

Buenos Aires, 15 de mayo de 2009

## Encuesta de Turismo Internacional

La encuesta de turismo internacional (ETI) es un operativo realizado por la **Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)**. La información que se presenta corresponde al flujo de turistas registrado en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, que representa aproximadamente el 50% del total de llegadas de turistas al país.

En el presente informe, se presentan los datos correspondientes al mes de marzo del año 2009 y se incluye el perfil del primer trimestre de ese mismo año referido al turismo receptivo y emisivo.

### Aeropuerto Internacional de Ezeiza Anticipo mensual de Marzo de 2009

En marzo de 2009, se registraron en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza 180.649 arribos de turistas no residentes, acumulando en el primer trimestre del año un total de 561.429 turistas extranjeros. A su vez, con respecto al turismo emisivo se registró 136.789 salidas al exterior de turistas residentes, sumando un total de 413.481 salidas al exterior en el transcurso del 2009.

El gasto realizado por los turistas extranjeros en el país en marzo de 2009 fue de U\$S 235,9 millones, totalizando en el primer trimestre de 2009 U\$S 740,2 millones.

Por otro lado, el gasto realizado en el exterior por los turistas residentes en el mes de marzo ascendió a U\$S 190,3 millones, acumulando un total de U\$S 572,7 millones en los primeros tres meses del año 2009.

Como consecuencia del mayor flujo de llegadas de turistas extranjeros respecto a las salidas al exterior de argentinos, el saldo de los viajeros internacionales de marzo de 2009 resultó positivo en 43.860 turistas. De esta manera, el primer trimestre del corriente año finalizó con un saldo positivo de turistas de 147.948 personas.

Considerando el gasto del turismo receptivo con respecto al emisivo, se evidenció un saldo positivo en marzo de 2009 de U\$S 45,5 millones y para el primer trimestre, de U\$S 167,5 millones.

Durante los últimos 12 meses, el saldo acumulado entre las llegadas de turistas no residentes y las salidas al exterior de residentes mostró un valor positivo de 759.461 turistas. De la misma manera, el saldo acumulado entre los gastos del turismo receptivo y emisivo alcanzó un total de U\$S 635,4 millones.

---

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

#### Signos convencionales

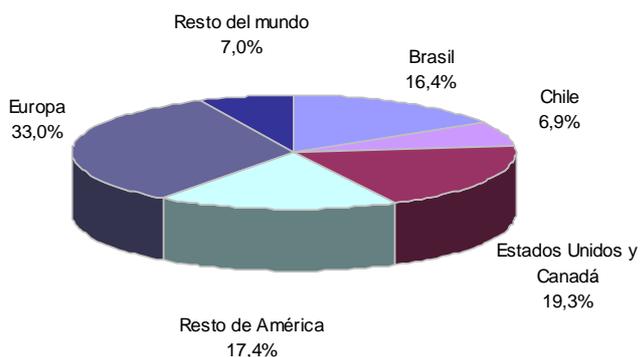
- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Según el país de residencia habitual de los turistas extranjeros, en marzo de 2009, se observa que la mayor participación la obtuvo Europa (33%), seguido por EE.UU. y Canadá (19,3%), Resto de América (17,4%), Brasil (16,4%), Resto del mundo (7%) y Chile (6,9%).

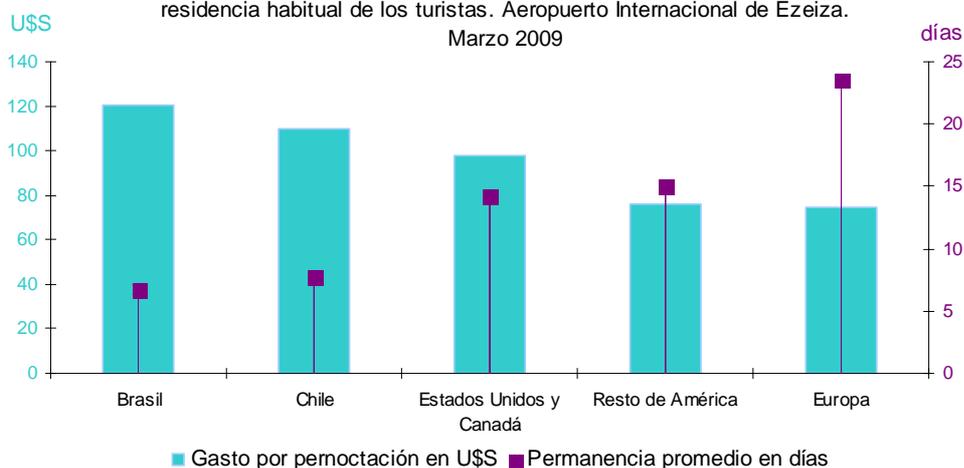
La permanencia promedio de los turistas extranjeros en el país en marzo de 2009 fue 15,8 días, siendo los turistas residentes en Europa los de mayor permanencia en el país (23,5 días). De esta manera, las pernoctaciones de los turistas no residentes en marzo del corriente año sumaron 2,9 millones de noches y en el trimestre un total de 8,6 millones de noches.

Con respecto al gasto diario promedio de los turistas extranjeros resultó en U\$S 82,4. El mayor gasto diario promedio fue el realizado por los turistas residentes en Brasil y en Chile (U\$S120,3 y U\$S 110,1, respectivamente).

**Gráfico 1.** Turismo receptivo. Turistas según país de origen. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Marzo 2009



**Gráfico 2.** Turismo receptivo. Permanencia y gasto diario promedio según residencia habitual de los turistas. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Marzo 2009



Con respecto a la permanencia promedio de los turistas argentinos en el exterior, en marzo de 2009 fue 18,3 días y las pernoctaciones del mes sumaron 2,5 millones de noches. En el transcurso del año 2009, los turistas argentinos pernoctaron 7,7 millones de noches en el exterior. El gasto diario promedio del turismo emisor en marzo de 2009 fue U\$S 76.

## Series históricas mensuales

**Cuadro 1.** Turistas internacionales por condición de receptivo y emisor. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Año 2008-2009

Mes	Turismo receptivo			Turismo emisor			Saldo	
	Llegada de turistas	Var. anual	Acumulado de los últimos 12 meses	Salida de turistas	Var. anual	Acumulado de los últimos 12 meses	Saldo de viajeros	Acumulado de los últimos 12 meses
<b>Año 2008</b>	<b>2.327.194</b>	<b>1,3</b>		<b>1.452.786</b>	<b>5,9</b>		<b>874.408</b>	
Enero	253.420	7,2	2.315.209	111.644	10,8	1.383.151	141.776	932.058
Febrero	193.682	4,2	2.322.999	152.629	7,9	1.394.290	41.053	928.709
Marzo	224.166	12,3	2.347.591	144.100	16,6	1.414.766	80.066	932.825
Abril	194.787	-8,6	2.329.223	97.243	6,3	1.420.529	97.544	908.694
Mayo	177.617	10,1	2.345.517	119.090	11,2	1.432.546	58.527	912.971
Junio	158.930	4,8	2.352.782	116.447	2,5	1.435.352	42.483	917.430
Julio	200.999	1,4	2.355.562	106.735	-5,7	1.428.920	94.264	926.642
Agosto	190.600	5,9	2.366.216	143.388	12,0	1.444.293	47.212	921.923
Septiembre	179.127	3,7	2.372.668	126.817	8,3	1.453.963	52.310	918.705
Octubre	174.843	-6,5	2.360.526	125.867	0,3	1.454.397	48.976	906.129
Noviembre	188.705	-8,0	2.344.054	110.082	6,2	1.460.831	78.623	883.223
Diciembre	190.318	-8,1	2.327.194	98.744	-7,5	1.452.786	91.574	874.408
<b>Año 2009</b>								
Enero	229.997	-9,2	2.303.771	117.007	4,8	1.458.149	112.990	845.622
Febrero	150.783	-22,1	2.260.872	159.685	4,6	1.465.205	-8.902	795.667
Marzo	180.649	-19,4	2.217.355	136.789	-5,1	1.457.894	43.860	759.461

