



Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos para 7 regiones cuyo relevamiento tuvo lugar durante el mes de abril del año 2010. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados de estas regiones correspondientes al mes de enero del corriente año. A su vez, también se incluyen los resultados del mes de marzo de 2010, desagregados en 49 localidades (ver Anexo estadístico).

Anticipo mensual de abril 2010

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante abril de 2010 totalizaron 3.217.471 noches. El 75,2% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.418.619 noches, mientras que el 24,8% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 798.852 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.432.046 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.107.614 personas). Con respecto a la estadía media, en abril de 2010 fue de 2,2 días, siendo también de 2,2 para los turistas residentes y de 2,5 días para turistas no residentes.

Cuadro 1. Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Abril de 2010*

Categoría	Pernотес			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
TOTAL	3.217.471	2.418.619	798.852	1.432.046	1.107.614	324.433	2,2	2,2	2,5
Hotelero	2.380.027	1.742.995	637.032	1.112.179	843.202	268.977	2,1	2,1	2,4
1 y 2 estrellas	572.548	528.827	43.721	263.432	241.579	21.853	2,2	2,2	2,0
3 estrellas, Apart y Boutique	955.521	740.022	215.499	435.818	348.941	86.877	2,2	2,1	2,5
4 y 5 estrellas	851.958	474.146	377.812	412.929	252.682	160.247	2,1	1,9	2,4
Para-hotelero	837.444	675.624	161.820	319.867	264.412	55.456	2,6	2,6	2,9

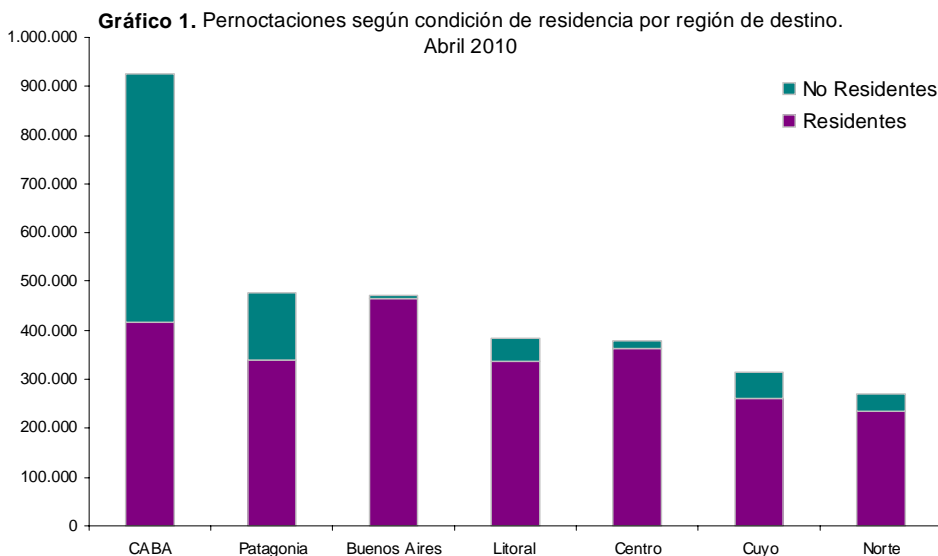
¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

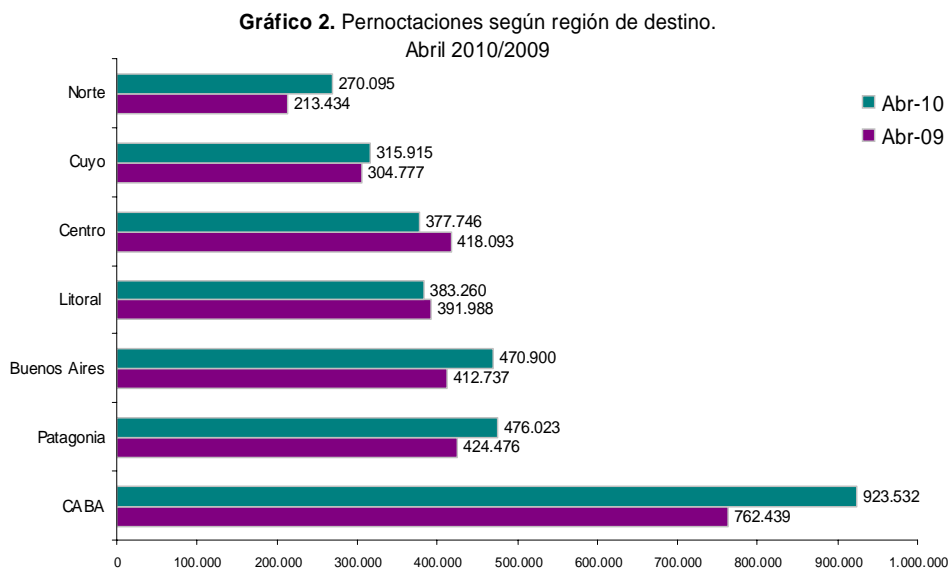
Signos convencionales

- * Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (28,7%). A su vez, en esa Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (63,3%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en abril de 2010 ascendió 9,9% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes un aumento de 8,4% y a los turistas no residentes, 14,5% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de abril de 2010 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que la Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 19,2% de los pernóctes de abril de 2010.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (38,6%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Abril 2010

