



**Turismo**  
vol. 3 n° 16

# Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a junio de 2019



Secretaría de Turismo  
Presidencia de la Nación



Ministerio de Hacienda  
Presidencia de la Nación

Instituto Nacional de  
Estadística y Censos  
República Argentina



# Informes Técnicos. Vol. 3, nº 153

ISSN 2545-6636

## Turismo. Vol. 3, nº 16

Encuesta de ocupación hotelera

Junio de 2019

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Queda hecho el depósito que fija la ley nº 11.723



Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.  
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel, Mag. Guillermo Izurieta

Colaboradores: Lic. Karina Abad, Damián Balcastro, Flavia Cervigni,

Lic. Vanesa Fredes, Lic. Isabel Lauría, Fernanda Mendoza,

Marcelo Monzón, Cecilia Perezlindo, Prof. Cristina Perez Llamas,

Lic. César Procopio, C.P.N. Ana Ramirez Puharre, Lionel Rodriguez,

Miriam Sequeida, Anl. Sist. Fabián Tartaglia y DG Andrea Varela

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Pedro Lines

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

Buenos Aires, agosto de 2019

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: [ces@indec.gov.ar](mailto:ces@indec.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes:

[www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0](http://www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0)



INDECArgentina

#### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección o imputación
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Índice

Pág.

**Resumen ejecutivo** ..... 3

**Introducción**..... 4

#### Gráficos

**Gráfico 1.** Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Junio de 2019 ..... 4

**Gráfico 2.** Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Junio de 2018 y junio de 2019..... 5

**Gráfico 3.** Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Junio de 2019..... 5

**Gráfico 4.** Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Junio de 2019..... 6

**Gráfico 5.** Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Junio de 2019 ..... 6

**Gráfico 6.** Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Junio de 2019 ..... 6

**Gráfico 7.** Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Junio de 2019 ..... 6

**Gráfico 8.** Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019 ..... 7

**Gráfico 9.** Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019 ..... 7

**Anexo estadístico** ..... 8

#### Cuadros

**Cuadro 1.** Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019 ..... 4

**Cuadro 2.** Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2018-junio 2019..... 8

**Cuadro 3.** Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Junio de 2019 ..... 8

**Cuadro 4.** Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019..... 9

**Cuadro 5.** Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Junio de 2019..... 9

**Cuadro 6.** Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana por categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019..... 10

