

**Turismo**  
Vol. 4, n° 14



# Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2020



**Argentina**  
Presidencia

Ministerio de  
Turismo y Deportes

Ministerio de  
Economía

Instituto Nacional de  
Estadística y Censos  
República Argentina



# Informes técnicos. Vol. 4, nº 134

ISSN 2545-6636

## Turismo. Vol. 4, nº 14

Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2020

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

**Dirección:** Marco Lavagna

**Dirección Técnica:** Pedro Ignacio Lines

**Dirección Nacional de Difusión y Comunicación:** María Silvina Viazzi

**Coordinación de Producción Gráfica y Editorial:** Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

**Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo**

Silvia Alejandra Amiel

**Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos**

Fernanda L'Hopital



Queda hecho el depósito que fija la ley n° 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, julio de 2020

### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

### Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: [ces@indec.gov.ar](mailto:ces@indec.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes:

[www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0](http://www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0)



INDECArgentina

Índice

Pág.

<b>Encuesta de ocupación hotelera en el marco de la COVID-19</b> .....	3
<b>Distribución de los hoteles abiertos por región.</b> Mayo de 2020 .....	4
<b>Gráfico 1.</b> Establecimientos abiertos según categoría hotelera. Mayo de 2020 .....	5
<b>Cuadro 1.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de ocupación hotelera en el Marco de la COVID-19. Mayo de 2020 .....	5
<b>Encuesta de ocupación hotelera</b> .....	6
<b>Cuadro 2.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2020 .....	6
<b>Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo</b> .....	6
<b>Anexo estadístico</b> .....	7
<b>Cuadro 3.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2019-mayo 2020 .....	7
<b>Cuadro 4.</b> Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Mayo de 2020 .....	7
<b>Cuadro 5.</b> Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2020 .....	8
<b>Cuadro 6.</b> Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2020 .....	8
<b>Cuadro 7.</b> Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2020 .....	9
<b>Cuadro 8.</b> Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2020 .....	9
<b>Cuadro 9.</b> Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Mayo de 2020 .....	10
<b>Cuadro 10.</b> Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación, por localidad de destino. Total del país. Mayo de 2020 .....	11
<b>Notas técnicas y definiciones utilizadas</b> .....	12



## Encuesta de ocupación hotelera en el marco de la COVID-19

Mayo de 2020

Como es de público conocimiento, a partir del 20 de marzo se establecieron restricciones a la circulación de las personas en todo el país con el objetivo de reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria.

De acuerdo a la emergencia pública en materia sanitaria aprobada por la ley n° 27.541 y el decreto de necesidad y urgencia n° 260/20<sup>1</sup> y, con el fin de adoptar medidas tendientes a desalentar el movimiento de la ciudadanía con fines turísticos en el territorio nacional, el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación resolvió –mediante la resolución n° 131/20<sup>2</sup>– limitar la actividad de los establecimientos hoteleros. A partir de entonces, pueden brindar alojamiento únicamente a los ciudadanos extranjeros que quedaron varados en el país y no pudieron retornar a sus respectivos países de residencia al momento de cerrar las fronteras, y a quienes se encuentran en situación de aislamiento obligatorio en virtud de las medidas dictadas por la autoridad sanitaria. Durante la última semana de mayo, la provincia de Jujuy, mediante la resolución n° 43 del Comité Operativo de Emergencia (COE) y el decreto n° 969-S-2020<sup>3</sup>, autorizó la apertura de la actividad turística interna en el marco del programa “Jujuy para los jujeños”, que tuvo como destinatarios a los residentes de la provincia a partir del viernes 22 de mayo.

La Argentina cuenta con más de 6.000 establecimientos hoteleros que forman parte del padrón utilizado por el INDEC para elaborar la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH). Una muestra de alrededor de 3.000 establecimientos en 49 localidades<sup>4</sup> distribuidas en todo el país se relevan mensualmente para elaborar indicadores que permitan medir y dar seguimiento a la actividad turística desde la óptica de la oferta, la evolución de la actividad y el empleo; la oferta y la utilización de la infraestructura y la evolución de las tarifas; y, desde la demanda, el ingreso de viajeros, su origen y permanencia.

