



Buenos Aires, 17 de marzo de 2015

# Accesos a Internet

## Cuarto trimestre 2014

### 1. Introducción

En este informe se presentan los datos de los accesos a internet del **cuarto trimestre de 2014**. La fuente de los datos incluidos en el presente informe, que corresponden al período comprendido entre **enero de 2013 y diciembre de 2014**, es la Encuesta de Proveedores del Servicio de Acceso a Internet.

En el presente comunicado se incorpora información correspondiente a prestadores no incluida en informes anteriores y se han redefinido las aperturas de manera de presentar los datos en forma más consistente y compatible con los sistemas de información de las empresas proveedoras del servicio, adicionalmente se ha reclasificado la información correspondiente a algunos tipos de conexión de acuerdo a correcciones brindadas por los informantes.

La información referida a los accesos a Internet comprende dos categorías: los **accesos residenciales** y los **de organizaciones**. Ambas categorías, se dividen entre accesos **fijos** y **móviles**, comprendiendo a los accesos fijos las conexiones tradicionales a internet como las conexiones por redes telefónicas, operadores de cable, redes de fibra óptica al hogar e inalámbricas fijas. Mientras que los accesos móviles comprenden las conexiones mediante dispositivos portátiles y operadores de redes de celulares.

La serie de accesos móviles publicada comprende a los usuarios que se conectan a internet mediante la utilización de dispositivos móviles con contratación de un plan de datos (postpagos). Actualmente nos encontramos trabajando conjuntamente con las empresas proveedoras de acceso para incorporar a la brevedad posible a los usuarios que se conectan con otras modalidades de contratación (prepagos), por lo tanto estas conexiones no están incluidas en las cifras publicadas.

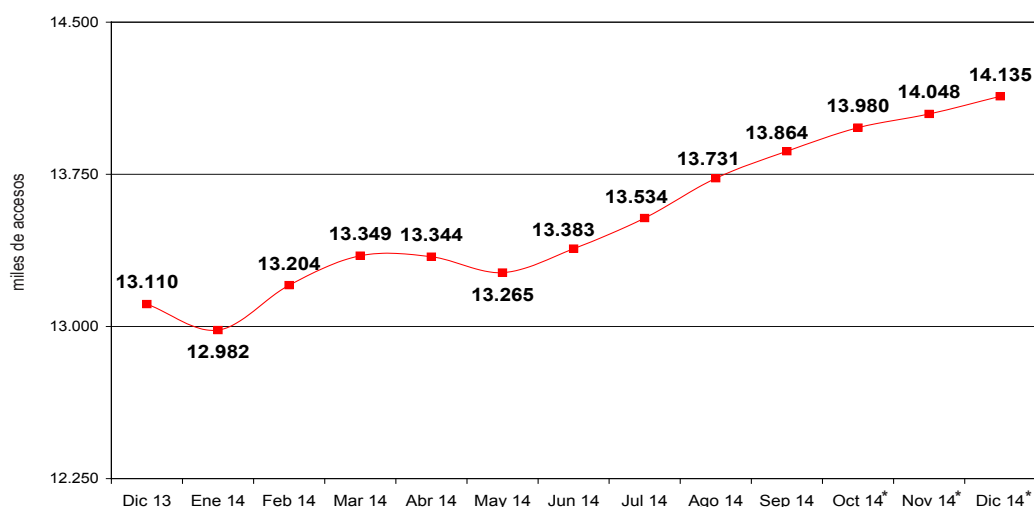
Al final de esta publicación se incluyen algunas observaciones de tipo metodológico y también definiciones y conceptos de los principales términos utilizados.

### 2. Resumen

En el período comprendido entre diciembre de 2013 y diciembre de 2014, se observaron las siguientes variaciones:

- En los **accesos residenciales totales** a internet se observó un incremento de 7,8%.
- Los **accesos de organizaciones totales** registraron una variación positiva de 12,6%.

