



## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de septiembre del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de junio de 2010.

### Anticipo mensual de septiembre 2010

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante septiembre de 2010 totalizaron 3.455.412 noches. El 73% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.531.336 noches, mientras que el 27% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 924.076 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.540.469 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.169.259 personas). Con respecto a la estadía media, en septiembre de 2010 fue de 2,2 días, siendo también de 2,2 días para los turistas residentes y de 2,5 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Septiembre de 2010\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>3.455.412</b>	<b>2.531.336</b>	<b>924.076</b>	<b>1.540.469</b>	<b>1.169.259</b>	<b>371.212</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.723.974</b>	<b>1.940.983</b>	<b>782.991</b>	<b>1.247.322</b>	<b>926.405</b>	<b>320.918</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>
1 y 2 estrellas	622.448	570.391	52.057	266.942	243.956	22.986	2,3	2,3	2,3
3 estrellas, Apart y Boutique	1.106.715	834.868	271.847	509.601	402.630	106.971	2,2	2,1	2,5
4 y 5 estrellas	994.811	535.724	459.087	470.779	279.819	190.961	2,1	1,9	2,4
<b>Para-hotelero</b>	<b>731.438</b>	<b>590.353</b>	<b>141.085</b>	<b>293.147</b>	<b>242.854</b>	<b>50.294</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>

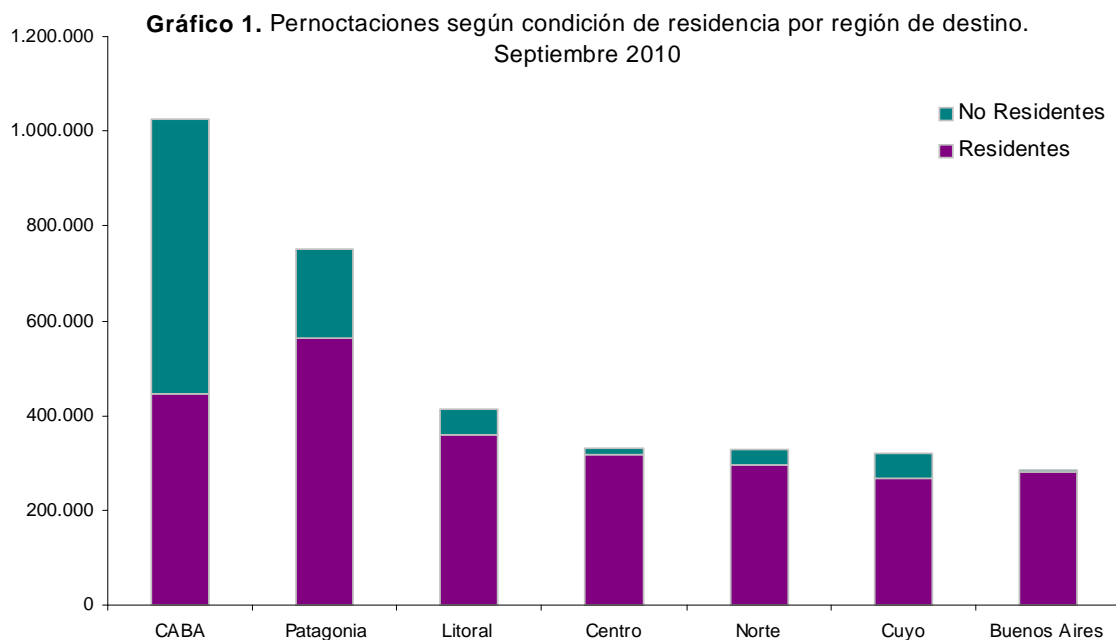
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

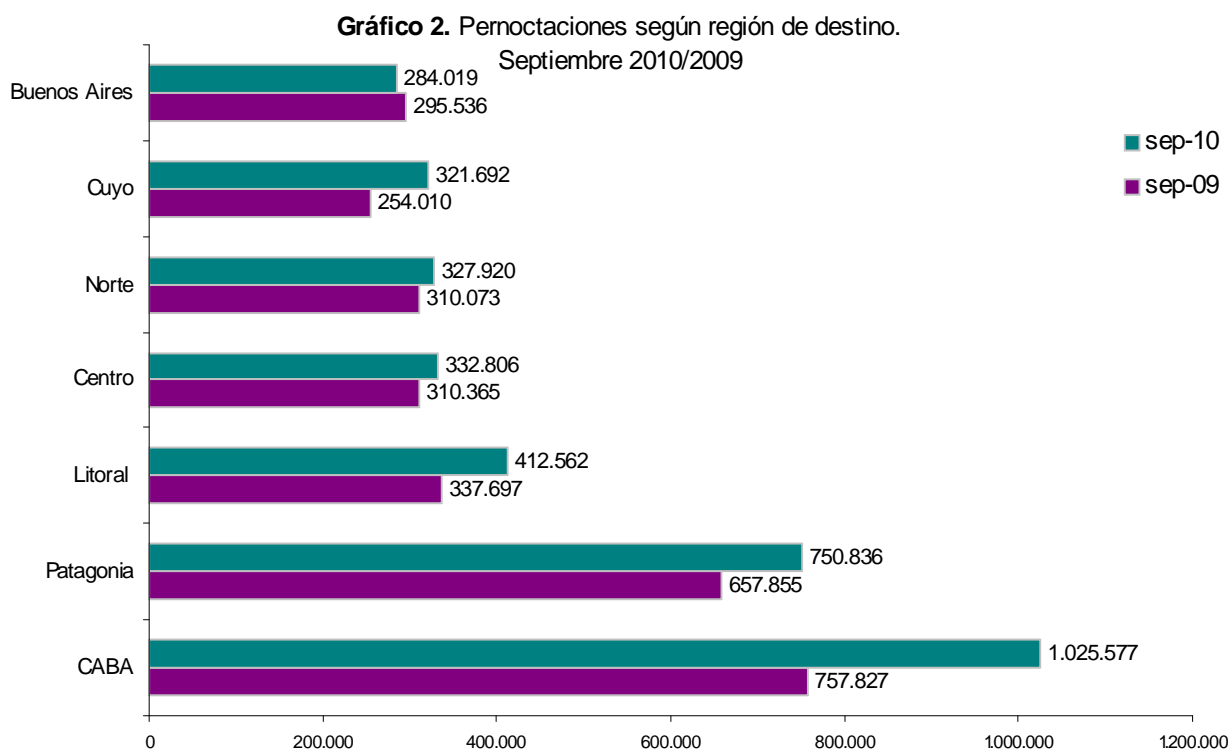
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (29,7%). A su vez, en esa Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (56,5%) mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en septiembre de 2010 ascendió 18,2% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiendo a los turistas residentes un aumento de 11,1% y a los turistas no residentes 43,3% (Cuadro 4).