**Cuadro 7.** Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Junio de 2019..... 10

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Junio de 2019..... 10

**Cuadro 9.** Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Junio de 2019..... 11

**Cuadro 10.** Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Junio de 2019..... 12

**Notas técnicas y definiciones utilizadas**..... 13

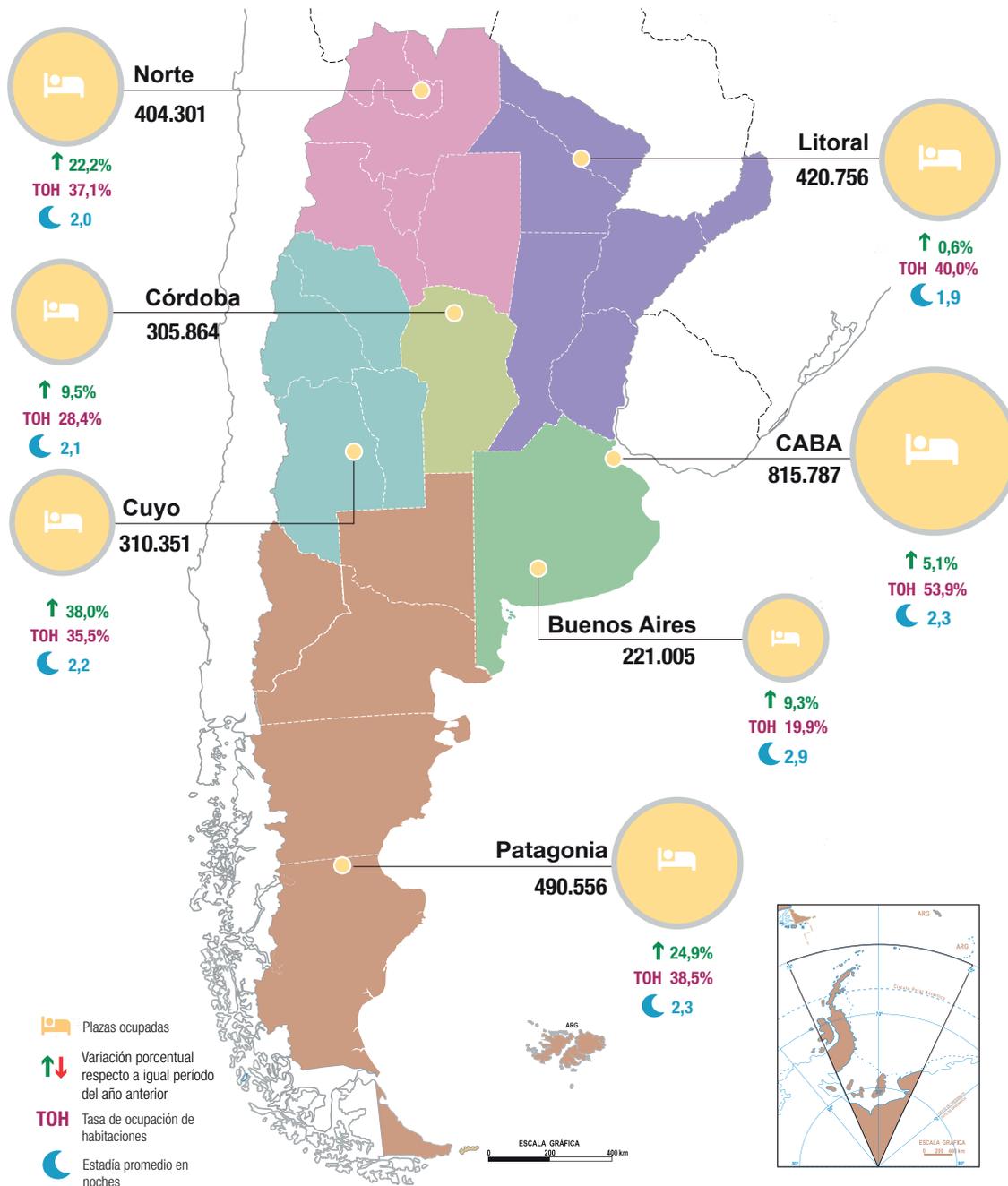


## Encuesta de ocupación hotelera

Junio de 2019

### Resumen ejecutivo

Cifras estimadas por regiones turísticas<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

# Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a junio de 2019

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas<sup>1</sup> y 48 localidades<sup>2</sup>. Para junio de 2019 se estimaron 3,0 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica un incremento de 13,1% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de viajeros residentes registraron una suba de 11,0%, y las de no residentes aumentaron 21,3% (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 1,4 millones, 10,7% más que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes aumentó 7,9% y la de no residentes se incrementó 22,6%. El 78,7% del total de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

Respecto de mayo de 2019, las pernотaciones<sup>3</sup> aumentaron 1,2% y los viajeros<sup>3</sup> hospedados bajaron 1,2% (cuadro 2).

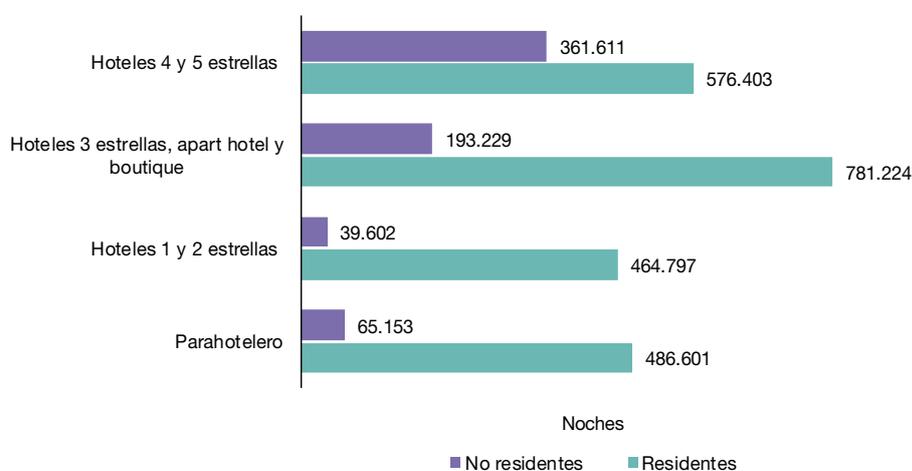
**Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019**

Categoría	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.
<b>Total</b>	<b>2.968.620</b>	<b>13,1</b>	<b>2.309.025</b>	<b>11,0</b>	<b>659.595</b>	<b>21,3</b>	<b>1.354.621</b>	<b>10,7</b>	<b>1.066.340</b>	<b>7,9</b>	<b>288.281</b>	<b>22,6</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.416.866</b>	<b>11,7</b>	<b>1.822.424</b>	<b>8,8</b>	<b>594.442</b>	<b>21,7</b>	<b>1.132.910</b>	<b>11,5</b>	<b>872.877</b>	<b>8,9</b>	<b>260.033</b>	<b>21,3</b>
1 y 2 estrellas	504.399	4,1	464.797	3,3	39.602	14,6	224.387	8,4	207.403	7,8	16.984	16,9
3 estrellas (¹)	974.453	16,7	781.224	14,5	193.229	27,0	445.412	14,4	364.566	12,7	80.846	22,8
4 y 5 estrellas	938.014	11,1	576.403	6,3	361.611	19,8	463.111	10,4	300.908	5,4	162.203	21,0
<b>Parahotelero</b>	<b>551.754</b>	<b>19,7</b>	<b>486.601</b>	<b>19,9</b>	<b>65.153</b>	<b>18,2</b>	<b>221.711</b>	<b>6,8</b>	<b>193.463</b>	<b>3,6</b>	<b>28.248</b>	<b>35,5</b>

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Gráfico 1. Pernотaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Junio de 2019**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

<sup>1</sup> Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

<sup>2</sup> Ver anexo estadístico.

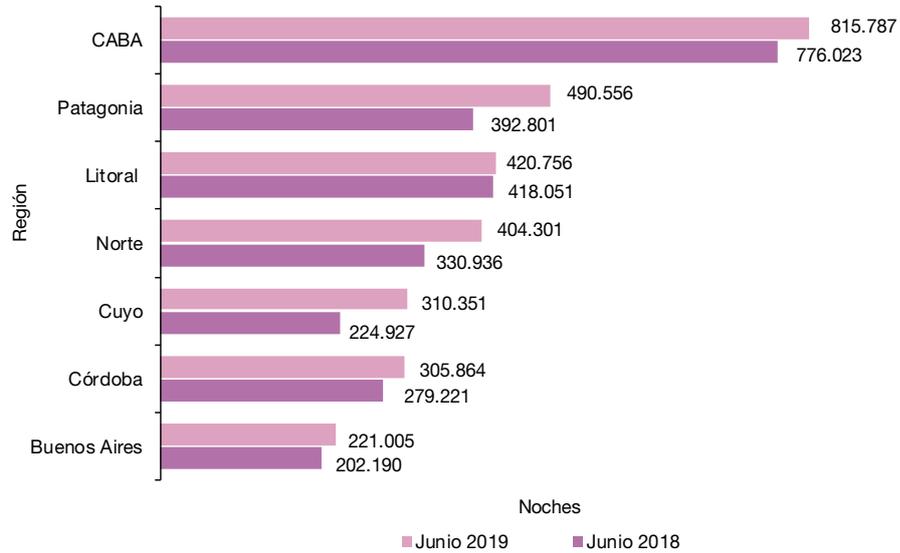
<sup>3</sup> Datos sin desestacionalizar.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones que realizaron los turistas en el mes, 27,5%; seguida por la región Patagonia, 16,5%.

