



Turismo
Vol. 4, n° 10



Encuesta de ocupación hotelera

Marzo de 2020



Argentina
Presidencia

Ministerio de
Turismo y Deportes

Ministerio de
Economía

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina



Informes técnicos. Vol. 4, nº 93

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 4, nº 10

Encuesta de ocupación hotelera

Marzo de 2020

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección Nacional de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo

Silvia Alejandra Amiel

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Guillermo Izurieta



Queda hecho el depósito que fija la ley nº 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, mayo de 2020

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Índice

Pág.

Resumen ejecutivo	3
Introducción	4
Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo	8
Gráficos	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2020	4
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Marzo de 2019 y marzo de 2020	5
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2020	5
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2020.....	6
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2020.....	6
Gráfico 6. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020	7
Gráfico 7. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020	7
Gráfico 8. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales. Marzo 2014-marzo 2020	8
Gráfico 9. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones turistas residentes. Marzo 2014-marzo 2020	9
Gráfico 10. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones de turistas no residentes. Marzo 2014-marzo 2020	10
Anexo estadístico	11
Cuadros	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020	4
Cuadro 2. Pernoctaciones totales. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Marzo 2019-marzo 2020	8
Cuadro 3. Pernoctaciones de turistas residentes. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Marzo 2019-marzo 2020	9
Cuadro 4. Pernoctaciones de turistas no residentes. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Marzo 2019-marzo 2020.....	10
Cuadro 5. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2019-marzo 2020	11
Cuadro 6. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Marzo de 2020	11
Cuadro 7. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020	12
Cuadro 8. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020	12
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Marzo de 2020	13
Cuadro 10. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Marzo de 2020.....	13
Cuadro 11. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Marzo de 2020	14
Cuadro 12. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación, por localidad de destino. Total del país. Marzo de 2020	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16

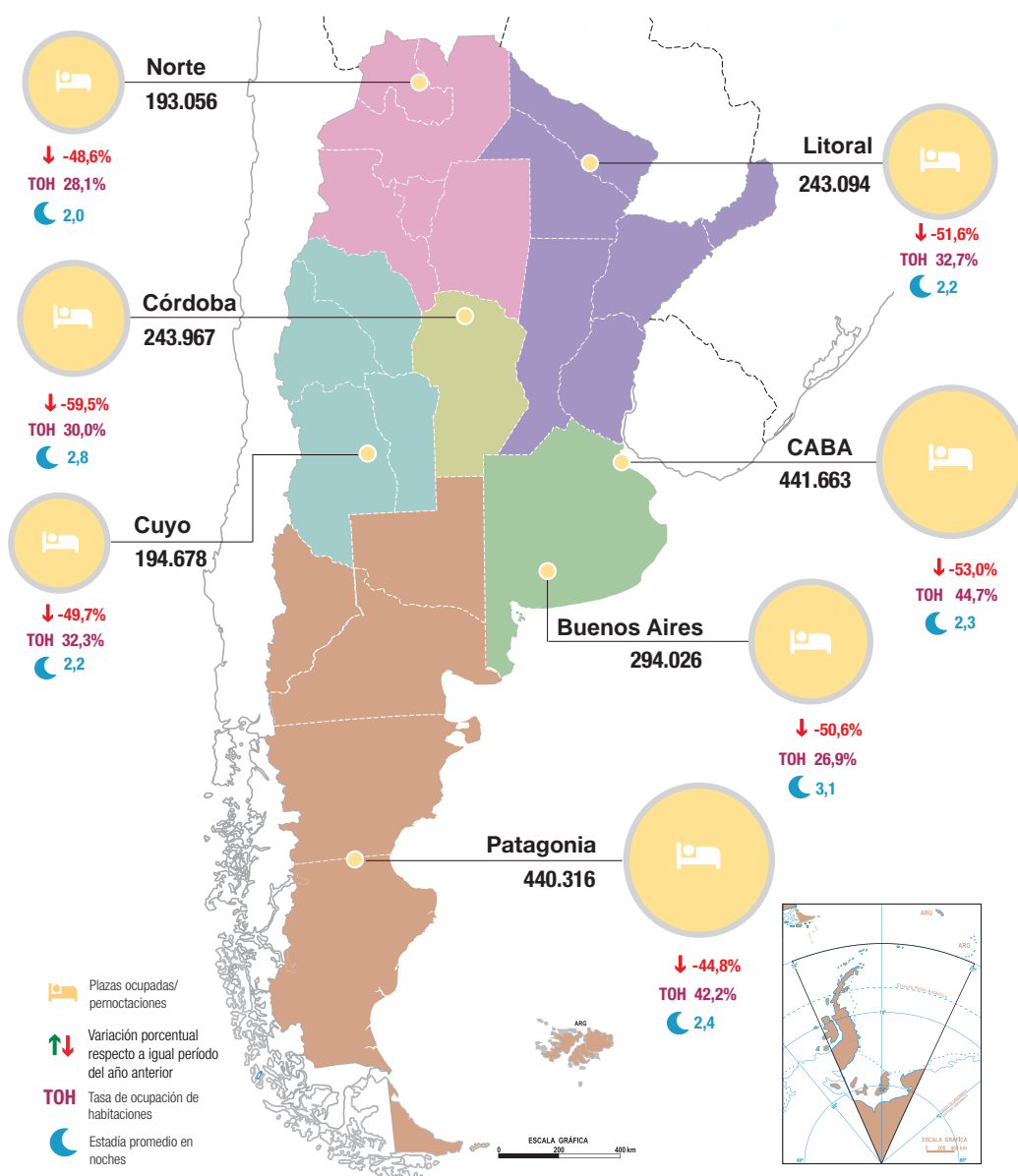


Encuesta de ocupación hotelera

Marzo de 2020

Resumen ejecutivo

Cifras estimadas por regiones turísticas¹



¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: ver Nota aclaratoria, al final de esta publicación, sobre el impacto de la COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a marzo de 2020

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas¹ y 21 localidades². Para marzo de 2020 se estimaron 2,1 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica una disminución de 51,2% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes registraron una caída de 49,8% y las de no residentes disminuyeron 55,6% (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 0,8 millones, tuvo una variación negativa de 54,0% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 53,4% y la de no residentes disminuyó 55,7%. El 76,2% del total de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

En términos desestacionalizados, las pernoctaciones totales disminuyeron 45,6% en marzo con respecto al mes anterior; mientras que la tendencia-ciclo presentó una variación negativa de 3,4% (cuadro 2).