**Gráfico 1.** Accesos residenciales, diciembre 2013 - diciembre 2014



### 3. Accesos residenciales

En el mes de diciembre de 2014 se registraron un total de 14.134.824 accesos residenciales a internet.

Considerando el período entre diciembre de 2014 y el mismo mes del año anterior, los accesos residenciales a internet crecieron un 7,8%.

Los accesos móviles (pospagos) representaron el 57,9% del total de accesos residenciales, en el mes de diciembre de 2014 y crecieron entre diciembre de 2013 y diciembre de 2014 un 10,4%. Mientras que los accesos fijos se incrementaron un 4,5% (cuadro 1).

**Cuadro 1.** Accesos residenciales según tipo de conexión

Período	Total de accesos residenciales	Accesos Fijos	Accesos Móviles (pospagos) <sup>e</sup>
<b>2013</b>			
Enero	11.735.679	5.270.031	6.465.648
Febrero	11.700.528	5.288.298	6.412.230
Marzo	12.008.352	5.333.104	6.675.248
Abril	11.985.059	5.380.215	6.604.844
Mayo	12.001.801	5.401.500	6.600.301
Junio	12.179.126	5.460.063	6.719.063
Julio	12.367.983	5.508.767	6.859.216
Agosto	12.292.583	5.558.340	6.734.243
Septiembre	12.443.361	5.622.066	6.821.295
Octubre	12.778.592	5.648.751	7.129.841
Noviembre	13.065.588	5.672.686	7.392.902
Diciembre	13.110.391	5.695.139	7.415.252
<b>2014</b>			
Enero	12.981.939	5.707.316	7.274.623
Febrero	13.203.944	5.725.775	7.478.169
Marzo	13.348.652	5.746.446	7.602.206
Abril	13.343.969	5.742.993	7.600.976
Mayo	13.265.392	5.717.487	7.547.905
Junio	13.383.422	5.811.557	7.571.865
Julio	13.534.434	5.839.368	7.695.066
Agosto	13.730.639	5.866.347	7.864.292
Septiembre	13.863.610	5.889.609	7.974.001
Octubre*	13.980.112	5.918.267	8.061.845
Noviembre*	14.047.512	5.940.431	8.107.081
Diciembre*	14.134.824	5.948.810	8.186.014
Variación porcentual del último mes respecto:			
al mes anterior	0,6	0,1	1,0
al mismo mes del año anterior	7,8	4,5	10,4

En el mes de diciembre de 2014, el 93,3% de los accesos residenciales fueron provistos por empresas que cuentan con más de 1.000.000 accesos, el 4,6% correspondió a empresas que proveen entre 30.000 y 1.000.000 accesos y el 2,1% restante se distribuyó entre proveedores de menor tamaño (cuadro 2).

**Cuadro 2.** Distribución por tamaño de los Proveedores de Acceso a Internet (ISP), según el número de accesos residenciales en diciembre de 2014

Estrato / accesos	Total de accesos residenciales	Participación %
<b>Total</b>	<b>14.134.824</b>	<b>100,0</b>
más de 1.000.000	13.182.743	93,3
entre 30.000 - 1.000.000	657.062	4,6
menos de 30.000	295.019	2,1

#### 4. Accesos de organizaciones

En el mes de diciembre de 2014, los accesos de organizaciones aumentaron 12,6% con relación a igual período de 2013. En dicho período, se registró un total de 2.355.823 accesos de organizaciones.

Entre diciembre de 2014 y el mismo mes de 2013, se observó que los accesos móviles (pospagos) de organizaciones se incrementaron un 15,2%, mientras que los accesos fijos aumentaron 3,8%.(cuadro 3).