Todas las regiones presentaron crecimiento interanual en las pernoctaciones, las que más se destacaron fueron: Cuyo, 38,0%; Patagonia, 24,9%; y Norte, 22,2% (cuadro 3).

**Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Junio de 2018 y junio de 2019**

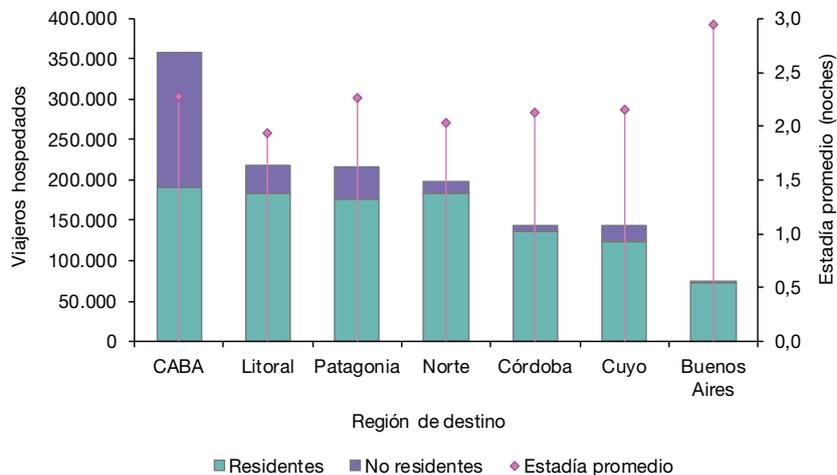


**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Las regiones que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, 358.761; Litoral, 217.523; y Patagonia, 216.687 (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches, 2,2% más que el mismo mes del año anterior. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,9 noches; seguida por CABA y Patagonia, con 2,3 noches, respectivamente (cuadro 4).

**Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Junio de 2019**

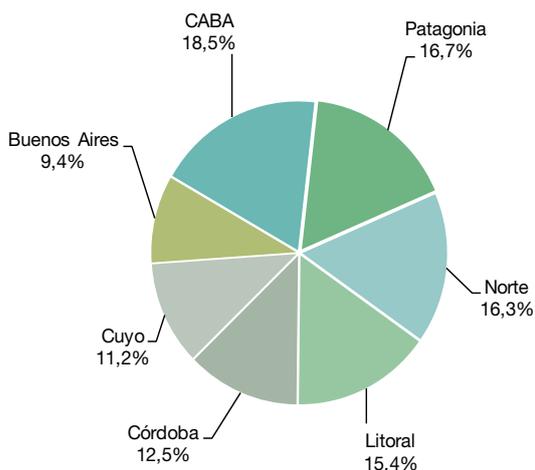


**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

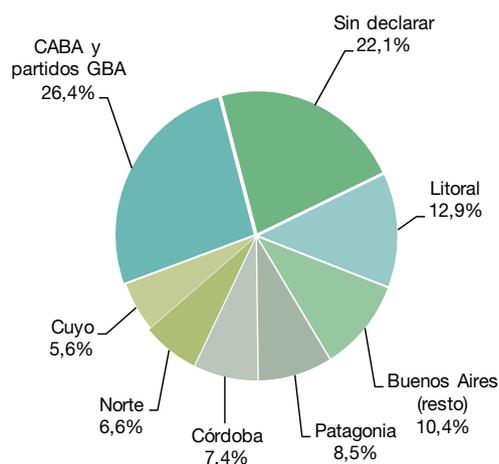
Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre la región CABA, 18,5%; la región Patagonia, 16,7%; y la región Norte, 16,3% (gráfico 4).

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 26,4% (gráfico 5).

**Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Junio de 2019**



**Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Junio de 2019**

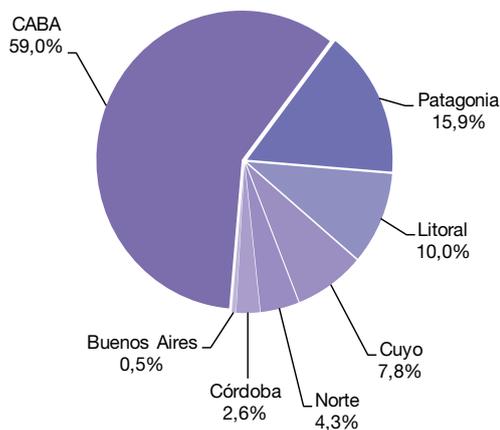


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

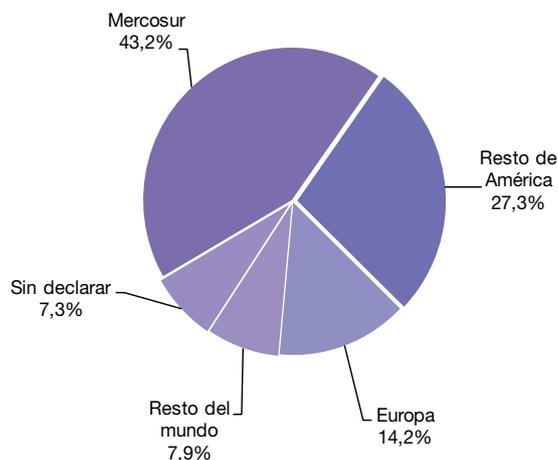
La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, al concentrar 59,0% del total de pernoctaciones (gráfico 6).

