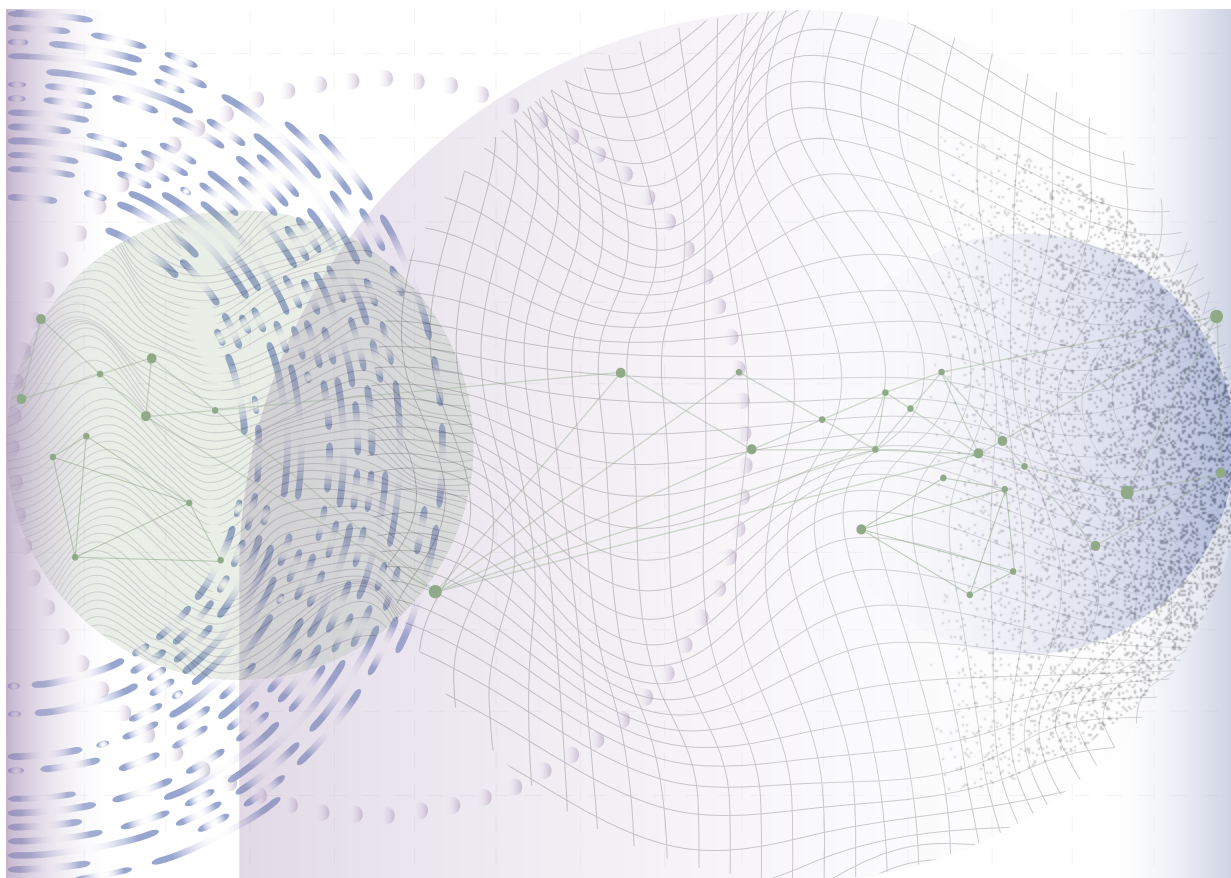




Turismo
Vol. 8, n° 22



Encuesta de ocupación hotelera

Septiembre de 2024



**Presidencia
de la Nación**
República Argentina

**Ministerio
del Interior**

**Secretaría de Turismo,
Ambiente y Deportes**

**Ministerio
de Economía**

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Dirección: Marco Lavagna
Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines
Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti
Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi
Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo y Cuentas Internacionales
Cristian Martín Poveda
Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos
Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, noviembre de 2024

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

X: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/playlist/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Gráfico 1. Pernotaciones, por condición de residencia. Total del país. Septiembre 2018-septiembre 2024	4
Cuadro 1. Pernotaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Septiembre de 2024	5
Gráfico 2. Pernotaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Septiembre de 2024	6
Gráfico 3. Pernotaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Septiembre de 2024	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Septiembre de 2024	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Septiembre de 2024	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernotaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-septiembre 2024	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-septiembre 2024	10
Cuadro 4. Pernotaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2024	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Septiembre de 2024	11
Cuadro 6. Pernotaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Septiembre de 2024	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2024	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Septiembre de 2024	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Septiembre de 2024	13
Cuadro 10. Pernotaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Septiembre de 2024	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Septiembre de 2024	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16

