



Informes Técnicos vol. 2 nº 92



Ciencia y tecnología vol. 2 nº 1

Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Cuarto trimestre de 2017

Responsabilidad intelectual: Anl. Miguel Villelli, Esp. Paola Paoloni,
Lic. Sandra Duclós y equipo

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Pedro Ignacio Lines

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, mayo de 2018

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gov.ar/calendario.asp

Signos convencionales:

* Dato provisorio

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

e Dato estimado

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

Índice

Pág.

Gráficos

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	3
Gráfico 2. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	3
Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	9
Gráfico 4. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	10
Gráfico 5. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC según sexo. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	11
Gráfico 6. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según máximo nivel educativo alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	12

1. Resultados del cuarto trimestre de 2017 4

1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	4
1.2 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	5
1.3 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según sexo y grupos de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	6
1.4 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según grupos de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017	7
1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017 (en miles)	8

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) 9

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet	9
2.2 Población que utiliza TIC: celular, computadora e internet	10
2.3 El uso de TIC según edad y sexo	11
2.4 Usos según el máximo nivel educativo alcanzado	12

3. Aspectos metodológicos 13

3.1 Características de la muestra	13
3.2 Acerca de la cobertura geográfica	13
3.3 Acerca de las proyecciones de población	13
3.4 Definiciones básicas	14
3.5 Período de referencia	14



Buenos Aires, 16 de mayo de 2018

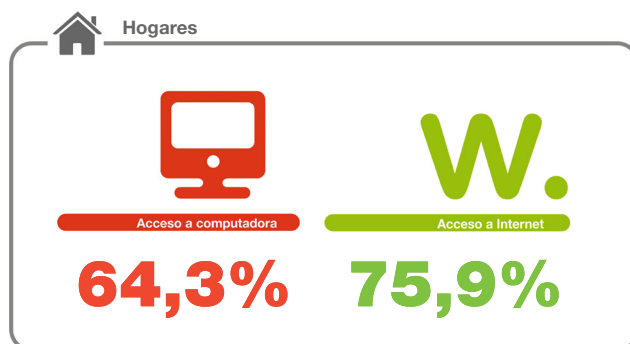
Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Principales indicadores del Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Cuarto trimestre de 2017

En este informe se presenta información básica sobre los accesos a computadora e internet en los hogares, así como sobre el uso de telefonía móvil, computadora e internet por las personas residentes en dichos hogares.

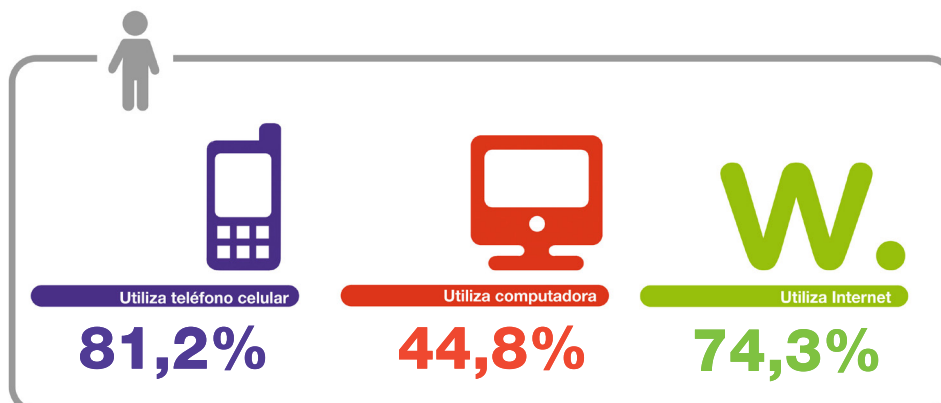
En el cuarto trimestre de 2017 se registró que el 64,3% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 75,9%, a internet. Además los datos muestran que, en la Argentina, 8 de cada 10 personas emplean teléfono celular y 7 de cada 10 utilizan internet. El Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a solicitud de la Dirección de Informática del INDEC, en el cuarto trimestre de 2017, conjuntamente con las direcciones provinciales de estadística (DPE). El objetivo de este módulo es relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más.