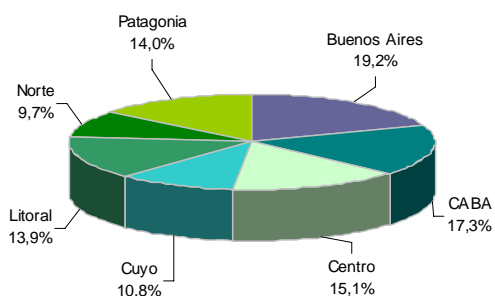
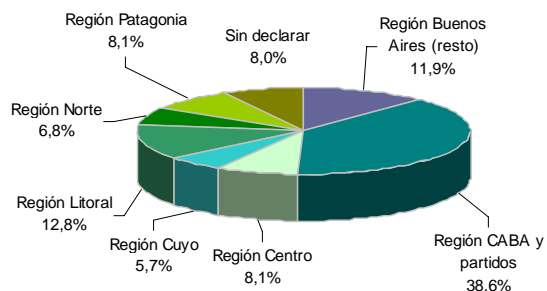


Gráfico 4. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Abril 2010



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 63,3% de los pernóctes de abril de 2010.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (32,1%), en Resto de América (31,7%) y en Europa (24,8%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Abril 2010

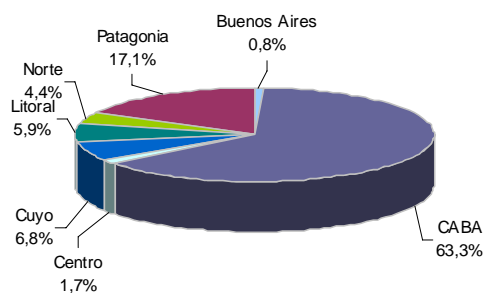
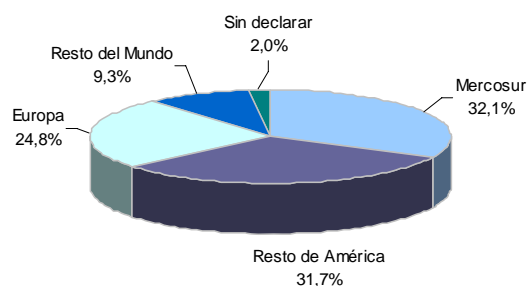


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Abril 2010



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de abril de 2010 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

Cuadro 2. Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Abril de 2010*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
	Pernотaciones							
Total	3.217.471	470.900	923.532	377.746	315.915	383.260	270.095	476.023
Total Residentes	2.418.619	464.730	417.714	364.465	261.261	336.040	234.957	339.452
Región Buenos Aires (resto)	287.173	92.359	54.224	18.928	35.361	34.892	13.259	38.150
Región CABA y partidos	933.804	327.180	54.052	133.937	89.720	127.030	58.459	143.426
Región Centro	196.653	5.657	20.943	79.575	26.801	21.631	30.354	11.692
Región Cuyo	136.986	3.623	34.028	22.838	52.462	5.277	9.652	9.106
Región Litoral	309.836	11.477	68.039	70.718	24.380	100.783	23.550	10.889
Región Norte	163.838	3.215	33.000	20.797	10.759	9.470	79.371	7.226
Región Patagonia	196.701	10.350	55.314	11.556	13.862	4.405	3.985	97.229
Sin declarar	193.628	10.869	98.114	6.116	7.916	32.552	16.327	21.734
Total No Residentes	798.852	6.170	505.818	13.281	54.654	47.220	35.138	136.571
Mercosur	256.751	1.350	210.803	3.750	5.596	13.235	2.891	19.126
Resto de América	253.182	2.268	153.612	4.514	31.977	11.763	8.061	40.987
Europa	198.417	1.511	98.678	4.191	13.942	13.481	15.930	50.684
Resto del Mundo	74.248	994	42.717	750	2.983	4.732	5.816	16.256
Sin declarar	16.254	47	7	76	156	4.009	2.440	9.519

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de abril de 2010 sumaron 1,4 millones; siendo el 77,3% residentes y el 22,7% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (357.251 turistas), secundándola Región Buenos Aires (176.455 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 53,9% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en abril de 2010 creció 5,6% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un ascenso de 5,7% en los turistas residentes y de 5,5% en los no residentes (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Abril 2010