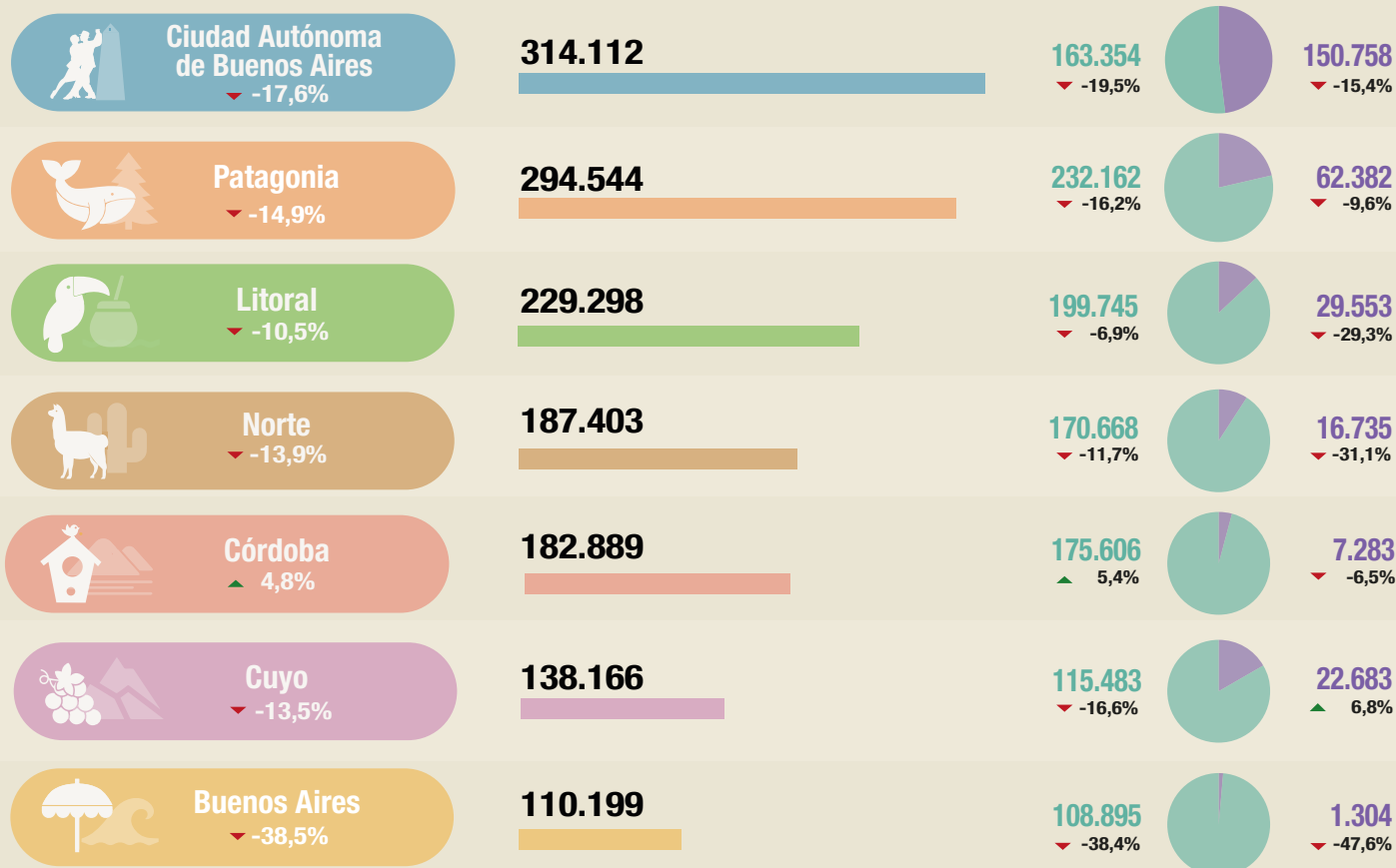
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Septiembre de 2024

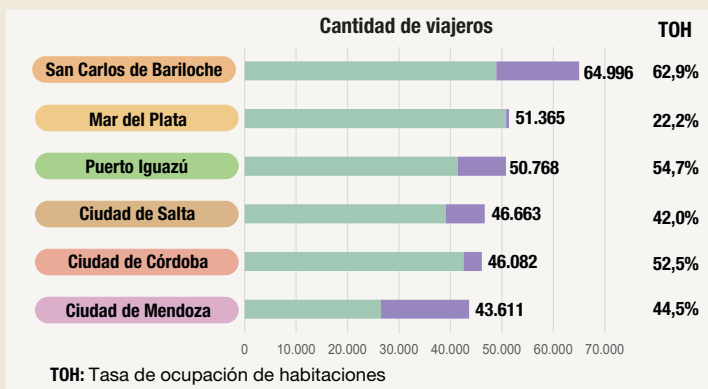
Total de viajeros: 1.456.611 ▼ -15,0%

Residentes: 1.165.913 ▼ -14,9%

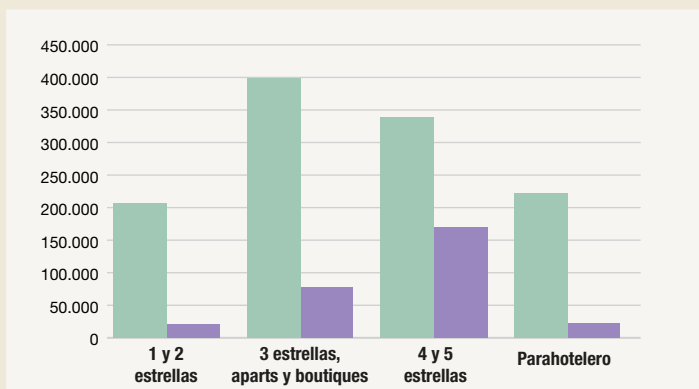
No residentes: 290.698 ▼ -15,7%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



■ Residentes ■ No residentes ▲ ▼ Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

