



Buenos Aires, 30 de junio de 2011

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de abril del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de febrero de 2011.

### Anticipo mensual de abril 2011

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante abril de 2011 totalizaron 3.299.310 noches. El 73,6% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.427.331 noches, mientras que el 26,4% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 871.979 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.515.710 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.137.485 personas). Con respecto a la estadía media, para abril de este año fue de 2,2 días, siendo de 2,1 días para los turistas residentes y de 2,3 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Abril de 2011\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>3.299.310</b>	<b>2.427.331</b>	<b>871.979</b>	<b>1.515.710</b>	<b>1.137.485</b>	<b>378.224</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.474.272</b>	<b>1.755.056</b>	<b>719.216</b>	<b>1.184.721</b>	<b>867.550</b>	<b>317.171</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
1 y 2 estrellas	574.019	536.085	37.934	268.529	250.447	18.082	2,1	2,1	2,1
3 estrellas, Apart y Boutique	985.170	737.124	248.046	466.559	358.666	107.893	2,1	2,1	2,3
4 y 5 estrellas	915.083	481.847	433.236	449.633	258.437	191.196	2,0	1,9	2,3
<b>Para-hotelero</b>	<b>825.038</b>	<b>672.275</b>	<b>152.763</b>	<b>330.989</b>	<b>269.935</b>	<b>61.053</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>

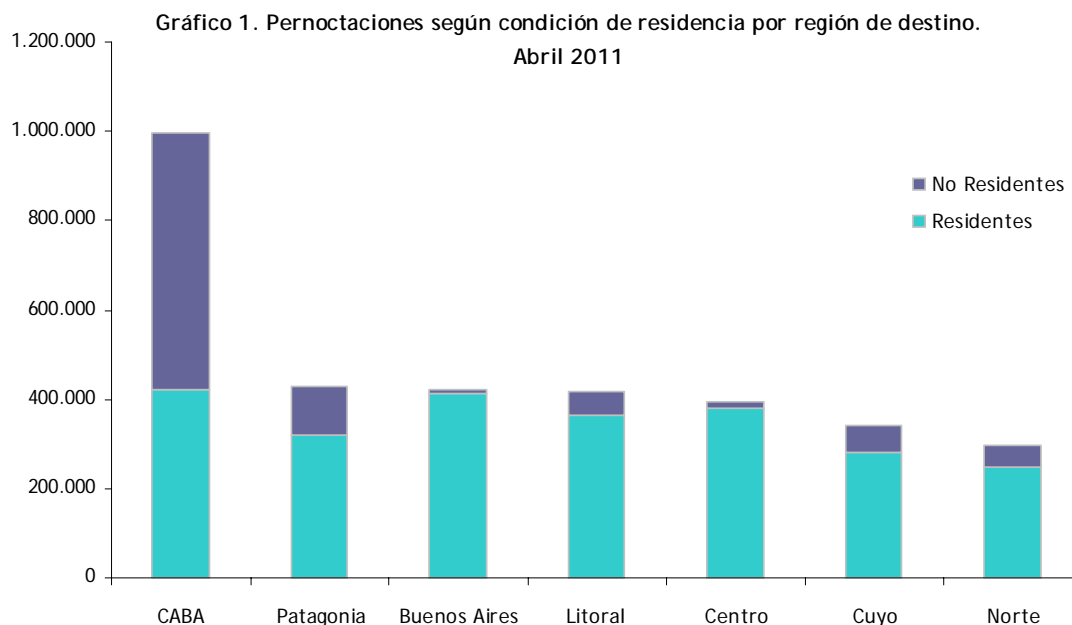
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

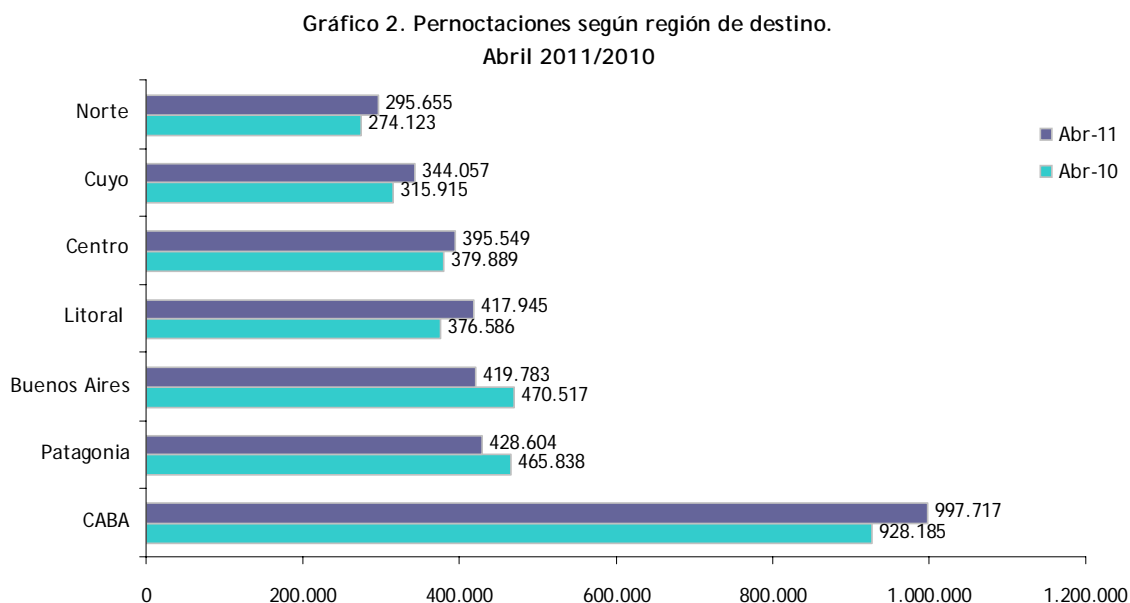
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (30,2%). A su vez, en dicha Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (57,9%), mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en abril de 2011 ascendió 2,7% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiéndole a los turistas residentes un aumento del 1% y a los turistas no residentes del 7,8% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de abril de 2011 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que Región CABA y Región Buenos Aires lideraron las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernóctes de abril de 2011, el 17,3% y 17,1% respectivamente.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (34,5%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Abril 2011