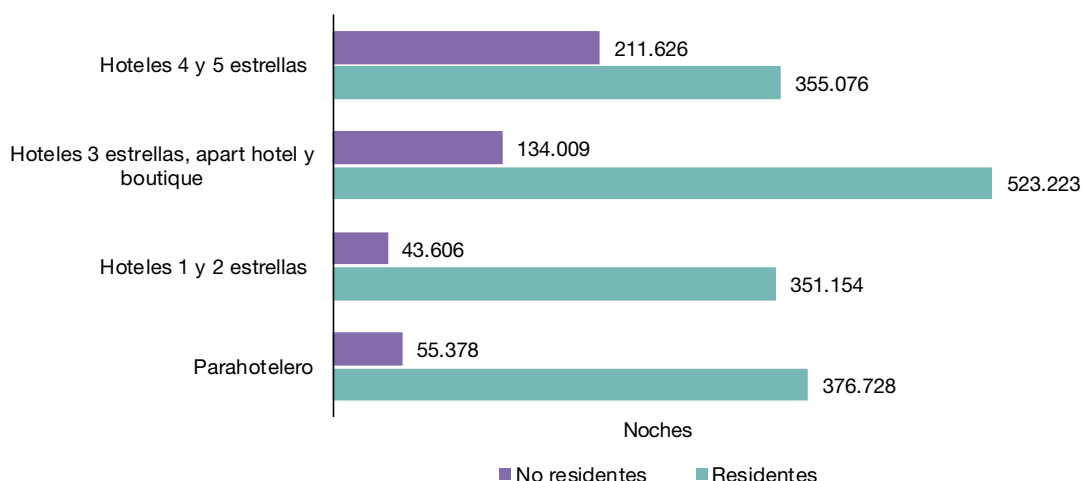
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
Total	2.050.800	-51,2	1.606.181	-49,8	444.619	-55,6	848.735	-54,0	646.932	-53,4	201.803	-55,7
Hotelero	1.618.694	-50,1	1.229.453	-48,2	389.241	-55,2	701.787	-52,4	518.303	-51,7	183.484	-54,3
1 y 2 estrellas	394.760	-44,3	351.154	-46,1	43.606	-23,2	156.078	-48,6	134.810	-51,2	21.268	-21,9
3 estrellas (¹)	657.232	-50,0	523.223	-49,2	134.009	-52,8	273.489	-52,3	213.948	-51,8	59.541	-54,1
4 y 5 estrellas	566.702	-53,6	355.076	-48,8	211.626	-59,9	272.220	-54,5	169.545	-52,0	102.675	-58,1
Parahotelero	432.106	-54,7	376.728	-54,2	55.378	-58,3	146.948	-60,2	128.629	-59,2	18.319	-66,0

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

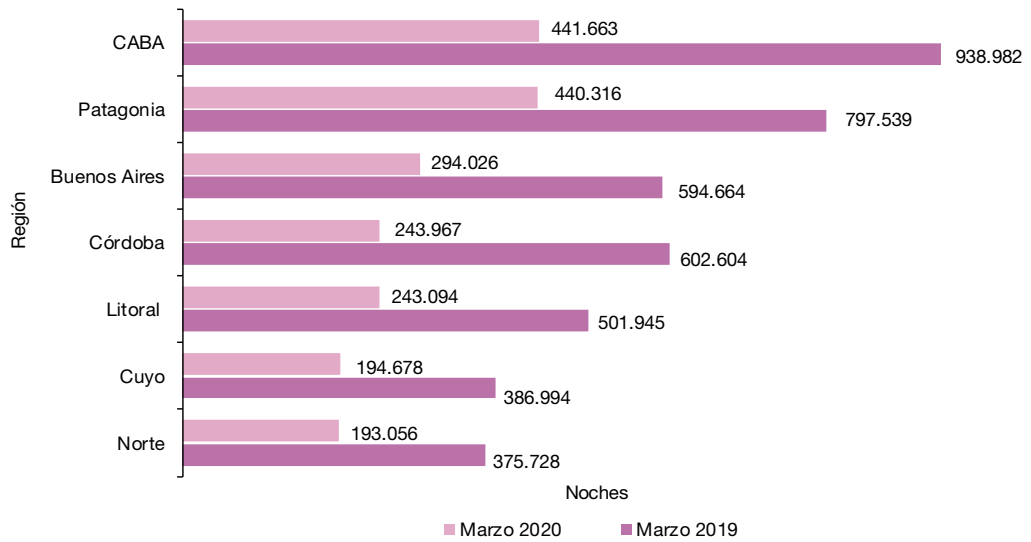
¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

² Ver Nota aclaratoria, al final de esta publicación, sobre el impacto de la COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Las regiones CABA y Patagonia concentraron el mayor porcentaje de las pernoctaciones que realizaron los turistas en el mes, 21,5% en ambos casos (cuadro 6).

Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Marzo de 2019 y marzo de 2020

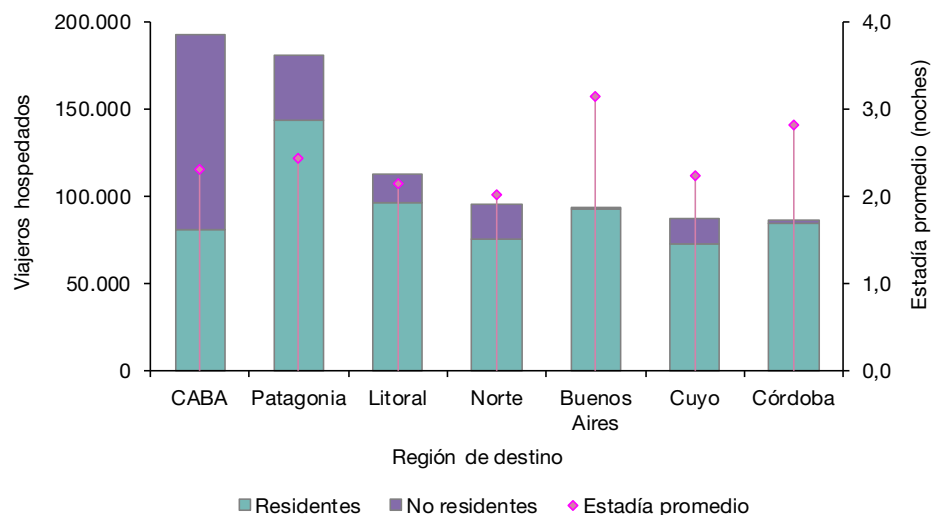


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Las regiones que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, 192.099; Patagonia, 181.154; y Litoral, 112.940 (cuadro 6).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,4 noches, 6,2% mayor que el mismo mes del año anterior. La región que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, 3,1 noches; seguida por la región Córdoba, con 2,8 noches (cuadro 7).