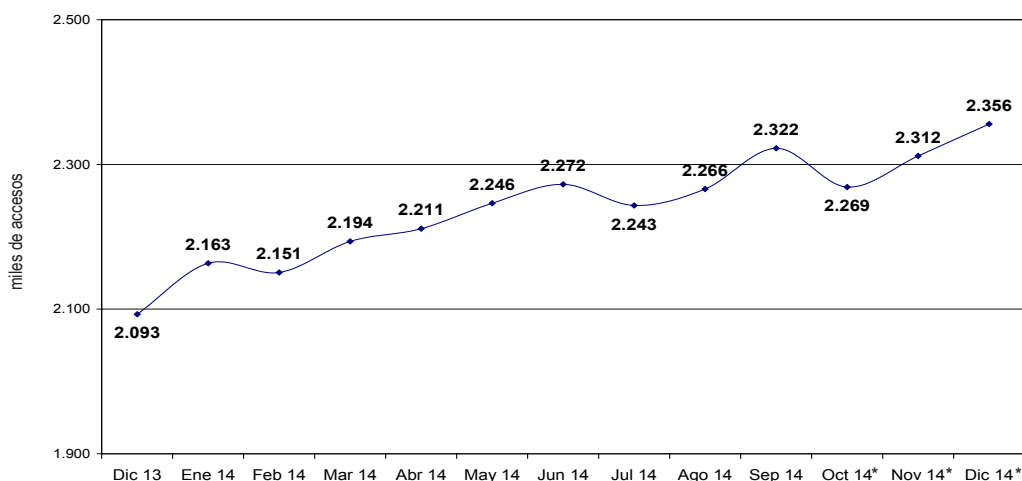
**Cuadro 3.** Accesos de organizaciones según tipo de conexión

Período	Total de accesos de organizaciones	Accesos Fijos	Accesos Móviles (pospagos) <sup>e</sup>
<b>2013</b> Enero	2.023.729	452.761	1.570.968
Febrero	2.048.910	455.028	1.593.882
Marzo	2.077.528	455.871	1.621.657
Abril	2.153.973	464.982	1.688.991
Mayo	2.199.954	463.804	1.736.150
Junio	2.227.033	469.536	1.757.497
Julio	2.188.331	472.879	1.715.452
Agosto	2.080.026	472.345	1.607.681
Septiembre	2.014.030	476.227	1.537.803
Octubre	2.031.598	476.481	1.555.117
Noviembre	2.057.939	477.391	1.580.548
Diciembre	2.092.922	480.278	1.612.644
<b>2014</b> Enero	2.163.429	480.197	1.683.232
Febrero	2.150.520	480.161	1.670.359
Marzo	2.193.596	481.705	1.711.891
Abril	2.211.217	481.814	1.729.403
Mayo	2.246.260	486.141	1.760.119
Junio	2.272.412	485.209	1.787.203
Julio	2.243.198	487.987	1.755.211
Agosto	2.266.055	489.994	1.776.061
Septiembre	2.322.363	493.685	1.828.678
Octubre*	2.268.747	494.735	1.774.012
Noviembre*	2.311.764	496.756	1.815.008
Diciembre*	2.355.823	498.709	1.857.114

Variación porcentual del último mes respecto:

al mes anterior	1,9	0,4	2,3
al mismo mes del año anterior	12,6	3,8	15,2

**Gráfico 2.** Accesos de organizaciones, diciembre 2013 - diciembre 2014



## 5. Distribución geográfica de accesos residenciales y de organizaciones

Los **accesos residenciales** crecieron un 7,8% entre diciembre de 2014 y diciembre de 2013. En ese período, se observó que las provincias de Jujuy, San Luis y La Pampa tuvieron los mayores incrementos con 32,4%, 30,5% y 27,2% respectivamente.

Los accesos residenciales incorporaron 1.024.433 nuevas conexiones entre diciembre de 2014 e igual mes del año anterior.

Los **accesos de organizaciones** aumentaron un 12,6% entre diciembre de 2014 y diciembre de 2013. En este lapso, se observó que las provincias que se destacaron en cuanto a su crecimiento fueron Córdoba, Entre Ríos y Corrientes con incrementos de 31%, 27,8% y 26,4% respectivamente.