El objetivo de la EOH es monitorear la actividad turística, servicio que se vio restringido por la normativa vigente. La única excepción fue la provincia de Jujuy, que permitió la apertura de dicha actividad durante los últimos días del mes. Debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha, y dado que el impacto es marginal a nivel regional y del total del país, los resultados de Jujuy no se publican y **las estimaciones se presentan en cero para mayo**.

No obstante ello, como los establecimientos hoteleros prestaron servicios no turísticos, desde el INDEC se ahondaron esfuerzos con el fin de recabar información sobre la actividad que, aunque limitada, se desarrolló en el marco de la emergencia sanitaria. La información que se detalla fue elaborada con base en los datos suministrados por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, la Cámara Argentina de Turismo, las direcciones provinciales de estadística y los propios establecimientos hoteleros.

Del relevamiento realizado se logró identificar un total de 339 establecimientos en las 49 localidades que integran la EOH que prestaron algún servicio de alojamiento. Adicionalmente, para caracterizar algunos aspectos en este contexto, se les envió un formulario con preguntas sencillas sobre cantidad de viajeros, condición de residencia, permanencia y tarifas aplicadas.

Cabe señalar que los resultados obtenidos de este operativo, denominado **Encuesta de Ocupación Hotelera en el Marco de la COVID-19 (EOHMC)** no fueron tratados con expansiones. El nivel de respuesta fue del 68,7% del total de establecimientos abiertos, es decir, 233 establecimientos. A continuación, se presentan sus resultados.

<sup>1</sup> Ver en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/suplementos/2020031201NS.pdf>.

<sup>2</sup> Ver en: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226943/20200318>.

