

Buenos Aires, 30 de junio de 2009

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 44 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos para 7 regiones de la EOH cuyo relevamiento tuvo lugar durante el mes de abril del año 2009. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados de estas regiones correspondientes al mes de enero de 2009. A su vez, también se incluyen los resultados del mes de marzo de 2009, desagregados a nivel localidad (ver Anexo estadístico).

### Anticipo mensual de abril 2009

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante abril de 2009 totalizaron 2.885.293 noches. El 76% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.193.480 noches, mientras que el 24% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 691.813 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.339.997 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.033.813 personas). Con respecto a la estadía media, en abril de 2009 la misma fue de 2,2 días, siendo de 2,1 días para los turistas residentes y de 2,3 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernoctaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Abril de 2009\*

Categoría	Pernoctes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
<b>TOTAL</b>	<b>2.885.293</b>	<b>2.193.480</b>	<b>691.813</b>	<b>1.339.997</b>	<b>1.033.813</b>	<b>306.183</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.127.509</b>	<b>1.572.927</b>	<b>554.582</b>	<b>1.040.244</b>	<b>787.961</b>	<b>252.282</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>
1 y 2 estrellas	545.388	499.388	46.000	264.031	242.684	21.347	2,1	2,1	2,2
3 estrellas, Apart y Boutique	848.346	671.861	176.485	408.412	329.224	79.188	2,1	2,0	2,2
4 y 5 estrellas	733.775	401.678	332.097	367.801	216.053	151.747	2,0	1,9	2,2
<b>Para-hotelero</b>	<b>757.784</b>	<b>620.553</b>	<b>137.231</b>	<b>299.753</b>	<b>245.852</b>	<b>53.901</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>

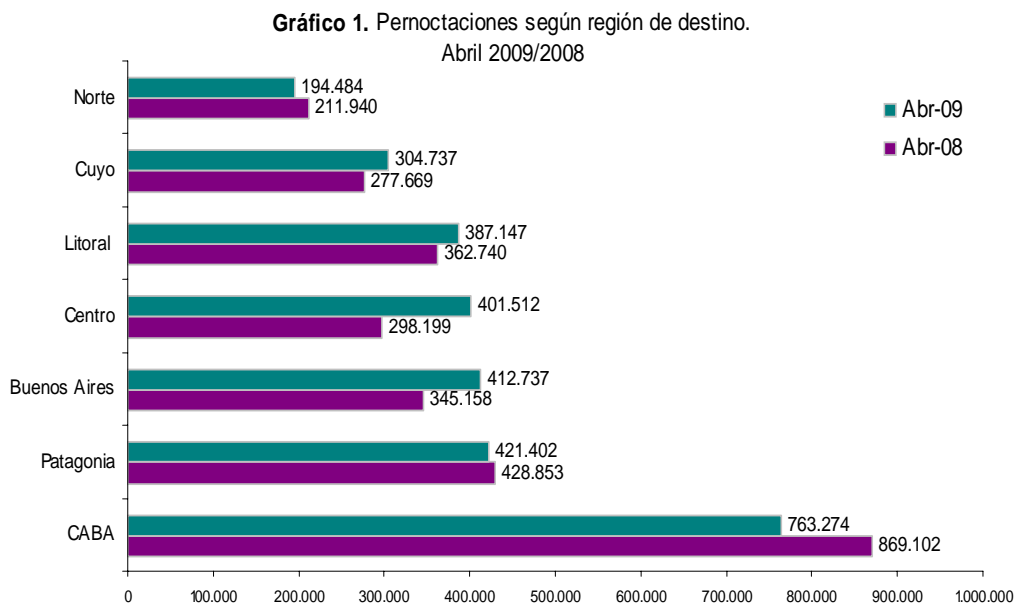
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

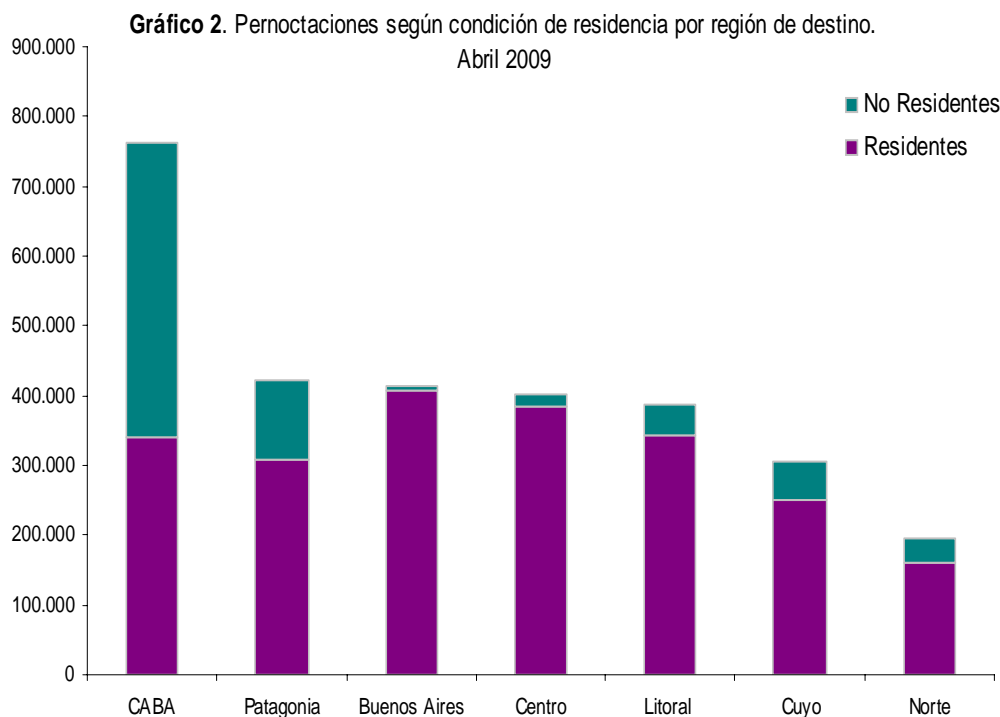
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (26,5%). A su vez, se destacó en dicha región el aporte de los turistas no residentes (55,5%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en abril de 2009 ascendió 3,3% con respecto al mismo mes del año anterior<sup>2</sup>, correspondiendo a los turistas residentes una suba de 7,1% y a los turistas no residentes, una caída de 7,3% (Cuadro 4).

