



Buenos Aires, 30 de noviembre de 2011

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de septiembre del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de julio de 2011.

### Anticipo mensual de Septiembre 2011

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante septiembre de 2011 totalizaron 3.635.073 noches. El 75,7% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.750.048 noches, mientras que el 24,3% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 885.025 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.612.220 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.253.783 personas). Con respecto a la estadía media, para septiembre de este año fue de 2,3 días, siendo de 2,2 días para los turistas residentes y de 2,5 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Septiembre de 2011\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>3.635.073</b>	<b>2.750.048</b>	<b>885.025</b>	<b>1.612.220</b>	<b>1.253.783</b>	<b>358.437</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,5</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.918.534</b>	<b>2.162.003</b>	<b>756.531</b>	<b>1.316.505</b>	<b>1.004.864</b>	<b>311.641</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>
1 y 2 estrellas	734.495	689.844	44.651	301.118	284.321	16.797	2,4	2,4	2,7
3 estrellas, Apart y Boutique	1.174.243	899.911	274.332	534.468	422.100	112.369	2,2	2,1	2,4
4 y 5 estrellas	1.009.796	572.248	437.548	480.919	298.443	182.475	2,1	1,9	2,4
<b>Para-hotelero</b>	<b>716.539</b>	<b>588.045</b>	<b>128.494</b>	<b>295.715</b>	<b>248.919</b>	<b>46.796</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>

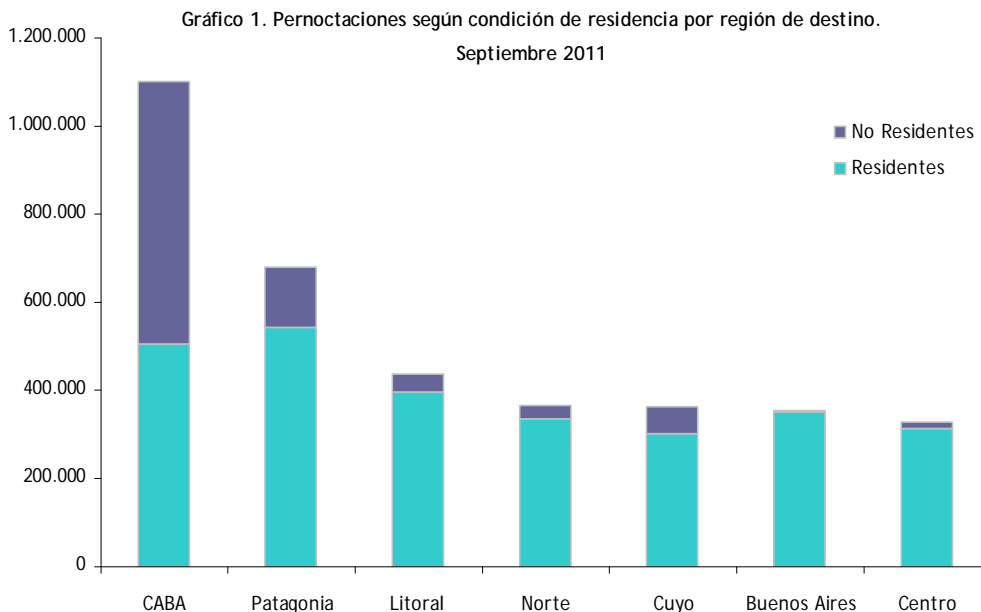
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

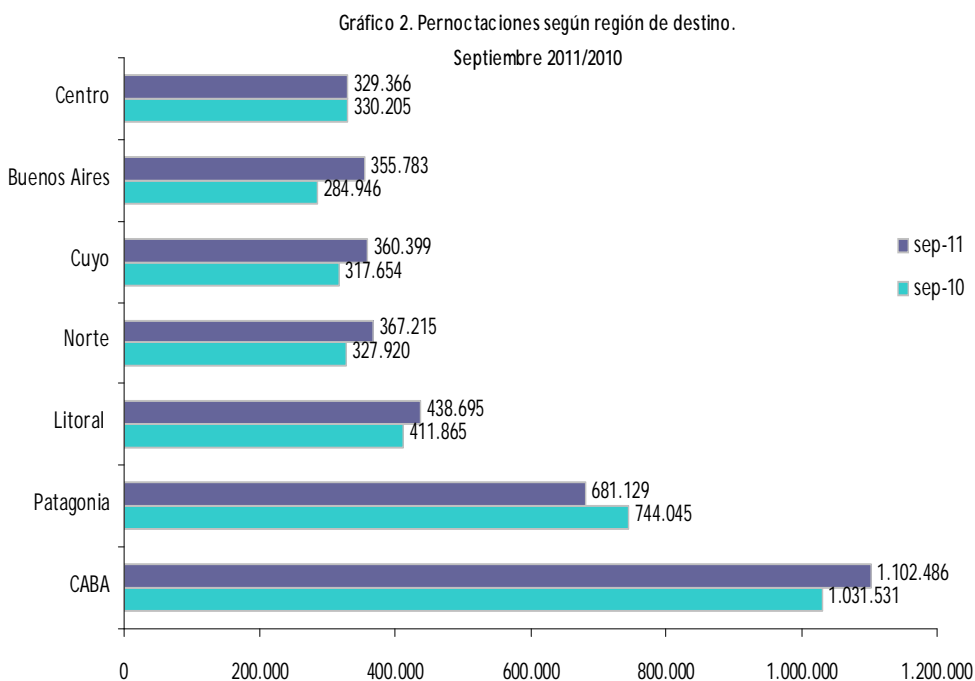
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (30,3%). A su vez, en dicha Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (54,3%), mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en septiembre de 2011 aumentó 5,4% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiéndole a los turistas residentes un incremento de 9,1% y a los turistas no residentes un descenso de 4,5% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de septiembre de 2011 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernóctes de septiembre de 2011, el 19,8%.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (36,2%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según destino. Septiembre 2011