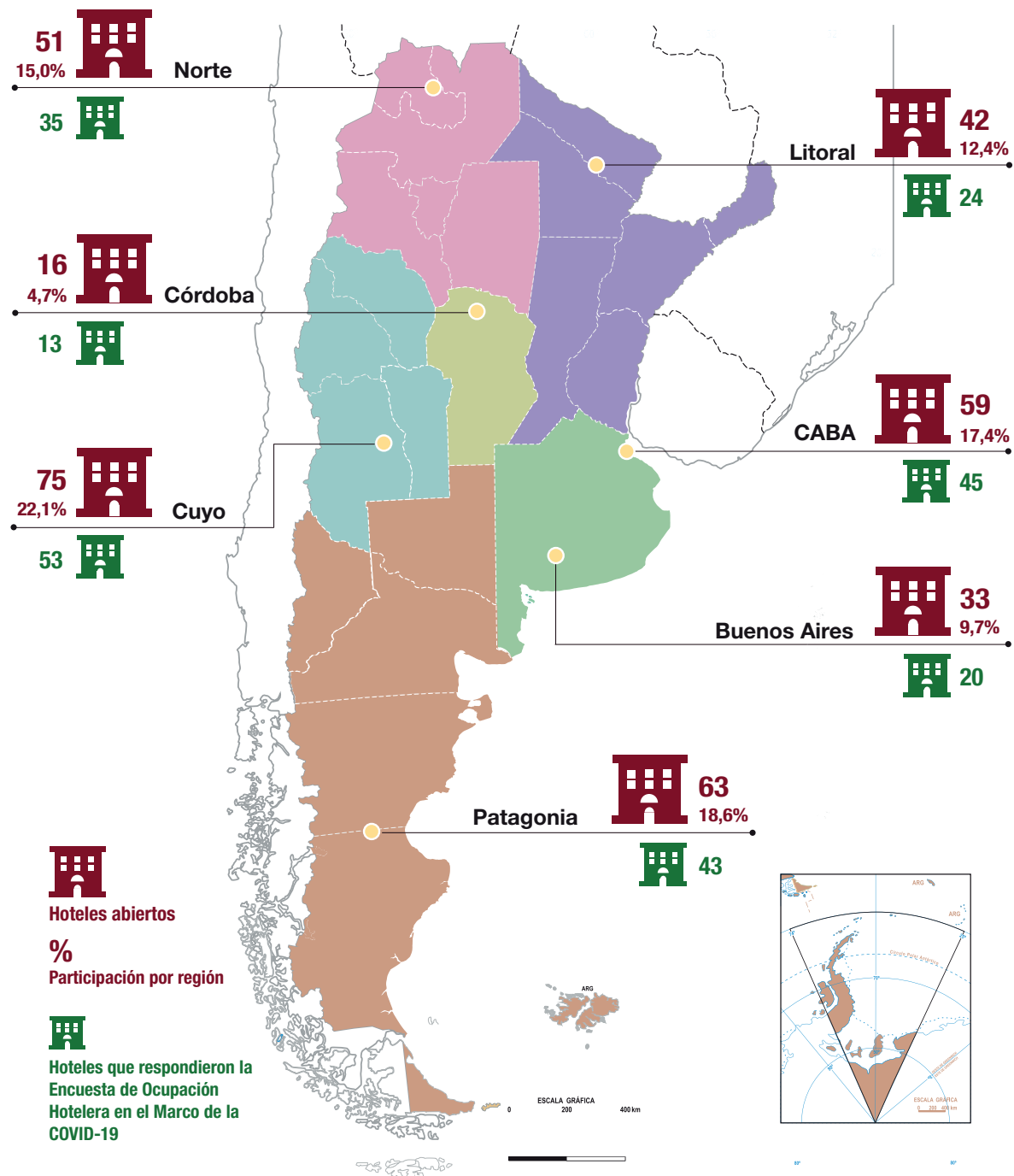
<sup>3</sup> Ver en: <http://boletinoficial.jujuy.gob.ar/wp-content/uploads/2016/Boletines/Varios/CN15-04-2020.pdf>.

<sup>4</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

En el siguiente mapa se puede observar la distribución por región de los 339 establecimientos que permanecieron abiertos en las 49 localidades relevadas durante mayo de 2020 y las respuestas obtenidas para la EOHMC en cada una de las regiones.

## Distribución de los hoteles abiertos por región

Mayo de 2020



**Total del país**

 **339**

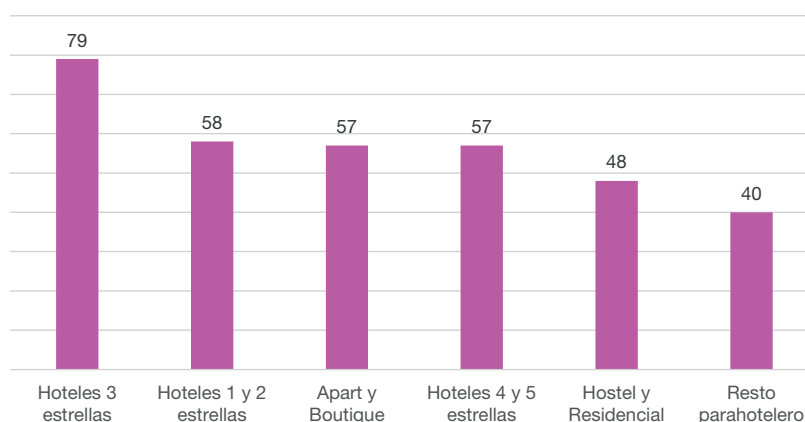
 **233**

**% de respuesta a la EOHMC 68,7%**

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

En el gráfico 1 se registró la distribución de los establecimientos que permanecieron abiertos durante mayo según su categoría hotelera.

**Gráfico 1. Establecimientos abiertos según categoría hotelera. Mayo de 2020**



**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Los resultados que se muestran en el cuadro 1 corresponden a la información recogida por la EOHMC de los 233 hoteles que respondieron en los plazos solicitados.