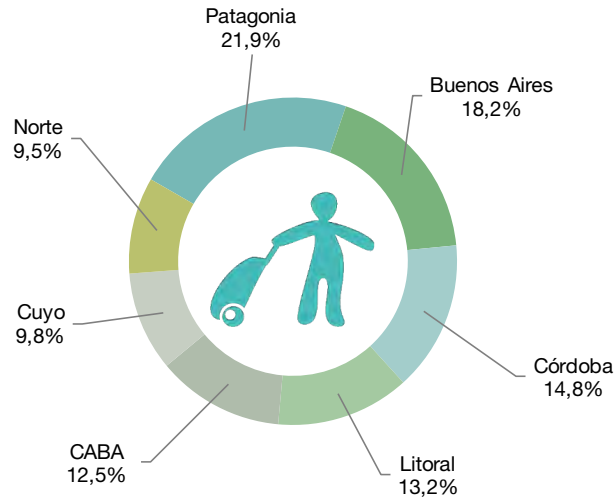
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Marzo de 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, 21,9%; Buenos Aires, 18,2%; y Córdoba, 14,8% (cuadro 6).

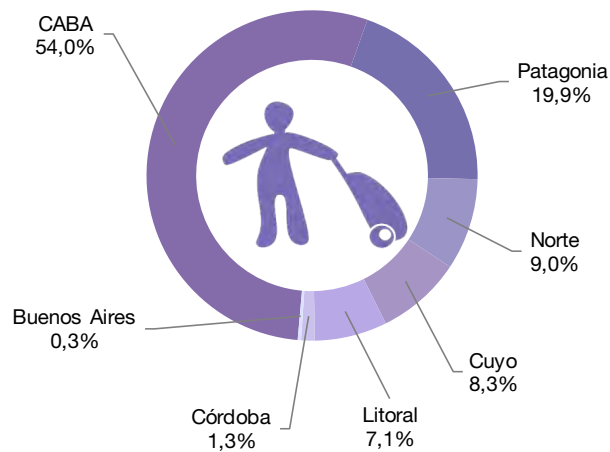
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, al concentrar 54,0% del total de pernoctaciones; luego le siguió Patagonia, con el 19,9% (cuadro 6).

Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Marzo de 2020

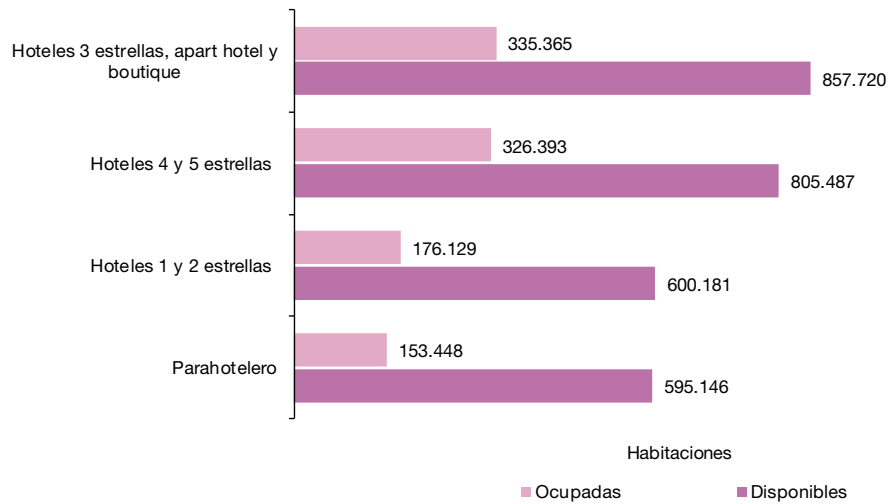


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Se registraron 2,9 millones de habitaciones o unidades disponibles, 36,8% menos que en marzo de 2019. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,0 millón, con una caída de 51,3% respecto al mismo período de 2019. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 34,7% (cuadro 8).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 7,8 millones, 36,0% menos que en marzo de 2019. Las plazas ocupadas alcanzaron 2,1 millones y descendieron 51,2% de manera interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 26,4% (cuadro 8).

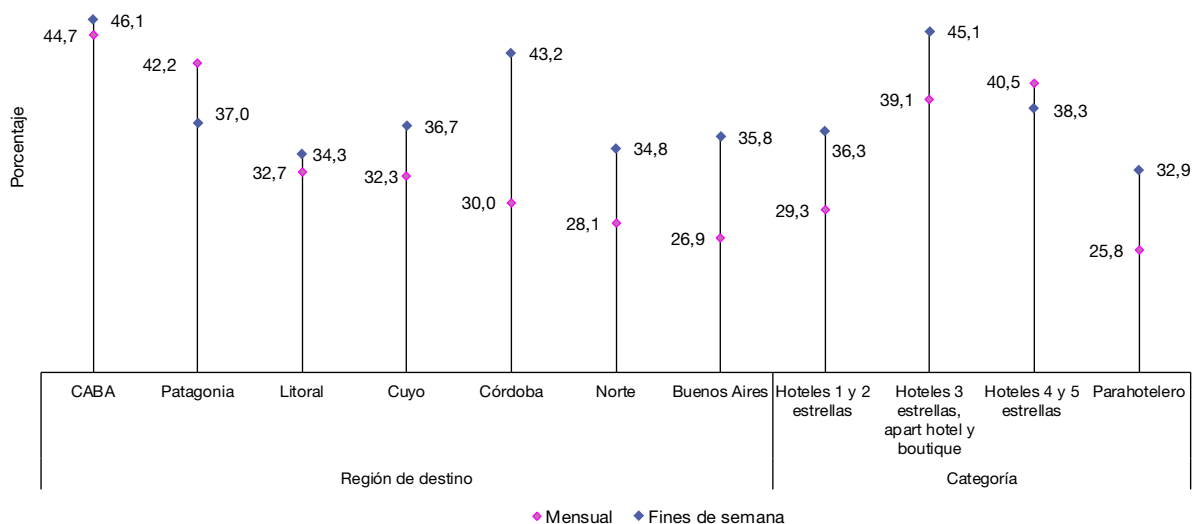
Gráfico 6. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 7 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana, en marzo de 2020. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, 44,7%; seguida por Patagonia, 42,2% (cuadro 9). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, 46,1%; y Córdoba, 43,2% (cuadro 10). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH mensual correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 40,5%; seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 39,1%. Por su parte, la mayor tasa de ocupación en fines de semana correspondió a los establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, con 45,1%; y establecimientos de 4 y 5 estrellas, con 38,3% (cuadro 8).