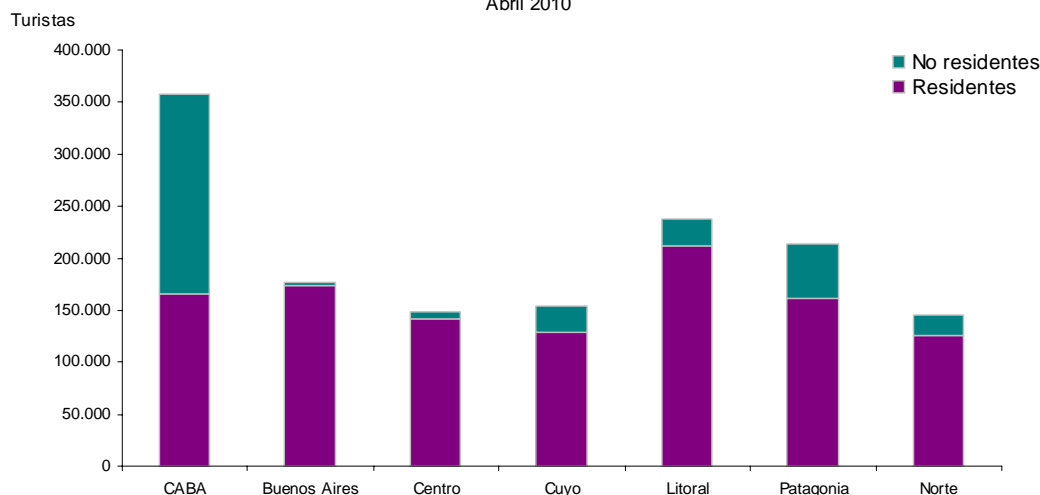
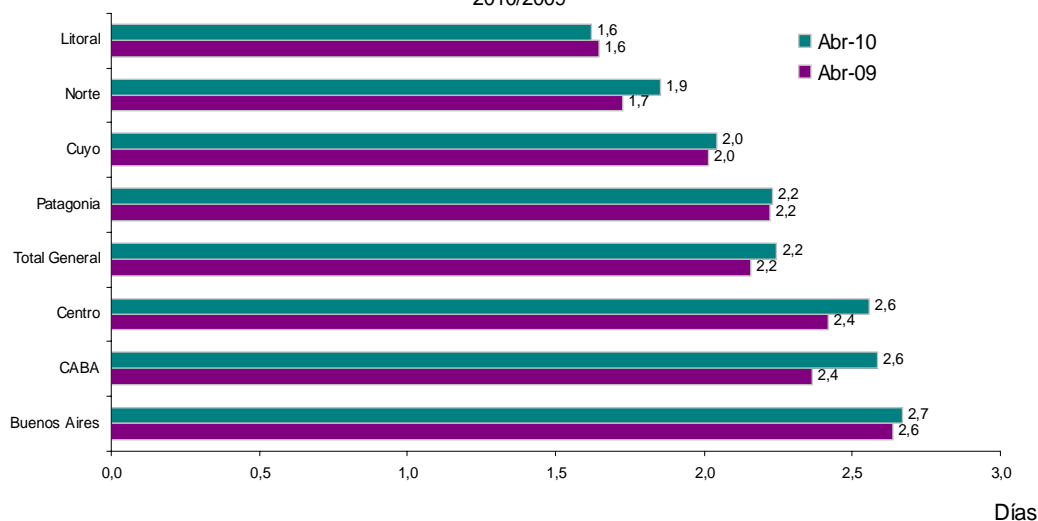


Gráfico 8: Estadía promedio por región. Abril 2010/2009



Se observa que la mayor estadía promedio en abril de 2010 la obtuvo Región Buenos Aires con 2,7 días. Región CABA y Centro registraron 2,6 días, Región Patagonia, 2,2 días, Región Cuyo, 2 días, Región Norte, 1,9 días y Región Litoral, 1,6 días.

Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Abril de 2010*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
TOTAL	4.221.572	1.611.651	38,2	11.299.594	3.217.471	28,5
Hotelero	3.135.231	1.314.567	41,9	7.555.693	2.380.027	31,5
1 y 2 estrellas	953.101	300.649	31,5	2.315.053	572.548	24,7
3 estrellas, Apart y Boutique	1.180.359	500.160	42,4	3.080.314	955.521	31,0
4 y 5 estrellas	1.001.771	513.758	51,3	2.160.326	851.958	39,4
Para-hotelero	1.086.341	297.084	27,3	3.743.901	837.444	22,4

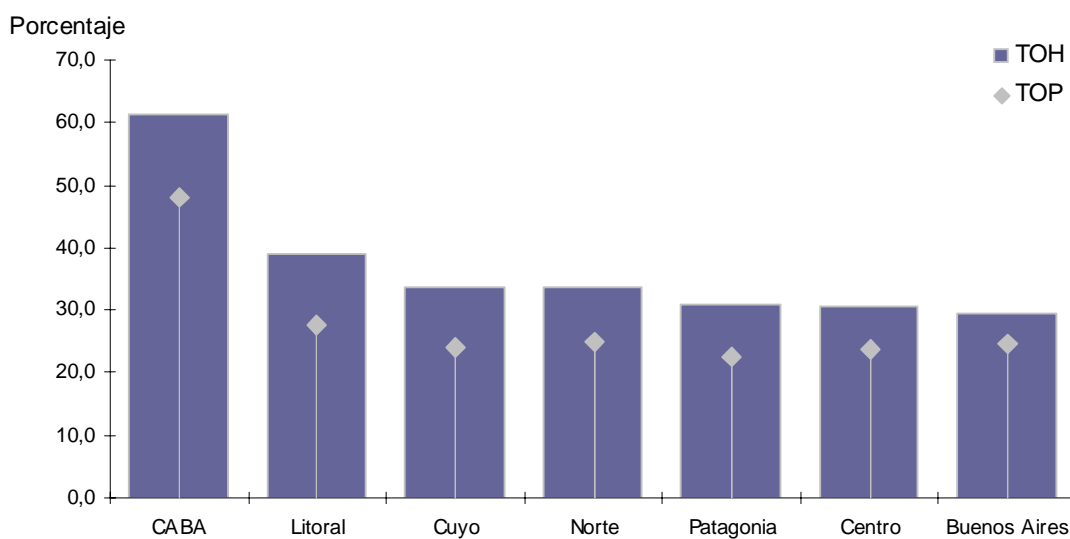
Las habitaciones disponibles en el mes de abril de 2010 registraron un total de 4.221.572, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.611.651. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de abril de 2010 fue 38,2%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un descenso de 1,2% con respecto a abril de 2009. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 11,3% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en abril de 2010 sumaron 11.299.594, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.217.471. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en abril de 2010 fue 28,5% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un descenso de 1,5% con respecto a abril de 2009. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en abril del corriente año en todo el país fue 9,9% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Abril 2010