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017



Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

Gráfico 2. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017



Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

1. Resultados del cuarto trimestre de 2017

1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017

Área geográfica	Bienes TIC					
	Computadora			Internet		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total 31 aglomerados urbanos	64,3	35,6	0,1	75,9	23,9	0,1
Aglomerados del interior	64,0	35,9	0,1	78,1	21,8	0,0
Regiones						
Gran Buenos Aires	64,5	35,3	0,2	74,1	25,7	0,2
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1)	80,3	19,6	0,1	84,0	15,9	0,1
Partidos del Gran Buenos Aires (1) (6)	59,2	40,6	0,2	70,8	29,1	0,2
Cuyo	65,3	34,7	0,0	76,4	23,6	0,0
Gran Mendoza (1) (6)	66,0	34,0	0,0	78,7	21,3	0,0
Gran San Juan (2) (6)	58,0	42,0	0,0	69,0	31,0	0,0
Gran San Luis (2) (2)	77,3	22,7	0,0	81,7	18,3	0,0
Noreste	60,1	39,8	0,1	78,8	21,0	0,2
Corrientes (2)	60,5	39,3	0,2	80,0	19,8	0,2
Formosa (2)	59,9	40,1	0,0	67,4	32,6	0,0
Gran Resistencia (2) (6)	61,7	38,3	0,0	77,9	21,8	0,3
Posadas (2)	58,4	41,6	0,0	85,6	14,2	0,2
Noroeste	60,7	39,2	0,0	81,4	18,6	0,0
Gran Catamarca (2)	57,7	42,3	0,0	72,4	27,6	0,0
Gran Tucumán-Tafí Viejo (1)	57,2	42,8	0,0	82,1	17,9	0,0
Jujuy-Palpalá (2)	65,0	35,0	0,0	82,9	17,1	0,0
La Rioja (2) (6)	67,5	32,5	0,0	82,6	17,4	0,0
Salta (1)	65,6	34,4	0,0	84,5	15,5	0,0
Santiago del Estero-La Banda (2) (6)	55,2	44,6	0,2	77,6	22,2	0,2
Pampeana	64,6	35,3	0,1	76,8	23,2	0,0
Bahía Blanca-Cerri (2)	71,5	28,5	0,0	80,8	19,0	0,2
Concordia (2) (4)	62,3	37,7	0,0	82,5	17,5	0,0
Gran Córdoba (1)	60,3	39,6	0,1	79,1	20,9	0,0
Gran La Plata (1)	77,0	23,0	0,0	84,9	15,1	0,0
Gran Rosario (1)	61,5	38,5	0,0	67,3	32,7	0,0
Gran Paraná (2) (4)	67,5	32,5	0,0	86,0	14,0	0,0
Gran Santa Fe (1)	55,0	44,6	0,4	71,2	28,8	0,0
Mar del Plata (1) (3)	67,2	32,5	0,3	76,4	23,3	0,3
Río Cuarto (2)	61,2	38,8	0,0	80,9	19,1	0,0
Santa Rosa-Toay (2)	72,7	27,3	0,0	79,5	20,5	0,0
San Nicolás-Villa Constitución (2) (6)	62,1	37,9	0,0	76,9	23,1	0,0
Patagonia	70,7	29,3	0,0	81,2	18,8	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (2)	70,4	29,6	0,0	88,3	11,7	0,0
Neuquén-Plottier (2)	63,1	36,9	0,0	70,5	29,5	0,0
Río Gallegos (2)	77,1	22,9	0,0	85,6	14,4	0,0
Ushuaia-Río Grande (2)	80,3	19,7	0,0	88,8	11,2	0,0
Rawson-Trelew (2) (6)	73,4	26,6	0,0	87,5	12,5	0,0
Viedma-Carmen de Patagones (2)	67,0	33,0	0,0	71,2	28,8	0,0
Total aglomerados de 500.000 y más habitantes	64,3	35,5	0,1	75,5	24,4	0,1
Total aglomerados de menos de 500.000 habitantes	64,5	35,5	0,0	79,2	20,7	0,1

(1) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(2) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(3) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

(4) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Población omitida en el diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013: Concordia, 42.297 personas (28,3%); Paraná, 52.507 personas (19,9%).

(5) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Ver detalle de omisión en "Aspectos metodológicos", punto 3.2.

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

1.2 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017

Área geográfica	Uso de TIC								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total 31 aglomerados urbanos	74,3	25,6	0,1	44,8	55,1	0,1	81,2	18,7	0,0
Aglomerados del interior	75,4	24,6	0,0	44,4	55,6	0,1	80,9	19,1	0,0
Regiones									
Gran Buenos Aires	73,4	26,5	0,1	45,2	54,6	0,2	81,5	18,5	0,0
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1)	83,7	16,2	0,1	63,2	36,4	0,4	86,4	13,6	0,0
Partidos del Gran Buenos Aires (1) (2)	70,8	29,1	0,1	40,7	59,2	0,1	80,3	19,7	0,0
Cuyo	74,6	25,4	0,0	43,4	56,5	0,1	77,7	22,3	0,0
Gran Mendoza (1) (2)	77,8	22,2	0,0	43,7	56,3	0,0	73,3	26,7	0,0
Gran San Juan (2) (2)	66,7	33,2	0,1	37,1	62,7	0,2	83,8	16,2	0,0
Gran San Luis (2) (2)	78,5	21,5	0,0	56,2	43,8	0,0	82,5	17,5	0,1
Noreste	74,9	25,0	0,1	42,4	57,5	0,1	83,4	16,6	0,1
Corrientes (2)	81,2	18,7	0,1	29,7	70,3	0,0	85,6	14,4	0,0
Formosa (2)	63,7	36,3	0,0	50,0	50,0	0,0	79,3	20,7	0,0
Gran Resistencia (2) (2)	74,6	25,4	0,0	56,7	43,3	0,0	88,4	11,6	0,0
Posadas (2)	76,3	23,4	0,3	35,4	64,3	0,3	78,5	21,2	0,2
Noroeste	72,5	27,5	0,0	42,4	57,6	0,0	77,6	22,4	0,0
Gran Catamarca (2)	62,2	37,8	0,0	39,0	61,0	0,0	78,5	21,5	0,0
Gran Tucumán-Tafí Viejo (1)	71,1	28,9	0,0	41,5	58,5	0,0	76,3	23,7	0,0
Jujuy-Palpalá (2)	77,6	22,4	0,0	51,5	48,5	0,0	81,4	18,6	0,0
La Rioja (2) (2)	76,5	23,5	0,0	51,6	48,4	0,0	85,6	14,4	0,0
Salta (1)	78,6	21,4	0,0	46,8	53,2	0,0	75,9	24,1	0,0
Santiago del Estero-La Banda (2) (2)	65,1	34,9	0,0	26,4	73,6	0,0	75,1	24,9	0,0
Pampeana	76,3	23,7	0,1	45,0	54,9	0,1	81,7	18,3	0,0
Bahía Blanca-Cerri (2)	82,2	17,4	0,4	41,1	58,6	0,3	84,6	15,4	0,0
Concordia (2) (4)	74,9	25,1	0,0	38,4	61,6	0,0	75,7	24,3	0,0
Gran Córdoba (1)	74,1	25,9	0,0	38,4	61,6	0,0	78,8	21,2	0,0
Gran La Plata (1)	84,5	15,5	0,0	60,2	39,8	0,0	86,8	13,2	0,0
Gran Rosario (1)	71,0	29,0	0,1	47,2	52,7	0,1	80,9	19,1	0,0
Gran Paraná (2) (4)	85,0	15,0	0,1	42,0	58,0	0,0	82,2	17,8	0,0
Gran Santa Fe (1)	68,1	31,9	0,0	39,6	60,4	0,0	80,3	19,7	0,0
Mar del Plata (1) (2)	82,2	17,7	0,1	48,9	51,0	0,1	82,4	17,5	0,1
Río Cuarto (2)	81,9	18,1	0,0	58,6	41,4	0,0	85,5	14,5	0,0
Santa Rosa-Toay (2)	72,4	27,5	0,1	20,7	79,3	0,0	84,2	15,7	0,1
San Nicolás-Villa Constitución (2) (2)	74,2	25,5	0,3	32,7	67,0	0,3	82,7	17,3	0,0
Patagonia	79,8	20,1	0,1	49,7	50,2	0,1	87,0	13,0	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (2)	85,2	14,8	0,0	48,6	51,4	0,0	91,5	8,5	0,0
Neuquén-Plottier (2)	69,4	30,4	0,2	43,4	56,1	0,5	84,3	15,7	0,0
Río Gallegos (2)	87,4	12,6	0,0	52,5	47,5	0,0	86,0	14,0	0,0
Ushuaia-Río Grande (2)	87,8	12,2	0,0	61,0	39,0	0,0	88,5	11,5	0,0
Rawson-Trelew (2) (2)	82,9	17,1	0,0	46,6	53,4	0,0	85,6	14,4	0,0
Viedma-Carmen de Patagones (2)	72,8	27,2	0,0	54,8	45,2	0,0	85,4	14,6	0,0
Total aglomerados de 500.000 y más habitantes	74,1	25,8	0,1	45,2	54,6	0,1	80,8	19,2	0,0
Total aglomerados de menos de 500.000 habitantes	75,2	24,7	0,1	43,0	56,9	0,1	82,4	17,6	0,0