Gráfico 7. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

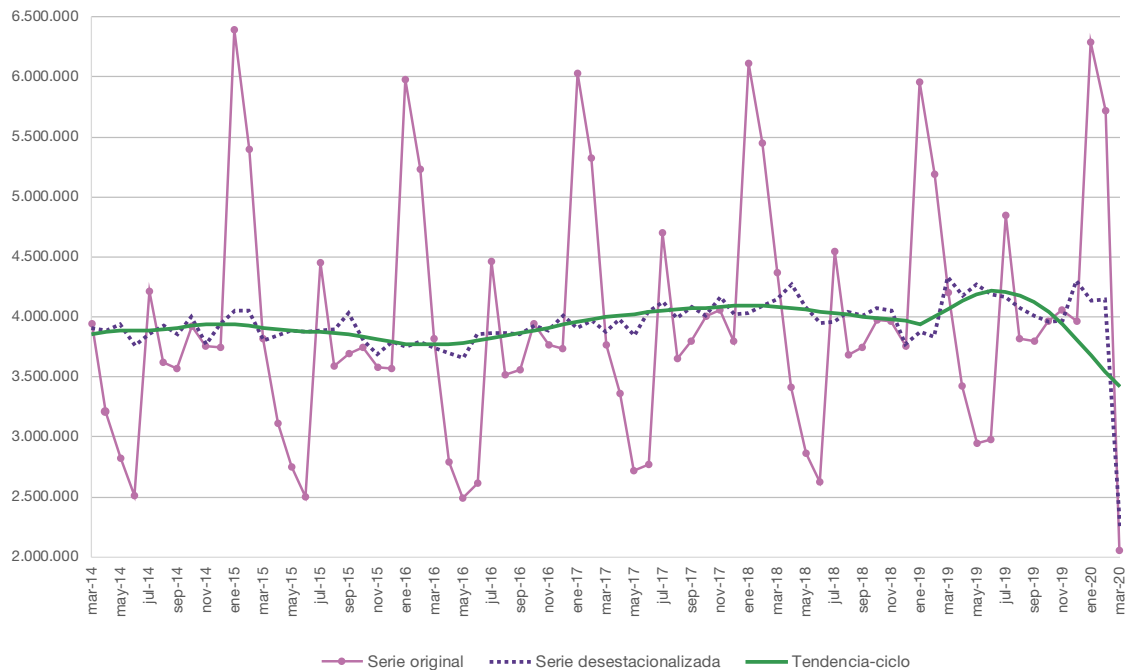
En términos desestacionalizados, en marzo, las pernoctaciones totales se redujeron 45,6% con respecto al mes anterior. Por su parte, la tendencia-ciclo disminuyó 3,4% con relación a febrero de 2020.

Cuadro 2. Pernoctaciones totales. Serie original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Marzo 2019-marzo 2020

Período	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie tendencia-ciclo	Variación	Variación	Variación
				serie original con respecto a igual período del año anterior	desestacionalizada con respecto al mes anterior	tendencia-ciclo con respecto al mes anterior
		Noches			%	
2019						
Marzo	4.198.456	4.335.241	4.064.031	-3,9	13,0	1,7
Abril	3.421.900	4.173.554	4.132.240	0,3	-3,7	1,7
Mayo	2.945.771	4.274.327	4.186.199	2,7	2,4	1,3
Junio	2.980.803	4.184.118	4.214.370	13,6	-2,1	0,7
Julio	4.849.228	4.163.549	4.212.217	6,8	-0,5	-0,1
Agosto	3.818.668	4.069.143	4.180.510	3,7	-2,3	-0,8
Septiembre	3.801.475	4.012.817	4.122.993	1,4	-1,4	-1,4
Octubre	3.965.645	3.959.861	4.040.727	-0,2	-1,3	-2,0
Noviembre	4.058.257	3.968.570	3.935.780	2,4	0,2	-2,6
Diciembre	3.969.686	4.302.389	3.810.599	5,7	8,4	-3,2
2020						
Enero	6.284.406	4.135.746	3.674.629	5,5	-3,9	-3,6
Febrero	5.714.460*	4.148.921	3.540.401	10,1	0,3	-3,7
Marzo	2.050.800*	2.258.663	3.420.898	-51,2	-45,6	-3,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 8. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales. Marzo 2014-marzo 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

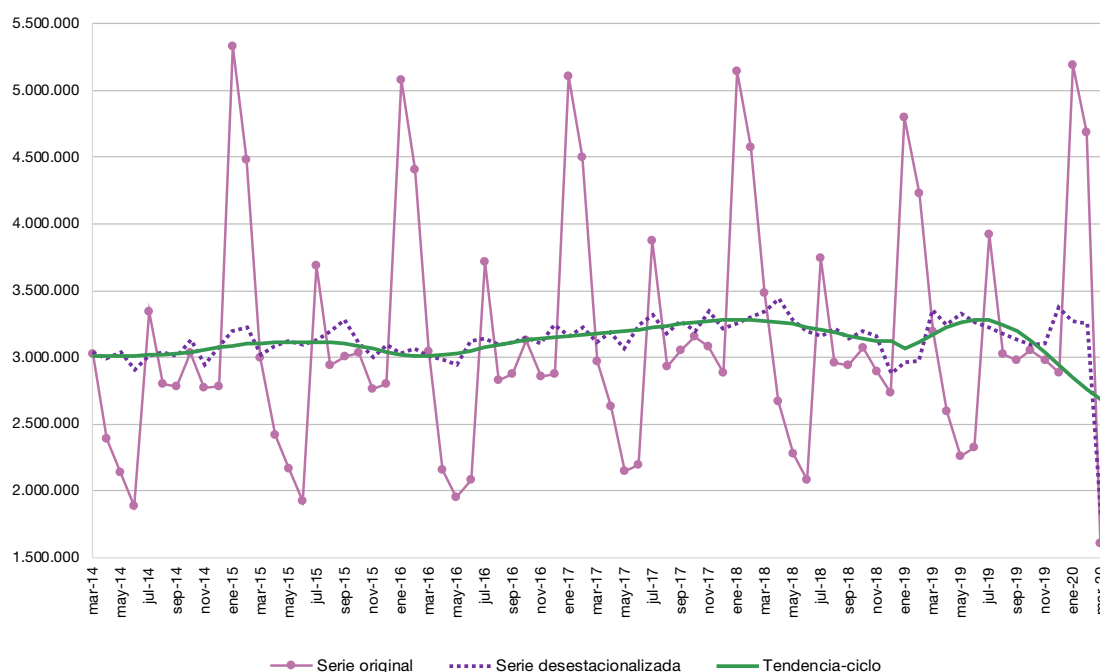
En términos desestacionalizados, las pernoctaciones de turistas residentes de marzo tuvieron una variación negativa de 44,5% respecto del mes anterior. Por su parte, la tendencia ciclo registró una caída de 2,8% con relación a febrero.

