

Buenos Aires, 30 de octubre de 2009

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 48 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos para 7 regiones cuyo relevamiento tuvo lugar durante el mes de agosto del año 2009. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados de estas regiones correspondientes al mes de mayo de 2009. A su vez, también se incluyen los resultados del mes de julio de 2009, desagregados en 44 localidades (ver Anexo estadístico).

### Anticipo mensual de agosto 2009

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante agosto de 2009 totalizaron 2.795.632 noches. El 79,8% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.231.023 noches, mientras que el 20,2% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 564.609 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.294.356 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.056.667 personas). Con respecto a la estadía media, en agosto de 2009 la misma fue de 2,2 días, siendo también de 2,1 días para los turistas residentes y de 2,4 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Agosto de 2009\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
<b>TOTAL</b>	<b>2.795.632</b>	<b>2.231.023</b>	<b>564.609</b>	<b>1.294.356</b>	<b>1.056.667</b>	<b>237.688</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.117.058</b>	<b>1.678.334</b>	<b>438.724</b>	<b>1.025.732</b>	<b>831.653</b>	<b>194.078</b>	<b>2,1</b>	<b>2,0</b>	<b>2,3</b>
1 y 2 estrellas	598.208	559.341	38.867	272.597	255.448	17.149	2,2	2,2	2,3
3 estrellas, Apart y Boutique	840.401	698.855	141.546	405.825	345.096	60.729	2,1	2,0	2,3
4 y 5 estrellas	678.449	420.138	258.311	347.310	231.109	116.200	2,0	1,8	2,2
<b>Para-hotelero</b>	<b>678.574</b>	<b>552.689</b>	<b>125.885</b>	<b>268.624</b>	<b>225.014</b>	<b>43.610</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,9</b>

<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

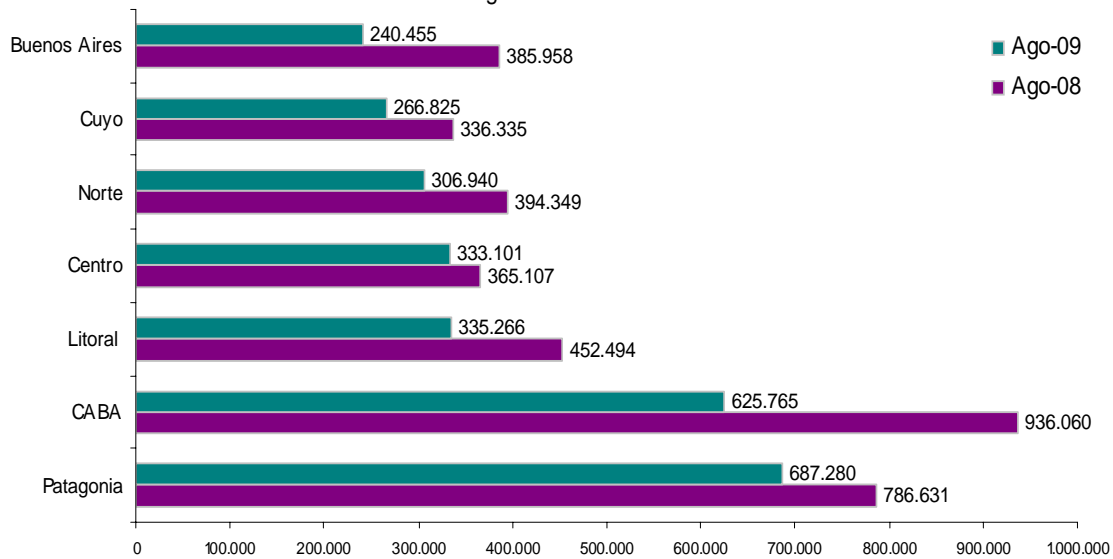
**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

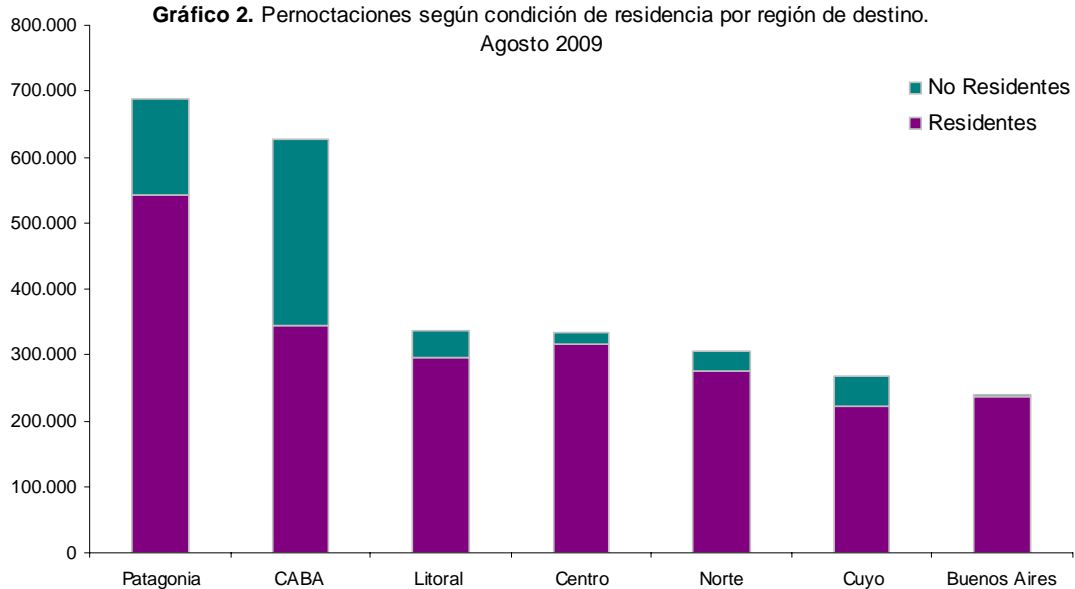
Con respecto a la distribución regional de las pernотaciones del mes, Región Patagonia concentró el mayor porcentaje (24,6%). A su vez, se destacó en la Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) el aporte de los turistas no residentes (45,2%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).

**Gráfico 1. Pernотaciones según región de destino.**  
Agosto 2009/2008



El número de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en agosto de 2009 descendió 23,6% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes una caída de 21,5% y a los turistas no residentes, de 30,7% (Cuadro 4).

**Gráfico 2. Pernотaciones según condición de residencia por región de destino.**  
Agosto 2009

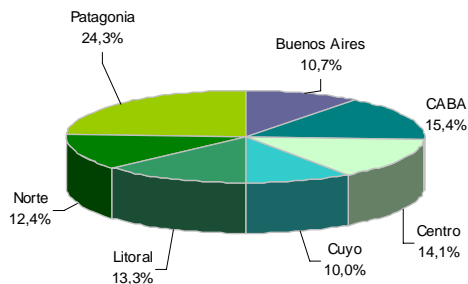


Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de agosto de 2009 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

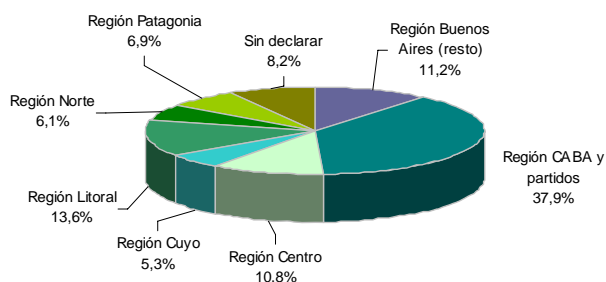
Del análisis, se infiere que la Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 24,3% de los pernóctes de agosto de 2009.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (37,9%).

**Gráfico 3.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Agosto 2009



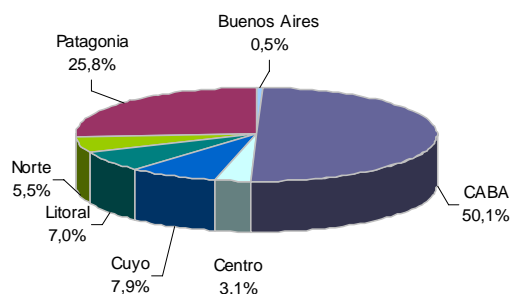
**Gráfico 4.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Agosto 2009



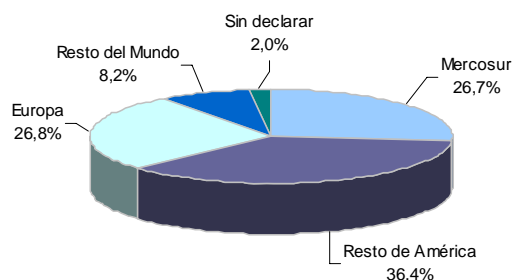
Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 50,1% de los pernóctes de agosto de 2009.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Resto de América (36,4%), en Europa (26,8%) y en Mercosur (26,7%).

**Gráfico 5.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Agosto 2009



**Gráfico 6.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Agosto 2009



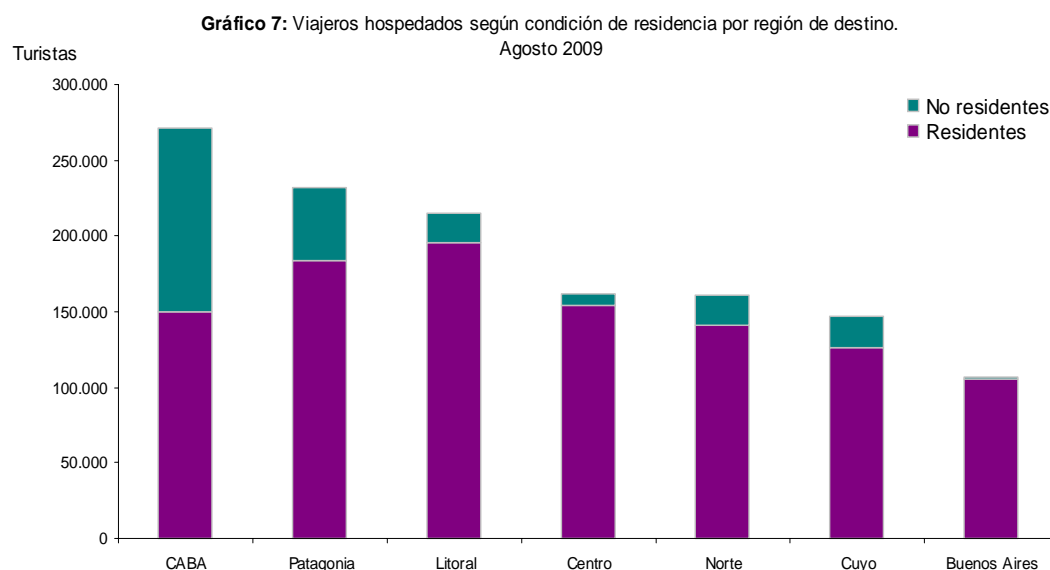
En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de agosto de 2009 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Agosto de 2009\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>2.795.632</b>	<b>240.455</b>	<b>625.765</b>	<b>333.101</b>	<b>266.825</b>	<b>335.266</b>	<b>306.940</b>	<b>687.280</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.231.023</b>	<b>237.695</b>	<b>342.767</b>	<b>315.671</b>	<b>222.034</b>	<b>295.731</b>	<b>275.620</b>	<b>541.507</b>
Región Buenos Aires (resto)	250.270	48.972	42.740	21.309	27.946	30.163	23.442	55.698
Región CABA y partidos	844.822	156.280	39.164	75.033	66.920	104.240	79.992	323.193
Región Centro	241.180	3.427	25.577	104.571	29.096	20.769	42.139	15.601
Región Cuyo	117.889	3.153	26.478	22.286	42.321	5.807	9.310	8.534
Región Litoral	304.291	6.008	58.458	57.886	22.707	83.409	29.394	46.429
Región Norte	135.730	2.669	27.465	19.448	9.896	9.687	59.338	7.227
Región Patagonia	153.041	5.913	45.785	8.698	8.868	4.426	11.099	68.252
Sin declarar	183.801	11.273	77.100	6.440	14.279	37.230	20.905	16.574
<b>Total No Residentes</b>	<b>564.609</b>	<b>2.760</b>	<b>282.998</b>	<b>17.430</b>	<b>44.791</b>	<b>39.535</b>	<b>31.320</b>	<b>145.773</b>
Mercosur	150.627	739	77.024	2.244	3.794	8.519	1.714	56.593
Resto de América	205.296	1.219	117.235	6.380	27.880	10.102	5.509	36.971
Europa	151.548	605	62.113	6.771	8.739	15.573	18.070	39.677
Resto del Mundo	46.123	181	25.573	1.925	2.346	4.213	3.036	8.849
Sin declarar	11.012	16	1.052	110	2.032	1.128	2.991	3.683

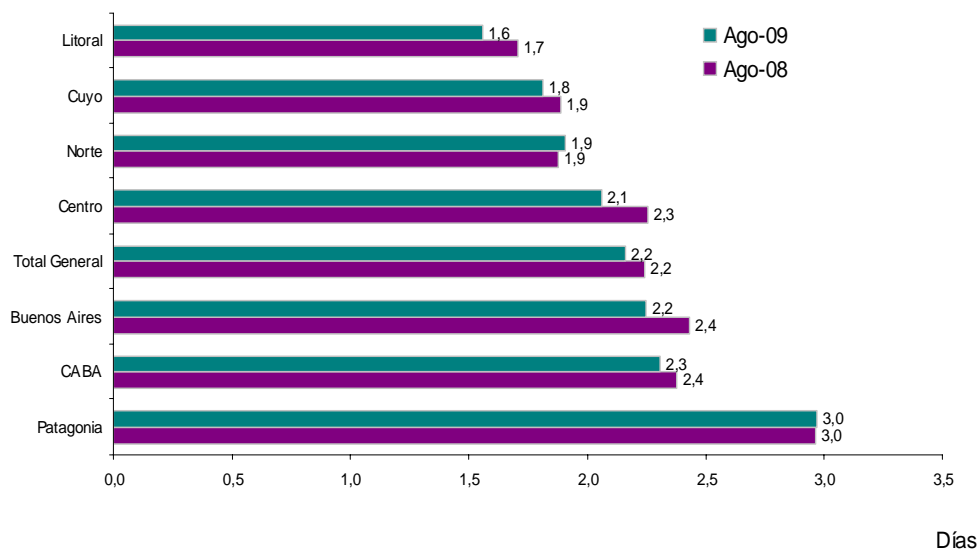
Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de agosto de 2009 sumaron 1,3 millones; siendo el 81,6% residentes y el 18,4% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (270.981 turistas), secundándola Patagonia (231.599 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 44,8% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en agosto de 2009 cayó 20,7% con respecto al mismo periodo del año anterior, correspondiendo un descenso de 18,6% a los turistas residentes y de 28,9% a los no residentes (Cuadro 5).



La estadía promedio en el mes de agosto de 2009 fue 2,2 días. Para los establecimientos hoteleros, la estadía media fue 2,1 días, mientras que para los parahoteleros fue 2,5 días.

**Gráfico 8:** Estadía promedio por región. Agosto 2009/2008



Según las regiones turísticas, se observa que la mayor estadía promedio la obtuvo Región Patagonia con 3 días. Región CABA registró 2,3 días, Región Buenos Aires registró 2,2 días; Región Centro, 2,1 días, Región Norte, 1,9 días, Región Cuyo, 1,8 días y Región Litoral, 1,6 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Agosto de 2009\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.313.715</b>	<b>1.369.857</b>	<b>31,8</b>	<b>11.634.694</b>	<b>2.795.632</b>	<b>24,0</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.257.286</b>	<b>1.126.325</b>	<b>34,6</b>	<b>7.935.806</b>	<b>2.117.058</b>	<b>26,7</b>
1 y 2 estrellas	1.001.626	278.678	27,8	2.454.299	598.208	24,4
3 estrellas, Apart y Boutique	1.232.427	433.246	35,2	3.175.231	840.401	26,5
4 y 5 estrellas	1.023.233	414.401	40,5	2.306.276	678.449	29,4
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.056.429</b>	<b>243.532</b>	<b>23,1</b>	<b>3.698.888</b>	<b>678.574</b>	<b>18,3</b>

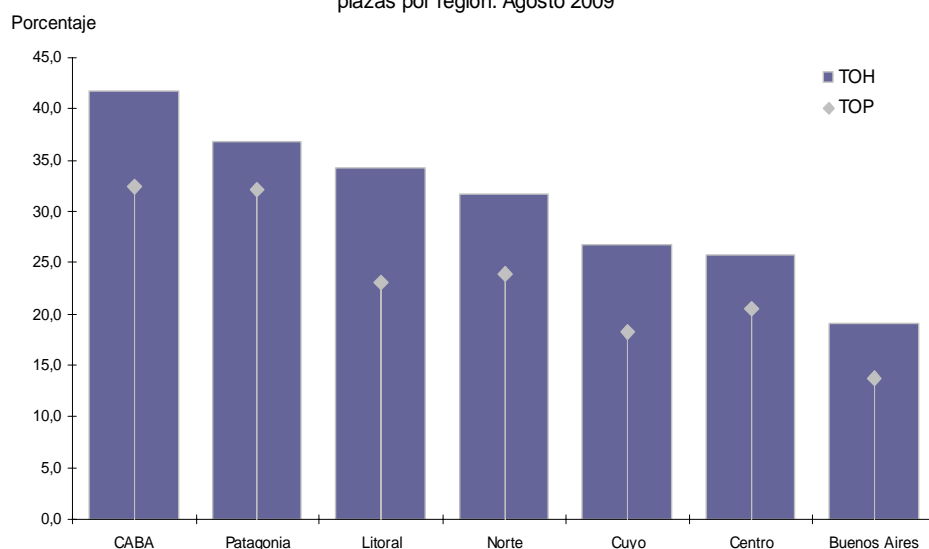
Las habitaciones disponibles en el mes de agosto de 2009 registraron un total de 4.313.715, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.369.857. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de agosto de 2009 fue 31,8%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó un incremento de 4,3% con respecto a agosto de 2008. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en agosto de 2009 en todo el país decreció 22,4% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en agosto de 2009 sumaron 11.634.694, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 2.795.632. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en agosto de 2009 fue 24% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un aumento de 4,6% con respecto a agosto de 2008. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en agosto de 2009 en todo el país fue 23,6% menor al registrado en el mismo mes del año precedente.

**Gráfico 9.** Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Agosto 2009



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en agosto de 2009. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

La mayores TOH y TOP en el mes de agosto de 2009 se registraron en Región CABA (41,8% y 32,4%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

**Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2008-2009**

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2008</b>	<b>44.851.738</b>	<b>34.278.857</b>	<b>10.572.881</b>	<b>7.937.072</b>	<b>7.813.866</b>	<b>123.206</b>	<b>10.667.805</b>	<b>4.808.778</b>	<b>5.859.027</b>	<b>5.637.688</b>	<b>5.443.575</b>	<b>194.113</b>
Agosto	3.656.934	2.842.681	814.253	385.958	379.633	6.325	936.060	458.646	477.414	365.107	351.725	13.382
Septiembre	3.275.750	2.497.056	778.694	307.775	300.463	7.312	897.137	429.867	467.301	314.039	299.400	14.639
Octubre	3.403.523	2.551.084	852.439	406.229	398.042	8.187	930.737	435.299	495.438	395.195	379.963	15.232
Noviembre	3.374.292	2.441.045	933.247	599.006	588.615	10.391	902.882	401.758	501.124	372.431	358.881	13.550
Diciembre	3.305.095	2.415.726	889.369	698.331	685.179	13.152	772.626	313.527	459.099	410.237	396.429	13.808
<b>Año 2009*</b>												
Enero	5.641.225	4.670.705	970.520	1.628.142	1.612.560	15.582	688.750	256.572	432.178	1.039.573	1.016.575	22.998
Febrero	4.881.742	4.008.542	873.200	1.385.060	1.371.056	14.004	662.101	262.421	399.680	911.146	890.301	20.845
Marzo	3.351.952	2.572.335	779.617	609.714	601.623	8.091	745.610	333.038	412.572	499.010	479.285	19.725
Abril	2.927.944	2.230.552	697.392	412.737	407.913	4.824	762.439	336.794	425.645	418.093	399.480	18.613
Mayo	2.368.472	1.819.012	549.460	249.591	247.585	2.006	722.933	353.709	369.224	266.906	251.096	15.810
Junio*	2.125.021	1.609.810	515.211	182.966	179.734	3.232	660.016	311.098	348.918	215.649	200.688	14.961
Julio*	2.911.629	2.393.485	518.144	352.718	350.706	2.012	520.294	276.429	243.865	380.076	361.916	18.160
Agosto*	2.795.632	2.231.023	564.609	240.455	237.695	2.760	625.765	342.767	282.998	333.101	315.671	17.430
<hr/>												
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2008</b>	<b>3.972.289</b>	<b>3.395.504</b>	<b>576.785</b>	<b>5.130.260</b>	<b>4.491.082</b>	<b>639.178</b>	<b>3.349.476</b>	<b>2.990.248</b>	<b>359.228</b>	<b>8.157.148</b>	<b>5.335.804</b>	<b>2.821.344</b>
Agosto	336.335	301.254	35.081	452.494	397.584	54.910	394.349	367.973	26.376	786.631	585.866	200.765
Septiembre	297.077	255.697	41.380	410.835	369.048	41.787	337.995	312.466	25.529	710.861	530.115	180.746
Octubre	309.294	268.229	41.065	450.590	383.212	67.378	263.794	233.374	30.420	647.684	452.965	194.719
Noviembre	279.709	246.412	33.297	417.411	364.537	52.874	214.251	174.108	40.143	588.602	306.734	281.868
Diciembre	233.215	192.424	40.791	373.077	318.250	54.827	177.372	146.054	31.318	640.237	363.863	276.374
<b>Año 2009*</b>												
Enero	401.679	341.050	60.629	532.536	469.404	63.132	272.836	231.430	41.406	1.077.709	743.114	334.595
Febrero	361.698	303.528	58.170	503.847	444.977	58.870	233.319	195.483	37.836	824.571	540.776	283.795
Marzo	348.873	292.441	56.432	407.418	363.048	44.370	210.990	169.390	41.600	530.337	333.510	196.827
Abril	304.777	251.558	53.219	391.988	346.764	45.224	213.434	177.420	36.014	424.476	310.623	113.853
Mayo	263.550	223.641	39.909	348.377	316.189	32.188	219.333	191.714	27.619	297.782	235.078	62.704
Junio*	193.416	168.579	24.837	325.261	299.883	25.378	216.686	194.120	22.566	331.027	255.708	75.319
Julio*	346.400	300.519	45.881	340.204	314.826	25.378	364.789	329.181	35.608	607.148	459.908	147.240
Agosto*	266.825	222.034	44.791	335.266	295.731	39.535	306.940	275.620	31.320	687.280	541.507	145.773





**Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2008-2009**

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes					
	Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2008</b>	<b>32.730.102</b>	<b>9.729.893</b>	<b>12.296.227</b>	<b>10.703.982</b>	<b>12.108.965</b>	<b>20.905.383</b>	<b>7.762.964</b>	<b>8.285.990</b>	<b>4.856.429</b>	<b>8.516.702</b>	<b>6.927.776</b>	<b>606.051</b>	<b>2.153.958</b>	<b>4.167.767</b>	<b>1.822.490</b>			
Agosto	2.773.089	745.059	1.063.954	964.076	883.845	2.099.252	691.036	857.482	550.734	743.429	673.837	54.023	206.472	413.342	140.416			
Septiembre	2.533.520	694.957	956.180	892.383	742.230	1.900.759	649.563	758.026	493.170	596.296	632.761	45.394	198.154	389.213	145.934			
Octubre	2.614.391	747.024	960.180	907.187	789.132	1.929.888	698.358	738.898	492.632	621.196	684.503	48.666	221.282	414.555	167.936			
Noviembre	2.540.601	685.219	947.827	907.555	833.691	1.813.127	639.182	720.382	453.563	627.916	727.474	46.037	227.445	453.992	205.775			
Diciembre	2.356.342	675.659	908.452	772.231	936.082	1.691.324	618.804	698.863	373.657	712.870	665.018	56.855	209.589	398.574	223.212			
<b>Año 2009*</b>																		
Enero	3.572.981	1.267.891	1.391.155	913.935	2.068.244	2.878.898	1.194.261	1.163.791	520.846	1.791.809	694.083	73.630	227.364	393.089	276.435			
Febrero	3.089.888	1.071.777	1.212.992	805.119	1.791.854	2.464.979	1.005.546	1.008.083	451.350	1.543.563	624.909	66.231	204.909	353.769	248.291			
Marzo	2.320.433	600.002	963.308	757.123	1.031.519	1.746.145	550.375	782.639	413.131	826.191	574.288	49.627	180.669	343.992	205.328			
Abril	2.164.957	557.960	880.486	726.511	762.987	1.611.181	513.944	696.899	400.338	619.370	553.776	44.016	183.587	326.173	143.617			
Mayo	1.810.733	425.023	739.102	646.608	557.739	1.366.946	392.274	597.547	377.125	452.066	443.787	32.749	141.555	269.483	105.673			
Junio*	1.656.539	378.793	674.909	602.837	468.482	1.229.551	349.844	544.030	335.677	380.260	426.988	28.949	130.879	267.160	88.222			
Julio*	2.100.512	569.251	894.890	636.371	811.117	1.712.666	518.839	768.246	425.581	680.817	387.846	50.412	126.644	210.790	130.300			
Agosto*	2.117.058	598.208	840.401	678.449	678.574	1.678.334	559.341	698.855	420.138	552.689	438.724	38.867	141.546	258.311	125.885			

**Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2008-2009**

Período	Viajeros						Viajeros residentes						Viajeros no residentes					
	Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles			Hoteles			Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2008</b>	<b>14.807.593</b>	<b>4.056.179</b>	<b>5.580.108</b>	<b>5.171.306</b>	<b>4.381.427</b>	<b>11.143.687</b>	<b>3.742.667</b>	<b>4.462.005</b>	<b>2.939.015</b>	<b>3.522.462</b>	<b>4.468.497</b>	<b>1.118.103</b>	<b>1.118.103</b>	<b>2.232.291</b>	<b>858.965</b>			
Agosto	1.289.905	327.849	491.217	470.839	342.636	1.002.968	306.155	404.639	292.174	295.304	286.937	21.694	86.578	178.665	47.332			
Septiembre	1.209.796	312.515	458.855	438.426	300.954	939.811	293.323	377.250	269.238	247.362	269.985	19.192	81.605	169.188	53.592			
Octubre	1.253.426	328.502	474.316	450.608	336.448	947.538	305.401	373.111	269.026	271.335	305.888	23.101	101.205	181.582	65.113			
Noviembre	1.212.485	302.983	462.623	446.879	337.457	880.001	279.632	357.567	242.802	256.322	332.484	23.351	105.056	204.077	81.135			
Diciembre	1.084.130	285.935	421.963	376.232	373.910	782.820	259.439	329.255	194.126	271.819	301.310	26.496	92.708	182.106	102.091			
<b>Año 2009*</b>																		
Enero	1.378.562	433.809	541.037	403.716	644.068	1.063.221	399.348	440.566	223.307	535.540	315.341	34.461	100.471	180.409	108.528			
Febrero	1.238.810	384.302	478.125	376.383	562.555	951.283	355.974	383.367	211.942	469.406	287.527	28.328	94.758	164.441	93.149			
Marzo	1.081.896	275.647	433.155	373.094	379.974	820.470	253.773	351.669	215.028	299.672	261.426	21.874	81.486	158.066	80.302			
Abril	1.051.804	266.827	428.002	356.975	303.797	800.139	246.555	345.186	208.398	247.954	251.665	20.272	82.816	145.577	55.843			
Mayo	941.793	225.776	381.546	334.471	241.735	737.906	210.974	317.584	209.348	202.850	203.887	14.802	63.962	125.123	38.885			
Junio*	847.754	200.508	337.086	310.160	205.715	660.234	188.284	281.196	190.754	174.976	187.520	12.224	55.890	119.406	30.739			
Julio*	1.020.250	288.867	422.561	308.822	314.954	854.923	271.368	369.204	214.351	268.069	165.327	17.499	53.357	94.471	46.885			
Agosto*	1.025.731	272.597	405.825	347.309	268.624	831.653	255.448	345.096	231.109	225.014	194.078	17.149	60.729	116.200	43.610			

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2008</b>																				
Agosto	27,1	29,4	22,8	63,5	66,5	48,8	30,8	34,6	21,8	36,0	38,9	20,6	44,5	49,4	42,8	47,0	31,1	44,9	50,7	32,2
Septiembre	23,7	25,9	19,6	63,7	67,1	47,0	27,9	34,4	13,1	34,5	37,4	17,7	41,7	45,8	40,8	44,2	31,8	42,7	48,6	29,6
Octubre	27,0	28,3	24,7	64,5	68,2	45,7	31,6	36,8	19,7	35,4	38,7	18,1	45,2	50,1	35,1	39,4	24,9	38,9	44,2	27,4
Noviembre	38,2	39,2	36,3	65,7	70,1	43,8	31,7	38,7	15,0	34,0	37,8	16,7	42,6	46,6	30,2	33,3	22,8	40,4	44,6	31,9
Diciembre	36,1	33,8	40,9	52,7	55,2	40,3	32,6	38,2	19,9	25,6	27,1	18,3	34,7	37,1	24,8	26,9	20,0	36,9	40,8	28,9
<b>Año 2009*</b>																				
Enero	61,1	59,3	65,2	44,4	47,0	30,4	61,2	58,7	66,1	34,7	36,0	28,0	42,7	39,5	29,8	28,0	35,1	54,3	54,8	53,2
Febrero	56,6	54,1	62,0	48,7	51,2	36,2	59,7	58,5	62,0	30,9	31,1	29,7	45,0	41,7	29,5	27,8	34,2	48,1	48,8	46,6
Marzo	31,1	29,1	34,9	51,0	53,5	37,5	34,9	38,2	28,8	32,9	35,3	20,3	38,1	38,5	25,5	25,0	27,0	32,7	34,5	29,3
Abril	23,0	20,9	28,6	51,7	54,2	38,5	32,6	38,6	21,1	32,0	35,1	16,1	39,7	42,0	26,2	27,5	22,4	28,7	31,4	23,2
Mayo	19,1	18,3	20,6	48,2	50,3	36,9	22,3	27,6	12,5	28,8	31,1	14,4	36,0	39,3	25,8	25,9	25,4	22,5	24,7	17,1
Junio*	15,6	15,9	15,0	45,8	47,9	35,2	20,1	25,1	9,5	21,8	23,7	11,5	34,8	37,6	25,2	26,0	22,6	24,9	28,6	15,8
Julio*	17,3	17,7	16,3	33,8	34,7	28,7	27,9	31,4	20,7	31,3	33,6	19,5	32,9	35,4	36,4	36,0	37,6	35,3	38,0	29,8
Agosto*	19,1	19,7	17,5	41,8	43,2	34,3	25,8	32,4	12,6	26,8	29,1	13,3	34,2	37,7	31,7	32,1	30,3	36,8	40,5	29,3

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2008-2009

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2008</b>																				
Agosto	21,7	23,8	18,8	50,7	52,6	43,8	24,0	28,0	17,4	26,5	29,8	16,7	32,0	36,6	33,4	38,0	23,2	37,2	42,4	29,0
Septiembre	17,1	19,2	14,3	50,0	52,0	43,0	21,5	28,7	9,6	24,6	27,7	15,4	30,0	34,1	30,6	33,8	23,7	34,2	40,5	24,2
Octubre	21,4	22,0	20,6	50,0	52,5	41,4	25,4	31,0	16,3	24,9	28,7	13,9	31,9	37,3	25,5	29,6	17,6	30,3	35,7	21,7
Noviembre	28,7	28,9	28,4	50,4	53,0	40,7	24,9	32,8	11,4	22,5	26,0	11,6	30,7	34,7	22,0	24,7	16,9	29,3	32,4	24,9
Diciembre	30,6	28,4	34,3	41,8	43,6	35,3	26,2	32,8	15,1	18,8	20,1	15,4	26,6	29,2	18,5	20,2	15,4	29,7	32,9	25,0
<b>Año 2009*</b>																				
Enero	56,0	54,7	58,1	36,6	37,8	32,0	57,7	54,8	62,1	28,0	29,0	25,0	36,4	31,2	25,3	22,2	31,6	47,0	46,7	47,4
Febrero	50,9	49,9	52,6	38,7	40,0	34,0	55,2	53,6	57,6	24,5	25,0	22,7	38,1	31,9	23,4	21,1	28,0	40,1	39,4	41,1
Marzo	25,6	24,0	28,2	39,3	40,7	34,1	29,7	33,7	24,1	23,6	27,0	13,4	28,1	27,9	19,0	18,8	19,6	25,0	25,3	24,5
Abril	18,3	16,6	21,7	41,4	43,0	35,8	26,7	33,2	17,3	22,5	26,4	11,4	28,4	30,2	19,5	20,7	16,9	21,6	23,6	18,5
Mayo	14,5	14,4	14,6	37,8	39,1	33,0	17,2	22,2	10,5	19,6	22,9	9,0	24,7	28,0	17,2	18,8	19,3	16,6	18,1	13,9
Junio*	11,0	11,3	10,6	35,7	37,1	30,5	15,1	20,4	7,3	14,7	16,8	8,2	23,4	26,3	17,2	18,3	19,3	16,2	18,0	12,0
Julio*	14,5	14,7	14,2	27,0	27,4	25,7	23,9	26,5	20,3	23,9	27,0	14,4	23,5	25,8	28,7	28,5	29,1	29,8	31,6	25,5
Agosto*	13,7	13,9	13,4	32,4	33,1	30,2	20,5	27,0	10,8	18,3	21,2	9,1	23,1	26,6	24,0	24,6	22,5	32,2	36,6	25,4

## Anexo estadístico<sup>2</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.  
Julio de 2009\*

Categoría	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Días</b>						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	9.689	118	13.097	159	1,35	1,35
Mar del Plata	9.780	///	40.686	///	4,16	///
Pinamar	65.521	395	167.852	1.151	2,56	2,91
Tandil	13.379	///	33.353	///	2,49	///
Villa Gesell	12.230	///	33.452	///	2,74	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	117.930	105.053	276.429	243.865	2,34	2,32
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	45.237	5.840	87.094	14.122	1,93	2,42
La Falda	2.616	///	7.882	///	3,01	///
Miramar	625	-	1.100	-	1,76	-
Mina Clavero	1.744	///	8.163	///	4,68	///
Río Cuarto	9.273	///	14.000	///	1,51	///
Villa Carlos Paz	22.971	///	74.949	///	3,26	///
Villa General Belgrano	8.534	187	26.807	686	3,14	3,67
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	7.080	///	9.984	///	1,41	///
Malargüe - Las Leñas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	25.598	12.376	56.358	27.692	2,20	2,24
Merlo	10.979	///	34.936	///	3,18	///
Ciudad de San Juan	12.962	1.862	21.237	3.461	1,64	1,86
Ciudad de San Luis	12.319	446	19.072	801	1,55	1,80
San Rafael	13.569	345	34.534	505	2,55	1,46
<b>Región Litoral</b>						
Gualeguaychú	10.697	///	19.145	///	1,79	///
Paraná	10.576	151	16.919	300	1,60	1,99
Posadas	9.163	620	12.762	737	1,39	1,19
Puerto Iguazú	17.652	7.982	47.388	17.211	2,68	2,16
Rafaela	5.970	///	8.479	///	1,42	///
Rosario	24.332	1.370	36.173	3.246	1,49	2,37
Ciudad de Santa Fe	9.483	336	11.961	461	1,26	1,37
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	9.670	1.809	12.559	2.506	1,30	1,39
Ciudad de Catamarca	8.223	135	11.664	186	1,42	1,38
Ciudad de Jujuy	12.717	1.657	22.706	2.407	1,79	1,45
Ciudad de Salta	43.036	8.547	97.300	18.166	2,26	2,13
Ciudad de Santiago del Estero	8.813	133	14.254	419	1,62	3,15
Termas de Río Hondo	19.334	114	63.691	226	3,29	1,98
Ciudad de Tucumán	19.277	2.299	32.104	3.873	1,67	1,68
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	32.742	18.821	120.655	70.843	3,69	3,76
El Calafate	3.044	6.020	7.020	12.073	2,31	2,01
Villa La Angostura	4.149	919	17.413	3.021	4,20	3,29
Las Grutas	1.401	///	1.804	///	1,29	///
Ciudad de Neuquén	17.187	901	25.382	1.298	1,48	1,44
Puerto Madryn	9.044	1.334	22.380	2.856	2,47	2,14
Río Gallegos	3.988	2.084	7.109	3.837	1,78	1,84
San Martín de los Andes	10.816	1.015	48.432	4.145	4,48	4,08
Ushuaia	13.129	4.201	40.603	15.191	3,09	3,62
Viedma	4.740	///	5.787	///	1,22	///

<sup>2</sup> Para la localidad de Malargüe no se dispone de información correspondiente a julio de 2009, debido a la falta de datos para realizar las estimaciones pertinentes.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Julio de 2009\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	28.179	7.642	27,1	64.635	13.256	20,5
Mar del Plata	588.108	84.880	14,4	1.383.946	169.003	12,2
Pinamar	57.854	13.071	22,6	208.479	40.724	19,5
Tandil	34.689	13.904	40,1	120.373	33.569	27,9
Villa Gesell	59.704	12.622	21,1	202.442	33.468	16,5
<b>Región CABA</b>						
CABA	837.453	282.651	33,8	1.924.332	520.294	27,0
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	102.889	46.725	45,4	250.914	101.216	40,3
La Falda	41.140	3.612	8,8	112.260	7.916	7,1
Miramar	7.006	427	6,1	25.079	1.100	4,4
Mina Clavero	13.609	2.952	21,7	45.570	8.173	17,9
Río Cuarto	19.809	7.267	36,7	46.934	14.064	30,0
Villa Carlos Paz	146.837	28.913	19,7	407.620	75.155	18,4
Villa General Belgrano	33.976	8.766	25,8	117.397	27.493	23,4
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	21.142	6.207	29,4	51.274	10.153	19,8
Malargüe - Las Leñas						
Ciudad de Mendoza	122.977	36.419	29,6	329.351	84.050	25,5
Merlo	52.876	14.991	28,4	145.019	34.972	24,1
Ciudad de San Juan	39.804	12.491	31,4	111.042	24.698	22,2
Ciudad de San Luis	28.489	10.094	35,4	71.889	19.873	27,6
San Rafael	50.964	13.667	26,8	172.267	35.039	20,3
<b>Región Litoral</b>						
Gualectuaychú	32.836	8.128	24,8	107.996	19.395	18,0
Paraná	21.638	7.872	36,4	60.977	17.219	28,2
Posadas	25.916	8.049	31,1	67.704	13.499	19,9
Puerto Iguazú	63.767	23.626	37,1	223.479	64.599	28,9
Rafaela	10.664	5.081	47,7	27.652	8.575	31,0
Rosario	79.484	23.665	29,8	185.145	39.419	21,3
Ciudad de Santa Fe	30.442	8.290	27,2	67.828	12.422	18,3
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	16.624	5.812	35,0	53.302	15.065	28,3
Ciudad de Catamarca	17.863	6.104	34,2	45.305	11.850	26,2
Ciudad de Jujuy	39.970	13.214	33,1	100.043	25.113	25,1
Ciudad de Salta	117.800	54.302	46,1	318.587	115.466	36,2
Ciudad de Santiago del Estero	23.281	8.772	37,7	50.096	14.673	29,3
Termas de Río Hondo	117.986	33.116	28,1	278.504	63.917	23,0
Ciudad de Tucumán	53.630	19.721	36,8	138.539	35.977	26,0
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	184.378	68.902	37,4	559.956	191.498	34,2
El Calafate	37.138	9.024	24,3	96.627	19.093	19,8
Villa La Angostura	32.143	7.374	22,9	100.454	20.434	20,3
Las Grutas	14.043	838	6,0	47.523	1.808	3,8
Ciudad de Neuquén	33.604	13.359	39,8	81.003	26.680	32,9
Puerto Madryn	51.305	11.417	22,3	159.681	25.236	15,8
Río Gallegos	21.855	6.568	30,1	50.034	10.946	21,9
San Martín de los Andes	41.414	17.562	42,4	151.427	52.577	34,7
Ushuaia	59.396	23.597	39,7	168.082	55.794	33,2
Viedma	10.633	3.059	28,8	25.396	5.836	23,0

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>3</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 4 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2009 está constituida por, aproximadamente, 2150 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien la SECTUR define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>3</sup> Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)