**Cuadro 2. Turismo receptivo.** Pernoctaciones y gasto total de turistas internacionales. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2008 - 2009

Período	Turismo receptivo			
	Pernoctaciones	Var. anual	Gasto total	Var. anual
		%	U\$S	%
<b>Año 2008</b>	<b>33.268.582</b>	<b>7,5</b>	<b>3.364.610.907</b>	<b>10,5</b>
Enero	3.752.148	2,2	360.434.580	-15,6
Febrero	2.823.116	25,9	296.557.563	28,3
Marzo	3.399.977	11,9	317.912.742	21,3
Abril	2.626.409	-10,2	275.940.338	12,4
Mayo	2.571.415	20,0	246.018.333	42,2
Junio	2.174.862	20,9	218.067.010	30,1
Julio	2.835.623	7,4	287.058.945	37,8
Agosto	2.612.129	6,2	264.967.742	25,4
Septiembre	2.150.495	5,4	221.545.642	11,2
Octubre	1.950.105	-4,2	249.773.077	1,8
Noviembre	2.278.805	-11,6	312.206.573	-5,8
Diciembre	4.093.498	21,4	314.128.363	-8,5
<b>Año 2009</b>				
Enero	3.572.682	-4,8	312.080.024	-13,4
Febrero	2.215.372	-21,5	192.250.450	-35,2
Marzo	2.861.249	-15,8	235.880.247	-25,8

**Cuadro 3. Turismo receptivo.** Llegada de turistas, estadía promedio y gasto promedio diario según país de residencia habitual. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Marzo 2009

País de residencia habitual	Llegada de turistas	Var. anual	Estadía promedio	Var. anual	Gasto promedio diario	Var. anual
		%		%		U\$S
<b>Total</b>	<b>180.649</b>	<b>-19,4</b>	<b>15,8</b>	<b>4,6</b>	<b>82,4</b>	<b>-11,6</b>
Brasil	29.554	-26,9	6,8	-10,9	120,3	-4,2
Chile	12.449	-36,7	7,8	16,8	110,1	4,1
Estados Unidos y Canadá	34.889	-15,1	14,3	12,5	97,8	-10,6
Resto de América	31.515	-20,5	15,0	9,6	75,8	-19,0
Europa	59.549	-16,3	23,5	-2,3	74,8	-10,6
Resto del mundo	12.693	4,1	///	///	///	///

**Cuadro 4. Turismo emisor.** Pernoctaciones y gasto total en el exterior de los turistas residentes. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2008 - 2009

Período	Turismo emisor			
	Pernoctaciones	Var. anual	Gasto total	Var. anual
		%	U\$S	%
<b>Año 2008</b>	<b>26.812.662</b>	<b>4,1</b>	<b>2.543.929.854</b>	<b>13,3</b>
Enero	1.934.350	2,6	161.807.422	9,5
Febrero	2.725.906	10,7	235.757.242	25,4
Marzo	2.856.037	11,9	224.625.990	13,3
Abril	1.829.835	15,2	155.848.396	16,6
Mayo	2.024.461	10,1	226.646.706	32,5
Junio	1.943.187	1,8	228.055.174	10,2
Julio	2.089.015	-9,4	213.429.798	8,3
Agosto	2.552.218	7,8	250.378.412	43,0
Septiembre	2.399.418	23,5	215.160.268	6,8
Octubre	1.937.460	-14,9	225.961.375	4,5
Noviembre	1.967.696	-5,5	207.031.317	6,3
Diciembre	2.553.079	-0,2	199.227.755	-7,4
<b>Año 2009</b>				
Enero	2.193.501	13,4	152.644.433	-5,7
Febrero	3.038.070	11,5	229.735.219	-2,6
Marzo	2.505.543	-12,3	190.347.807	-15,3

**Cuadro 5. Turismo emisor.** Salida de turistas, estadía promedio y gasto diario promedio. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Marzo 2009

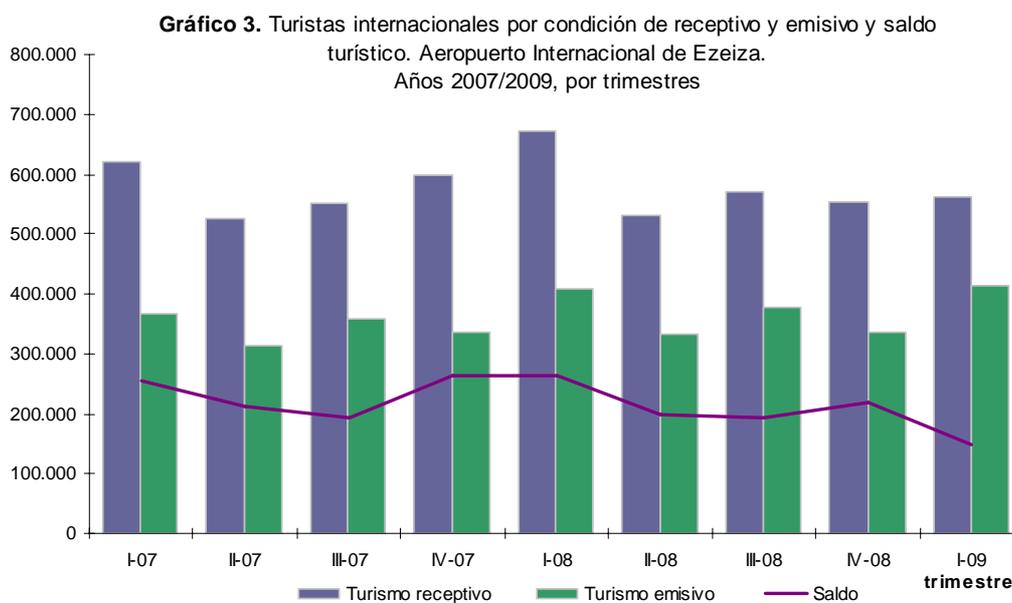
	Salida de turistas	Var. anual	Estadía promedio	Var. anual	Gasto promedio diario	Var. anual
		%		%	U\$S	%
<b>Total</b>	<b>136.789</b>	<b>-5,1</b>	<b>18,3</b>	<b>-7,7</b>	<b>76,0</b>	<b>-3,3</b>

# Encuesta de Turismo Internacional

## Aeropuerto Internacional de Ezeiza

### Primer trimestre 2009

Durante el primer trimestre de 2009, se registraron en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza 561.429 arribos de turistas no residentes y 413.481 salidas al exterior de turistas residentes. El saldo de viajeros internacionales fue positivo en 147.948 turistas.