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Estadía promedio. Encuesta de ocupación hotelera en el Marco de la COVID-19. Mayo de 2020**

Región	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	
	Noches			Viajeros			Noches
<b>Total general</b>	<b>129.071</b>	<b>120.479</b>	<b>8.592</b>	<b>18.495</b>	<b>17.219</b>	<b>1.276</b>	<b>7,0</b>
Buenos Aires	5.710	5.689	21	820	814	6	7,0
CABA	58.612	54.058	4.554	7.299	6.408	891	8,0
Córdoba	5.969	5.087	882	1.879	1.837	42	3,2
Cuyo	28.629	27.415	1.214	2.964	2.887	77	9,7
Litoral	6.531	6.121	410	1.359	1.279	80	4,8
Norte	14.576	13.507	1.069	2.993	2.829	164	4,9
Patagonia	9.044	8.602	442	1.181	1.165	16	7,7

**Fuente:** INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Finalmente, se consultó sobre las tarifas por habitación que aplicaron los establecimientos, acordadas en la mayoría de los casos por convenios entre el establecimiento hotelero y el municipio, las embajadas, los sindicatos, etc. Según las respuestas obtenidas, la tarifa<sup>5</sup> por habitación fue \$1.841,6.

Agradecemos la colaboración de quienes hicieron posible contar con esta información para los usuarios estadísticos y la población en general.

<sup>5</sup> La tarifa se calculó como un promedio simple, a modo de referencia. La información obtenida fue insuficiente para calcularla como promedio ponderado.

## Encuesta de ocupación hotelera

Durante mayo, no se registró actividad turística por el cumplimiento de la norma vigente, con excepción de la provincia de Jujuy, que permitió la apertura de los establecimientos durante la última semana del mes, solo para los residentes jujeños.

Cabe aclarar que, debido al contexto actual, no contamos con información suficiente de la actividad turística en la provincia de Jujuy, y su impacto es marginal a nivel regional y de total del país, todas las estimaciones se presentan en cero en el presente informe.

Por tal motivo, las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros, los viajeros hospedados, la estadía promedio, la cantidad de habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, las plazas disponibles y ocupadas se exponen en cero en el ámbito nacional.

**Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2020**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
<b>Hotelero</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
1 y 2 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
3 estrellas (¹)	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
4 y 5 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
<b>Parahotelero</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>

(¹) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

### Suspensión temporaria de la publicación durante el período COVID-19

El INDEC produce las versiones desestacionalizadas y tendencias-ciclo de ciertos indicadores de actividades económicas para ayudar a comprender la evolución subyacente a los datos, o bien, para el análisis de coyuntura de dichas series temporales.

El aislamiento social, preventivo y obligatorio decretado como medida preventiva de la COVID-19 afecta en forma diferencial a cada actividad económica. Durante esta etapa, las opciones de desestacionalización estarán sujetas a revisión permanente con la incorporación de cada nuevo dato para tratar de modelar la componente estacional y la tendencia-ciclo en forma acertada y oportuna. Mientras dure dicha medida, los ajustes tendrán el carácter de preliminares. Una vez superada esta situación atípica, se realizará una revisión integral de las opciones de los ajustes estacionales de todas las series.

En particular, el turismo es una de las actividades económicas que más sufrieron el impacto de la crisis como lo reflejan los indicadores asociados a la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) y a la Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Dichas series se vieron fuertemente afectadas por un cambio estructural drástico que se visualiza como actividad nula desde abril de 2020. A partir de este mes –y hasta que la actividad turística muestre una recuperación suficiente–, se decidió no presentar las series desestacionalizadas y la tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales, las pernoctaciones de los viajeros residentes y pernoctaciones de viajeros no residentes.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