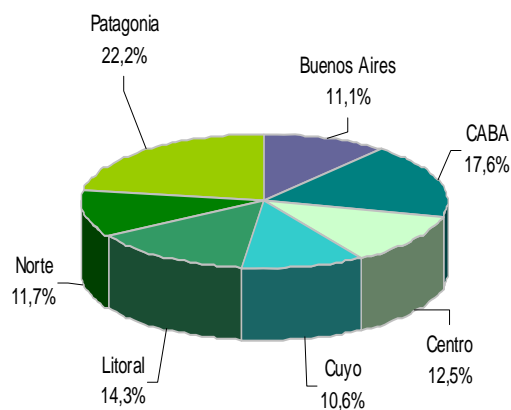


Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de septiembre de 2010 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

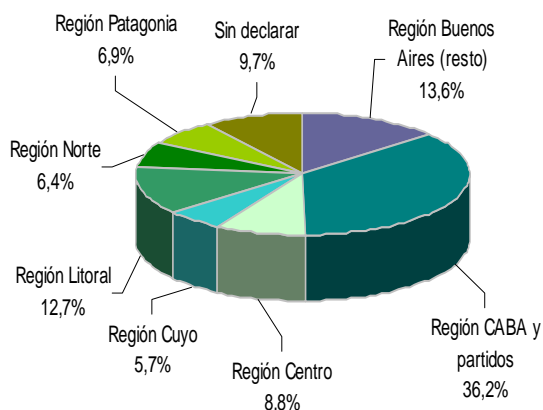
Del análisis, se infiere que la Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando el 22,2% de los pernóctes de septiembre de 2010.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (36,2%).

**Gráfico 3.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes. Septiembre 2010



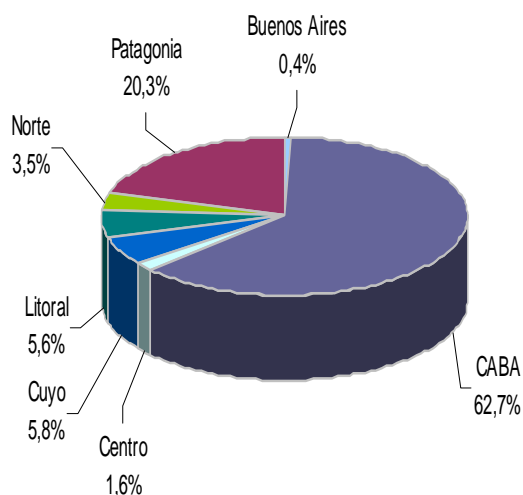
**Gráfico 4.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas residentes. Septiembre 2010



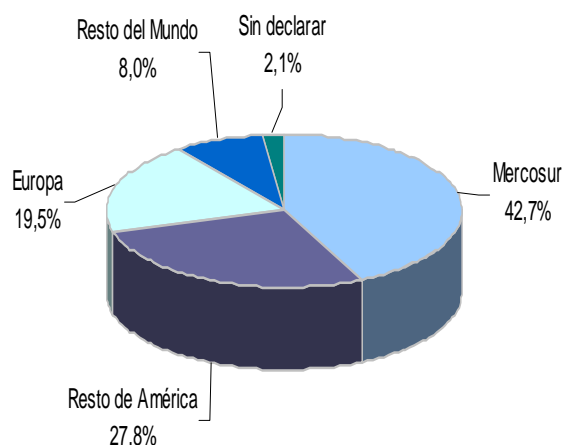
Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 62,7% de los pernóctes de septiembre de 2010.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (42,7%), en Resto de América (27,8%) y en Europa (19,5%).

**Gráfico 5.** Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes. Septiembre 2010



**Gráfico 6.** Distribución de las pernóctaciones según origen de los turistas no residentes. Septiembre 2010



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de septiembre de 2010 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