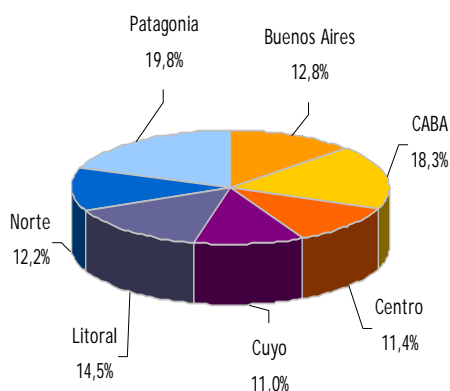
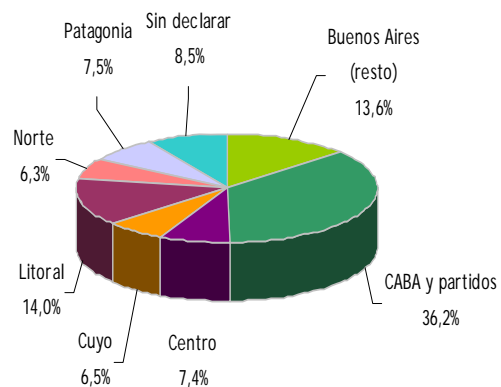


Gráfico 4. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según origen. Septiembre 2011



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 67,6% de los pernóctes de septiembre de este año.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (43,3%), en Resto de América (29,4%) y en Europa (19,4%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Septiembre 2011

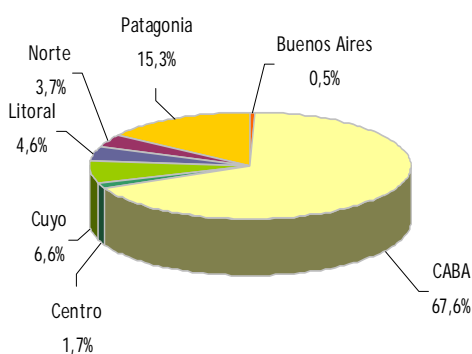
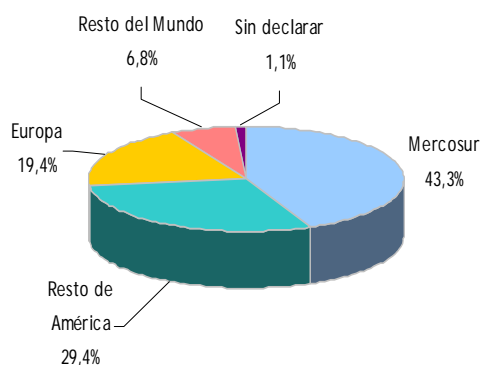


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Septiembre 2011



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de septiembre de 2011 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Septiembre de 2011\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>3.635.073</b>	<b>355.783</b>	<b>1.102.486</b>	<b>329.366</b>	<b>360.399</b>	<b>438.695</b>	<b>367.215</b>	<b>681.129</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.750.048</b>	<b>351.077</b>	<b>504.344</b>	<b>314.685</b>	<b>301.977</b>	<b>398.102</b>	<b>334.581</b>	<b>545.282</b>
Buenos Aires (resto)	372.645	94.017	69.542	27.077	46.088	40.176	28.495	67.250
CABA y partidos	995.157	212.149	60.116	97.863	93.566	135.935	109.199	286.329
Centro	204.746	4.522	31.064	68.287	27.344	25.091	33.985	14.453
Cuyo	179.312	3.272	38.521	26.815	68.560	12.063	18.090	11.991
Litoral	384.689	8.320	72.438	57.212	27.807	136.049	35.585	47.278
Norte	174.420	2.917	35.966	21.921	15.723	11.954	78.244	7.695
Patagonia	205.200	12.049	64.222	9.653	11.790	9.930	8.487	89.069
Sin declarar	233.880	13.831	132.476	5.857	11.099	26.904	22.496	21.217
<b>Total No Residentes</b>	<b>885.025</b>	<b>4.706</b>	<b>598.142</b>	<b>14.681</b>	<b>58.422</b>	<b>40.593</b>	<b>32.634</b>	<b>135.847</b>
Mercosur	383.108	1.598	291.425	5.089	9.904	17.162	5.259	52.671
Resto de América	259.954	1.695	174.724	5.317	34.498	9.407	6.527	27.786
Europa	172.065	982	88.729	3.661	11.109	8.509	15.840	43.235
Resto del Mundo	60.083	395	43.263	525	2.866	3.437	2.724	6.873
Sin declarar	9.814	36	0	89	45	2.078	2.284	5.282

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de septiembre de este año sumaron 1,6 millones; siendo el 77,8% residentes y el 22,2% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (446.235 turistas), secundándola Región Litoral (272.840 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 52,5% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en septiembre de 2011 aumentó 4,6% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un crecimiento de 7,2% en los turistas residentes y una caída de 3,5% en los no residentes (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Septiembre 2011