(1) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(2) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(3) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

(4) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Población omitida en el diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013: Concordia, 42.297 personas (28,3%); Paraná, 52.507 personas (19,9%).

(5) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Ver detalle de omisión en "Aspectos metodológicos", punto 3.2.

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

1.3 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según sexo y grupos de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017.

Características demográficas	Total	Uso de TIC								
		Utilizó internet			Utilizó computadora			Utilizó teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total	100,0	74,3	25,6	0,1	44,8	55,1	0,1	81,2	18,7	0,0
Sexo										
Varones	100,0	75,2	24,7	0,1	45,4	54,4	0,2	81,4	18,6	0,0
Mujeres	100,0	73,5	26,4	0,1	44,2	55,7	0,1	81,1	18,9	0,0
Grupos de edad										
4 a 12 años	100,0	68,5	31,3	0,2	43,5	56,3	0,2	45,8	54,2	0,0
13 a 17 años	100,0	89,2	10,7	0,1	63,2	36,7	0,1	86,5	13,5	0,0
18 a 29 años	100,0	89,1	10,9	0,0	55,2	44,7	0,2	94,8	5,2	0,0
30 a 64 años	100,0	79,3	20,6	0,1	45,4	54,5	0,1	92,7	7,2	0,0
65 y más	100,0	35,2	64,8	0,1	19,1	80,8	0,1	59,2	40,8	0,0

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

1.4 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según grupos de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017

Grupo de edad y nivel educativo	Total	Uso de TIC								
		Internet			Computadora			Teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total	100,0	74,3	25,6	0,1	44,8	55,1	0,1	81,2	18,7	0,0
Primaria incompleta	100,0	59,7	40,2	0,1	36,7	63,1	0,2	51,6	48,4	0,0
Primaria completa	100,0	45,7	54,2	0,1	14,4	85,5	0,1	72,0	27,9	0,0
Secundaria incompleta	100,0	80,9	19,0	0,1	43,8	56,1	0,1	89,3	10,6	0,0
Secundaria completa	100,0	80,5	19,4	0,1	43,3	56,5	0,1	92,4	7,6	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	94,0	5,9	0,1	72,7	27,2	0,1	97,4	2,6	0,0
Superior y universitaria completa	100,0	93,8	6,2	0,1	73,1	26,8	0,1	96,5	3,5	0,0
Sin instrucción	100,0	46,8	53,1	0,1	21,9	77,8	0,3	34,0	65,9	0,1
Grupos de edad										
4 a 17 años	100,0	75,8	24,1	0,1	50,4	49,4	0,2	60,1	39,9	0,0
Primaria incompleta	100,0	73,0	26,9	0,2	48,4	51,4	0,2	48,9	51,1	0,0
Primaria completa	100,0	56,2	43,8	0,0	24,7	75,3	0,0	67,3	32,7	0,0
Secundaria incompleta	100,0	90,3	9,6	0,1	65,0	34,9	0,1	87,8	12,2	0,0
Secundaria completa	100,0	89,3	10,7	0,0	67,8	32,2	0,0	83,1	16,9	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	98,6	1,4	0,0	74,9	25,1	0,0	87,8	12,2	0,0
Superior y universitaria completa	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin instrucción	100,0	52,6	47,3	0,1	24,7	75,2	0,1	31,7	68,1	0,2
18 a 29 años	100,0	89,1	10,9	0,0	55,2	44,7	0,2	94,8	5,2	0,0
Primaria incompleta	100,0	54,1	45,9	0,0	23,5	75,3	1,2	68,3	31,7	0,0
Primaria completa	100,0	72,6	27,4	0,0	18,3	81,7	0,0	86,6	13,4	0,0
Secundaria incompleta	100,0	84,8	15,1	0,0	40,1	59,9	0,0	92,8	7,2	0,0
Secundaria completa	100,0	89,4	10,6	0,0	45,2	54,6	0,2	96,5	3,5	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	96,9	3,0	0,1	80,6	19,3	0,1	98,2	1,8	0,0
Superior y universitaria completa	100,0	97,5	2,5	0,0	80,2	19,8	0,0	98,5	1,5	0,0
Sin instrucción	100,0	57,1	42,9	0,0	20,2	66,9	12,9	72,8	27,2	0,0
30 a 64 años	100,0	79,3	20,6	0,1	45,4	54,5	0,1	92,7	7,2	0,0
Primaria incompleta	100,0	39,8	60,1	0,0	11,8	88,1	0,0	74,7	25,3	0,0
Primaria completa	100,0	57,6	42,4	0,1	18,1	81,7	0,2	83,9	16,1	0,1
Secundaria incompleta	100,0	74,6	25,3	0,1	26,9	73,0	0,1	93,2	6,7	0,1
Secundaria completa	100,0	84,9	15,0	0,1	46,5	53,4	0,1	95,9	4,1	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	93,4	6,5	0,1	66,3	33,5	0,2	98,2	1,7	0,1
Superior y universitaria completa	100,0	96,6	3,3	0,1	76,3	23,7	0,0	98,5	1,5	0,0
Sin instrucción	100,0	27,7	72,3	0,0	10,8	89,2	0,0	49,0	51,0	0,0
65 y más	100,0	35,2	64,8	0,1	19,1	80,8	0,1	59,2	40,8	0,0
Primaria incompleta	100,0	8,5	91,5	0,0	2,8	97,0	0,1	35,0	65,0	0,0
Primaria completa	100,0	20,9	79,1	0,0	7,6	92,4	0,0	50,2	49,8	0,0
Secundaria incompleta	100,0	36,9	63,1	0,0	14,3	85,4	0,3	63,9	36,1	0,0
Secundaria completa	100,0	44,0	55,9	0,1	25,8	74,2	0,0	69,4	30,5	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	70,4	29,6	0,0	44,1	55,9	0,0	83,2	16,8	0,0
Superior y universitaria completa	100,0	76,7	23,1	0,2	51,8	47,9	0,2	84,7	15,3	0,0
Sin instrucción	100,0	13,4	86,6	0,0	7,3	92,7	0,0	38,0	62,0	0,0