Según su origen, para los viajeros no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue realizada por turistas provenientes de Mercosur, con 43,2%; el grupo de países "Resto de América", con 27,3%; y Europa, con 14,2% (gráfico 7).

**Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Junio de 2019**



**Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Junio de 2019**

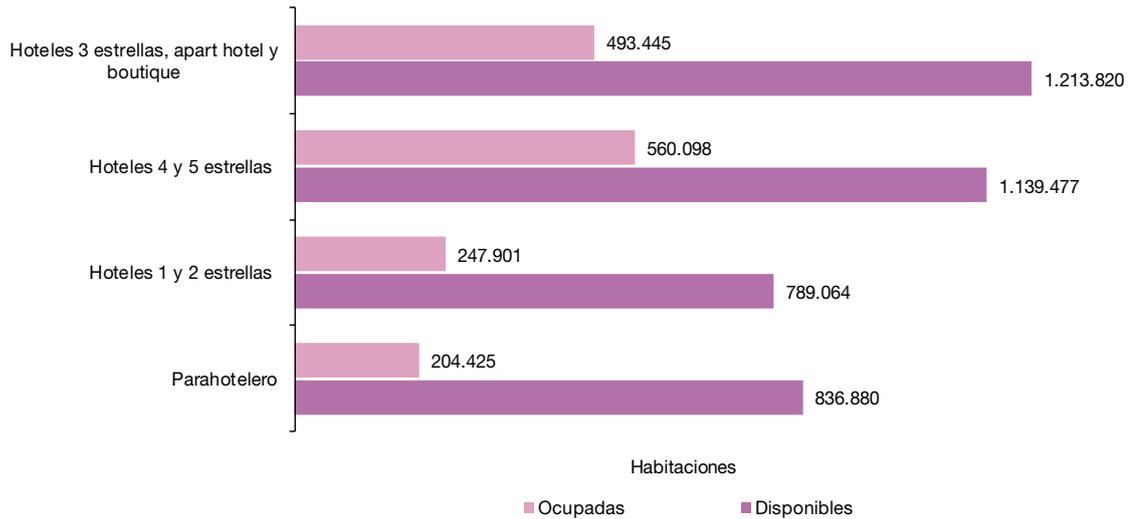


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Se registraron 4,0 millones de habitaciones o unidades disponibles, 0,2% más que en junio de 2018. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,5 millones, con un incremento de 9,6% respecto al mismo período de 2018. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 37,8% (cuadro 6).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,6 millones, 0,4% más que en junio de 2018. Las plazas ocupadas totalizaron 3,0 millones, con una suba interanual de 13,1%. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 28,1% (cuadro 6).

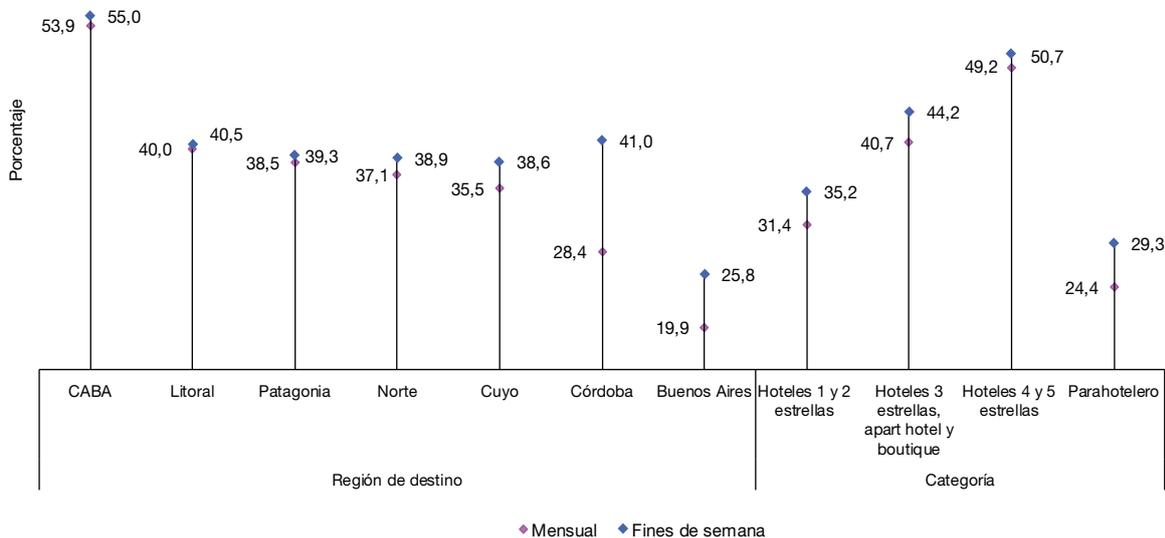
**Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana, en junio de 2019. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, 53,9%; seguida por Litoral, 40,0%; y Patagonia, 38,5% (cuadro 7). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, 55,0%; Córdoba, 41,0%; y Litoral, 40,5% (cuadro 8). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH mensual correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 49,2%; seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 40,7% (cuadro 6). Estas categorías también mantuvieron la mayor tasa de ocupación en fines de semana, 50,7% y 44,2%, respectivamente.

**Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019**



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Anexo estadístico

**Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2018-junio 2019**

Período	Pernoctaciones		Var. respecto del mes anterior		Viajeros hospedados		Var. respecto del mes anterior	
	Noches	Var. i.a.	%	%	Viajeros	Var. i.a.	%	%
<b>Año 2018</b>	<b>48.492.503</b>	<b>1,0</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>20.610.241</b>	<b>-1,1</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total primer semestre</b>	<b>24.827.529</b>	<b>3,5</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>10.307.774</b>	<b>1,7</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
Enero	6.108.961	1,2	60,8		2.223.677	1,3	29,7	
Febrero	5.445.698	2,2	-10,9		2.061.552	1,9	-7,3	
Marzo	4.368.737	15,9	-19,8		1.873.848	11,1	-9,1	
Abril	3.411.193	1,4	-21,9		1.562.139	0,1	-16,6	
Mayo	2.868.791	5,3	-15,9		1.363.141	2,1	-12,7	
Junio	2.624.149	-5,4	-8,5		1.223.417	-8,5	-10,3	
Julio	4.541.421	-3,4	73,1		1.874.048	-5,3	53,2	
Agosto	3.681.004	0,7	-18,9		1.590.443	-1,1	-15,1	
Septiembre	3.748.945	-1,4	1,8		1.640.786	-3,3	3,2	
Octubre	3.975.106	-0,7	6,0		1.770.802	-2,1	7,9	
Noviembre	3.962.640	-2,4	-0,3		1.786.030	-5,8	0,9	
Diciembre	3.755.858	-1,2	-5,2		1.640.358	-4,3	-8,2	
<b>Año 2019*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total primer semestre*</b>	<b>24.667.558</b>	<b>-0,6</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>10.358.424</b>	<b>0,5</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
Enero	5.957.152	-2,5	58,6		2.250.744	1,2	37,2	
Febrero	5.188.012	-4,7	-12,9		1.988.042	-3,6	-11,7	
Marzo	4.198.456	-3,9	-19,1		1.844.618	-1,6	-7,2	
Abril	3.421.900	0,3	-18,5		1.549.744	-0,8	-16,0	
Mayo*	2.933.418	2,3	-14,3		1.370.655	0,6	-11,6	
Junio*	2.968.620	13,1	1,2		1.354.621	10,7	-1,2	

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Junio de 2019**

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>2.968.620</b>	<b>13,1</b>	<b>2.309.025</b>	<b>11,0</b>	<b>659.595</b>	<b>21,3</b>	<b>1.354.621</b>	<b>10,7</b>	<b>1.066.340</b>	<b>7,9</b>	<b>288.281</b>	<b>22,6</b>
Buenos Aires	221.005	9,3	217.848	9,6	3.157	-10,0	75.010	-3,7	73.603	-4,1	1.407	19,3
CABA	815.787	5,1	426.778	-0,4	389.009	12,0	358.761	3,9	190.825	-3,8	167.936	14,3
Córdoba	305.864	9,5	288.622	10,0	17.242	2,1	143.882	16,6	136.010	17,4	7.872	4,3
Cuyo	310.351	38,0	259.069	43,3	51.282	16,3	144.160	27,9	122.827	31,0	21.333	12,2
Litoral	420.756	0,6	355.097	-5,1	65.659	49,5	217.523	-4,8	183.883	-10,7	33.640	49,6
Norte	404.301	22,2	376.049	21,7	28.252	29,0	198.598	19,0	183.142	18,6	15.456	24,3
Patagonia	490.556	24,9	385.562	18,0	104.994	59,3	216.687	28,4	176.050	23,0	40.637	58,5

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019**

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %
<b>Total</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,8</b>	<b>2,3</b>	<b>-1,0</b>
<b>Región de destino</b>						
Buenos Aires	2,9	13,5	3,0	14,3	2,2	-24,6
CABA	2,3	1,2	2,2	3,5	2,3	-2,0
Córdoba	2,1	-6,0	2,1	-6,3	2,2	-2,1
Cuyo	2,2	7,9	2,1	9,3	2,4	3,6
Litoral	1,9	5,7	1,9	6,3	2,0	-0,1
Norte	2,0	2,7	2,1	2,6	1,8	3,7
Patagonia	2,3	-2,7	2,2	-4,1	2,6	0,5
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hotelero</b>	<b>2,1</b>	<b>0,2</b>	<b>2,1</b>	<b>-0,1</b>	<b>2,3</b>	<b>0,3</b>
1 y 2 estrellas	2,2	-4,0	2,2	-4,1	2,3	-2,0
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,2	2,1	2,1	1,6	2,4	3,4
4 y 5 estrellas	2,0	0,7	1,9	0,8	2,2	-1,0
<b>Parahotelero</b>	<b>2,5</b>	<b>12,1</b>	<b>2,5</b>	<b>15,7</b>	<b>2,3</b>	<b>-12,8</b>

