

Informes Técnicos vol. 2 nº 10



Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a noviembre de 2017





Informes Técnicos. Vol. 2, nº 10

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 2, nº 2 Encuesta de Ocupación Hotelera Cifras estimadas a noviembre de 2017

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2018 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley Nº 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, enero de 2018

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar Sitio web: www.indec.gob.ar Twitter: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gob.ar/calendario.asp

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- Dato igual a cero
- -- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado
- . Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- e Dato estimado
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

Índice

| | Pi | ág |
|------------|---|----|
| Introduc | cción | 3 |
| Gráficos | 3 | |
| Gráfico 1 | Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017 | 3 |
| Gráfico 2 | Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016 y 2017 | 4 |
| Gráfico 3. | Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017 | 4 |
| Gráfico 4. | Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017 | 5 |
| Gráfico 5. | Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017 | 5 |
| Gráfico 6. | Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017 | 5 |
| Gráfico 7. | Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017 | 5 |
| Gráfico 8. | Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017 | 6 |
| Gráfico 9. | Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017 | 6 |
| Anexo e | stadístico | 7 |
| Cuadros | • | |
| Cuadro 1. | Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017 | 3 |
| Cuadro 2. | Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero de 2016-noviembre de 2017 | 7 |
| | Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017 | 7 |
| Cuadro 4. | Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017 | 8 |
| Cuadro 5. | Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2017 | 8 |
| Cuadro 6. | Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017 | |
| | | |
| Cuadro 7. | Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017 | 9 |
| | categoría del establecimiento, según región de destino. | 9 |

Notas técnicas y definiciones utilizadas

12





Buenos Aires, 23 de enero de 2018

Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

Cifras estimadas a noviembre de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas(1) y 49 localidades(2), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre de 2017.

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 4,1 millones, 7,9% mayores que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y no residentes aumentaron 8,6% y 5,6%, respectivamente (cuadros 1).

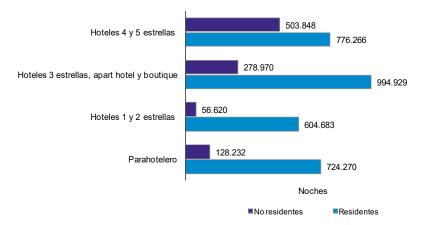
El total de viajeros hospedados fue 1,9 millones, se incrementó 8,2% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 8,8% y 6,0%, respectivamente. Los 1,5 millones de viajeros residentes representaron 77,0% del total de viajeros hospedados (cuadros 1).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento.

Total del país. Noviembre de 2017

| | | P | ernoctacion | nes* | | | Viajeros hospedados* | | | | | | |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|--------------|------------------|--------------|----------------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|--|
| Categoría - | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. | |
| Total | 4.067.818 | 7,9 | 3.100.148 | 8,6 | 967.670 | 5,6 | 1.898.639 | 8,2 | 1.462.702 | 8,8 | 435.937 | 6,0 | |
| Hotelero | 3.215.316 | 7,5 | 2.375.878 | 6,1 | 839.438 | 11,5 | 1.547.445 | 7,9 | 1.163.158 | 6,6 | 384.287 | 12,2 | |
| 1 y 2 estrellas | 661.303 | 11,8 | 604.683 | 11,0 | 56.620 | 20,6 | 305.132 | 12,5 | 278.722 | 12,4 | 26.410 | 13,9 | |
| 3 estrellas (3) | 1.273.899 | 3,2 | 994.929 | 2,8 | 278.970 | 4,8 | 610.635 | 3,9 | 480.303 | 3,4 | 130.332 | 5,6 | |
| 4 y 5 estrellas | 1.280.114 | 9,9 | 776.266 | 7,0 | 503.848 | 14,7 | 631.678 | 9,9 | 404.133 | 6,6 | 227.545 | 16,2 | |
| Parahotelero | 852.502 | 9,4 | 724.270 | 17,6 | 128.232 - | 21,7 | 351.194 | 9,3 | 299.544 | 18,6 | 51.650 | - 25,0 | |

Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017



⁽¹) Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.



⁽²⁾ Ver anexo estadístico.

⁽³⁾ Incluye apart hotel y hotel boutique.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes: 27,5%, seguida por la región Patagonia con 18,1%; ésta última presentó una leve disminución con respecto a noviembre de 2016.

El resto de las regiones presentaron un crecimiento interanual de las pernoctaciones en relación al mismo mes del año anterior. Las regiones Buenos Aires, Córdoba y Norte se incrementaron en mayor proporción, 20,5%, 15,1%, y 14,6%, respectivamente (cuadro3).