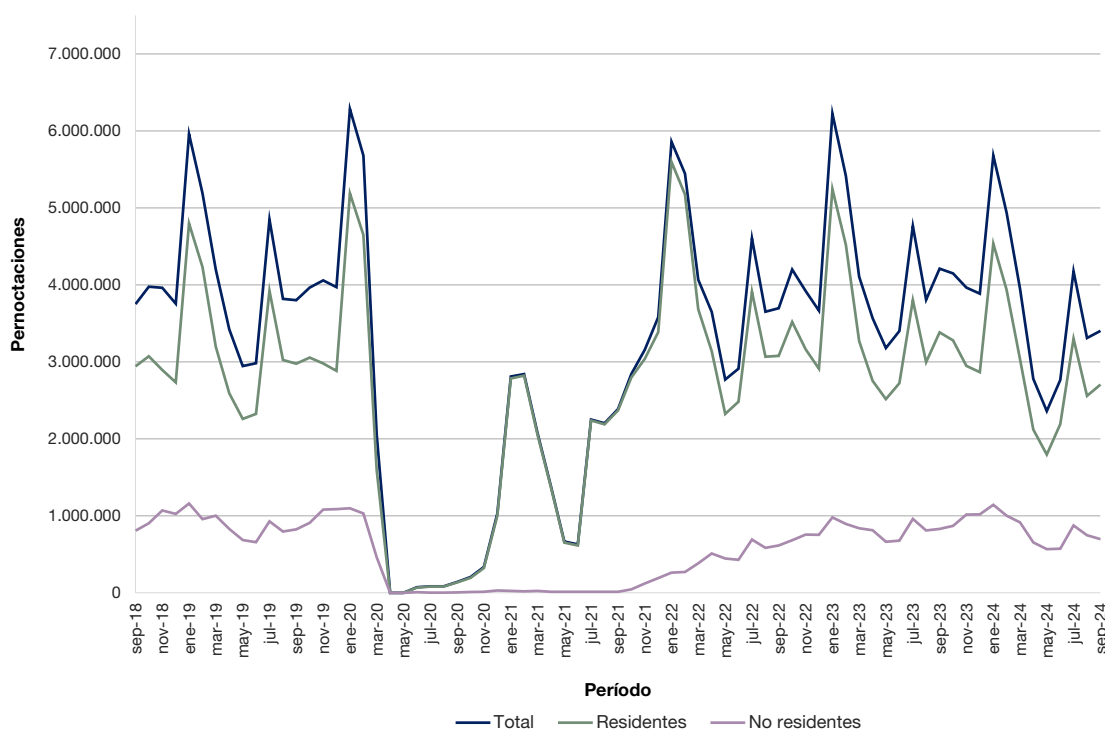
Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 48 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a septiembre de 2024

En septiembre de 2024, se estimaron 3,4 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 19,2% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y las de no residentes registraron una baja de 20,0% y 15,8%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Septiembre 2018-septiembre 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernотaciones en el mes, con 27,1%; seguida por CABA, con 20,3%.

Las pernотaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, que concentró el 27,3%; mientras que Litoral y Córdoba, ambas alcanzaron el 14,1%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 49,6% del total de pernотaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 26,3%.

El total de viajeros hospedados fue 1,5 millones y tuvo una variación negativa de 15,0% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 14,9% y la de no residentes disminuyó 15,7%. El 80,0% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 314.112 personas hospedadas, y Patagonia, con 294.544 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: San Carlos de Bariloche (Patagonia), con 64.996; Mar del Plata (Buenos Aires), con 51.365; Puerto Iguazú (Litoral), con 50.768; ciudad de Salta (Norte), con 46.663; ciudad de Córdoba (Córdoba), con 46.082; y ciudad de Mendoza (Cuyo), con 43.611 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Septiembre de 2024

Regiones turísticas	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	3.403.032	-19,2	2.704.763	-20,0	698.269	-15,8	1.456.611	-15,0	1.165.913	-14,9	290.698	-15,7
Buenos Aires	297.219	-51,7	292.893	-51,9	4.326	-33,0	110.199	-38,5	108.895	-38,4	1.304	-47,6
CABA	689.172	-21,2	342.963	-22,4	346.209	-20,0	314.112	-17,6	163.354	-19,5	150.758	-15,4
Córdoba	396.765	-4,3	380.334	-4,1	16.431	-8,4	182.889	4,8	175.606	5,4	7.283	-6,5
Cuyo	300.392	-18,8	245.608	-21,6	54.784	-2,8	138.166	-13,5	115.483	-16,6	22.683	6,8
Litoral	438.878	-12,3	380.808	-7,7	58.070	-34,0	229.298	-10,5	199.745	-6,9	29.553	-29,3
Norte	358.837	-14,1	324.283	-13,5	34.554	-19,5	187.403	-13,9	170.668	-11,7	16.735	-31,1
Patagonia	921.769	-9,4	737.874	-11,4	183.895	-0,3	294.544	-14,9	232.162	-16,2	62.382	-9,6

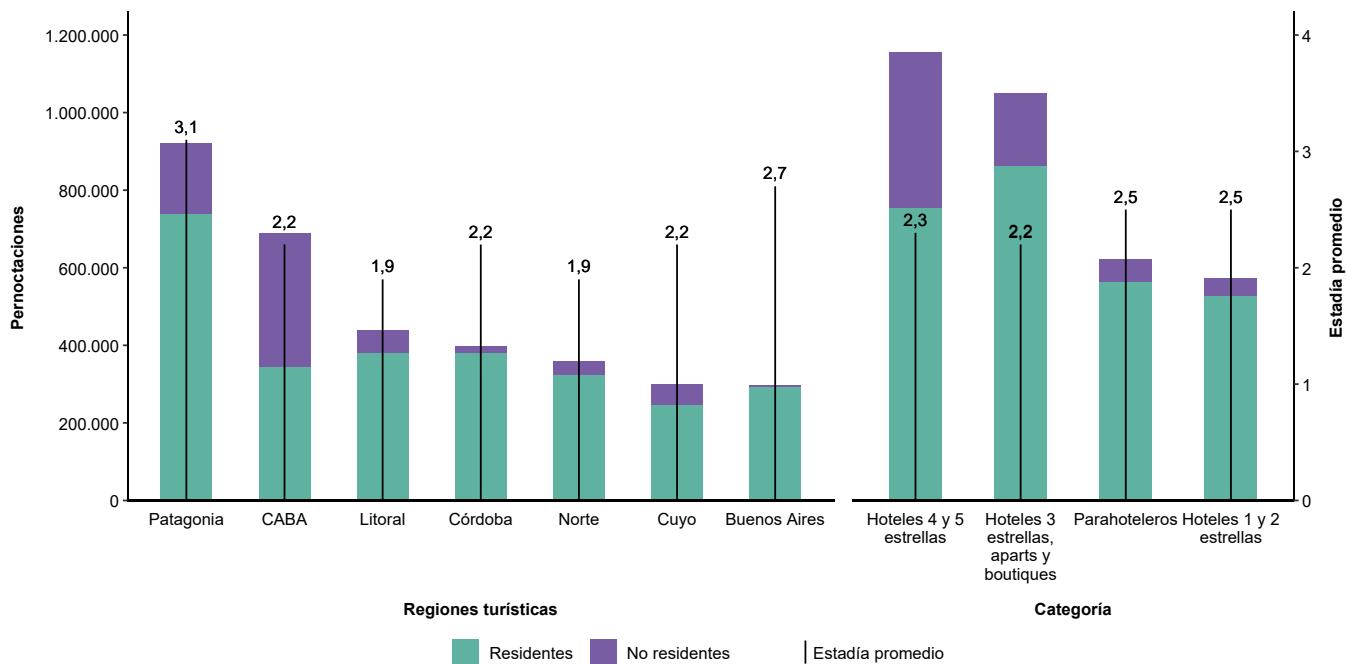
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 34,0% de las pernотaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; 30,9%, en Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques; 18,3%, en establecimientos Parahoteleros; y 16,9%, en Hoteles 1 y 2 estrellas.