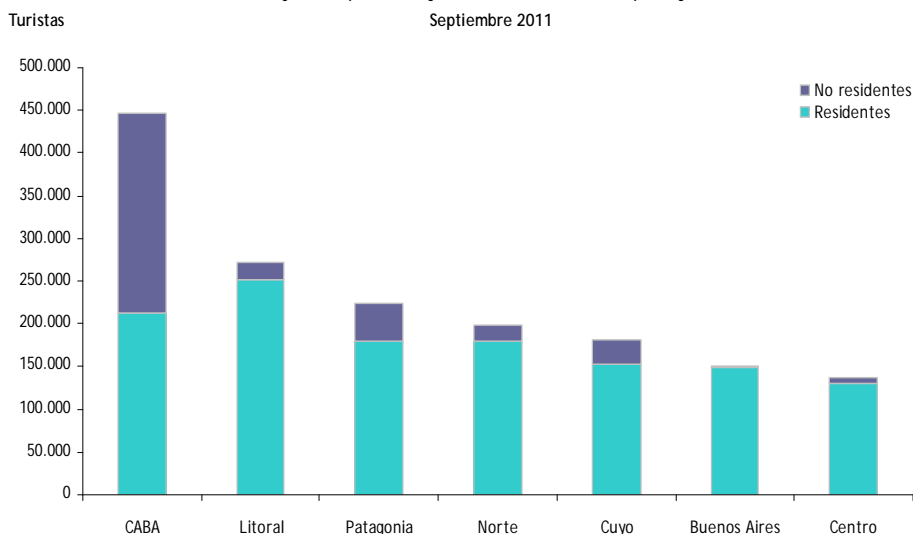
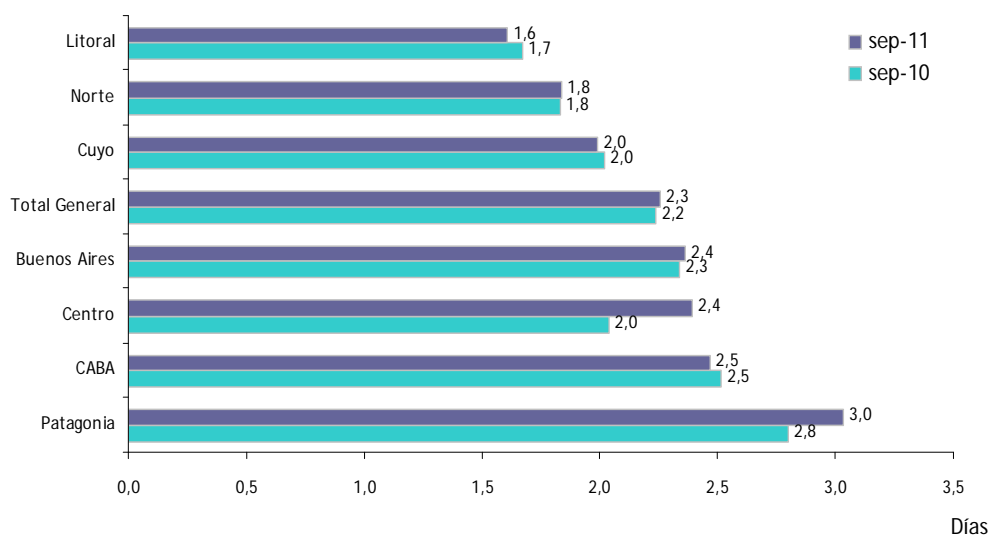


Gráfico 8: Estadía promedio por región. Septiembre 2011/2010



Se observa que la mayor estadía promedio en septiembre del corriente año la obtuvo Región Patagonia con 3 días, Región CABA, 2,5 días, Región Centro y Región Buenos Aires registraron 2,4 días, Región Cuyo, 2 días Región Norte, 1,8 días y Región Litoral, 1,6 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Septiembre de 2011\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.182.165</b>	<b>1.812.894</b>	<b>43,3</b>	<b>11.118.604</b>	<b>3.635.073</b>	<b>32,7</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.183.356</b>	<b>1.546.727</b>	<b>48,6</b>	<b>7.730.438</b>	<b>2.918.534</b>	<b>37,8</b>
1 y 2 estrellas	911.849	350.760	38,5	2.261.611	734.495	32,5
3 estrellas, Apart y Boutique	1.227.738	594.636	48,4	3.200.586	1.174.243	36,7
4 y 5 estrellas	1.043.769	601.331	57,6	2.268.241	1.009.796	44,5
<b>Para-hotelero</b>	<b>998.809</b>	<b>266.167</b>	<b>26,6</b>	<b>3.388.166</b>	<b>716.539</b>	<b>21,1</b>

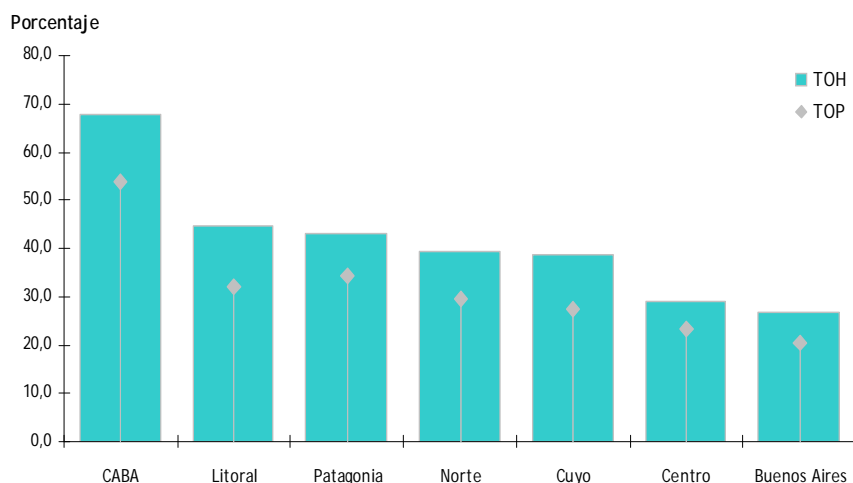
Las habitaciones disponibles en el mes de septiembre de 2011 registraron un total de 4.182.165, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.812.894. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de septiembre de este año fue 43,3%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles se mantuvo estable con respecto a septiembre de 2010. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país creció 5,8% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en septiembre de 2011 sumaron 11.118.064, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.635.073. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en septiembre de 2011 fue 32,7% a nivel nacional.