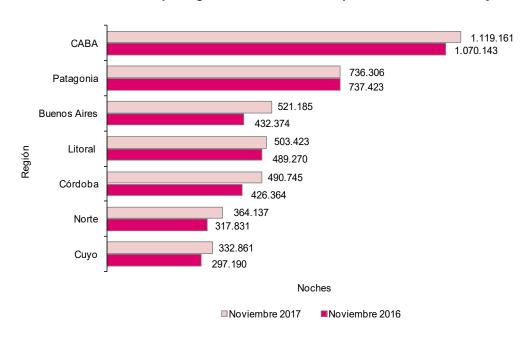


Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Noviembre de 2016 y 2017

Las regiones CABA, Patagonia y Litoral hospedaron el mayor número de viajeros, 486.436; 346.813 y 285.557, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,1 noches durante noviembre de 2017. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,7 noches; seguida por CABA y Córdoba, ambas con 2,3 noches (cuadro 4).

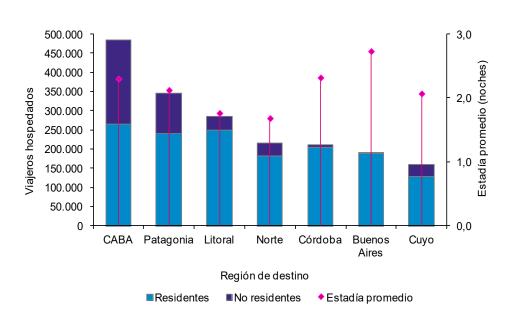


Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Noviembre de 2017

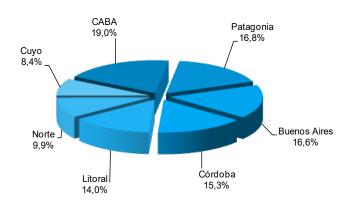
Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados; y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

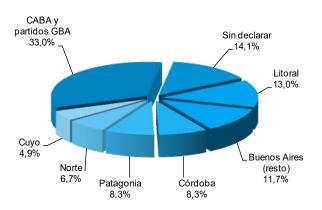
Los viajeros hospedados residentes eligieron mayormente la región CABA, la cual concentró 19,0% del total de pernoctaciones.

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 33,0%.

Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Noviembre de 2017

Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Noviembre de 2017





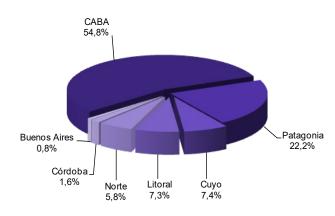
La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, concentrando 54,8% del total de pernoctaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernoctaciones fueron realizadas en igual proporción por viajeros provenientes de países del Resto de América y Europa con el 28,2%, respectivamente y luego siguió MERCOSUR, con 27,0%,

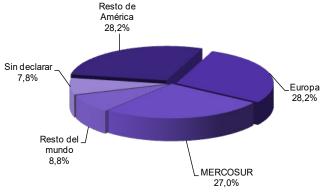
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país.

Noviembre de 2017

Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país.

Noviembre de 2017





Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,2 millones, 1,5% menor que noviembre de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 2,0 millones, con un incremento de 6,4% respecto al mismo período de 2016. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 47,9% (cuadro 6).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,3 millones, 0,2% menos que en noviembre de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 4,1 millones, presentando un incremento de 7,9%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 36,0% (cuadro 6).

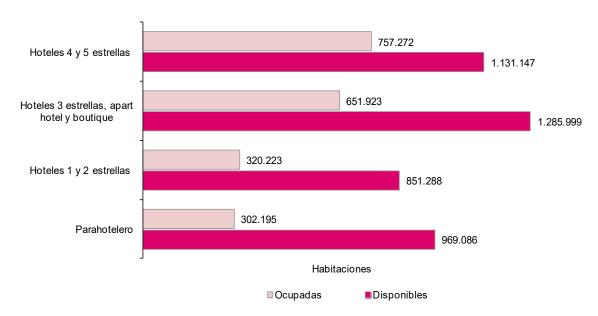


Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017

El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en noviembre de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 71,2%, seguida por Patagonia, 53,4%, y Litoral, 46,4% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 66,9%, seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 50,7% (cuadro 6).

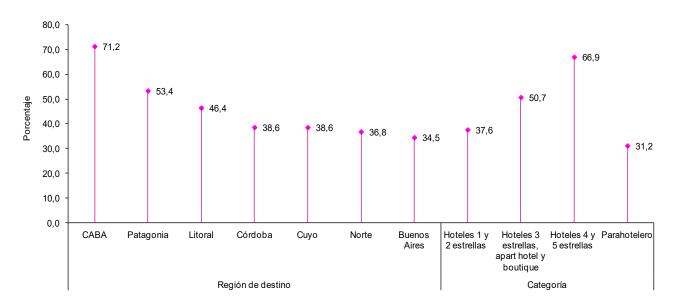


Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento.