Las pernотaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 31,9%; y en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 27,8%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 57,7%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,3 noches, 4,9% menos que el mismo mes del año anterior. Los Hoteles 1 y 2 estrellas y los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,5 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Patagonia, con 3,1 noches; seguida por Buenos Aires, con 2,7 noches (cuadro 5).

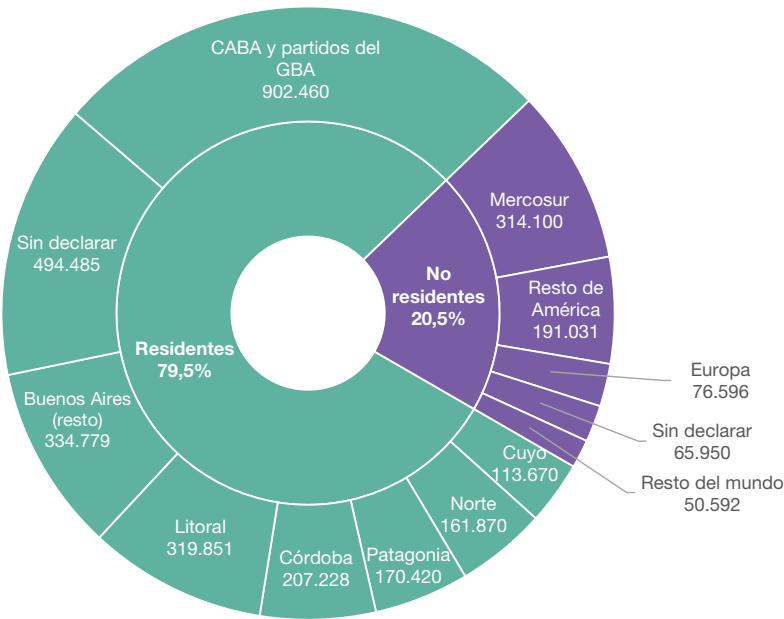
Gráfico 2. **Pernotaciones y estadia promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Septiembre de 2024**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 33,4%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes del Mercosur, con 45,0%; seguido por los países que componen el bloque “Resto de América”, con 27,4%.

Gráfico 3. **Pernotaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Septiembre de 2024**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

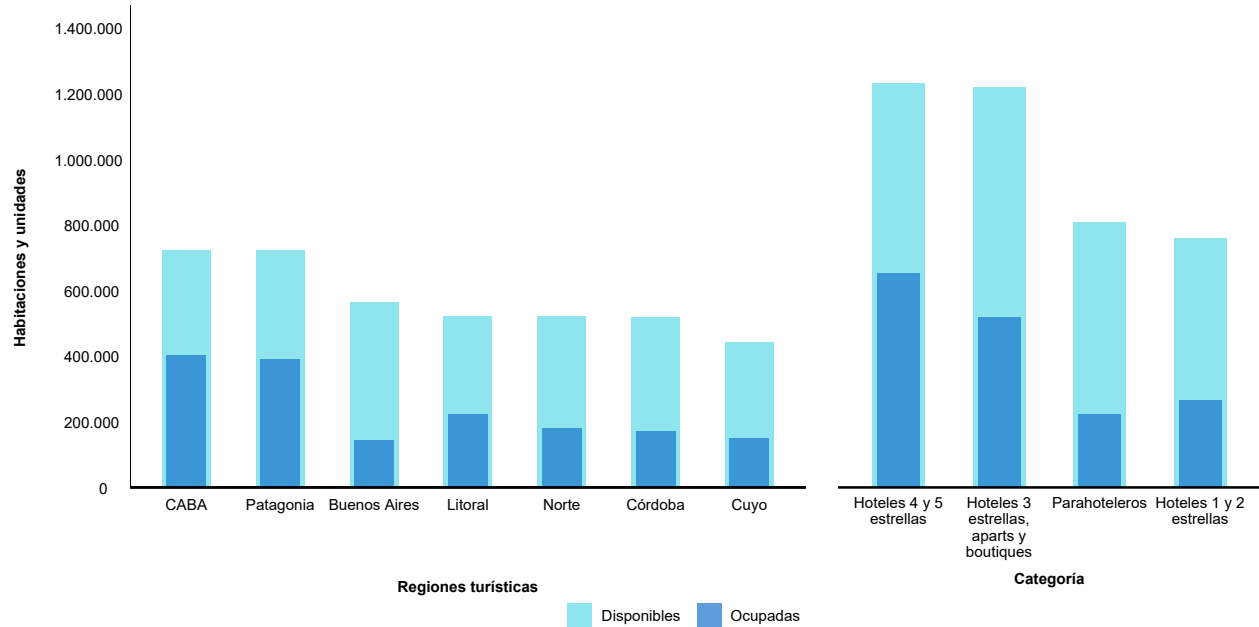
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,7 millones, 0,5% menos que en septiembre de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 3,4 millones y disminuyeron 19,2% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 31,8% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 4,0 millones de habitaciones y unidades disponibles, 0,1% menos que en septiembre de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,7 millones, 16,1% menos con respecto al mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 41,4% (cuadro 7).