Cuadro 3. Pernoctaciones de turistas residentes. Serie original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Marzo 2019-marzo 2020

Período	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie Tendencia-ciclo	Variación	Variación	Variación	
				serie original con respecto a igual período del año anterior	desestacionalizada con respecto al mes anterior	tendencia-ciclo con respecto al mes anterior	
		Noches			%		
2019	Marzo	3.196.962	3.359.831	3.166.778	-8,3	13,0	1,7
	Abril	2.592.310	3.241.835	3.220.756	-3,0	-3,5	1,7
	Mayo	2.259.214	3.325.508	3.262.622	-0,6	2,6	1,3
	Junio	2.322.935	3.266.590	3.283.204	11,7	-1,8	0,6
	Julio	3.921.489	3.225.567	3.278.220	4,8	-1,3	-0,2
	Agosto	3.022.849	3.176.948	3.247.698	2,1	-1,5	-0,9
	Septiembre	2.977.512	3.133.415	3.194.575	1,2	-1,4	-1,6
	Octubre	3.056.194	3.095.215	3.122.587	-0,5	-1,2	-2,3
	Noviembre	2.977.951	3.105.917	3.036.868	2,9	0,3	-2,7
	Diciembre	2.882.452	3.372.326	2.942.932	5,5	8,6	-3,1
2020	Enero	5.187.486	3.274.953	2.848.015	8,1	-2,9	-3,2
	Febrero	4.690.409*	3.254.916	2.759.228	10,9	-0,6	-3,1
	Marzo	1.606.181*	1.805.735	2.683.253	-49,8	-44,5	-2,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 9. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones turistas residentes. Marzo 2014-marzo 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

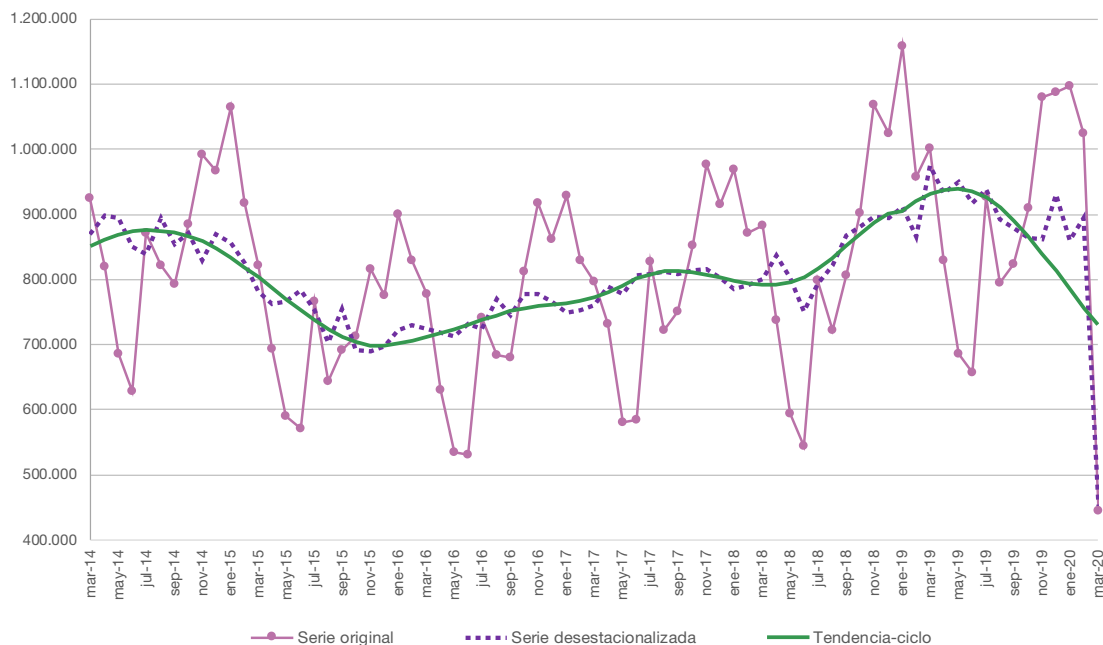
En términos desestacionalizados, las pernoctaciones de turistas no residentes de marzo disminuyeron 49,3% respecto al mes anterior. Por su parte, la tendencia-ciclo registró una baja de 3,2% con relación a febrero.

Cuadro 4. Pernoctaciones de turistas no residentes. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo estimadas con variaciones mensuales y anuales. Marzo 2019-marzo 2020

Período	Serie original	Serie desestacionalizada	Serie Tendencia-ciclo	Variación serie original con respecto a igual período del año anterior	Variación desestacionalizada con respecto al mes anterior	Variación tendencia-ciclo con respecto al mes anterior
		Noches			%	
2019						
Marzo	1.001.494	975.410	930.740	13,5	12,8	1,3
Abril	829.590	931.718	938.009	12,3	-4,5	0,8
Mayo	686.557	948.819	939.833	15,4	1,8	0,2
Junio	657.868	917.528	935.579	21,0	-3,3	-0,5
Julio	927.739	937.983	925.240	16,3	2,2	-1,1
Agosto	795.819	892.194	909.675	10,3	-4,9	-1,7
Septiembre	823.963	879.402	889.581	2,2	-1,4	-2,2
Octubre	909.451	864.646	866.122	0,8	-1,7	-2,6
Noviembre	1.080.306	862.654	840.131	1,1	-0,2	-3,0
Diciembre	1.087.234	930.063	812.288	6,2	7,8	-3,3
2020						
Enero	1.096.920	860.793	783.662	-5,4	-7,4	-3,5
Febrero	1.024.051*	894.006	755.786	7,0	3,9	-3,6
Marzo	444.619*	452.928	731.241	-55,6	-49,3	-3,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 10. Series original, desestacionalizada y tendencia-ciclo de las pernoctaciones de turistas no residentes. Marzo 2014-marzo 2020