Los accesos de organizaciones incorporaron 262.901 nuevas conexiones entre diciembre de 2014 e igual mes del año anterior. (cuadro 4)

**Cuadro 4.** Accesos residenciales y de organizaciones por provincia

Jurisdicción	Total de accesos residenciales			Total de accesos de organizaciones		
	Dic 2014	Dic 2013	Variación anual %	Dic 2014	Dic 2013	Variación anual %
<b>Total del país</b>	<b>14.134.824</b>	<b>13.110.391</b>	<b>7,8</b>	<b>2.355.823</b>	<b>2.092.922</b>	<b>12,6</b>
AMBA+Resto de Buenos Aires <sup>1</sup>	7.723.939	7.335.225	5,3	1.309.823	1.219.504	7,4
Catamarca	82.665	75.524	9,5	10.215	8.643	18,2
Chaco	152.997	157.110	-2,6	23.623	19.117	23,6
Chubut	273.825	255.648	7,1	32.861	30.786	6,7
Córdoba	1.556.986	1.362.532	14,3	272.866	208.271	31,0
Corrientes	185.188	169.349	9,4	25.238	19.972	26,4
Entre Ríos	301.126	290.953	3,5	51.202	40.068	27,8
Formosa	52.458	59.099	-11,2	7.695	6.399	20,3
Jujuy	155.254	117.300	32,4	13.367	11.735	13,9
La Pampa	160.741	126.408	27,2	23.818	19.684	21,0
La Rioja	108.081	99.825	8,3	8.145	7.015	16,1
Mendoza	521.608	433.136	20,4	89.964	84.572	6,4
Misiones	161.605	155.533	3,9	24.887	20.096	23,8
Neuquén	247.404	232.740	6,3	44.731	40.459	10,6
Río Negro	204.571	170.564	19,9	28.477	27.940	1,9
Salta	245.895	223.975	9,8	40.908	34.942	17,1
San Juan	143.194	136.931	4,6	26.802	25.859	3,6
San Luis	125.928	96.531	30,5	16.476	14.786	11,4
Santa Cruz	79.638	79.278	0,5	12.493	12.304	1,5
Santa Fe	1.059.703	1.008.300	5,1	212.070	169.863	24,8
Santiago del Estero	111.802	95.946	16,5	16.167	13.174	22,7
Tierra del fuego	100.853	99.123	1,7	14.917	14.601	2,2
Tucumán	379.363	329.361	15,2	49.522	43.132	14,8

<sup>1</sup> Presentamos la información correspondiente al Área Metropolitana de Buenos Aires conjuntamente con la provincia de Buenos Aires, debido a dificultades técnicas en la desagregación de los datos por parte de algunos de nuestros informantes. Estamos trabajando con ellos de modo de solucionar el problema a la brevedad posible y continuar con la desagregación de los datos en correspondencia con la distribución geográfica.

## 6. Observaciones Metodológicas

El Instituto Nacional de Estadística y Censos comenzó en el mes de marzo de 2002, el relevamiento de los accesos a internet mediante la Encuesta de Proveedores del Servicio de Acceso a Internet (ISP) y publicó la primera información en el mes de noviembre de 2004.

La información de los datos sobre accesos a internet y su distribución por provincias se publican en forma trimestral, presentando los datos del trimestre desagregados por mes para los accesos a internet y el último mes de cada trimestre para los accesos por provincia.

Los accesos a internet comprenden dos categorías, a saber: **accesos residenciales y de organizaciones**. Ambas categorías dividen a los accesos entre **fijos y móviles**.

La unidad de medida utilizada para el seguimiento de los **accesos** es la **cuenta**, que identifica la relación que se establece entre un ISP y un usuario o grupo de usuarios (familia, empresa, repartición oficial, etc) para permitir el acceso a la red.

En los últimos años, y particularmente debido al crecimiento de la participación de los usuarios que se conectan a Internet mediante dispositivos celulares, se ha observado un cambio en las conectividad a Internet con accesos más flexibles y dinámicos para el usuario (difíciles de seguir desde un punto de vista estadístico).

