



Turismo
vol. 3 n° 14

Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a mayo de 2019



Secretaría de Turismo
Presidencia de la Nación



Ministerio de Hacienda
Presidencia de la Nación

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina



Informes Técnicos. Vol. 3, nº 136

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 3, nº 14

Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2019

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Queda hecho el depósito que fija la ley nº 11.723



Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel, Mag. Guillermo Izurieta

Colaboradores: Lic. Karina Abad, Damián Balcastro, Flavia Cervigni,

Lic. Vanesa Fredes, Lic. Isabel Lauría, Fernanda Mendoza,

Marcelo Monzón, Cecilia Perezlindo, Prof. Cristina Perez Llamas,

Lic. César Procopio, C.P.N. Ana Ramirez Puharre, Lionel Rodriguez,

Miriam Sequeida, Anl. Sist. Fabián Tartaglia y DG Andrea Varela

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Pedro Lines

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

Buenos Aires, julio de 2019

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes:

<https://www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0>



Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección o imputación
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Introducción.....	4
Gráficos	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2019	4
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Mayo de 2018 y 2019.....	5
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2019.....	5
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2019.....	6
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2019	6
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2019	6
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2019	6
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019	7
Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019	7
Anexo estadístico	8
Cuadros	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019	4
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2018-mayo 2019.....	8
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Mayo de 2019	8
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019.....	9
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Mayo de 2019.....	9
Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019.....	10
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2019.....	10
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2019.....	10
Cuadro 9. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Mayo de 2019.....	11
Cuadro 10. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Mayo de 2019.....	12
Notas técnicas y definiciones utilizadas.....	13

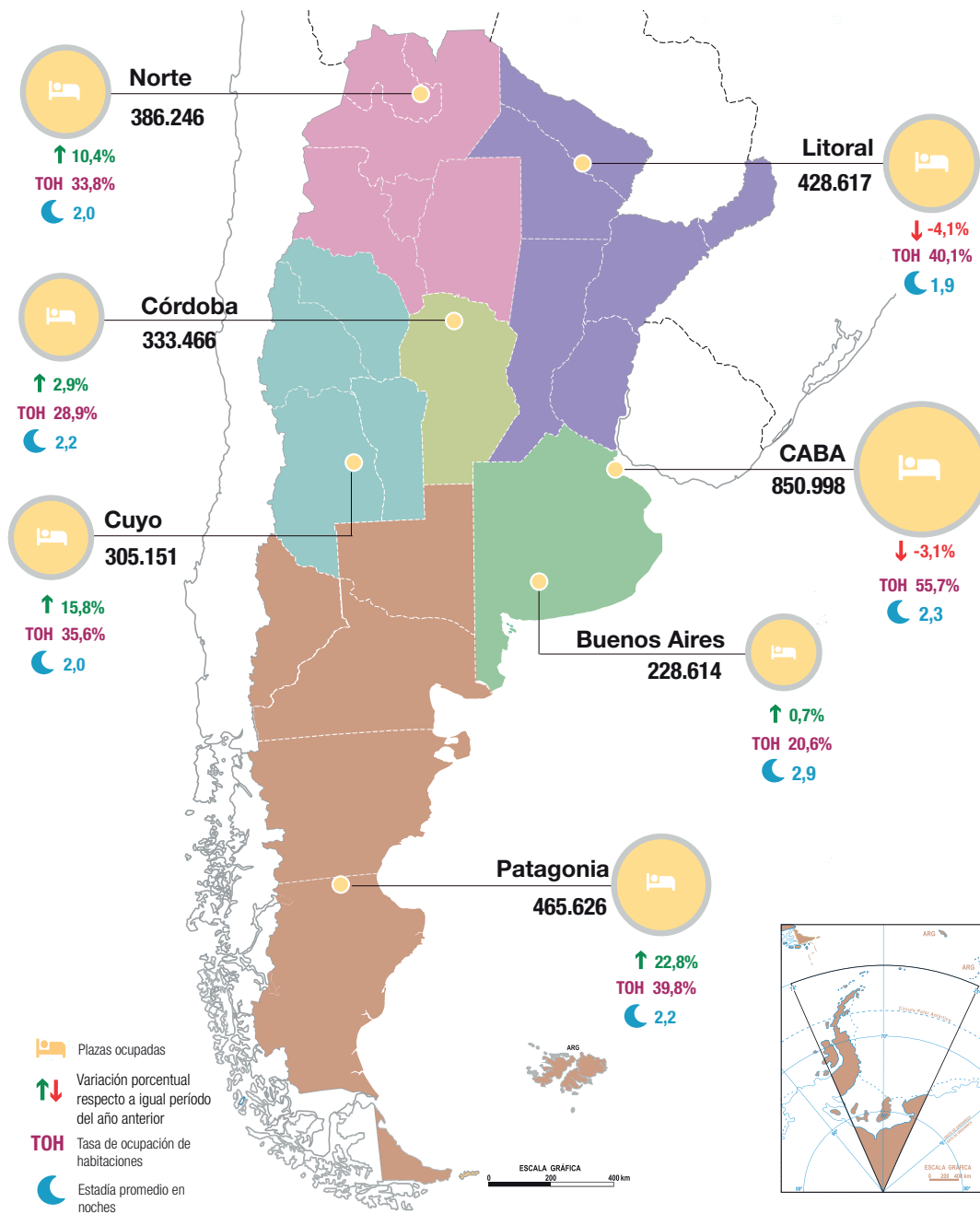


Encuesta de ocupación hotelera

Mayo de 2019

Resumen ejecutivo

Cifras estimadas por regiones turísticas¹



-  Plazas ocupadas
-  Variación porcentual respecto a igual período del año anterior
- TOH** Tasa de ocupación de habitaciones
-  Estadía promedio en noches