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 5. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2019-marzo 2020

Período	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
Año 2019	49.155.053	1,4	21.087.820	2,3
Total del trimestre	15.343.620	-3,6	6.083.404	-1,2
Enero	5.957.152	-2,5	2.250.744	1,2
Febrero	5.188.012	-4,7	1.988.042	-3,6
Marzo	4.198.456	-3,9	1.844.618	-1,6
Abril	3.421.900	0,3	1.549.744	-0,8
Mayo	2.945.771	2,7	1.375.664	0,9
Junio	2.980.803	13,6	1.371.262	12,1
Julio	4.849.228	6,8	2.018.429	7,7
Agosto	3.818.668	3,7	1.642.752	3,3
Septiembre	3.801.475	1,4	1.666.132	1,5
Octubre	3.965.645	-0,2	1.775.294	0,3
Noviembre	4.058.257	2,4	1.876.613	5,1
Diciembre	3.969.686	5,7	1.728.526	5,4
Año 2020*	///	///	///	///
Total del trimestre*	14.049.666	-8,4	5.109.450	-16,0
Enero	6.284.406	5,5	2.203.462	-2,1
Febrero	5.714.460	10,1	2.057.253	3,5
Marzo	2.050.800	-51,2	848.735	-54,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Marzo de 2020

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	2.050.800	-51,2	1.606.181	-49,8	444.619	-55,6	848.735	-54,0	646.932	-53,4	201.803	-55,7
Buenos Aires	294.026	-50,6	292.571	-50,3	1.455	-75,7	93.397	-53,3	92.895	-52,9	502	-80,2
CABA	441.663	-53,0	201.404	-53,5	240.259	-52,5	192.099	-54,3	81.041	-59,8	111.058	-49,2
Córdoba	243.967	-59,5	238.061	-59,0	5.906	-72,8	86.515	-61,8	84.310	-61,3	2.205	-75,3
Cuyo	194.678	-49,7	157.664	-49,5	37.014	-50,5	87.028	-50,0	72.326	-48,1	14.702	-57,9
Litoral	243.094	-51,6	211.615	-49,4	31.479	-62,3	112.940	-55,8	96.573	-54,8	16.367	-60,8
Norte	193.056	-48,6	153.146	-51,6	39.910	-32,4	95.602	-52,8	75.810	-56,1	19.792	-33,5
Patagonia	440.316	-44,8	351.720	-35,7	88.596	-64,6	181.154	-50,5	143.977	-41,6	37.177	-68,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %
Total	2,4	6,2	2,5	7,9	2,2	0,3
Región de destino						
Buenos Aires	3,1	5,8	3,1	5,6	2,9	22,9
CABA	2,3	2,9	2,5	15,7	2,2	-6,6
Córdoba	2,8	6,1	2,8	5,8	2,7	10,5
Cuyo	2,2	0,7	2,2	-2,8	2,5	17,7
Litoral	2,2	9,6	2,2	11,9	1,9	-3,9
Norte	2,0	8,8	2,0	10,1	2,0	1,6
Patagonia	2,4	11,5	2,4	10,1	2,4	13,5
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,3	4,9	2,4	7,2	2,1	-1,9
1 y 2 estrellas	2,5	8,3	2,6	10,4	2,1	-1,6
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,4	4,9	2,4	5,4	2,3	2,7
4 y 5 estrellas	2,1	2,0	2,1	6,7	2,1	-4,4
Parahotelero	2,9	13,8	2,9	12,5	3,0	22,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Marzo de 2020

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	2.858.534	991.335	34,7	38,8	7.765.310	2.050.800	26,4	30,2
Hotelero	2.263.388	837.887	37,0	40,3	5.554.271	1.618.694	29,1	32,3
Hoteles 1 y 2 estrellas	600.181	176.129	29,3	36,3	1.528.394	394.760	25,8	29,2
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	857.720	335.365	39,1	45,1	2.244.373	657.232	29,3	34,0
Hoteles 4 y 5 estrellas	805.487	326.393	40,5	38,3	1.781.504	566.702	31,8	32,7
Parahotelero	595.146	153.448	25,8	32,9	2.211.039	432.106	19,5	25,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Marzo de 2020

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
Total	34,7	-10,3	37,0	-11,6	25,8	-7,2	26,4	-8,2	29,1	-9,1	19,5	-6,7
Buenos Aires	26,9	-6,7	29,8	-6,2	19,4	-8,5	20,6	-7,1	24,3	-6,1	13,8	-8,9
CABA	44,7	-15,3	47,7	-15,9	24,5	-13,3	33,8	-11,7	36,3	-12,3	21,3	-9,7
Córdoba	30,0	-12,1	31,7	-12,8	25,5	-11,8	23,4	-12,6	25,6	-13,9	19,6	-11,3
Cuyo	32,3	-9,0	34,0	-9,7	18,1	-8,4	24,9	-5,9	27,3	-7,0	16,5	-2,4
Litoral	32,7	-11,9	32,6	-14,1	33,2	-3,2	25,0	-7,9	25,0	-10,5	25,1	-1,5
Norte	28,1	-8,6	30,6	-9,8	20,0	-7,2	21,4	-6,2	24,2	-6,9	14,2	-6,3
Patagonia	42,2	-7,4	44,1	-9,9	36,8	0,7	33,1	-4,8	36,2	-5,6	26,8	-3,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Marzo de 2020

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
Total	38,8	-8,1	40,3	-9,9	32,9	-2,9	30,2	-6,9	32,3	-8,4	25,2	-3,8
Buenos Aires	35,8	-1,7	39,6	-0,6	26,5	-4,7	27,5	-3,2	31,9	-1,6	19,7	-5,9
CABA	46,1	-12,5	51,3	-11,3	12,4	-20,0	35,7	-11,0	40,9	-9,5	11,9	-17,4
Córdoba	43,2	-7,3	45,4	-7,3	37,9	-8,4	33,6	-9,2	36,2	-9,7	29,3	-9,0
Cuyo	36,7	-7,2	39,0	-7,6	18,0	-9,1	31,0	-2,5	34,8	-2,7	17,9	-1,4
Litoral	34,3	-8,2	31,0	-12,6	51,7	13,6	27,0	-6,0	24,4	-10,6	35,1	7,3
Norte	34,8	-3,8	33,3	-8,7	39,7	10,3	27,7	-2,2	27,0	-6,8	29,6	7,1
Patagonia	37,0	-13,8	35,8	-18,5	40,3	1,0	28,7	-11,2	28,0	-15,3	30,2	-2,3

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11.

Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadia promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Marzo de 2020

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadia promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	8.032	7.782	250	5.073	4.973	100 (1)	1,6	1,6	2,5
Mar del Plata (2)
Pinamar (2)
Tandil (2)
Villa Gesell (2)
Región CABA									
CABA	441.663	201.404	240.259	192.099	81.041	111.058	2,3	2,5	2,2
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	26.926	24.549	2.377	12.358	11.127	1.231	2,2	2,2	1,9
La Falda	16.190 (1)	16.103 (1)	///	3.787 (1)	3.775 (1)	///	4,3	4,3	///
Miramar	4.058	4.058	///	1.724	1.724	///	2,4	2,4	///
Mina Clavero	9.940 (1)	9.940 (1)	///	3.224 (1)	3.224 (1)	///	3,1	3,1	///
Río Cuarto (2)
Villa Carlos Paz (2)
Villa General Belgrano (2)
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja (2)
Malargüe-Las Leñas (2)
Ciudad de Mendoza (2)
Merlo	26.473 (1)	26.456 (1)	///	9.398 (1)	9.385 (1)	///	2,8	2,8	///
Ciudad de San Juan	12.545	11.147 (1)	1.398 (1)	6.807 (1)	6.199 (1)	608 (1)	1,8	1,8	2,3
Ciudad de San Luis	9.527	9.012	515	5.284	5.013	271	1,8	1,8	1,9
San Rafael	13.143 (1)	12.511 (1)	632 (1)	3.836 (1)	3.645 (1)	191 (1)	3,4	3,4	3,3
Valle de Uco	17.407	12.782	4.625 (1)	6.438	4.665	1.773 (1)	2,7	2,7	2,6
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes (2)
Ciudad de Formosa (2)
Gualectuaychú	10.680 (1)	10.106 (1)	574 (1)	3.523 (1)	3.276 (1)	247 (1)	3,0	3,1	2,3
Paraná	6.439	6.401	///	4.171	4.137	///	1,5	1,5	///
Posadas (2)
Puerto Iguazú (2)
Rafaela (2)
Resistencia (2)
Rosario (2)
Ciudad de Santa Fe (2)
Región Norte									
Cafayate	10.675 (1)	7.300 (1)	3.375 (1)	5.305 (1)	3.650 (1)	1.655 (1)	2,0	2,0	2,0
San Fernando del Valle de Catamarca	4.244	4.148	///	2.220	2.165	///	1,9	1,9	///
San Salvador de Jujuy	8.071	7.346	725	4.505	4.100	405	1,8	1,8	1,8
Ciudad de Salta	40.615	32.728	7.887	20.086	16.083	4.003	2,0	2,0	2,0
Ciudad de Santiago del Estero (2)
Termas de Río Hondo (2)
San Miguel de Tucumán (2)
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	105.913	85.265	20.648	29.069	22.661	6.408	3,6	3,8	3,2
El Calafate (2)
Villa La Angostura (2)
Las Grutas (2)
Ciudad de Neuquén	14.719	13.859	860 (1)	9.625	9.003	622 (1)	1,5	1,5	1,4
Puerto Madryn	11.924 (1)	8.485 (1)	3.439 (1)	4.959 (1)	4.141 (1)	818 (1)	2,4	2,0	4,2
Río Gallegos (2)
San Martín de los Andes	26.628 (1)	23.552 (1)	3.076 (1)	7.971	6.966	1.005 (1)	3,3	3,4	3,1
Santa Rosa	10.566	10.357	209	9.148	8.968	180	1,2	1,2	1,2
Ushuaia (2)
Viedma

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(2) Ver Nota aclaratoria, al final de esta publicación, sobre el impacto de la COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 12. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Marzo de 2020

Localidad	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	13.192	4.946	37,5	40,4	30.405	8.032	26,4	27,0
Mar del Plata (²)
Pinamar (²)
Tandil (²)
Villa Gesell (²)
Región CABA								
CABA	565.886	253.213	44,7	46,1	1.306.498	441.663	33,8	35,7
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	59.067	14.034	23,8	26,4	139.965	26.926	19,2	22,3
La Falda	34.065	7.174 (¹)	21,1 (¹)	29,6	97.957	16.190 (¹)	16,5 (¹)	21,6
Miramar	6.268	1.727 (¹)	27,6 (¹)	32,5	19.890	4.058	20,4 (¹)	24,0
Mina Clavero	25.162	4.329 (¹)	17,2 (¹)	18,7	76.386	9.940 (¹)	13,0 (¹)	14,2
Río Cuarto (²)
Villa Carlos Paz (²)
Villa General Belgrano (²)
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja (²)
Malargüe-Las Leñas (²)
Ciudad de Mendoza (²)
Merlo	38.244 (¹)	12.571 (¹)	32,9	36,8	98.413	26.473 (¹)	26,9	30,8
Ciudad de San Juan	19.792 (¹)	5.601 (¹)	28,3 (¹)	37,8	50.560	12.545	24,8	38,2
Ciudad de San Luis	19.680	5.901	30,0	35,5	46.366	9.527	20,5	27,4
San Rafael	27.366 (¹)	4.005 (¹)	14,6	14,4	95.741	13.143 (¹)	13,7	12,4
Valle de Uco	8.160	5.739	70,3	82,2	27.600	17.407	63,1	66,2
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes (²)
Ciudad de Formosa (²)
Gualeguaychú	16.519	3.988 (¹)	24,1	42,2	53.550	10.680 (¹)	19,9	34,8
Paraná	10.847	3.850	35,5	39,9	34.059	6.439	18,9	18,4
Posadas (²)
Puerto Iguazú (²)
Rafaela (²)
Resistencia (²)
Rosario (²)
Ciudad de Santa Fe (²)
Región Norte								
Cafayate	12.057	5.034 (¹)	41,8 (¹)	62,9	35.212	10.675 (¹)	30,3 (¹)	48,8
San Fernando del Valle de Catamarca	17.819 (¹)	2.582	14,5	16,5	43.012	4.244	9,9	10,8
San Salvador de Jujuy	18.981	4.435	23,4	27,7	44.935	8.071	18,0	23,0
Ciudad de Salta	76.705	20.377	26,6	36,5	208.434	40.615	19,5	28,2
Ciudad de Santiago del Estero (²)
Termas de Río Hondo (²)
San Miguel de Tucumán (²)
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	85.579	43.015	50,3	52,4	273.395	105.913	38,7	40,4
El Calafate (²)
Villa La Angostura (²)
Las Grutas (²)
Ciudad de Neuquén	23.319	9.285	39,8	28,4	61.715 (¹)	14.719	23,8	18,1
Puerto Madryn	27.898 (¹)	6.560 (¹)	23,5	35,8	78.316	11.924 (¹)	15,2	20,9
Río Gallegos (²)
San Martín de los Andes	23.118	10.151 (¹)	43,9	51,7	78.806	26.628 (¹)	33,8	39,9
Santa Rosa	14.481	5.385	37,2	45,4	37.645	10.566	28,1	33,6
Ushuaia (²)
Viedma (²)