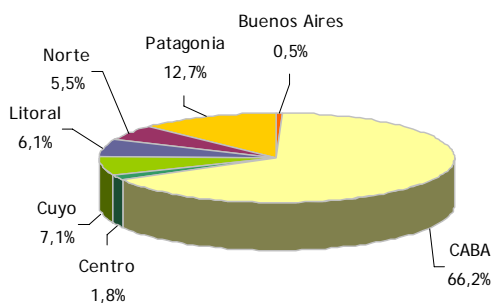
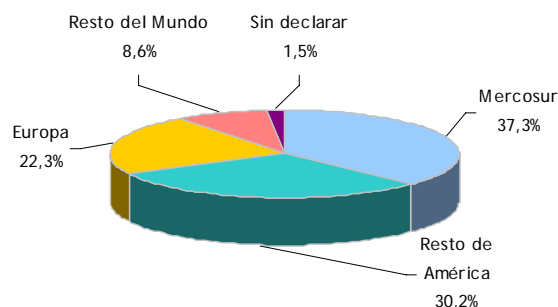


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Abril 2011



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 66,2% de los pernóctes de abril de este año.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (37,3%), en Resto de América (30,2%) y en Europa (22,3%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Abril 2011

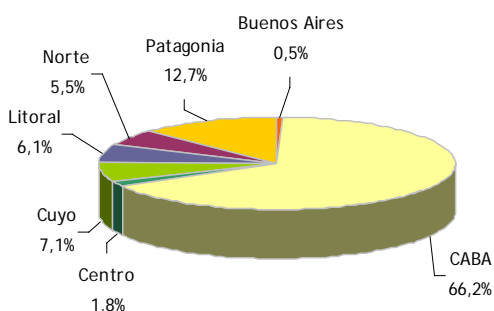
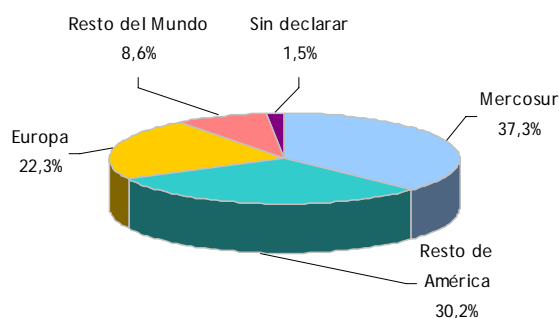


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Abril 2011



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de abril de 2011 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Abril de 2011\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>3.299.310</b>	<b>419.783</b>	<b>997.717</b>	<b>395.549</b>	<b>344.057</b>	<b>417.945</b>	<b>295.655</b>	<b>428.604</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.427.331</b>	<b>415.645</b>	<b>420.156</b>	<b>379.662</b>	<b>281.740</b>	<b>364.530</b>	<b>247.353</b>	<b>318.247</b>
Región Buenos Aires (resto)	351.242	121.017	61.993	23.514	40.533	40.552	25.668	37.965
Región CABA y partidos	837.277	241.010	49.431	121.257	92.316	133.730	72.702	126.831
Región Centro	205.916	5.474	22.837	83.210	28.620	27.299	26.303	12.173
Región Cuyo	151.719	5.227	28.392	30.677	61.349	7.859	9.778	8.437
Región Litoral	337.253	13.311	57.434	81.926	23.925	120.570	24.368	15.719
Región Norte	157.763	6.407	30.504	23.763	15.730	10.124	68.452	2.783
Región Patagonia	188.443	12.163	54.162	9.696	12.101	6.026	5.341	88.954
Sin declarar	197.723	11.036	115.404	5.619	7.166	18.370	14.743	25.385
<b>Total No Residentes</b>	<b>871.979</b>	<b>4.138</b>	<b>577.561</b>	<b>15.887</b>	<b>62.317</b>	<b>53.415</b>	<b>48.302</b>	<b>110.357</b>
Mercosur	325.386	996	264.587	5.693	8.761	19.681	5.101	20.567
Resto de América	263.645	1.617	168.819	5.054	32.780	12.874	9.860	32.641
Europa	194.484	1.248	98.256	3.946	15.192	14.721	26.298	34.823
Resto del Mundo	75.126	248	45.696	1.098	5.538	4.978	3.755	13.813
Sin declarar	13.337	29	203	96	47	1.161	3.288	8.513

