | 403.458     | 134.289   | 33,3                 |
| Villa General Belgrano                  | 33.480      | 7.827( <sup>1</sup> |                      | 106.080     | 20.254    | 19,1                 |
| Región Cuyo                             |             |                     |                      |             |           |                      |
| Ciudad de La Rioja                      | 20.130      | 6.910               | 34,3                 | 51.420      | 10.795    | 21,0                 |
| Malargüe-Las Leñas                      | 15.390      | 3.269( <sup>1</sup> |                      | 49.590      | 6.807(¹)  | 13,7                 |
| Ciudad de Mendoza                       | 118.020     | 44.422              | 37,6                 | 311.370     | 96.732    | 31,1                 |
| Merlo                                   | 46.064      | 17.495(1            |                      | 126.320     | 39.595    | 31,1                 |
|   |             | •                   |                      |             |           |                      |
| Ciudad de San Juan                      | 28.920      | 9.894               | 34,2                 | 78.060      | 18.512    | 23,7                 |
| Ciudad de San Luis                      | 29.786      | 10.943              | 36,7                 | 71.676      | 19.518    | 27,2                 |
| San Rafael                              | 36.090      | 9.232               | 25,6                 | 155.280     | 25.231    | 16,2                 |
| Región Litoral                          | 07.400      | 44.050              | 40.0                 | 64.000      | 20.050    | 20.0                 |
| Ciudad de Corrientes                    | 27.420      | 11.050              | 40,3                 | 64.980      | 20.950    | 32,2                 |
| Ciudad de Formosa                       | 16.770      | 7.790               | 46,5                 | 35.910      | 15.979    | 44,5                 |
| Gualeguaychú                            | 27.600      | 7.582               | 27,5                 | 84.120      | 15.703    | 18,7                 |
| Paraná                                  | 21.300      | 9.831               | 46,2                 | 60.870      | 17.818    | 29,3                 |
| Posadas                                 | 31.680      | 13.233              | 41,8                 | 79.680      | 24.474    | 30,7                 |
| Puerto Iguazú                           | 81.810      | 40.226              | 49,2                 | 266.790     | 116.421   | 43,6                 |
| Rafaela                                 | 11.070      | 6.211               | 56,1                 | 28.440      | 9.959     | 35,0                 |
| Resistencia                             | 27.120      | 15.490              | 57,1                 | 61.950      | 27.802    | 44,9                 |
| Rosario                                 | 96.060      | 51.503              | 53,6                 | 220.950     | 82.291    | 37,2                 |
| Ciudad de Santa Fe                      | 27.780      | 12.124              | 43,6                 | 63.480      | 18.465    | 29,1                 |
| Región Norte                            |             |                     |                      |             |           |                      |
| Cafayate                                | 22.530      | 6.516               | 28,9                 | 66.540      | 13.152    | 19,8                 |
| San Fernando del Valle                  |             |                     |                      |             |           |                      |
| de Catamarca                            | 24.330      | 7.030               | 28,9                 | 62.220      | 12.417    | 20,0                 |
| San Salvador de Jujuy                   | 33.078      | 12.579              | 38,0                 | 82.056      | 21.460    | 26,2                 |
| Ciudad de Salta                         | 134.360     | 54.660              | 40,7                 | 360.150     | 111.360   | 30,9                 |
| Ciudad de Santiago del Estero           | 31.350      | 8.605               | 27,4                 | 71.940      | 14.777    | 20,5                 |
| Termas de Río Hondo                     | 43.383      | 6.142               | 14,2                 | 99.736      | 11.271    | 11,3                 |
| San Miguel de Tucumán                   | 60.330      | 31.291              | 51,9                 | 135.240     | 50.481    | 37,3                 |
| Región Patagonia                        |             |                     |                      |             |           |                      |
| San Carlos de Bariloche                 | 158.610     | 62.044              | 39,1                 | 467.784     | 141.989   | 30,4                 |
| El Calafate                             | 77.970      | 44.874              | 57,6                 | 206.340     | 103.206   | 50,0                 |
| Villa La Angostura                      | 23.936      | 7.165               | 29,9                 | 76.433      | 17.953    | 23,5                 |
| Las Grutas                              | 10.533      | 1.900(1             |                      | 31.845      | 3.693(¹)  | 11,6                 |
| Ciudad de Neuquén                       | 34.540      | 20.117              | 58,2                 | 82.080      | 33.558    | 40,9                 |
| Puerto Madryn                           | 52.080      | 18.048              | 34,7                 | 143.430     | 37.661    | 26,3                 |
|   |             |                     |                      |             |           |                      |
| Río Gallegos<br>San Martín de los Andes | 21.480      | 8.345(1             |                      | 49.110      | 13.556    | 27,6                 |
|   | 36.075      | 11.083              | 30,7                 | 113.505     | 24.952    | 22,0                 |
| Santa Rosa                              | 18.090      | 8.035               | 44,4                 | 51.780      | 15.346    | 29,6                 |
| Ushuaia                                 | 54.840      | 33.383              | 60,9                 | 162.390     | 72.901    | 44,9                 |
| Viedma                                  | 8.610       | 2.877               | 33,4                 | 22.020      | 4.148     | 18,8                 |

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

### Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 48 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2016 está constituida por aproximadamente 2.744 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que sólo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- **1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- **2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería.
- **4. Habitaciones y unidades disponibles**: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Las plazas disponibles: son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- **6. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- **7. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- **8. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH):** habitaciones o unidades ocupadas/habitaciones o unidades disponibles \*100.
- 9. Tasa de Ocupación de Plazas (TOP): plazas ocupadas/plazas disponibles \*100.
- 10. Estadía promedio: plazas ocupadas/viajeros.
- **11. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- **12. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

#### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- · Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- · Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- · Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Nota: puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gob.ar