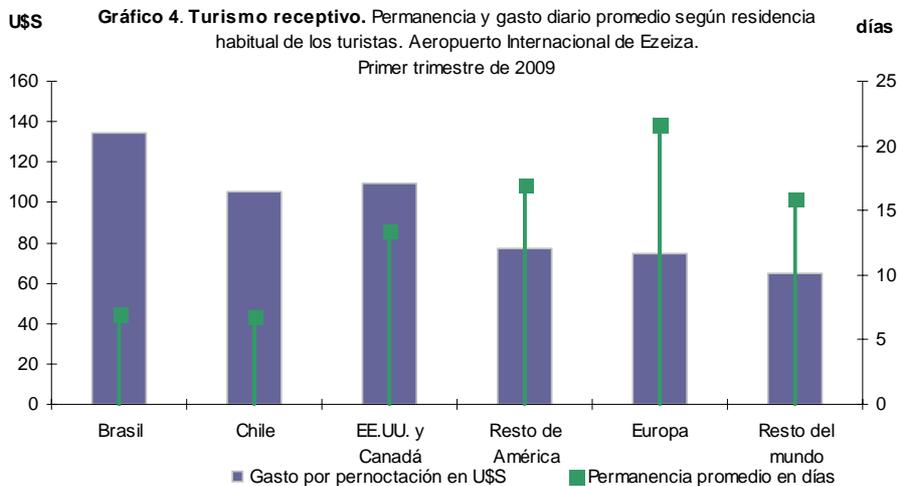


Con respecto al **turismo receptivo** se observó que:

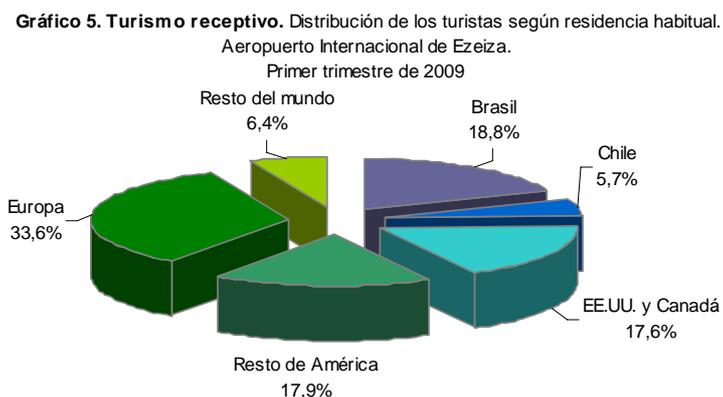
- ✓ El motivo del viaje «Vacaciones / ocio» representó al 61,1% de los turistas arribados en el primer trimestre de 2009, seguido por el motivo «Visita a familiares o amigos» (23,1%), «Negocios» (11,8%) y «Otros» (4%).
- ✓ En el alojamiento utilizado, la mayor participación en el primer trimestre de 2009 la obtuvo «Hoteles 4 y 5 estrellas» (36,5%). En menor proporción, «Casa de familiares o amigos» (25,5%), «Hotel 1,2 y 3 estrellas» (19,4%) y «Otro» (18,6%).
- ✓ Se registraron 8.649.303 pernотaciones; 37,8% correspondieron a «Casa de familiares o amigos», 32,6%, a «Otro» tipo de alojamiento, 17,5%, a «Hotel 4 y 5 estrellas» y 12,1% correspondieron a «Hotel 1,2 y 3 estrellas».
- ✓ El gasto total del primer trimestre de 2009 totalizó U\$S 740,2 millones. El 42,3% de dicho gasto fue efectuado por los turistas que se alojaron en «Hoteles 4 y 5 estrellas». Luego, se concentró en menor proporción en «Otro» alojamiento (20,8%), «Casa de familiares o amigos» (19,5%) y «Hotel 1,2 y 3 estrellas» (17,4%).

La permanencia promedio de los turistas no residentes, en el primer trimestre de 2009, fue 15,4 días y el gasto promedio diario fue U\$S 85,6.

Los turistas que residen en Europa registraron la mayor permanencia promedio en el país (21,6 días), con un gasto diario promedio de U\$S 74,6. Los turistas residentes en Brasil registraron una de las menores estadías promedio (7 días), pero el mayor gasto diario promedio, ascendiendo a U\$S 134,2.

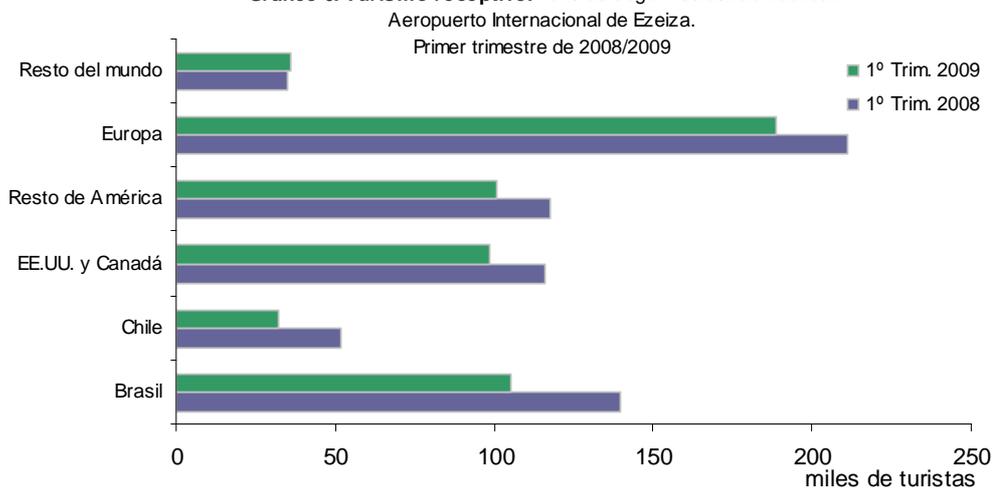


Si se toma en cuenta el tipo de alojamiento utilizado, el mayor gasto por pernoctación en promedio (U\$S 220,3) lo realizaron los turistas que se alojaron en «Hoteles de 4 y 5 estrellas». Entre ellos, quienes más gastaron fueron los que residen en EE.UU y Canadá (U\$S 266,8) y en Europa (U\$S 226,3).



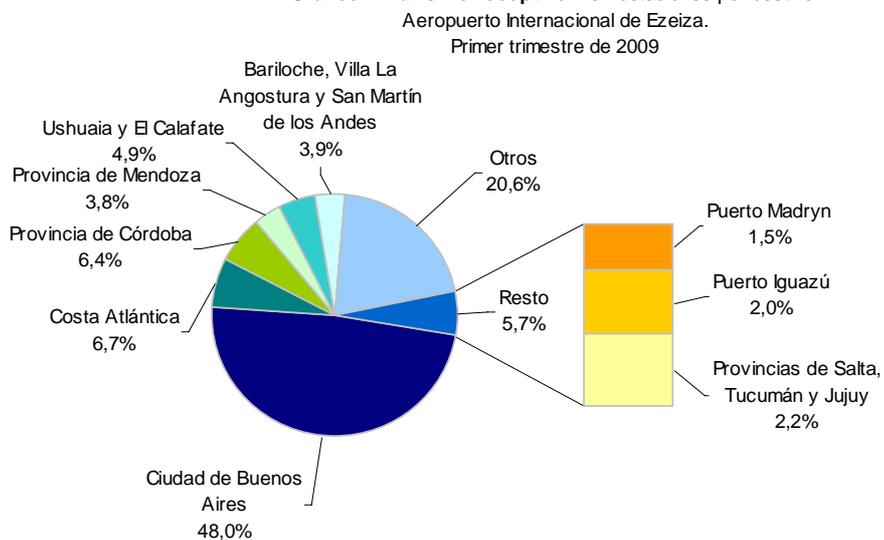
Considerando el origen de los turistas, los de mayor participación en el primer trimestre de 2009 fueron los residentes en Europa (33,6%), con una permanencia en el país de 21,6 días promedio y un gasto por pernoctación de U\$S 74,6. Le siguen los residentes en Brasil (18,8%), Resto de América (17,9%) y EE.UU y Canadá (17,6%).