La cantidad de plazas disponibles descendió 0,2% con respecto a septiembre de 2010. El número de plazas ocupadas en septiembre del corriente año en todo el país ascendió 5,4% a lo registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Septiembre 2011



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en septiembre de 2011. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de septiembre del corriente año se puede evidenciar que la mayor TOH y la mayor TOP se registró en Región CABA (67,9% y 53,8% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2010-2011

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>45.984.028</b>	<b>34.447.466</b>	<b>11.536.562</b>	<b>7.778.638</b>	<b>7.699.800</b>	<b>78.838</b>	<b>11.595.262</b>	<b>4.970.783</b>	<b>6.624.479</b>	<b>5.471.625</b>	<b>5.294.511</b>	<b>177.114</b>
Septiembre	3.448.166	2.521.439	926.727	284.946	281.066	3.880	1.031.531	446.130	585.401	330.205	316.102	14.103
Octubre	3.770.052	2.745.215	1.024.837	493.707	487.943	5.764	1.106.004	468.344	637.660	429.139	410.831	18.308
Noviembre	3.650.905	2.529.037	1.121.868	533.051	528.336	4.715	1.096.484	464.407	632.077	374.851	358.487	16.364
Diciembre	3.560.170	2.489.500	1.070.670	654.770	645.276	9.494	980.595	389.804	590.791	385.915	370.646	15.269
<b>Año 2011*</b>												
Enero	6.499.344	5.275.799	1.223.545	1.851.452	1.826.326	25.126	937.448	326.699	610.749	1.176.992	1.159.513	17.479
Febrero	5.317.161	4.270.542	1.046.619	1.487.412	1.471.865	15.547	824.524	332.978	491.546	909.707	895.480	14.227
Marzo	4.237.447	3.227.169	1.010.278	862.521	855.093	7.428	1.000.116	414.950	585.166	561.079	547.141	13.938
Abril	3.298.610	2.418.853	879.757	419.309	415.183	4.126	996.593	421.140	575.453	380.687	365.456	15.231
Mayo	2.750.153	2.053.450	696.703	261.320	257.358	3.962	908.150	423.493	484.657	310.392	294.133	16.259
Junio	2.578.063	1.950.564	627.499	210.049	207.320	2.729	1010.262	427.799	482.463	312.300	312.300	14.818
Julio	4.183.163	3.158.092	1.025.071	382.565	378.318	4.247	1.203.468	538.639	664.829	560.505	542.153	18.352
Agosto*	3.389.607	2.592.186	797.421	322.836	313.364	9.472	990.807	465.070	525.737	379.316	365.567	13.749
Septiembre*	3.635.073	2.750.048	885.025	355.783	351.077	4.706	1.102.486	504.344	598.142	329.366	314.685	14.681
pernoctaciones												
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>3.911.147</b>	<b>3.251.648</b>	<b>659.499</b>	<b>5.087.386</b>	<b>4.379.447</b>	<b>707.939</b>	<b>3.714.724</b>	<b>3.228.081</b>	<b>486.643</b>	<b>8.425.246</b>	<b>5.623.196</b>	<b>2.802.050</b>
Septiembre	317.654	263.237	54.417	411.865	360.066	51.799	327.920	295.603	32.317	744.045	559.235	184.810
Octubre	349.699	281.724	67.975	435.425	371.628	63.797	335.910	288.449	47.461	620.168	436.296	183.872
Noviembre	301.684	245.817	55.867	409.659	339.294	70.365	281.442	223.706	57.736	653.734	368.990	284.744
Diciembre	253.576	197.709	55.867	393.513	322.974	70.539	210.588	171.548	39.040	681.213	391.543	289.670
<b>Año 2011*</b>												
Enero	447.352	368.859	78.493	532.410	451.887	80.523	361.483	309.811	51.672	1.192.207	832.704	359.503
Febrero	370.357	295.962	74.395	542.437	472.389	70.048	306.518	258.066	48.452	876.206	543.802	332.404
Marzo	390.169	328.602	61.567	461.952	399.379	62.573	334.759	276.898	57.861	626.851	405.106	221.745
Abril	344.057	281.740	62.317	431.551	377.452	54.099	298.970	249.931	49.039	427.443	307.951	119.492
Mayo	303.898	248.349	55.549	373.758	335.282	38.476	297.264	260.289	36.975	295.371	234.546	60.825
Junio	263.937	223.865	40.072	376.957	340.923	36.034	296.663	271.771	24.892	193.077	166.586	26.491
Julio	471.280	363.549	107.731	498.621	438.332	60.289	563.802	521.467	42.335	502.922	375.634	127.288
Agosto*	319.897	273.574	46.323	416.380	376.855	39.525	360.792	323.379	37.413	599.579	474.377	125.202
Septiembre*	360.399	301.977	58.422	438.695	398.102	40.593	367.215	334.581	32.634	681.129	545.282	135.847
pernoctaciones												

**Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2010-2011**

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>19.330.835</b>	<b>14.530.437</b>	<b>4.800.398</b>	<b>2.275.456</b>	<b>2.243.967</b>	<b>31.489</b>	<b>4.655.480</b>	<b>2.052.465</b>	<b>2.603.015</b>	<b>2.161.144</b>	<b>2.078.368</b>	<b>82.776</b>
Septiembre	1.541.221	1.169.832	371.389	121.833	120.037	1.796	409.574	183.429	226.145	162.194	155.668	6.526
Octubre	1.693.590	1.253.388	440.202	193.903	190.725	3.178	440.353	187.568	252.785	184.223	175.284	8.939
Noviembre	1.683.746	1.185.428	498.318	198.297	195.985	2.312	453.533	199.920	253.613	165.982	158.046	7.936
Diciembre	1.558.099	1.091.475	466.624	208.115	204.127	3.988	402.715	165.922	236.793	157.878	150.581	7.297
<b>Año 2011*</b>						viajeros						
Enero	2.197.312	1.672.948	524.364	374.222	364.676	9.546	377.821	140.122	237.699	281.750	274.317	7.433
Febrero	1.880.262	1.416.872	463.390	318.074	313.342	4.732	344.496	143.836	200.660	230.955	224.121	6.834
Marzo	1.787.816	1.331.933	455.883	246.192	243.301	2.891	420.489	176.734	243.755	185.329	178.084	7.245
Abril	1.519.208	1.137.933	381.275	153.543	151.655	1.888	417.354	182.307	235.047	153.107	145.684	7.423
Mayo	1.338.129	1.036.754	301.375	114.236	112.165	2.071	378.554	180.531	198.023	139.977	132.321	7.656
Junio	1.245.588	977.426	268.162	93.837	92.312	1.525	378.281	185.654	192.627	132.600	124.322	8.278
Julio	1.854.903	1.437.023	417.880	144.930	143.233	1.697	485.164	226.303	258.861	217.574	207.907	9.667
Agosto*	1.535.552	1.202.562	332.990	132.507	129.712	2.795	411.379	198.012	213.367	162.964	155.990	6.974
Septiembre*	1.612.222	1.253.785	358.437	150.403	148.454	1.949	446.235	211.817	234.418	137.589	130.420	7.169
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>1.937.081</b>	<b>1.613.359</b>	<b>323.722</b>	<b>2.937.354</b>	<b>2.583.821</b>	<b>353.533</b>	<b>2.026.493</b>	<b>1.748.793</b>	<b>277.700</b>	<b>3.337.827</b>	<b>2.209.664</b>	<b>1.128.163</b>
Septiembre	157.286	132.027	25.259	245.726	219.535	26.191	178.664	160.795	17.869	265.944	198.341	67.603
Octubre	170.855	139.444	31.411	257.630	225.455	32.175	184.731	157.092	27.639	261.895	177.820	84.075
Noviembre	151.495	122.985	28.510	246.827	211.323	35.504	162.894	127.775	35.119	304.718	169.394	135.324
Diciembre	128.315	100.314	28.001	233.468	198.804	34.664	124.314	101.460	22.854	303.294	170.267	133.027
<b>Año 2011*</b>						viajeros						
Enero	200.126	160.244	39.882	280.406	241.461	38.945	204.112	174.508	29.604	478.875	317.620	161.255
Febrero	176.468	137.585	38.883	285.031	250.674	34.357	164.645	136.833	27.812	360.593	210.481	150.112
Marzo	186.731	154.443	32.288	265.403	234.538	30.865	195.822	163.613	32.209	287.850	181.220	106.630
Abril	165.683	136.578	29.105	255.708	228.579	27.129	174.961	145.555	29.406	198.852	147.575	51.277
Mayo	154.219	129.018	25.201	236.840	217.151	19.689	167.592	147.141	20.451	146.711	118.427	28.284
Junio	140.192	119.639	20.553	241.092	221.973	19.119	160.723	146.941	13.782	98.863	86.585	12.278
Julio	225.038	175.453	49.585	291.622	259.276	32.346	301.246	277.612	23.634	189.329	147.239	42.090
Agosto*	170.441	147.201	23.240	260.210	238.873	21.337	192.293	169.954	22.339	205.758	162.820	42.938
Septiembre*	181.123	151.641	29.482	272.840	251.299	21.541	199.441	180.008	19.433	224.591	180.146	44.445



**Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2010-2011**

Período	Total Pernoctes				Pernoctes de residentes				Pernoctes de no residentes						
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles				
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas			
<b>Año 2010</b>	<b>33.417.263</b>	<b>8.612.404</b>	<b>13.473.891</b>	<b>11.330.968</b>	<b>12.581.758</b>	<b>24.200.495</b>	<b>7.854.383</b>	<b>10.328.695</b>	<b>6.017.417</b>	<b>10.264.073</b>	<b>9.216.768</b>	<b>758.021</b>	<b>3.145.196</b>	<b>5.313.551</b>	<b>2.317.685</b>
Septiembre	2.711.277	620.436	1.097.487	993.354	736.889	1.928.936	569.279	826.775	532.882	592.504	782.341	51.157	270.712	460.472	144.385
Octubre	2.868.728	635.394	1.175.287	1.058.047	900.978	2.015.992	578.204	874.535	563.253	731.326	852.736	57.190	300.752	494.794	169.652
Noviembre	2.700.601	569.504	1.102.987	1.028.110	960.024	1.803.011	507.796	785.730	509.485	736.881	897.590	61.708	317.257	518.625	223.143
Diciembre	2.563.598	576.039	1.045.533	942.026	1.002.191	1.722.085	516.912	754.114	451.059	771.559	841.513	59.127	291.419	490.967	230.632
<b>Año 2011*</b>															
Enero	4.259.926	1.443.248	1.722.535	1.094.143	2.239.418	3.323.353	1.376.762	1.374.266	572.325	1.952.445	936.573	66.486	348.269	521.818	286.973
Febrero	3.443.456	1.113.073	1.386.109	944.274	1.873.705	2.675.072	1.052.730	1.106.149	516.193	1.595.471	768.384	60.343	279.960	428.081	278.234
Marzo	2.989.715	770.513	1.213.033	1.006.169	1.247.732	2.183.007	725.217	922.247	535.543	1.044.163	806.708	45.296	290.786	470.626	203.569
Abril	2.482.118	565.963	997.668	918.487	816.492	1.756.483	528.516	745.807	482.160	662.369	725.635	37.447	251.861	436.327	154.123
Mayo	2.196.063	527.247	875.662	793.154	554.090	1.603.032	495.298	664.267	443.467	450.420	593.031	31.949	211.395	349.687	103.670
Junio	2.085.703	517.171	850.490	718.042	492.360	1.549.609	490.613	650.837	408.159	400.957	536.094	26.558	199.653	309.883	91.403
Julio	3.234.120	832.389	1.313.854	1.087.877	949.043	2.369.719	768.922	992.241	608.556	788.372	864.401	63.467	321.613	479.321	160.671
Agosto*	2.693.135	704.517	1.089.956	898.662	696.472	2.024.635	669.025	844.602	511.008	567.552	668.500	35.492	245.354	387.654	128.920
Septiembre*	2.918.534	734.495	1.174.243	1.009.796	716.539	2.162.003	689.844	899.911	572.248	588.045	756.531	44.651	274.332	437.548	128.494

**Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2010-2011**

Período	Viajeros residentes				Viajeros no residentes										
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles								
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas							
<b>Año 2010</b>	<b>14.828.939</b>	<b>3.548.091</b>	<b>5.934.715</b>	<b>5.346.133</b>	<b>4.526.864</b>	<b>10.904.467</b>	<b>3.217.125</b>	<b>4.631.770</b>	<b>3.055.572</b>	<b>3.642.415</b>	<b>3.924.472</b>	<b>330.966</b>	<b>1.302.945</b>	<b>2.290.561</b>	<b>884.449</b>
Septiembre	1.245.242	266.039	508.566	470.637	295.979	925.251	243.888	402.051	279.312	244.581	319.991	22.151	106.515	191.325	51.398
Octubre	1.329.577	287.384	530.451	511.742	367.623	957.431	261.044	405.054	291.333	299.953	372.146	26.340	125.397	220.409	67.670
Noviembre	1.303.695	264.382	528.963	510.350	384.611	898.220	233.247	391.372	273.601	292.368	405.475	31.135	137.591	236.749	92.243
Diciembre	1.189.249	260.475	466.303	462.471	385.623	808.088	231.600	339.545	236.943	290.650	381.161	28.875	126.758	225.528	94.973
<b>Año 2011*</b>															
Enero	1.555.057	441.019	630.404	483.634	642.256	1.149.083	409.717	486.983	252.383	523.865	405.974	31.302	143.421	231.251	118.391
Febrero	1.321.782	364.580	528.677	428.525	558.480	976.091	334.164	407.945	233.982	440.781	345.691	30.416	120.732	194.543	117.699
Marzo	1.340.267	318.749	530.715	490.803	447.549	973.696	296.592	406.211	270.893	358.237	366.571	22.157	124.504	219.910	89.312
Abril	1.191.958	266.244	478.237	447.477	327.249	873.578	248.280	368.765	256.533	264.354	318.380	17.964	109.472	190.944	62.895
Mayo	1.092.940	258.262	432.638	402.040	245.188	834.311	244.364	344.145	245.802	202.443	258.629	13.898	88.493	156.238	42.745
Junio	1.028.479	246.282	413.871	368.326	217.110	795.263	233.950	331.232	230.081	182.164	233.216	12.332	82.639	138.245	34.946
Julio	1.481.111	367.357	596.660	517.094	373.793	1.120.905	339.186	468.122	316.119	316.119	360.206	28.171	128.538	203.497	57.674
Agosto*	1.245.369	296.399	507.397	441.573	290.182	963.013	277.201	406.355	277.201	239.548	282.356	16.942	101.042	164.372	50.634
Septiembre*	1.316.505	301.118	534.469	480.918	295.715	1.004.864	284.321	422.100	298.443	248.919	311.641	16.797	112.369	182.475	46.796

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2010</b>																				
Septiembre	21,3	21,1	67,0	69,9	50,1	28,4	35,3	13,3	33,1	35,4	19,2	42,1	47,5	24,3	37,5	39,3	33,0	43,9	49,6	28,2
Octubre	29,4	29,1	68,6	72,2	48,1	32,8	37,4	23,1	35,4	37,6	23,0	40,5	45,7	23,6	40,4	43,4	33,2	36,7	42,1	23,2
Noviembre	30,1	28,4	71,6	75,3	50,8	29,4	34,4	18,8	32,9	34,6	22,9	40,9	46,0	25,0	35,6	37,9	30,2	41,6	46,4	30,1
Diciembre	30,7	29,2	59,5	62,5	43,2	29,3	33,2	20,8	26,0	26,8	21,0	36,7	40,0	26,6	26,2	27,0	24,3	38,2	40,8	31,7
<b>Año 2011*</b>																				
Enero	69,7	68,0	55,3	59,2	34,4	69,9	67,7	74,2	39,4	39,6	38,3	44,1	43,6	45,9	38,2	37,1	41,0	60,4	61,6	57,4
Febrero	61,4	57,7	55,6	59,0	37,2	61,0	61,9	59,3	39,6	39,8	38,5	49,3	48,2	52,8	37,8	39,3	34,3	51,9	51,8	52,1
Marzo	40,8	36,8	48,5	61,1	37,6	39,6	42,4	34,4	39,8	41,8	28,8	41,0	43,6	32,9	38,6	41,4	31,8	39,7	42,1	33,2
Abril	25,8	25,5	26,2	61,8	65,9	39,2	30,4	35,0	21,7	36,1	38,1	41,5	45,3	28,9	34,9	37,8	27,0	32,0	35,5	22,6
Mayo	20,8	21,7	19,0	56,2	59,5	38,3	26,6	33,3	12,4	32,6	35,2	37,9	41,1	26,5	33,0	36,7	22,7	26,7	28,9	19,7
Junio	17,9	19,0	15,5	56,9	60,1	29,3	36,1	12,5	29,5	32,0	15,6	40,9	44,2	28,8	31,3	34,7	21,6	19,8	21,3	14,7
Julio	27,5	29,1	24,0	68,3	72,3	42,0	48,7	27,8	43,8	46,3	29,2	47,0	50,3	34,8	49,5	52,7	40,8	32,0	35,1	23,6
Agosto*	23,7	26,1	18,5	59,3	62,4	31,3	38,5	16,4	33,1	35,4	19,1	41,1	43,7	31,6	35,3	38,6	26,2	38,2	42,6	24,9
Septiembre*	26,8	29,4	21,6	67,9	71,7	29,1	36,4	13,8	38,7	41,5	21,7	44,7	48,0	32,6	39,2	44,0	27,0	43,1	48,1	28,2