Total del país. Noviembre de 2017

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero de 2016-noviembre de 2017

| Mes | Pernoctaciones | Var. i.a. | Viajeros hospedados | Var. i.a. |
|-----------------|----------------|--------------|---------------------|--------------|
| | Noches | % | Viajeros | % |
| Año 2016 | 45.905.782 | - 1,6 | 19.365.954 | - 0,9 |
| Total 11 meses | 42.172.362 | - 2,1 | 17.730.129 | - 1,6 |
| Enero | 5.978.953 | - 6,5 | 2.015.166 | - 8,3 |
| Febrero | 5.232.790 | - 3,1 | 1.828.378 | - 6,8 |
| Marzo | 3.819.029 | | 1.559.587 | - 4,2 |
| Abril | 2.790.779 | - 10,3 | 1.277.462 | - 9,6 |
| Mayo | 2.489.967 | - 9,6 | 1.226.314 | - 7,0 |
| Junio | 2.614.722 | 4,2 | 1.256.087 | 3,1 |
| Julio | 4.459.524 | 0,1 | 1.889.241 | 1,2 |
| Agosto | 3.516.984 | – 1,9 | 1.541.320 | - 0,5 |
| Septiembre | 3.555.407 | - 3,8 | 1.606.748 | - 0,4 |
| Octubre . | 3.943.612 | 5,2 | 1.774.589 | 8,2 |
| Noviembre | 3.770.595 | 5,2 | 1.755.237 | 9,5 |
| Diciembre | 3.733.420 | 4,5 | 1.635.825 | 7,5 |
| Año 2017* | /// | /// | /// | /// |
| Total 11 meses* | 44.229.238 | 4,9 | 19.131.142 | 7,9 |
| Enero | 6.034.561 | 0,9 | 2.195.186 | 8,9 |
| Febrero | 5.327.614 | 1,8 | 2.023.388 | 10,7 |
| Marzo | 3.768.411 | - 1,3 | 1.687.171 | 8,2 |
| Abril | 3.364.198 | 20,5 | 1.560.808 | 22,2 |
| Mayo | 2.724.469 | 9,4 | 1.334.771 | 8,8 |
| Junio | 2.774.695 | 6,1 | 1.336.699 | 6,4 |
| Julio | 4.700.606 | 5,4 | 1.979.696 | 4,8 |
| Agosto | 3.654.330 | 3,9 | 1.608.924 | 4,4 |
| Septiembre | 3.803.662 | 7,0 | 1.697.605 | 5,7 |
| Octubre* | 4.008.874 | 1,7 | 1.808.255 | 1,9 |
| Noviembre* | 4.067.818 | 7,9 | 1.898.639 | 8,2 |

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017

| | | | Pernoctacio | nes* | | | | Viajeros hospedados* | | | | | | |
|--------------|-----------|--------------|-------------|--------------|------------------|--------------|-----------|----------------------|------------|--------------|---------------|--------------|--|--|
| Categoría | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var. i.a. | | |
| | Noches | % | Noches | % | Noches | % | Viajeros | % | Viajeros | % | Viajeros | % | | |
| Total | 4.067.818 | 7,9 | 3.100.148 | 8,6 | 967.670 | 5,6 | 1.898.639 | 8,2 | 1.462.702 | 8,8 | 435.937 | 6,0 | | |
| Buenos Aires | 521.185 | 20,5 | 513.451 | 19,9 | 7.734 | 81,6 | 190.814 | 22,6 | 188.349 | 22,7 | 2.465 | 16,1 | | |
| CABA | 1.119.161 | 4,6 | 588.544 | 4,3 | 530.617 | 4,9 | 486.436 | 5,3 | 266.451 | 4,3 | 219.985 | 6,6 | | |
| Córdoba | 490.745 | 15,1 | 474.931 | 15,0 | 15.814 | 18,4 | 211.657 | 18,7 | 204.679 | 18,9 | 6.978 | 13,2 | | |
| Cuyo | 332.861 | 12,0 | 261.435 | 2,5 | 71.426 | 69,6 | 160.912 | 9,7 | 129.604 | 3,6 | 31.308 | 45,1 | | |
| Litoral | 503.423 | 2,9 | 432.753 | 3,2 | 70.670 | 0,9 | 285.557 | 1,1 | 250.911 | 2,1 | 34.646 | - 5,8 | | |
| Norte | 364.137 | 14,6 | 307.892 | 11,4 | 56.245 | 35,9 | 216.450 | 13,3 | 181.901 | 11,0 | 34.549 | 27,4 | | |
| Patagonia | 736.306 | - 0,2 | 521.142 | 4,7 | 215.164 - | 10,2 | 346.813 | 2,3 | 240.807 | 5,6 | 106.006 | - 4,6 | | |

Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento.