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017 (en miles).

Área geográfica	Hogares totales	Población total	Población de 4 años y más			
			Población cubierta por MAUTIC	Población que utilizó internet	Población que utilizó computadora	Población que utilizó teléfono celular
Total 31 aglomerados urbanos	9.067	27.629	26.167	19.441	11.725	21.255
Aglomerados del interior	4.151	12.682	12.024	9.066	5.336	9.731
Regiones						
Gran Buenos Aires	4.916	14.947	14.143	10.375	6.389	11.524
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (¹)	1.240	2.936	2.820	2.362	1.781	2.438
Partidos del Gran Buenos Aires (¹) (²)	3.676	12.011	11.323	8.013	4.608	9.087
Cuyo	528	1.673	1.594	1.188	692	1.238
Gran Mendoza (¹) (²)	311	943	898	699	393	659
Gran San Juan (²) (²)	147	503	479	320	178	402
Gran San Luis (²) (²)	70	226	216	170	122	178
Noreste	417	1.363	1.283	961	544	1.070
Corrientes (²)	113	372	353	287	105	302
Formosa (²)	72	246	233	148	116	185
Gran Resistencia (²) (²)	115	386	358	267	203	316
Posadas (²)	116	360	339	259	120	266
Noroeste	751	2.646	2.500	1.812	1.060	1.940
Gran Catamarca (²)	59	216	204	127	80	160
Gran Tucumán-Tafí Viejo (¹)	254	885	837	596	347	639
Jujuy-Palpalá (²)	97	338	321	249	165	261
La Rioja (²) (²)	62	207	196	150	101	168
Salta (¹)	170	616	577	454	270	438
Santiago del Estero-La Banda (²) (²)	109	384	364	237	96	273
Pampeana	2.114	5.982	5.684	4.336	2.561	4.646
Bahía Blanca-Cerri (²)	113	310	294	241	121	249
Concordia (²) (⁴)	34	109	103	77	40	78
Gran Córdoba (¹)	510	1.538	1.447	1.072	556	1.140
Gran La Plata (¹)	314	868	831	702	500	721
Gran Rosario (¹)	476	1.300	1.240	880	586	1.003
Gran Paraná (²) (⁴)	82	219	209	177	88	172
Gran Santa Fe (¹)	180	523	499	340	198	401
Mar del Plata (¹) (²)	226	630	602	495	294	496
Río Cuarto (²)	66	174	165	135	96	141
Santa Rosa-Toay (²)	47	124	117	85	24	99
San Nicolás-Villa Constitución (²) (²)	65	186	179	133	58	148
Patagonia	341	1.019	963	768	478	838
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (²)	72	224	210	179	102	192
Neuquén-Plottier (²)	98	297	282	195	122	238
Río Gallegos (²)	38	116	109	96	57	94
Ushuaia-Río Grande (²)	53	155	146	128	89	129
Rawson-Trelew (²) (²)	47	138	130	108	60	111
Viedma-Carmen de Patagones (²)	33	90	85	62	47	73
Total aglomerados de 500.000 y más habitantes	7.358	22.249	21.073	15.610	9.533	17.019
Total aglomerados de menos de 500.000 habitantes	1.709	5.380	5.094	3.830	2.192	4.674

(¹) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(²) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(³) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

(⁴) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Población omitida en el diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013: Concordia, 42.297 personas (28,3%); Paraná, 52.507 personas (19,9%).

(⁵) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Ver detalle de omisión en "Aspectos metodológicos", punto 3.2.