¹ Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Encuesta de ocupación hotelera

Cifras estimadas a mayo de 2019

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas¹ y 47 localidades². Para mayo de 2019 se estimaron 3,0 millones de pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implica un incremento de 4,5% respecto del mismo mes del año anterior. Las pernотaciones de viajeros residentes registraron una suba de 1,7%, y las de no residentes aumentaron 15,3% (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 1,4 millones, 2,3% más que el mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes disminuyó 0,2% y la de no residentes aumentó 12,6%. El 78,5% del total de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

Respecto de abril de 2019, las pernотaciones³ y los viajeros³ hospedados disminuyeron 13,1% y 10,4%, respectivamente (cuadro 2).

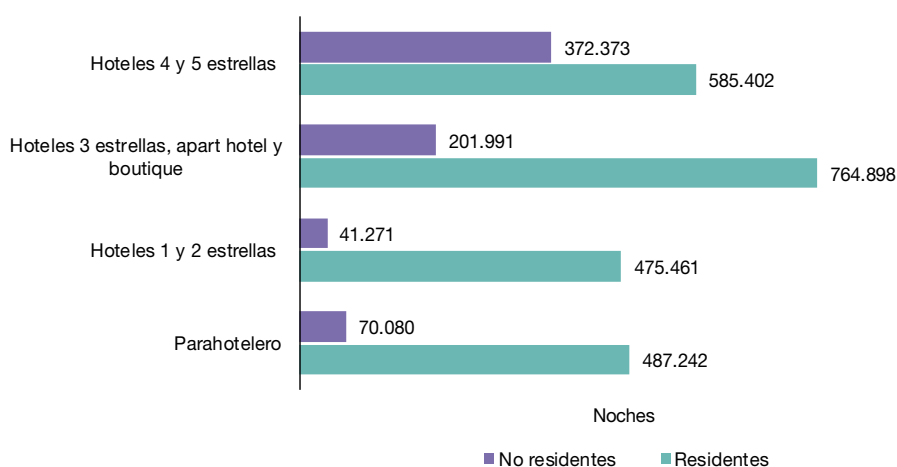
Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019

Categoría	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.
Total	2.998.718	4,5	2.313.003	1,7	685.715	15,3	1.394.917	2,3	1.095.295	-0,2	299.622	12,6
Hotelero	2.441.396	3,2	1.825.761	-0,8	615.635	17,3	1.165.495	2,4	894.474	-0,5	271.021	13,5
1 y 2 estrellas	516.732	0,9	475.461	-1,4	41.271	37,1	244.315	7,4	225.529	5,9	18.786	29,3
3 estrellas (!)	966.889	3,8	764.898	0,5	201.991	18,4	441.672	0,4	357.968	-1,2	83.704	8,3
4 y 5 estrellas	957.775	4,0	585.402	-1,9	372.373	14,9	479.508	1,9	310.977	-3,9	168.531	14,7
Parahotelero	557.322	10,5	487.242	12,3	70.080	-0,2	229.422	1,8	200.821	1,4	28.601	5,0

(!) Incluye apart hotel y hotel boutique.

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Gráfico 1. Pernотaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2019



¹ Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

² Ver anexo estadístico.

³ Datos sin desestacionalizar.

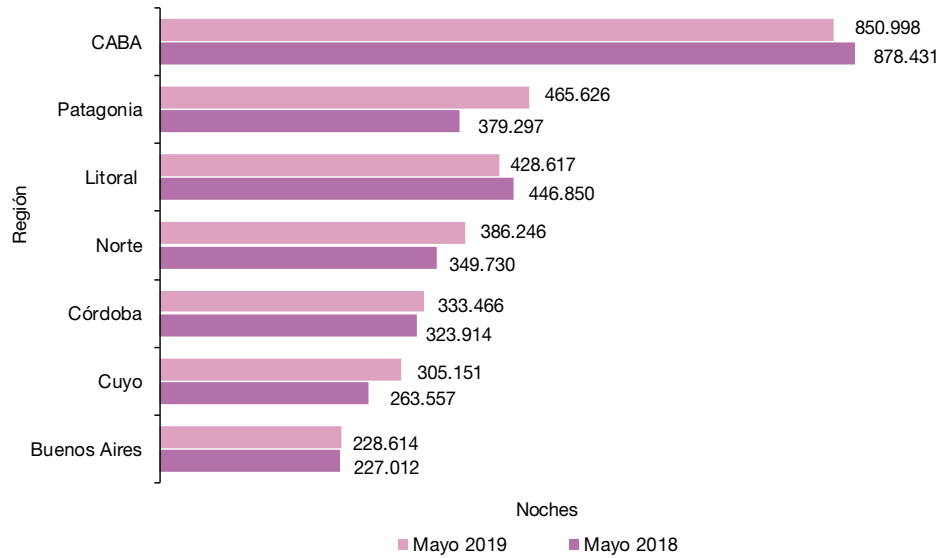
Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones que realizaron los turistas en el mes, 28,4%; seguida por la región Patagonia, 15,5%.