Total del país. Noviembre de 2017

| | | | Estadía pro | omedio* | | |
|-------------------------------------|--------|--------------|-------------|--------------|------------------|-------------|
| Región de destino y categoría | Total | Var. i.a. | Residentes | Var. i.a. | No residentes | Var i.a. |
| | Noches | % | Noches | % | Noches | % |
| Total | 2,1 | - 0,3 | 2,1 | - 0,2 | 2,2 | - 0,4 |
| Buenos Aires | 2,7 | - 1,7 | 2,7 | - 2,2 | 3,1 | 56,5 |
| CABA | 2,3 | - 0,7 | 2,2 | | 2,4 | - 1,6 |
| Córdoba | 2,3 | - 3,0 | 2,3 | - 3,2 | 2,3 | 4,6 |
| Cuyo | 2,1 | 2,1 | 2,0 | - 1,0 | 2,3 | 16,9 |
| Litoral | 1,8 | 1,8 | 1,7 | 1,1 | 2,0 | 7,1 |
| Norte | 1,7 | 1,1 | 1,7 | 0,4 | 1,6 | 6,7 |
| Patagonia | 2,1 | - 2,4 | 2,2 | - 0,9 | 2,0 | - 5,9 |
| Categoría del establecimiento | | | | | | |
| Hotelero | 2,1 | - 0,4 | 2,0 | -0,4 | 2,2 | - 0,6 |
| 1 y 2 estrellas | 2,2 | - 0,6 | 2,2 | - 1,2 | 2,1 | 5,9 |
| 3 estrellas, apart hotel y boutique | 2,1 | - 0,6 | 2,1 | -0,6 | 2,1 | - 0,8 |
| 4 y 5 estrellas | 2,0 | | 1,9 | 0,3 | 2,2 | - 1,4 |
| Parahotelero | 2,4 | 0,1 | 2,4 | - 0,8 | 2,5 | 4,4 |

Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2017

| | | | Región de destino | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------|-----------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|--|--|--|--|--|
| Región de origen | Total | Buenos Aires | CABA | Córdoba | Cuyo | Litoral | Norte | Patagonia | | | | | |
| | | | | No | oches* | | | | | | | | |
| Total | 4.067.818 | 521.185 | 1.119.161 | 490.745 | 332.861 | 503.423 | 364.137 | 736.306 | | | | | |
| Total residentes | 3.100.148 | 513.451 | 588.544 | 474.931 | 261.435 | 432.753 | 307.892 | 521.142 | | | | | |
| Buenos Aires (resto) | 361.305 | 115.299 | 81.605 | 40.932 | 21.092 | 35.826 | 21.966 | 44.585 | | | | | |
| CABA y partidos GBA¹ | 1.024.354 | 311.270 | 92.016 | 104.501 | 80.022 | 163.041 | 91.715 | 181.789 | | | | | |
| Córdoba | 257.594 | 6.385 | 35.364 | 130.151 | 21.342 | 22.356 | 27.898 | 14.098 | | | | | |
| Cuyo | 151.518 | 3.926 | 41.766 | 28.085 | 45.574 | 6.878 | 12.322 | 12.967 | | | | | |
| Litoral | 402.886 | 10.149 | 91.071 | 121.576 | 20.263 | 119.086 | 26.265 | 14.476 | | | | | |
| Norte | 206.478 | 4.538 | 53.647 | 17.889 | 12.713 | 12.980 | 99.489 | 5.222 | | | | | |
| Patagonia | 257.550 | 9.937 | 78.701 | 18.186 | 10.463 | 9.413 | 5.937 | 124.913 | | | | | |
| Sin declarar | 438.463 | 51.947 | 114.374 | 13.611 | 49.966 | 63.173 | 22.300 | 123.092 | | | | | |
| Total no residentes | 967.670 | 7.734 | 530.617 | 15.814 | 71.426 | 70.670 | 56.245 | 215.164 | | | | | |
| MERCOSUR | 261.372 | 1.569 | 188.565 | 6.107 | 14.851 | 17.970 | 5.232 | 27.078 | | | | | |
| Resto de América | 273.263 | 4.390 | 163.773 | 4.031 | 28.981 | 13.465 | 12.983 | 45.640 | | | | | |
| Europa | 272.865 | 1.287 | 125.950 | 3.096 | 8.807 | 16.475 | 31.528 | 85.722 | | | | | |
| Resto del mundo | 84.720 | 255 | 49.080 | 2.580 | 4.332 | 3.950 | 4.898 | 19.625 | | | | | |
| Sin declarar | 75.450 | 233 | 3.249 | | 14.455 | 18.810 | 1.604 | 37.099 | | | | | |