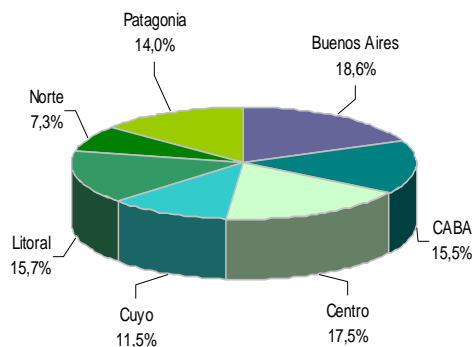


<sup>2</sup> Se destaca que los feriados de Semana Santa de este año acontecieron en el mes de abril, mientras que el año anterior se produjeron en el mes de marzo; por tal motivo, este evento estacional debe considerarse en la interpretación de las comparaciones interanuales.

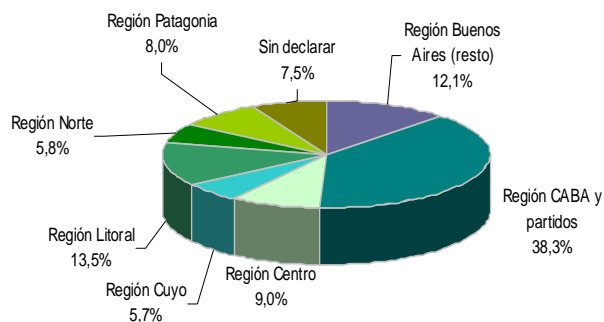
Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de abril 2009 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que la Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 18,6% de los pernóctes de abril 2009. La mayoría de las pernóctaciones fueron realizadas por turistas que residen en CABA y Partidos (38,3%).

**Gráfico 3.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Abril 2009

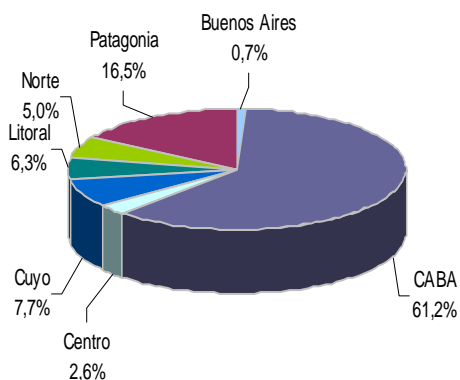


**Gráfico 4.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Abril 2009

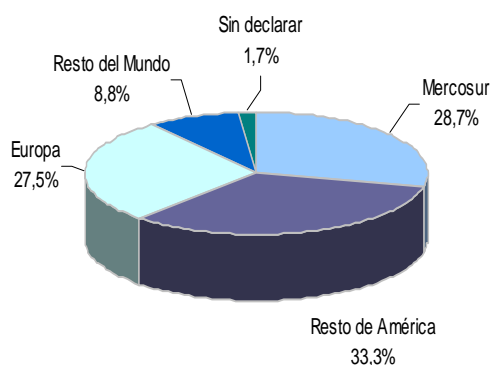


Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 61,2% de los pernóctes de abril 2009. Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Resto de América (33,3%), Mercosur (28,7%) y en Europa (27,5%).

**Gráfico 5.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Abril 2009



**Gráfico 6.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Abril 2009



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de abril de 2009 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas según su lugar de residencia –en sentido horizontal-.

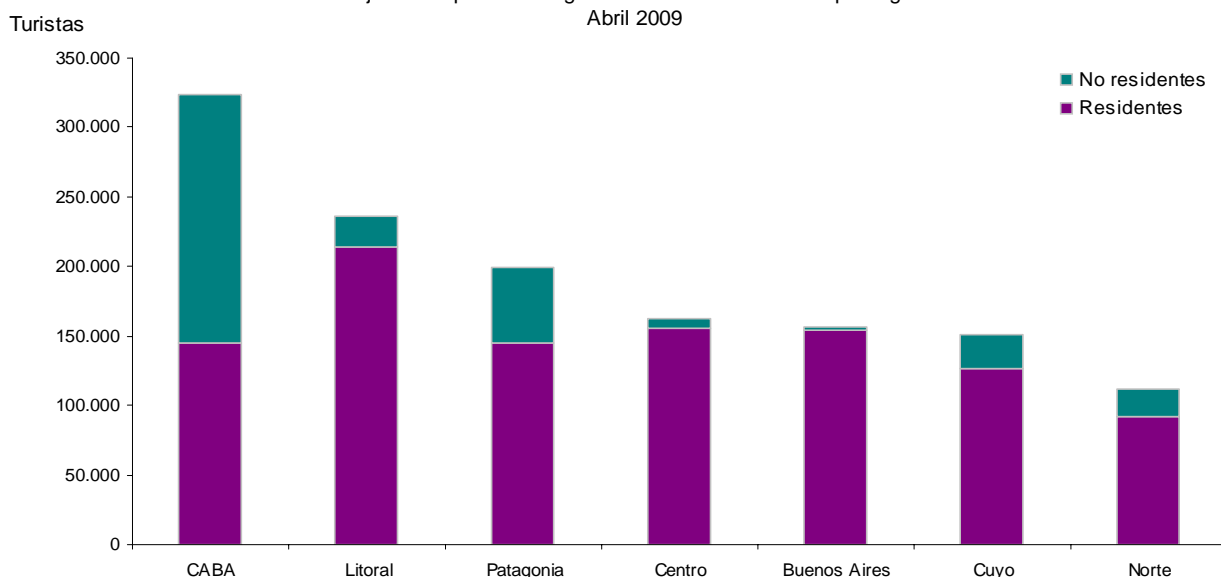
**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Abril de 2009\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
<b>Total</b>	<b>2.885.293</b>	<b>412.737</b>	<b>763.274</b>	<b>401.512</b>	<b>304.737</b>	<b>387.147</b>	<b>194.484</b>	<b>421.402</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.193.481</b>	<b>407.913</b>	<b>339.897</b>	<b>383.842</b>	<b>251.536</b>	<b>343.391</b>	<b>159.588</b>	<b>307.314</b>
Región Buenos Aires (resto)	265.352	73.230	45.111	17.419	50.157	34.582	10.882	33.971
Región CABA y partidos	840.885	283.562	42.775	127.863	79.670	116.167	42.060	148.788
Región Centro	198.076	5.473	25.226	94.024	30.834	18.062	15.873	8.584
Región Cuyo	125.171	5.159	28.988	28.482	44.615	4.793	3.877	9.257
Región Litoral	296.651	14.363	58.943	82.779	22.999	89.178	18.805	9.584
Región Norte	127.257	3.327	32.697	20.761	11.296	6.516	50.087	2.573
Región Patagonia	175.189	8.951	50.495	9.552	10.292	5.686	2.028	88.185
Sin declarar	164.898	13.847	55.660	2.962	1.673	68.407	15.977	6.372
<b>Total No Residentes</b>	<b>691.812</b>	<b>4.824</b>	<b>423.377</b>	<b>17.670</b>	<b>53.201</b>	<b>43.756</b>	<b>34.896</b>	<b>114.088</b>
Mercosur	198.850	1.175	157.087	4.175	5.832	11.288	3.303	15.990
Resto de América	230.616	1.611	143.926	6.389	30.293	8.261	8.282	31.854
Europa	190.026	1.752	89.462	5.523	13.951	15.241	14.001	50.096
Resto del Mundo	60.723	273	32.258	1.583	3.126	4.090	5.635	13.758
Sin declarar	11.598	13	644	-	-	4.876	3.675	2.390