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en abril de 2010. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de abril de 2010 se registraron en Región CABA (61,2% y 48%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2009-2010

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2009	39.998.280	31.043.220	8.955.060	6.662.471	6.587.995	74.476	8.885.327	4.076.234	4.809.093	5.581.976	5.358.372	223.604
Abril	2.927.944	2.230.552	697.392	412.737	407.913	4.824	762.439	336.794	425.645	418.093	399.480	18.613
Mayo	2.368.472	1.819.012	549.460	249.591	247.585	2.006	722.933	353.709	369.224	266.906	251.096	15.810
Junio	2.103.624	1.584.910	518.714	165.133	162.598	2.535	660.428	310.022	350.406	213.379	198.216	15.163
Julio	2.803.194	2.288.338	514.856	256.626	255.051	1.575	516.453	274.309	242.144	383.781	366.470	17.311
Agosto	2.766.743	2.218.357	548.386	237.396	234.636	2.760	625.574	343.474	282.100	315.563	298.920	16.643
Septiembre	2.923.363	2.278.595	644.768	295.536	291.227	4.309	757.827	390.480	367.347	310.365	291.661	18.704
Octubre	3.482.280	2.621.173	861.107	419.295	415.985	3.310	925.525	429.678	495.847	409.726	409.726	19.608
Noviembre	3.361.676	2.348.995	1.012.681	454.006	447.249	6.757	958.941	421.729	537.212	368.426	350.094	18.332
Diciembre	3.386.065	2.401.706	984.359	549.235	540.512	8.723	858.746	364.008	494.738	426.400	406.548	19.852
Año 2010*												
Enero	6.206.090	5.105.136	1.100.954	1.894.728	1.875.866	18.862	831.780	318.610	513.170	956.960	936.873	20.087
Febrero*	5.291.659	4.216.040	1.075.619	1.591.286	1.590.032	11.254	816.100	323.162	492.938	758.164	742.301	15.863
Marzo*	3.746.203	2.795.796	950.407	780.649	775.939	4.710	900.183	393.645	506.538	440.670	426.248	14.422
Abril*	3.217.471	2.418.619	798.852	470.900	464.730	6.170	923.532	417.714	505.818	377.746	364.465	13.281
pernoctaciones												
Año 2009	3.626.781	3.025.286	601.495	4.716.177	4.188.288	527.889	3.060.577	2.629.887	430.690	7.464.971	5.177.158	2.287.813
Abril	304.777	251.558	53.219	391.988	346.764	45.224	213.434	177.420	36.014	424.476	310.623	113.853
Mayo	263.550	223.641	39.909	348.377	316.189	32.188	219.333	191.714	27.619	297.782	235.078	62.704
Junio	193.416	168.579	24.837	322.965	296.087	26.878	217.276	193.700	23.576	331.027	255.708	75.319
Julio	332.850	286.896	45.954	339.365	313.751	25.614	366.662	331.194	35.468	607.457	460.667	146.790
Agosto	266.739	222.355	44.384	347.168	312.702	34.466	312.627	281.833	30.794	661.676	524.437	137.239
Septiembre	254.010	211.993	42.017	337.697	301.544	36.153	310.073	282.065	28.008	657.855	509.625	148.230
Octubre	333.759	277.669	56.090	435.925	382.995	52.930	287.518	247.115	40.403	650.924	458.005	192.919
Noviembre	287.937	235.113	52.824	401.935	345.345	56.590	230.657	180.865	49.792	659.774	368.600	291.174
Diciembre	277.493	210.463	67.030	346.956	295.482	51.474	185.852	147.678	38.174	741.383	437.015	304.368
Año 2010*												
Enero	406.420	355.232	51.188	530.281	457.908	72.373	334.194	286.380	47.814	1.251.727	874.267	377.460
Febrero*	380.834	310.814	70.020	498.279	429.895	68.384	259.843	216.822	43.021	987.153	613.014	374.139
Marzo*	325.576	262.640	62.936	397.699	338.873	58.826	242.176	187.077	55.099	659.250	411.374	247.876
Abril*	315.915	261.261	54.654	383.260	336.040	47.220	270.095	234.957	35.138	476.023	339.452	136.571
pernoctaciones												
Año 2009	3.626.781	3.025.286	601.495	4.716.177	4.188.288	527.889	3.060.577	2.629.887	430.690	7.464.971	5.177.158	2.287.813
Abril	304.777	251.558	53.219	391.988	346.764	45.224	213.434	177.420	36.014	424.476	310.623	113.853
Mayo	263.550	223.641	39.909	348.377	316.189	32.188	219.333	191.714	27.619	297.782	235.078	62.704
Junio	193.416	168.579	24.837	322.965	296.087	26.878	217.276	193.700	23.576	331.027	255.708	75.319
Julio	332.850	286.896	45.954	339.365	313.751	25.614	366.662	331.194	35.468	607.457	460.667	146.790
Agosto	266.739	222.355	44.384	347.168	312.702	34.466	312.627	281.833	30.794	661.676	524.437	137.239
Septiembre	254.010	211.993	42.017	337.697	301.544	36.153	310.073	282.065	28.008	657.855	509.625	148.230
Octubre	333.759	277.669	56.090	435.925	382.995	52.930	287.518	247.115	40.403	650.924	458.005	192.919
Noviembre	287.937	235.113	52.824	401.935	345.345	56.590	230.657	180.865	49.792	659.774	368.600	291.174
Diciembre	277.493	210.463	67.030	346.956	295.482	51.474	185.852	147.678	38.174	741.383	437.015	304.368
Año 2010*												
Enero	406.420	355.232	51.188	530.281	457.908	72.373	334.194	286.380	47.814	1.251.727	874.267	377.460
Febrero*	380.834	310.814	70.020	498.279	429.895	68.384	259.843	216.822	43.021	987.153	613.014	374.139
Marzo*	325.576	262.640	62.936	397.699	338.873	58.826	242.176	187.077	55.099	659.250	411.374	247.876
Abril*	315.915	261.261	54.654	383.260	336.040	47.220	270.095	234.957	35.138	476.023	339.452	136.571

Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes							
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		3 estrellas, Apart y Boutiques		4 y 5 estrellas		Hoteles		1 y 2 estrellas		3 estrellas, Apart y Boutiques		4 y 5 estrellas	
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas
Año 2009	28.651.922	7.807.193	11.597.090	9.247.639	11.346.358	21.805.152	7.223.526	9.355.928	5.225.698	9.238.071	6.846.770	583.667	2.241.162	4.021.941	2.108.287					
Abril	2.164.957	557.960	880.486	726.511	762.987	1.611.181	513.944	696.899	400.338	619.370	553.776	44.016	183.587	326.173	143.617					
Mayo	1.810.733	425.023	739.102	646.608	557.739	1.366.946	392.274	597.547	377.125	452.066	443.787	32.749	141.555	269.483	105.673					
Junio	1.645.688	375.381	666.433	603.874	457.936	1.217.491	346.609	536.122	334.760	367.418	428.197	28.772	130.311	269.114	90.518					
Julio	2.032.684	513.774	881.103	637.807	770.510	1.648.486	466.081	757.657	424.748	639.852	384.198	47.693	123.446	213.059	130.658					
Agosto	2.103.660	604.162	841.938	657.560	663.083	1.679.585	566.557	698.692	414.336	538.773	424.075	37.605	143.246	243.224	124.310					
Septiembre	2.238.575	564.104	880.943	793.528	684.788	1.727.098	528.341	717.206	481.551	551.497	511.477	35.763	163.737	311.977	133.291					
Octubre	2.669.877	658.620	1.072.316	938.941	812.403	1.978.448	608.391	841.466	528.591	642.726	691.429	50.229	230.850	410.350	169.677					
Noviembre	2.545.600	567.044	1.051.578	926.978	816.076	1.765.471	514.900	791.754	458.817	583.522	780.129	52.144	259.824	468.161	232.554					
Diciembre	2.456.846	601.455	1.015.736	839.655	929.219	1.720.424	536.247	764.072	420.105	681.284	736.422	65.208	251.664	419.550	247.935					
Año 2010*																				
Enero	4.048.014	1.421.846	1.591.936	1.034.232	2.158.076	3.230.766	1.336.479	1.318.480	575.807	1.874.370	817.248	85.367	273.456	458.425	283.706					
Febrero*	3.451.324	1.148.194	1.355.435	947.695	1.840.335	2.667.040	1.065.139	1.082.601	519.300	1.549.000	784.284	83.055	272.834	428.395	291.335					
Marzo*	2.604.417	653.609	1.082.368	868.440	1.141.786	1.905.251	603.438	841.711	460.102	890.543	699.166	50.171	240.657	408.338	251.243					
Abril*	2.380.027	572.548	955.521	851.958	837.444	1.742.995	528.827	740.022	474.146	675.624	637.032	43.721	215.499	377.812	161.820					