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de abril de este año sumaron 1,5 millones; siendo el 75% residentes y el 25% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (416.662 turistas), secundándola Región Litoral (253.385 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 56,5% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en abril de 2011 creció 6% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un crecimiento de 3,5% en los turistas residentes y 14,1% en los no residentes (Cuadro 5).

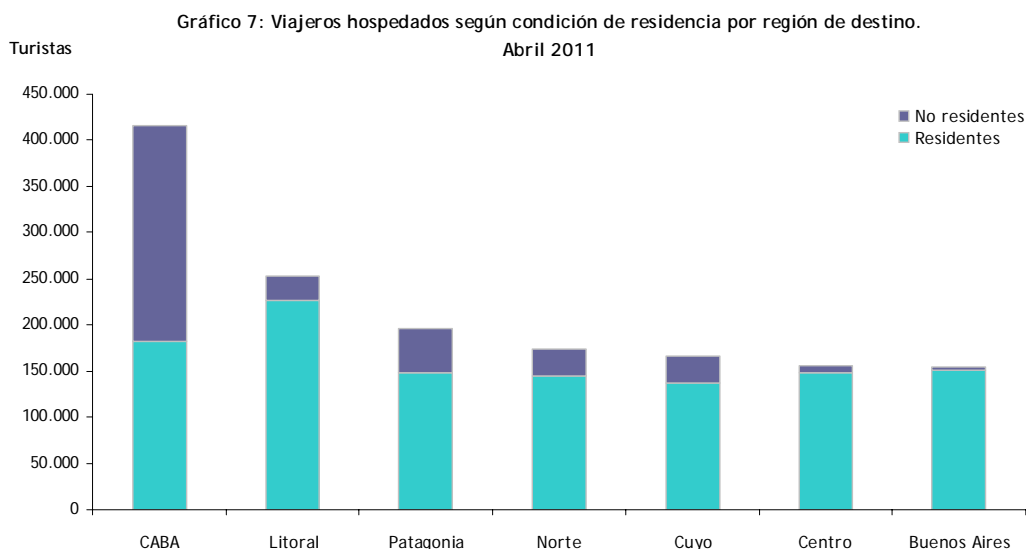
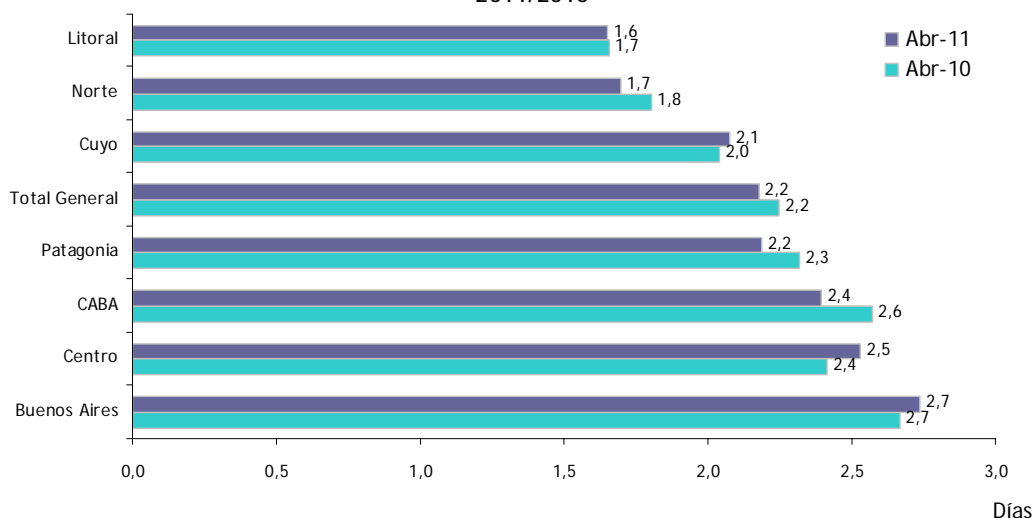


Gráfico 8: Estadía promedio por región. Abril 2011/2010



Se observa que la mayor estadía promedio en abril del corriente año la obtuvo Región Buenos Aires con 2,7 días. Región Centro registró 2,5 días, Región CABA 2,4 días, Región Patagonia, 2,2 días, Región Cuyo, 2,1 días, Región Norte, 1,7 días y Región Litoral, 1,6 días.

Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Abril de 2011\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.254.763</b>	<b>1.643.140</b>	<b>38,6</b>	<b>11.389.020</b>	<b>3.299.310</b>	<b>29,0</b>
<b>Hotelero</b>	3.174.370	1.354.091	42,7	7.648.434	2.474.272	32,4
1 y 2 estrellas	910.010	298.375	32,8	2.184.481	574.019	26,3
3 estrellas, Apart y Boutique	1.218.464	512.009	42,0	3.196.761	985.170	30,8
4 y 5 estrellas	1.045.896	543.707	52,0	2.267.192	915.083	40,4
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.080.393</b>	<b>289.049</b>	<b>26,8</b>	<b>3.740.586</b>	<b>825.038</b>	<b>22,1</b>

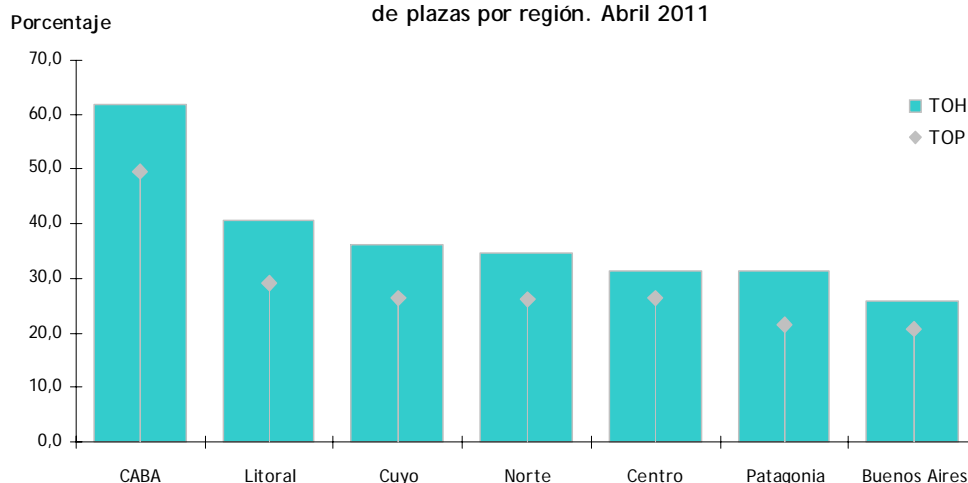
Las habitaciones disponibles en el mes de abril de 2011 registraron un total de 4.254.763, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.643.140. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de abril de este año fue 38,6%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un crecimiento de 0,2% con respecto a abril de 2010. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 2% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en abril de 2011 sumaron 11.389.020, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.299.310. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en abril de 2011 fue 29% a nivel nacional.

La cantidad de plazas disponibles crecieron 0,2% con respecto a abril de 2010. También, el número de plazas ocupadas en abril del corriente año en todo el país creció 2,6% a lo registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Abril 2011



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en abril de 2011. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de abril del corriente año se puede evidenciar que la mayor TOH y la mayor TOP se registró en Región CABA (61,9% y 49,6% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2010-2011

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>45.984.028</b>	<b>34.447.466</b>	<b>11.536.562</b>	<b>7.778.638</b>	<b>7.699.800</b>	<b>78.838</b>	<b>11.595.262</b>	<b>4.970.783</b>	<b>6.624.479</b>	<b>5.471.625</b>	<b>5.294.511</b>	<b>177.114</b>
Abril	3.211.053	2.402.337	808.716	470.517	464.357	6.160	928.185	418.455	509.730	379.889	368.038	11.851
Mayo	2.813.070	2.123.422	689.648	281.174	277.030	4.144	890.358	423.933	466.425	328.935	318.228	10.707
Junio	2.552.634	1.816.511	736.123	180.041	177.235	2.806	926.367	404.756	521.611	244.244	232.404	11.840
Julio	4.260.543	3.137.707	1.122.836	348.954	345.721	3.233	1.121.002	490.552	630.450	501.152	484.669	16.483
Agosto	3.480.871	2.572.420	908.451	264.815	260.999	3.816	973.145	435.868	537.277	340.548	329.175	11.373
Septiembre	3.448.166	2.521.439	926.727	284.946	281.066	3.880	1.031.531	446.130	585.401	330.205	316.102	14.103
Octubre	3.770.052	2.745.215	1.024.837	493.707	487.943	5.764	1.106.004	468.344	637.660	429.139	410.831	18.308
Noviembre	3.650.905	2.529.037	1.121.868	533.051	528.336	4.715	1.096.484	464.407	632.077	374.851	358.487	16.364
Diciembre	3.560.170	2.489.500	1.070.670	654.770	645.276	9.494	980.595	389.804	590.791	385.915	370.646	15.269
<b>Año 2011*</b>	<b>6.499.344</b>	<b>5.275.799</b>	<b>1.223.545</b>	<b>1.851.452</b>	<b>1.826.326</b>	<b>25.126</b>	<b>937.448</b>	<b>326.699</b>	<b>610.749</b>	<b>1.176.992</b>	<b>1.159.513</b>	<b>17.479</b>
Enero	5.317.161	4.270.542	1.046.619	1.487.412	1.471.865	15.547	824.524	332.978	491.546	909.707	895.480	14.227
Febrero	4.246.177	3.233.107	1.013.070	862.521	855.093	7.428	999.551	414.251	585.300	561.079	547.141	13.938
Marzo*	3.299.310	2.427.331	871.979	419.783	415.645	4.138	997.717	420.156	577.561	395.549	379.662	15.887
Abril*												

Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>3.911.147</b>	<b>3.251.648</b>	<b>659.499</b>	<b>5.087.386</b>	<b>4.379.447</b>	<b>707.939</b>	<b>3.714.724</b>	<b>3.228.081</b>	<b>486.643</b>	<b>8.425.246</b>	<b>5.623.196</b>	<b>2.802.050</b>
Abril	315.915	261.261	54.654	376.586	323.914	52.672	274.123	235.227	38.896	465.838	331.085	134.753
Mayo	298.039	250.143	47.896	388.310	339.688	48.622	285.703	257.433	28.270	340.551	256.967	83.584
Junio	228.696	193.102	35.594	367.345	321.056	46.289	280.705	256.191	24.514	325.236	231.767	93.469
Julio	411.108	354.558	56.550	473.453	424.165	49.288	496.220	465.176	31.044	908.654	572.866	335.788
Agosto	321.946	275.411	46.535	411.108	355.705	55.403	374.879	336.385	38.494	794.430	578.877	215.553
Septiembre	317.654	263.237	54.417	411.865	360.066	51.799	327.920	295.603	32.317	744.045	559.235	184.810
Octubre	349.699	281.724	67.975	435.425	371.628	63.797	335.910	288.449	47.461	620.168	436.296	183.872
Noviembre	301.684	245.817	55.867	409.659	339.294	70.365	281.442	223.706	57.736	653.734	368.990	284.744
Diciembre	253.576	197.709	55.867	393.513	322.974	70.539	210.588	171.548	39.040	681.213	391.543	289.670
<b>Año 2011*</b>	<b>447.352</b>	<b>368.859</b>	<b>78.493</b>	<b>532.410</b>	<b>451.887</b>	<b>80.523</b>	<b>361.483</b>	<b>309.811</b>	<b>51.672</b>	<b>1.192.207</b>	<b>832.704</b>	<b>359.503</b>
Enero	370.357	295.962	74.395	542.437	472.389	70.048	306.518	258.066	48.452	876.206	543.802	332.404
Febrero	390.169	328.602	61.567	461.954	399.384	62.570	334.759	276.898	57.861	636.144	411.738	224.406
Marzo*	344.057	281.740	62.317	417.945	364.530	53.415	295.655	247.353	48.302	428.604	318.247	110.357
Abril*												





Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2010-2011

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		
	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas
<b>Año 2010</b>	<b>33.417.263</b>	<b>8.612.404</b>	<b>13.473.891</b>	<b>11.330.968</b>	<b>12.581.758</b>	<b>24.200.495</b>	<b>7.854.383</b>	<b>10.328.695</b>	<b>6.017.417</b>	<b>10.264.073</b>	<b>9.216.768</b>	<b>758.021</b>	<b>3.145.196</b>	<b>5.313.551</b>	<b>2.317.685</b>				
Abril	2.364.977	555.161	968.151	841.665	846.076	1.725.705	508.401	749.378	467.926	676.631	639.272	46.760	218.773	373.739	169.445				
Mayo	2.144.389	495.563	855.772	793.054	688.681	1.577.713	458.850	670.357	389.506	545.710	566.676	36.713	185.415	344.548	122.971				
Junio	2.017.301	440.743	810.623	765.935	535.333	1.393.483	401.594	602.100	389.789	423.028	623.818	39.149	208.523	376.146	112.305				
Julio	3.210.454	809.128	1.296.997	1.104.329	1.050.089	2.264.627	687.405	979.622	597.600	873.079	945.827	121.723	317.375	506.729	177.010				
Agosto	2.726.467	688.320	1.086.512	951.635	754.404	1.955.874	620.717	832.364	502.793	616.547	770.593	67.603	254.148	448.842	137.857				
Septiembre	2.711.277	620.436	1.097.487	993.354	736.889	1.928.936	569.279	826.775	532.882	592.504	782.341	51.157	270.712	460.472	144.385				
Octubre	2.868.728	635.394	1.175.287	1.058.047	900.978	2.015.992	578.204	874.535	563.253	731.326	852.736	57.190	300.752	494.794	169.652				
Noviembre	2.700.601	569.504	1.102.987	1.028.110	960.024	1.803.011	507.796	785.730	509.485	736.881	897.590	61.708	317.257	518.625	223.143				
Diciembre	2.563.598	576.039	1.045.533	942.026	1.002.191	1.722.085	516.912	754.114	451.059	771.559	841.513	59.127	291.419	490.967	230.632				
<b>Año 2011*</b>																			
Enero	4.259.926	1.447.799	1.717.984	1.094.143	2.239.418	3.323.353	1.381.205	1.369.823	572.325	1.952.445	936.573	66.594	348.161	521.818	286.973				
Febrero	3.443.456	1.118.923	1.380.259	944.274	1.873.705	2.675.072	1.058.448	1.100.431	516.193	1.595.471	768.384	60.475	279.828	428.081	278.234				
Marzo*	2.995.911	775.405	1.213.072	1.007.434	1.250.266	2.187.204	729.405	921.097	536.702	1.045.904	808.707	46.000	291.975	470.732	204.362				
Abril*	2.474.272	574.019	985.170	915.083	825.038	1.755.056	536.085	737.124	481.847	672.275	719.216	37.934	248.046	433.236	152.763				