Los Hoteles 4 y 5 estrellas registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles, 1,2 millones; de las cuales 0,7 millones estuvieron ocupadas (gráfico 4).

La regiones turísticas con mayor disponibilidad y ocupación de habitaciones y unidades fueron CABA y Patagonia, con 0,7 millones y 0,4 millones, respectivamente (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Septiembre de 2024

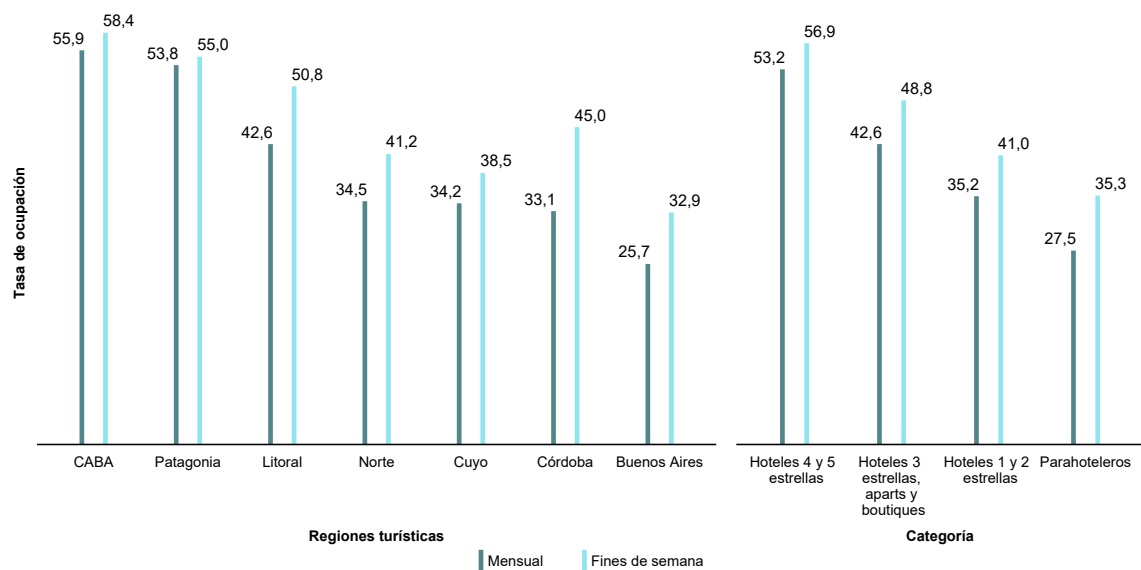


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 55,9%; seguida por la región Patagonia, con el 53,8% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 58,4%; y Patagonia, con 55,0% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 53,2%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 42,6%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron Hoteles 4 y 5 estrellas, con 56,9%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 48,8% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Septiembre de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernotaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-septiembre 2024

Período	Pernotaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			%		
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Enero-septiembre	38.667.174	31.202.893	7.464.281	5,5	-3,8	77,7
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-septiembre*	33.357.454	26.180.514	7.176.940	-13,7	-16,1	-3,8
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo	3.946.539	3.033.184	913.355	-3,9	-7,2	9,1
Abril	2.777.228	2.121.582	655.646	-22,1	-23,0	-19,3
Mayo	2.361.519	1.794.570	566.949	-25,7	-28,7	-14,5
Junio	2.765.031	2.192.300	572.731	-18,7	-19,4	-15,6
Julio	4.176.108	3.301.526	874.582	-12,3	-13,2	-9,0
Agosto*	3.308.489	2.559.410	749.079	-13,1	-14,6	-7,4
Septiembre*	3.403.032	2.704.763	698.269	-19,2	-20,0	-15,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-septiembre 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Viajeros			%		
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Enero-septiembre	15.503.760	12.347.444	3.156.316	8,1	-2,2	83,3
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Enero-septiembre*	13.492.842	10.496.075	2.996.767	-13,0	-15,0	-5,1
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo	1.628.678	1.224.165	404.513	-5,8	-9,9	9,4
Abril	1.262.290	980.909	281.381	-19,1	-18,8	-20,2
Mayo	1.108.000	871.390	236.610	-23,2	-24,2	-19,0
Junio	1.206.559	973.632	232.927	-19,7	-19,7	-20,0
Julio	1.661.508	1.341.532	319.976	-11,9	-11,9	-11,9
Agosto*	1.391.641	1.097.065	294.576	-11,6	-12,1	-9,8
Septiembre*	1.456.611	1.165.913	290.698	-15,0	-14,9	-15,7