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Junio de 2019\***

Región de origen	Región de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
<b>Total</b>	<b>2.968.620</b>	<b>221.005</b>	<b>815.787</b>	<b>305.864</b>	<b>310.351</b>	<b>420.756</b>	<b>404.301</b>	<b>490.556</b>
<b>Total residentes</b>	<b>2.309.025</b>	<b>217.848</b>	<b>426.778</b>	<b>288.622</b>	<b>259.069</b>	<b>355.097</b>	<b>376.049</b>	<b>385.562</b>
Buenos Aires (resto)	240.989	60.179	65.022	7.394	29.996	32.882	21.518	23.998
CABA y partidos del GBA (¹)	610.073	105.023	51.113	47.225	69.165	106.072	107.683	123.792
Córdoba	171.445	2.190	31.317	40.486	20.651	19.929	45.810	11.062
Cuyo	130.163	1.554	32.784	8.751	45.409	8.598	22.219	10.848
Litoral	297.145	4.620	70.541	23.483	22.249	104.227	32.890	39.135
Norte	152.265	935	33.964	6.197	10.258	9.559	87.344	4.008
Patagonia	197.373	5.287	67.340	4.053	6.703	4.886	20.148	88.956
Sin declarar	509.572	38.060	74.697	151.033	54.638	68.944	38.437	83.763
<b>Total no residentes</b>	<b>659.595</b>	<b>3.157</b>	<b>389.009</b>	<b>17.242</b>	<b>51.282</b>	<b>65.659</b>	<b>28.252</b>	<b>104.994</b>
Mercosur	285.092	1.132	182.768	4.695	20.378	18.006	5.169	52.944
Resto de América	180.389	1.152	117.136	4.865	17.606	9.624	8.349	21.657
Europa	93.878	680	56.424	1.462	5.096	12.535	9.468	8.213
Resto del mundo	51.854	163	32.192	392	1.491	9.026	2.854	5.736
Sin declarar	48.382	30	489	5.828	6.711	16.468	2.412	16.444

(¹) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana por categoría del establecimiento. Total del país. Junio de 2019**

Categoría	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
<b>Total</b>	<b>3.979.241</b>	<b>1.505.869</b>	<b>37,8</b>	<b>41,1</b>	<b>10.557.737</b>	<b>2.968.620</b>	<b>28,1</b>	<b>32,1</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.142.361</b>	<b>1.301.444</b>	<b>41,4</b>	<b>44,3</b>	<b>7.592.658</b>	<b>2.416.866</b>	<b>31,8</b>	<b>35,8</b>
Hoteles 1 y 2 estrellas	789.064	247.901	31,4	35,2	1.987.356	504.399	25,4	29,1
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	1.213.820	493.445	40,7	44,2	3.104.068	974.453	31,4	35,2
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.139.477	560.098	49,2	50,7	2.501.234	938.014	37,5	42,0
<b>Parahotelero</b>	<b>836.880</b>	<b>204.425</b>	<b>24,4</b>	<b>29,3</b>	<b>2.965.079</b>	<b>551.754</b>	<b>18,6</b>	<b>22,7</b>

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Junio de 2019**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
<b>Total</b>	<b>37,8</b>	<b>3,2</b>	<b>41,4</b>	<b>3,0</b>	<b>24,4</b>	<b>3,7</b>	<b>28,1</b>	<b>3,2</b>	<b>31,8</b>	<b>3,2</b>	<b>18,6</b>	<b>3,1</b>
Buenos Aires	19,9	0,2	21,1	-0,6	17,2	2,2	15,0	0,5	14,7	-0,5	15,5	2,7
CABA	53,9	2,4	55,6	1,5	43,2	8,5	41,2	2,5	42,4	1,7	35,4	6,5
Córdoba	28,4	2,2	31,9	1,6	20,4	2,6	23,3	1,1	27,7	0,6	15,9	1,5
Cuyo	35,5	8,0	37,6	8,5	20,3	4,9	26,0	7,2	29,5	8,4	13,6	3,4
Litoral	40,0	0,0	43,6	-0,6	25,0	1,3	29,0	0,8	33,0	0,5	18,3	1,1
Norte	37,1	6,9	41,8	7,2	22,8	4,8	27,9	5,9	33,1	6,5	16,5	3,7
Patagonia	38,5	4,4	42,2	4,4	24,1	3,1	28,8	5,4	33,3	5,4	17,6	4,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Junio de 2019**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
<b>Total</b>	<b>41,1</b>	<b>5,8</b>	<b>44,3</b>	<b>5,4</b>	<b>29,3</b>	<b>6,8</b>	<b>32,1</b>	<b>5,4</b>	<b>35,8</b>	<b>5,5</b>	<b>22,7</b>	<b>5,2</b>
Buenos Aires	25,8	0,1	27,8	0,3	21,4	-0,2	20,5	0,3	21,2	0,2	19,2	0,7
CABA	55,0	6,8	56,1	4,7	48,0	20,2	45,0	5,6	46,2	4,5	39,3	10,9
Córdoba	41,0	6,9	44,3	6,7	33,5	6,6	33,8	5,1	38,5	5,3	25,9	4,3
Cuyo	38,6	8,8	40,8	9,0	22,6	8,4	29,1	7,7	32,9	8,9	15,2	4,4
Litoral	40,5	2,1	43,5	1,2	27,9	4,8	31,0	3,4	34,7	2,5	21,2	5,2
Norte	38,9	8,8	43,9	10,0	23,8	4,1	30,3	7,6	35,6	9,0	18,5	4,1
Patagonia	39,3	7,2	42,4	6,9	27,2	7,3	30,7	8,6	34,8	8,4	20,5	7,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 9. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadia promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Junio de 2019**

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadia promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Región Buenos Aires</b>									
Bahía Blanca	13.170	12.407	763	8.504	8.057	447	1,5	1,5	1,7
Mar del Plata	146.827	145.815	1.012	37.279	36.828	451	3,9	4,0	2,2
Pinamar	18.856	18.856	///	7.956	7.956	///	2,4	2,4	///
Tandil	19.278	18.661	///	9.548	9.488	///	2,0	2,0	///
Villa Gesell	4.846	4.846	///	1.994	1.994	///	2,4	2,4	///
<b>Región CABA</b>									
CABA	815.787	426.778	389.009	358.761	190.825	167.936	2,3	2,2	2,3
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	61.460	51.446	10.014	28.371	23.702	4.669	2,2	2,2	2,1
La Falda	10.919 (¹)	10.904 (¹)	///	4.067 (¹)	4.065 (¹)	///	2,7	2,7	///
Miramar	11.373	11.373	///	5.698	5.698	///	2,0	2,0	///
Mina Clavero	6.124	6.124	///	2.270	2.270	///	2,7	2,7	///
Río Cuarto	13.028	12.607	421	8.459	8.205	254	1,5	1,5	1,7
Villa Carlos Paz	87.007	82.586	4.421 (¹)	32.897	31.777	1.120	2,6	2,6	3,9 (¹)
Villa General Belgrano	16.065	15.810	255 (¹)	6.983	6.805	178 (¹)	2,3	2,3	1,4
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	10.275	10.048	227	6.208	6.071	137	1,7	1,7	1,7
Malargüe-Las Lefías	6.490	6.034	456	2.431	2.299	132	2,7	2,6	3,5
Ciudad de Mendoza	99.455	59.805	39.650	43.604	27.731	15.873	2,3	2,2	2,5
Merlo	38.523 (¹)	38.458 (¹)	///	12.428	12.397	///	3,1	3,1	///
Ciudad de San Juan	21.417	19.174	2.243	11.201	10.118	1.083	1,9	1,9	2,1
Ciudad de San Luis	19.207	18.518	689	9.881	9.548	333	1,9	1,9	2,1
San Rafael	20.432	20.267	///	7.354	7.270	///	2,8	2,8	///
Valle de Uco	17.939	12.106	5.833	7.490	5.074	2.416 (¹)	2,4	2,4	2,4
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	17.903	16.025	1.878	10.384	9.246	1.138	1,7	1,7	1,7
Ciudad de Formosa	9.631	8.215	1.416	7.568	6.600	968	1,3	1,2	1,5
Gualectuaychú	8.410 (¹)	7.919 (¹)	491 (¹)	3.455 (¹)	3.273 (¹)	182 (¹)	2,4	2,4	2,7
Paraná	15.244	14.888	356	8.184	7.965	219	1,9	1,9	1,6
Posadas	24.308	18.780	5.528	13.276	10.282	2.994	1,8	1,8	1,8
Puerto Iguazú	101.698	73.896	27.802	39.061	26.175	12.886	2,6	2,8	2,2
Rafaela	7.215	7.079	///	4.438	4.372	///	1,6	1,6	///
Resistencia	18.990	18.269	721	11.790	11.325	465	1,6	1,6	1,6
Rosario	81.547	68.874	12.673	46.580	40.363	6.217	1,8	1,7	2,0
Ciudad de Santa Fe	21.982	18.140	3.842	12.012	9.570	2.442	1,8	1,9	1,6
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	11.308	9.404	1.904 (¹)	7.119	5.997	1.122 (¹)	1,6	1,6	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	11.080	10.932	///	6.284	6.223	///	1,8	1,8	///
San Salvador de Jujuy	18.371	16.504	1.867	11.009	9.728	1.281	1,7	1,7	1,5
Ciudad de Salta	115.709	102.587	13.122	54.745	48.122	6.623	2,1	2,1	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	20.161	19.922	239	12.059	11.922	137	1,7	1,7	1,7
Termas de Río Hondo	97.679	97.573	///	29.438	29.386	///	3,3	3,3	///
San Miguel de Tucumán	41.043	38.824	2.219	23.756	22.617	1.139	1,7	1,7	1,9
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	141.692	98.178	43.514	43.646	29.717	13.929	3,2	3,3	3,1
El Calafate	30.364 (¹)	19.365 (¹)	10.999 (¹)	12.918	8.207	4.711	2,4	2,4	2,3
Villa La Angostura (²)	...	...	///	...	...	...	...	...	...
Las Grutas	2.094	2.083	///	1.307	1.301	///	1,6	1,6	///
Ciudad de Neuquén	34.766 (¹)	31.513 (¹)	3.253	21.500 (¹)	19.399 (¹)	2.101 (¹)	1,6	1,6	1,5
Puerto Madryn	13.091	12.457	634 (¹)	6.828	6.554	274	1,9	1,9	2,3
Río Gallegos	9.027	8.711	316	6.468	6.259	209	1,4	1,4	1,5
San Martín de los Andes	17.569	15.771	1.798	6.977	6.176	801	2,5	2,6	2,2
Santa Rosa	16.005	15.687	318	11.929	11.742	187	1,3	1,3	1,7
Ushuaia	34.724	24.139	10.585	13.669	9.754	3.915	2,5	2,5	2,7
Viedma	3.370	3.348	///	2.466	2.455	///	1,4	1,4	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Las estimaciones correspondientes a la localidad de Villa La Angostura no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10.

**Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino.  
Total del país. Junio de 2019**

Localidad	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
<b>Región Buenos Aires</b>								
Bahía Blanca	19.680	7.945	40,4	40,5	49.770	13.170	26,5	35,0
Mar del Plata	337.616	66.065	19,6	25,6	891.962	146.827	16,5	21,1
Pinamar	52.556	7.998	15,2	21,0	168.228	18.856	11,2	16,8
Tandil	32.372	9.177	28,3	41,8	123.003	19.278	15,7	26,5
Villa Gesell	50.768	1.964	3,9	9,0	159.480	4.846	3,0	7,1
<b>Región CABA</b>								
CABA	856.260	461.636	53,9	55,0	1.979.220	815.787	41,2	45,0
<b>Región Córdoba</b>								
Ciudad de Córdoba	90.750	29.938	33,0	36,5	214.740	61.460	28,6	29,5
La Falda	28.530	4.168 (¹)	14,6 (¹)	23,1	78.060	10.919 (¹)	14,0 (¹)	22,4
Miramar	10.180	4.383	43,1	71,4	29.520	11.373	38,5	60,2
Mina Clavero	24.480	2.292	9,4	15,4	79.410	6.124	7,7	11,7
Río Cuarto	17.820	6.193	34,8	43,5	43.920	13.028	29,7	39,5
Villa Carlos Paz	117.784	34.286	29,1	47,1	333.198	87.007	26,1	40,7
Villa General Belgrano	27.183	7.020	25,8	44,1	86.511	16.065	18,6	32,3
<b>Región Cuyo</b>								
Ciudad de La Rioja	19.170	6.314	32,9	29,2	48.060	10.275	21,4	20,3
Malargüe-Las Leñas	15.946	2.817	17,7	19,3	50.393	6.490	12,9	16,4
Ciudad de Mendoza	119.078	49.012	41,2	45,7	300.264	99.455	33,1	36,8
Merlo	52.890	17.518 (¹)	33,1	38,2	142.470	38.523 (¹)	27,0	31,9
Ciudad de San Juan	31.350	11.477	36,6	44,4	77.340	21.417	27,7	34,1
Ciudad de San Luis	28.410	10.679	37,6	36,0	69.300	19.207	27,7	27,5
San Rafael	40.650	8.274	20,4	21,8	153.630	20.432	13,3	15,2
Valle de Uco	14.130	6.352	45,0	44,8	48.990	17.939	36,6	35,0
<b>Región Litoral</b>								
Ciudad de Corrientes	27.780	9.925	35,7	28,0	65.400	17.903	27,4	20,6
Ciudad de Formosa	16.350	4.596	28,1	8,0	36.090	9.631	26,7	5,8
Gualeguaychú	25.000	3.399	13,6	18,9	84.280	8.410 (¹)	10,0	14,9
Paraná	18.600	8.264	44,4	44,3	50.760	15.244	30,0	30,4
Posadas	32.820	12.065	36,8	38,7	84.450	24.308	28,8	31,5
Puerto Iguazú	87.480	42.109	48,1	53,6	255.180	101.698	39,9	45,2
Rafaela	11.220	4.411	39,3	34,5	27.300	7.215	26,4	23,4
Resistencia	25.830	11.368	44,0	47,9	60.510	18.990	31,4	35,7
Rosario	91.950	46.299	50,4	53,4	230.940	81.547	35,3	41,8
Ciudad de Santa Fe	30.090	13.217	43,9	40,4	68.970	21.982	31,9	30,8
<b>Región Norte</b>								
Cafayate	18.914	4.826	25,5	28,3	64.652	11.308	17,5	20,5
San Fernando del Valle de Catamarca	24.210	6.498	26,8	28,7	62.400	11.080	17,8	21,4
San Salvador de Jujuy	29.400	10.636	36,2	34,5	72.000	18.371	25,5	25,5
Ciudad de Salta	121.470	56.232	46,3	53,8	333.120	115.709	34,7	41,4
Ciudad de Santiago del Estero	28.800	11.008	38,2	39,7	66.930	20.161	30,1	31,7
Termas de Río Hondo	130.706	47.837	36,6	33,7	308.644	97.679	31,6	29,7
San Miguel de Tucumán	61.260	24.070	39,3	40,9	142.500	41.043	28,8	30,9
<b>Región Patagonia</b>								
San Carlos de Bariloche	121.950	53.550	43,9	47,0	394.404	141.692	35,9	38,4
El Calafate	30.268	12.779	42,2	39,2	73.848	30.364 (¹)	41,1	36,8
Villa La Angostura (²)	...	...	...	...	...	...	...	...
Las Grutas	12.420	1.055	8,5	8,9	40.290	2.094	5,2	6,6
Ciudad de Neuquén	33.150	18.551	56,0	45,7	90.750 (¹)	34.766 (¹)	38,3	35,5
Puerto Madryn	46.308	6.965	15,0	15,0	148.368	13.091	8,8	9,7
Río Gallegos	22.230	6.715	30,2	28,0	48.780	9.027	18,5	15,6
San Martín de los Andes	36.723	6.995	19,0	27,3	126.368	17.569	13,9	20,1
Santa Rosa	21.720	8.411	38,7	46,5	60.120	16.005	26,6	33,3
Ushuaia	44.370	16.113	36,3	42,4	116.562	34.724	29,8	35,3
Viedma	8.790	2.311	26,3	19,2	19.590	3.370	17,2	15,0

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Las estimaciones correspondientes a la localidad de Villa La Angostura no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006, el operativo releva mensualmente 44 localidades y en 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

**Establecimientos hoteleros:** aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

**Habitación/unidad disponible:** todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipados que un establecimiento ofrece, y que otorgan, además, algunos de los servicios de hotelería.

**Habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia:** se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando las habitaciones o unidades disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen, las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

**Plazas disponibles en el mes de referencia:** se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando el número total de plazas disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

**Habitaciones o unidades ocupadas en el mes de referencia:** total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

**Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia:** total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

**Viajero:** toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

**Residente:** toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

**No residente:** toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Fines de semana:** abarcan las noches de viernes y sábados del mes de referencia.

## Composición de las regiones turísticas

Si bien la Secretaría de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

**Nota:** puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: <http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>.

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente de la Secretaría de Turismo (SECTUR) y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).