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2010-2011

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes								
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles				
	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total			
<b>Año 2010</b>	<b>14.828.939</b>	<b>3.548.091</b>	<b>5.934.715</b>	<b>5.346.133</b>	<b>4.526.864</b>	<b>10.904.467</b>	<b>3.217.125</b>	<b>4.631.770</b>	<b>3.055.572</b>	<b>3.642.415</b>	<b>3.924.472</b>	<b>330.966</b>	<b>1.302.945</b>	<b>2.290.561</b>	<b>884.449</b>
Abril	1.105.408	251.874	454.893	398.641	324.627	833.447	229.134	363.192	241.121	265.084	271.961	22.740	91.701	157.520	59.543
Mayo	1.032.284	241.457	407.247	383.580	278.208	796.036	223.650	330.660	241.726	231.579	236.248	17.807	76.587	141.854	46.629
Junio	976.030	215.453	389.620	370.957	229.532	718.115	198.338	305.958	213.819	188.207	257.915	17.115	83.662	157.138	41.325
Julio	1.399.544	340.912	571.175	487.457	393.358	1.052.925	304.893	456.991	291.041	332.469	346.619	36.019	114.184	196.416	60.889
Agosto	1.233.277	287.410	491.768	454.099	299.597	926.084	261.226	391.288	273.570	250.131	307.193	26.184	100.480	180.529	49.466
Septiembre	1.245.242	266.039	508.566	470.637	295.979	925.251	243.888	402.051	279.312	244.581	319.991	22.151	106.515	191.325	51.398
Octubre	1.329.577	287.384	530.451	511.742	367.623	957.431	261.044	405.054	291.333	299.953	372.146	26.340	125.397	220.409	67.670
Noviembre	1.303.695	264.382	528.963	510.350	384.611	898.220	233.247	391.372	273.601	292.368	405.475	31.135	137.591	236.749	92.243
Diciembre	1.189.249	260.475	466.303	462.471	385.623	808.088	231.600	339.545	236.943	290.650	381.161	28.875	126.758	225.528	94.973
<b>Año 2011*</b>															
Enero	1.555.057	442.438	628.985	483.634	642.256	1.149.083	411.103	485.597	252.363	523.865	405.974	31.335	143.368	231.251	118.391
Febrero	1.321.782	365.936	527.321	428.525	558.480	976.091	335.490	406.619	233.982	440.781	345.691	30.446	120.702	194.543	117.699
Marzo*	1.341.433	318.431	530.842	492.160	448.827	973.933	295.930	406.148	271.855	358.750	367.500	22.501	124.694	220.305	90.077
Abril*	1.184.721	268.529	466.559	449.633	330.989	867.550	250.447	358.666	258.437	269.935	317.171	18.082	107.893	191.196	61.053

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia	
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles
<b>Año 2010</b>														
Abril	29,5	29,7	29,1	61,4	30,9	35,5	20,7	33,7	35,8	21,0	33,6	35,1	29,6	30,0
Mayo	19,4	22,0	15,2	57,6	28,6	33,1	17,5	31,9	34,2	17,8	31,5	32,3	29,4	25,3
Junio	15,2	16,3	13,4	61,2	23,6	28,8	11,5	24,8	26,4	13,8	30,9	32,8	25,7	25,4
Julio	22,7	24,5	19,6	67,2	36,8	41,8	25,6	39,5	41,3	28,7	46,9	48,4	42,4	49,2
Agosto	20,1	21,1	18,1	61,6	28,2	34,1	15,1	32,6	34,8	20,0	38,3	40,3	32,5	44,3
Septiembre	21,3	21,1	21,7	69,9	28,4	35,3	13,3	33,1	35,4	19,2	37,5	39,3	33,0	43,9
Octubre	29,4	29,1	30,2	68,6	32,8	37,4	23,1	35,4	37,6	23,0	40,4	43,4	33,2	36,7
Noviembre	30,1	28,4	33,1	71,6	29,4	34,4	18,8	32,9	34,6	22,9	35,6	37,9	30,2	41,6
Diciembre	30,7	29,2	33,3	59,5	29,3	33,2	20,8	26,0	26,8	21,0	26,2	27,0	24,3	38,2
<b>Año 2011*</b>														
Enero	69,7	68,0	73,1	55,3	69,9	67,7	74,2	39,4	39,6	38,6	44,1	37,1	41,0	60,4
Febrero	61,4	57,7	68,6	55,6	61,0	61,9	59,3	39,6	39,8	38,7	49,3	39,3	34,3	51,9
Marzo*	40,8	36,8	48,5	61,0	39,6	42,4	34,4	39,8	41,8	29,0	41,0	41,4	31,8	39,6
Abril*	25,8	25,6	26,2	61,9	31,3	35,9	22,4	36,1	38,1	25,1	40,7	37,6	26,9	31,3