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	3.403.032	-19,2	2.704.763	-20,0	698.269	-15,8	1.456.611	-15,0	1.165.913	-14,9	290.698	-15,7
Hotelero	2.780.798	-18,7	2.140.706	-20,1	640.092	-13,5	1.211.733	-14,5	943.541	-14,8	268.192	-13,5
1 y 2 estrellas	573.999	-22,8	526.136	-21,8	47.863	-32,0	226.437	-11,1	206.041	-9,6	20.396	-24,2
3 estrellas (*)	1.051.224	-19,4	861.558	-21,5	189.666	-7,9	476.097	-12,2	398.131	-12,6	77.966	-10,2
4 y 5 estrellas	1.155.575	-15,8	753.012	-17,2	402.563	-13,2	509.199	-17,9	339.369	-19,9	169.830	-13,5
Parahotelero	622.234	-21,3	564.057	-19,7	58.177	-34,3	244.878	-17,5	222.372	-15,2	22.506	-35,0

(*) Incluye aparts y boutiques.
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Septiembre de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total	Var. ia	Residentes	Var. ia	No residentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total	2,3	-4,9	2,3	-6,0	2,4	-0,1
Regiones turísticas						
Buenos Aires	2,7	-21,5	2,7	-21,9	3,3	28,0
CABA	2,2	-4,4	2,1	-3,6	2,3	-5,5
Córdoba	2,2	-8,8	2,2	-9,0	2,3	-2,0
Cuyo	2,2	-6,1	2,1	-6,0	2,4	-8,9
Litoral	1,9	-2,0	1,9	-0,9	2,0	-6,7
Norte	1,9	-0,2	1,9	-2,0	2,1	16,9
Patagonia	3,1	6,4	3,2	5,7	2,9	10,3
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,3	-4,9	2,3	-6,2	2,4	0,0
1 y 2 estrellas	2,5	-13,1	2,6	-13,5	2,3	-10,3
3 estrellas, aparts y boutiques	2,2	-8,1	2,2	-10,2	2,4	2,5
4 y 5 estrellas	2,3	2,5	2,2	3,5	2,4	0,4
Parahotelero	2,5	-4,6	2,5	-5,3	2,6	1,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones de origen y destino de los viajeros. Septiembre de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches								
Total	3.403.032	297.219	689.172	396.765	300.392	438.878	358.837	921.769
Total de residentes	2.704.763	292.893	342.963	380.334	245.608	380.808	324.283	737.874
Buenos Aires (resto)	334.779	65.037	44.097	43.077	13.717	29.090	18.298	121.463
CABA y partidos del GBA (*)	902.460	142.775	59.894	84.307	78.438	100.010	100.110	336.926
Córdoba	207.228	2.209	19.529	91.483	20.476	15.203	40.007	18.321
Cuyo	113.670	1.710	17.751	23.288	35.408	6.875	12.656	15.982
Litoral	319.851	2.604	38.010	95.041	16.366	100.074	32.300	35.456
Norte	161.870	532	17.134	16.285	11.060	8.095	80.426	28.338
Patagonia	170.420	8.788	26.294	9.109	9.990	5.036	11.002	100.201
Sin declarar	494.485	69.238	120.254	17.744	60.153	116.425	29.484	81.187
Total de no residentes	698.269	4.326	346.209	16.431	54.784	58.070	34.554	183.895
Mercosur	314.100	2.575	151.076	10.031	20.748	30.767	14.399	84.504
Resto de América	191.031	698	103.752	3.657	18.232	10.625	6.427	47.640
Europa	76.596	383	39.478	1.749	2.248	6.314	6.243	20.181
Resto del mundo	50.592	253	31.666	380	602	5.104	5.882	6.705
Sin declarar	65.950	417	20.237	614	12.954	5.260	1.603	24.865

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.021.526	1.665.648	41,4	47,1	10.685.500	3.403.032	31,8	38,1
Hotelero	3.212.179	1.443.371	44,9	50,1	7.859.654	2.780.798	35,4	41,7
Hoteles 1 y 2 estrellas	759.712	267.748	35,2	41,0	1.919.239	573.999	29,9	35,1
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.221.165	520.731	42,6	48,8	3.178.489	1.051.224	33,1	40,2
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.231.302	654.892	53,2	56,9	2.761.926	1.155.575	41,8	48,1
Parahotelero	809.347	222.277	27,5	35,3	2.825.846	622.234	22,0	28,3

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Septiembre de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	41,4	-7,9	44,9	-8,5	27,5	-6,6	31,8	-7,4	35,4	-8,2	22,0	-5,2
Buenos Aires	25,7	-16,9	27,3	-18,0	21,3	-15,4	19,3	-16,6	20,2	-18,9	17,4	-12,7
CABA	55,9	-10,5	58,6	-9,9	28,6	-15,7	42,2	-10,8	43,9	-10,3	27,4	-15,0
Córdoba	33,1	-0,6	36,2	-1,0	27,0	-0,1	26,8	-1,9	29,6	-2,2	22,6	-1,2
Cuyo	34,2	-8,7	36,3	-10,2	19,3	-1,8	26,1	-6,0	29,2	-7,2	13,4	-1,6
Litoral	42,6	-4,7	43,8	-5,6	37,0	-1,7	31,2	-5,1	32,9	-5,8	26,1	-3,2
Norte	34,5	-5,4	37,7	-4,7	23,9	-7,2	26,6	-4,3	30,2	-3,9	18,2	-4,8
Patagonia	53,8	-6,9	58,4	-8,2	34,3	-4,1	43,3	-6,5	49,3	-7,9	27,3	-2,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Septiembre de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hoteler	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	47,1	-4,2	50,1	-4,9	35,3	-2,4	38,1	-3,7	41,7	-4,7	28,3	-1,1
Buenos Aires	32,9	-16,7	35,3	-15,8	26,8	-19,6	26,1	-14,9	27,8	-15,9	22,7	-13,5
CABA	58,4	-7,6	61,4	-7,6	29,4	-6,4	47,5	-8,1	49,9	-7,9	27,7	-10,3
Córdoba	45,0	5,2	46,1	2,0	42,9	11,3	38,9	6,0	40,5	2,4	36,7	11,3
Cuyo	38,5	-6,3	40,8	-7,6	23,0	-0,4	30,5	-4,9	34,3	-6,1	15,5	-1,0
Litoral	50,8	-0,4	51,2	-1,6	48,6	4,5	38,6	-0,8	40,1	-1,5	33,6	1,1
Norte	41,2	0,6	43,7	1,3	33,0	-1,3	33,2	0,4	36,8	1,1	24,8	-0,8
Patagonia	55,0	-2,3	59,4	-2,8	36,2	-2,2	45,9	-2,8	52,3	-3,5	29,0	-0,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernotaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Septiembre de 2024