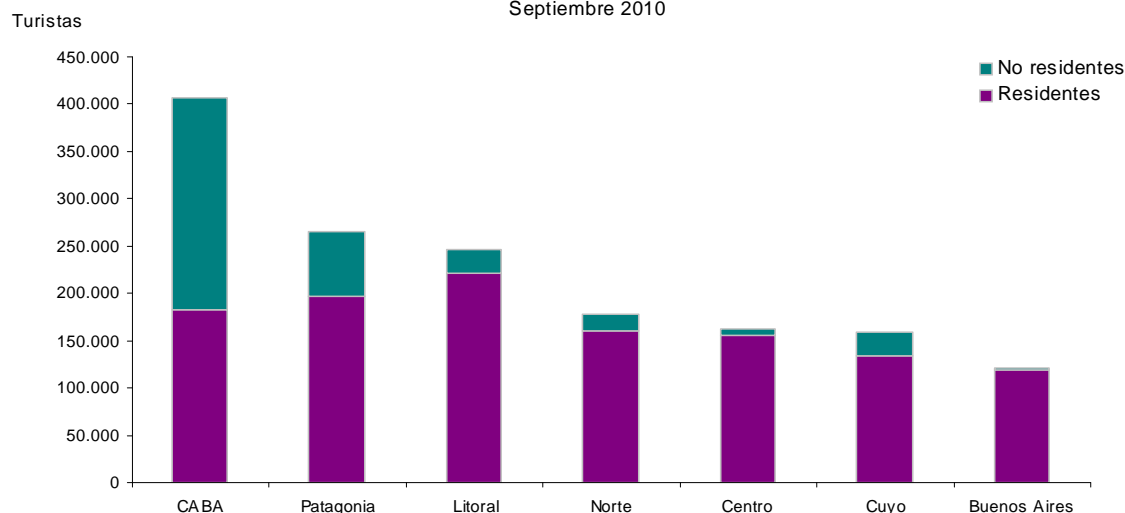
**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Septiembre de 2010\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>3.455.412</b>	<b>284.019</b>	<b>1.025.577</b>	<b>332.806</b>	<b>321.692</b>	<b>412.562</b>	<b>327.920</b>	<b>750.836</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.531.336</b>	<b>280.148</b>	<b>445.742</b>	<b>317.666</b>	<b>268.209</b>	<b>360.993</b>	<b>295.603</b>	<b>562.974</b>
Región Buenos Aires (resto)	344.581	94.466	56.378	18.211	39.319	38.879	19.750	77.578
Región CABA y partidos	915.260	162.060	46.373	104.956	86.334	126.644	99.652	289.241
Región Centro	221.760	2.320	23.039	95.839	26.908	21.512	34.013	18.129
Región Cuyo	144.842	1.559	28.202	22.356	52.825	8.717	18.707	12.476
Región Litoral	321.163	3.222	59.157	44.790	23.178	116.335	28.444	46.037
Región Norte	161.723	1.492	27.671	19.669	18.226	11.453	71.448	11.764
Región Patagonia	175.392	5.608	54.943	7.556	10.774	6.737	7.615	82.159
Sin declarar	246.615	9.421	149.980	4.289	10.646	30.716	15.973	25.590
<b>Total No Residentes</b>	<b>924.076</b>	<b>3.871</b>	<b>579.835</b>	<b>15.140</b>	<b>53.483</b>	<b>51.569</b>	<b>32.317</b>	<b>187.862</b>
Mercosur	394.195	1.178	284.520	5.156	9.050	17.160	4.474	72.657
Resto de América	256.984	1.395	161.568	4.963	30.009	11.427	7.227	40.395
Europa	180.373	813	85.143	4.295	9.183	13.947	15.599	51.393
Resto del Mundo	73.468	459	45.773	697	4.407	6.570	3.271	12.291
Sin declarar	19.057	26	2.831	29	834	2.465	1.746	11.126

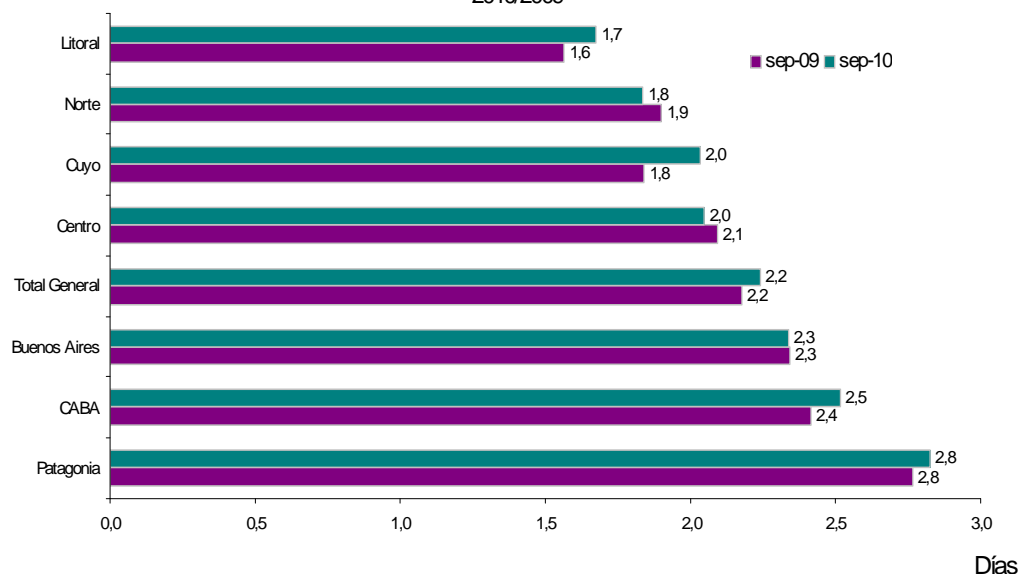
Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de septiembre de 2010 sumaron 1,5 millones; siendo el 75,9% residentes y el 24,1% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (407.402 turistas), secundándola Región Patagonia (265.899 turistas). Dentro de Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 55,1% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en septiembre de 2010 creció 14,7% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un ascenso de 8,7% en los turistas residentes y de 38,8% en los no residentes (Cuadro 5).

**Gráfico 7:** Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Septiembre 2010



**Gráfico 8: Estadía promedio por región. Septiembre 2010/2009**



Se observa que la mayor estadía promedio en septiembre de 2010 la obtuvo Región Patagonia con 2,8 días. Región CABA registró 2,5 días, Región Buenos Aires, 2,3 días, Región Centro y Región Cuyo, 2 días, Región Norte 1,8 días y Región Litoral, 1,7 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Septiembre de 2010\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>TOTAL</b>	<b>4.192.876</b>	<b>1.720.703</b>	<b>41,0</b>	<b>11.141.150</b>	<b>3.455.412</b>	<b>31,0</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.178.096</b>	<b>1.449.837</b>	<b>45,6</b>	<b>7.609.300</b>	<b>2.723.974</b>	<b>35,8</b>
1 y 2 estrellas	925.041	309.401	33,4	2.239.749	622.448	27,8
3 estrellas, Apart y Boutique	1.225.381	549.907	44,9	3.145.116	1.106.715	35,2
4 y 5 estrellas	1.027.674	590.529	57,5	2.224.435	994.811	44,7
<b>Para-hotelerero</b>	<b>1.014.780</b>	<b>270.866</b>	<b>26,7</b>	<b>3.531.850</b>	<b>731.438</b>	<b>20,7</b>