(¹) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2017

| | Habitaci | ones y/o un | idades* | Plazas* | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------------|-------------|-----------|-------------------|--|--|
| Categoría | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupaciór | | |
| | Habita | aciones | % | Pla | % | | | |
| Total | 4.237.520 | 2.031.613 | 47,9 | 11.302.552 | 4.067.818 | 36,0 | | |
| Hotelero | 3.268.434 | 1.729.418 | 52,9 | 7.973.093 | 3.215.316 | 40,3 | | |
| Hoteles 1 y 2 estrellas | 851.288 | 320.223 | 37,6 | 2.155.593 | 661.303 | 30,7 | | |
| Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique | 1.285.999 | 651.923 | 50,7 | 3.325.527 | 1.273.899 | 38,3 | | |
| Hoteles 4 y 5 estrellas | 1.131.147 | 757.272 | 66,9 | 2.491.973 | 1.280.114 | 51,4 | | |
| Parahotelero | 969.086 | 302.195 | 31,2 | 3.329.459 | 852.502 | 25,6 | | |

Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Noviembre de 2017

| Región de | Tas | a de O | cupación | de Ha | bitacione | s* | Tasa de Ocupación de Plazas* | | | | | |
|--------------|-------|--------------|----------|--------------|-------------------|--------------|------------------------------|--------------|----------|--------------|-------------------|--------------|
| destino | Total | Var. i.a. | Hotelero | Var. i.a. | Para- hotelero | Var. i.a. | Total | Var. i.a. | Hotelero | Var. i.a. | Para- hotelero | Var. i.a. |
| | % | P.P | % | P.P | % | P.P | % | P.P | % | P.P | % | P.P |
| Total | 47,9 | 3,6 | 52,9 | 3,8 | 31,2 | 3,2 | 36,0 | 2,7 | 40,3 | 3,2 | 25,6 | 1,7 |
| Buenos Aires | 34,5 | 3,4 | 36,9 | 3,0 | 29,6 | 5,2 | 29,1 | 4,1 | 30,9 | 4,2 | 25,9 | 4,3 |
| CABA | 71,2 | 6,6 | 75,8 | 6,1 | 41,9 | 8,6 | 53,9 | 4,9 | 57,2 | 5,0 | 38,8 | 4,3 |
| Córdoba | 38,6 | 3,7 | 43,7 | 2,7 | 28,1 | 5,4 | 33,7 | 4,3 | 39,0 | 3,5 | 25,1 | 5,5 |
| Cuyo | 38,6 | 4,9 | 40,8 | 5,7 | 23,4 | 0,7 | 28,3 | 3,8 | 30,6 | 4,2 | 19,5 | 2,2 |
| Litoral | 46,4 | 0,4 | 49,8 | 0,9 | 33,2 | - 1,1 | 33,7 | 0,2 | 37,1 | 1,3 | 25,2 | - 2,3 |
| Norte | 36,8 | 2,9 | 40,4 | 1,3 | 27,2 | 6,1 | 27,2 | 2,6 | 31,1 | 1,2 | 19,8 | 4,9 |
| Patagonia | 53,4 | 4,1 | 59,7 | 6,1 | 33,2 | -2,9 | 37,5 | 0,4 | 43,2 | 3,0 | 25,0 | - 5,3 |