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

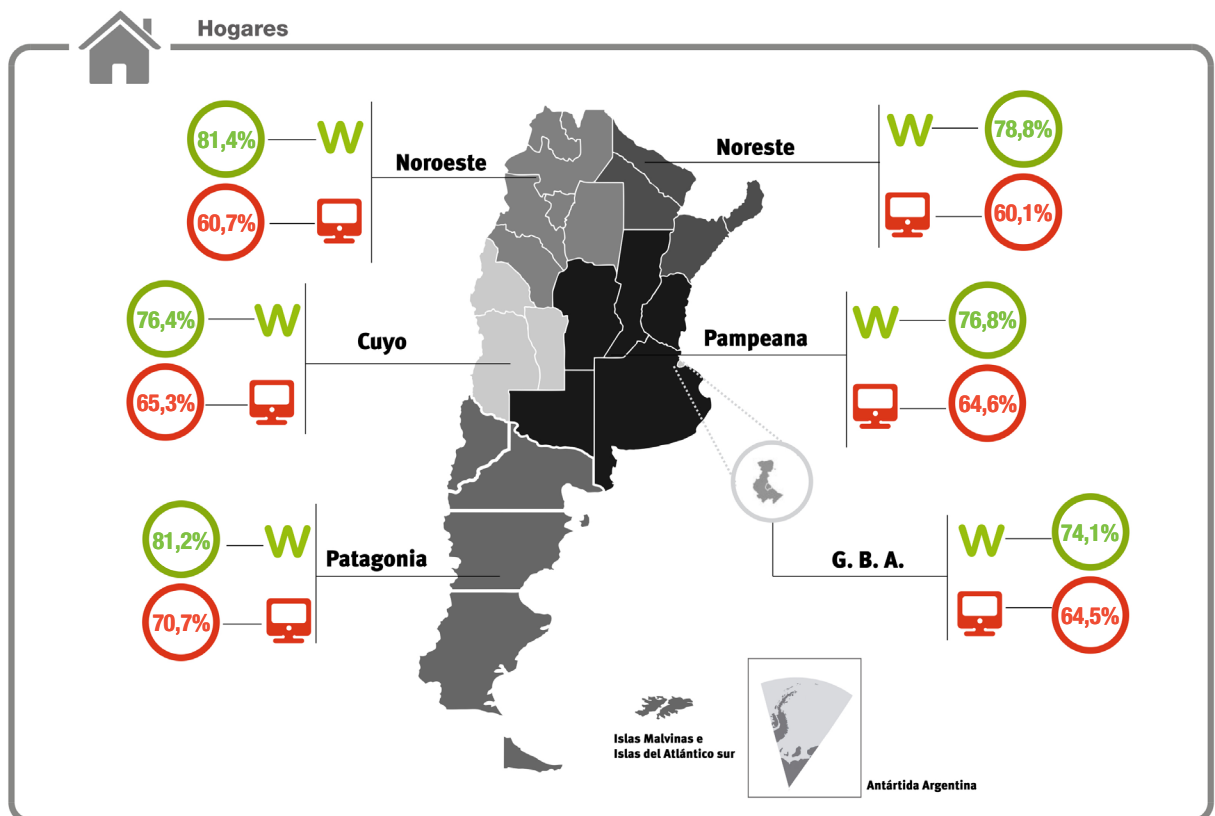
2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

En este relevamiento se indagó sobre el acceso a bienes y servicios TIC en condiciones de uso y su utilización, tanto dentro como fuera del hogar. A continuación, se presentan algunos datos destacados.

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet

Se advierte el acceso a ambas tecnologías, con mayor penetración de internet: en promedio, el 64,3% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 75,9% a internet (gráfico 1). De acuerdo al MAUTIC 2017, hay más hogares que acceden a internet que a computadora (11,6 puntos porcentuales más). En la distribución territorial se registran diferencias en el acceso hogareño a internet entre aglomerados de 500.000 y más habitantes de aquellos más pequeños; en estos últimos hay 3,7 puntos porcentuales más de acceso. En el contexto regional (gráfico 3), las regiones Patagonia y Noroeste registran el mayor acceso hogareño a internet (81,2% y 81,4%, respectivamente). Ushuaia-Río Grande es el aglomerado con más alta disponibilidad de internet del país; 9 de cada 10 hogares relevados allí cuentan con esta tecnología (el 88,8% de los hogares).

Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017



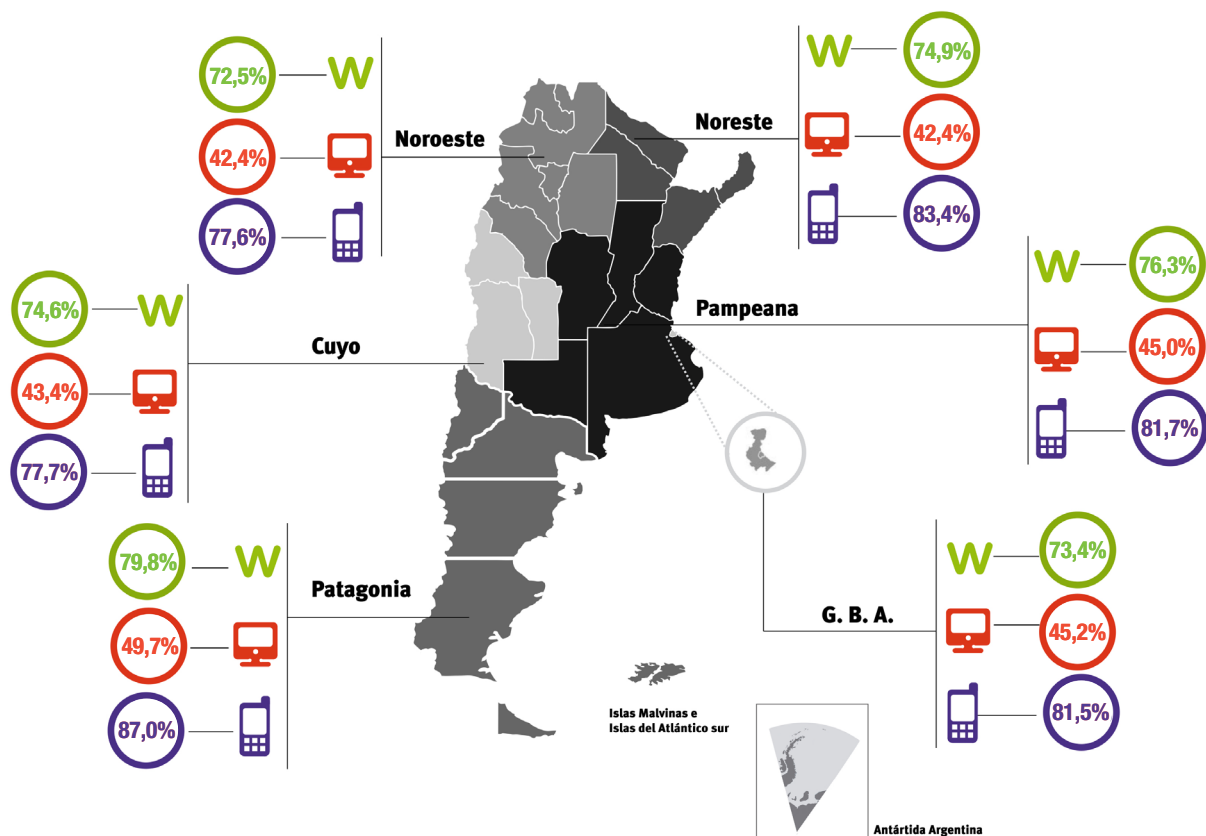
Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

2.2 Población que utiliza TIC: celular, computadora e internet

En la Argentina, 8 de cada 10 personas emplean teléfono celular¹ y 7 de cada 10 utilizan internet (gráfico 2). A nivel regional, se observan algunas diferencias en el uso de estas tecnologías (gráfico 4). La región Patagonia encabeza el conjunto de aglomerados que, en promedio, muestran mayor uso de telefonía móvil (87,0%), computadora (49,7%) e internet (79,8%)

Entre las 6 regiones, el noroeste presenta el menor uso de internet (72,5%); alcanza casi tres cuartas partes de su población urbana y se ubica 1,8 puntos porcentuales por debajo del promedio nacional.

Gráfico 4. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017



Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

¹ Desde cualquier lugar (en el hogar o fuera de él, en movimiento, mientras la persona se traslada a alguna parte).

El **uso de internet** se extiende en la población urbana de los distintos aglomerados, ya que, en promedio, 7 de cada 10 personas utilizaron internet en los últimos 3 meses. En más de la mitad de los aglomerados, este uso supera la media nacional, siendo Ushuaia-Río Grande (87,8%), Río Gallegos (87,4%), Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (85,2%) y Gran Paraná (85,0%) los lugares del país de mayor incidencia en el uso. Comparativamente, los aglomerados de menor incidencia son Gran Catamarca (62,2%), Formosa (63,7%) y Santiago del Estero-La Banda (65,1%).

No se registra una diferencia importante en el uso de internet por parte de la población residente en aglomerados de 500.000 habitantes y más, con respecto a los de menor tamaño (1,1 puntos porcentuales de diferencia).

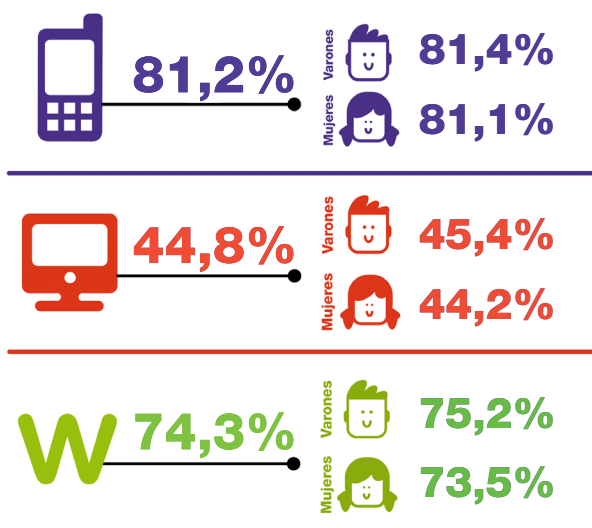
El **empleo de computadora** sin utilizar internet aparece más relegado en relación con el uso de las otras tecnologías relevadas. El promedio de este uso en todos los aglomerados urbanos es del 44,8% y, en la mitad de las localizaciones, es incluso inferior. Los casos de menor utilización se registran en Santa Rosa-Toay, Santiago del Estero-La Banda y Corrientes, respectivamente. Por otro lado, en los aglomerados de CABA, Ushuaia-Río Grande y Gran La Plata, 6 de cada 10 personas la usan.

El **celular** es la tecnología con mayor uso; 8 de cada 10 habitantes emplean teléfono móvil (el 81,2% de la población de los aglomerados relevados). Los aglomerados urbanos con mayor incidencia en el uso de telefonía móvil, en donde 9 de cada 10 personas utilizan telefonía móvil, son Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Ushuaia-Río Grande, Gran Resistencia, Gran La Plata, CABA, Río Gallegos, Corrientes, La Rioja y Rawson-Trelew.