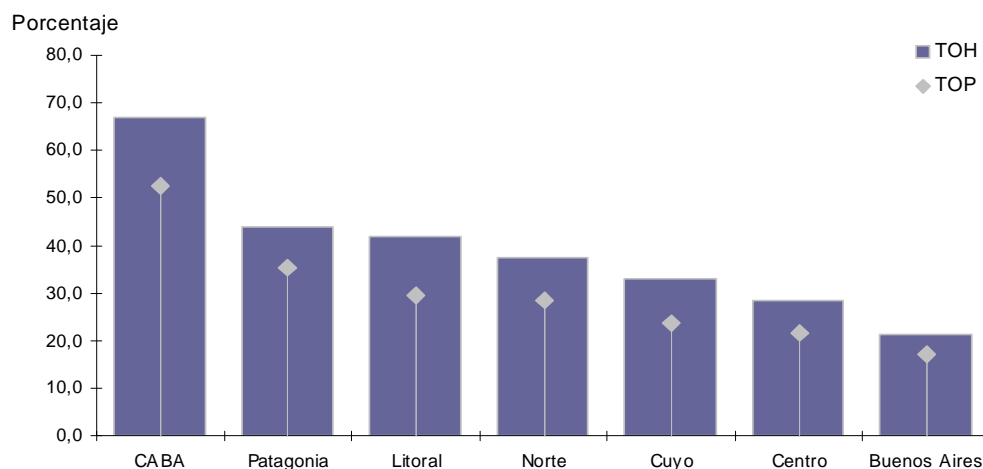
Las habitaciones disponibles en el mes de septiembre de 2010 registraron un total de 4.192.876, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.720.703. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de septiembre de 2010 fue 41%.

En términos de crecimiento, la cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó una suba de 0,9% con respecto a septiembre de 2009. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 17,5% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en septiembre de 2010 sumaron 11.141.150, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.455.412. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en septiembre de 2010 fue 31% a nivel nacional.

En términos de crecimiento, la cantidad de plazas disponibles verificó un ascenso de 0,3% con respecto a septiembre de 2009. Por otro lado, el número de plazas ocupadas en septiembre del corriente año en todo el país fue 18,2% mayor al registrado en el mismo mes del año precedente.

**Gráfico 9.** Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Septiembre 2010



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en septiembre de 2010. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

Las mayores TOH y TOP en el mes de septiembre de 2010 se registraron en Región CABA (67% y 53%, respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2009-2010

Período	Total del país		Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro	
	Total	Residentes residentes	Total	Residentes residentes	Total	Residentes residentes	Total	Residentes residentes
<b>Año 2009</b>	<b>39.998.280</b>	<b>8.955.060</b>	<b>6.662.471</b>	<b>6.587.995</b>	<b>4.076.234</b>	<b>8.885.327</b>	<b>5.581.976</b>	<b>5.358.372</b>
Septiembre	2.923.363	644.768	295.536	291.227	390.480	757.827	310.365	291.661
Octubre	3.482.280	861.107	419.295	415.985	429.678	925.525	429.334	409.726
Noviembre	3.361.676	1.012.681	454.006	447.249	421.729	958.941	368.426	350.094
Diciembre	3.386.065	984.359	549.235	540.512	364.008	858.746	426.400	406.548
<b>Año 2010*</b>						<i>pernoctaciones</i>		
Enero	6.206.090	1.100.954	1.894.728	1.875.866	318.610	831.780	956.960	936.873
Febrero	5.300.784	1.075.682	1.591.286	1.580.032	323.542	815.098	763.010	746.934
Marzo	3.729.690	950.051	780.649	775.939	386.382	894.713	436.777	422.124
Abril	3.211.053	808.716	470.517	464.357	418.455	928.185	379.889	368.038
Mayo	2.813.070	889.648	281.174	277.030	423.933	890.358	328.935	318.228
Junio	2.552.634	736.123	180.041	177.235	404.756	926.367	244.244	232.404
Julio*	4.255.777	1.119.026	348.954	345.721	490.552	1.121.002	501.152	484.669
Agosto*	3.479.529	902.483	265.223	261.407	435.868	973.145	340.145	328.761
Septiembre*	3.455.412	924.076	284.019	280.148	445.742	1.025.577	332.806	317.666

Período	Región Cuyo		Región Littoral		Región Norte		Región Patagonia	
	Total	Residentes residentes	Total	Residentes residentes	Total	Residentes residentes	Total	Residentes residentes
<b>Año 2009</b>	<b>3.626.781</b>	<b>601.495</b>	<b>4.716.177</b>	<b>4.188.288</b>	<b>2.629.887</b>	<b>3.060.577</b>	<b>7.464.971</b>	<b>5.177.158</b>
Septiembre	254.010	42.017	337.697	301.544	282.065	310.073	657.855	509.625
Octubre	333.759	56.090	435.925	382.995	247.115	287.518	650.924	458.005
Noviembre	287.937	52.824	401.935	345.345	180.865	230.657	659.774	368.600
Diciembre	277.493	67.030	346.956	295.482	147.678	185.852	741.383	437.015
<b>Año 2010*</b>						<i>pernoctaciones</i>		
Enero	406.420	51.188	530.281	457.908	286.380	334.194	1.251.727	874.267
Febrero	380.834	70.020	495.101	427.417	223.349	268.302	987.153	613.014
Marzo	325.576	62.936	394.740	335.631	188.634	244.738	652.497	408.289
Abril	315.915	54.654	376.586	323.914	235.227	274.123	465.838	331.085
Mayo	298.039	47.896	388.310	339.688	257.433	285.703	340.551	256.967
Junio	228.696	35.594	367.345	321.056	256.191	280.705	325.236	231.767
Julio*	411.108	56.550	472.042	423.645	465.176	496.220	905.299	572.430
Agosto*	321.946	46.535	410.489	356.123	336.385	374.879	793.702	583.091
Septiembre*	321.692	53.483	412.562	360.993	295.603	327.920	750.836	562.974