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia							
	Total Hoteles	Para-hoteles	TotalHoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles						
<b>Año 2010</b>																				
Septiembre	17,4	16,9	52,9	55,4	43,2	21,7	29,8	10,3	23,5	26,2	14,5	29,4	34,6	18,1	28,6	30,7	24,2	35,0	42,2	22,4
Octubre	25,0	24,5	54,5	57,6	42,4	27,3	31,5	21,7	25,4	27,8	17,7	29,5	34,8	18,2	30,2	33,2	24,7	27,5	33,1	18,2
Noviembre	26,5	23,8	55,3	57,9	45,1	24,0	30,5	15,2	22,8	24,4	17,6	28,6	33,0	19,4	26,5	28,6	22,5	30,8	34,6	24,5
Diciembre	27,6	25,8	48,5	50,5	40,9	24,1	29,1	16,9	18,9	19,8	15,8	26,5	29,2	21,0	19,8	20,4	18,6	30,3	32,3	27,1
<b>Año 2011*</b>																				
Enero	64,1	63,3	45,5	48,8	33,2	65,8	63,4	69,3	32,8	32,8	33,0	35,8	34,1	39,1	32,9	30,2	37,5	51,3	50,9	52,0
Febrero	56,0	53,0	44,3	46,7	35,2	56,6	56,3	57,1	30,5	30,1	31,7	40,3	37,8	45,4	30,8	30,5	31,4	42,4	41,5	43,9
Marzo	35,0	31,6	48,2	51,6	35,2	34,0	37,0	29,8	28,9	31,1	21,7	31,0	33,0	26,8	29,8	31,1	27,2	29,6	31,2	26,9
Abril	20,8	20,1	49,4	53,0	35,5	25,6	29,9	19,4	26,3	28,4	19,7	30,0	33,2	23,3	26,4	28,2	22,8	22,4	25,4	17,3
Mayo	15,8	16,3	43,3	46,2	32,5	20,9	27,8	10,5	22,5	25,2	14,0	26,3	29,3	19,2	24,3	27,3	18,2	17,2	20,1	11,6
Junio	14,1	14,2	44,7	47,2	34,9	23,6	30,8	11,1	20,4	23,0	11,9	27,8	31,0	19,8	23,4	26,6	16,4	12,1	14,2	8,2
Julio	22,7	23,3	56,7	60,1	43,6	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	24,7	35,4	38,3	28,1	41,8	44,7	35,8	25,6	29,0	19,3
Agosto*	18,8	20,4	46,7	49,1	37,2	25,2	31,7	14,7	23,1	25,7	14,6	29,5	32,1	23,2	27,1	30,3	20,4	30,4	35,6	19,9
Septiembre*	20,4	22,4	53,8	57,1	40,3	23,2	30,2	12,2	27,3	30,4	16,9	32,1	35,3	24,1	29,7	34,4	20,1	34,4	40,8	21,4

## Anexo estadístico<sup>2</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad. Septiembre de 2011\*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Días</b>						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	10.396	532	14.064	682	1,35	1,28
Mar del Plata	83.787	653	223.032	2.768	2,66	4,24
Pinamar	15.143	///	39.690	///	2,62	///
Tandil	13.911	123	25.354	287	1,82	2,33
Villa Gesell	9.587	///	23.052	///	2,40	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	211.817	234.418	504.344	598.142	2,38	2,55
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	38.726	5.748	71.561	10.557	1,85	1,84
La Falda	1.697	///	6.829	///	4,02	///
Miramar	735	///	1.294	///	1,76	///
Mina Clavero	927	///	3.001	///	3,24	///
Río Cuarto	...	...	...	...	...	...
Villa Carlos Paz	25.427	261	118.434	1.321	4,66	5,06
Villa General Belgrano	4.339	165	9.772	387	2,25	2,35
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	7.538	121	13.508	269	1,79	2,22
Malargüe - Las Leñas	3.163	133	10.664	330	3,37	2,48
Ciudad de Mendoza	28.153	19.884	58.109	43.189	2,06	2,17
Merlo	12.360	///	41.062	///	3,32	///
Ciudad de San Juan	14.820	2.245	25.443	3.519	1,72	1,57
Ciudad de San Luis	9.557	623	16.360	1.268	1,71	2,04
San Rafael	10.556	268	23.219	440	2,20	1,64
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	9.791	949	15.830	1.750	1,62	1,84
Ciudad de Formosa	12.751	664	18.505	969	1,45	1,46
Gualedguaychú	8.841	213	16.296	382	1,84	1,79
Paraná	14.157	443	23.788	962	1,68	2,17
Posadas	10.039	1.301	16.022	2.155	1,60	1,66
Puerto Iguazú	19.847	10.905	48.697	23.279	2,45	2,13
Rafaela	6.504	///	7.625	///	1,17	///
Resistencia	15.707	691	23.302	1.005	1,48	1,45
Rosario	46.014	2.908	71.032	4.747	1,54	1,63
Ciudad de Santa Fe	13.818	894	17.758	1.363	1,29	1,52
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	6.956	1.437	8.571	1.897	1,23	1,32
Ciudad de Catamarca	14.643	274	20.324	369	1,39	1,35
Ciudad de Jujuy	12.149	1.047	21.447	1.696	1,77	1,62
Ciudad de Salta	49.182	6.953	112.811	14.828	2,29	2,13
Ciudad de Santiago del Estero	11.418	181	17.646	266	1,55	1,47
Termas de Río Hondo	10.704	///	44.268	///	4,14	///
Ciudad de Tucumán	28.775	1.267	43.055	1.957	1,50	1,54
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	36.841	8.481	227.140	32.295	6,17	3,81
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	688	241	1.646	474	2,39	1,97
Las Grutas	1.657	///	3.284	///	1,98	///
Ciudad de Neuquén	11.921	672	21.446	1.351	1,80	2,01
Puerto Madryn	12.696	2.293	34.784	5.292	2,74	2,31
Río Gallegos	9.250	672	15.596	940	1,69	1,40
San Martín de los Andes	7.916	1.128	28.374	3.717	3,58	3,30
Santa Rosa	11.704	408	15.239	671	1,30	1,64
Ushuaia	12.449	6.232	36.753	20.845	2,95	3,34
Viedma	3.150	545	5.245	705	1,67	1,29