Localidad	Pernotaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	16.702	15.686	1.016	9.879	9.588	291	1,7	1,6	3,5
Mar del Plata	167.544	165.843	1.701 ⁽¹⁾	51.365	50.803	562 ⁽¹⁾	3,3	3,3	3,0
Pinamar	40.849	40.767	///	16.545	16.513	///	2,5	2,5	///
Tandil	26.016	25.926	///	12.580	12.544	///	2,1	2,1	///
Villa Gesell	27.431	27.431	///	8.977	8.977	///	3,1	3,1	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	90.422	82.762	7.660	46.082	42.540	3.542	2,0	1,9	2,2
La Falda	17.069	17.012	///	7.168	7.147	///	2,4	2,4	///
Miramar	6.328	6.324	///	3.194	3.190	///	2,0	2,0	///
Mina Clavero	4.235 ⁽¹⁾	4.235 ⁽¹⁾	///	1.831 ⁽¹⁾	1.831 ⁽¹⁾	///	2,3	2,3	///
Río Cuarto	10.021	9.730	291	6.640	6.417	223	1,5	1,5	1,3
Villa Carlos Paz	62.011	59.678	2.333 ⁽¹⁾	27.803	26.956	847 ⁽¹⁾	2,2	2,2	2,8
Villa General Belgrano	39.476	38.327	1.149 ⁽¹⁾	14.476	14.094	382 ⁽¹⁾	2,7	2,7	3,0
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	8.167	7.735	432	4.700	4.512	188	1,7	1,7	2,3
Malargüe-Las Leñas	26.723	25.781	942	9.651	9.275	376	2,8	2,8	2,5
Ciudad de Mendoza	104.120	59.795	44.325	43.611	26.502	17.109	2,4	2,3	2,6
Merlo	27.554 ⁽¹⁾	27.485 ⁽¹⁾	///	9.810	9.787	///	2,8	2,8	///
Ciudad de San Juan	15.934	14.468	1.466	9.109	8.224	885	1,7	1,8	1,7
Ciudad de San Luis	14.477	13.653	824 ⁽¹⁾	9.207	8.788	419	1,6	1,6	2,0
San Rafael	26.577	25.784	793 ⁽¹⁾	9.115	8.799	316 ⁽¹⁾	2,9	2,9	2,5
Valle de Uco	7.430	3.621	3.809	3.025	1.618	1.407	2,5	2,2	2,7
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	14.784	11.342	3.442	7.539	5.940	1.599	2,0	1,9	2,2
Ciudad de Formosa	8.189	6.914	1.275	6.273	5.318	955	1,3	1,3	1,3
Gualeguaychú	16.097 ⁽¹⁾	12.696 ⁽¹⁾	3.401 ⁽¹⁾	7.637 ⁽¹⁾	6.185 ⁽¹⁾	1.452 ⁽¹⁾	2,1	2,1	2,3
Paraná	13.298	12.736	562	7.040	6.781	259	1,9	1,9	2,2
Posadas	21.051	18.184	2.867	12.406	10.575	1.831	1,7	1,7	1,6
Puerto Iguazú	132.973	111.839	21.134	50.768	41.450	9.318	2,6	2,7	2,3
Rafaela	5.964	5.833	///	4.178	4.083	///	1,4	1,4	///
Resistencia	20.343	17.565	2.778	12.578	10.957	1.621	1,6	1,6	1,7
Rosario	67.018	60.099	6.919 ⁽¹⁾	36.603	32.663	3.940 ⁽¹⁾	1,8	1,8	1,8
Ciudad de Santa Fe	20.603	18.429	2.174	13.502	12.151	1.351	1,5	1,5	1,6
Región Norte									
Cafayate	12.985	11.171	1.814	7.814	6.849	965	1,7	1,6	1,9
San Fernando del Valle de Catamarca	10.273	9.542	731	6.247	5.871	376	1,6	1,6	1,9
San Salvador de Jujuy	18.160	16.790	1.370	11.564	10.666	898	1,6	1,6	1,5
Ciudad de Salta	94.078	79.445	14.633	46.663	39.112	7.551	2,0	2,0	1,9
Ciudad de Santiago del Estero	21.607	20.074	1.533	12.147	11.686	461	1,8	1,7	3,3
Termas de Río Hondo	69.494	67.908	1.586	26.480	25.690	790	2,6	2,6	2,0
San Miguel de Tucumán	32.884	31.815	1.069	18.356	17.767	589	1,8	1,8	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	339.547	290.072	49.475	64.996	48.887	16.109	5,2	5,9	3,1
El Calafate	57.079	33.617	23.462	25.215	15.824	9.391	2,3	2,1	2,5
Villa La Angostura	10.895	8.690	2.205	3.873	2.819	1.054	2,8	3,1	2,1
Las Grutas	2.751	2.707	///	1.602	1.564	///	1,7	1,7	///
Ciudad de Neuquén	37.823	33.608	4.215 ⁽¹⁾	19.871	17.793	2.078 ⁽¹⁾	1,9	1,9	2,0
Puerto Madryn	28.253	25.977	2.276 ⁽¹⁾	10.025	9.269	756 ⁽¹⁾	2,8	2,8	3,0
Río Gallegos	13.742	12.901	841 ⁽¹⁾	8.397	7.822	575 ⁽¹⁾	1,6	1,6	1,5
San Martín de los Andes	46.928	35.823	11.105	13.796	11.231	2.565	3,4	3,2	4,3
Santa Rosa	11.650	10.973	677 ⁽¹⁾	7.977	7.554	423	1,5	1,5	1,6
Ushuaia	87.297	63.046	24.251	24.217	17.136	7.081	3,6	3,7	3,4
Viedma	4.613	4.565	///	2.427	2.382	///	1,9	1,9	///

