



## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de julio del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de Abril de 2010.

### Anticipo mensual de julio 2010

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante julio de 2010 totalizaron 4.263.217 noches. El 73,4% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 3.128.606 noches, mientras que el 26,6% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 1.134.611 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.787.190 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.379.629 personas). Con respecto a la estadía media, en julio de 2010 fue de 2,4 días, siendo de 2,3 días para los turistas residentes y de 2,8 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Julio de 2010\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>4.263.217</b>	<b>3.128.606</b>	<b>1.134.611</b>	<b>1.787.190</b>	<b>1.379.629</b>	<b>407.560</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.215.834</b>	<b>2.257.367</b>	<b>958.467</b>	<b>1.398.345</b>	<b>1.048.821</b>	<b>349.523</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>
1 y 2 estrellas	808.424	682.505	125.919	341.730	304.804	36.926	2,4	2,2	3,4
3 estrellas, Apart y Boutique	1.298.248	975.132	323.116	569.242	452.749	116.492	2,3	2,2	2,8
4 y 5 estrellas	1.109.162	599.730	509.432	487.373	291.268	196.105	2,3	2,1	2,6
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.047.383</b>	<b>871.239</b>	<b>176.144</b>	<b>388.845</b>	<b>330.808</b>	<b>58.037</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>3,0</b>

<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

#### Signos convencionales

\* Dato provisorio

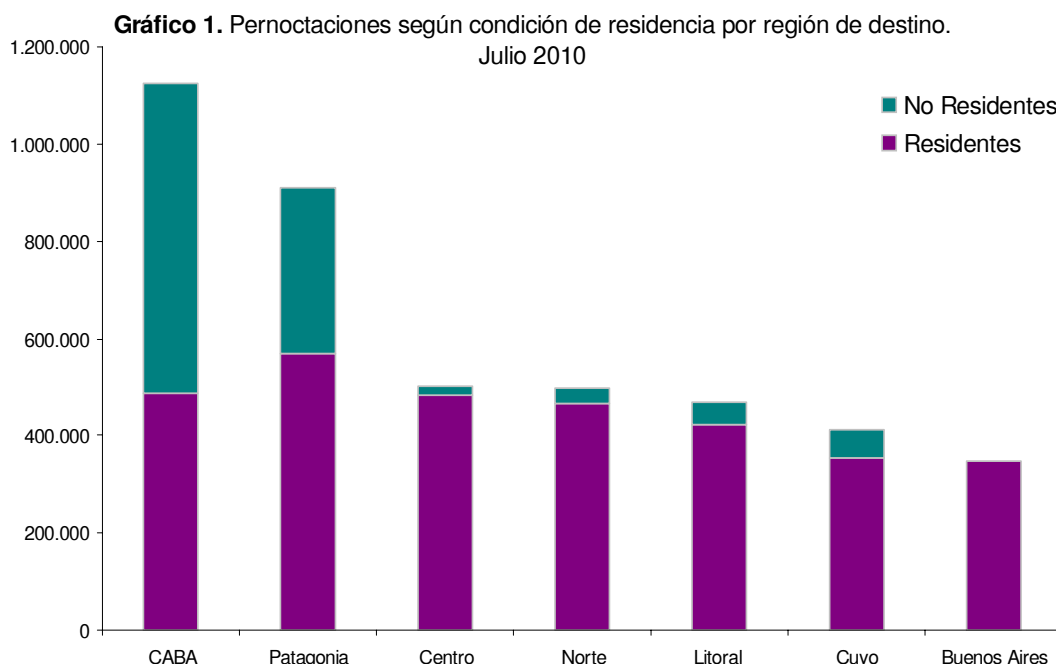
... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas

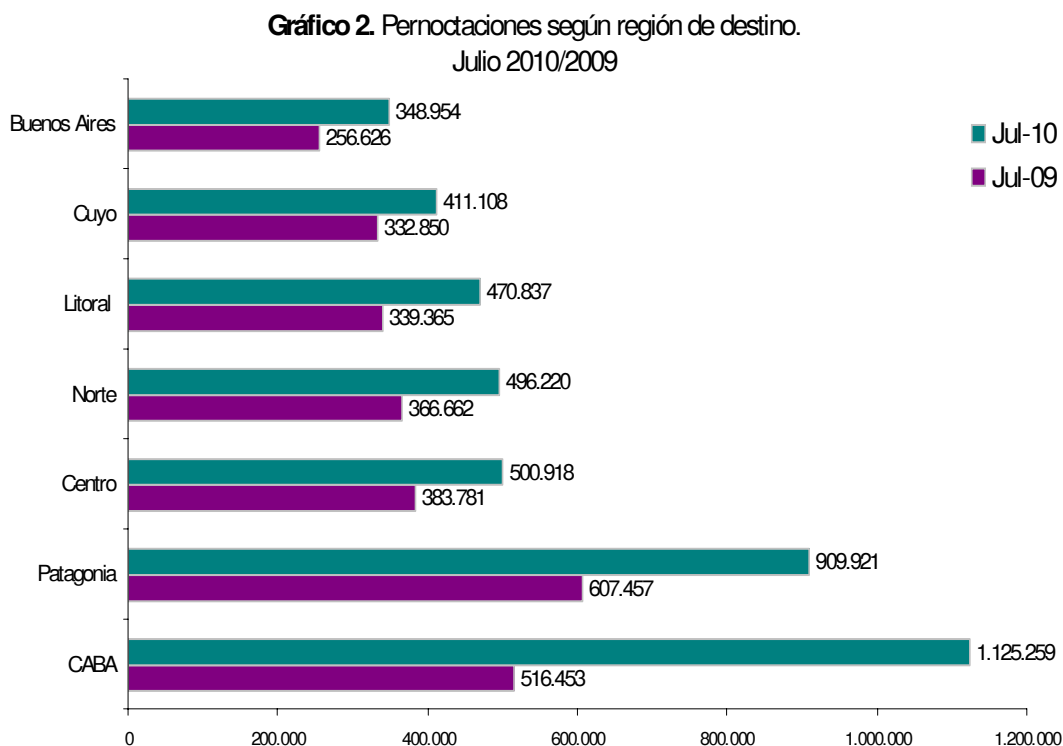
- Dato igual a cero

s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (26,4%). A su vez, en esa Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (56,8%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en julio de 2010 ascendió 52,1% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes un aumento de 36,7% y a los turistas no residentes 120,4% (Cuadro 4).