Las regiones que presentaron crecimiento interanual en las pernoctaciones fueron Patagonia, 22,8%; Cuyo, 15,8%; Norte, 10,4%; Córdoba, 2,9%; y Buenos Aires, 0,7% (cuadro 3).

Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Mayo de 2018 y 2019

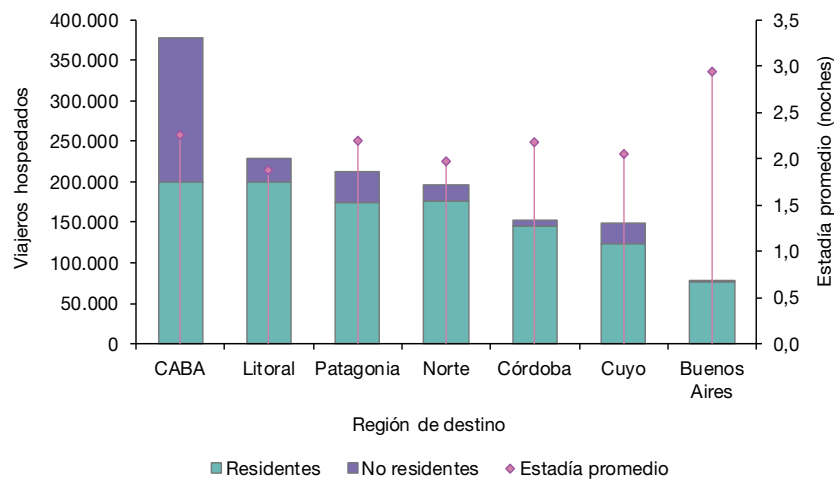


Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Las regiones que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, 377.462; Litoral, 228.436 y Patagonia, 212.714 (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,1 noches, 2,1% más que el mismo mes del año anterior. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,9 noches; seguida por CABA, con 2,3 noches (cuadro 4).

Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Mayo de 2019



Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre la región CABA, 18,9%; la región Litoral, 16,1%; y la región Patagonia, 16,0% (gráfico 4).

El mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 26,7% (gráfico 5).

Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2019

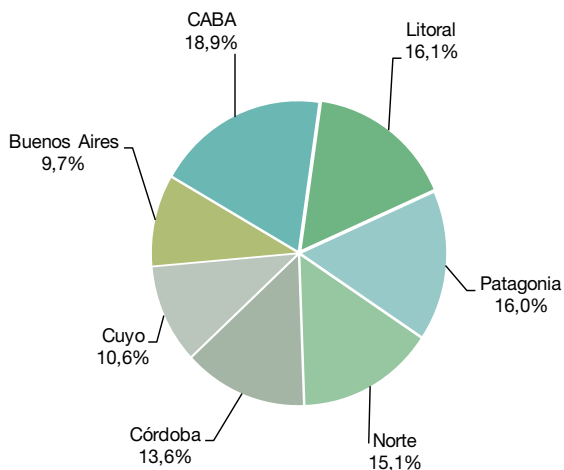
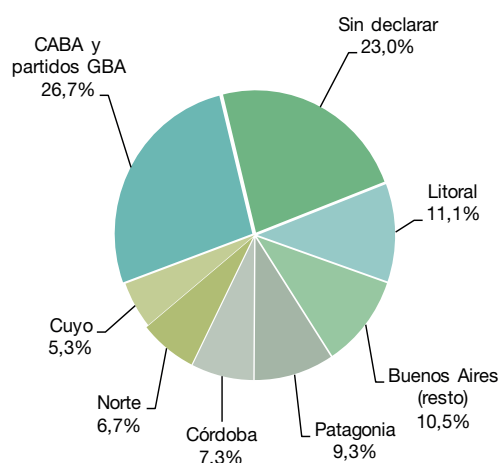


Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2019



Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros no residentes, al concentrar 60,2% del total de pernoctaciones (gráfico 6).

Según su origen, para los viajeros no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue realizada por turistas provenientes de Mercosur, con 36,3%; el grupo de países "Resto de América", con 31,7%; y Europa, con 17,2% (gráfico 7).

Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Mayo de 2019

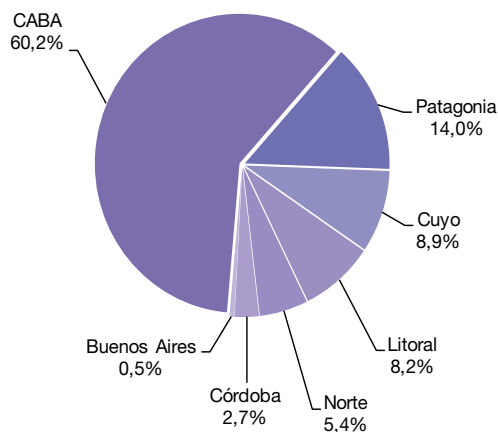
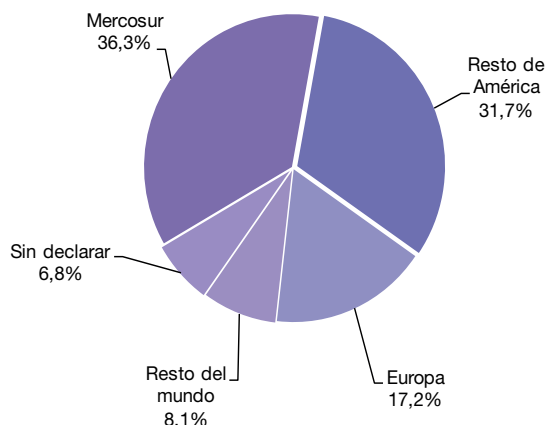


Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Mayo de 2019

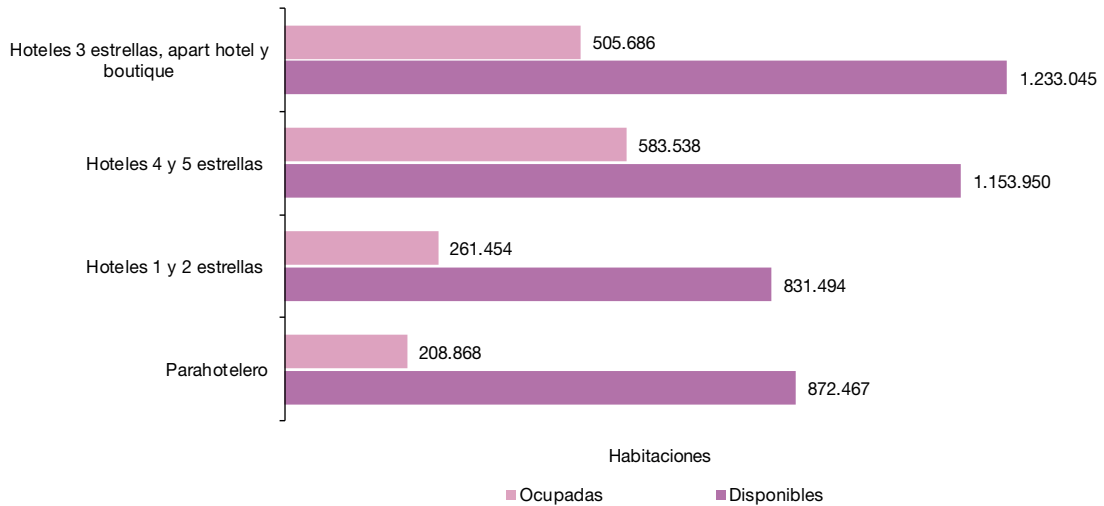


Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Se registraron 4,1 millones de habitaciones o unidades disponibles, 0,8% más que en mayo de 2018. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,6 millones, con un incremento de 3,6% respecto al mismo período de 2018. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 38,1% (cuadro 6).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,8 millones, 1,5% más que en mayo de 2018. Las plazas ocupadas totalizaron 3,0 millones, con una suba interanual de 4,5%. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 27,7% (cuadro 6).

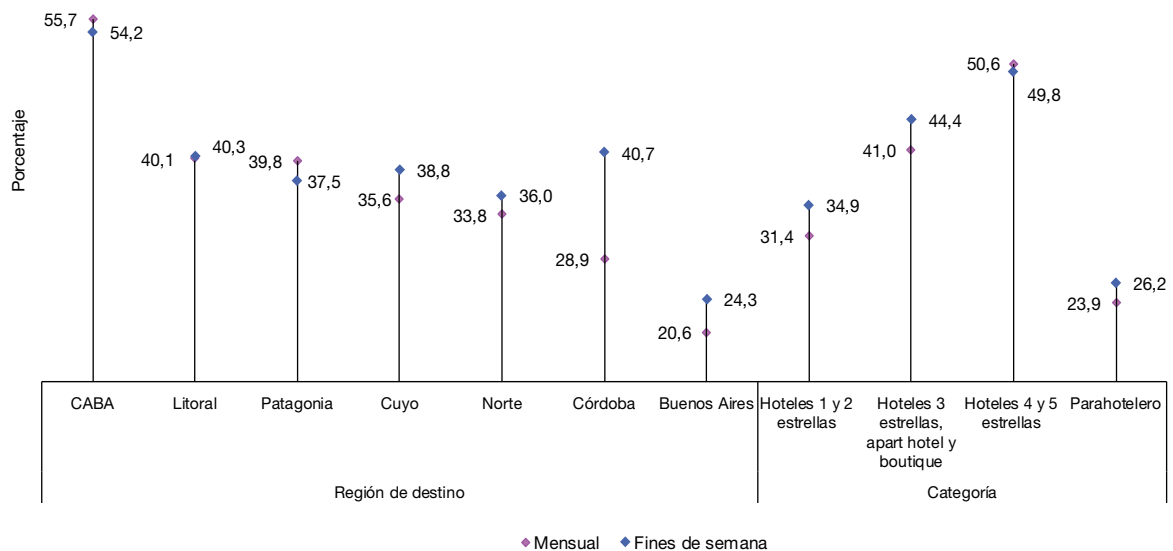
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019



Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana, en mayo de 2019. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, 55,7%; seguida por Litoral, 40,1%; y Patagonia, 39,8% (cuadro 7). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, 54,2%; Córdoba, 40,7%; y Litoral, 40,3% (cuadro 8). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH mensual correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 50,6%; seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 41,0% (cuadro 6). Estas categorías también mantuvieron la mayor tasa de ocupación en fines de semana, 49,8% y 44,4%, respectivamente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019



Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Enero 2018-mayo 2019

Mes	Pernoctaciones		Var. respecto del mes anterior		Viajeros hospedados		Var. respecto del mes anterior	
	Noches	Var. i.a.	%	%	Viajeros	Var. i.a.	%	%
Año 2018	48.492.503	1,0	///	///	20.610.241	-1,1	///	///
Total cinco meses	22.203.380	4,6	///	///	9.084.357	3,2	///	///
Enero	6.108.961	1,2	60,8		2.223.677	1,3	29,7	
Febrero	5.445.698	2,2	-10,9		2.061.552	1,9	-7,3	
Marzo	4.368.737	15,9	-19,8		1.873.848	11,1	-9,1	
Abril	3.411.193	1,4	-21,9		1.562.139	0,1	-16,6	
Mayo	2.868.791	5,3	-15,9		1.363.141	2,1	-12,7	
Junio	2.624.149	-5,4	-8,5		1.223.417	-8,5	-10,3	
Julio	4.541.421	-3,4	73,1		1.874.048	-5,3	53,2	
Agosto	3.681.004	0,7	-18,9		1.590.443	-1,1	-15,1	
Septiembre	3.748.945	-1,4	1,8		1.640.786	-3,3	3,2	
Octubre	3.975.106	-0,7	6,0		1.770.802	-2,1	7,9	
Noviembre	3.962.640	-2,4	-0,3		1.786.030	-5,8	0,9	
Diciembre	3.755.858	-1,2	-5,2		1.640.358	-4,3	-8,2	
Año 2019*	///	///	///	///	///	///	///	///
Total cinco meses*	21.792.253	-1,9	///	///	9.034.690	-0,5	///	///
Enero	5.957.152	-2,5	58,6		2.250.744	1,2	37,2	
Febrero	5.188.012	-4,7	-12,9		1.988.042	-3,6	-11,7	
Marzo	4.198.456	-3,9	-19,1		1.844.618	-1,6	-7,2	
Abril*	3.449.915	1,1	-17,8		1.556.369	-0,4	-15,6	
Mayo*	2.998.718	4,5	-13,1		1.394.917	2,3	-10,4	

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Mayo de 2019

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi-dentes	Var. i.a.	No resi-dentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	2.998.718	4,5	2.313.003	1,7	685.715	15,3	1.394.917	2,3	1.095.295	-0,2	299.622	12,6
Buenos Aires	228.614	0,7	224.892	0,6	3.722	8,6	77.779	-13,3	76.193	-13,5	1.586	-2,1
CABA	850.998	-3,1	438.042	-10,6	412.956	6,4	377.462	-4,5	199.465	-12,8	177.997	6,8
Córdoba	333.466	2,9	314.891	2,7	18.575	6,9	153.004	7,1	145.486	8,9	7.518	-19,9
Cuyo	305.151	15,8	244.064	15,9	61.087	15,3	149.221	9,9	123.552	10,4	25.669	7,6
Litoral	428.617	-4,1	372.111	-7,3	56.506	24,9	228.436	-1,8	199.770	-5,0	28.666	28,3
Norte	386.246	10,4	349.180	9,1	37.066	24,5	196.301	4,1	176.144	2,8	20.157	16,6
Patagonia	465.626	22,8	369.823	15,1	95.803	65,4	212.714	19,3	174.685	13,9	38.029	52,1

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
Total	2,1	2,1	2,1	1,9	2,3	2,4
Región de destino						
Buenos Aires	2,9	16,1	3,0	16,3	2,3	10,9
CABA	2,3	1,4	2,2	2,4	2,3	-0,4
Córdoba	2,2	-3,8	2,2	-5,7	2,5	33,4
Cuyo	2,0	5,3	2,0	5,0	2,4	7,1
Litoral	1,9	-2,3	1,9	-2,5	2,0	-2,7
Norte	2,0	6,1	2,0	6,1	1,8	6,8
Patagonia	2,2	2,9	2,1	1,0	2,5	8,7
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,1	0,8	2,0	-0,3	2,3	3,4
1 y 2 estrellas	2,1	-6,1	2,1	-6,9	2,2	6,1
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,2	3,3	2,1	1,7	2,4	9,4
4 y 5 estrellas	2,0	2,1	1,9	2,1	2,2	0,2
Parahotelero	2,4	8,6	2,4	10,8	2,5	-4,9