De esta forma, el usuario se conectaba a internet contratando el servicio con un ISP obteniendo una cuenta de abono, lo que convertía a este tipo de acceso en lo que denominaremos accesos a internet tradicionales, típicos de la era de Internet Fija.

Con el avance de nuevas tecnologías, los usuarios fueron convergiendo a accesos más flexibles que les permitían el acceso a Internet mediante celulares, equipos ó dispositivos portátiles evitando tener la conexión en un lugar físico permanente (oficina, casa, etc.). Estos accesos además, posibilitan que el usuario se conecte con modalidades prepagas o con pago de tarjetas (que pueden incluir o no paquetes de llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS) y datos de Internet), cargando un valor en crédito para el consumo de datos (tráfico de internet). Los accesos prepagos junto a los accesos pospagos (usuarios de telefonía que contratan el servicio de conexión a internet en su celular o dispositivo móvil) forman parte del nuevo paradigma de vinculación entre usuarios y proveedores en la era de Internet Móvil.

Al fenómeno reseñado en el párrafo anterior habría que añadir, el creciente número de usuarios que se conectan a Internet mediante redes "WiFi" utilizando dispositivos aptos para ello, pero sin tener vinculación directa con ningún Proveedor de Internet, por lo que no se establece ningún tipo de relación susceptible de ser medida. Este tipo de acceso se observa en espacios privados y públicos. Los espacios privados (restaurantes, hoteles, bares, escuelas, sanatorios, aeropuertos, otros locales comerciales) facilitan el acceso internet a sus clientes mediante el acceso a la red "WiFi" instalada en sus respectivos locales proporcionándoles a los clientes un usuario (login) y contraseña (password) para conectarse. Este tipo de acceso Wifi se conoce como un acceso a internet mediante una red cerrada, ya que se debe saber el usuario y la contraseña para conectarse.

En espacios públicos como parques o plazas o en el caso de la provincia de San Luis, el acceso a la red Wifi es libre y sin necesidad de saber de antemano el usuario y la contraseña, ya que por defecto (default) al habilitar en los dispositivos móviles la conexión Wifi se accederá directamente.

## 7. Definiciones y conceptos

Con el propósito de facilitar la lectura del presente comunicado se incluyen las siguientes definiciones y conceptos, que contienen los términos de uso más frecuente en esta información de prensa:

**Internet:** es una red de redes de computadoras unidas mediante líneas telefónicas, fibras ópticas, cables submarinos y enlaces por satélite. Normalmente, los usuarios se conectan a la red mediante la utilización de los servicios de un Proveedor de Acceso. Internet permite que los usuarios realicen diversas actividades comunicándose mediante redes sociales, navegando sitios web (World Wide Web - www), visualizar videos, alojamiento de archivos en la nube (hosting), enviar mensajes de correo electrónico (e-mail), compartir, enviar y/o editar archivos, fotos, imágenes, videos y muchas otras aplicaciones. Así la red se comunica con computadoras que interactúan mediante programas (software) que implementan protocolos de comunicación (lenguajes que permiten el intercambio de datos entre computadoras), disponibles en todo el mundo.

**Proveedores de acceso a Internet (Internet Service Providers - ISP):** a los efectos del presente informe se considera ISP a toda empresa que suministra servicio de conexión a Internet a por lo menos un usuario particular o a una organización no prestadora de servicio de acceso.

**Acceso:** conectividad a Internet a través de un ISP. Esta conexión puede ser establecida por medio de una cuenta.

Los **accesos residenciales** corresponden al uso hogareño o particular.

Los **accesos de organizaciones** corresponden al uso de empresas (públicas y/o privadas), organismos de gobierno, profesionales en el ejercicio de su actividad, organizaciones no gubernamentales, escuelas, universidades.

## Accesos Fijos

**Banda Estrecha:** son conexiones que utilizan un ancho de banda muy reducido. La conexión más utilizada es Dial-up (acceso telefónico).