**Cuadro 5.** Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2009-2010

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2009</b>	<b>17.463.483</b>	<b>13.587.637</b>	<b>3.875.846</b>	<b>2.096.077</b>	<b>2.070.298</b>	<b>25.779</b>	<b>3.748.086</b>	<b>1.760.462</b>	<b>1.987.624</b>	<b>2.223.736</b>	<b>2.133.377</b>	<b>90.359</b>
Septiembre	1.343.341	1.075.959	267.382	126.248	124.591	1.657	313.646	165.865	147.781	148.387	141.295	7.092
Octubre	1.599.045	1.226.871	372.174	165.928	164.787	1.141	380.977	184.563	196.414	185.459	176.795	8.664
Noviembre	1.589.629	1.138.377	451.252	184.009	181.907	2.102	398.640	179.136	219.504	168.961	160.766	8.195
Diciembre	1.498.919	1.071.071	427.848	191.010	187.897	3.113	357.620	157.458	200.162	177.220	169.441	7.779
<b>Año 2010*</b>						viajeros						
Enero	2.121.001	1.648.890	472.111	372.514	366.979	5.535	332.151	130.154	201.997	270.071	260.651	9.420
Febrero	1.875.527	1.409.230	466.297	328.407	324.754	3.653	327.638	130.894	196.744	229.572	222.838	6.734
Marzo	1.585.809	1.178.140	407.669	224.607	222.735	1.872	363.105	160.174	202.931	173.536	166.838	6.698
Abril	1.430.036	1.098.531	331.505	176.561	174.378	2.183	360.821	165.320	195.501	157.476	152.126	5.350
Mayo	1.310.492	1.027.615	282.877	116.485	114.509	1.976	352.024	173.075	178.949	148.610	143.694	4.916
Junio	1.205.563	906.323	299.240	80.499	78.866	1.633	378.846	174.675	204.171	128.770	123.437	5.333
Julio*	1.792.676	1.385.821	406.855	136.849	135.419	1.430	439.373	200.085	239.288	218.235	210.289	7.946
Agosto*	1.533.573	1.178.082	355.491	117.590	115.657	1.933	395.347	181.249	214.098	164.495	158.811	5.684
Septiembre*	1.540.469	1.169.259	371.212	121.429	119.635	1.794	407.402	182.854	224.548	162.394	155.476	6.918
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2009</b>	<b>1.825.897</b>	<b>1.537.552</b>	<b>288.345</b>	<b>2.839.246</b>	<b>2.579.716</b>	<b>259.530</b>	<b>1.721.907</b>	<b>1.471.589</b>	<b>250.318</b>	<b>3.008.534</b>	<b>2.034.643</b>	<b>973.891</b>
Septiembre	137.980	117.439	20.541	215.797	196.647	19.150	163.326	147.894	15.432	237.957	182.228	55.729
Octubre	175.180	146.972	28.208	273.693	247.847	25.846	164.923	141.196	23.727	252.885	164.711	88.174
Noviembre	151.677	124.144	27.533	257.586	230.809	26.777	135.001	104.900	30.101	293.755	156.715	137.040
Diciembre	144.222	114.891	29.331	217.509	192.321	25.188	112.384	89.938	22.446	298.954	159.125	139.829
<b>Año 2010*</b>						viajeros						
Enero	190.014	161.316	28.698	270.765	236.583	34.182	193.784	167.413	26.371	491.702	325.794	165.908
Febrero	179.916	144.106	35.810	253.064	218.694	34.370	150.586	125.128	25.458	406.344	242.816	163.528
Marzo	159.808	130.416	29.392	240.260	209.518	30.691	143.568	111.412	32.156	280.976	177.047	103.929
Abril	154.698	128.131	26.567	227.509	200.465	27.095	151.839	130.317	21.522	201.081	147.794	53.287
Mayo	151.725	128.159	23.566	229.017	205.533	23.484	158.631	143.205	15.426	154.000	119.440	34.560
Junio	120.756	103.769	16.987	219.806	195.392	24.414	137.051	124.060	12.991	139.835	106.124	33.711
Julio*	206.220	178.777	27.443	263.512	238.589	24.923	249.641	231.409	18.232	278.846	191.253	87.593
Agosto*	165.993	143.915	22.078	248.480	223.648	24.832	190.790	168.727	22.063	250.878	186.075	64.803
Septiembre*	158.220	133.681	24.539	246.462	220.336	26.126	178.664	160.795	17.869	265.899	196.482	69.417



Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Total Pernoctes				Pernoctes de residentes				Pernoctes de no residentes					
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles			
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2009</b>	<b>28.651.922</b>	<b>7.807.193</b>	<b>11.597.090</b>	<b>9.247.639</b>	<b>11.346.358</b>	<b>21.805.152</b>	<b>7.223.526</b>	<b>9.355.928</b>	<b>5.225.698</b>	<b>9.238.071</b>	<b>6.846.770</b>	<b>2.241.162</b>	<b>4.021.941</b>	<b>2.108.287</b>
Septiembre	2.238.575	564.104	880.943	793.528	684.788	1.727.098	528.341	717.206	481.551	551.497	511.477	163.737	311.977	133.291
Octubre	2.669.877	658.620	1.072.316	938.941	812.403	1.978.448	608.391	841.466	528.591	642.726	691.429	230.850	410.350	169.677
Noviembre	2.545.600	567.044	1.051.578	926.978	816.076	1.765.471	514.900	791.754	458.817	583.522	780.129	259.824	468.161	232.554
Diciembre	2.456.846	601.455	1.015.736	839.655	929.219	1.720.424	536.247	764.072	420.105	681.284	736.422	251.664	419.550	247.935
<b>Año 2010*</b>														
Enero	4.048.014	1.421.846	1.591.936	1.034.232	2.158.076	3.230.766	1.336.479	1.318.480	575.807	1.874.370	817.248	273.456	458.425	283.706
Febrero	3.465.848	1.147.672	1.369.679	948.497	1.834.936	2.682.317	1.065.198	1.098.900	518.219	1.542.785	783.531	270.779	430.278	292.151
Marzo	2.595.609	652.598	1.072.927	870.084	1.134.081	1.899.986	603.548	836.340	460.098	879.653	695.623	236.587	409.986	254.428
Abril	2.364.977	555.161	968.151	841.665	846.076	1.725.705	508.401	749.378	467.926	676.631	639.272	46.760	218.773	169.445
Mayo	2.144.389	495.563	855.772	793.054	668.681	1.577.713	458.850	670.357	448.506	545.710	566.676	36.713	185.415	344.548
Junio	2.017.301	440.743	810.623	765.935	535.333	1.393.483	401.594	602.100	389.789	423.028	623.818	39.149	208.523	112.305
Julio*	3.204.500	807.965	1.292.124	1.104.411	1.051.277	2.264.718	688.420	978.931	597.367	872.031	939.782	119.545	313.193	507.044
Agosto*	2.729.603	689.248	1.088.281	952.074	749.926	1.965.891	623.102	834.249	508.540	611.155	763.712	66.146	254.032	138.771
Septiembre*	2.723.974	622.448	1.106.715	994.811	731.438	1.940.983	570.391	834.868	535.724	590.353	782.991	52.057	271.847	141.085

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2009-2010

Período	Viajeros				Viajeros residentes				Viajeros no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas			
<b>Año 2009</b>	<b>13.248.408</b>	<b>3.381.890</b>	<b>5.353.011</b>	<b>4.513.507</b>	<b>4.215.069</b>	<b>951.283</b>	<b>3.127.727</b>	<b>4.366.324</b>	<b>2.693.744</b>	<b>3.399.839</b>	<b>287.527</b>	<b>204.209</b>	<b>761.917</b>	<b>1.416.672</b>	<b>613.945</b>
Septiembre	1.068.729	254.858	423.546	390.325	274.611	850.206	238.749	356.112	255.345	225.753	218.523	16.109	67.434	134.980	48.858
Octubre	1.272.142	287.013	523.428	461.701	326.905	966.326	264.439	421.123	280.764	260.546	305.816	22.574	102.305	180.937	66.359
Noviembre	1.240.400	261.995	518.658	459.747	349.229	886.273	237.146	402.295	246.832	252.105	354.127	24.849	116.363	212.915	97.124
Diciembre	1.131.800	258.733	465.929	407.138	367.119	808.112	233.628	357.522	216.962	262.958	323.688	25.105	108.407	190.176	104.161
<b>Año 2010*</b>															
Enero	1.497.108	462.878	587.918	446.312	623.891	1.138.873	423.225	471.131	244.517	510.017	358.235	39.653	116.787	201.795	113.874
Febrero	1.337.728	388.810	525.583	423.335	537.801	985.036	349.376	405.691	229.969	424.196	352.692	39.434	119.892	193.366	113.605
Marzo	1.179.797	281.017	472.228	426.552	406.014	864.961	257.504	368.837	238.620	313.180	314.836	23.513	103.391	187.932	92.834
Abril	1.105.408	251.874	454.893	398.641	324.627	833.447	229.134	363.192	241.121	265.084	271.961	22.740	91.701	157.520	59.543
Mayo	1.032.284	241.457	407.247	383.580	278.208	796.036	223.650	330.660	231.726	231.579	236.248	17.807	76.587	141.854	46.629
Junio/Julio	976.030	215.453	389.620	370.957	229.532	718.115	198.338	305.958	213.819	188.207	257.915	17.115	83.662	157.138	41.325
Julio*	1.399.354	341.337	571.121	486.896	393.323	1.053.889	305.666	457.452	290.771	331.932	345.465	35.671	113.669	196.125	61.391
Agosto*	1.233.195	287.063	493.116	453.016	300.379	927.732	261.263	391.698	274.771	250.351	305.463	25.800	101.418	178.245	50.028
Septiembre*	1.247.323	266.942	509.601	470.780	293.148	926.405	243.956	402.630	279.819	242.854	320.918	22.986	106.971	190.961	50.294