**Gráfico 6. Turismo receptivo. Turistas según residencia habitual.**



La Ciudad de Buenos Aires captó el 48% de las pernoctaciones del primer trimestre y continuó liderando las preferencias de los turistas. La Costa Atlántica concentró el 6,7% y la Provincia de Córdoba, el 6,4%. El resto de los destinos de la Argentina concentraron menor proporción de noches.

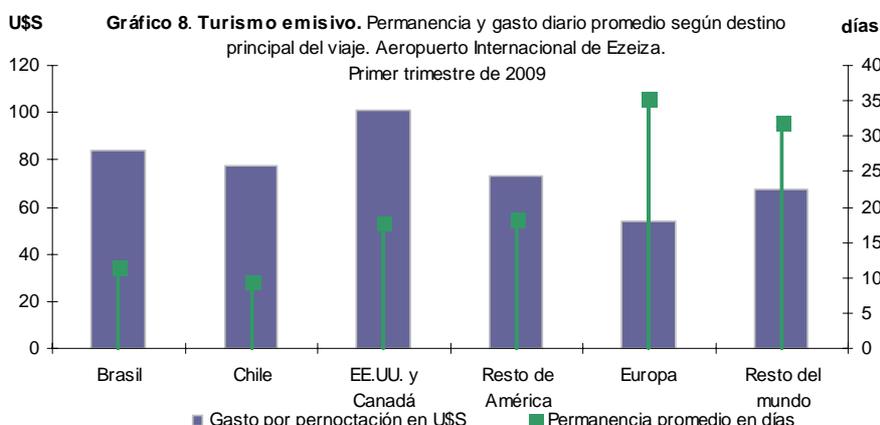
**Gráfico 7. Turismo receptivo. Pernoctaciones por destino.**



En el **turismo emisoro**, con respecto al primer trimestre de 2009, se observó que:

- ✓ El 59,3% de los turistas realizó su viaje por motivo de «Vacaciones/amigos». Por otra parte, el motivo «Negocios» obtuvo una participación de 22,2%, «Visita a familiares o amigos», 16,9% y «Otro» obtuvo 1,7%.
- ✓ El 35,6% de los turistas se alojó, en el primer trimestre de 2009, en «Hotel 4 y 5 estrellas», el 29,4%, en «Casa de familiares o amigos», el 22%, en «Hotel 1,2 y 3 estrellas» y el 12,9% lo hizo en «Otro» tipo de alojamiento.
- ✓ Los pernóctes en el primer trimestre de 2009 totalizaron 7.737.114. Según el alojamiento utilizado, la mayor cantidad de noches (43,4%) correspondió a quienes se hospedaron en «Casa de familiares y/o amigos».
- ✓ Los gastos en el exterior de los turistas residentes en los primeros tres meses de 2009 alcanzaron U\$S 572,7 millones. El 43,5% del gasto se registró en «Hotel 4 y 5 estrellas», seguido por «Casa de familiares o amigos» con el 22%, «Hotel 1,2 y 3 estrellas» con el 20,9% y «Otro» tipo de alojamiento con el 13,6%.

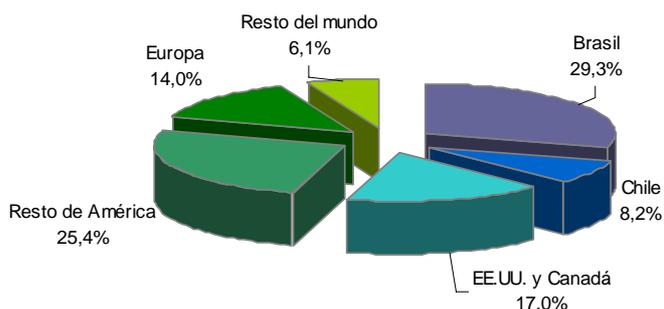
La permanencia promedio del primer trimestre se ubicó en los 18,7 días y el gasto promedio por pernóctación fue U\$S 74.



Teniendo en cuenta los destinos visitados en el exterior, el mayor gasto diario promedio lo realizaron los turistas que viajaron a EE.UU. y Canadá (U\$S 100,6). Considerando el alojamiento elegido por los turistas argentinos en el exterior, se registró el mayor gasto diario promedio (U\$S 170,7) en «Hotel 4 y 5 estrellas» y, dentro de dicha categoría, fue en EE.UU. y Canadá donde el gasto obtuvo el mayor valor (U\$S 231,2) en el primer trimestre de 2009.

En cuanto a la elección de los destinos, los turistas residentes en la Argentina optaron por Brasil en el 29,3% de los casos, con una permanencia promedio de 11,5 días y un gasto por pernóctación de U\$S 83,7. Le sigue Resto de América con el 25,4% de participación, una estadía promedio de 18,3 días y un gasto diario promedio de U\$S 73,5.

**Gráfico 9. Turismo emisoro. Distribución de turistas por destino principal del viaje. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre de 2009**



Según la distribución de los pernóctes realizados por los turistas argentinos en el exterior en el primer trimestre de 2009, se observa que Europa fue el destino con mayor concentración de noches (26,4%). En menor medida, Resto de América reunió 25,1%, Brasil, 18,1%, EE.UU y Canadá, 15,9%, Resto del mundo, 10,3% y Chile, 4,3%.

## Anexo estadístico

**Cuadro 6.** Turistas internacionales por condición de receptivo o emisor. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Trimestres de 2007-2009

Mes	Turismo receptivo	Variación anual	Turismo emisor	Variación anual	Saldo	Variación anual
<b>Año 2007</b>	<b>2.298.109</b>	<b>11,6</b>	<b>1.372.270</b>	<b>19,2</b>	<b>925.839</b>	<b>1,9</b>
1°	621.786	11,0	365.877	24,0	255.909	-3,5
2°	526.143	18,2	312.194	15,3	213.949	22,6
3°	550.840	11,9	358.329	22,5	192.511	-3,6
4°	599.340	6,6	335.870	14,6	263.470	-2,1
<b>Año 2008</b>	<b>2.327.194</b>	<b>1,3</b>	<b>1.452.786</b>	<b>5,9</b>	<b>874.408</b>	<b>-5,6</b>
1°	671.268	8,0	408.373	11,6	262.895	2,7
2°	531.334	1,0	332.780	6,6	198.554	-7,2
3°	570.726	3,6	376.940	5,2	193.786	0,7
4°	553.866	-7,6	334.693	-0,4	219.173	-16,8
<b>Año 2009</b>						
1°	561.429	-16,4	413.481	1,3	147.948	-43,7

**Cuadro 7. Turismo receptivo.** Principales variables. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre 2008 y 2009.