9/12

INDEC-EOH

Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2017

| | Viaje | eros hospeda | | Po | ernoctaciones | * | Es | tadía promedi | o* |
|---|------------------|------------------|--------------------|------------------|---|--------------------|------------|---------------|--------------------|
| Localidad | Total | Residentes | No resi- dentes | Total | Residentes | No resi- dentes | Total | Residentes | No resi- dentes |
| Desités Bassas Alassa | | Viajeros | | | Noches | | | Noches | |
| Región Buenos Aires | 40.050 | 44 505 | 450 | 40.004 | 47.500 | 074 | 4.5 | 4 - | 4.0 |
| Bahía Blanca | 12.053 | 11.595 | 458 | 18.391 | 17.520 | 871 | 1,5 | 1,5 | 1,9 |
| Mar del Plata | 99.300 | 98.157 | 1.143 | 316.524 | 314.100 | 2.424 | 3,2 | 3,2 | 2,1 |
| Pinamar | 28.063 | 27.952 | 111 (¹) | 76.782 | 76.354 | 428 (1) | 2,7 | 2,7 | 3,9 |
| Tandil | 20.467 | 20.192 | 275 (¹) | 47.021 | 43.946 | 3.075 (1) | 2,3 | 2,2 | 11,2 (|
| Villa Gesell | 20.321 (1 |) 20.316 (1) | /// | 45.953 | 45.934 | /// | 2,3 | 2,3 | /// |
| Región CABA | 496 496 | 266.451 2 | 10.005 | 1 110 | 161 500 | 3.544 530.6 | 17 0 | 0.00 | 0.4 |
| CABA | 486.436 | 200.451 2 | 19.985 | 1.119. | 101 586 | 3.544 530.6 | 17 2, | 3 2,2 | 2,4 |
| Región Córdoba | | | | | | | | | |
| Ciudad de Córdoba | 33.130 | 28.500 | 4.630 | 70.942 | 60.986 | 9.956 | 2,1 | 2,1 | 2,2 |
| La Falda | 9.422 | 9.346 | /// | 29.588 | (1) 29.317 (1) | /// | 3,1 | 3,1 | /// |
| Miramar | 5.267 | 5.267 | /// | 12.014 | 12.014 | /// | 2,3 | 2,3 | /// |
| Mina Clavero | 6.361 | 6.341 | /// | 16.038 | 15.978 | /// | 2,5 | 2,5 | /// |
| Río Cuarto | 11.773 | 11.592 | 181 | 18.113 | 17.719 | 394 (1) | 1,5 | 1,5 | 2,2 |
| Villa Carlos Paz | 54.605 | 54.559 | /// | 163.563 | 163.447 | /// | 3,0 | 3,0 | /// |
| Villa General Belgrano | 11.308 | 10.936 | 372 (1) | 27.581 | 26.599 | 982 (1) | 2,4 | 2,4 | 2,6 |
| Región Cuyo | | | | | | | | | |
| Ciudad de La Rioja | 6.663 | 6.466 | 197 | 10.491 | 9.945 | 546 | 1,6 | 1,5 | 2,8 |
| Malargüe-Las Leñas | 2.066 (1 |) 1.801 (¹) | 265 (¹) | 5.955 | (1) 5.136 (1) | 819 (¹) | 2,9 | 2,9 | 3,1 (|
| Ciudad de Mendoza | 56.938 | , ,, | 23.654 | 130.189 | 71.978 | 58.211 | 2,3 | 2,2 | 2,5 |
| Merlo | 11.438 | 11.400 | /// | 36.976 | 36.895 | /// | 3,2 | 3,2 | /// |
| Ciudad de San Juan | 11.933 | 10.248 | 1.685 (¹) | 20.313 | 17.537 | 2.776 | 1,7 | 1,7 | 1,6 |
| Ciudad de San Luis | 10.446 | 10.209 | 237 | 20.028 | 19.466 | 562 | 1,9 | 1,9 | 2,4 |
| San Rafael | 11.193 | 10.863 | 330 | 33.452 | 32.870 | 582 | 3,0 | 3,0 | 1,8 |
| Valle de Uco | 9.150 | 6.216 | 2.934 (1) | 19.305 | 14.384 | 4.921 (¹) | 2,1 | 2,3 | 1,7 |
| | | | | | | | | | |
| Región Litoral Ciudad de Corrientes | 11.513 | 10.282 | 1.231 | 22.142 | 19.664 | 2.478 | 1,9 | 1,9 | 2,0 |