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia					
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles				
<b>Año 2009</b>																		
Septiembre	23,2	23,1	52,6	54,6	31,5	14,2	27,6	29,8	13,8	37,1	41,6	21,6	33,9	34,8	30,9	37,5	41,5	28,4
Octubre	27,2	27,2	61,9	65,5	37,2	22,8	34,0	36,7	16,4	43,8	48,9	25,6	33,2	34,2	30,4	37,0	41,2	27,6
Noviembre	28,5	26,8	32,6	69,9	36,7	13,6	31,3	33,8	16,5	43,4	47,8	27,4	29,8	31,7	24,0	41,7	43,8	37,3
Diciembre	29,6	27,5	34,2	58,7	37,4	18,2	27,9	30,4	12,8	34,5	37,1	26,0	23,0	22,6	24,4	38,9	39,7	37,4
<b>Año 2010*</b>																		
Enero	69,2	68,3	70,9	51,3	60,3	57,1	37,6	37,4	39,2	44,1	42,1	49,8	35,6	34,1	38,8	60,3	61,1	58,4
Febrero	64,6	62,6	68,4	56,1	59,1	39,6	41,6	42,4	37,4	45,2	43,5	50,3	33,7	31,8	38,2	54,2	55,2	52,1
Marzo	36,4	35,1	38,8	57,6	31,8	24,4	34,7	36,4	25,5	36,9	38,6	31,4	30,0	30,2	29,6	37,0	39,2	31,9
Abril	29,5	29,7	29,1	61,4	46,7	30,9	33,7	35,8	21,0	38,3	41,4	28,1	33,6	35,1	29,6	30,0	33,7	21,3
Mayo	19,4	22,0	15,2	59,8	33,1	17,5	31,9	34,2	17,8	37,6	41,0	26,5	31,5	32,3	29,4	25,3	27,4	19,4
Junio	15,2	16,3	13,4	61,2	28,8	11,5	24,8	26,4	13,8	37,3	40,7	26,0	30,9	32,8	25,7	25,4	28,4	17,5
Julio*	22,7	24,5	19,6	67,2	41,8	25,6	39,5	41,3	28,7	42,6	46,4	30,6	46,9	48,4	42,4	49,2	52,6	40,2
Agosto*	20,1	21,2	18,1	61,6	34,1	15,1	32,6	34,8	20,0	40,2	45,3	24,1	38,3	40,3	32,5	44,3	49,3	31,2
Septiembre*	21,3	21,0	21,7	67,1	28,3	13,2	33,1	35,3	20,0	42,0	47,3	24,3	37,5	39,3	33,0	44,0	49,8	28,2

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2009-2010

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia					
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles				
<b>Año 2009</b>																		
Agosto	14,6	15,4	32,4	33,1	29,6	11,0	18,3	21,3	9,1	24,2	27,7	16,4	24,8	25,5	23,2	30,6	34,9	24,0
Septiembre	17,8	17,8	40,3	41,8	35,2	11,6	18,6	21,5	9,4	24,4	28,4	15,3	25,9	26,7	24,0	31,3	36,4	23,2
Octubre	22,4	22,7	47,5	50,1	37,7	21,5	23,7	27,4	11,6	30,2	35,0	19,4	25,0	25,5	24,0	30,0	35,2	21,6
Noviembre	23,1	22,5	50,4	53,8	38,2	10,9	21,0	24,4	10,8	29,8	34,1	19,5	21,5	22,3	19,9	32,2	33,9	29,5
Diciembre	25,1	24,0	43,9	47,0	32,4	16,1	19,5	22,8	9,4	24,6	26,8	19,5	17,5	16,7	19,1	34,0	34,3	33,5
<b>Año 2010*</b>																		
Enero	64,5	63,8	65,6	42,3	44,7	53,6	29,2	29,4	28,7	36,5	33,6	42,4	30,4	28,2	34,5	52,5	52,2	52,9
Febrero	59,9	58,0	63,4	45,2	47,0	46,1	31,2	32,7	26,9	37,3	34,1	43,7	26,5	23,9	31,3	46,0	45,8	46,3
Marzo	31,6	30,7	32,9	44,5	46,1	20,6	23,9	25,9	18,0	27,4	28,5	25,0	22,1	21,6	23,1	28,9	29,1	28,6
Abril	24,6	24,6	47,7	49,7	40,2	17,4	24,0	26,5	16,1	27,3	30,0	21,3	24,4	25,7	21,9	22,1	23,8	19,5
Mayo	15,5	18,0	12,3	44,4	45,9	14,7	22,1	24,9	13,4	27,1	29,7	19,5	23,8	24,8	21,8	18,0	19,8	14,9
Junio	10,8	12,0	9,0	47,7	50,2	9,0	16,6	18,4	10,2	26,6	29,7	19,7	22,5	24,5	18,1	17,4	20,3	12,2
Julio*	18,7	20,6	15,9	55,2	58,2	43,8	32,1	31,7	21,2	32,4	36,0	24,6	38,1	40,6	32,6	42,1	47,4	32,9
Agosto*	15,5	16,4	13,9	48,0	50,7	37,8	21,9	28,4	14,8	28,3	33,2	17,8	29,6	32,6	23,1	36,9	43,4	25,6
Septiembre*	17,3	16,8	18,1	52,5	55,5	41,1	21,8	29,7	15,1	29,5	34,6	18,1	28,6	30,7	24,2	35,4	42,6	22,6