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Mayo de 2019*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
Total	2.998.718	228.614	850.998	333.466	305.151	428.617	386.246	465.626
Total residentes	2.313.003	224.892	438.042	314.891	244.064	372.111	349.180	369.823
Buenos Aires (resto)	242.532	58.642	68.801	8.947	24.255	31.291	21.354	29.242
CABA y partidos del GBA (¹)	617.503	89.264	52.102	65.967	64.170	120.058	108.349	117.593
Córdoba	168.396	2.688	32.473	46.809	20.636	20.763	33.766	11.261
Cuyo	123.652	2.089	32.531	12.654	42.166	6.403	15.278	12.531
Litoral	257.161	3.703	73.143	17.354	14.616	108.258	28.091	11.996
Norte	155.477	930	38.789	5.852	7.631	7.633	88.638	6.004
Patagonia	215.588	6.862	69.479	3.831	18.428	5.481	13.149	98.358
Sin declarar	532.694	60.714	70.724	153.477	52.162	72.224	40.555	82.838
Total no residentes	685.715	3.722	412.956	18.575	61.087	56.506	37.066	95.803
Mercosur	248.573	1.026	170.560	3.607	19.839	17.978	7.131	28.432
Resto de América	217.408	1.515	133.810	6.644	25.908	9.868	11.426	28.237
Europa	117.919	885	68.894	2.442	6.049	9.108	13.837	16.704
Resto del mundo	55.440	260	39.495	388	1.498	5.083	1.893	6.823
Sin declarar	46.375	36	197	5.494	7.793	14.469	2.779	15.607

(¹) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana por categoría del establecimiento. Total del país. Mayo de 2019

Categoría	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.090.956	1.559.546	38,1	40,1	10.840.536	2.998.718	27,7	30,6
Hotelero	3.218.489	1.350.678	42,0	43,9	7.763.220	2.441.396	31,4	34,4
Hoteles 1 y 2 estrellas	831.494	261.454	31,4	34,9	2.071.833	516.732	24,9	27,9
Hoteles 3 estrellas, apart hotel y boutique	1.233.045	505.686	41,0	44,4	3.154.462	966.889	30,7	34,4
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.153.950	583.538	50,6	49,8	2.536.925	957.775	37,8	39,8
Parahotelero	872.467	208.868	23,9	26,2	3.077.316	557.322	18,1	20,8

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2019

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
Total	38,1	1,1	42,0	0,7	23,9	2,3	27,7	0,8	31,4	0,8	18,1	1,2
Buenos Aires	20,6	-0,8	21,1	-3,0	19,6	5,0	15,6	-0,4	14,0	-3,4	18,2	5,2
CABA	55,7	-1,3	57,5	-2,8	44,3	8,3	41,4	-1,2	42,9	-2,1	34,5	3,0
Córdoba	28,9	0,7	33,2	0,6	18,2	-0,5	23,7	-0,5	29,3	0,4	13,7	-2,8
Cuyo	35,6	4,5	38,3	5,5	18,2	0,5	25,0	3,4	28,5	4,7	12,3	0,2
Litoral	40,1	-0,9	44,0	-1,2	23,4	-1,1	28,4	-0,7	32,8	-1,0	17,0	-0,5
Norte	33,8	3,1	38,1	3,6	21,0	0,8	25,7	2,8	30,1	3,2	16,2	1,7
Patagonia	39,8	4,0	44,0	3,8	23,6	2,9	27,7	3,6	32,4	4,1	16,5	1,8

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Mayo de 2019

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelero	Var. i.a.	Para-hotelero	Var. i.a.
	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.	%	P. P.
Total	40,1	-2,8	43,9	-2,9	26,2	-2,4	30,6	-2,7	34,4	-2,6	20,8	-2,7
Buenos Aires	24,3	-7,8	25,8	-9,4	21,1	-3,3	18,8	-7,1	18,9	-8,9	18,6	-3,1
CABA	54,2	-5,4	56,1	-7,0	42,0	4,8	43,1	-4,6	44,5	-6,3	36,4	3,4
Córdoba	40,7	-3,7	45,2	-3,1	29,7	-6,7	33,2	-5,6	39,4	-3,4	22,1	-10,2
Cuyo	38,8	0,7	41,6	1,1	20,9	1,0	28,6	0,4	32,8	1,3	13,7	-0,8
Litoral	40,3	-4,7	43,5	-4,6	26,7	-6,1	30,0	-3,4	33,9	-3,1	19,7	-4,5
Norte	36,0	0,2	40,6	1,2	22,3	-3,4	28,0	0,4	32,7	1,2	17,9	-1,4
Patagonia	37,5	3,4	42,0	3,4	20,2	1,5	27,7	1,9	31,6	1,8	18,3	1,7

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9.