| Ciudad de Comentes Ciudad de Formosa | 11.705 | 10.556 | 1.149 | 14.163 | 12.749 | 1.414 | 1,9 | 1,9 | 1,2 |
| | 7.523 | 7.315 | 208 (¹) | 17.911 | | | | | |
| Gualeguaychú Paraná | 9.854 | 9.631 | 208 (1) | | 19.154 | 462 | 2,4 | 2,4 | 2,7 |
| | 15.563 | 11.132 | 4.431 | 19.616 27.679 | | 7.513 | 2,0 | 2,0 | 2,1 |
| Posadas Puerto Iguazú | 42.981 | | 17.329 | 113.198 | 20.166 71.733 | 41.465 | 1,8 | 1,8 | 1,7 |
| • | | | | | | | 2,6 | 2,8 | 2,4 |
| Rafaela | 5.753 | 5.689 | /// | 6.754 | 6.673 | /// | 1,2 | 1,2 | /// |
| Resistencia | 18.483 | 17.963 | 520 | 29.099 | 28.286 | 813 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| Rosario Ciudad de Santa Fe | 54.933 18.472 | 49.186 17.550 | 5.747 922 | 84.751 24.732 | 75.327 23.279 | 9.424 1.453 | 1,5 1,3 | 1,5 1,3 | 1,6 1,6 |
| | | | | 0_ | 20.2.0 | | .,0 | .,0 | .,0 |
| Región Norte | 44 745 | 0.055 | 0.000 | 10.000 | 44.070 | 5 450 | | | |
| Cafayate San Fernando del Valle | 11.715 | 8.055 | 3.660 | 16.822 | 11.372 | 5.450 | 1,4 | 1,4 | 1,5 |
| de Catamarca | 7.643 | 7 500 | /// | 10.000 | 10.764 | /// | 17 | 1 7 | /// |
| | | 7.583 | /// | 12.898 | 12.764 | /// | 1,7 | 1,7 | |
| San Salvador de Jujuy | 12.440 | 11.105 | 1.335 | 20.689 | 18.655 | 2.034 | 1,7 | 1,7 | 1,5 |
| Ciudad de Salta | 67.054 | 53.844 | 13.210 | 130.099 | 106.195 | 23.904 | 1,9 | 2,0 | 1,8 |
| Ciudad de Santiago | 10 110 | 11 065 | 154 | 16 771 | 16 505 | 266 | 1 / | 1 1 | 17 |
| del Estero Termas de Río Hondo | 12.119 | 11.965 | /// | 16.771 | 16.505 17.481 | 266 /// | 1,4 | 1,4 | 1,7 /// |
| San Miguel de Tucumán | 7.806 25.831 | 7.754 24.643 | 1.188 | 17.564 45.694 | 43.613 | 2.081 | 2,3 1,8 | 2,3 1,8 | 1,8 |
| - | | | | . 3.00 | | | ٠,٠ | .,0 | .,0 |
| Región Patagonia | 40.000 | 07.000 | 10.670 | 150.070 | 107 500 | 01.074 | 0.0 | 0.4 | 0.5 |
| San Carlos de Bariloche | 49.908 | | 12.676 | 158.972 | 127.598 | 31.374 | 3,2 | 3,4 | 2,5 |
| El Calafate | 39.779 | | 22.998 | 75.803 | 32.757 | 43.046 | 1,9 | 2,0 | 1,9 |
| Villa La Angostura | 7.101 | 6.226 | 875 | 18.189 | 16.548 | 1.641 | 2,6 | 2,7 | 1,9 |
| Las Grutas | 2.824 (1 | , , , | /// | 5.447 | ` ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' | | 1,9 | 1,9 | /// |
| Ciudad de Neuquén | 23.913 | 21.876 | 2.037 | 39.680 | 36.132 | 3.548 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| Puerto Madryn | 17.283 | 13.139 | 4.144 | 38.252 | 30.504 | 7.748 | 2,2 | 2,3 | 1,9 |
| Río Gallegos | 8.695 | 7.877 | 818 (¹) | 13.091 | 11.830 | 1.261 (¹) | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| San Martín de los Andes | 12.519 | 11.676 (¹) | 843 | 31.345 | 29.713 | 1.632 | 2,5 | 2,5 | 1,9 |
| Santa Rosa | 10.686 | 10.163 | 523 | 14.460 | 13.498 | 962 | 1,4 | 1,3 | 1,8 |
| Ushuaia | 31.988 | | 17.932 | 70.361 | 33.227 | 37.134 | 2,2 | 2,4 | 2,1 |
| Viedma | 3.314 | 3.292 | /// | 4.722 | 4.698 | /// | 1,4 | 1,4 | /// |