2.3 El uso de TIC según edad y sexo

Entre las variables incluidas, la **edad** es una de las que muestra mayores variaciones en relación con las tres tecnologías. Los grupos de edad presentan diferencias importantes entre sí (cuadro 3). Se registra el mayor uso de internet en los grupos comprendidos entre los 13 y los 29 años; 9 de cada 10 personas de esas edades lo utiliza (entre el 89,1% y 89,2% de la población). El teléfono móvil resulta ser la tecnología de uso más extendido para la población joven y adulta. Utilizan celular 9 de cada 10 personas de 18 a 64 años. Más de la mitad de los adultos mayores de 65 años y más usan esta tecnología; en promedio, la usan 6 de cada 10 personas de este rango etario. En la mayoría de los grupos de edad (de 18 años en adelante) se utiliza más el teléfono móvil que la computadora e internet. Los niños y niñas entre los 4 y los 12 años constituyen el único grupo en que la utilización de internet supera a la de celular y de computadora. Los niños, niñas y adolescentes entre los 13 y los 17 años son los que más usan computadora. Entre los 18 y los 29 años, las personas hacen mayor uso del teléfono celular (94,8%) que los demás grupos etarios; también se advierte su empleo extendido en los de entre 30 y 64 años (92,7%).

Gráfico 5. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según sexo. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017



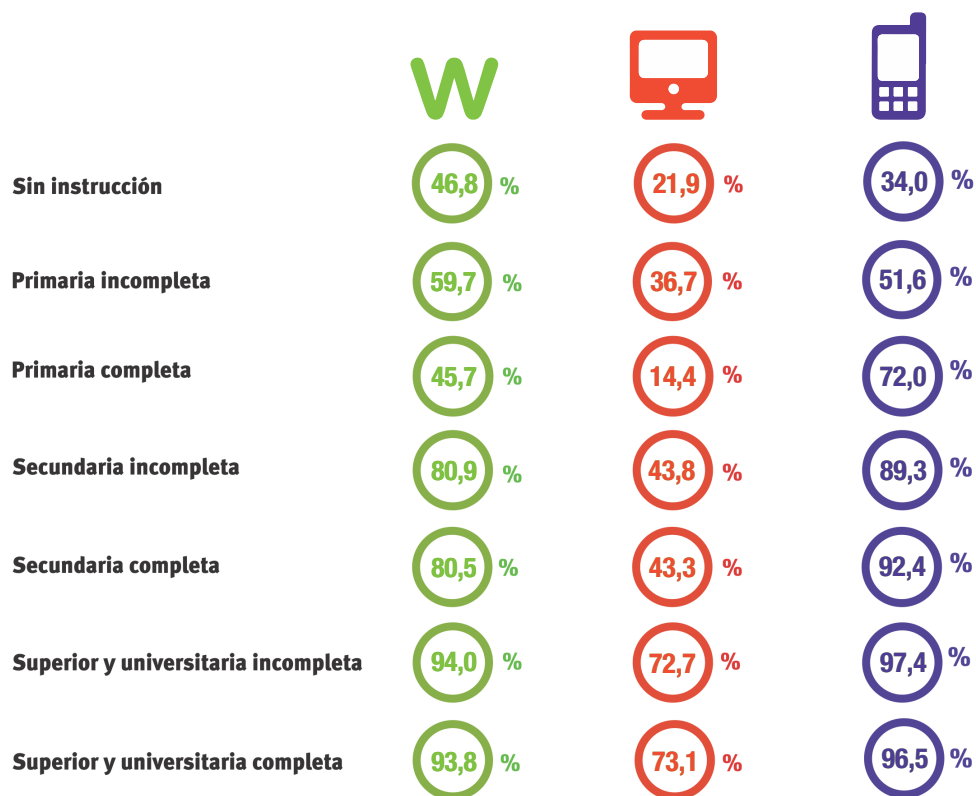
Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

La diferencia en la utilización de las TIC relevadas entre hombres y mujeres es estrecha, con un porcentaje mayor en el caso de los hombres. Estos últimos se encuentran por encima de las mujeres por 1,7 puntos porcentuales en el uso de internet; 1,2 puntos en el empleo de computadora y solo por 0,3 puntos porcentuales en cuanto al uso de celular.

2.4 Usos de TIC según el máximo nivel educativo alcanzado

Entre las variables incluidas en el presente informe, el nivel educativo alcanzado es, junto con la edad, una de las que muestra mayores diferencias en relación con el uso de celular, computadora e internet (gráfico 6). Los mayores usos de las tres tecnologías indagadas se observan en la población residente en hogares urbanos que alcanza el nivel superior (completo o incompleto), tendencia que se expresa tanto a nivel de la media del total de aglomerados como en los distintos grupos de edad. También es importante el uso en la población que alcanza el nivel secundario.

Gráfico 6. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según máximo nivel educativo alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2017



Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

3. Aspectos metodológicos

3.1. Características de la muestra

La EPH se basa en una muestra probabilística, estratificada, en dos etapas de selección. Dicha muestra está distribuida a lo largo del período respecto del cual se brinda información (el trimestre) y el relevamiento se desarrolla durante todo el año.

El tamaño de muestra de este trimestre es de 26.170 viviendas y su diseño fue cambiado a partir del tercer trimestre de 2013. Está en curso un programa de revisión integral de la Muestra Maestra Urbana de Viviendas de la República Argentina (MMUVRA) a cargo de la Dirección de Metodología Estadística.

Es importante señalar que, como en toda encuesta por muestreo, los resultados obtenidos son valores que estiman el verdadero valor de cada tasa y tienen asociado un error, cuya cuantía también se estima, lo que permite conocer la confiabilidad de las estimaciones. Estos resultados indican el nivel probable alcanzado por cada tasa a partir de la muestra. Se admiten oscilaciones de este nivel, en más y en menos, con un grado de confianza conocido.