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Ver Nota aclaratoria, al final de esta publicación, sobre el impacto de la COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006, el operativo releva mensualmente 44 localidades y en 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia: se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando las habitaciones o unidades disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen, las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando el número total de plazas disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones o unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Desestacionalización y tendencia-ciclo de las series de total de pernoctaciones

Para el período enero 2008-marzo 2020 se realizó un ajuste estacional de las series de tiempo correspondientes a las pernoctaciones totales, y de las series de pernoctaciones desagregadas para residentes y no residentes utilizando el programa X-13ARIMA-SEATS (Final versión 1.1 Build 39, U.S. Bureau of the Census).

La desestacionalización de una serie es el procedimiento mediante el cual se obtiene una nueva serie libre de estacionalidad y de las variaciones debidas a la composición del calendario. El programa X-13ARIMA-SEATS permite utilizar el módulo X-11, que estima la estacionalidad por medio de promedios móviles aplicados en forma iterativa. Por las características del método, los factores estimados sufren modificaciones cada vez que se incorpora un nuevo dato a la serie original, esto puede producir revisiones de los valores ya publicados.

Cuando se ajustan estacionalmente series que resultan del agregado de otras, hay dos formas posibles de realizar el ajuste: método directo o método indirecto. El método directo consiste en ajustar estacionalmente la serie de datos agregados. En cambio, el método indirecto primero ajusta cada serie en forma independiente y luego calcula la serie agregada como un promedio ponderado de las series ajustadas.

En el caso de las pernoctaciones totales se decidió utilizar el método indirecto para el ajuste estacional.

Las principales características del ajuste estacional en las series de pernoctaciones de residentes y de no residentes son:

Opciones utilizadas	Residentes	No residentes
Modo de descomposición	Multiplicativo	Multiplicativo
Transformación	Log	Log
Modelo	(011) (011) ₁₂	(011) (011) ₁₂
Ajusta Pascua	Sí	Sí
Ajusta variación por días de actividad	Sí	Sí
Ajusta fin de semana largo	Sí	No
Ajusta <i>outliers</i>	No	Sí
Filtros estacionales finales	3x5	3x5

La tendencia-ciclo es un indicador que permite analizar los ciclos y la tendencia a largo plazo. Para todas las series antes mencionadas, la estimación de la tendencia-ciclo se realiza por el método H13 modificado (Dagum, 1996), que consiste en un posprocesamiento de la serie desestacionalizada.

Las opciones son:

1. Extensión con un año de pronósticos de la serie desestacionalizada corregida por valores extremos, utilizando el modelo (011) (001)₁₂.
2. Corrección más estricta de valores extremos.
3. Estimación de la tendencia utilizando el filtro Henderson de 13 términos.

Cabe destacar que las opciones del ajuste estacional se fijan una vez al año.

Referencias:

Dagum, E. B. (1996). A new method to reduce unwanted ripples and revisions in trend-cycle estimates from X-11-ARIMA. *Survey Methodology*, 22(1), 77-83.

Nota aclaratoria

El impacto de la COVID-19 en la Encuesta de Ocupación Hotelera

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

Sobre la actividad de los establecimientos hoteleros, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió, mediante la resolución n° 131/2020, el cierre para el turismo local a partir del 17 de marzo.⁴ Los días posteriores solo fueron ocupados por extranjeros que debían retornar a sus países y, en el caso de algunos establecimientos hoteleros, para albergar a turistas que debían permanecer en cuarentena. Esta última modalidad fue acordada por convenio de cesión con su respectivo municipio para el personal sanitario o de seguridad, exclusivamente para dicho fin, y sin personal disponible en el establecimiento para completar la encuesta.

En virtud de que ello alteró el normal desarrollo del operativo, inmediatamente se dispuso la implementación de medios alternativos de relevamiento (correo electrónico o consulta telefónica) para recibir a tiempo la información de los establecimientos necesaria para el procesamiento y difusión del presente informe.

Es de destacar la voluntad de respuesta por parte de los hoteleros en todo momento, pero, dado el cierre de sus establecimientos, en algunos casos no se pudieron actualizar los contactos necesarios para el completamiento de la encuesta con la modalidad a distancia y, en otros casos, los informantes no contaban con la información requerida.

Dada esta situación, y en virtud de la posible continuidad de las restricciones de circulación de las personas, ratificadas hasta el 24 de mayo inclusive mediante el decreto n° 459/2020,⁵ el INDEC está en comunicación permanente con organismos internacionales en la materia (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Fondo Monetario Internacional y Eurostat, entre otros) y en diálogo estrecho con varias oficinas nacionales de estadística del mundo, con el objetivo de identificar las mejores prácticas y adoptar recomendaciones consensuadas para la continuidad de las series durante el período de emergencia.

Cabe mencionar que la metodología de medición implementada para la presente publicación es la misma utilizada en anteriores informes técnicos, con el objetivo de garantizar la transparencia de la encuesta y su confiabilidad.

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en: <http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>.

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente del Ministerio de Turismo y Deportes y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).

⁴ Ver en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226943/20200318>

⁵ Ver en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/228958/20200511>