Principales variables	Turismo receptivo			Participación primer trimestre 2009
	Primer trimestre 2009	Primer trimestre 2008	Variación anual	
	<b>Llegada de turistas</b>		<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>561.429</b>	<b>671.268</b>	<b>-16,4</b>	<b>100,0</b>
<b>Motivo del viaje</b>				
Vacaciones / ocio	343.126	427.606	-19,8	61,1
Visita a familiares o amigos	129.652	138.312	-6,3	23,1
Negocios	66.440	82.828	-19,8	11,8
Otros <sup>1</sup>	22.211	22.522	-1,4	4,0
<b>Tipo de alojamiento</b>				
Casa de familiares o amigos	143.342	170.302	-15,8	25,5
Hotel 1,2 y 3 estrellas	108.805	139.485	-22,0	19,4
Hotel 4 y 5 estrellas	205.078	250.127	-18,0	36,5
Otro <sup>2</sup>	104.204	111.354	-6,4	18,6
<b>Pernoctaciones por tipo de alojamiento</b>				
	<b>Pernoctaciones</b>		<b>%</b>	
<b>Total</b>	<b>8.649.303</b>	<b>9.975.241</b>	<b>-13,3</b>	
Casa de familiares o amigos	3.270.399	4.185.691	-21,9	
Hotel 1,2 y 3 estrellas	1.042.356	1.562.369	-33,3	
Hotel 4 y 5 estrellas	1.514.222	1.889.900	-19,9	
Otro <sup>2</sup>	2.822.326	2.337.281	20,8	
<b>Gasto total<sup>3</sup></b>				
	<b>Dólares</b>		<b>%</b>	
<b>Total</b>	<b>740.210.722</b>	<b>974.904.885</b>	<b>-24,1</b>	
Casa de familiares o amigos	144.451.406	207.286.452	-30,3	
Hotel 1,2 y 3 estrellas	128.427.449	194.274.649	-33,9	
Hotel 4 y 5 estrellas	313.049.747	436.956.278	-28,4	
Otro <sup>2</sup>	154.282.120	136.387.505	13,1	

<sup>1</sup> Incluye contratos de trabajo, viajes de estudio, tratamientos de salud, etc.

<sup>2</sup> Incluye casa propia, alquiler de cabañas, departamentos, etc., cruceros, bed & breakfast, entre otros.

<sup>3</sup> El gasto total equivale al consumo turístico, ya que incluye una estimación del gasto en bienes y servicios de los turistas que viajaron por cuenta de terceros.

**Cuadro 8. Turismo emisor.** Principales variables. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre 2008 y 2009.

Principales variables	Turismo emisor			
	Primer trimestre 2009	Primer trimestre 2008	Variación anual	Participación Primer trimestre 2009
	<b>Salida de turistas</b>		<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>413.481</b>	<b>408.373</b>	<b>1,3</b>	<b>100,0</b>
<b>Motivo del viaje</b>				
Vacaciones / ocio	245.047	201.617	21,5	59,3
Visita a familiares o amigos	69.700	74.227	-6,1	16,9
Negocios	91.898	124.197	-26,0	22,2
Otros <sup>1</sup>	6.836	8.332	-18,0	1,7
<b>Tipo de alojamiento</b>				
Casa de familiares o amigos	121.611	124.122	-2,0	29,4
Hotel 1,2 y 3 estrellas	91.170	81.060	12,5	22,0
Hotel 4 y 5 estrellas	147.250	154.304	-4,6	35,6
Otro <sup>2</sup>	53.450	48.887	9,3	12,9
<b>Pernoctaciones por tipo de alojamiento</b>				
	<b>Pernoctaciones</b>		<b>%</b>	
<b>Total</b>	<b>7.737.114</b>	<b>7.516.293</b>	<b>2,9</b>	
Casa de familiares o amigos	3.357.978	3.251.572	3,3	
Hotel 1,2 y 3 estrellas	1.226.719	1.014.455	20,9	
Hotel 4 y 5 estrellas	1.481.838	1.515.969	-2,3	
Otro <sup>2</sup>	1.670.579	1.734.297	-3,7	
<b>Gasto total<sup>3</sup></b>				
	<b>Dólares</b>		<b>%</b>	
<b>Total</b>	<b>572.727.459</b>	<b>622.190.654</b>	<b>-7,9</b>	
Casa de familiares o amigos	125.796.432	141.026.061	-10,8	
Hotel 1,2 y 3 estrellas	119.599.486	110.528.721	8,2	
Hotel 4 y 5 estrellas	249.405.270	280.662.035	-11,1	
Otro <sup>2</sup>	77.926.270	89.973.837	-13,4	

<sup>1</sup> Incluye contratos de trabajo, viajes de estudio, tratamientos de salud, etc.

<sup>2</sup> Incluye casa propia, alquiler de cabañas, departamentos, etc., cruceros, bed & breakfast, entre otros.

<sup>3</sup> El gasto total equivale al consumo turístico, ya que incluye una estimación del gasto en bienes y servicios de los turistas que viajaron por cuenta de terceros.

**Cuadro 9. Turismo receptivo.** Llegada de turistas, permanencia promedio y gasto por pernoctación, por tipo de alojamiento más frecuente según país de origen de los turistas. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre de 2009

Tipo de alojamiento	Turismo receptivo						
	Total	Brasil	Chile	EE.UU. y Canadá	Resto de América	Europa	Resto del Mundo
<b>Total</b>							
Turistas	561.429	105.319	32.113	98.671	100.616	188.575	36.135
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	15,4	7,0	6,9	13,5	17,0	21,6	15,9
Gasto por pernoctación en U\$S	85,6	134,2	105,3	109,3	77,1	74,6	64,7
<b>Casa de familiares o amigos</b>							
Turistas	143.342	11.865	6.544	18.183	30.348	72.166	4.236
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	11,5	6,1	5,3	11,0	11,1	16,2	14,3
Gasto por pernoctación en U\$S	42,7	48,4	40,9	39,7	47,9	41,4	36,7
<b>Hotel 1,2 y 3 estrellas</b>							
Turistas	108.805	30.706	9.203	13.801	20.323	27.853	6.919
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	24,3	12,4	10,6	21,5	23,9	27,6	32,6
Gasto por pernoctación en U\$S	132,7	167,9	127,8	123,9	114,8	130,7	112,5
<b>Hotel 4 y 5 estrellas</b>							
Turistas	205.078	52.330	11.986	43.971	36.037	50.458	10.296
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	11,9	6,3	4,3	6,7	11,2	25,8	14,9
Gasto por pernoctación en U\$S	220,3	185,5	218,9	266,8	198,7	226,3	197,2
<b>Otro</b>							
Turistas	104.204	10.418	4.380	22.716	13.908	38.098	14.684
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	34,6	15,8	20,0	42,0	44,0	53,4	1,8
Gasto por pernoctación en U\$S	53,8	81,8	70,1	70,3	48,6	47,0	46,1

<sup>4</sup> Media aritmética

**Cuadro 10. Turismo receptivo.** Pernoctaciones por destino turístico en la Argentina y tipo de alojamiento utilizado. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre de 2008/2009