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de abril de 2009 sumaron 1,3 millones; siendo el 77,2% residentes y el 22,8% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (322.991 turistas), secundándola Litoral (236.355 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 55,1% (Cuadro 5).

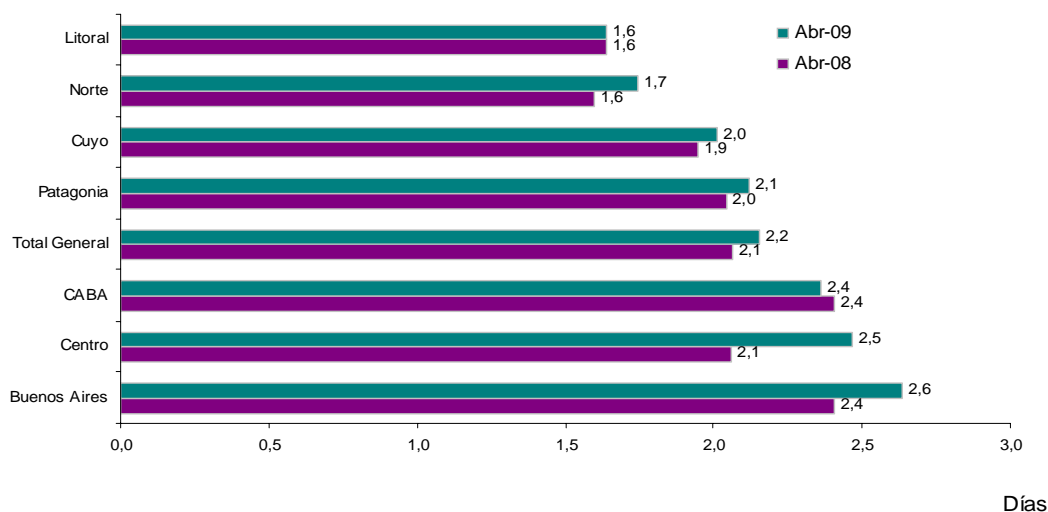
Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en abril de 2009 cayó 1,1% con respecto al mismo periodo del año anterior, correspondiendo un descenso de 7% a los turistas no residentes y una suba de 0,8% a los residentes (Cuadro 5).

**Gráfico 7:** Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Abril 2009



La estadía promedio en el mes de abril de 2009 fue 2,2 días. Para los establecimientos hoteleros, la estadía media fue 2 días, mientras que para los parahoteleros fue 2,5 días.

**Gráfico 8:** Estadía promedio por región. Abril 2009/2008



Según las regiones turísticas, se observa que la mayor estadía promedio la obtuvo Región Buenos Aires con 2,6 días, seguida por Región Centro con 2,5 días. Región CABA registró 2,4 días; Región Patagonia, 2,1 días; Región Cuyo, 2 días, Región Norte, 1,7 días y Región Litoral, 1,6 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Abril de 2009\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.275.079</b>	<b>1.429.175</b>	<b>33,4</b>	<b>11.476.190</b>	<b>2.885.293</b>	<b>25,1</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.199.418</b>	<b>1.149.694</b>	<b>35,9</b>	<b>7.738.468</b>	<b>2.127.509</b>	<b>27,5</b>
1 y 2 estrellas	987.521	270.712	27,4	2.365.507	545.388	23,1
3 estrellas, Apart y Boutique	1.164.588	376.982	32,4	3.023.862	848.346	28,1
4 y 5 estrellas	1.047.309	441.863	42,2	2.349.099	733.775	31,2
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.075.661</b>	<b>279.481</b>	<b>26,0</b>	<b>3.737.722</b>	<b>757.784</b>	<b>20,3</b>

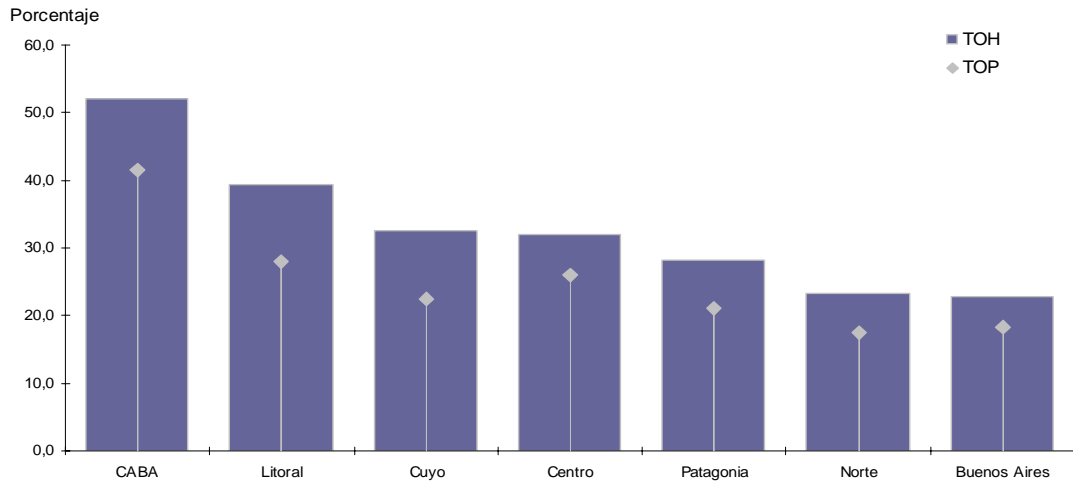
Las habitaciones disponibles en el mes de abril de 2009 registraron un total de 4.275.079, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.429.175. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de abril de 2009 fue del 33,4%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un incremento de 9,8% con respecto a abril de 2008. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en abril de 2009 en todo el país decreció 2,3% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en abril de 2009 sumaron 11.476.190, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 2.885.293. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en abril de 2009 fue 25,1% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un aumento de 9,6% con respecto a abril de 2008. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en abril de 2009 en todo el país fue 3,3% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

**Gráfico 9.** Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Abril 2009



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en abril de 2009. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de abril de 2009 se registraron en Región CABA (52,1% y 41,6%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

**Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2008-2009**

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2008</b>	<b>44.851.738</b>	<b>34.278.857</b>	<b>10.572.881</b>	<b>7.937.072</b>	<b>7.813.866</b>	<b>123.206</b>	<b>10.667.805</b>	<b>4.808.778</b>	<b>5.859.027</b>	<b>5.637.688</b>	<b>5.443.575</b>	<b>194.113</b>
Abril	2.793.661	2.047.631	746.030	345.158	338.176	6.982	869.102	406.272	462.830	298.199	279.844	18.355
Mayo	2.581.934	1.904.477	677.457	259.828	254.574	5.254	909.777	422.640	487.137	254.177	239.780	14.397
Junio	2.265.109	1.664.488	600.621	215.991	211.599	4.392	812.299	384.613	427.686	184.270	172.865	11.405
Julio	3.732.122	2.758.085	974.037	326.101	319.949	6.152	1.021.334	486.829	534.505	399.055	385.531	13.524
Agosto	3.656.934	2.842.681	814.253	385.958	379.633	6.325	936.060	458.646	477.414	365.107	351.725	13.382
Septiembre	3.275.750	2.497.056	778.694	307.775	300.463	7.312	897.168	429.867	467.301	314.039	299.400	14.639
Octubre	3.403.523	2.551.084	852.439	406.229	398.042	8.187	930.737	435.299	495.438	395.195	379.963	15.232
Noviembre	3.374.292	2.441.045	933.247	599.006	588.615	10.391	902.882	401.758	501.124	372.431	358.881	13.550
Diciembre	3.305.095	2.415.726	889.369	698.331	685.179	13.152	772.626	313.527	459.099	410.237	396.429	13.808
<b>Año 2009*</b>												
Enero	5.641.225	4.670.705	970.520	1.628.142	1.612.560	15.582	688.750	256.572	432.178	1.039.573	1.016.575	22.998
Febrero*	4.881.649	4.011.436	870.213	1.385.060	1.371.056	14.004	661.807	263.505	398.302	916.984	896.818	20.166
Marzo*	3.350.777	2.572.175	778.602	609.714	601.623	8.091	742.112	334.366	407.746	495.378	477.257	18.121
Abril*	2.885.293	2.193.480	691.813	412.737	407.913	4.824	763.274	339.897	423.377	401.512	383.842	17.670
<b>pernoctaciones</b>												
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2008</b>	<b>3.972.289</b>	<b>3.395.504</b>	<b>576.785</b>	<b>5.130.260</b>	<b>4.491.082</b>	<b>639.178</b>	<b>3.349.476</b>	<b>2.990.248</b>	<b>359.228</b>	<b>8.157.148</b>	<b>5.335.804</b>	<b>2.821.344</b>
Abril	277.669	229.607	48.062	362.740	316.272	46.468	211.940	183.823	28.117	428.853	293.637	135.216
Mayo	283.588	238.544	45.044	357.014	315.439	41.575	239.978	216.564	23.414	277.572	216.936	60.636
Junio	193.689	167.167	26.522	330.362	296.270	34.092	226.266	207.201	19.065	302.232	224.773	77.459
Julio	353.519	307.977	45.542	433.417	387.606	45.811	447.772	416.946	30.826	750.924	453.247	297.677
Agosto	336.335	301.254	35.081	452.494	397.584	54.910	394.349	367.973	26.376	786.631	585.866	200.765
Septiembre	297.077	255.697	41.380	410.835	369.048	41.787	337.995	312.466	25.529	710.861	530.115	180.746
Octubre	309.294	268.229	41.065	450.590	383.212	67.378	263.794	233.374	30.420	647.684	452.965	194.719
Noviembre	279.709	246.412	33.297	417.411	364.537	52.874	214.251	174.108	40.143	588.602	306.734	281.868
Diciembre	233.215	192.424	40.791	373.077	318.250	54.827	177.372	146.054	31.318	640.237	363.863	276.374
<b>Año 2009*</b>												
Enero	401.679	341.050	60.629	532.536	469.404	63.132	272.836	231.430	41.406	1.077.709	743.114	334.595
Febrero*	361.698	303.528	58.170	503.847	444.977	58.870	227.992	189.976	38.016	824.261	541.576	282.685
Marzo*	348.873	292.441	56.432	410.688	365.025	45.663	217.170	170.550	46.620	526.842	330.913	195.929
Abril*	304.737	251.536	53.201	387.147	343.391	43.756	194.484	159.588	34.896	421.402	307.314	114.088

**Cuadro 5.** Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2008-2009

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2008</b>	<b>19.197.120</b>	<b>14.674.014</b>	<b>4.523.106</b>	<b>2.408.301</b>	<b>2.362.957</b>	<b>45.344</b>	<b>4.406.520</b>	<b>1.973.197</b>	<b>2.433.323</b>	<b>2.173.215</b>	<b>2.093.935</b>	<b>79.280</b>
Abril	1.354.997	1.025.658	329.339	143.234	140.342	2.892	360.684	166.738	193.946	144.887	137.514	7.373
Mayo	1.267.006	978.413	288.593	110.150	108.468	1.682	370.688	174.546	196.142	134.116	127.957	6.159
Junio	1.101.527	847.891	253.636	97.632	96.399	1.433	333.379	159.513	173.866	100.255	95.248	5.007
Julio	1.653.257	1.290.900	362.357	133.079	131.295	1.784	410.387	191.662	218.725	182.255	176.526	5.729
Agosto	1.632.541	1.298.271	334.270	158.877	156.651	2.226	393.299	190.241	203.058	162.023	156.230	5.793
Septiembre	1.510.750	1.187.173	323.577	135.439	132.228	3.211	363.784	173.377	190.407	152.541	146.590	5.951
Octubre	1.589.874	1.218.873	371.001	172.096	168.670	3.426	374.322	174.785	199.537	171.157	165.537	5.620
Noviembre	1.549.944	1.136.324	413.620	213.234	209.134	4.100	373.756	166.052	207.704	165.187	158.920	6.267
Diciembre	1.466.141	1.062.506	403.635	236.982	232.682	4.300	334.560	138.139	196.421	158.658	153.492	5.166
<b>Año 2009*</b>												
Enero	2.022.631	1.598.761	423.870	363.956	358.656	5.300	293.305	112.083	181.222	323.425	314.423	9.002
Febrero*	1.798.836	1.418.122	380.714	328.828	324.211	4.617	286.135	117.641	168.494	286.066	278.954	7.112
Marzo*	1.463.618	1.120.540	343.078	187.140	184.582	2.558	316.727	144.307	172.420	173.268	166.276	6.992
Abril*	1.339.997	1.033.813	306.183	156.490	154.685	1.805	322.991	144.978	178.013	162.496	155.676	6.820
<b>Región Litoral</b>												
<b>Período</b>	<b>Total</b>	<b>Residentes</b>	<b>No residentes</b>	<b>Total</b>	<b>Residentes</b>	<b>No residentes</b>	<b>Total</b>	<b>Residentes</b>	<b>No residentes</b>	<b>Total</b>	<b>Residentes</b>	<b>No residentes</b>
<b>Año 2008</b>	<b>1.937.718</b>	<b>1.641.312</b>	<b>296.406</b>	<b>3.028.768</b>	<b>2.683.239</b>	<b>345.529</b>	<b>1.950.673</b>	<b>1.740.320</b>	<b>210.353</b>	<b>3.291.925</b>	<b>2.179.054</b>	<b>1.112.871</b>
Abril	142.602	118.704	23.898	221.323	195.441	25.882	132.617	116.397	16.220	209.650	150.522	59.128
Mayo	146.049	124.314	21.735	219.580	197.979	21.601	145.971	132.479	13.492	140.452	112.670	27.782
Junio	102.797	89.190	13.607	198.671	180.201	18.470	126.987	116.304	10.683	141.606	111.036	30.570
Julio	176.522	153.108	23.414	249.787	226.121	23.666	251.549	233.290	18.259	249.678	178.898	70.780
Agosto	178.152	159.127	19.025	264.987	234.017	30.970	209.836	194.154	15.682	265.367	207.851	57.516
Septiembre	160.576	138.963	21.613	251.810	229.440	22.370	185.124	169.510	15.614	261.476	197.065	64.411
Octubre	177.272	154.210	23.062	275.763	238.387	37.376	157.787	139.650	18.137	261.477	177.634	83.843
Noviembre	147.391	130.025	17.366	244.101	216.948	27.153	131.245	106.867	24.378	275.030	148.378	126.652
Diciembre	134.236	100.032	34.204	224.115	196.393	27.722	111.304	92.197	19.107	266.286	149.571	116.715
<b>Año 2009*</b>												
Enero	179.132	148.172	30.960	270.958	241.837	29.121	155.152	131.038	24.114	436.703	292.552	144.151
Febrero*	164.281	137.694	26.587	261.225	232.908	28.317	133.246	110.028	23.218	339.055	216.686	122.369
Marzo*	168.241	141.720	26.521	252.186	229.539	22.647	128.002	102.877	25.125	238.054	151.239	86.815
Abril*	151.346	126.974	24.372	236.355	214.129	22.226	111.282	92.214	19.068	199.036	145.157	53.879
<b>Región Patagonia</b>												



Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2008-2009

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques
<b>Año 2008</b>	<b>32.730.102</b>	<b>9.729.893</b>	<b>12.296.227</b>	<b>10.703.982</b>	<b>12.108.965</b>	<b>24.409.834</b>	<b>9.020.950</b>	<b>9.705.235</b>	<b>5.683.649</b>	<b>9.857.488</b>	<b>8.320.268</b>	<b>708.943</b>	<b>2.590.992</b>	<b>5.020.333</b>	<b>2.251.477</b>				
Abril	2.137.752	556.780	777.624	803.348	655.909	1.536.768	521.072	593.489	422.207	510.862	600.984	35.708	184.135	381.141	145.047				
Mayo	2.051.313	525.015	756.766	769.532	530.621	1.485.804	492.371	583.648	409.785	418.673	565.509	32.644	173.118	359.747	111.948				
Junio	1.785.592	471.244	641.728	672.620	479.517	1.281.749	440.502	495.012	346.235	382.739	503.843	30.742	146.716	326.385	96.778				
Julio	2.844.092	810.427	1.082.048	951.617	888.030	2.036.807	716.908	827.637	492.262	721.277	807.285	93.519	254.411	459.355	166.753				
Agosto	2.773.089	745.059	1.063.954	964.076	883.845	2.099.252	691.036	857.482	550.734	743.429	673.837	54.023	206.472	413.342	140.416				
Septiembre	2.533.520	694.957	956.180	882.383	742.230	1.900.759	649.563	758.026	493.170	596.296	632.761	45.394	198.154	389.213	145.934				
Octubre	2.614.391	747.024	960.180	907.187	789.132	1.929.888	698.538	738.898	492.632	621.196	684.503	48.666	221.282	414.555	167.936				
Noviembre	2.540.601	685.219	947.827	907.555	833.691	1.813.127	639.182	720.382	453.563	627.916	727.474	46.037	227.445	453.992	205.775				
Diciembre	2.356.342	675.659	908.452	772.231	936.082	1.691.324	618.804	698.863	373.657	712.870	665.018	56.855	209.589	398.574	223.212				
<b>Año 2009*</b>																			
Enero	3.572.981	1.267.891	1.388.250	916.840	2.068.244	2.878.898	1.194.261	1.162.141	522.496	1.791.809	694.083	73.630	226.109	394.344	276.435				
Febrero*	3.095.408	1.078.629	1.208.819	807.960	1.786.241	2.470.429	1.010.942	1.005.154	454.333	1.541.005	624.979	67.687	203.665	353.627	245.236				
Marzo*	2.317.223	592.763	960.639	763.821	1.033.554	1.742.270	543.004	781.909	417.357	829.904	574.953	49.759	178.730	346.464	203.650				
Abril*	2.127.509	545.388	848.346	733.775	757.784	1.572.927	499.388	671.861	401.678	620.553	554.582	46.000	176.485	332.097	137.231				

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2008-2009

Período	Viajeros						Viajeros residentes						Viajeros no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques
<b>Año 2008</b>	<b>14.807.593</b>	<b>4.056.179</b>	<b>5.580.108</b>	<b>5.171.306</b>	<b>4.381.427</b>	<b>11.143.687</b>	<b>3.742.667</b>	<b>4.462.005</b>	<b>2.939.015</b>	<b>3.522.462</b>	<b>4.468.497</b>	<b>1.118.103</b>	<b>1.118.103</b>	<b>2.232.291</b>	<b>858.965</b>				
Abril	1.081.523	288.975	393.550	398.998	273.475	806.919	270.729	308.806	227.384	218.739	274.604	18.246	84.744	171.614	54.736				
Mayo	1.036.278	260.175	383.576	392.527	230.728	787.203	243.640	310.853	232.710	191.210	249.075	16.535	72.723	159.817	39.518				
Junio	893.784	222.471	335.760	335.553	207.744	673.364	207.786	272.061	193.517	174.528	220.420	14.685	63.699	142.036	33.216				
Julio	1.302.829	355.629	505.746	441.454	350.428	998.764	326.499	414.568	257.697	292.136	304.065	29.130	91.178	183.757	58.292				
Agosto	1.289.905	327.849	491.217	470.839	342.636	1.002.968	306.155	404.639	292.174	295.304	286.937	21.694	86.578	178.665	47.332				
Septiembre	1.209.796	312.515	458.855	438.426	300.954	939.811	293.323	377.250	269.238	247.362	269.985	19.192	81.605	169.188	53.592				
Octubre	1.253.426	328.502	474.316	450.608	336.448	947.538	305.401	373.111	269.026	271.335	305.888	23.101	101.205	181.582	65.113				
Noviembre	1.212.485	302.983	462.623	446.879	337.457	880.001	279.632	357.567	242.802	256.322	332.484	23.351	105.056	204.077	81.135				
Diciembre	1.084.130	285.935	421.963	376.232	373.910	782.820	259.439	329.255	194.126	271.819	301.310	26.496	92.708	182.106	102.091				
<b>Año 2009*</b>																			
Enero	1.378.562	433.809	539.587	405.166	644.068	1.063.221	399.348	439.746	224.127	535.540	315.341	34.461	99.841	181.039	108.528				
Febrero*	1.236.570	384.550	474.249	377.771	562.265	948.739	355.661	379.926	213.152	469.383	287.831	28.889	94.323	164.619	92.882				
Marzo*	1.082.043	267.562	432.942	381.539	381.574	819.697	245.743	352.280	221.674	300.842	262.346	21.819	80.662	159.865	80.732				
Abril*	1.040.244	264.031	408.412	367.801	299.753	787.961	242.684	329.224	216.053	245.852	252.282	21.347	79.188	151.747	53.901				

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2008</b>																				
Abril	23,9	24,5	22,8	63,9	68,1	42,8	27,2	31,8	15,4	34,8	22,7	36,7	41,0	22,9	31,5	34,1	25,2	34,0	39,5	21,6
Mayo	20,1	21,1	18,2	63,7	67,4	44,8	23,9	29,5	9,5	34,3	16,2	37,0	41,1	23,1	33,3	37,5	22,5	23,8	27,0	16,5
Junio	17,6	18,5	15,9	58,4	61,2	44,4	18,9	22,8	8,9	25,3	14,1	33,8	37,9	19,9	30,3	33,3	22,5	23,4	27,4	13,9
Julio	23,9	25,8	20,2	67,0	70,7	48,4	33,3	37,2	24,1	37,1	22,7	42,0	46,0	28,4	46,8	49,3	39,9	44,6	51,1	29,9
Agosto	27,1	29,4	22,8	63,5	66,5	48,8	30,8	34,6	21,8	36,0	38,9	44,5	49,4	28,4	42,8	47,0	31,1	44,9	50,7	32,2
Septiembre	23,7	25,9	19,6	63,7	67,1	47,0	27,9	34,4	13,1	34,5	37,4	41,7	45,8	28,2	40,8	44,2	31,8	42,7	48,6	29,6
Octubre	27,0	28,3	24,7	64,5	68,2	45,7	31,6	36,8	19,7	35,4	38,7	45,2	50,1	28,5	35,1	39,4	24,9	38,9	44,2	27,4
Noviembre	38,2	39,2	36,3	65,7	70,1	43,8	31,7	38,7	15,0	34,0	37,8	42,6	46,6	29,1	30,2	33,3	22,8	40,4	44,6	31,9
Diciembre	36,1	33,8	40,9	52,7	55,2	40,3	32,6	38,2	19,9	25,6	27,1	34,7	37,1	26,5	24,8	26,9	20,0	36,9	40,8	28,9
<b>Año 2009*</b>																				
Enero	61,1	59,3	65,2	44,4	47,0	30,4	61,2	58,7	66,1	34,7	36,0	42,7	39,5	53,0	29,8	28,0	35,1	54,3	54,8	53,2
Febrero*	57,1	54,9	62,0	48,8	51,4	35,4	59,9	58,7	62,2	30,9	31,1	45,0	41,7	55,7	29,3	27,6	34,0	48,1	48,8	46,6
Marzo*	31,1	29,1	34,9	51,1	53,7	37,9	34,9	38,4	28,5	32,9	35,3	38,5	38,7	37,9	26,0	24,9	29,3	32,3	33,8	29,2
Abril*	22,9	20,6	28,8	52,1	54,7	38,3	32,0	37,8	20,7	32,6	35,5	39,3	41,8	30,1	23,2	23,5	22,3	28,2	30,4	23,8

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia								
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles							
<b>Año 2008</b>																					
Abril	18,5	18,4	18,5	49,0	52,2	37,5	21,0	25,9	12,4	23,3	25,7	26,5	30,9	16,7	21,9	23,4	19,1	22,9	27,6	15,9	
Mayo	14,9	15,5	13,9	49,3	52,3	38,9	18,0	24,8	6,5	23,2	25,9	25,7	29,9	16,0	22,7	25,9	16,0	16,1	19,0	11,5	
Junio	12,7	13,3	11,8	45,3	47,2	38,4	13,4	17,7	6,0	16,6	18,5	24,3	28,9	13,9	21,0	23,6	15,3	17,2	21,2	11,0	
Julio	18,5	20,4	15,6	55,1	57,8	45,9	25,9	30,3	18,7	27,9	30,8	31,0	35,0	21,6	37,5	40,1	31,9	36,6	43,3	26,0	
Agosto	21,7	23,8	18,8	50,7	52,6	43,8	24,0	28,0	17,4	26,5	29,8	32,0	36,6	21,4	33,4	38,0	23,2	37,2	42,4	29,0	
Septiembre	17,1	19,2	14,3	50,0	52,0	43,0	21,5	28,7	9,6	24,6	27,7	30,0	34,1	20,6	30,6	33,8	23,7	34,2	40,5	24,2	
Octubre	21,4	22,0	20,6	50,0	52,5	41,4	25,4	31,0	16,3	24,9	28,7	31,9	37,3	19,4	25,5	29,6	17,6	30,3	35,7	21,7	
Noviembre	28,7	28,9	28,4	50,4	53,0	40,7	24,9	32,8	11,4	22,5	26,0	30,7	34,7	21,6	22,0	24,7	16,9	29,3	32,4	24,9	
Diciembre	30,6	28,4	34,3	41,8	43,6	35,3	26,2	32,8	15,1	18,8	20,1	26,6	29,2	20,4	18,5	20,2	15,4	29,7	32,9	25,0	
<b>Año 2009*</b>																					
Enero	56,0	54,7	58,1	36,6	37,8	32,0	57,7	54,8	62,1	28,0	29,0	36,4	31,2	47,2	25,3	22,2	31,6	47,0	46,7	47,4	
Febrero*	50,9	49,9	52,6	38,8	40,2	33,7	55,4	53,9	57,7	24,5	25,0	38,1	31,9	51,0	23,2	20,9	27,7	40,1	39,4	41,1	
Marzo*	25,4	24,0	27,5	39,2	40,7	33,3	29,4	33,6	23,5	23,6	27,0	28,4	27,9	29,4	19,3	18,7	20,5	24,7	24,8	24,6	
Abril*	18,3	16,6	21,7	41,6	43,4	34,8	26,1	32,4	16,9	22,5	26,4	28,1	30,2	23,4	17,5	17,9	16,7	21,1	23,0	18,3	

## Anexo estadístico<sup>3</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Marzo de 2009\*

Categoría	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
					Días	
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	9.388	351	13.974	777	1,49	2,21
Mar del Plata	100.199	1.272	369.025	4.413	3,68	3,47
Pinamar	20.141	302	76.650	823	3,81	2,73
Tandil	10.821	202	22.722	507	2,10	2,51
Villa Gesell	30.579	127	93.330	459	3,05	3,61
<b>Región CABA</b>						
CABA	144.307	172.420	334.366	407.746	2,32	2,36
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	40.681	6.947	71.244	17.230	1,75	2,48
La Falda	6.104	///	34.305	///	5,62	///
Miramar	2.785	///	8.906	///	3,20	///
Mina Clavero	6.045	///	31.229	///	5,17	///
Río Cuarto	9.862	///	16.729	///	1,70	///
Villa Carlos Paz	45.475	219	192.518	1.069	4,23	4,88
Villa General Belgrano	7.500	///	23.090	///	3,08	///
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	3.528	183	5.025	252	1,42	1,38
Malargüe - Las Leñas	1.248	153	2.839	400	2,27	2,61
Ciudad de Mendoza	30.851	15.734	70.217	34.898	2,28	2,22
Merlo	12.787	///	50.500	///	3,95	///
Ciudad de San Juan	14.782	1.899	22.909	3.557	1,55	1,87
Ciudad de San Luis	9.351	441	14.559	670	1,56	1,52
San Rafael	10.356	581	29.742	1.037	2,87	1,78
<b>Región Litoral</b>						
Gualeguaychú	18.890	///	35.185	///	1,86	///
Paraná	15.550	584	22.964	1.141	1,48	1,95
Posadas	5.498	595	9.262	941	1,68	1,58
Puerto Iguazú	10.228	14.352	26.290	30.218	2,57	2,11
Rafaela	5.633	///	8.672	///	1,54	///
Rosario	27.903	3.051	39.537	6.192	1,42	2,03
Ciudad de Santa Fe	10.973	530	13.447	912	1,23	1,72
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	3.244	2.117	4.876	3.091	1,50	1,46
Ciudad de Catamarca	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Jujuy	8.430	1.724	14.323	2.712	1,70	1,57
Ciudad de Salta	30.560	10.878	58.127	23.185	1,90	2,13
Ciudad de Santiago del Estero	8.924	118	13.184	406	1,48	3,44
Termas de Río Hondo	5.889	///	8.080	///	1,37	///
Ciudad de Tucumán	13.777	1.525	22.256	4.764	1,62	3,12
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	26.683	17.099	77.608	47.601	2,91	2,78
El Calafate	11.102	25.850	23.650	52.383	2,13	2,03
Villa La Angostura	4.232	1.312	13.379	2.986	3,16	2,28
Las Grutas	4.065	///	11.631	///	2,86	///
Ciudad de Neuquén	13.437	769	21.042	1.125	1,57	1,46
Puerto Madryn	6.409	2.427	15.396	5.500	2,40	2,27
Río Gallegos	5.138	2.778	8.597	4.087	1,67	1,47
San Martín de los Andes	7.592	835	22.127	2.011	2,91	2,41
Ushuaia	9.297	11.342	22.560	25.467	2,43	2,25
Viedma	6.953	///	9.499	///	1,37	///

<sup>3</sup> Para la localidad de Catamarca no se dispone de información correspondiente a marzo de 2009, debido a la falta de datos para realizar las estimaciones pertinentes.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Marzo de 2009\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	27.621	10.017	36,3	64.821	14.751	22,8
Mar del Plata	573.757	165.719	28,9	1.460.669	373.438	25,6
Pinamar	97.311	27.918	28,7	336.660	77.473	23,0
Tandil	32.031	12.020	37,5	135.348	23.229	17,2
Villa Gesell	111.049	34.838	31,4	365.954	93.789	25,6
<b>Región CABA</b>						
CABA	826.188	422.333	51,1	1.895.754	742.112	39,2
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	106.578	40.745	38,2	255.254	88.474	34,7
La Falda	60.868	13.607	22,4	161.941	34.346	21,2
Miramar	9.207	2.911	31,6	31.775	8.906	28,0
Mina Clavero	23.994	9.775	40,7	76.942	31.457	40,9
Río Cuarto	20.956	8.434	40,3	49.910	16.822	33,7
Villa Carlos Paz	181.059	77.478	42,8	501.587	193.587	38,6
Villa General Belgrano	38.161	9.531	25,0	129.177	23.108	17,9
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	19.902	3.921	19,7	49.321	5.277	10,7
Malargüe - Las Leñas	10.416	1.356	13,0	42.067	3.239	7,7
Ciudad de Mendoza	121.892	48.242	39,6	332.010	105.115	31,7
Merlo	50.704	23.252	45,9	141.666	50.580	35,7
Ciudad de San Juan	40.703	13.333	32,8	112.995	26.466	23,4
Ciudad de San Luis	28.799	9.527	33,1	71.982	15.229	21,2
San Rafael	50.158	13.274	26,5	176.576	30.779	17,4
<b>Región Litoral</b>						
Gualectuaychú	32.990	12.651	38,4	110.396	35.369	32,0
Paraná	22.444	11.007	49,0	59.799	24.105	40,3
Posadas	24.335	6.299	25,9	65.689	10.203	15,5
Puerto Iguazú	63.612	22.262	35,0	221.898	56.508	25,5
Rafaela	10.664	4.996	46,9	27.652	8.720	31,5
Rosario	78.864	28.942	36,7	184.202	45.729	24,8
Ciudad de Santa Fe	31.341	9.967	31,8	68.789	14.359	20,9
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	16.625	3.898	23,5	53.129	7.967	15,0
Ciudad de Catamarca	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Jujuy	39.432	9.867	25,0	94.736	17.035	18,0
Ciudad de Salta	114.359	39.602	34,6	312.666	81.312	26,0
Ciudad de Santiago del Estero	23.591	7.526	31,9	50.003	13.590	27,2
Termas de Río Hondo	58.145	4.097	7,1	146.131	8.132	5,6
Ciudad de Tucumán	51.677	14.071	27,2	128.526	27.020	21,0
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	178.024	45.806	25,7	537.254	125.209	23,3
El Calafate	84.422	33.356	39,5	217.575	76.033	35,0
Villa La Angostura	32.240	6.812	21,1	105.276	16.365	15,5
Las Grutas	28.787	5.279	18,3	103.279	11.665	11,3
Ciudad de Neuquén	33.511	13.530	40,4	79.980	22.167	27,7
Puerto Madryn	51.283	10.772	21,0	155.239	20.896	13,5
Río Gallegos	22.165	7.268	32,8	50.344	12.684	25,2
San Martín de los Andes	40.904	10.047	24,6	148.891	24.138	16,2
Ushuaia	56.358	22.119	39,3	156.209	48.027	30,8
Viedma	13.423	5.537	41,3	30.752	9.604	31,2

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>4</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2009 está constituida por, aproximadamente, 2150 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien la SECTUR define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>4</sup> Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)