## Anexo estadístico

**Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2019-mayo 2020**

Período	Pernoctaciones		Viajeros hospedados	
	Noches	Var. i.a.	Viajeros	Var. i.a.
<b>Año 2019</b>	<b>49.155.053</b>	<b>1,4</b>	<b>21.087.820</b>	<b>2,3</b>
<b>Total cinco meses</b>	<b>21.711.291</b>	<b>-2,2</b>	<b>9.008.812</b>	<b>-0,8</b>
Enero	5.957.152	-2,5	2.250.744	1,2
Febrero	5.188.012	-4,7	1.988.042	-3,6
Marzo	4.198.456	-3,9	1.844.618	-1,6
Abril	3.421.900	0,3	1.549.744	-0,8
Mayo	2.945.771	2,7	1.375.664	0,9
Junio	2.980.803	13,6	1.371.262	12,1
Julio	4.849.228	6,8	2.018.429	7,7
Agosto	3.818.668	3,7	1.642.752	3,3
Septiembre	3.801.475	1,4	1.666.132	1,5
Octubre	3.965.645	-0,2	1.775.294	0,3
Noviembre	4.058.257	2,4	1.876.613	5,1
Diciembre	3.969.686	5,7	1.728.526	5,4
<b>Año 2020*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total cinco meses*</b>	<b>14.001.940</b>	<b>-35,5</b>	<b>5.091.103</b>	<b>-43,5</b>
Enero	6.284.406	5,5	2.203.462	-2,1
Febrero*	5.696.331	9,8	2.046.727	3,0
Marzo*	2.021.203	-51,9	840.914	-54,4
Abril	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Mayo	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Mayo de 2020**

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 5. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2020**

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %	Noches	Var. i.a. %
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
<b>Región de destino</b>						
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hotelero</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
1 y 2 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
3 estrellas, apart hotel y boutique	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
4 y 5 estrellas	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
<b>Parahotelero</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2020**

Categoría	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Hotelero</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Hoteles 1 y 2 estrellas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Hoteles 4 y 5 estrellas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Parahotelero</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.



**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2020**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2020**

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
<b>Total</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-100,0</b>
Buenos Aires	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
CABA	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Córdoba	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Cuyo	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Litoral	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Norte	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0
Patagonia	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0	0,0	-100,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9.

Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadia promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Mayo de 2020

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadia promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
<b>Región Buenos Aires</b>									
Bahía Blanca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mar del Plata	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pinamar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tandil	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Gesell	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región CABA</b>									
CABA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
La Falda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Miramar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mina Clavero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Cuarto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Carlos Paz	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa General Belgrano	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Malargüe-Las Leñas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Mendoza	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Merlo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Juan	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Luis	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Rafael	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valle de Uco	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Formosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gualectuaychú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Paraná	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Posadas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Iguazú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rafaela	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resistencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rosario	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santa Fe	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Fernando del Valle de Catamarca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Salvador de Jujuy (*)	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Salta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santiago del Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Termas de Río Hondo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Miguel de Tucumán	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
El Calafate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa La Angostura	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Las Grutas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Neuquén	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Madryn	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Gallegos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Martín de los Andes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Santa Rosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ushuaia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Viedma	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

(\*) Las estimaciones correspondientes a la localidad San Salvador de Jujuy no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

**Cuadro 10. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Mayo de 2020**

Localidad	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación
				fines de semana				fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
<b>Región Buenos Aires</b>								
Bahía Blanca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mar del Plata	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pinamar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tandil	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Gesell	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región CABA</b>								
CABA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Córdoba</b>								
Ciudad de Córdoba	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
La Falda	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Miramar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mina Clavero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Cuarto	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa Carlos Paz	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa General Belgrano	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Cuyo</b>								
Ciudad de La Rioja	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Malargüe-Las Leñas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Mendoza	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Merlo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Juan	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de San Luis	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Rafael	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valle de Uco	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Litoral</b>								
Ciudad de Corrientes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Formosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gualeguaychú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Paraná	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Posadas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Iguazú	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rafaela	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resistencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rosario	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santa Fe	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Norte</b>								
Cafayate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Fernando del Valle de Catamarca	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Salvador de Jujuy (¹)	...	...	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Salta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Santiago del Estero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Termas de Río Hondo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Miguel de Tucumán	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Región Patagonia</b>								
San Carlos de Bariloche	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
El Calafate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Villa La Angostura	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Las Grutas	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ciudad de Neuquén	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puerto Madryn	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Río Gallegos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
San Martín de los Andes	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Santa Rosa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ushuaia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Viedma	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