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes													
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		3 estrellas, Apart y Boutiques		4 y 5 estrellas		Hoteles		1 y 2 estrellas		3 estrellas, Apart y Boutiques		4 y 5 estrellas	
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas
Año 2009	13.248.408	3.381.890	5.353.011	4.513.507	4.215.069	951.283	3.127.727	4.366.324	2.693.744	3.399.839	287.527	204.209	761.917	1.416.672	613.945					
Abril	1.051.804	266.827	428.002	356.975	303.797	800.139	246.555	345.186	208.398	247.954	251.665	20.272	82.816	148.577	55.843					
Mayo	941.793	225.776	381.546	334.471	241.735	737.906	210.974	317.584	209.348	202.850	203.887	14.802	63.962	125.123	38.885					
Junio	842.277	197.398	333.044	311.835	199.342	653.849	185.266	277.403	191.180	167.902	188.428	12.132	55.641	120.655	31.440					
Julio	984.526	261.775	416.171	306.580	299.584	819.892	244.271	364.944	210.677	252.407	164.634	17.504	51.227	95.903	47.177					
Agosto	1.015.669	273.757	410.370	331.542	266.150	830.118	257.604	348.553	223.961	222.746	185.551	16.153	61.817	107.581	43.404					
Septiembre	1.068.729	254.858	423.546	390.325	274.611	850.206	238.749	356.112	255.345	225.753	218.523	16.109	67.434	134.980	48.858					
Octubre	1.272.142	287.013	523.428	461.701	326.905	966.326	264.439	421.123	280.764	260.546	305.816	22.574	102.305	180.937	66.359					
Noviembre	1.240.400	261.995	518.658	459.747	349.229	886.273	237.146	402.295	246.832	252.105	354.127	24.849	116.363	212.915	97.124					
Diciembre	1.131.800	258.733	465.929	407.138	367.119	808.112	233.628	357.522	216.962	262.958	323.688	25.105	108.407	190.176	104.161					
Año 2010*																				
Enero	1.497.108	462.878	587.918	446.312	623.891	1.138.873	423.225	471.131	244.517	510.017	358.235	39.653	116.787	201.795	113.874					
Febrero*	1.333.960	387.562	521.705	424.693	540.838	980.244	347.625	401.068	231.551	427.495	353.716	39.937	120.637	193.142	113.343					
Marzo*	1.176.461	278.176	471.559	426.726	409.452	860.950	254.013	367.692	239.245	317.797	315.511	24.163	103.867	187.481	91.655					
Abril*	1.112.179	263.432	435.818	412.929	319.867	843.202	241.579	348.941	252.682	264.412	268.977	21.853	86.877	160.247	55.456					

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia					
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles				
Año 2009																		
Abril	23,0	20,9	51,7	54,2	32,6	38,6	21,1	32,0	35,1	39,7	42,0	31,6	26,2	27,5	22,4	28,7	31,4	23,2
Mayo	19,1	18,3	20,6	50,3	22,3	27,6	12,5	28,8	31,1	36,0	39,3	24,3	25,8	25,9	25,4	22,7	24,9	17,3
Junio	15,3	16,0	13,6	45,9	20,1	25,3	9,2	21,8	23,7	34,6	37,4	25,6	25,2	26,0	22,6	24,9	28,6	15,8
Julio	18,2	18,6	17,0	33,7	28,5	32,2	21,0	31,0	32,5	32,9	35,3	24,8	36,7	36,5	37,6	35,3	38,0	29,8
Agosto	19,0	19,7	17,5	42,0	26,0	32,6	12,5	26,7	28,9	35,8	39,5	22,8	32,8	33,3	31,1	35,6	39,4	27,7
Septiembre	23,2	23,1	23,5	52,6	25,8	31,5	14,2	27,6	29,8	37,1	41,6	21,6	33,9	34,8	30,9	37,5	41,5	28,4
Octubre	27,2	27,2	27,3	61,9	32,5	37,2	22,8	34,0	36,7	43,8	48,9	25,6	33,2	34,2	30,4	37,0	41,2	27,6
Noviembre	28,5	26,8	32,6	65,3	29,1	36,7	13,6	31,3	33,8	43,4	47,8	27,4	29,8	31,7	24,0	41,7	43,8	37,3
Diciembre	29,6	27,5	34,2	58,7	30,9	37,4	18,2	27,9	30,4	34,5	37,1	26,0	23,0	22,6	24,4	38,9	39,7	37,4
Año 2010*																		
Enero	69,2	68,3	70,9	51,3	59,3	60,3	57,1	37,6	37,4	44,1	42,1	49,8	35,6	34,1	38,8	60,3	61,1	58,4
Febrero*	64,6	62,6	68,4	59,5	53,4	55,0	50,0	41,6	42,4	45,9	44,3	50,3	33,0	30,6	38,2	54,2	55,2	52,1
Marzo*	36,4	35,1	38,8	58,3	32,0	35,6	24,2	34,7	36,4	37,5	39,5	30,9	29,6	29,6	29,6	37,5	39,5	32,9
Abril*	29,5	29,8	29,1	61,2	30,5	35,3	20,1	33,7	35,8	39,0	42,5	27,5	33,5	34,8	30,3	31,0	35,3	21,3