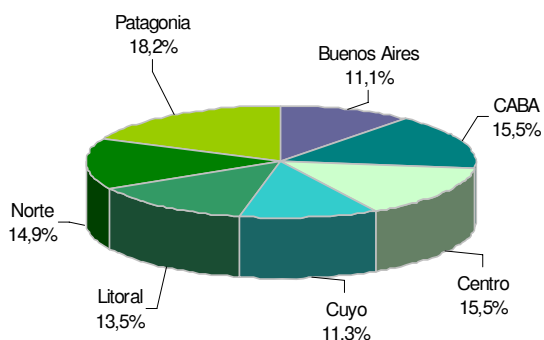


Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de julio de 2010 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

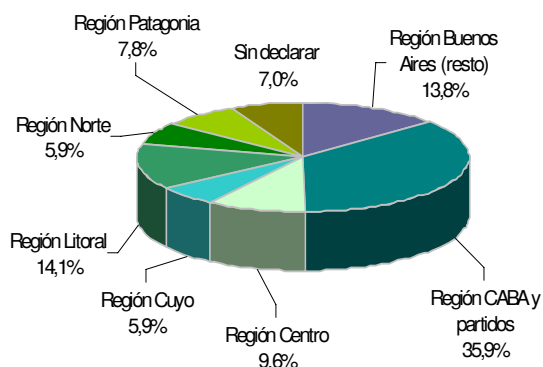
Del análisis, se infiere que la Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 18,2% de los pernóctes de julio de 2010.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (35,9%).

**Gráfico 3.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Julio 2010



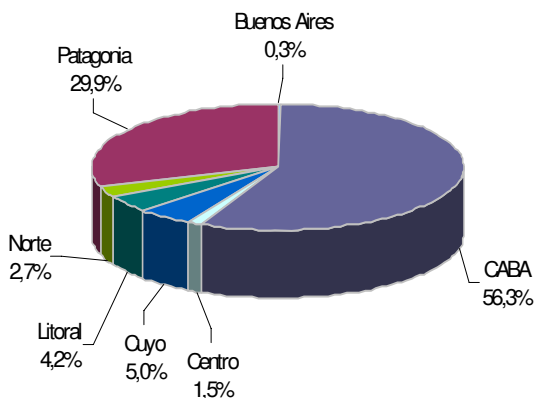
**Gráfico 4.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Julio 2010



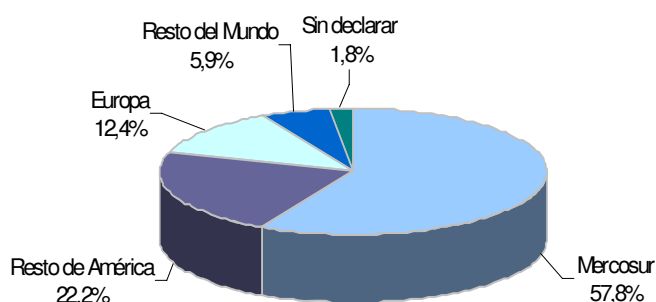
Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 56,3% de los pernóctes de julio de 2010.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (57,8%), en Resto de América (22,2%) y en Europa (12,4%).

**Gráfico 5.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Julio 2010



**Gráfico 6.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Julio 2010



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de julio de 2010 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas —en sentido vertical— y el destino de los turistas —en sentido horizontal—.

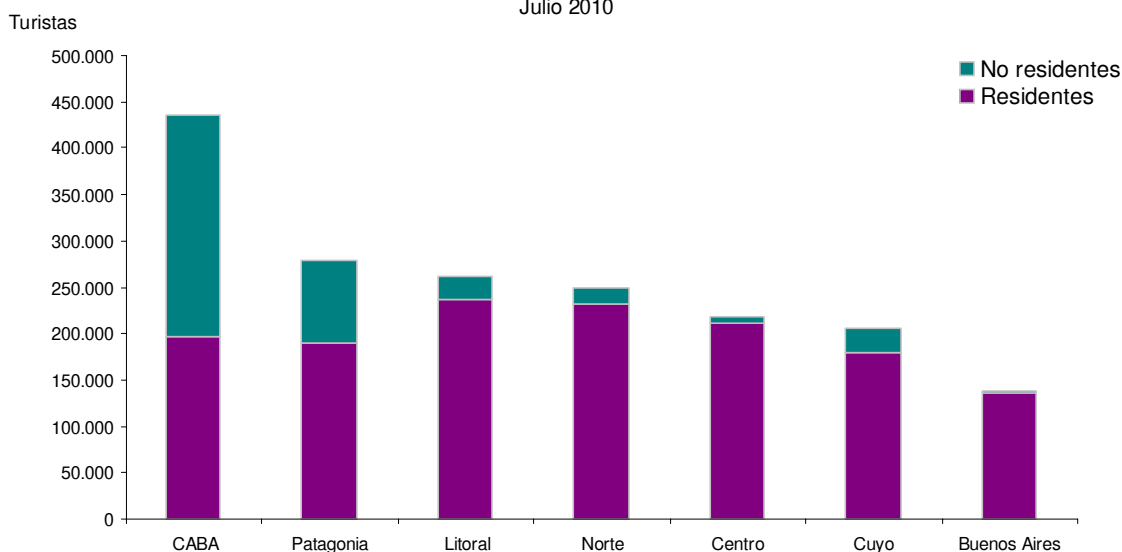
**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Julio de 2010\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>4.263.217</b>	<b>348.954</b>	<b>1.125.259</b>	<b>500.918</b>	<b>411.108</b>	<b>470.837</b>	<b>496.220</b>	<b>909.921</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>3.128.606</b>	<b>345.721</b>	<b>485.907</b>	<b>484.435</b>	<b>354.558</b>	<b>422.622</b>	<b>465.176</b>	<b>570.187</b>
Región Buenos Aires (resto)	430.813	109.621	71.646	28.238	49.257	48.358	41.875	81.818
Región CABA y partidos	1.123.527	213.571	48.544	182.638	116.799	152.437	133.230	276.308
Región Centro	301.208	2.431	29.182	97.974	42.561	32.352	73.118	23.590
Región Cuyo	184.210	1.731	34.417	36.663	59.651	9.618	30.531	11.599
Región Litoral	440.637	5.342	74.077	83.219	42.180	125.505	63.778	46.536
Región Norte	183.492	1.355	38.033	23.830	12.610	12.254	86.207	9.203
Región Patagonia	245.528	8.602	62.284	27.304	17.059	8.811	13.185	108.283
Sin declarar	219.191	3.068	127.723	4.569	14.442	33.287	23.252	12.850
<b>Total No Residentes</b>	<b>1.134.611</b>	<b>3.233</b>	<b>639.352</b>	<b>16.483</b>	<b>56.550</b>	<b>48.215</b>	<b>31.044</b>	<b>339.734</b>
Mercosur	655.578	1.017	352.895	5.474	13.258	18.625	4.781	259.528
Resto de América	251.691	1.242	164.943	5.509	28.106	11.234	6.367	34.290
Europa	140.126	729	76.336	4.408	10.488	11.761	16.001	20.403
Resto del Mundo	66.525	245	45.178	973	3.079	3.729	2.343	10.978
Sin declarar	20.691	...	...	119	1.619	2.866	1.552	14.535