La encuesta produce estimaciones trimestrales válidas para:

- Cada uno de los 31 aglomerados urbanos.
- Total de 31 aglomerados agrupados.
- Aglomerados del interior: todos los aglomerados, excluido Gran Buenos Aires².
- Conjunto de aglomerados agrupados en 6 regiones estadísticas:
 - Región Gran Buenos Aires: integrada por Ciudad Autónoma de Buenos Aires; Partidos del Gran Buenos Aires.
 - Región Cuyo: integrada por Gran Mendoza; Gran San Juan; Gran San Luis.
 - Región Noreste (NEA): integrada por Corrientes; Formosa; Gran Resistencia; Posadas.
 - Región Noroeste (NOA): integrada por Gran Catamarca; Gran Tucumán - Tafí Viejo; Jujuy - Palpalá; La Rioja; Salta; Santiago del Estero - La Banda.
 - Región Pampeana: integrada por Bahía Blanca - Cerri; Concordia; Gran Córdoba; Gran La Plata; Gran Rosario; Gran Paraná; Gran Santa Fe; Mar del Plata; Río Cuarto; Santa Rosa - Toay; San Nicolás - Villa Constitución.
 - Región Patagonia: integrada por Comodoro Rivadavia - Rada Tilly; Neuquén - Plottier; Río Gallegos; Ushuaia - Río Grande; Rawson - Trelew; Viedma - Carmen de Patagones.
- Conjunto de aglomerados con 500.000 y más habitantes: Gran Buenos Aires; Gran Mendoza; Gran Tucumán - Tafí Viejo; Salta; Gran Córdoba; Gran La Plata; Gran Rosario; Gran Santa Fe; Mar del Plata.
- Conjunto de aglomerados con menos de 500.000 habitantes: Gran San Juan; Gran San Luis; Corrientes; Formosa; Gran Resistencia; Posadas; Gran Catamarca; Jujuy - Palpalá; La Rioja; Santiago del Estero - La Banda; Bahía Blanca - Cerri; Concordia; Gran Paraná; Río Cuarto; Santa Rosa - Toay; San Nicolás - Villa Constitución; Comodoro Rivadavia - Rada Tilly; Neuquén - Plottier; Río Gallegos; Ushuaia - Río Grande; Rawson - Trelew; Viedma - Carmen de Patagones.

3.2 Acerca de la cobertura geográfica

A partir de la revisión integral de la MMUVRA, la Dirección de Metodología Estadística evaluó la cobertura geográfica y la definición de los aglomerados EPH. De este análisis surgió que cierta cantidad de aglomerados presenta diferencias significativas o muy significativas con respecto a su cobertura. La omisión se concentra mayoritariamente en áreas periféricas. De todas maneras, se continúa analizando, junto con las DPE, las características de las áreas no incluidas. En el siguiente cuadro se detallan los aglomerados con diferencias respecto de la cobertura:

Aglomerado EPH	Población no cubierta	Porcentaje respecto del total del aglomerado
		%
Concordia	42.297	28,3
Gran Paraná	52.507	19,9
Gran Mendoza	46.634	5,0
Gran Resistencia	16.558	4,3
Gran San Juan	14.496	3,1
Rawson-Trelew	2.499	2,6
San Nicolás-Villa Constitución	4.490	2,5
La Rioja	3.357	1,9
Santiago del Estero-La Banda	6.500	1,8
Partidos del Gran Buenos Aires	13.512 (!)	0,1 (!)

(!) Concentrados en las localidades de Pilar y General Rodríguez.

² Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Partidos del Gran Buenos Aires integran el aglomerado Gran Buenos Aires

Las proyecciones de población se ajustaron a la cobertura real relevada en cada aglomerado.

3.3. Acerca de las proyecciones de población

Las estimaciones de población residente en viviendas particulares de los aglomerados que cubre la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) han sido elaboradas ajustándose a las proyecciones de población, nacional y provinciales, obtenidas a partir del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. Si bien este último se encuentra en proceso de evaluación, estas proyecciones se mantienen, por el momento, vigentes. Las estimaciones de población de los aglomerados EPH se ajustan a las áreas correspondientes a los dominios que conforman la actual MMUVRA para dichos aglomerados, atendiendo a las revisiones de completitud espacial y verificación cartográfica que se señalan en el punto anterior.

3.4. Definiciones básicas

Teléfono móvil o celular: es considerado un teléfono portátil abonado a un servicio de telefonía móvil que utiliza tecnologías celulares. Comprende los sistemas y tecnologías celulares analógicos y digitales con línea. Quedan comprendidos todos los tipos de abonados.

Computadora: refiere al equipo de computación en el hogar; incluye computadoras de escritorio y portátiles (*notebook* y *netbook*), así como tabletas electrónicas en condiciones de uso. En este caso se excluyen otros dispositivos, como agendas digitales personales y equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

Internet: comprende la red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos, incluyendo web (WWW). No incluye redes internas de computadoras o intranets. Remite al acceso a internet en el hogar. El acceso puede ser a través de una red fija o móvil, ya sea distribuido en forma alámbrica o inalámbrica. Incluye el acceso vía computadora (de escritorio o portátil), telefonía móvil o mediante cualquier otro dispositivo (consolas de juego, tabletas electrónicas, etc.).

Acceso a TIC: se refiere a la disponibilidad de bienes y servicios de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del hogar. Se entiende como tal al acceso a bienes y servicios TIC que estén en condición de ser utilizados por, al menos, uno de los integrantes del hogar. Se releva como condición del hogar.

Uso de TIC: se refiere a la utilización de bienes y servicios de TIC que hacen las personas de 4 y más años que integran el hogar. Se entiende como tal al empleo de bienes y servicios TIC, por los integrantes del hogar, que no está restringido solamente al uso en el hogar. El período de referencia del uso es los últimos tres meses. Se releva como condición de las personas del hogar.

3.5. Período de referencia

Semana de referencia: cada una de las semanas calendario completas y consecutivas que van desde el 1 de octubre al 23 de diciembre de 2017, para los resultados del cuarto trimestre de 2017.

Desde aquí se pueden descargar los cuadros del informe técnico *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH. Cuarto trimestre de 2017:*

http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/cuadros_tic_05_18.xls