# Anexo estadístico

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Septiembre de 2010\*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Días</b>						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	9.930	404	13.532	631	1,36	1,56
Mar del Plata	61.891	769	170.200	1.941	2,75	2,52
Pinamar	13.171	///	29.242	///	2,22	///
Tandil	13.609	145	27.021	342	1,99	2,36
Villa Gesell	11.887	///	28.477	///	2,40	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	182.854	224.548	445.742	579.835	2,44	2,58
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	47.209	5.375	85.997	10.635	1,82	1,98
La Falda	2.251	///	7.463	///	3,32	///
Miramar	504	-	1.004	-	1,99	-
Mina Clavero	1.620	///	3.614	///	2,23	///
Río Cuarto	12.608	///	18.225	///	1,45	///
Villa Carlos Paz	25.323	///	89.476	///	3,53	///
Villa General Belgrano	4.080	187	9.961	476	2,44	2,55
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	6.284	153	11.171	397	1,78	2,59
Malargüe - Las Leñas	6.261	417	22.153	1.469	3,54	3,52
Ciudad de Mendoza	22.311	14.842	48.382	34.426	2,17	2,32
Merlo	7.511	///	25.414	///	3,38	///
Ciudad de San Juan	13.917	2.178	24.234	3.930	1,74	1,80
Ciudad de San Luis	10.020	406	15.731	794	1,57	1,96
San Rafael	10.073	235	19.699	439	1,96	1,87
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	6.113	1.171	10.230	1.618	1,67	1,38
Ciudad de Formosa	11.284	866	14.779	1.331	1,31	1,54
Gualedaychú	7.207	141	12.998	265	1,80	1,88
Paraná	12.928	478	21.088	998	1,63	2,09
Posadas	8.446	1.249	14.507	2.165	1,72	1,73
Puerto Iguazú	20.916	13.712	57.052	29.354	2,73	2,14
Rafaela	6.705	///	8.713	///	1,30	///
Resistencia	11.180	552	16.366	907	1,46	1,64
Rosario	40.346	4.085	63.881	6.963	1,58	1,70
Ciudad de Santa Fe	10.514	947	14.075	2.048	1,34	2,16
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	6.593	1.396	7.977	1.959	1,21	1,40
Ciudad de Catamarca	16.844	259	23.328	358	1,38	1,38
Ciudad de Jujuy	9.970	1.137	17.757	1.781	1,78	1,57
Ciudad de Salta	46.139	8.115	91.782	16.987	1,99	2,09
Ciudad de Santiago del Estero	9.613	176	16.633	876	1,73	4,98
Termas de Río Hondo	11.288	///	39.257	///	3,48	///
Ciudad de Tucumán	21.847	898	35.927	1.890	1,64	2,10
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	42.329	17.024	224.149	54.965	5,30	3,23
El Calafate	8.910	13.322	19.192	27.314	2,15	2,05
Caleta Olivia	3.657	145	7.004	185	1,92	1,28
Villa La Angostura	3.148	1.101	10.716	2.944	3,40	2,67
Las Grutas	1.599	///	2.235	///	1,40	///
Ciudad de Neuquén	14.511	1.071	22.835	1.446	1,57	1,35
Puerto Madryn	12.474	4.208	33.323	9.325	2,67	2,22
Río Gallegos	6.835	1.173	11.340	2.041	1,66	1,74
San Martín de los Andes	11.894	1.889	47.022	7.790	3,95	4,12
Santa Rosa	8.597	226	12.951	374	1,51	1,65
Ushuaia	13.013	8.271	33.887	24.301	2,60	2,94
Viedma	4.646	///	7.645	///	1,65	///

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Septiembre de 2010\*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	28.650	9.666	33,7	64.890	14.163	21,8
Mar del Plata	430.714	82.165	19,1	1.045.404	172.141	16,5
Pinamar	55.050	10.452	19,0	184.830	29.270	15,8
Tandil	36.338	12.429	34,2	118.270	27.363	23,1
Villa Gesell	58.747	11.555	19,7	180.450	28.847	16,0
<b>Región CABA</b>						
CABA	846.388	568.061	67,1	1.952.036	1.025.577	52,5
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	100.650	48.553	48,2	230.130	96.632	42,0
La Falda	55.230	3.114	5,6	150.840	7.513	5,0
Miramar	6.840	514	7,5	24.540	1.004	4,1
Mina Clavero	17.700	1.614	9,1	56.460	3.638	6,4
Río Cuarto	18.360	9.290	50,6	44.310	18.503	41,8
Villa Carlos Paz	140.430	36.152	25,7	379.710	89.880	23,7
Villa General Belgrano	30.840	3.696	12,0	119.010	10.437	8,8
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.700	7.286	35,2	51.300	11.568	22,6
Malargüe - Las Leñas	23.818	10.035	42,1	78.753	23.622	30,0
Ciudad de Mendoza	117.480	39.507	33,6	321.390	82.808	25,8
Merlo	50.452	12.247	24,3	135.678	25.548	18,8
Ciudad de San Juan	35.175	13.564	38,6	99.675	28.164	28,3
Ciudad de San Luis	27.150	10.575	39,0	68.520	16.525	24,1
San Rafael	52.320	9.556	18,3	163.860	20.138	12,3
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	20.520	6.905	33,7	46.740	11.848	25,4
Ciudad de Formosa	14.220	9.611	67,6	29.490	16.110	54,6
Gualeguaychú	32.070	5.644	17,6	104.400	13.263	12,7
Paraná	20.460	10.352	50,6	59.640	22.086	37,0
Posadas	24.090	10.379	43,1	65.010	16.672	25,7
Puerto Iguazú	64.528	34.124	52,9	212.544	86.406	40,7
Rafaela	10.980	5.852	53,3	28.410	8.819	31,0
Resistencia	22.800	11.401	50,0	53.340	17.273	32,4
Rosario	85.830	42.666	49,7	193.770	70.844	36,6
Ciudad de Santa Fe	28.920	9.997	34,6	64.830	16.123	24,9
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	17.576	4.548	25,9	55.490	9.936	17,9
Ciudad de Catamarca	22.620	12.065	53,3	53.070	23.686	44,6
Ciudad de Jujuy	38.490	10.860	28,2	94.950	19.538	20,6
Ciudad de Salta	126.690	55.975	44,2	322.950	108.769	33,7
Ciudad de Santiago del Estero	20.640	9.739	47,2	46.620	17.509	37,6
Termas de Río Hondo	72.390	19.471	26,9	167.310	39.271	23,5
Ciudad de Tucumán	52.860	21.981	41,6	128.850	37.817	29,4
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	207.090	96.988	46,8	650.790	279.114	42,9
El Calafate	52.230	19.244	36,8	152.010	46.506	30,6
Caleta Olivia	9.840	3.826	38,9	22.140	7.189	32,5
Villa La Angostura	27.270	5.469	20,1	87.760	13.660	15,6
Las Grutas	13.260	1.210	9,1	37.050	2.243	6,1
Ciudad de Neuquén	29.490	15.167	51,4	72.780	24.281	33,4
Puerto Madryn	47.550	18.065	38,0	159.120	42.648	26,8
Río Gallegos	23.215	7.970	34,3	54.525	13.381	24,5
San Martín de los Andes	43.440	18.062	41,6	149.760	54.812	36,6
Santa Rosa	19.440	7.651	39,4	57.030	13.325	23,4
Ushuaia	52.200	25.282	48,4	151.200	58.188	38,5
Viedma	9.690	4.448	45,9	22.770	7.741	34,0

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>2</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2010 está constituida por, aproximadamente, 2.282 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy

<sup>2</sup> Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)