Destinos turísticos	Turismo receptivo					
	1º trimestre 2009			1º trimestre 2008		
	Total	Casa de familiares, propia o en alquiler	Hotel y Otros	Total	Casa de familiares, propia o en alquiler	Hotel y Otros
	Pernoctaciones					
<b>Total</b>	<b>8.649.303</b>	<b>4.780.175</b>	<b>3.869.128</b>	<b>9.975.241</b>	<b>5.467.637</b>	<b>4.507.604</b>
Ciudad de Buenos Aires	4.153.281	2.209.096	1.944.185	4.750.253	2.308.510	2.441.743
Costa Atlántica	577.498	485.312	92.186	608.388	474.805	133.583
Puerto Madryn - Península de Valdés	131.192	46.705	84.487	82.310	11.640	70.670
Cataratas del Iguazú	172.535	6.483	166.052	197.379	140	197.239
Provincia de Córdoba	552.446	444.295	108.151	412.015	297.514	114.501
Provincias de Salta, Tucumán y Jujuy	194.453	73.379	121.074	213.972	49.134	164.838
Provincia de Mendoza	325.394	193.932	131.462	265.520	99.361	166.159
Ushuaia y El Calafate	423.689	11.309	412.380	417.430	4.533	412.897
Bariloche, Villa La Angostura y San Martín de los Andes	334.823	91.758	243.065	348.686	65.543	283.143
Otros	1.783.992	1.217.906	566.086	2.679.288	2.156.457	522.831

**Cuadro 11. Turismo emisor.** Salida de turistas, permanencia promedio y gasto por pernoctación, por tipo de alojamiento más frecuente según país de destino de los turistas. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre de 2009

Tipo de alojamiento	Turismo emisor						
	Total	Brasil	Chile	EE.UU. y Canadá	Resto de América	Europa	Resto del Mundo
<b>Total</b>							
Turistas	413.481	121177	33984	70305	104906	57905	25204
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	18,7	11,5	9,5	17,7	18,3	35,4	32,1
Gasto por pernoctación en U\$S	74,0	83,7	77,3	100,6	73,5	53,8	67,5
<b>Casa de familiares o amigos</b>							
Turistas	121.611	20859	12216	21714	34379	26976	5467
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	27,5	17,0	14,5	24,1	29,2	40,6	33,3
Gasto por pernoctación en U\$S	37,7	35,5	51,3	47,7	32,9	35,2	41,1
<b>Hotel 1,2 y 3 estrellas</b>							
Turistas	91170	39635	3977	19196	14059	10467	3836
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	12,8	11,0	9,2	12,5	11,9	17,9	26,6
Gasto por pernoctación en U\$S	102,4	89,9	97,5	129,6	116,5	102,3	70,6
<b>Hotel 4 y 5 estrellas</b>							
Turistas	147250	46605	13360	22964	44579	10928	8814
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	9,9	8,8	4,8	10,8	10,1	14,1	15,0
Gasto por pernoctación en U\$S	170,7	129,0	145,1	231,2	168,8	195,0	176,8
<b>Otro</b>							
Turistas	53450	14078	4431	6431	11889	9534	7087
Permanencia promedio en días <sup>4</sup>	33,1	14,0	10,2	36,2	24,7	63,9	55,4
Gasto por pernoctación en U\$S	44,0	62,9	66,3	49,7	41,3	36,8	42,0

**Cuadro 12. Turismo emisor.** Pernoctaciones por destino principal del viaje y tipo de alojamiento utilizado. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Primer trimestre de 2008/2009.

Destinos turísticos	Turismo emisor					
	1º trimestre 2009			1º trimestre 2008		
	Total	Casa de familiares, propia o en alquiler	Hotel y Otros	Total	Casa de familiares, propia o en alquiler	Hotel y Otros
	Pernoctaciones					
<b>Total</b>	<b>7.737.114</b>	<b>4.307.549</b>	<b>3.429.565</b>	<b>7.516.293</b>	<b>4.319.667</b>	<b>3.196.626</b>
Brasil	1.398.887	462.619	936.268	1.237.341	458.391	778.950
Chile	330.058	201.326	128.732	409.764	263.664	146.100
Estados Unidos y Canadá	1.227.547	692.636	534.911	1.258.304	738.337	519.967
Resto de América	1.943.002	1.152.899	790.103	2.241.070	1.482.601	758.469
Europa	2.042.266	1.439.574	602.692	1.783.542	1.205.003	578.539
Resto del mundo	795.354	358.495	436.859	586.272	171.671	414.601

## Series históricas trimestrales

**Cuadro 13. Turismo receptivo.** Llegada de turistas residentes en el exterior por motivo del viaje y tipo de alojamiento más frecuente. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Llegada de turistas	Turismo receptivo							
		Motivo del viaje				Tipo de alojamiento más frecuente			
		Vacaciones / ocio	Visita a familiares o amigos	Negocios	Otros	Casa de familiares o amigos	Hotel 1, 2 y 3 estrellas	Hotel 4 y 5 estrellas	Otro
Turistas									
<b>Año 2007</b>	<b>2.298.109</b>	<b>1.367.217</b>	<b>407.153</b>	<b>421.072</b>	<b>102.667</b>	<b>495.383</b>	<b>461.295</b>	<b>1.026.134</b>	<b>315.297</b>
1°	621.786	381.109	128.494	91.159	21.024	160.121	118.398	242.933	100.334
2°	526.143	288.840	92.029	119.630	25.644	109.243	103.670	247.334	65.896
3°	550.840	326.440	102.034	93.856	28.510	122.866	111.171	242.062	74.741
4°	599.340	370.828	84.596	116.427	27.489	103.153	128.056	293.805	74.326
<b>Año 2008</b>	<b>2.327.194</b>	<b>1.425.105</b>	<b>398.872</b>	<b>404.662</b>	<b>98.555</b>	<b>482.026</b>	<b>483.010</b>	<b>1.004.859</b>	<b>357.299</b>
1°	671.268	427.606	138.312	82.828	22.522	170.302	139.485	250.127	111.354
2°	531.334	299.139	93.132	115.723	23.340	110.062	110.059	243.321	67.892
3°	570.726	361.151	83.228	99.726	26.621	102.977	116.423	260.753	90.573
4°	553.866	337.209	84.200	106.385	26.072	98.685	117.043	250.658	87.480
<b>Año 2009</b>									
1°	561.429	343.126	129.652	66.440	22.211	143.342	108.805	205.078	104.204

**Cuadro 14. Turismo receptivo.** Llegada de turistas residentes en el exterior por país de origen de los turistas. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Llegada de turistas	Turismo receptivo					
		Países de origen					
		Brasil	Chile	EE.UU. y Canadá	Resto de América	Europa	Reso del Mundo
Turistas							
<b>Año 2007</b>	<b>2.298.109</b>	<b>497.700</b>	<b>270.592</b>	<b>340.003</b>	<b>398.189</b>	<b>563.331</b>	<b>147.700</b>
1°	621.786	102.125	74.000	107.413	116.675	175.584	45.989
2°	526.143	118.893	75.012	73.131	110.276	112.937	35.894
3°	550.840	153.133	64.786	70.565	113.939	117.713	30.704
4°	599.340	123.549	56.794	88.894	137.893	157.097	35.113
<b>Año 2008</b>	<b>2.327.194</b>	<b>600.634</b>	<b>189.988</b>	<b>346.466</b>	<b>442.034</b>	<b>614.470</b>	<b>133.602</b>
1°	671.268	139.768	51.684	116.006	117.878	211.185	34.747
2°	531.334	149.417	51.101	77.768	100.050	122.790	30.208
3°	570.726	194.111	46.854	69.921	111.183	117.400	31.257
4°	553.866	117.338	40.349	82.771	112.923	163.095	37.390
<b>Año 2009</b>							
1°	561.429	105.319	32.113	98.671	100.616	188.575	36.135