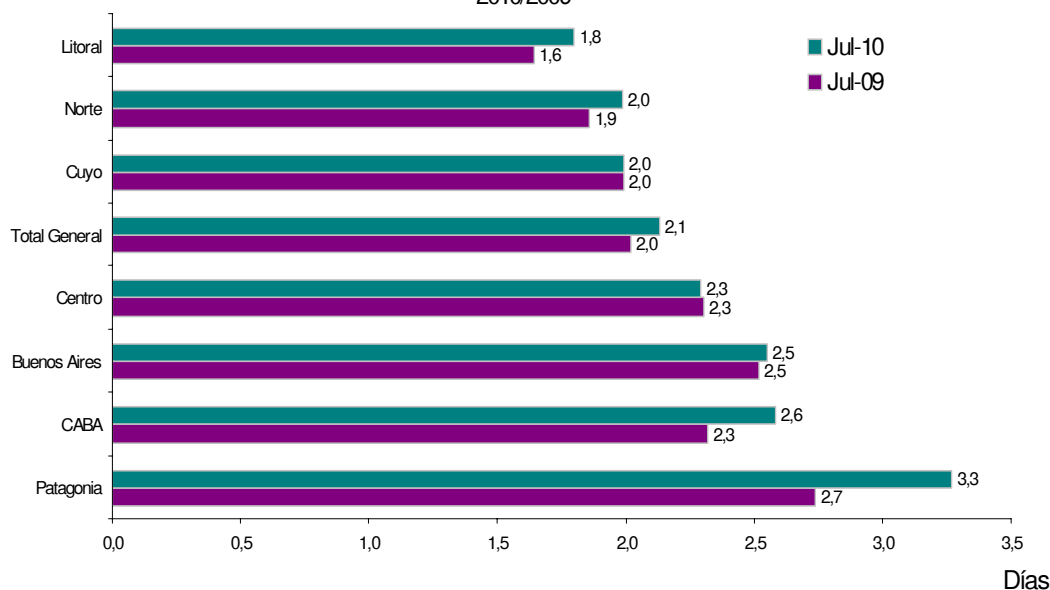
Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de julio de 2010 sumaron 1,8 millones; siendo el 77,2% residentes y el 22,8% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (435.750 turistas), secundándola Región Patagonia (278.424 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 54,9% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en julio de 2010 creció 39,2% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un ascenso de 28,7% en los turistas residentes y de 92,4% en los no residentes (Cuadro 5).

**Gráfico 7:** Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Julio 2010



**Gráfico 8:** Estadía promedio por región. Julio 2010/2009



Se observa que la mayor estadía promedio en julio de 2010 la obtuvo Región Patagonia con 3,3 días. Región CABA registró 2,6 días, Región Buenos Aires, 2,5 días, Región Centro, 2,3 días, Región Cuyo y Región Norte, 2 días y Región Litoral, 1,8 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Julio de 2010\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>TOTAL</b>	<b>4.385.500</b>	<b>1.974.157</b>	<b>45,0</b>	<b>11.769.677</b>	<b>4.263.217</b>	<b>36,2</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.300.550</b>	<b>1.619.977</b>	<b>49,1</b>	<b>7.955.352</b>	<b>3.215.834</b>	<b>40,4</b>
1 y 2 estrellas	981.980	382.227	38,9	2.404.251	808.424	33,6
3 estrellas, Apart y Boutique	1.272.600	624.181	49,0	3.274.652	1.298.248	39,6
4 y 5 estrellas	1.045.970	613.569	58,7	2.276.449	1.109.162	48,7
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.084.950</b>	<b>354.180</b>	<b>32,6</b>	<b>3.814.325</b>	<b>1.047.383</b>	<b>27,5</b>

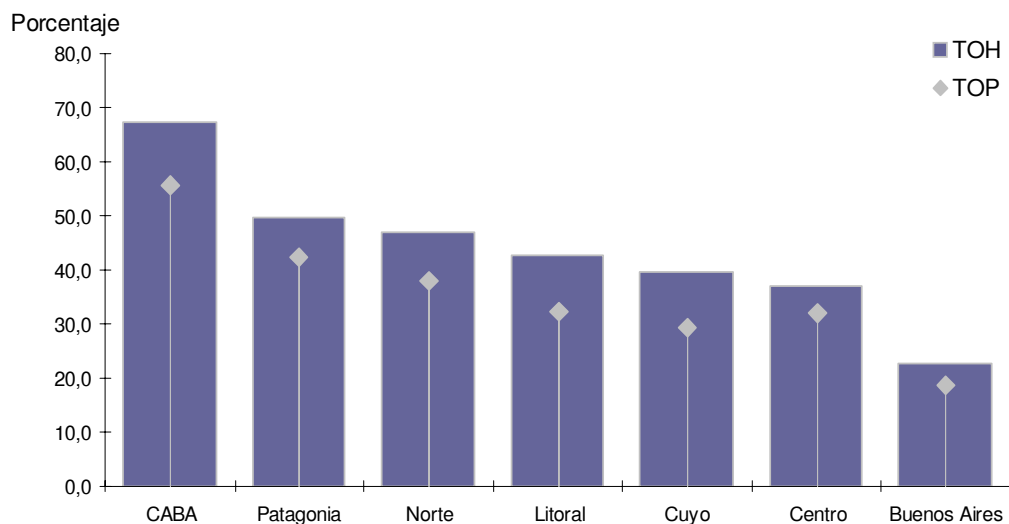
Las habitaciones disponibles en el mes de julio de 2010 registraron un total de 4.385.500, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.974.157. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de julio de 2010 fue 45%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó una suba de 2,5% con respecto a julio de 2009. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 49,5% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en julio de 2010 sumaron 11.769.677, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 4.263.217. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en julio de 2010 fue 36,2% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un ascenso de 3,9% con respecto a julio de 2009. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en julio del corriente año en todo el país fue 52,1% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

**Gráfico 9.** Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Julio 2010



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en julio de 2010. En la mayoría de las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de julio de 2010 se registraron en Región CABA (67,5% y 55,6%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2009-2010

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2009</b>	<b>39.998.280</b>	<b>31.043.220</b>	<b>8.955.060</b>	<b>6.662.471</b>	<b>6.587.995</b>	<b>74.476</b>	<b>8.885.327</b>	<b>4.076.234</b>	<b>4.809.093</b>	<b>5.581.976</b>	<b>5.358.372</b>	<b>223.604</b>
Julio	2.803.194	2.288.338	514.856	256.626	255.051	1.575	516.453	274.309	242.144	383.781	366.470	17.311
Agosto	2.766.743	2.218.357	548.386	237.396	234.636	2.760	625.574	343.474	282.100	315.563	298.920	16.643
Septiembre	2.923.363	2.278.595	644.768	295.536	291.227	4.309	757.827	390.480	367.347	310.365	291.661	18.704
Octubre	3.482.280	2.621.173	861.107	419.295	415.985	3.310	925.525	429.678	495.847	429.334	409.726	19.608
Noviembre	3.361.676	2.348.995	1.012.681	454.006	447.249	6.757	958.941	421.729	537.212	368.426	350.094	18.332
Diciembre	3.386.065	2.401.706	984.359	549.235	540.512	8.723	858.746	364.008	494.738	426.400	406.548	19.852
<b>Año 2010*</b>												
Enero	6.206.090	5.105.136	1.100.954	1.894.728	1.875.866	18.862	831.780	318.610	513.170	956.960	936.873	20.087
Febrero	5.300.784	4.225.102	1.075.682	1.591.286	1.580.032	11.254	815.098	323.542	491.556	763.010	746.934	16.076
Marzo	3.729.690	2.779.639	950.051	780.649	775.939	4.710	894.713	386.382	508.331	436.777	422.124	14.653
Abril	3.211.053	2.402.337	808.716	470.517	464.357	6.160	928.185	418.455	509.730	379.889	368.038	11.851
Mayo*	2.813.175	2.124.004	689.171	281.174	277.030	4.144	890.463	424.515	465.948	328.935	318.228	10.707
Junio*	2.555.912	1.824.018	731.894	180.041	177.235	2.806	927.001	409.986	517.015	244.244	232.404	11.840
Julio*	4.263.217	3.128.606	1.134.611	348.954	345.721	3.233	1.125.259	485.907	639.352	500.918	484.435	16.483
<hr/>												
Período	Región Cuyo			Región Littoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2009</b>	<b>3.626.781</b>	<b>3.025.286</b>	<b>601.495</b>	<b>4.716.177</b>	<b>4.188.288</b>	<b>527.889</b>	<b>3.060.577</b>	<b>2.629.887</b>	<b>430.690</b>	<b>7.464.971</b>	<b>5.177.158</b>	<b>2.287.813</b>
Julio	332.850	286.896	45.954	339.365	313.751	25.614	366.662	331.194	35.468	607.457	460.667	146.790
Agosto	266.739	222.355	44.384	347.168	312.702	34.466	312.627	281.833	30.794	661.676	524.437	137.239
Septiembre	254.010	211.993	42.017	337.697	301.544	36.153	310.073	282.065	28.008	657.855	509.625	148.230
Octubre	333.759	277.669	56.090	435.925	382.995	52.930	287.518	247.115	40.403	650.924	458.005	192.919
Noviembre	287.937	235.113	52.824	401.935	345.345	56.590	230.657	180.865	49.792	659.774	368.600	291.174
Diciembre	277.493	210.463	67.030	346.956	295.482	51.474	185.852	147.678	38.174	741.383	437.015	304.368
<b>Año 2010*</b>												
Enero	406.420	355.232	51.188	530.281	457.908	72.373	334.194	286.380	47.814	1.251.727	874.267	377.460
Febrero	380.834	310.814	70.020	495.101	427.417	67.684	268.302	223.349	44.953	987.153	613.014	374.139
Marzo	325.576	262.640	62.936	394.740	335.631	59.109	244.738	188.634	56.104	652.497	408.289	244.208
Abril	315.915	261.261	54.654	376.586	323.914	52.672	274.123	235.227	38.896	465.838	331.085	134.753
Mayo*	298.039	250.143	47.896	388.310	339.688	48.622	285.703	257.433	28.270	340.551	256.967	83.584
Junio*	228.696	193.102	35.594	367.345	321.056	46.289	280.705	256.191	24.514	327.880	234.044	93.836
Julio*	411.108	354.558	56.550	470.837	422.622	48.215	496.220	465.176	31.044	909.921	570.187	339.734

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2009-2010

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2009</b>	<b>17.463.483</b>	<b>13.587.637</b>	<b>3.875.846</b>	<b>2.096.077</b>	<b>2.070.298</b>	<b>25.779</b>	<b>3.748.086</b>	<b>1.760.462</b>	<b>1.987.624</b>	<b>2.223.736</b>	<b>2.133.377</b>	<b>90.359</b>
Julio	1.284.112	1.072.300	211.812	101.880	101.182	698	222.756	117.798	104.958	166.733	159.942	6.791
Agosto	1.281.819	1.052.863	228.956	105.585	104.525	1.060	270.515	151.747	118.768	154.261	147.123	7.138
Septiembre	1.343.341	1.075.959	267.382	126.248	124.591	1.657	313.646	165.865	147.781	148.387	141.295	7.092
Octubre	1.599.045	1.226.871	372.174	165.928	164.787	1.141	380.977	184.563	196.414	185.459	176.795	8.664
Noviembre	1.589.629	1.138.377	451.252	184.009	181.907	2.102	398.640	179.136	219.504	168.961	160.766	8.195
Diciembre	1.498.919	1.071.071	427.848	191.010	187.897	3.113	357.620	157.458	200.162	177.220	169.441	7.779
<b>Año 2010*</b>						viajeros						
Enero	2.121.001	1.648.890	472.111	372.514	366.979	5.535	332.151	130.154	201.997	270.071	260.651	9.420
Febrero	1.875.527	1.409.230	466.297	328.407	324.754	3.653	327.638	130.894	196.744	229.572	222.838	6.734
Marzo	1.585.809	1.178.140	407.669	224.607	222.735	1.872	363.105	160.174	202.931	173.536	166.838	6.698
Abril	1.430.036	1.098.531	331.505	176.561	174.378	2.183	360.821	165.320	195.501	157.476	152.126	5.350
Mayo*	1.310.579	1.027.991	282.588	116.485	114.509	1.976	352.111	173.451	178.660	148.610	143.694	4.916
Junio*	1.200.058	904.633	295.425	80.499	78.866	1.633	372.656	172.215	200.441	128.770	123.437	5.333
Julio*	1.787.189	1.379.629	407.560	136.849	135.419	1.430	435.750	196.423	239.327	218.469	210.523	7.946
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2009</b>	<b>1.825.897</b>	<b>1.537.552</b>	<b>288.345</b>	<b>2.839.246</b>	<b>2.579.716</b>	<b>259.530</b>	<b>1.721.907</b>	<b>1.471.589</b>	<b>250.318</b>	<b>3.008.534</b>	<b>2.034.643</b>	<b>973.891</b>
Julio	167.010	145.986	21.024	206.546	194.358	12.188	197.401	176.857	20.544	221.786	176.177	45.609
Agosto	146.966	126.109	20.857	218.371	201.225	17.146	164.327	145.015	19.312	221.794	177.119	44.675
Septiembre	137.980	117.439	20.541	215.797	196.647	19.150	163.326	147.894	15.432	237.957	182.228	55.729
Octubre	175.180	146.972	28.208	273.693	247.847	25.846	164.923	141.196	23.727	252.885	164.711	88.174
Noviembre	151.677	124.144	27.533	257.586	230.809	26.777	135.001	104.900	30.101	293.755	156.715	137.040
Diciembre	144.222	114.891	29.331	217.509	192.321	25.188	112.384	89.938	22.446	298.954	159.125	139.829
<b>Año 2010*</b>						viajeros						
Enero	190.014	161.316	28.698	270.765	236.583	34.182	193.784	167.413	26.371	491.702	325.794	165.908
Febrero	179.916	144.106	35.810	253.064	218.694	34.370	150.586	125.128	25.458	406.344	242.816	163.528
Marzo	159.808	130.416	29.392	240.209	209.518	30.691	143.568	111.412	32.156	280.976	177.047	103.929
Abril	154.698	128.131	26.567	227.560	200.465	27.095	151.839	130.317	21.522	201.081	147.794	53.287
Mayo*	151.725	128.159	23.566	229.017	205.533	23.484	158.631	143.205	15.426	154.000	119.440	34.560
Junio*	120.756	103.769	16.987	219.815	195.401	24.414	137.051	124.060	12.991	140.511	106.885	33.626
Julio*	206.220	178.777	27.443	261.836	236.865	24.971	249.641	231.409	18.232	278.424	190.213	88.211



Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Total Pernoctaciones						Pernoctaciones de residentes						Pernoctaciones de no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques
<b>Año 2009</b>	<b>28.651.922</b>	<b>7.807.193</b>	<b>11.597.090</b>	<b>9.247.639</b>	<b>11.346.358</b>	<b>21.805.152</b>	<b>7.223.526</b>	<b>9.355.928</b>	<b>5.225.698</b>	<b>9.238.071</b>	<b>6.846.770</b>	<b>583.667</b>	<b>2.241.162</b>	<b>4.021.941</b>	<b>2.108.287</b>				
Julio	2.032.684	513.774	881.103	637.807	770.510	1.648.486	466.081	757.657	424.748	639.852	384.198	47.693	123.446	213.059	130.658				
Agosto	2.103.660	604.162	841.938	657.560	663.083	1.679.585	566.557	698.692	414.336	538.773	424.075	37.605	143.246	243.224	124.310				
Septiembre	2.238.575	564.104	880.943	793.528	684.788	1.727.098	528.341	717.206	481.551	551.497	511.477	35.763	163.737	311.977	133.291				
Octubre	2.669.877	658.620	1.072.316	938.941	812.403	1.978.448	608.391	841.466	528.591	642.726	691.429	50.229	230.850	410.350	169.677				
Noviembre	2.545.600	567.044	1.051.578	926.978	816.076	1.765.471	514.900	791.754	458.817	583.522	780.129	52.144	259.824	468.161	232.554				
Diciembre	2.456.846	601.455	1.015.736	839.655	929.219	1.720.424	536.247	764.072	420.105	681.284	736.422	65.208	251.664	419.550	247.935				
<b>Año 2010*</b>																			
Enero	4.048.014	1.421.846	1.591.936	1.034.232	2.158.076	3.230.766	1.336.479	1.318.480	575.807	1.874.370	817.248	85.367	273.456	458.425	283.706				
Febrero	3.465.848	1.147.672	1.369.679	948.497	1.834.936	2.682.317	1.065.198	1.098.900	518.219	1.542.785	783.531	82.474	270.779	430.278	292.151				
Marzo	2.595.609	652.598	1.072.927	870.084	1.134.081	1.899.986	603.548	836.340	460.098	879.653	695.623	49.050	236.587	409.986	254.428				
Abril	2.364.977	555.161	968.151	841.665	846.076	1.725.705	508.401	749.378	467.926	676.631	639.272	46.760	218.773	373.739	169.445				
Mayo*	2.146.180	498.980	854.146	793.054	666.995	1.578.579	460.693	669.380	448.506	545.425	567.601	38.287	184.766	344.548	121.570				
Junio*	2.022.445	441.615	812.189	768.641	533.467	1.398.849	403.776	602.930	392.143	425.168	623.596	37.839	209.259	376.498	108.299				
Julio*	3.215.834	808.424	1.298.248	1.109.162	1.047.383	2.257.367	682.505	975.132	599.730	871.239	958.467	125.919	323.116	509.432	176.144				

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes								
	Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Para-hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas			
<b>Año 2009</b>	<b>13.248.408</b>	<b>3.381.890</b>	<b>5.353.011</b>	<b>4.513.507</b>	<b>4.215.069</b>	<b>951.283</b>	<b>3.127.727</b>	<b>4.366.324</b>	<b>2.693.744</b>	<b>3.399.839</b>	<b>287.527</b>	<b>204.209</b>	<b>761.917</b>	<b>1.416.672</b>	<b>613.945</b>
Julio	984.526	261.775	416.171	306.580	299.584	819.892	244.271	364.944	210.677	252.407	164.634	17.504	51.227	95.303	47.177
Agosto	1.015.669	273.757	410.370	331.542	266.150	830.118	257.604	348.553	223.961	222.746	185.551	16.153	61.817	107.581	43.404
Septiembre	1.068.729	254.858	423.546	390.325	274.611	850.206	238.749	356.112	255.345	225.753	218.523	16.109	67.434	134.980	48.858
Octubre	1.272.142	287.013	523.428	461.701	326.905	966.326	264.439	421.123	280.764	260.546	305.816	22.574	102.305	180.937	66.359
Noviembre	1.240.400	261.995	518.658	459.747	349.229	886.273	237.146	402.295	246.892	252.105	354.127	24.849	116.363	212.915	97.124
Diciembre	1.131.800	258.733	465.929	407.138	367.119	808.112	233.628	357.522	216.962	262.958	323.688	25.105	108.407	190.176	104.161
<b>Año 2010*</b>															
Enero	1.497.108	462.878	587.918	446.312	623.891	1.138.873	423.225	471.131	244.517	510.017	358.235	39.653	116.787	201.795	113.874
Febrero	1.337.728	388.810	525.583	423.335	537.801	985.036	349.376	405.691	229.969	424.196	352.692	39.434	119.892	193.366	113.605
Marzo	1.179.797	281.017	472.228	426.552	406.014	864.961	257.504	368.837	238.620	313.180	314.836	23.513	103.391	187.932	92.834
Abril	1.105.408	251.874	454.893	398.641	324.627	833.447	229.134	363.192	241.121	265.084	271.961	22.740	91.701	157.520	59.543
Mayo*	1.032.734	242.805	406.349	383.580	277.845	795.501	223.965	329.810	241.726	232.490	237.233	18.840	76.539	141.854	45.355
Junio*	976.201	214.161	390.404	371.636	223.856	718.733	197.817	306.341	214.575	185.900	257.468	16.344	84.063	157.061	37.956
Julio*	1.398.344	341.730	569.241	487.373	388.845	1.048.821	304.804	452.749	291.268	330.808	349.523	36.926	116.492	196.105	58.037

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia								
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles							
<b>Año 2009</b>																					
Julio	18,2	18,6	17,0	33,7	34,7	28,2	28,5	32,2	21,0	31,0	32,5	22,4	32,9	35,3	24,8	36,7	36,5	37,6	35,3	38,0	29,8
Agosto	19,0	19,7	17,5	42,0	43,6	34,0	26,0	32,6	12,5	26,7	28,9	13,3	35,8	39,5	22,8	32,8	33,3	31,1	35,6	39,4	27,7
Septiembre	23,2	23,1	23,5	52,6	54,6	42,3	25,8	31,5	14,2	27,6	29,8	13,8	37,1	41,6	21,6	33,9	34,8	30,9	37,5	41,5	28,4
Octubre	27,2	27,2	27,3	61,9	65,5	43,4	32,5	37,2	22,8	34,0	36,7	16,4	43,8	48,9	25,6	33,2	34,2	30,4	37,0	41,2	27,6
Noviembre	28,5	26,8	32,6	65,3	69,9	41,2	29,1	36,7	13,6	31,3	33,8	16,5	43,4	47,8	27,4	29,8	31,7	24,0	41,7	43,8	37,3
Diciembre	29,6	27,5	34,2	54,7	58,7	33,9	30,9	37,4	18,2	27,9	30,4	12,8	34,5	37,1	26,0	23,0	22,6	24,4	38,9	39,7	37,4
<b>Año 2010*</b>																					
Enero	69,2	68,3	70,9	51,3	54,6	33,2	59,3	60,3	57,1	37,6	37,4	39,2	44,1	42,1	49,8	35,6	34,1	38,8	60,3	61,1	58,4
Febrero	64,6	62,6	68,4	56,1	59,1	39,6	54,0	55,9	49,9	41,6	42,4	37,4	45,2	43,5	50,3	33,7	31,8	38,2	54,2	55,2	52,1
Marzo	36,4	35,1	38,8	57,6	60,7	40,3	31,8	35,2	24,4	34,7	36,4	25,5	36,9	38,6	31,4	30,0	30,2	29,6	37,0	39,2	31,9
Abril	29,5	29,7	29,1	61,4	64,0	46,7	30,9	35,5	20,7	33,7	35,8	21,0	38,3	41,4	28,1	33,6	35,1	29,6	30,0	33,7	21,3
Mayo*	19,4	22,0	15,2	57,8	59,9	45,7	28,6	33,1	17,5	31,9	34,2	17,8	37,6	41,0	26,5	31,5	32,3	29,4	25,3	27,4	19,4
Junio*	15,2	16,3	13,4	61,2	64,1	45,4	23,6	28,8	11,5	24,8	26,4	13,8	37,3	40,7	26,0	30,9	32,8	25,7	25,6	28,7	17,5
Julio*	22,7	24,5	19,6	67,5	70,9	48,9	37,0	42,0	25,8	39,5	41,3	28,7	42,6	46,3	30,8	46,9	48,4	42,4	49,6	53,3	40,1

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia									
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles								
<b>Año 2009</b>																						
Julio	15,4	15,6	15,0	26,8	27,3	25,2	24,3	27,0	20,4	23,8	26,2	16,1	23,4	25,7	18,5	29,0	28,9	29,2	29,8	32,6	25,5	
Agosto	14,6	15,4	13,2	32,4	33,1	29,6	20,4	26,9	11,0	18,3	21,3	9,1	24,2	27,7	16,4	24,8	25,5	23,2	30,6	34,9	24,0	
Septiembre	17,8	17,8	17,9	40,3	41,8	35,2	20,4	26,2	11,6	18,6	21,5	9,4	24,4	28,4	15,3	25,9	26,7	24,0	31,3	36,4	23,2	
Octubre	22,4	22,7	21,7	47,5	50,1	37,7	27,5	31,4	21,5	23,7	27,4	11,6	30,2	35,0	19,4	25,0	25,5	24,0	30,0	35,2	21,6	
Noviembre	23,1	22,5	24,2	50,4	53,8	38,2	23,4	31,9	10,9	21,0	24,4	10,8	29,8	34,1	19,5	21,5	22,3	19,9	32,2	33,9	29,5	
Diciembre	25,1	24,0	27,3	43,9	47,0	32,4	26,0	32,8	16,1	19,5	22,8	9,4	24,6	26,8	19,5	17,5	16,7	19,1	34,0	34,3	33,5	
<b>Año 2010*</b>																						
Enero	64,5	63,8	65,6	42,3	44,7	33,5	54,4	54,9	53,6	29,2	29,4	28,7	36,5	33,6	42,4	30,4	28,2	34,5	52,5	52,2	52,9	
Febrero	59,9	58,0	63,4	45,2	47,0	38,6	48,1	49,5	46,1	31,2	32,7	26,9	37,3	34,1	43,7	26,5	23,9	31,3	46,0	45,8	46,3	
Marzo	31,6	30,7	32,9	44,5	46,1	38,3	25,9	29,7	20,6	23,9	25,9	18,0	27,4	28,5	25,0	22,1	21,6	23,1	28,9	29,1	28,6	
Abril	24,6	24,6	24,5	47,7	49,7	40,2	24,0	28,5	17,4	24,0	26,5	16,1	27,3	30,0	21,3	24,4	24,7	21,9	22,1	23,8	19,5	
Mayo*	15,5	18,0	12,3	44,4	46,0	38,1	21,9	26,4	14,7	22,1	24,9	13,4	27,1	29,7	21,5	23,8	24,8	21,8	18,0	19,8	14,9	
Junio*	10,8	12,0	9,0	47,3	49,7	38,0	17,5	23,2	9,0	16,6	18,4	10,2	26,6	29,7	19,7	22,5	24,5	18,1	17,6	20,6	12,2	
Julio*	18,7	20,6	15,9	55,6	59,0	42,9	32,1	35,9	26,5	29,2	31,7	21,2	32,3	35,9	24,6	38,1	40,6	32,6	42,4	47,9	33,0	

## Anexo estadístico<sup>2</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.  
Julio de 2010\*

Categoría	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Días						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	11.061	269	13.980	364	1,26	1,35
Mar del Plata	67.244	737	187.139	1.919	2,78	2,60
Pinamar	14.396	///	42.819	///	2,97	///
Tandil	17.431	113	43.422	437	2,49	3,87
Villa Gesell	15.031	///	46.074	///	3,07	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	196.423	239.327	485.907	639.352	2,47	2,67
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	56.436	5.813	100.748	11.243	1,79	1,93
La Falda	5.380	///	21.376	///	3,97	///
Miramar	424	-	796	-	1,88	-
Mina Clavero	2.286	///	5.925	///	2,59	///
Río Cuarto	15.451	///	22.038	///	1,43	///
Villa Carlos Paz	27.169	142	108.450	572	3,99	4,03
Villa General Belgrano	11.185	365	35.968	913	3,22	2,50
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	9.264	211	15.275	448	1,65	2,12
Malargüe - Las Leñas	11.403	1.282	28.187	3.357	2,47	2,62
Ciudad de Mendoza	34.954	15.287	78.682	34.410	2,25	2,25
Merlo	10.927	///	39.911	///	3,65	///
Ciudad de San Juan	14.068	2.383	23.578	4.048	1,68	1,70
Ciudad de San Luis	14.339	403	21.975	569	1,53	1,41
San Rafael	16.028	294	33.302	569	2,08	1,94
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	6.534	1.726	12.021	2.475	1,84	1,43
Ciudad de Formosa	13.081	854	16.470	1.059	1,26	1,24
Gualeduaychú	7.280	134	18.067	273	2,48	2,04
Paraná	13.189	494	22.972	928	1,74	1,88
Posadas	11.131	1.251	18.276	2.159	1,64	1,73
Puerto Iguazú	31.467	12.104	88.286	26.229	2,81	2,17
Rafaela	6.511	///	7.961	///	1,22	///
Resistencia	16.245	1.498	22.731	2.090	1,40	1,40
Rosario	41.166	3.540	65.579	6.336	1,59	1,79
Ciudad de Santa Fe	9.948	759	14.452	1.569	1,45	2,07
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	7.770	836	9.396	1.060	1,21	1,27
Ciudad de Catamarca	20.740	125	30.004	374	1,45	2,99
Ciudad de Jujuy	16.525	1.599	29.279	2.508	1,77	1,57
Ciudad de Salta	67.805	8.992	148.960	17.182	2,20	1,91
Ciudad de Santiago del Estero	11.103	199	20.264	341	1,83	1,71
Termas de Río Hondo	25.103	///	94.900	///	3,78	///
Ciudad de Tucumán	27.431	1.134	49.576	2.487	1,81	2,19
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	38.005	43.807	210.512	194.967	5,54	4,45
El Calafate	4.921	6.616	11.003	13.545	2,24	2,05
Caleta Olivia	4.666	///	10.398	///	2,23	///
Villa La Angostura	5.693	1.877	23.485	7.645	4,13	4,07
Las Grutas	2.770	///	3.218	///	1,16	///
Ciudad de Neuquén	16.622	1.299	28.250	2.193	1,70	1,69
Puerto Madryn	10.458	1.431	29.930	3.171	2,86	2,22
Río Gallegos	6.579	575	10.709	925	1,63	1,61
San Martín de los Andes	14.931	2.868	61.679	14.679	4,13	5,12
Santa Rosa	13.344	689	19.915	1.146	1,49	1,66
Ushuaia	9.540	7.735	29.864	28.071	3,13	3,63
Viedma	3.183	608	4.767	842	1,50	1,38

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Julio de 2010\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	30.907	9.034	29,2	70.959	14.344	20,2
Mar del Plata	475.861	88.210	18,5	1.227.834	189.058	15,4
Pinamar	57.756	14.468	25,1	195.630	42.889	21,9
Tandil	37.820	17.613	46,6	124.651	43.859	35,2
Villa Gesell	65.686	19.576	29,8	197.435	46.163	23,4
<b>Región CABA</b>						
CABA	871.173	588.084	67,5	2.022.863	1.125.259	55,6
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	105.307	55.476	52,7	240.777	111.991	46,5
La Falda	55.490	7.790	14,0	159.960	21.408	13,4
Miramar	6.851	332	4,9	23.932	796	3,3
Mina Clavero	17.050	2.373	13,9	56.048	5.964	10,6
Río Cuarto	19.313	11.291	58,5	44.361	22.171	50,0
Villa Carlos Paz	147.498	41.268	28,0	398.722	109.022	27,3
Villa General Belgrano	32.519	10.770	33,1	119.660	36.881	30,8
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	21.266	8.324	39,1	53.723	15.723	29,3
Malargüe - Las Leñas	28.117	13.834	49,2	92.628	31.544	34,1
Ciudad de Mendoza	121.179	51.678	42,7	330.088	113.092	34,3
Merlo	52.742	18.507	35,1	141.156	39.936	28,3
Ciudad de San Juan	35.154	13.981	39,8	97.836	27.626	28,2
Ciudad de San Luis	26.691	11.503	43,1	69.161	22.544	32,6
San Rafael	50.933	15.281	30,0	174.375	33.871	19,4
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	21.204	8.366	39,5	48.360	14.496	30,0
Ciudad de Formosa	14.601	9.610	65,8	30.380	17.529	57,7
Gualeguaychú	34.162	7.278	21,3	112.158	18.340	16,4
Paraná	20.584	10.113	49,1	59.551	23.900	40,1
Posadas	24.986	11.391	45,6	67.425	20.435	30,3
Puerto Iguazú	68.944	42.020	61,0	227.943	114.515	50,2
Rafaela	10.881	5.421	49,8	28.799	8.005	27,8
Resistencia	24.211	13.569	56,0	54.715	24.821	45,4
Rosario	88.009	42.124	47,9	202.864	71.915	35,5
Ciudad de Santa Fe	30.411	9.353	30,8	67.983	16.021	23,6
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	14.791	3.912	26,5	49.686	10.456	21,0
Ciudad de Catamarca	23.095	14.268	61,8	54.591	30.378	55,7
Ciudad de Jujuy	40.486	16.487	40,7	99.758	31.787	31,9
Ciudad de Salta	129.797	77.117	59,4	328.972	166.142	50,5
Ciudad de Santiago del Estero	22.289	11.234	50,4	50.127	20.605	41,1
Termas de Río Hondo	118.199	46.977	39,7	273.939	94.971	34,7
Ciudad de Tucumán	54.932	26.926	49,0	138.043	52.063	37,7
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	211.284	143.223	67,8	667.414	405.479	60,8
El Calafate	35.030	8.487	24,2	114.700	24.548	21,4
Caleta Olivia	10.726	4.304	40,1	26.350	10.441	39,6
Villa La Angostura	32.674	10.521	32,2	104.501	31.130	29,8
Las Grutas	15.593	1.684	10,8	41.819	3.267	7,8
Ciudad de Neuquén	29.047	14.895	51,3	73.656	30.443	41,3
Puerto Madryn	44.950	13.093	29,1	151.776	33.101	21,8
Río Gallegos	25.668	7.207	28,1	59.272	11.634	19,6
San Martín de los Andes	47.213	24.746	52,4	158.906	76.358	48,1
Santa Rosa	20.336	10.541	51,8	55.211	21.061	38,2
Ushuaia	53.971	25.104	46,5	157.356	57.935	36,8
Viedma	10.447	3.107	29,7	23.281	5.609	24,1

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>3</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2010 está constituida por, aproximadamente, 2.282 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy

<sup>3</sup> Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)