Viajeros hospedados, pernóctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Mayo de 2019

Localidad	Pernóctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Viajeros			Noches			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	15.266	14.708	558	10.324	9.989	335	1,5	1,5	1,7
Mar del Plata	154.455 (1)	152.527 (1)	1.928	38.457	37.618	839	4,0	4,1	2,3
Pinamar	15.914	15.893	///	6.780	6.774	///	2,3	2,3	///
Tandil	19.832	19.193	///	9.285	9.225	///	2,1	2,1	///
Villa Gesell	5.975 (1)	5.943 (1)	///	1.994 (1)	1.978 (1)	///	3,0	3,0	///
Región CABA									
CABA	850.998	438.042	412.956	377.462	199.465	177.997	2,3	2,2	2,3
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	71.305	60.202	11.103	35.163	29.535	5.628	2,0	2,0	2,0
La Falda	10.944	10.942	///	4.342	4.341	///	2,5	2,5	///
Miramar	10.606	10.606	///	4.937 (1)	4.937 (1)	///	2,1	2,1	///
Mina Clavero	9.144 (1)	9.144 (1)	///	3.419 (1)	3.419 (1)	///	2,7	2,7	///
Río Cuarto	14.289	13.989	300	9.012	8.871	141	1,6	1,6	2,1
Villa Carlos Paz	97.301	92.485	4.816 (1)	34.435	33.765	670	2,8	2,7	7,2 (1)
Villa General Belgrano	15.574	15.281	293 (1)	6.379	6.249	130 (1)	2,4	2,4	2,3
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	10.794	10.506	288	6.315	6.152	163	1,7	1,7	1,8
Malargüe-Las Leñas	2.261	2.124	///	1.195	1.108	///	1,9	1,9	///
Ciudad de Mendoza	109.969	62.920	47.049	51.490	31.065	20.425	2,1	2,0	2,3
Merlo	36.326 (1)	36.294 (1)	///	10.469	10.448	///	3,5	3,5	///
Ciudad de San Juan	20.462	17.751	2.711 (1)	11.511	10.535	976	1,8	1,7	2,8 (1)
Ciudad de San Luis	16.014	15.354	660	9.213	8.870	343	1,7	1,7	1,9
San Rafael	17.950	17.588	362 (1)	7.288	7.084	204	2,5	2,5	1,8
Valle de Uco	18.728	13.390	5.338	7.964	5.635	2.329 (1)	2,4	2,4	2,3
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	19.216	16.986	2.230	11.204	9.962	1.242	1,7	1,7	1,8
Ciudad de Formosa	9.681	8.264	1.417	7.745	6.686	1.059	1,2	1,2	1,3
Guaaleguaychú	9.103 (1)	8.381 (1)	722 (1)	3.693 (1)	3.423	270 (1)	2,5	2,4	2,7
Paraná	14.144	13.752	392	8.142	7.919	223	1,7	1,7	1,8
Posadas	22.509	17.777	4.732	12.842	10.076	2.766	1,8	1,8	1,7
Puerto Iguazú	99.670	72.733	26.937	38.750	26.693	12.057	2,6	2,7	2,2
Rafaela	11.023	10.787	236 (1)	6.558	6.419	139 (1)	1,7	1,7	1,7
Resistencia	18.112	17.359	753	11.172	10.699	473	1,6	1,6	1,6
Rosario	72.105	61.930	10.175	45.797	40.529	5.268	1,6	1,5	1,9
Ciudad de Santa Fe	24.386	22.507	1.879	13.244	11.987	1.257	1,8	1,9	1,5
Región Norte									
Cafayate	12.824	10.084	2.740 (1)	7.933	6.390	1.543	1,6	1,6	1,8
San Fernando del Valle de Catamarca	13.465	13.302	///	8.451	8.389	///	1,6	1,6	///
San Salvador de Jujuy	19.598	17.296	2.302	11.897	10.346	1.551	1,6	1,7	1,5
Ciudad de Salta	114.800	98.387	16.413	55.861	47.205	8.656	2,1	2,1	1,9
Ciudad de Santiago del Estero	18.277	17.808	469	11.939	11.739	200	1,5	1,5	2,3
Termas de Río Hondo	78.801	78.400	401	21.722	21.525	197	3,6	3,6	2,0
San Miguel de Tucumán	39.994	37.954	2.040	22.806	21.699	1.107	1,8	1,7	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	92.354	66.538	25.816	31.786	22.607	9.179	2,9	2,9	2,8
El Calafate (2)
Villa La Angostura	6.736	5.902	834	3.097	2.578	519 (1)	2,2	2,3	1,6
Las Grutas (2)
Ciudad de Neuquén	36.432	32.643	3.789 (1)	19.349	17.901	1.448 (1)	1,9	1,8	2,6
Puerto Madryn	9.007	7.929	1.078 (1)	4.904	4.519	385 (1)	1,8	1,8	2,8
Río Gallegos	9.873	9.350	523	7.376	7.039	337	1,3	1,3	1,6
San Martín de los Andes	25.724 (1)	22.369 (1)	3.355	9.328	7.934 (1)	1.394	2,8	2,8	2,4
Santa Rosa	12.254	12.129	///	9.133	9.034	///	1,3	1,3	///
Ushuaia	34.276	24.591	9.685	13.703	9.910	3.793	2,5	2,5	2,6
Viedma	4.383	4.367	///	2.770	2.760	///	1,6	1,6	///

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(2) Las estimaciones correspondientes a las localidades El Calafate y Las Grutas no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10.

**Habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación por localidad de destino.
Total del país. Mayo de 2019**

Localidad	Habitaciones o unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%		Plazas		%	
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	22.878	9.894	43,2	33,5	52.917	15.266	28,8	25,0
Mar del Plata	329.791	68.412	20,7	24,3	881.965	154.455 (¹)	17,5	19,6
Pinamar	55.801	7.297	13,1	22,0	172.058	15.914	9,2	16,2
Tandil	33.253	8.681	26,1	37,8	126.622	19.832	15,7	24,4
Villa Gesell	48.679	1.934 (¹)	4,0 (¹)	10,0	158.405	5.975 (¹)	3,8 (¹)	9,5
Región CABA								
CABA	878.912	489.090	55,6	54,2	2.054.680	850.998	41,4	43,1
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	95.232	33.753	35,4	37,5	224.802	71.305	31,7	31,4
La Falda	36.673 (¹)	4.777	13,0	21,8	107.516 (¹)	10.944	10,2 (¹)	17,2
Miramar	10.091	4.090	40,5	64,4	29.389	10.606	36,1	54,2
Mina Clavero	34.162	3.583 (¹)	10,5 (¹)	15,8	110.019	9.144 (¹)	8,3 (¹)	11,7
Río Cuarto	19.499	6.815	35,0	44,9	47.120	14.289	30,3	39,6
Villa Carlos Paz	132.250	38.184	28,9	45,1	373.201	97.301	26,1	39,4
Villa General Belgrano	25.641	6.949	27,1	46,0	82.549	15.574	18,9	32,6
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	20.243	6.723	33,2	28,2	51.398	10.794	21,0	20,3
Malargüe-Las Leñas	13.423	1.208	9,0	7,0	40.424	2.261	5,6	5,2
Ciudad de Mendoza	123.083	55.532	45,1	47,1	310.294	109.969	35,4	36,9
Merlo	55.613	16.842 (¹)	30,3	35,8	146.711	36.326 (¹)	24,8	30,0
Ciudad de San Juan	31.434	12.005	38,2	50,3	77.500	20.462	26,4	36,8
Ciudad de San Luis	29.853	9.311	31,2	28,5	71.827	16.014	22,3	22,0
San Rafael	40.835	7.681	18,8	20,3	157.530	17.950	11,4	13,7
Valle de Uco	14.415	6.548	45,4	47,0	49.662	18.728	37,7	37,8
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	28.706	11.485	40,0	26,2	67.580	19.216	28,4	21,3
Ciudad de Formosa	16.895	4.703	27,8	7,5	37.293	9.681	26,0	5,2
Gualeduaychú	26.133	3.965	15,2	22,1	87.947	9.103 (¹)	10,4	15,8
Paraná	18.941	7.514	39,7	42,3	53.599	14.144	26,4	28,1
Posadas	34.007	12.129	35,7	37,0	87.172	22.509	25,8	27,6
Puerto Iguazú	90.582	41.716	46,1	48,2	263.686	99.670	37,8	40,9
Rafaela	11.594	5.960	51,4	49,6	28.210	11.023	39,1	38,6
Resistencia	28.241	10.451	37,0	42,2	66.092	18.112	27,4	32,3
Rosario	94.519	41.966	44,4	47,5	238.855	72.105	30,2	36,2
Ciudad de Santa Fe	29.853	14.981	50,2	45,4	70.153	24.386	34,8	31,2
Región Norte								
Cafayate	19.622	5.126	26,1	28,8	67.248	12.824	19,1	21,2
San Fernando del Valle de Catamarca	25.358	7.665	30,2	30,7	65.069	13.465	20,7	23,0
San Salvador de Jujuy	30.380	11.700	38,5	33,9	74.400	19.598	26,3	24,6
Ciudad de Salta	130.045	55.501	42,7	49,3	356.500	114.800	32,2	37,8
Ciudad de Santiago del Estero	29.760	9.963	33,5	32,3	69.161	18.277	26,4	25,6
Termas de Río Hondo	135.377	38.297	28,3	30,7	319.269	78.801	24,7	26,9
San Miguel de Tucumán	62.875	23.740	37,8	37,0	146.954	39.994	27,2	27,4
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	104.018	37.439	36,0	38,9	340.684	92.354	27,1	29,2
El Calafate (²)
Villa La Angostura	14.373	3.138	21,8	25,7	52.438	6.736	12,8	17,6
Las Grutas (²)
Ciudad de Neuquén	36.735	22.908	62,4	49,9	93.651	36.432	38,9	32,1
Puerto Madryn	42.807	5.008	11,7	12,7	133.352	9.007	6,8	7,7
Río Gallegos	23.281	7.154	30,7	30,5	50.809	9.873	19,4	16,0
San Martín de los Andes	34.489	10.714 (¹)	31,1	31,9	125.629	25.724 (¹)	20,5	23,1
Santa Rosa	22.127	6.897	31,2	35,6	61.094	12.254	20,1	23,9
Ushuaia	44.353	14.986	33,8	37,4	118.793	34.276	28,9	32,7
Viedma	9.083	3.060	33,7	23,3	20.243	4.383	21,7	16,4

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(²) Las estimaciones correspondientes a las localidades El Calafate y Las Grutas no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

Fuente: INDEC. Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006, el operativo releva mensualmente 44 localidades y en 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hotel y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfast*, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, que otorgan además algunos de los servicios de hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que estas fueron ocupadas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de ocupación de plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y el total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de personas alojadas en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones turísticas

Si bien la Secretaría de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Nota: puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en: <http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/EOHmetodologia.pdf>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente de la Secretaría de Turismo (SECTUR) y por la Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).