<sup>2</sup> Para las localidades de Río Cuarto, El Calafate y Caleta Olivia no se presentan las estimaciones correspondiente a septiembre de 2011, debido a la falta de datos.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Septiembre de 2011\*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	27.060	9.815	36,3	64.260	14.746	23,0
Mar del Plata	424.850	109.844	25,9	1.086.050	225.800	20,8
Pinamar	60.013	14.482	24,1	203.590	39.843	19,6
Tandil	31.751	10.937	34,5	117.018	25.641	21,9
Villa Gesell	49.534	9.507	19,2	156.926	23.056	14,7
<b>Región CABA</b>						
CABA	885.748	600.993	67,9	2.051.234	1.102.486	53,8
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	94.950	42.828	45,1	220.860	82.118	37,2
La Falda	41.748	2.856	6,8	116.776	6.830	5,9
Miramar	6.330	654	10,3	21.060	1.294	6,1
Mina Clavero	18.420	1.182	6,4	60.990	3.001	4,9
Río Cuarto	...	...	...	...	...	...
Villa Carlos Paz	134.418	48.771	36,3	364.042	119.755	32,9
Villa General Belgrano	32.880	4.167	12,7	102.660	10.159	9,9
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.190	8.727	43,2	50.100	13.777	27,5
Malargüe - Las Leñas	16.762	4.554	27,2	65.432	10.994	16,8
Ciudad de Mendoza	121.830	51.135	42,0	312.570	101.298	32,4
Merlo	44.708	19.147	42,8	123.600	41.130	33,3
Ciudad de San Juan	37.020	15.028	40,6	100.230	28.962	28,9
Ciudad de San Luis	26.400	9.840	37,3	68.220	17.628	25,8
San Rafael	45.360	10.306	22,7	156.420	23.659	15,1
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	23.730	9.679	40,8	54.960	17.580	32,0
Ciudad de Formosa	16.740	9.430	56,3	35.370	19.474	55,1
Gualeguaychú	28.920	7.162	24,8	90.810	16.678	18,4
Paraná	20.310	11.222	55,3	57.030	24.750	43,4
Posadas	25.410	9.750	38,4	64.080	18.177	28,4
Puerto Iguazú	68.250	28.686	42,0	219.450	71.976	32,8
Rafaela	11.070	5.704	51,5	29.010	7.647	26,4
Resistencia	22.830	14.451	63,3	53.130	24.307	45,8
Rosario	87.330	44.282	50,7	202.140	75.779	37,5
Ciudad de Santa Fe	28.140	12.303	43,7	65.220	19.121	29,3
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	17.370	4.866	28,0	54.870	10.468	19,1
Ciudad de Catamarca	23.760	10.912	45,9	54.570	20.693	37,9
Ciudad de Jujuy	36.816	12.599	34,2	89.370	23.143	25,9
Ciudad de Salta	126.150	63.451	50,3	341.160	127.639	37,4
Ciudad de Santiago del Estero	22.800	9.931	43,6	50.760	17.912	35,3
Termas de Río Hondo	83.910	22.307	26,6	189.600	44.398	23,4
Ciudad de Tucumán	54.450	25.130	46,2	134.070	45.012	33,6
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	171.990	77.216	44,9	590.780	259.435	43,9
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	16.890	1.048	6,2	53.790	2.120	3,9
Las Grutas	8.430	1.909	22,7	24.150	3.306	13,7
Ciudad de Neuquén	28.770	15.105	52,5	72.540	22.797	31,4
Puerto Madryn	44.970	16.191	36,0	151.170	40.076	26,5
Río Gallegos	26.010	9.615	37,0	57.660	16.536	28,7
San Martín de los Andes	37.110	11.029	29,7	124.200	32.091	25,8
Santa Rosa	18.840	9.416	50,0	53.910	15.910	29,5
Ushuaia	50.490	25.556	50,6	147.780	57.598	39,0
Viedma	10.620	3.641	34,3	24.030	5.950	24,8

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>3</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2011 está constituida por, aproximadamente, 2.377 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>3</sup> Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)