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Septiembre de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
Habitaciones		%		Plazas		%		
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	21.240	11.668	54,9	36,8	43.080	16.702	38,8	33,1
Mar del Plata	353.804	78.707	22,2	30,2	911.408	167.544	18,4	25,2
Pinamar	67.665	16.877	24,9	42,3	220.825	40.849	18,5	30,0
Tandil	34.140	13.237	38,8	53,2	108.090	26.016	24,1	35,7
Villa Gesell	63.990	10.512	16,4	23,2	206.520	27.431	13,3	17,9
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	90.900	47.699	52,5	62,1	207.420	90.422	43,6	52,5
La Falda	46.918	7.410	15,8 ⁽¹⁾	26,5	133.856	17.069	12,8 ⁽¹⁾	21,4
Miramar	10.050	2.717	27,0	50,6	30.330	6.328	20,9	42,1
Mina Clavero	18.120	1.715 ⁽¹⁾	9,5	///	57.000	4.235 ⁽¹⁾	7,4	///
Río Cuarto	13.320	5.205	39,1	30,6	32.970	10.021	30,4	29,7
Villa Carlos Paz	119.790	24.178	20,2	32,4	344.561	62.011	18,0	29,5
Villa General Belgrano	40.140	14.367	35,8	56,4	133.800	39.476	29,5	47,7
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.553	4.851	27,6	25,4	41.613	8.167	19,6	18,8
Malargüe-Las Leñas	25.665	11.450	44,6	///	73.080	26.723	36,6	///
Ciudad de Mendoza	114.660	51.022	44,5	51,4	283.410	104.120	36,7	43,4
Merlo	42.258	11.813 ⁽¹⁾	28,0	36,9	121.200	27.554 ⁽¹⁾	22,7	30,0
Ciudad de San Juan	30.780	9.348	30,4	37,7	73.560	15.934	21,7	29,3
Ciudad de San Luis	23.610	8.224	34,8	44,6	57.540	14.477	25,2	36,1
San Rafael	41.550	9.887 ⁽¹⁾	23,8 ⁽¹⁾	///	151.770	26.577	17,5 ⁽¹⁾	///
Valle de Uco	13.980	3.774	27,0	25,9	43.290	7.430	17,2	18,6
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	21.090	7.363	34,9	47,9	49.890	14.784	29,6	39,5
Ciudad de Formosa	13.950	3.844	27,6	21,9	31.740	8.189	25,8	13,4
Gualeguaychú	22.341	6.808	30,5	///	73.791	16.097 ⁽¹⁾	21,8	///
Paraná	16.710	7.279	43,6	50,8	49.440	13.298	26,9	30,8
Posadas	25.380	9.836	38,8	44,4	67.170	21.051	31,3	33,5
Puerto Iguazú	101.400	55.515	54,7	61,1	303.720	132.973	43,8	48,2
Rafaela	11.760	3.761	32,0	24,4	28.410	5.964	21,0	18,3
Resistencia	23.430	11.847	50,6	61,6	52.500	20.343	38,7	51,8
Rosario	93.780	39.347	42,0	50,9	223.230	67.018	30,0	40,4
Ciudad de Santa Fe	25.620	12.336	48,1	59,2	63.090	20.603	32,7	45,3
Región Norte								
Cafayate	21.690	5.488	25,3	35,9	68.280	12.985	19,0	27,1
San Fernando del Valle de Catamarca	20.130	5.743	28,5	28,9	52.800	10.273	19,5	22,2
San Salvador de Jujuy	26.850	9.501	35,4	38,2	63.420	18.160	28,6	32,1
Ciudad de Salta	113.400	47.638	42,0	53,8	291.210	94.078	32,3	44,5
Ciudad de Santiago del Estero	27.990	11.789	42,1	47,2	62.550	21.607	34,5	39,0
Termas de Río Hondo	109.110	32.472	29,8	31,6	269.880	69.494	25,7	27,2
San Miguel de Tucumán	57.990	19.580	33,8	40,4	135.750	32.884	24,2	32,8
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	167.283	105.168	62,9	63,8	586.350	339.547	57,9	57,9
El Calafate	55.748	24.337	43,7	47,3	158.546	57.079	36,0	38,2
Villa La Angostura	16.054	4.312	26,9	30,3	54.490	10.895	20,0	22,0
Las Grutas	13.170	1.052	8,0	12,9	43.410	2.751	6,3	11,5
Ciudad de Neuquén	39.480	23.079	58,5	55,1	99.840	37.823	37,9	41,7
Puerto Madryn	33.330	12.588	37,8	41,3	102.270	28.253	27,6	29,5
Río Gallegos	19.410	8.183	42,2	43,6	45.660	13.742	30,1	35,6
San Martín de los Andes	40.210	18.069	44,9	49,1	139.400	46.928	33,7	38,4
Santa Rosa	22.284	6.443	28,9	41,5	61.332	11.650	19,0	31,6
Ushuaia	60.540	37.329	61,7	62,8	169.020	87.297	51,6	53,9
Viedma	9.330	2.475	26,5	29,2	23.550	4.613	19,6	22,6

⁽¹⁾ Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).