⁽¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Noviembre de 2017

| | Habi | taciones y/ο ι | ınidades* | | Plazas* | |
|--|-------------------|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
| Localidad | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación | Disponibles | Ocupadas | Tasa de ocupación |
| | Habi | taciones | % | Plaz | zas | % |
| Región Buenos Aires | | | | | | |
| Bahía Blanca | 21.540 | 10.760 | 50,0 | 51.030 | 18.391 | 36,0 |
| Mar del Plata | 419.046 | 145.120 | 34,6 | 1.054.145 | 316.524 | 30,0 |
| Pinamar | 98.820 | 29.577 | 29,9 | 310.266 | 76.782 | 24,7 |
| Tandil | 35.250 | 16.873 | 47,9 | 124.320 | 47.021 | 37,8 |
| Villa Gesell | 65.970 (¹) | 15.710 | 23,8 | 208.079 | 45.953 | 22,1 |
| Región CABA | | | | | | |
| CABA | 879.840 | 626.684 | 71,2 | 2.077.020 | 1.119.161 | 53,9 |
| Región Córdoba | | | | | | |
| Ciudad de Córdoba | 84.570 | 34.243 | 40,5 | 196.230 | 70.942 | 36,2 |
| La Falda | 48.771 | 10.890 | 22,3 | 139.524 | 29.588 (1) | 21,2 |
| Miramar | 11.130 | 4.839 | 43,5 | 32.550 | 12.014 | 36,9 |
| Mina Clavero | 25.710 | 5.993 | 23,3 | 77.100 | 16.038 | 20,8 |
| Río Cuarto | 17.190 | 8.537 | 49,7 | 43.740 | 18.113 | 41,4 |
| Villa Carlos Paz | | | | | | |
| Villa Garios Paz Villa General Belgrano | 130.800 33.402 | 60.436 10.101 | 46,2 30,2 | 382.110 106.215 | 163.563 27.581 | 42,8 26,0 |
| Parién Cons | | | | | | |
| Región Cuyo Ciudad de La Rioja | 17.670 | 6.353 | 36,0 | 45.510 | 10.491 | 23,1 |
| Malargüe-Las Leñas | 14.760 | 2.620 (¹) | 17,8 | 51.030 | 5.955 (¹) | |
| _ | | | | | () | 11,7 (¹) |
| Ciudad de Mendoza | 123.120 | 66.278 | 53,8 | 311.670 | 130.189 | 41,8 |
| Merlo | 48.070 | 16.730 | 34,8 | 133.140 | 36.976 | 27,8 |
| Ciudad de San Juan | 30.660 | 10.551 | 34,4 | 77.430 | 20.313 | 26,2 |
| Ciudad de San Luis | 29.820 | 11.218 | 37,6 | 72.390 | 20.028 | 27,7 |
| San Rafael | 35.724 | 9.847 | 27,6 | 159.330 | 33.452 | 21,0 |
| Valle de Uco | 14.460 | 7.337 | 50,7 | 47.910 | 19.305 | 40,3 |
| Región Litoral | | | | | | |
| Ciudad de Corrientes | 27.030 | 11.548 | 42,7 | 64.410 | 22.142 | 34,4 |
| Ciudad de Formosa | 16.860 | 6.709 | 39,8 | 36.390 | 14.163 | 38,9 |
| Gualeguaychú | 28.320 | 7.790 | 27,5 | 96.810 | 17.911 (¹) | 18,5 |
| Paraná | 19.440 | 9.841 | 50,6 | 56.010 | 19.616 | 35,0 |
| Posadas | 31.140 | 14.366 | 46,1 | 82.410 | 27.679 | 33,6 |
| | | | | | | - |
| Puerto Iguazú | 88.410 | 43.764 | 49,5 | 259.200 | 113.198 | 43,7 |
| Rafaela | 10.650 | 4.152 | 39,0 | 28.020 | 6.754 | 24,1 |
| Resistencia | 27.630 | 17.022 | 61,6 | 63.840 | 29.099 | 45,6 |
| Rosario | 93.900 | 51.556 | 54,9 | 220.920 | 84.751 | 38,4 |
| Ciudad de Santa Fe | 30.150 | 15.381 | 51,0 | 66.570 | 24.732 | 37,2 |
| Región Norte | | | | | | |
| Cafayate | 21.570 | 7.482 | 34,7 | 69.360 | 16.822 | 24,3 |
| San Fernando del Valle | | | | | | |
| de Catamarca | 24.180 | 7.559 | 31,3 | 62.580 | 12.898 | 20,6 |
| San Salvador de Jujuy | 31.740 | 11.995 | 37,8 | 79.020 | 20.689 | 26,2 |
| Ciudad de Salta | 128.370 | 60.182 | 46,9 | 355.770 | 130.099 | 36,6 |
| Ciudad de Santiago del Estero | 29.760 | 9.713 | 32,6 | 67.770 | 16.771 | 24,7 |
| Termas de Río Hondo | 58.964 | 9.179 | 15,6 | 139.702 | 17.564 | 12,6 |
| San Miguel de Tucumán | 61.410 | 28.751 | 46,8 | 143.580 | 45.694 | 31,8 |
| Región Patagonia | | | | | | |
| San Carlos de Bariloche | 147.111 | 66.150 | 45,0 | 448.516 | 158.972 | 35,4 |
| El Calafate | 67.620 | 32.852 | 48,6 | 190.710 | 75.803 | 39,7 |
| | | | | | | |
| Villa La Angostura | 23.764 | 7.740 | 32,6 | 76.710 | 18.189 | 23,7 |
| Las Grutas | 15.660 | 2.523 (1) | 16,1 | 49.050 | 5.447 (¹) | 11,1 |
| Ciudad de Neuquén | 35.670 | 24.322 | 68,2 | 86.010 | 39.680 | 46,1 |
| Puerto Madryn | 48.480 | 18.453 | 38,1 | 138.780 | 38.252 | 27,6 |
| Río Gallegos | 21.120 | 8.042 | 38,1 | 48.390 | 13.091 | 27,1 |
| San Martín de los Andes | 38.580 | 13.405 (¹) | 34,7 | 123.890 | 31.345 | 25,3 |
| Santa Rosa | 18.060 | 8.676 | 48,0 | 52.140 | 14.460 | 27,7 |
| Ushuaia | 51.810 | 35.407 | 68,3 | 155.370 | 70.361 | 45,3 |
| | | | | | | |

⁽¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- Establecimientos hoteleros: son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación: se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de la hotelería.
- **4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- **5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- **6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 7. Plazas ocupadas: total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de Ocupación de Plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernoctaciones: cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados: número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Nota: puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf