



## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de agosto del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de mayo de 2010.

### Anticipo mensual de agosto 2010

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante agosto de 2010 totalizaron 3.472.798 noches. El 74% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.569.505 noches, mientras que el 26% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 903.293 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.529.041 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.175.455 personas). Con respecto a la estadía media, en agosto de 2010 fue de 2,3 días, siendo de 2,2 días para los turistas residentes y de 2,6 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Agosto de 2010\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>3.472.798</b>	<b>2.569.505</b>	<b>903.293</b>	<b>1.529.041</b>	<b>1.175.455</b>	<b>353.586</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.730.562</b>	<b>1.965.983</b>	<b>764.579</b>	<b>1.230.167</b>	<b>926.305</b>	<b>303.862</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>
1 y 2 estrellas	687.313	622.393	64.920	285.021	260.101	24.920	2,4	2,4	2,6
3 estrellas, Apart y Boutique	1.090.008	835.728	254.280	491.754	391.676	100.078	2,2	2,1	2,5
4 y 5 estrellas	953.241	507.862	445.379	453.392	274.528	178.864	2,1	1,8	2,5
<b>Para-hotelero</b>	<b>742.236</b>	<b>603.522</b>	<b>138.714</b>	<b>298.874</b>	<b>249.150</b>	<b>49.724</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>

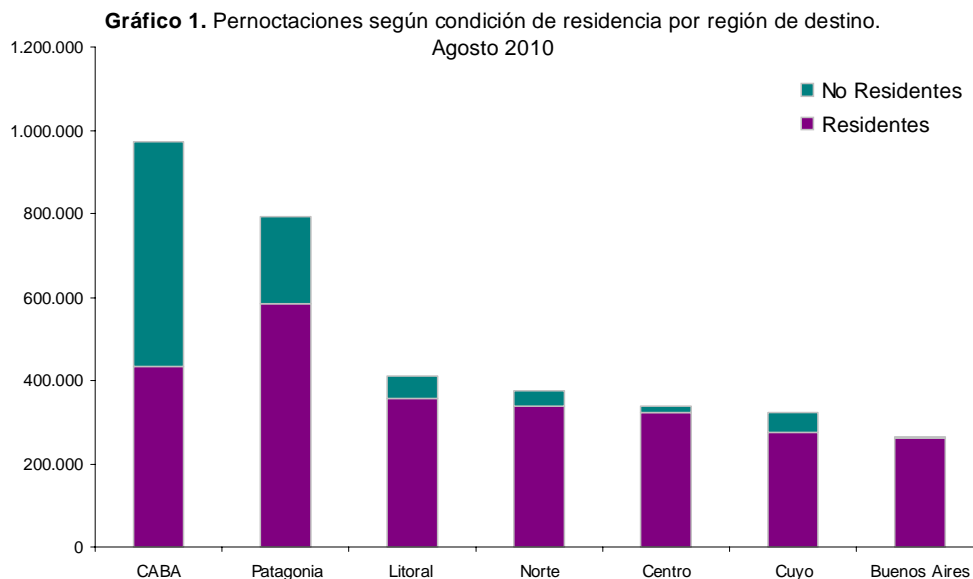
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

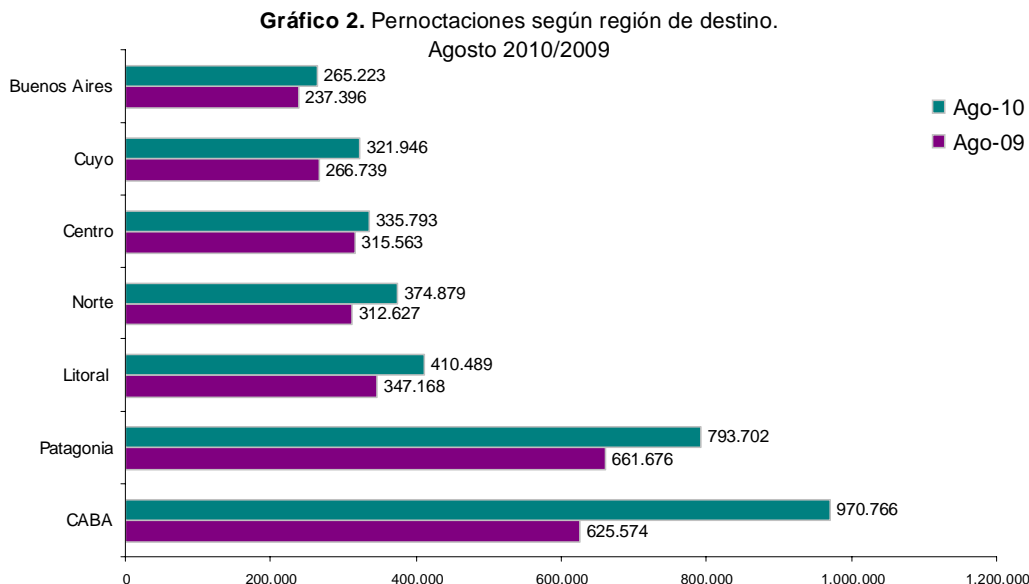
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (28%). A su vez, en esa Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (55,4%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en agosto de 2010 ascendió 25,5% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes un aumento de 15,8% y a los turistas no residentes 64,7% (Cuadro 4).

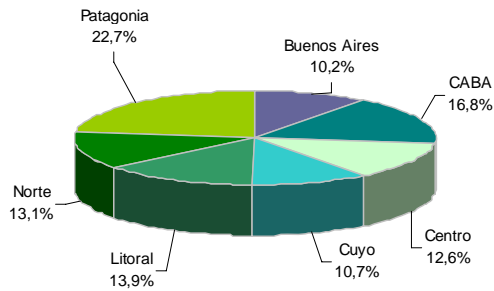


Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de agosto de 2010 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

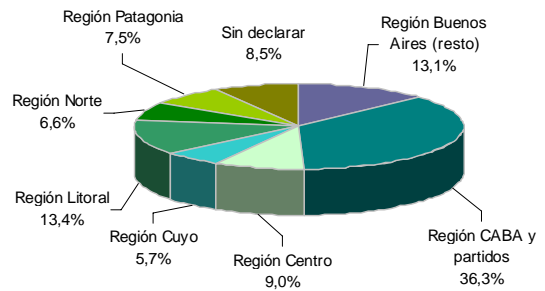
Del análisis, se infiere que la Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 22,7% de los pernóctes de agosto de 2010.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (36,3%).

**Gráfico 3.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Agosto 2010



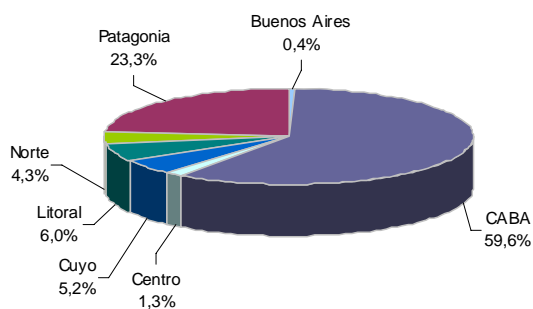
**Gráfico 4.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Agosto 2010



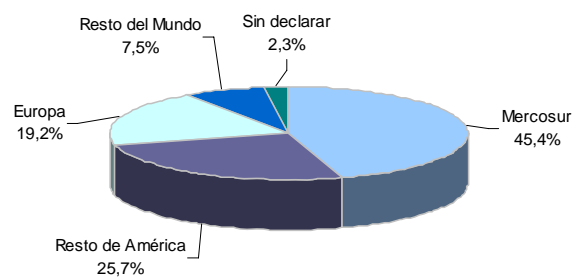
Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 59,6% de los pernóctes de agosto de 2010.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (45,4%), en Resto de América (25,7%) y en Europa (19,2%).

**Gráfico 5.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Agosto 2010



**Gráfico 6.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Agosto 2010



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de agosto de 2010 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

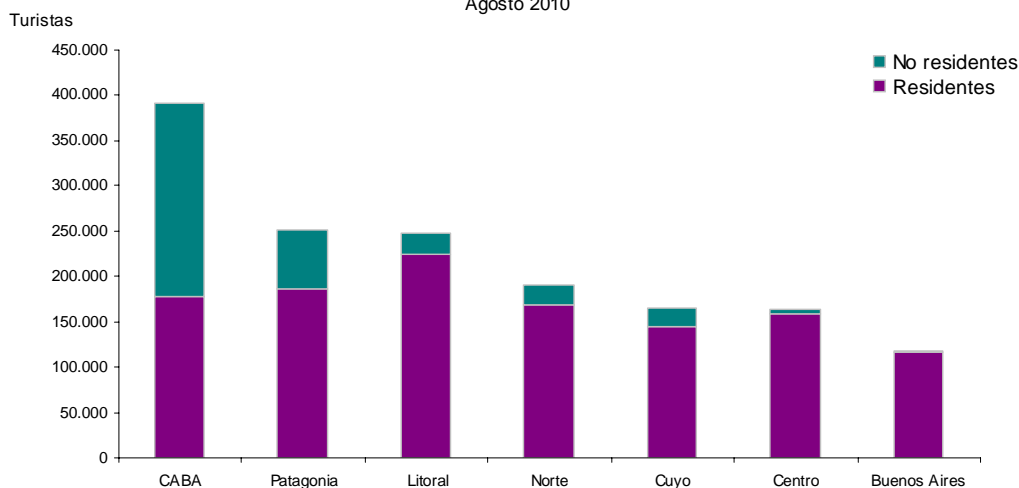
**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Agosto de 2010\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>3.472.798</b>	<b>265.223</b>	<b>970.766</b>	<b>335.793</b>	<b>321.946</b>	<b>410.489</b>	<b>374.879</b>	<b>793.702</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.569.505</b>	<b>261.407</b>	<b>432.812</b>	<b>324.276</b>	<b>275.411</b>	<b>356.123</b>	<b>336.385</b>	<b>583.091</b>
Región Buenos Aires (resto)	335.436	70.699	62.903	23.840	45.326	34.843	24.648	73.177
Región CABA y partidos	932.023	165.911	45.228	105.708	80.339	129.084	87.650	318.103
Región Centro	232.297	4.184	26.203	86.980	30.027	24.066	46.687	14.150
Región Cuyo	147.025	1.443	30.387	25.470	50.345	8.352	22.881	8.147
Región Litoral	343.579	4.545	59.193	54.375	24.778	117.177	40.477	43.034
Región Norte	168.935	1.787	31.886	16.096	12.713	8.959	87.464	10.030
Región Patagonia	192.716	5.181	55.543	7.825	15.724	6.093	9.152	93.198
Sin declarar	217.495	7.657	121.469	3.982	16.159	27.549	17.427	23.252
<b>Total No Residentes</b>	<b>903.293</b>	<b>3.816</b>	<b>537.954</b>	<b>11.517</b>	<b>46.535</b>	<b>54.366</b>	<b>38.494</b>	<b>210.611</b>
Mercosur	409.731	965	260.367	3.686	9.284	14.786	4.065	116.578
Resto de América	231.842	1.355	154.545	3.219	22.888	11.251	7.954	30.630
Europa	173.294	1.012	79.904	4.150	9.075	17.461	22.110	39.582
Resto del Mundo	67.819	460	40.508	451	3.507	8.603	2.371	11.919
Sin declarar	20.607	24	2.630	11	1.780	2.265	1.994	11.903

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de agosto de 2010 sumaron 1,5 millones; siendo el 76,9% residentes y el 23,1% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (390.745 turistas), secundándola Región Patagonia (250.878 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 54,3% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en agosto de 2010 creció 19,3% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un ascenso de 11,6% en los turistas residentes y de 54,4% en los no residentes (Cuadro 5).

**Gráfico 7:** Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Agosto 2010



**Gráfico 8: Estadía promedio por región. Agosto 2010/2009**



Se observa que la mayor estadía promedio en agosto de 2010 la obtuvo Región Patagonia con 3,2 días. Región CABA registró 2,5 días, Región Buenos Aires, 2,3 días, Región Centro y Región Norte, 2 días, Región Cuyo 1,9 días y Región Litoral, 1,7 días.

**Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Agosto de 2010\***

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.326.706</b>	<b>1.715.821</b>	<b>39,7</b>	<b>11.501.129</b>	<b>3.472.798</b>	<b>30,2</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.286.289</b>	<b>1.442.685</b>	<b>43,9</b>	<b>7.906.805</b>	<b>2.730.562</b>	<b>34,5</b>
1 y 2 estrellas	962.686	334.710	34,8	2.347.432	687.313	29,3
3 estrellas, Apart y Boutique	1.272.876	544.775	42,8	3.274.834	1.090.008	33,3
4 y 5 estrellas	1.050.727	563.200	53,6	2.284.539	953.241	41,7
<b>Para-hotelero</b>	<b>1.040.417</b>	<b>273.136</b>	<b>26,3</b>	<b>3.594.324</b>	<b>742.236</b>	<b>20,7</b>

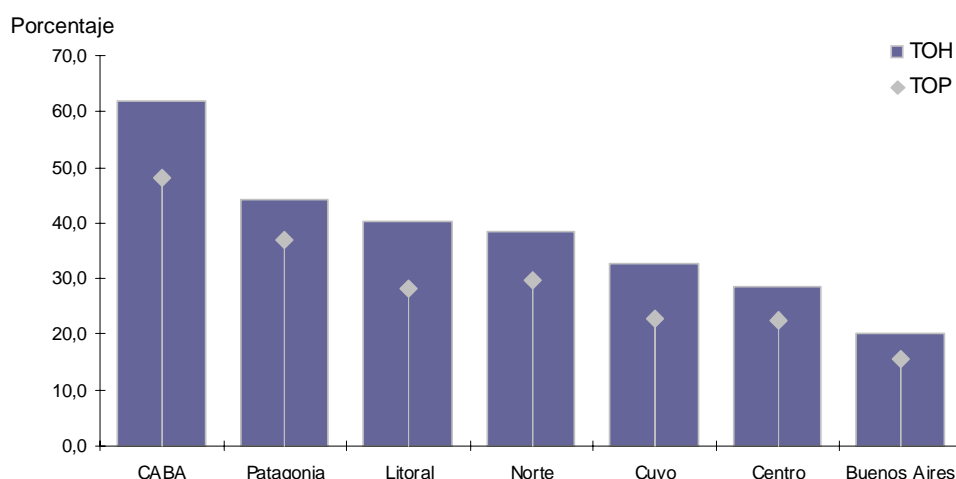
Las habitaciones disponibles en el mes de agosto de 2010 registraron un total de 4.326.706, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.715.821. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de agosto de 2010 fue 39,7%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó una suba de 1,7% con respecto a agosto de 2009. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 26,1% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en agosto de 2010 sumaron 11.501.129, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.472.798. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en agosto de 2010 fue 30,2% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un ascenso de 0,8% con respecto a agosto de 2009. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en agosto del corriente año en todo el país fue 25,5% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

**Gráfico 9.** Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Agosto 2010



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en agosto de 2010. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de agosto de 2010 se registraron en Región CABA (62% y 48%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.







**Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2009-2010**

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes					
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles			
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2009</b>	<b>28.651.922</b>	<b>7.807.193</b>	<b>11.597.090</b>	<b>9.247.639</b>	<b>11.346.358</b>	<b>21.805.152</b>	<b>7.223.526</b>	<b>9.355.928</b>	<b>5.225.698</b>	<b>9.238.071</b>	<b>6.846.770</b>	<b>2.241.162</b>	<b>4.021.941</b>	<b>583.667</b>	<b>2.241.162</b>	<b>4.021.941</b>	<b>2.108.287</b>	
Agosto	2.103.660	604.162	841.938	657.560	663.083	1.679.585	566.557	698.692	414.336	538.773	424.075	143.246	243.224	37.605	143.246	243.224	124.310	
Septiembre	2.238.575	564.104	880.943	793.528	684.788	1.727.098	528.341	717.206	481.551	551.497	511.477	163.737	311.977	35.763	163.737	311.977	133.291	
Octubre	2.669.877	658.620	1.072.316	938.941	812.403	1.978.448	608.391	841.466	528.591	642.726	691.429	230.850	410.350	50.229	230.850	410.350	169.677	
Noviembre	2.545.600	567.044	1.051.578	926.978	816.076	1.765.471	514.900	791.754	458.817	583.522	780.129	259.824	468.161	52.144	259.824	468.161	232.554	
Diciembre	2.456.846	601.455	1.015.736	839.655	929.219	1.720.424	536.247	764.072	420.105	681.284	736.422	251.664	419.550	65.208	251.664	419.550	247.935	
<b>Año 2010*</b>																		
Enero	4.048.014	1.421.846	1.591.936	1.034.232	2.158.076	3.230.766	1.336.479	1.318.480	575.807	1.874.370	817.248	273.456	458.425	85.367	273.456	458.425	283.706	
Febrero	3.465.848	1.147.672	1.369.679	948.497	1.834.936	2.682.317	1.065.198	1.098.900	518.219	1.542.785	783.531	270.779	430.278	82.474	270.779	430.278	292.151	
Marzo	2.595.609	652.598	1.072.927	870.084	1.134.081	1.899.986	603.548	836.340	460.098	879.653	695.623	236.587	409.986	49.050	236.587	409.986	254.428	
Abril	2.364.977	555.161	968.151	841.665	846.076	1.725.705	508.401	749.378	467.926	676.631	639.272	18.773	373.739	46.760	18.773	373.739	169.445	
Mayo	2.144.389	495.563	855.772	793.054	668.681	1.577.713	458.850	670.357	448.506	545.710	566.676	185.415	344.548	36.713	185.415	344.548	122.971	
Junio*	2.023.270	441.851	812.778	768.641	535.189	1.396.476	403.182	601.169	392.125	424.685	626.794	38.669	376.516	38.669	211.609	376.516	110.504	
Julio*	3.209.338	806.569	1.295.513	1.107.256	1.052.557	2.263.985	686.785	979.521	597.679	872.737	945.353	119.784	509.577	119.784	315.992	509.577	179.820	
Agosto*	2.730.562	687.313	1.090.008	953.241	742.236	1.965.983	622.393	835.728	507.862	603.522	764.579	64.920	445.379	64.920	254.280	445.379	138.714	

**Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2009-2010**

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes									
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles					
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas				
<b>Año 2009</b>	<b>13.248.408</b>	<b>3.381.890</b>	<b>5.353.011</b>	<b>4.513.507</b>	<b>4.215.069</b>	<b>951.283</b>	<b>3.127.727</b>	<b>4.366.324</b>	<b>2.693.744</b>	<b>3.399.839</b>	<b>287.527</b>	<b>204.209</b>	<b>761.917</b>	<b>1.416.672</b>	<b>613.945</b>	
Agosto	1.015.669	273.757	410.370	331.542	266.150	830.118	257.604	348.553	223.961	222.746	185.551	16.153	61.817	107.581	43.404	
Septiembre	1.068.729	254.858	423.546	390.325	274.611	850.206	238.749	356.112	255.345	225.753	218.523	16.109	67.434	134.980	48.858	
Octubre	1.272.142	287.013	523.428	461.701	326.905	966.326	264.439	421.123	280.764	260.546	305.816	22.574	102.305	180.937	66.359	
Noviembre	1.240.400	261.995	518.658	459.747	349.229	886.273	237.146	402.295	246.832	252.105	354.127	24.849	116.363	212.915	97.124	
Diciembre	1.131.800	258.733	465.929	407.138	367.119	808.112	233.628	357.522	216.962	262.958	323.688	25.105	108.407	190.176	104.161	
<b>Año 2010*</b>																
Enero	1.497.108	462.878	587.918	446.312	623.891	1.138.873	423.225	471.131	244.517	510.017	358.235	39.653	116.787	201.795	113.874	
Febrero	1.337.728	388.810	525.583	423.335	537.801	985.036	349.376	405.691	229.969	424.196	352.692	39.434	119.892	193.366	113.605	
Marzo	1.179.797	281.017	472.228	426.552	406.014	864.961	257.504	368.837	238.620	313.180	314.836	23.513	103.391	187.932	92.834	
Abril	1.105.408	251.874	454.893	398.641	324.627	833.447	229.134	363.192	241.121	265.084	271.961	22.740	91.701	157.520	59.543	
Mayo	1.032.284	241.457	407.247	383.580	278.208	796.036	223.650	330.660	241.726	231.579	236.248	17.807	76.587	141.854	46.629	
Junio*	976.504	214.267	390.601	371.636	226.815	717.601	197.344	305.691	214.566	186.623	258.903	16.923	84.910	157.070	40.192	
Julio*	1.398.746	342.012	568.254	488.480	393.359	1.052.206	306.183	455.045	290.978	331.907	346.540	35.829	113.209	197.502	61.452	
Agosto*	1.230.167	285.021	491.754	453.392	298.874	926.305	260.101	391.676	274.528	249.150	303.862	24.920	100.078	178.884	49.724	

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2009</b>	19,0	17,5	42,0	43,6	34,0	26,0	32,6	12,5	26,7	28,9	13,3	35,8	39,5	22,8	32,8	33,3	31,1	35,6	39,4	27,7
Agosto	23,2	23,1	52,6	54,6	42,3	25,8	31,5	14,2	27,6	29,8	13,8	37,1	41,6	21,6	33,9	34,8	30,9	37,5	41,5	28,4
Septiembre	27,2	27,3	61,9	65,5	43,4	32,5	37,2	22,8	34,0	36,7	16,4	43,8	48,9	25,6	33,2	34,2	30,4	37,0	41,2	27,6
Octubre	28,5	26,8	32,6	69,9	41,2	29,1	36,7	13,6	31,3	33,8	16,5	43,4	47,8	27,4	29,8	31,7	24,0	41,7	43,8	37,3
Noviembre	29,6	27,5	34,2	58,7	33,9	30,9	37,4	18,2	27,9	30,4	12,8	34,5	37,1	26,0	23,0	22,6	24,4	38,9	39,7	37,4
Diciembre																				
<b>Año 2010*</b>	69,2	68,3	70,9	51,3	33,2	59,3	60,3	57,1	37,6	37,4	39,2	44,1	42,1	49,8	35,6	34,1	38,8	60,3	61,1	58,4
Enero	64,6	62,6	68,4	56,1	39,6	54,0	55,9	49,9	41,6	42,4	37,4	45,2	43,5	50,3	33,7	31,8	38,2	54,2	55,2	52,1
Febrero	36,4	35,1	38,8	57,6	40,3	31,8	35,2	24,4	34,7	36,4	25,5	36,9	38,6	31,4	30,0	30,2	29,6	37,0	39,2	31,9
Marzo	29,5	29,7	29,1	61,4	46,7	30,9	35,5	20,7	33,7	35,8	21,0	38,3	41,4	28,1	33,6	35,1	29,6	30,0	33,7	21,3
Abril	19,4	22,0	15,2	57,6	45,5	28,6	33,1	17,5	31,9	34,2	17,8	37,6	41,0	26,5	31,5	32,3	29,4	25,3	27,4	19,4
Mayo	15,2	16,3	13,4	61,4	44,9	23,6	28,8	11,5	24,8	26,4	13,8	37,3	40,7	26,0	30,9	32,8	25,7	25,6	28,7	17,5
Junio*	22,7	24,5	19,6	67,2	49,8	36,8	41,8	25,6	39,5	41,3	28,7	42,6	46,4	30,6	46,9	48,4	42,4	49,2	52,6	40,2
Julio*	20,1	21,2	18,1	62,0	45,7	28,5	34,2	14,9	32,6	34,8	20,0	40,2	45,3	24,1	38,3	40,3	32,5	44,3	49,3	31,2
Agosto*																				

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia						
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles					
<b>Año 2009</b>	14,6	15,4	13,2	32,4	33,1	29,6	11,0	18,3	21,3	9,1	24,2	27,7	16,4	24,8	25,5	23,2	30,6	34,9	24,0
Agosto	17,8	17,8	17,9	40,3	41,8	35,2	11,6	18,6	21,5	9,4	24,4	28,4	15,3	25,9	26,7	24,0	31,3	36,4	23,2
Septiembre	22,4	22,7	21,7	47,5	50,1	37,7	21,5	23,7	27,4	11,6	30,2	35,0	19,4	25,0	25,5	24,0	30,0	35,2	21,6
Octubre	23,1	22,5	24,2	50,4	53,8	38,2	10,9	21,0	24,4	10,8	29,8	34,1	19,5	21,5	22,3	19,9	32,2	33,9	29,5
Noviembre	25,1	24,0	27,3	43,9	47,0	32,4	16,1	19,5	22,8	9,4	24,6	26,8	19,5	17,5	16,7	19,1	34,0	34,3	33,5
Diciembre																			
<b>Año 2010*</b>	64,5	63,8	65,6	42,3	44,7	33,5	53,6	29,2	29,4	28,7	36,5	33,6	42,4	30,4	28,2	34,5	52,5	52,2	52,9
Enero	59,9	58,0	63,4	45,2	47,0	38,6	46,1	31,2	32,7	26,9	37,3	34,1	43,7	26,5	23,9	31,3	46,0	45,8	46,3
Febrero	31,6	30,7	32,9	44,5	46,1	38,3	20,6	23,9	25,9	18,0	27,4	28,5	25,0	22,1	21,6	23,1	28,9	29,1	28,6
Marzo	24,6	24,6	24,5	47,7	49,7	40,2	17,4	24,0	26,5	16,1	27,3	30,0	21,3	24,4	25,7	21,9	22,1	23,8	19,5
Abril	15,5	18,0	12,3	44,4	45,9	38,5	14,7	22,1	24,9	13,4	27,1	29,7	21,5	23,8	24,8	21,8	18,0	19,8	14,9
Mayo	10,8	12,0	9,0	47,8	50,4	38,2	9,0	16,6	18,4	10,2	26,6	29,7	19,7	22,5	24,5	18,1	17,6	20,6	12,2
Junio*	18,7	20,6	15,9	55,5	58,5	44,2	32,1	29,2	31,7	21,2	32,4	36,0	24,6	38,1	40,6	32,6	42,1	47,4	32,9
Julio*	15,5	16,4	13,9	48,0	50,6	37,9	13,0	22,8	25,2	14,8	28,3	33,2	17,8	29,6	32,6	23,1	36,9	43,4	25,6
Agosto*																			

# Anexo estadístico

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.  
Agosto de 2010\*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Días</b>						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	9.703	504	14.153	931	1,46	1,85
Mar del Plata	60.714	652	151.799	1.192	2,50	1,83
Pinamar	12.027	///	30.349	///	2,52	///
Tandil	12.872	157	25.046	348	1,95	2,22
Villa Gesell	11.444	///	28.871	///	2,52	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	178.544	212.201	432.812	537.954	2,42	2,54
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	46.941	4.612	83.517	9.004	1,78	1,95
La Falda	2.626	///	8.448	///	3,22	///
Miramar	160	-	265	-	1,66	-
Mina Clavero	978	///	2.164	///	2,21	///
Río Cuarto	12.779	///	18.553	///	1,45	///
Villa Carlos Paz	21.811	///	84.301	///	3,87	///
Villa General Belgrano	5.637	198	14.250	431	2,53	2,18
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	6.628	245	10.417	540	1,57	2,20
Malargüe - Las Leñas	7.450	1.062	28.219	4.297	3,79	4,05
Ciudad de Mendoza	24.075	12.033	55.457	27.714	2,30	2,30
Merlo	8.400	///	25.930	///	3,09	///
Ciudad de San Juan	14.936	1.953	24.044	3.166	1,61	1,62
Ciudad de San Luis	10.375	245	16.653	473	1,61	1,93
San Rafael	10.849	175	18.859	322	1,74	1,84
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	6.562	1.030	9.821	1.571	1,50	1,53
Ciudad de Formosa	10.473	849	14.929	1.108	1,43	1,31
Gualedaychú	7.804	123	13.904	217	1,78	1,76
Paraná	12.820	584	19.713	2.373	1,54	4,06
Posadas	10.280	1.380	17.262	2.217	1,68	1,61
Puerto Iguazú	18.236	13.133	51.462	28.529	2,82	2,17
Rafaela	6.738	///	8.456	///	1,25	///
Resistencia	16.975	910	22.247	1.441	1,31	1,58
Rosario	40.665	2.680	63.141	6.410	1,55	2,39
Ciudad de Santa Fe	10.071	552	13.365	1.024	1,33	1,86
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	5.976	1.410	7.071	1.898	1,18	1,35
Ciudad de Catamarca	16.593	139	23.124	174	1,39	1,25
Ciudad de Jujuy	11.244	1.471	18.954	2.379	1,69	1,62
Ciudad de Salta	45.145	10.958	90.216	20.771	2,00	1,90
Ciudad de Santiago del Estero	9.484	181	19.702	519	2,08	2,87
Termas de Río Hondo	17.698	///	70.254	///	3,97	///
Ciudad de Tucumán	22.002	918	41.402	2.553	1,88	2,78
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	48.065	24.410	268.135	100.074	5,58	4,10
El Calafate	4.042	7.740	8.830	16.167	2,18	2,09
Caleta Olivia	3.298	///	7.686	///	2,33	///
Villa La Angostura	4.508	861	16.564	2.647	3,67	3,07
Las Grutas	1.953	///	2.157	///	1,10	///
Ciudad de Neuquén	14.391	1.002	22.539	1.592	1,57	1,59
Puerto Madryn	9.002	3.198	21.698	6.735	2,41	2,11
Río Gallegos	7.786	854	10.047	1.259	1,29	1,47
San Martín de los Andes	11.984	1.329	53.755	6.046	4,49	4,55
Santa Rosa	8.146	221	12.164	326	1,49	1,48
Ushuaia	10.060	6.868	30.060	21.883	2,99	3,19
Viedma	3.854	558	6.714	1.067	1,74	1,91

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Agosto de 2010\*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	31.403	9.902	31,5	71.548	15.084	21,1
Mar del Plata	444.968	77.902	17,5	1.102.614	152.991	13,9
Pinamar	56.512	10.627	18,8	191.440	30.524	15,9
Tandil	37.722	12.028	31,9	117.597	25.394	21,6
Villa Gesell	56.269	12.208	21,7	174.478	29.129	16,7
<b>Región CABA</b>						
CABA	864.617	535.670	62,0	2.021.175	970.766	48,0
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	104.501	46.320	44,3	242.265	92.521	38,2
La Falda	54.467	3.550	6,5	148.800	8.527	5,7
Miramar	6.417	127	2,0	23.529	265	1,1
Mina Clavero	16.988	907	5,3	56.203	2.188	3,9
Río Cuarto	19.437	9.417	48,5	45.043	18.641	41,4
Villa Carlos Paz	135.501	33.721	24,9	370.698	84.374	22,8
Villa General Belgrano	30.256	5.278	17,4	107.260	14.681	13,7
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	21.700	6.630	30,6	52.390	10.957	20,9
Malargüe - Las Leñas	28.489	14.088	49,5	93.744	32.516	34,7
Ciudad de Mendoza	119.753	38.194	31,9	332.351	83.171	25,0
Merlo	53.469	13.282	24,8	146.215	25.950	17,8
Ciudad de San Juan	37.045	14.757	39,8	101.618	27.210	26,8
Ciudad de San Luis	28.551	10.261	35,9	71.796	17.126	23,9
San Rafael	51.863	10.047	19,4	171.802	19.181	11,2
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	21.390	6.936	32,4	48.143	11.392	23,7
Ciudad de Formosa	14.694	8.049	54,8	30.473	16.037	52,6
Gualeguaychú	33.890	6.167	18,2	110.084	14.121	12,8
Paraná	21.452	10.384	48,4	61.721	22.086	35,8
Posadas	25.606	10.475	40,9	67.301	19.479	28,9
Puerto Iguazú	68.113	31.919	46,9	224.732	79.991	35,6
Rafaela	11.191	5.794	51,8	29.202	8.548	29,3
Resistencia	24.614	14.452	58,7	54.436	23.688	43,5
Rosario	87.823	42.084	47,9	202.430	69.551	34,4
Ciudad de Santa Fe	29.636	9.185	31,0	68.851	14.389	20,9
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	15.673	3.827	24,4	51.351	8.969	17,5
Ciudad de Catamarca	22.971	11.579	50,4	53.475	23.298	43,6
Ciudad de Jujuy	40.796	11.527	28,3	100.967	21.333	21,1
Ciudad de Salta	131.781	58.220	44,2	329.747	110.987	33,7
Ciudad de Santiago del Estero	23.467	10.577	45,1	52.266	20.221	38,7
Termas de Río Hondo	107.880	35.238	32,7	249.984	70.262	28,1
Ciudad de Tucumán	54.188	24.892	45,9	130.386	43.955	33,7
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	214.706	130.269	60,7	675.211	368.209	54,5
El Calafate	36.934	9.985	27,0	110.136	24.997	22,7
Caleta Olivia	10.509	3.388	32,2	25.451	7.790	30,6
Villa La Angostura	32.085	7.747	24,2	99.324	19.211	19,3
Las Grutas	12.276	1.065	8,7	31.341	2.179	7,0
Ciudad de Neuquén	30.411	12.991	42,7	75.888	24.131	31,8
Puerto Madryn	48.915	11.684	23,9	162.252	28.433	17,5
Río Gallegos	24.366	7.704	31,6	56.823	11.306	19,9
San Martín de los Andes	45.477	19.481	42,8	155.341	59.801	38,5
Santa Rosa	20.429	7.062	34,6	57.319	12.490	21,8
Ushuaia	54.126	22.978	42,5	156.178	51.943	33,3
Viedma	10.013	4.522	45,2	23.281	7.781	33,4

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>2</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2010 está constituida por, aproximadamente, 2.282 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy

<sup>2</sup> Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)