**Banda Ancha:** son conexiones que utilizan un mayor ancho de banda, esto implica mayores velocidades en las conexiones y permiten un mayor tráfico de datos, voz e imágenes. Por lo general, en este tipo de conexión los usuarios tienen acceso permanente a internet, aunque recientemente se han incorporado modalidades de contratación limitadas a determinadas bandas horarias. El abonado a este tipo de servicio no paga pulsos telefónicos. Dentro de las conexiones de Banda Ancha, se pueden encontrar diversas tecnologías según la red en la que se conecte el usuario y sea la infraestructura utilizada por el Proveedor del Acceso:

**DSL - Digital Subscriber Line (Línea de Abonado Digital):** son conexiones que se realizan mediante el cableado de los operadores telefónicos. Existen distintos tipos de DSL, que presentan diferentes alternativas y velocidades de acceso a Internet, entre las cuales la más frecuente en la República Argentina es el ADSL.

**Cablemódem:** son conexiones que se realizan mediante cable coaxial, aprovechando la red de los operadores de cable. Los abonados de este tipo de conexión comparten el ancho de banda proporcionado por una única línea de cable coaxial. Por lo tanto, la velocidad de conexión puede variar dependiendo de cuantos clientes estén usando el servicio al mismo tiempo.

**Inalámbrica (Wireless):** son conexiones que se realizan sin la utilización de cables y según la tecnología que disponga la red, se puede clasificar al acceso inalámbrico en fijo o móvil.

Los **accesos inalámbricos fijos** pueden utilizar para las comunicaciones de internet estructuras de conectividad como la **WLL, FWA, LMDS, MMDS, Wi-Fi, WiMax** entre otros. Los servicios de banda ancha inalámbrica fija más frecuentes son los de **WiFi y WiMax**.

**Satelital:** son conexiones que se realizan por medio de un satélite alquilado por el ISP y el usuario realiza la conexión con una antena instalada en su domicilio provista por el ISP.

**Enlaces dedicados:** son conexiones punto a punto, punto a multipunto con el ISP. El acceso es exclusivo y permanente a Internet, dado que ofrecen una conexión simétrica asegurando el mismo tráfico de subida que de bajada, así se garantiza el ancho de banda.

Los enlaces dedicados se diferencian entre sí, según el último cuarto de milla de conexión con el usuario, en enlaces por red terrestre, satelitales o de microondas.

**Red Terrestres:** son conexiones que emplean como medio físico de conexión: cable, fibra óptica, cobre, etc. Son provistos por los carriers de telefonía y es la red con más amplia cobertura en Argentina.

**Satélite:** son conexiones que utilizan servicios satelitales externos con una estación terrestre satelital, donde el satélite recibe las señales y las amplifica o retransmite en la dirección adecuada.

**Microondas:** son conexiones que utilizan el espacio aéreo como medio físico de transmisión. La información se transmite en forma digital a través de ondas electromagnéticas de baja frecuencia. Estas ondas pueden direccionarse en múltiples canales a múltiples estaciones dentro de un enlace dado o bien, pueden establecerse enlaces punto a punto.

## Accesos Móviles

Los servicios de **banda ancha inalámbrica móvil** como el **3G** (Tercera Generación) se pueden obtener también de compañías de telefonía móvil y otros. Estos servicios generalmente requieren una tarjeta especial para PC con una antena integrada que se conecta a la computadora portátil del usuario o bien se dispone de equipos de telefonía celular que permiten acceder al servicio. Otras tecnologías inalámbricas de transmisión de datos son GSM, WAP, GPRS, HSDPA, LTE, etc.

---

### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- Dato igual a cero
- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

### Se encuentran disponibles en Internet:

Fechas de difusión de los próximos Informes de prensa:

<http://www.indec.gov.ar/calendario-difusion.asp>

Informes de prensa anteriores en formato pdf:

[http://www.indec.gov.ar/informesdeprensa.asp?id\\_tema\\_1=3&id\\_tema\\_2=11&id\\_tema\\_3=54](http://www.indec.gov.ar/informesdeprensa.asp?id_tema_1=3&id_tema_2=11&id_tema_3=54)