%

%

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia	
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles
<b>Año 2010</b>														
Abril	24,6	24,6	24,5	47,7	28,5	17,4	17,4	24,0	26,5	16,1	27,3	25,7	21,9	22,1
Mayo	15,5	18,0	12,3	44,4	26,4	14,7	14,7	22,1	24,9	13,4	27,1	24,8	21,8	18,0
Junio	10,8	12,0	9,0	47,7	23,2	9,0	9,0	16,6	18,4	10,2	26,6	24,5	18,1	17,4
Julio	18,7	20,6	15,9	55,2	35,9	26,5	26,5	29,2	31,7	21,2	32,5	40,6	32,6	42,2
Agosto	15,5	16,4	13,9	48,0	28,4	12,7	12,7	22,8	25,2	14,8	28,3	32,6	23,1	36,7
Septiembre	17,4	16,9	18,1	52,9	29,8	10,3	10,3	23,5	26,2	14,5	29,4	30,7	24,2	35,0
Octubre	25,0	24,5	25,9	54,5	31,5	21,7	21,7	25,4	27,8	17,7	29,5	33,2	24,7	27,5
Noviembre	26,5	23,8	30,3	55,3	30,5	15,2	15,2	22,8	24,4	17,6	28,6	28,6	22,5	30,8
Diciembre	27,6	25,8	30,3	48,5	29,1	16,9	16,9	18,9	19,8	15,8	26,5	20,4	18,6	30,3
<b>Año 2011*</b>														
Enero	64,1	63,3	65,4	45,5	63,4	69,3	69,3	32,8	32,8	33,0	35,8	30,2	37,5	51,3
Febrero	56,0	53,0	61,0	44,3	56,3	57,1	57,1	30,5	30,1	31,7	40,3	30,5	31,4	42,4
Marzo*	35,0	31,6	40,6	48,1	34,0	29,8	29,8	28,9	31,1	21,7	31,0	31,1	27,2	29,6
Abril*	20,8	20,1	21,8	49,6	30,6	20,3	20,3	26,3	28,4	19,7	29,1	28,0	22,5	21,6

## Anexo estadístico<sup>2</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.  
Abril de 2011\*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Días</b>						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	9.748	391	13.451	510	1,38	1,30
Mar del Plata	83.757	815	246.697	2.258	2,95	2,77
Pinamar	15.835	131	43.021	430	2,72	3,28
Tandil	11.125	111	23.664	305	2,13	2,75
Villa Gesell	18.083	///	67.739	///	3,75	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	181.164	235.498	420.156	577.561	2,32	2,45
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	39.851	6.068	74.758	11.305	1,88	1,86
La Falda	5.056	///	18.433	///	3,65	///
Miramar	968	-	2.504	-	2,59	-
Mina Clavero	3.166	///	11.395	///	3,60	///
Río Cuarto	...	...	...	...	...	...
Villa Carlos Paz	29.876	136	122647	644	4,11	4,74
Villa General Belgrano	7.470	168	20.345	437	2,72	2,60
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	5.208	136	9.418	291	1,81	2,14
Malargüe - Las Leñas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	26.751	21.272	58.541	49.247	2,19	2,32
Merlo	12.774	///	45.065	///	3,53	///
Ciudad de San Juan	13.925	1.805	24.135	3.023	1,73	1,67
Ciudad de San Luis	10.322	392	17.005	647	1,65	1,65
San Rafael	9.548	268	22.674	635	2,37	2,37
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	4.839	1.811	8.143	3.166	1,68	1,75
Ciudad de Formosa	10.898	768	14.510	1.164	1,33	1,52
Gualedaychú	10.158	165	20.777	300	2,05	1,82
Paraná	14.347	347	23.219	813	1,62	2,34
Posadas	8.831	1.489	14.854	2.303	1,68	1,55
Puerto Iguazú	16.141	15.962	41.494	34.860	2,57	2,18
Rafaela	7.186	///	8.823	///	1,23	///
Resistencia	12.134	854	17.616	1.538	1,45	1,80
Rosario	37.562	2.443	59.254	4.484	1,58	1,84
Ciudad de Santa Fe	11.978	848	15.471	1.128	1,29	1,33
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	5.143	2.161	7.047	3.018	1,37	1,40
Ciudad de Catamarca	12.936	401	18.310	562	1,42	1,40
Ciudad de Jujuy	10.815	1.417	17.439	2.279	1,61	1,61
Ciudad de Salta	39.229	12.769	80.342	24.761	2,05	1,94
Ciudad de Santiago del Estero	10.632	///	17.099	///	1,61	///
Termas de Río Hondo	5.986	///	14.106	///	2,36	///
Ciudad de Tucumán	18.997	1.153	29.207	2.253	1,54	1,95
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	19.759	12.789	61.263	31.083	3,10	2,43
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	3.390	///	7.966	///	2,35	///
Villa La Angostura	4.091	579	11.180	1.132	2,73	1,96
Las Grutas	2.110	///	4.031	///	2	///
Ciudad de Neuquén	11.386	714	21.011	1.224	1,85	1,71
Puerto Madryn	4.393	1.192	9.746	2.988	2,22	2,51
Río Gallegos	7.967	655	13.514	960	1,70	1,47
San Martín de los Andes	6.841	1.132	19.799	2.284	2,89	2,02
Santa Rosa	8.599	552	11.974	778	1,39	1,41
Ushuaia	10.512	4.960	22.891	12.427	2,18	2,51
Viedma	3.168	450	4.977	862	1,57	1,92

<sup>2</sup> Para las localidades de Río Cuarto, Malargüe y El Calafate no se presentan las estimaciones correspondiente a abril de 2011, debido a la falta de datos.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Abril de 2011\*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	26.790	8.948	33,4	63.180	13.961	22,1
Mar del Plata	470.533	115.669	24,6	1.181.600	248.955	21,1
Pinamar	72.199	15.192	21,0	252.943	43.451	17,2
Tandil	30.325	10.478	34,6	112.759	23.969	21,3
Villa Gesell	91.308	26.943	29,5	299.166	67.839	22,7
<b>Región CABA</b>						
CABA	868.726	537.808	61,9	2.013.603	997.717	49,6
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	99.000	43.175	43,6	228.090	86.063	37,7
La Falda	52.140	7.317	14,0	148.590	18.459	12,4
Miramar	6.600	985	14,9	21.540	2.504	11,6
Mina Clavero	20.010	4.284	21,4	63.630	11.435	18,0
Río Cuarto	...	...	...	...	...	...
Villa Carlos Paz	140.370	48.793	34,8	381.030	123.291	32,4
Villa General Belgrano	32.640	7.675	23,5	105.600	20.782	19,7
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	19.530	6.356	32,5	49.410	9.709	19,7
Malargüe - Las Leñas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	122.460	51.926	42,4	318.990	107.788	33,8
Merlo	49.410	20.758	42,0	136.922	45.208	33,0
Ciudad de San Juan	37.320	13.723	36,8	101.070	27.158	26,9
Ciudad de San Luis	28.080	9.707	34,6	70.230	17.652	25,1
San Rafael	45.150	9.062	20,1	159.390	23.309	14,6
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	21.510	6.311	29,3	51.600	11.309	21,9
Ciudad de Formosa	13.710	7.965	58,1	29.910	15.674	52,4
Gualeguaychú	34.794	8.185	23,5	115.392	21.077	18,3
Paraná	21.030	11.269	53,6	59.040	24.032	40,7
Posadas	25.290	10.916	43,2	62.400	17.157	27,5
Puerto Iguazú	69.330	30.884	44,6	227.370	76.354	33,6
Rafaela	11.340	5.425	47,8	29.400	8.915	30,3
Resistencia	22.320	11.903	53,3	50.610	19.154	37,9
Rosario	88.320	38.204	43,3	202.290	63.738	31,5
Ciudad de Santa Fe	28.080	10.712	38,2	64.890	16.599	25,6
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	16.576	4.423	26,7	54.406	10.065	18,5
Ciudad de Catamarca	22.050	9.733	44,1	52.650	18.872	35,8
Ciudad de Jujuy	37.986	10.807	28,5	92.280	19.718	21,4
Ciudad de Salta	118.350	48.038	40,6	329.100	105.103	31,9
Ciudad de Santiago del Estero	21.990	9.667	44,0	49.110	17.174	35,0
Termas de Río Hondo	46.495	7.090	15,3	104.903	14.152	13,5
Ciudad de Tucumán	51.300	18.920	36,9	129.180	31.460	24,4
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	141.744	37.052	26,1	433.799	92.346	21,3
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	8.700	3.897	44,8	21.450	8.021	37,4
Villa La Angostura	29.130	5.090	17,5	88.860	12.312	13,9
Las Grutas	19.932	1.943	9,8	60.655	4.053	6,7
Ciudad de Neuquén	29.760	14.506	48,7	73.590	22.235	30,2
Puerto Madryn	44.085	6.801	15,4	153.045	12.734	8,3
Río Gallegos	26.056	8.808	33,8	58.688	14.474	24,7
San Martín de los Andes	38.610	8.594	22,3	127.470	22.083	17,3
Santa Rosa	18.450	8.164	44,3	52.470	12.752	24,3
Ushuaia	49.326	16.980	34,4	144.912	35.318	24,4
Viedma	10.530	3.362	31,9	23.970	5.839	24,4

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>3</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2011 está constituida por, aproximadamente, 2.377 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy

<sup>3</sup> Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)