**Cuadro 15. Turismo emisor.** Salida de turistas residentes en Argentina por motivo del viaje y tipo de alojamiento más frecuente. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Salida de turistas	Turismo emisor							
		Motivo del viaje				Tipo de alojamiento más frecuente			
		Vacaciones / ocio	Visita a familiares o amigos	Negocios	Otros	Casa de familiares o amigos	Hotel 1, 2 y 3 estrellas	Hotel 4 y 5 estrellas	Otro
Turistas									
<b>Año 2007</b>	<b>1.372.270</b>	<b>525.480</b>	<b>250.942</b>	<b>559.124</b>	<b>36.724</b>	<b>389.797</b>	<b>265.039</b>	<b>568.107</b>	<b>149.327</b>
1°	365.877	179.030	60.358	118.832	7.657	107.232	72.093	138.859	47.693
2°	312.194	100.280	57.556	146.619	7.739	83.158	59.742	137.838	31.456
3°	358.329	135.369	71.720	141.956	9.284	107.352	68.610	147.583	34.784
4°	335.870	110.801	61.308	151.717	12.044	92.055	64.594	143.827	35.394
<b>Año 2008</b>	<b>1.452.786</b>	<b>610.063</b>	<b>252.150</b>	<b>549.354</b>	<b>41.219</b>	<b>400.644</b>	<b>298.431</b>	<b>593.583</b>	<b>160.128</b>
1°	408.373	201.617	74.227	124.197	8.332	124.122	81.060	154.304	48.887
2°	332.780	123.250	52.459	145.879	11.192	83.771	73.199	140.570	35.240
3°	376.940	151.796	76.073	137.430	11.641	111.121	76.438	149.426	39.955
4°	334.693	133.400	49.391	141.848	10.054	81.630	67.734	149.283	36.046
<b>Año 2009</b>									
1°	413.481	245.047	69.700	91.898	6.836	121.611	91.170	147.250	53.450

**Cuadro 16. Turismo emisor.** Salida de turistas residentes en Argentina por destino de mayor permanencia. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Salida de turistas	Turismo emisor					
		Países de destino de mayor permanencia					
		Brasil	Chile	EE.UU. y Canadá	Resto de América	Europa	Reso del Mundo
Turistas							
<b>Año 2007</b>	<b>1.372.270</b>	<b>310.742</b>	<b>158.489</b>	<b>238.101</b>	<b>274.597</b>	<b>273.692</b>	<b>62.403</b>
1°	365.877	104.933	49.580	57.546	83.728	49.206	20.884
2°	312.194	70.711	37.044	53.458	78.361	61.250	11.370
3°	358.329	62.919	36.470	68.409	90.177	83.883	16.471
4°	335.870	72.179	35.395	58.688	76.577	79.353	13.678
<b>Año 2008</b>	<b>1.452.786</b>	<b>319.734</b>	<b>153.278</b>	<b>265.287</b>	<b>378.239</b>	<b>270.032</b>	<b>66.216</b>
1°	408.373	108.892	42.108	66.178	115.420	54.792	20.983
2°	332.780	72.582	32.348	59.583	87.506	65.679	15.082
3°	376.940	72.068	38.938	80.154	89.755	81.861	14.164
4°	334.693	66.192	39.884	59.372	85.558	67.700	15.987
<b>Año 2009</b>							
1°	413.481	121.177	33.984	70.305	104.906	57.905	25.204

**Cuadro 17. Turismo receptivo y emisivo.**  
Pernoctaciones totales. Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Turismo receptivo	Turismo emisivo
<b>Pernoctaciones</b>		
<b>Año 2007</b>	<b>30.945.356</b>	<b>25.768.572</b>
1°	8.951.319	6.899.325
2°	6.865.880	5.335.751
3°	7.141.085	6.614.758
4°	7.987.072	6.918.738
<b>Año 2008</b>	<b>33.268.582</b>	<b>26.812.662</b>
1°	9.975.241	7.516.293
2°	7.372.686	5.797.483
3°	7.598.247	7.040.651
4°	8.322.408	6.458.235
<b>Año 2009</b>		
1°	8.649.303	7.737.114

**Cuadro 18. Turismo receptivo y emisivo. Gasto total.** Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Turismo receptivo	Turismo emisivo
<b>Dólares</b>		
<b>Año 2007</b>	<b>3.045.338.248</b>	<b>2.245.613.478</b>
1°	920.251.470	534.060.564
2°	586.117.847	511.837.917
3°	618.907.469	573.572.227
4°	920.061.461	626.142.771
<b>Año 2008</b>	<b>3.364.610.907</b>	<b>2.543.929.854</b>
1°	974.904.885	622.190.654
2°	740.025.681	610.550.275
3°	773.572.329	678.968.478
4°	876.108.013	632.220.447
<b>Año 2009</b>		
1°	740.210.722	572.727.459

**Cuadro 19. Turismo receptivo y emisivo. Gasto promedio por pernoctación.** Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Turismo receptivo	Turismo emisivo
<b>Dólares</b>		
<b>Año 2007</b>	<b>97,8</b>	<b>87,0</b>
1°	102,1	77,4
2°	84,9	95,8
3°	86,1	86,5
4°	114,5	90,3
<b>Año 2008</b>	<b>102,5</b>	<b>92,8</b>
1°	97,2	82,7
2°	100,0	105,1
3°	101,4	96,3
4°	104,5	97,8
<b>Año 2009</b>		
1°	85,6	74,0

**Cuadro 20. Turismo receptivo y emisivo. Estadía promedio.** Aeropuerto Internacional de Ezeiza. Años 2007/2009, por trimestres

Trimestre	Turismo receptivo	Turismo emisivo
<b>Días</b>		
<b>Año 2007</b>	<b>13,6</b>	<b>18,8</b>
1°	14,5	18,9
2°	13,1	17,1
3°	13,1	18,5
4°	13,4	20,6
<b>Año 2008</b>	<b>14,4</b>	<b>18,5</b>
1°	15,0	18,4
2°	13,9	17,5
3°	13,4	18,7
4°	15,1	19,3
<b>Año 2009</b>		
1°	15,4	18,7

## Notas técnicas de la Encuesta de Turismo Internacional (ETI)

La Encuesta de Turismo Internacional tiene como objetivo medir el flujo y el gasto de los viajeros no residentes durante su permanencia en la Argentina (turismo receptivo) y de los viajeros residentes en la Argentina durante su permanencia en el exterior (turismo emisivo).

Para ello, se encuesta a los viajeros residentes al momento de regresar al país y a los no residentes cuando abandonan el territorio argentino, es decir, cuando han concluido su viaje.

Las principales variables investigadas son: a) la residencia; b) el tamaño del grupo de viaje; c) la duración de la estadía y el tipo de alojamiento utilizado en cada uno de los sitios visitados b) la modalidad de organización del viaje o utilización de paquetes turísticos y e) el monto gastado por el grupo de viaje.