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia					
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles				
Año 2009																		
Abril	18,3	16,6	21,7	41,4	26,7	33,2	17,3	22,5	26,4	28,4	30,2	24,2	19,5	20,7	16,9	21,6	23,6	18,5
Mayo	14,5	14,4	14,6	37,8	17,2	22,2	10,5	19,6	22,9	24,7	28,0	17,2	18,8	19,3	17,6	16,6	18,1	13,9
Junio	10,6	11,2	9,6	35,6	15,1	20,5	7,2	14,7	16,8	23,3	26,0	17,2	18,4	19,3	16,4	18,0	21,7	12,0
Julio	15,4	15,6	15,0	26,8	24,3	27,0	20,4	23,8	26,2	23,4	25,7	18,5	29,0	28,9	29,2	29,8	32,6	25,5
Agosto	14,6	15,4	13,2	32,4	20,4	26,9	11,0	18,3	21,3	24,2	27,7	16,4	24,8	25,5	23,2	30,6	34,9	24,0
Septiembre	17,8	17,8	17,9	40,3	20,4	26,2	11,6	18,6	21,5	24,4	28,4	15,3	25,9	26,7	24,0	31,3	36,4	23,2
Octubre	22,4	22,7	21,7	47,5	27,5	31,4	21,5	23,7	27,4	30,2	35,0	19,4	25,0	25,5	24,0	30,0	35,2	21,6
Noviembre	23,1	22,5	24,2	50,4	23,4	31,9	10,9	21,0	24,4	29,8	34,1	19,5	21,5	22,3	19,9	32,2	33,9	29,5
Diciembre	25,1	24,0	27,3	43,9	26,0	32,8	16,1	19,5	22,8	24,6	26,8	19,5	17,5	16,7	19,1	34,0	34,3	33,5
Año 2010*																		
Enero	64,5	63,8	65,6	42,3	54,4	54,9	53,6	29,2	29,4	36,5	33,6	42,4	30,4	28,2	34,5	52,5	52,2	52,9
Febrero*	59,9	58,0	63,4	45,5	47,7	48,7	46,2	31,2	32,7	37,5	34,5	43,7	26,1	23,0	31,4	46,0	45,8	46,3
Marzo*	31,6	30,7	32,9	45,4	26,4	30,0	21,2	23,9	25,9	27,5	29,0	24,2	22,0	21,3	23,2	29,1	29,3	28,9
Abril*	24,7	24,7	24,5	48,0	23,8	28,5	17,1	24,0	26,5	27,7	31,0	20,4	25,1	26,2	22,9	22,7	24,7	19,5

Anexo estadístico²

Cuadro 10. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Marzo de 2010*

Categoría	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Días						
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	10.903	262	14.314	342	1,31	1,31
Mar del Plata	126.465	1.050	493.212	2.863	3,90	2,73
Pinamar	24.296	///	82.624	///	3,40	///
Tandil	15.631	235	31.851	895	2,04	3,81
Villa Gesell	32.773	///	115.994	///	3,54	///
Región CABA						
CABA	159.051	201.752	393.645	506.538	2,47	2,51
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	40.594	5.148	74.818	9.736	1,84	1,89
La Falda	6.522	///	29.695	///	4,55	///
Miramar	1.912	-	4.701	-	2,46	-
Mina Clavero	4.929	///	16.421	///	3,33	///
Río Cuarto	9.682	///	14.839	///	1,53	///
Villa Carlos Paz	29.429	174	122.485	1.211	4,16	6,96
Villa General Belgrano	8.711	247	25.223	703	2,90	2,85
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	4.144	231	6.319	447	1,52	1,94
Malargüe - Las Leñas	1.657	385	6.874	1.037	4,15	2,69
Ciudad de Mendoza	24.809	19.767	54.612	46.535	2,20	2,35
Merlo	11.704	///	43.984	///	3,76	///
Ciudad de San Juan	13.910	2.050	22.611	3.219	1,63	1,57
Ciudad de San Luis	13.110	549	20.856	1.407	1,59	2,56
San Rafael	11.319	378	27.640	757	2,44	2,00
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	4.765	1.211	9.525	1.688	2,00	1,39
Ciudad de Formosa	11.458	557	15.123	786	1,32	1,41
Gualeduaychú	13.949	149	26.971	365	1,93	2,45
Paraná	12.860	415	19.326	869	1,50	2,09
Posadas	7.214	959	11.657	1.511	1,62	1,58
Puerto Iguazú	13.925	17.453	37.312	35.643	2,68	2,04
Rafaela	6.562	///	8.710	///	1,33	///
Resistencia	12.481	819	16.301	1.456	1,31	1,78
Rosario	34.417	3.309	51.121	5.755	1,49	1,74
Ciudad de Santa Fe	7.865	476	10.162	787	1,29	1,65
Región Norte						
Cafayate	4.979	2.455	6.635	3.585	1,33	1,46
Ciudad de Catamarca	11.910	252	16.591	326	1,39	1,29
Ciudad de Jujuy	7.512	1.481	12.700	2.270	1,69	1,53
Ciudad de Salta	28.768	14.343	54.277	28.715	1,89	2,00
Ciudad de Santiago del Estero	6.351	///	11.357	///	1,79	///
Termas de Río Hondo	3.607	28	10.148	34	2,81	1,21
Ciudad de Tucumán	16.187	821	25.584	1.645	1,58	2,00
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	24.797	15.183	95.172	37.868	3,84	2,49
El Calafate	13.292	28.763	29.707	61.980	2,23	2,15
Caleta Olivia	4.662	703	9.687	1.419	2,08	2,02
Villa La Angostura	5.980	1.121	18.943	2.444	3,17	2,18
Las Grutas
Ciudad de Neuquén	13.431	1.228	21.579	1.852	1,61	1,51
Puerto Madryn	7.204	2.316	17.057	5.007	2,37	2,16
Río Gallegos	9.073	2.583	12.801	3.334	1,41	1,29
San Martín de los Andes	11.618	1.468	34.645	4.274	2,98	2,91
Santa Rosa	9.345	165	12.652	322	1,35	1,95
Ushuaia	10.409	15.622	25.752	39.119	2,47	2,50
Viedma	3.823	471	5.605	743	1,47	1,58