(¹) Las estimaciones correspondientes a la localidad San Salvador de Jujuy no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006, el operativo releva mensualmente 44 localidades y en 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

**Establecimientos hoteleros:** aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.

**Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

**Habitación/unidad disponible:** todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

**Habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia:** se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando las habitaciones o unidades disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen, las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

**Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

**Plazas disponibles en el mes de referencia:** se obtienen, para cada establecimiento, multiplicando el número total de plazas disponibles (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

**Habitaciones o unidades ocupadas en el mes de referencia:** total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

**Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia:** total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

**Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

**Viajero:** toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

**Residente:** toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

**No residente:** toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

**Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

**Fines de semana:** noches de viernes y sábados del mes de referencia.

## Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

## Desestacionalización y tendencia-ciclo de las series de total de pernoctaciones

La desestacionalización de una serie es el procedimiento mediante el cual se obtiene una nueva serie libre de estacionalidad y de las variaciones debidas a la composición del calendario. El programa X-13ARIMA-SEATS permite utilizar el módulo X-11, que estima la estacionalidad por medio de promedios móviles aplicados en forma iterativa. Por las características del método, los factores estimados sufren modificaciones cada vez que se incorpora un nuevo dato a la serie original, esto puede producir revisiones de los valores ya publicados.

Cuando se ajustan estacionalmente series que resultan del agregado de otras, hay dos formas posibles de realizar el ajuste: método directo o método indirecto. El método directo consiste en ajustar estacionalmente la serie de datos agregados. En cambio, el método indirecto primero ajusta cada serie en forma independiente y luego calcula la serie agregada como un promedio ponderado de las series ajustadas.

En el caso de las pernoctaciones totales se decidió utilizar el método indirecto para el ajuste estacional.

Las principales características del ajuste estacional en las series de pernoctaciones de residentes y de no residentes son:

Opciones utilizadas	Residentes	No residentes
Modo de descomposición	Multiplicativo	Multiplicativo
Transformación	Log	Log
Modelo	(011) (011) <sub>12</sub>	(011) (011) <sub>12</sub>
Ajusta Pascua	Sí	Sí
Ajusta variación por días de actividad	Sí	Sí
Ajusta fin de semana largo	Sí	No
Ajusta <i>outliers</i>	No	Sí
Filtros estacionales finales	3x5	3x5

La tendencia-ciclo es un indicador que permite analizar los ciclos y la tendencia a largo plazo. Para todas las series antes mencionadas, la estimación de la tendencia-ciclo se realiza por el método H13 modificado (Dagum, 1996), que consiste en un posprocesamiento de la serie desestacionalizada.

Las opciones son:

1. Extensión con un año de pronósticos de la serie desestacionalizada corregida por valores extremos, utilizando el modelo (011) (001)<sub>12</sub>.
2. Corrección más estricta de valores extremos.
3. Estimación de la tendencia utilizando el filtro Henderson de 13 términos.

Cabe destacar que las opciones del ajuste estacional se fijan una vez al año.

#### Referencias:

Dagum, E. B. (1996). A new method to reduce unwanted ripples and revisions in trend-cycle estimates from X-11-ARIMA. *Survey Methodology*, 22(1), 77-83.

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en: [https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh\\_aspectos\\_metodologicos.pdf](https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf).

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente del Ministerio de Turismo y Deportes y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).