La encuesta de Turismo Internacional 2009, que reconoce como antecedentes las realizadas en 1996, 2001, 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008, se realiza actualmente en los siguientes sitios:

1. Aeropuerto Internacional de Ezeiza
2. Aeropuerto Jorge Newbery
3. Puerto de Buenos Aires

### Definiciones y conceptos utilizados

**País de residencia habitual:** es aquél en el cual una persona permanece la mayor parte del año o, en caso de permanecer un período menor, aquel país al cual la persona tiene previsto regresar para residir en los siguientes doce meses.

**Viajero internacional:** toda persona que se desplaza fuera de su país de residencia habitual, cualquiera sea el motivo del viaje y utilizando cualquier medio de transporte, incluso a pie.

**Visitante internacional:** toda persona que viaja a un país diferente de aquél donde tiene su residencia habitual, por un período no superior a los doce meses consecutivos y cuyo motivo principal de la visita no es el ejercicio de una actividad remunerada en el país visitado.

**Turista internacional:** todo visitante del extranjero que pasa por lo menos una noche en el lugar visitado.

**Excursionista internacional o visitante del día:** es aquel visitante internacional que no pernocta en el lugar visitado.

**Turismo emisivo:** salida de turistas residentes en la Argentina hacia el exterior.

**Turismo receptivo:** llegada de turistas no residentes en la Argentina procedentes del exterior.

**Grupo de viaje:** turistas que se desplazan juntos durante la totalidad o parte del viaje y pagan la mayoría de sus gastos de viaje con cargo a un presupuesto común. Normalmente se compone de individuos pertenecientes a una misma familia. La decisión de utilizar este concepto para recoger las características del viaje y el gasto total obedece a la situación de no poder discriminarlas para cada integrante del grupo.

**Motivo principal del viaje:** motivo que determina la realización del viaje. Se habla de motivo principal porque es frecuente encontrar situaciones en las que se combinan varios motivos: ocio y negocios, visita a familiares y estudio, etc. La clasificación utilizada en esta encuesta para el turismo comprende:

- Vacaciones y ocio: recorrido de lugares de interés, compras, asistencia a acontecimientos deportivos y culturales, deportes activos no profesionales, actividades en contacto con la naturaleza, cruceros, juegos de azar, luna de miel.
- Negocios, congresos, etc.: asistencia a reuniones, conferencias o congresos, ferias comerciales y exposiciones, misiones oficiales, actividades deportivas profesionales, instalación de máquinas o equipos, inspecciones, compras y ventas por cuenta propia o de la empresa a la cual se representa.
- Visita a familiares o amigos: se incluyen también aquí las visitas efectuadas para cuidar enfermos o asistir a exequias de familiares o amigos.
- Otros motivos: incluye tratamientos de salud, viajes de estudios, participación en acontecimientos religiosos, etc. El ejercicio de una actividad remunerada en el lugar de destino, no se considera como turistas sino como viajeros.

**Tipo de alojamiento utilizado.** Se lo divide en dos grandes grupos:

#### Alojamiento en establecimientos turísticos colectivos:

- Categorías 4 y 5 estrellas, que comprende los hoteles, apart hoteles, hoteles de playa, clubes residenciales y establecimientos similares con servicios incluidos en estas categorías.
- Categorías 1, 2 y 3 estrellas, que incluye hoteles, pensiones, casa de huéspedes, albergues, residencias para turistas y alojamientos similares con servicios hoteleros incluidos en estas categorías.

### **Alojamiento turístico privado:**

- Casa particular propia, de familiares o amigos. Incluye las casas y departamentos considerados como vivienda secundaria del hogar propietario. También se incluye aquí el alojamiento en viviendas con régimen de "tiempo compartido".
- Alquiler de casas, departamentos o "tiempos compartidos" y otros tipos de alojamiento no incluidos anteriormente.

### **Forma de organización o modalidad del viaje:**

- Con paquete turístico: cuando el turista contrata en una agencia de viajes al menos dos servicios que paga en forma conjunta. En este caso el turista puede informar el gasto total del paquete pero no su desagregación en alojamiento, comidas, traslados y excursiones. Se considera en esta categoría a aquellos viajeros que contratan un paquete turístico para viajar a la Argentina. La contratación de paquetes turísticos locales puede estar vinculada a cualquiera de las tres modalidades de organización del viaje, según corresponda.
- Por cuenta propia: cuando el turista adquiere los servicios en forma directa, poniéndose en contacto con la compañía aérea, el hotel, etc.,
- Por agencia: cuando el turista contrata servicios a través de una agencia de viajes, sin que esos servicios conformen un paquete turístico. A partir del 2006, esta categoría se incluye en "por cuenta propia".
- Por cuenta de terceros: cuando el viaje es organizado por la empresa en la cual trabaja el turista o por terceras personas. En estos casos, el turista usualmente conoce las características del viaje aunque no siempre conoce el monto gastado.

**Pernoctaciones:** es el número de noches que cada viajero permanece alojado, fuera de su lugar de residencia habitual, en el lugar visitado. La cantidad de pernoctaciones según el tipo de alojamiento utilizado brinda información útil para medir el impacto sobre la utilización de la oferta de alojamiento.

**Gasto total:** comprende todo gasto de consumo de bienes y servicios efectuado por un turista o por cuenta de un turista durante su estadía en el lugar visitado. Excluye el valor del transporte internacional, pero incluye el valor del transporte dentro del país visitado.

**Gasto por turista:** resulta del cociente entre el gasto total y el número de turistas. Es una medida aproximada de lo que cada turista gasta en promedio en un viaje.

**Gasto promedio por pernoctación:** resulta del cociente entre el gasto total y el número de pernoctaciones. Es una medida aproximada del gasto diario promedio que cada turista realiza en el lugar visitado.

**La Encuesta de Turismo Internacional (ETI) y la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) son realizadas por la Dirección de Estudios de Mercado y Estadísticas de la Dirección Nacional de Desarrollo de SECTUR y por la Dirección de Estadísticas del Sector Terciario y Precios de la Dirección Nacional de Estadísticas de la Producción del INDEC.**

**SECTUR e INDEC agradecen la colaboración de Dirección Nacional de Migraciones, Gendarmería Nacional y Policía Aeronáutica, así como el apoyo de las empresas Buquebús S.A., Aeropuertos Argentina 2000 S.A. y de las asociaciones empresarias Cámara Argentina de Turismo (CAT), Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo (AAAVYT) y Asociación de Agencias de Viajes y Turismo de Buenos Aires (AVIABUE).**

#### **Instituto Nacional de Estadística y Censos**

Centro Estadístico de Servicios  
Av. Presidente Julio A. Roca 615  
1067 Buenos Aires, Argentina  
Teléfonos (011) 4349-9650/52/54/62 - Fax 4349-9621  
Atención de lunes a viernes de 09.30 a 16.00 hs.  
E-mail: ces@indec.mecon.gov.ar  
Internet: <http://www.indec.gov.ar>

#### **Secretaría de Turismo de la Nación**

Suipacha 1111 piso 21  
1368 Buenos Aires, Argentina  
Teléfonos (011) 4316-1600 int. 2012  
E-mail: [estadistica@turismo.gov.ar](mailto:estadistica@turismo.gov.ar)  
Internet: <http://www.turismo.gov.ar/estadistica>