² Para la localidad de Las Grutas no se dispone de información correspondiente a marzo de 2010, debido a la falta de datos para realizar las estimaciones pertinentes.

Cuadro 11. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Marzo de 2010*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	30.933	9.887	32,0	70.426	14.656	20,8
Mar del Plata	613.205	224.634	36,6	1.479.765	496.075	33,5
Pinamar	89.749	30.358	33,8	289.666	82.786	28,6
Tandil	38.578	15.801	41,0	124.025	32.746	26,4
Villa Gesell	131.605	49.065	37,3	380.290	116.450	30,6
Región CABA						
CABA	851.909	497.041	58,3	1.984.267	900.183	45,4
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	106.795	42.686	40,0	248.434	84.554	34,0
La Falda	67.053	11.611	17,3	182.838	29.775	16,3
Miramar	7.192	1.826	25,4	26.040	4.701	18,1
Mina Clavero	18.569	6.700	36,1	62.682	16.442	26,2
Río Cuarto	19.189	8.014	41,8	44.888	14.947	33,3
Villa Carlos Paz	161.882	50.278	31,1	442.184	123.696	28,0
Villa General Belgrano	33.759	8.220	24,4	125.395	25.926	20,7
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	20.398	4.437	21,8	51.460	6.766	13,2
Malargüe - Las Leñas	13.330	3.076	23,1	56.761	7.911	13,9
Ciudad de Mendoza	119.319	47.719	40,0	327.851	101.147	30,9
Merlo	52.899	21.328	40,3	146.397	44.052	30,1
Ciudad de San Juan	36.828	14.618	39,7	101.370	25.830	25,5
Ciudad de San Luis	29.419	12.192	41,4	71.548	22.263	31,1
San Rafael	51.336	12.957	25,2	174.995	28.397	16,2
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	20.398	6.967	34,2	45.415	11.213	24,7
Ciudad de Formosa	14.756	9.144	62,0	30.039	15.909	53,0
Gualeguaychú	33.549	10.430	31,1	107.843	27.336	25,4
Paraná	22.103	9.531	43,1	62.062	20.195	32,5
Posadas	24.862	7.933	31,9	68.293	13.168	19,3
Puerto Iguazú	71.548	31.217	43,6	226.176	72.955	32,3
Rafaela	10.354	5.111	49,4	27.652	8.788	31,8
Resistencia	27.714	10.672	38,5	60.636	17.757	29,3
Rosario	88.226	35.417	40,1	200.818	56.876	28,3
Ciudad de Santa Fe	29.977	7.367	24,6	68.634	10.949	16,0
Región Norte						
Cafayate	15.679	4.656	29,7	50.722	10.220	20,2
Ciudad de Catamarca	22.289	8.428	37,8	52.266	16.917	32,4
Ciudad de Jujuy	40.517	8.597	21,2	99.696	14.970	15,0
Ciudad de Salta	131.009	43.463	33,2	323.031	82.992	25,7
Ciudad de Santiago del Estero	23.653	7.327	31,0	53.103	11.449	21,6
Termas de Río Hondo	34.452	5.285	15,3	83.419	10.182	12,2
Ciudad de Tucumán	53.103	15.487	29,2	133.641	27.229	20,4
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	189.771	53.583	28,2	583.596	133.040	22,8
El Calafate	76.663	35.129	45,8	221.216	91.687	41,5
Caleta Olivia	11.377	4.923	43,3	27.621	11.106	40,2
Villa La Angostura	34.441	8.652	25,1	106.981	21.387	20,0
Las Grutas
Ciudad de Neuquén	30.504	13.781	45,2	77.128	23.431	30,4
Puerto Madryn	50.096	10.587	21,1	159.580	22.064	13,8
Río Gallegos	26.164	9.181	35,1	59.830	16.135	27,0
San Martín de los Andes	46.066	14.201	30,8	160.239	38.919	24,3
Santa Rosa	19.840	7.634	38,5	55.335	12.974	23,5
Ushuaia	58.249	28.064	48,2	168.671	64.871	38,5
Viedma	10.323	3.652	35,4	23.126	6.348	27,5

Notas técnicas y definiciones utilizadas³

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2010 está constituida por, aproximadamente, 2.282 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernотaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy

³ Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar