



Sociedad



Informes Técnicos vol. 1 n° 167

Ciencia y tecnología vol. 1 n° 1

Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Cuarto trimestre de 2016

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, septiembre de 2017

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 4349-9652/54/62

Correo electrónico: ces@indec.mecon.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: www.indec.gov.ar/calendario.asp

Signos convencionales:

* Dato provisorio

... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados

e Dato estimado

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

Índice

Pág.

Gráficos

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	3
Gráfico 2. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	3
Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	9
Gráfico 4. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	10
Gráfico 5. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC según sexo. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	11
Gráfico 6. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC según nivel de instrucción máximo alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	12

1. Resultados del cuarto trimestre de 2016 4

1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016	4
1.2 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016.	5
1.3 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según sexo y grupos de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016.	6
1.4 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según grupos de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016.	7
1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016 (en miles)	8

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) 9

2.1. Hogares con acceso a computadora e internet	9
2.2. Población que utiliza TIC: celular, computadora e internet	10
2.3. El uso de TIC según edad y sexo	11
2.4. Usos según el máximo nivel de instrucción alcanzado	12

3. Aspectos metodológicos 14

3.1. Características de la muestra	14
3.2. Acerca de las proyecciones de población	14
3.3. Definiciones básicas	15
3.4. Período de referencia	15

Buenos Aires, 19 de septiembre de 2017

Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Principales indicadores del Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Cuarto trimestre de 2016

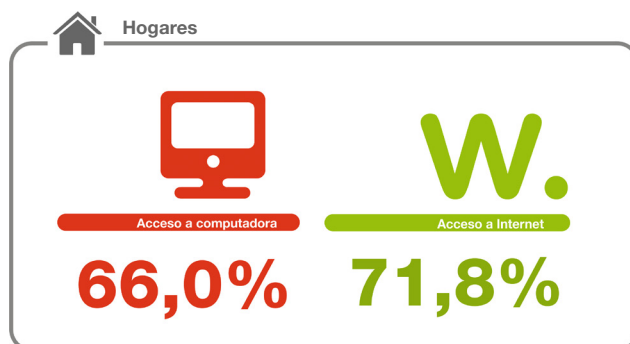
En este informe se presenta información básica sobre los accesos a computadora e internet en los hogares, así como sobre el uso de telefonía móvil, computadora e internet por las personas residentes en dichos hogares.

En el cuarto trimestre de 2016 se registró que el 66% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 71,8%, a internet. Además los datos muestran que, en la Argentina, 8 de cada 10 personas emplean teléfono celular y 7 de cada 10 utilizan internet.

El Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a solicitud de la Dirección de Informática, en el cuarto trimestre de 2016, conjuntamente con las Direcciones Provinciales de Estadística (DPE).

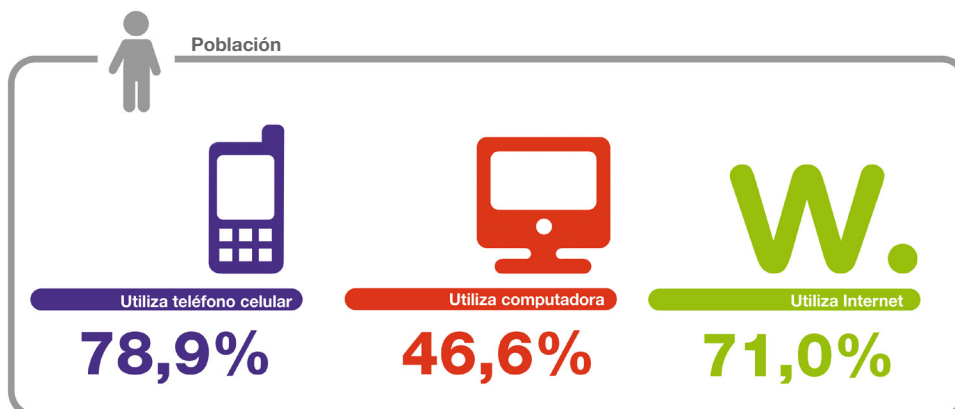
El objetivo de este módulo es relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más. La difusión del próximo informe se anticipará a través del calendario del INDEC.

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016



Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

Gráfico 2. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC. En porcentaje. Total 31 Aglomerados Urbanos. Cuarto trimestre de 2016



Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

1. Resultados del cuarto trimestre de 2016

1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016

Área geográfica	Bienes TIC					
	Computadora			Internet		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total 31 aglomerados urbanos	66,0	34,0	0,1	71,8	28,2	0,1
Aglomerados del interior	65,5	34,5	0,1	73,4	26,6	0,1
Regiones						
Gran Buenos Aires	66,4	33,5	0,1	70,4	29,5	0,1
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1)	79,8	20,2	0,0	80,9	19,0	0,0
Partidos del Gran Buenos Aires (1) (5)	61,8	38,1	0,1	66,9	33,0	0,1
Cuyo	66,2	33,6	0,2	74,4	25,6	0,0
Gran Mendoza (1) (5)	66,8	32,8	0,4	79,5	20,5	0,0
Gran San Juan (2) (5)	59,4	40,6	0,0	64,2	35,8	0,0
Gran San Luis (2) (5)	77,5	22,5	0,0	73,7	26,3	0,0
Noreste	61,2	38,7	0,1	73,6	26,1	0,4
Corrientes (2)	61,5	38,1	0,4	71,6	27,1	1,3
Formosa (2)	52,3	47,7	0,0	64,3	35,7	0,0
Gran Resistencia (2) (5)	64,7	35,3	0,0	76,4	23,6	0,0
Posadas (2)	63,0	37,0	0,0	78,3	21,7	0,0
Noroeste	62,4	37,6	0,0	71,0	28,9	0,1
Gran Catamarca (2)	56,5	43,5	0,0	52,0	48,0	0,0
Gran Tucumán-Tafí Viejo (1)	61,0	39,0	0,0	77,0	23,0	0,0
Jujuy-Palpalá (2)	67,0	33,0	0,0	64,2	35,8	0,0
La Rioja (2) (5)	73,6	26,4	0,0	78,0	22,0	0,0
Salta (1)	61,7	38,3	0,0	62,9	36,9	0,1
Santiago del Estero-La Banda (2) (5)	59,7	40,3	0,0	81,8	18,0	0,2
Pampeana	66,1	33,8	0,1	73,6	26,4	0,0
Bahía Blanca-Cerri (2)	71,4	28,4	0,2	74,4	25,4	0,2
Concordia (2) (4)	64,4	35,6	0,0	76,3	23,5	0,2
Gran Córdoba (1)	63,4	36,6	0,0	71,7	28,3	0,0
Gran La Plata (1)	72,9	27,1	0,0	83,4	16,6	0,0
Gran Rosario (1)	65,0	35,0	0,0	69,2	30,8	0,0
Gran Paraná (2) (4)	63,8	36,2	0,0	71,3	28,7	0,0
Gran Santa Fe (1)	56,5	43,5	0,0	66,9	33,1	0,0
Mar del Plata (1) (3)	70,3	29,5	0,2	77,1	22,9	0,0
Río Cuarto (2)	61,6	38,1	0,2	76,9	23,1	0,0
Santa Rosa - Toay (2)	75,3	24,0	0,7	79,4	19,9	0,7
San Nicolás-Villa Constitución (2) (5)	65,3	34,7	0,0	70,0	30,0	0,0
Patagónica	72,2	27,7	0,1	75,3	24,7	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (2)	76,7	23,3	0,0	80,2	19,8	0,0
Neuquén-Plottier (2)	63,4	36,4	0,2	60,8	39,2	0,0
Río Gallegos (2)	80,0	20,0	0,0	85,4	14,6	0,0
Ushuaia-Río Grande (2)	85,7	14,3	0,0	88,7	11,3	0,0
Rawson-Trelew (2) (5)	67,6	32,4	0,0	80,5	19,5	0,0
Viedma-Carmen de Patagones (2)	64,9	35,1	0,0	68,8	31,2	0,0
Total aglomerados de 500.000 y más habitantes	66,0	33,9	0,1	71,5	28,4	0,1
Total aglomerados de menos de 500.000 habitantes	65,9	34,1	0,1	72,7	27,2	0,1

(1) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(2) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(3) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

(4) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Población omitida en el diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013: Concordia, 42.297 personas (28,3%); Paraná, 52.507 personas (19,9%).

(5) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Ver detalle de omisión en "Aspectos metodológicos", punto 2.2.

Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

1.2 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016

Área geográfica	Uso de TIC								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total 31 aglomerados urbanos	71,0	28,9	0,1	46,6	53,2	0,2	78,9	21,0	0,1
Aglomerados del interior	71,3	28,6	0,1	47,0	52,9	0,1	79,7	20,3	0,1
Regiones									
Gran Buenos Aires	70,7	29,2	0,2	46,2	53,6	0,3	78,3	21,6	0,1
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1)	80,7	19,1	0,2	57,9	41,7	0,4	84,7	15,1	0,2
Partidos del Gran Buenos Aires (1) (6)	68,1	31,7	0,1	43,2	56,5	0,3	76,7	23,2	0,1
Cuyo	74,9	25,1	0,0	38,7	61,2	0,0	79,5	20,4	0,0
Gran Mendoza (1) (6)	78,4	21,6	0,1	32,2	67,7	0,1	76,1	23,8	0,1
Gran San Juan (2) (6)	68,5	31,5	0,0	39,6	60,4	0,0	84,2	15,8	0,0
Gran San Luis (2) (6)	74,6	25,4	0,0	64,0	36,0	0,0	83,2	16,8	0,0
Noreste	64,6	35,1	0,3	43,0	56,4	0,5	81,1	18,7	0,2
Corrientes (2)	74,8	24,9	0,3	33,6	65,0	1,3	81,4	18,4	0,2
Formosa (2)	61,1	38,9	0,0	43,5	56,5	0,0	82,2	17,8	0,0
Gran Resistencia (2) (6)	58,5	41,5	0,0	51,0	49,0	0,0	84,6	15,4	0,0
Posadas (2)	62,9	36,3	0,8	43,9	55,4	0,7	76,3	23,3	0,4
Noroeste	67,7	32,3	0,0	45,2	54,7	0,0	76,9	23,1	0,0
Gran Catamarca (2)	59,5	40,5	0,0	53,4	46,6	0,0	77,8	22,2	0,0
Gran Tucumán-Tafí Viejo (1)	69,8	30,2	0,0	45,4	54,6	0,0	79,3	20,7	0,0
Jujuy-Palpalá (2)	67,7	32,3	0,0	58,6	41,4	0,0	78,6	21,4	0,0
La Rioja (2) (6)	73,5	26,5	0,0	53,1	46,9	0,0	80,5	19,5	0,0
Salta (1)	65,0	34,9	0,0	42,2	57,7	0,1	71,8	28,1	0,0
Santiago del Estero-La Banda (2) (6)	68,6	31,4	0,0	29,5	70,5	0,0	75,8	24,2	0,0
Pampeana	73,1	26,8	0,0	49,8	50,2	0,1	79,5	20,4	0,1
Bahía Blanca-Cerri (2)	74,9	24,7	0,4	42,1	57,6	0,3	80,8	18,9	0,3
Concordia (2) (4)	69,4	30,6	0,0	35,6	64,4	0,0	75,4	24,6	0,0
Gran Córdoba (1)	71,5	28,5	0,0	45,1	54,8	0,1	76,6	23,3	0,1
Gran La Plata (1)	80,5	19,3	0,1	61,7	38,3	0,0	83,1	16,9	0,0
Gran Rosario (1)	71,5	28,5	0,0	53,7	46,1	0,2	79,1	20,8	0,1
Gran Paraná (2) (4)	73,6	26,4	0,0	40,5	59,5	0,0	77,2	22,8	0,0
Gran Santa Fe (1)	63,5	36,5	0,0	45,8	54,2	0,0	83,2	16,8	0,0
Mar del Plata (1) (2)	77,3	22,7	0,0	51,7	48,3	0,0	77,0	23,0	0,0
Río Cuarto (2)	75,5	24,4	0,1	55,2	44,7	0,1	84,1	15,8	0,1
Santa Rosa - Toay (2)	74,2	25,8	0,0	29,2	70,7	0,1	80,5	19,5	0,0
San Nicolás-Villa Constitución (2) (6)	72,7	27,3	0,0	48,3	51,6	0,1	84,7	15,3	0,0
Patagónica	73,3	26,2	0,5	54,5	45,3	0,2	86,2	13,8	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (2)	79,3	20,7	0,1	69,4	30,5	0,1	87,6	12,3	0,1
Neuquén-Plottier (2)	58,0	40,3	1,7	43,9	55,4	0,8	85,4	14,6	0,0
Río Gallegos (2)	84,2	15,8	0,0	68,4	31,6	0,0	87,6	12,4	0,0
Ushuaia-Río Grande (2)	85,5	14,5	0,0	61,2	38,8	0,0	89,8	10,2	0,0
Rawson-Trelew (2) (6)	76,3	23,7	0,0	37,8	62,2	0,0	82,9	17,0	0,1
Viedma-Carmen de Patagones (2)	69,7	30,3	0,0	49,3	50,7	0,0	82,7	17,3	0,0
Total aglomerados de 500.000 y más habitantes	71,3	28,6	0,1	46,6	53,2	0,2	78,3	21,6	0,1
Total aglomerados de menos de 500.000 habitantes	69,6	30,2	0,2	46,5	53,3	0,2	81,7	18,3	0,1

(1) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(2) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(3) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

(4) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Población omitida en el diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013: Concordia, 42.297 personas (28,3%); Paraná, 52.507 personas (19,9%).

(5) Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Ver detalle de omisión en "Aspectos metodológicos", punto 2.2.

Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

1.3 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según sexo y grupos de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016

Características demográficas	Total	Uso de TIC								
		Utilizó internet			Utilizó computadora			Utilizó teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total	100,0	71,0	28,9	0,1	46,6	53,2	0,2	78,9	21,0	0,1
Sexo										
Varones	100,0	71,9	27,9	0,2	47,5	52,2	0,3	78,7	21,2	0,1
Mujeres	100,0	70,1	29,8	0,1	45,7	54,1	0,2	79,2	20,8	0,1
Grupos de edad										
4 a 12 años	100,0	69,1	30,8	0,1	47,6	52,2	0,2	40,8	59,2	0,0
13 a 17 años	100,0	87,3	12,6	0,1	66,4	33,4	0,2	82,6	17,4	0,0
18 a 29 años	100,0	86,3	13,5	0,2	57,7	42,0	0,3	93,8	6,1	0,1
30 a 64 años	100,0	74,1	25,7	0,2	46,5	53,3	0,2	91,0	8,9	0,1
65 y más	100,0	29,9	70,0	0,1	16,9	83,0	0,1	55,9	44,0	0,1

Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

1.4 Población de 4 años y más en hogares por utilización de bienes y servicios TIC (celular, computadora y/o internet) según grupos de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016

Grupo de edad y nivel educativo	Total	Uso de TIC								
		Internet			Computadora			Teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Total	100,0	71,0	28,9	0,1	46,6	53,2	0,2	78,9	21,0	0,1
Primaria Incompleta	100,0	58,2	41,8	0,1	39,0	60,8	0,3	47,2	52,8	0,0
Primaria completa	100,0	39,2	60,7	0,1	15,8	84,1	0,1	71,5	28,4	0,1
Secundaria incompleta	100,0	77,0	23,0	0,1	47,7	52,0	0,3	85,3	14,7	0,1
Secundaria completa	100,0	78,0	21,8	0,2	44,9	54,8	0,2	91,5	8,5	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	93,0	6,7	0,2	74,6	25,2	0,3	96,9	3,0	0,1
Superior y universitaria completa	100,0	92,0	7,8	0,2	74,1	25,7	0,2	95,9	3,9	0,2
Sin instrucción	100,0	43,1	56,8	0,1	25,1	74,8	0,1	27,7	72,3	0,1
Grupos de edad										
4 a 17 años	100,0	75,8	24,1	0,1	54,5	45,3	0,2	56,1	43,9	0,0
Primaria Incompleta	100,0	74,2	25,8	0,0	52,1	47,7	0,3	43,8	56,2	0,0
Primaria completa	100,0	59,2	40,3	0,6	26,1	73,9	0,0	84,9	15,1	0,0
Secundaria incompleta	100,0	88,6	11,3	0,1	68,1	31,7	0,2	83,0	16,9	0,0
Secundaria completa	100,0	70,9	29,1	0,0	49,0	49,7	1,3	97,3	2,7	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	100,0	0,0	0,0	78,5	21,5	0,0	100,0	0,0	0,0
Superior y universitaria completa	///	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sin instrucción	100,0	49,3	50,6	0,1	28,9	71,0	0,1	25,2	74,7	0,1
18 a 29 años	100,0	86,3	13,5	0,2	57,7	42,0	0,3	93,8	6,1	0,1
Primaria Incompleta	100,0	61,7	38,3	0,0	28,4	71,6	0,0	67,0	33,0	0,0
Primaria completa	100,0	64,5	35,4	0,1	25,9	74,0	0,1	85,3	14,5	0,2
Secundaria incompleta	100,0	80,1	19,7	0,2	43,9	55,6	0,5	90,4	9,5	0,0
Secundaria completa	100,0	86,9	12,7	0,3	51,1	48,5	0,4	96,5	3,4	0,1
Superior y universitaria incompleta	100,0	96,8	3,1	0,1	81,5	18,3	0,2	97,9	2,0	0,1
Superior y universitaria completa	100,0	96,1	3,5	0,4	77,6	22,1	0,4	98,5	1,5	0,1
Sin instrucción	100,0	44,1	55,9	0,0	18,8	81,2	0,0	63,1	36,9	0,0
30 a 64 años	100,0	74,1	25,7	0,2	46,5	53,3	0,2	91,0	8,9	0,1
Primaria Incompleta	100,0	27,3	72,6	0,1	10,8	88,9	0,3	70,4	29,6	0,0
Primaria completa	100,0	48,5	51,3	0,2	18,9	80,9	0,2	83,3	16,6	0,1
Secundaria incompleta	100,0	69,2	30,8	0,0	32,5	67,3	0,2	89,8	10,1	0,1
Secundaria completa	100,0	80,7	19,3	0,1	46,4	53,5	0,1	93,8	6,2	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	92,2	7,4	0,4	70,0	29,5	0,4	97,3	2,6	0,1
Superior y universitaria completa	100,0	95,5	4,4	0,2	78,4	21,5	0,2	98,0	1,8	0,2
Sin instrucción	100,0	20,3	79,7	0,0	11,1	88,9	0,0	56,3	43,7	0,0
65 y más	100,0	29,9	70,0	0,1	16,9	83,0	0,1	55,9	44,0	0,1
Primaria Incompleta	100,0	6,6	93,1	0,3	3,4	96,3	0,3	35,8	64,2	0,0
Primaria completa	100,0	15,3	84,7	0,0	7,2	92,8	0,0	46,7	53,3	0,0
Secundaria incompleta	100,0	31,7	68,3	0,0	12,2	87,8	0,0	57,0	42,2	0,8
Secundaria completa	100,0	44,7	54,9	0,4	23,5	76,1	0,4	68,9	31,1	0,0
Superior y universitaria incompleta	100,0	61,9	38,1	0,0	40,7	59,3	0,0	84,2	15,8	0,0
Superior y universitaria completa	100,0	70,0	29,9	0,1	48,9	51,1	0,0	83,0	16,7	0,4
Sin instrucción	100,0	4,7	95,3	0,0	2,8	97,2	0,0	24,9	75,1	0,0

Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

**1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2016 (en miles)**

Área geográfica	Hogares totales	Población total	Población de 4 años y más			
			Población cubierta por MAUTIC	Población que utilizó internet	Población que utilizó computa- dora	Población que utilizó teléfono celular
Total 31 aglomerados urbanos	8.882	27.345	25.856	18.350	12.037	20.412
Aglomerados del interior	4.017	12.565	11.874	8.471	5.583	9.460
Regiones						
Gran Buenos Aires	4.866	14.780	13.981	9.878	6.454	10.952
Ciudad Autónoma de Buenos Aires ⁽¹⁾	1.231	2.924	2.798	2.257	1.620	2.370
Partidos del Gran Buenos Aires ^{(1) (2)}	3.635	11.856	11.183	7.621	4.834	8.582
Cuyo	505	1.658	1.563	1.170	606	1.243
Gran Mendoza ^{(1) (2)}	296	936	880	690	284	670
Gran San Juan ^{(2) (2)}	141	499	472	323	187	398
Gran San Luis ^{(2) (2)}	68	223	211	157	135	175
Noreste	415	1.350	1.269	820	546	1.030
Corrientes ⁽²⁾	113	369	350	262	118	285
Formosa ⁽²⁾	72	243	229	140	100	188
Gran Resistencia ^{(2) (2)}	117	383	358	209	183	303
Posadas ⁽²⁾	113	355	332	209	146	253
Noroeste	723	2.619	2.474	1.675	1.119	1.903
Gran Catamarca ⁽²⁾	57	214	201	120	107	156
Gran Tucumán-Tafí Viejo ⁽¹⁾	251	879	828	578	376	656
Jujuy-Palpalá ⁽²⁾	91	335	316	214	185	248
La Rioja ^{(2) (2)}	56	203	193	142	103	155
Salta ⁽¹⁾	165	608	572	372	241	411
Santiago del Estero-La Banda ^{(2) (2)}	103	381	364	250	107	276
Pampeana	2.038	5.937	5.627	4.116	2.800	4.474
Bahía Blanca-Cerri ⁽²⁾	113	308	291	218	122	235
Concordia ^{(2) (4)}	33	109	102	71	36	77
Gran Córdoba ⁽¹⁾	473	1.528	1.428	1.021	645	1.094
Gran La Plata ⁽¹⁾	308	858	818	658	505	679
Gran Rosario ⁽¹⁾	459	1.291	1.229	879	660	973
Gran Paraná ^{(2) (4)}	78	218	209	154	85	161
Gran Santa Fe ⁽¹⁾	175	518	495	314	227	412
Mar del Plata ^{(1) (2)}	228	625	599	463	310	461
Río Cuarto ⁽²⁾	65	172	162	122	89	136
Santa Rosa - Toay ⁽²⁾	44	123	116	86	34	93
San Nicolás-Villa Constitución ^{(2) (2)}	61	185	177	129	86	150
Patagónica	335	1.001	940	689	512	811
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly ⁽²⁾	68	219	202	160	140	177
Neuquén-Plottier ⁽²⁾	101	293	276	160	121	235
Río Gallegos ⁽²⁾	35	114	107	90	73	94
Ushuaia-Río Grande ⁽²⁾	55	151	142	121	87	127
Rawson-Trelew ^{(2) (2)}	46	136	128	98	48	106
Viedma-Carmen de Patagones ⁽²⁾	30	88	84	59	41	70
Total aglomerados de 500.000 y más habitantes	7.222	22.023	20.831	14.854	9.701	16.309
Total aglomerados de menos de 500.000 habitantes	1.661	5.321	5.025	3.496	2.335	4.103

⁽¹⁾ Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

⁽²⁾ Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

⁽³⁾ A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

⁽⁴⁾ Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Población omitida en el diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013: Concordia, 42.297 personas (28,3%); Paraná, 52.507 personas (19,9%).

⁽⁵⁾ Cobertura geográfica en revisión de su completitud espacial y sujeta a verificación cartográfica. Ver detalle de omisión en "Aspectos metodológicos", punto 2.2.

Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

En este relevamiento se indagó sobre el acceso a bienes y servicios TIC en condiciones de uso y su utilización, tanto dentro como fuera del hogar. A continuación se presentan algunos datos destacados.

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet

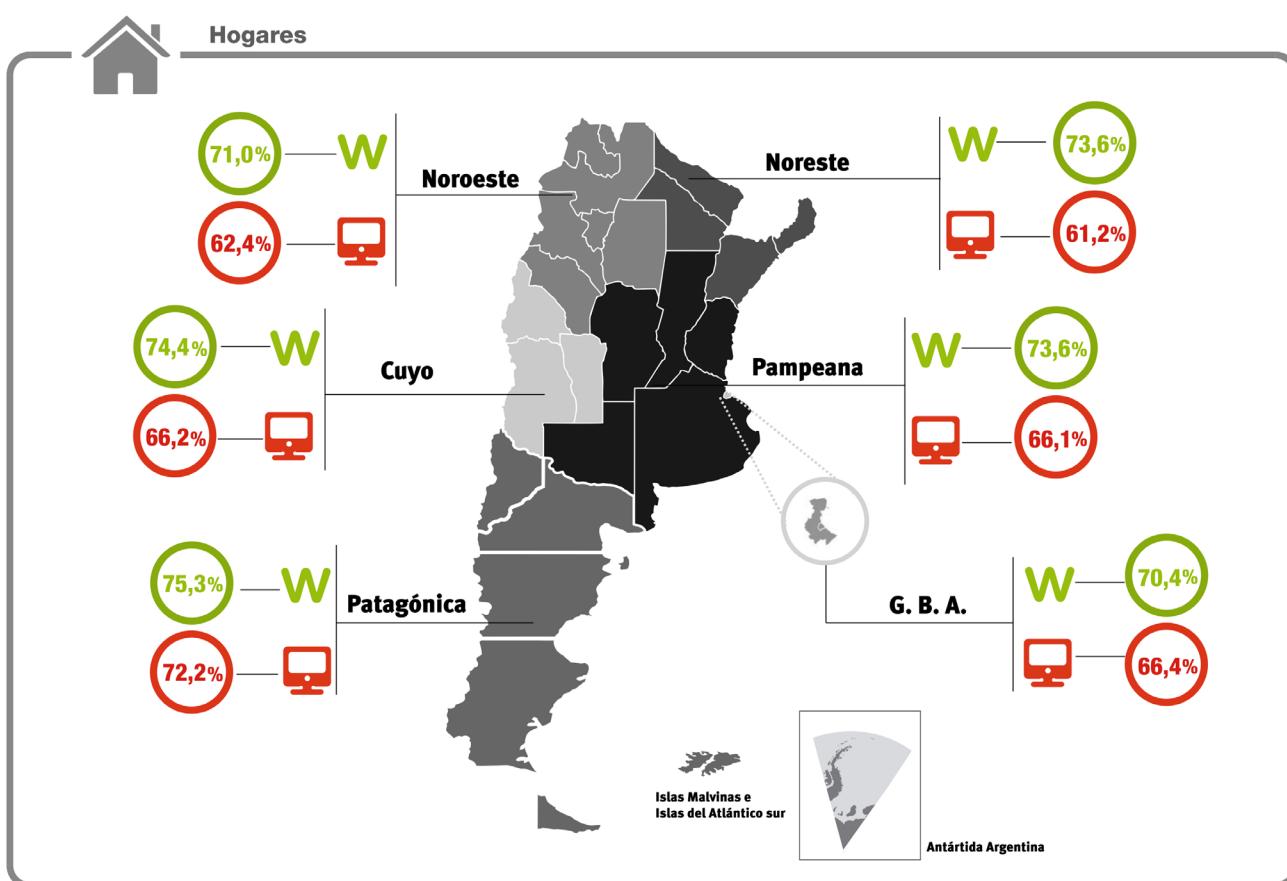
Se advierte el acceso a ambas tecnologías, con mayor penetración de internet: en promedio, el 66% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 71,8% a internet (gráfico 1).

De acuerdo al MAUTIC 2016, hay más hogares que acceden a internet que a computadora (5,8 puntos porcentuales más).

En la distribución territorial no se registran diferencias notorias en el acceso hogareño entre aglomerados de 500.000 y más habitantes de aquellos más pequeños; no obstante, existen diferencias importantes entre los distintos aglomerados urbanos y entre algunas regiones.

En el contexto regional (gráfico 3), la región Patagónica registra el mayor acceso hogareño tanto a internet (75,3%) como a computadora (72,2%). En el GBA también es notoria la disponibilidad de internet en los hogares (70,4%) y, a su vez, muestra el menor acceso promedio a computadora de las 6 regiones. En las regiones de Noreste, Pampeana y Cuyo se observa una alta disponibilidad de internet, con cifras que oscilan entre 73,6% y 74,4% de hogares urbanos con acceso.

Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016



Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

En el caso de internet, Ushuaia-Río Grande es el aglomerado con más alta disponibilidad de internet del país; 9 de cada 10 hogares relevados cuentan con esta tecnología (el 88,7% de los hogares). Los aglomerados de Río Gallegos, Gran La Plata, Santiago del Estero-La Banda, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, CABA), Rawson-Trelew y Comodoro Rivadavia-Rada Tilly¹ cuentan con una penetración que oscila entre el 80,2% y el 85,4% de los hogares con acceso. Por otro lado, Gran Catamarca es el aglomerado con menor acceso, donde la disponibilidad de internet es del 52%.

Como se observó en el gráfico 3, en el promedio del total de los aglomerados urbanos del país, el 66% de los hogares disponen de computadora.

En algunos lugares se supera tal promedio de tenencia, como es el caso de Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Gran San Luis, CABA, Río Gallegos y Ushuaia-Río Grande; con incidencias entre el 76,7% y el 85,7%.

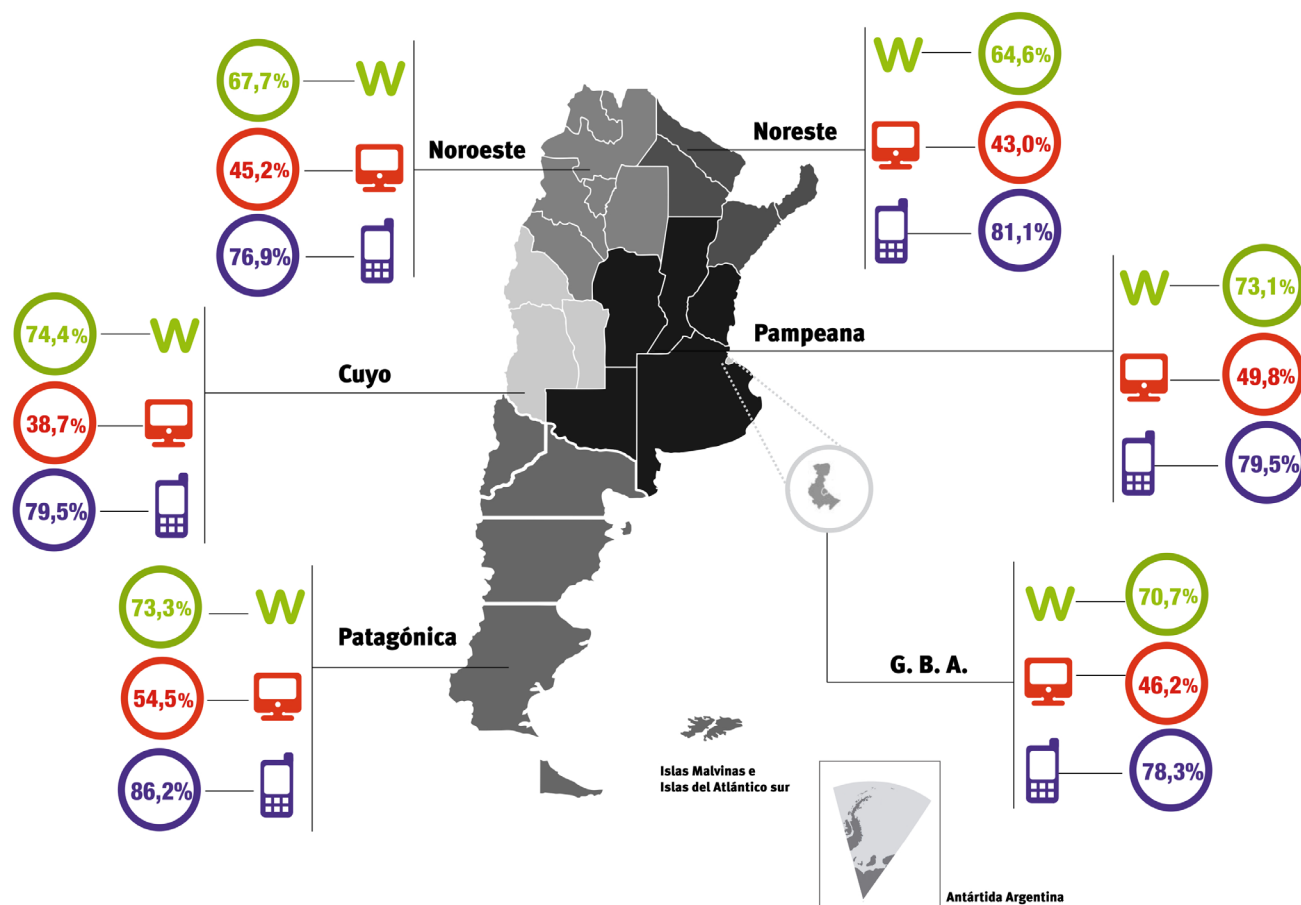
2.2 Población que utiliza TIC: celular, computadora e internet

En la Argentina, 8 de cada 10 personas emplean teléfono celular² y 7 de cada 10 utilizan internet (gráfico 2).

A nivel regional, se observan algunas diferencias en el uso de estas tecnologías (gráfico 4).

La región patagónica encabeza el conjunto de aglomerados que, en promedio, muestran mayor uso de telefonía móvil (86,2%) y computadora (54,5%), situándose en segundo lugar en cuanto a empleo de internet (73,3%). La población de los aglomerados de la región Cuyo es la que más utiliza internet (74,9%) y la que menos señala utilizar computadora (38,7%). Entre las 6 regiones, el noreste presenta el menor uso de internet (64,6%); si bien alcanza a más de la mitad de su población urbana, se ubica 6,4 puntos porcentuales por debajo del promedio nacional.

Gráfico 4. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016



Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

(¹) Porcentaje de hogares con acceso a internet en los aglomerados mencionados: Río Gallegos, 85,4%; Gran La Plata, 83,4%; Santiago del Estero-La Banda, 81,8%; Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 80,9%; Rawson-Trelew, 80,5%; y Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, 80,2%.

(²) Desde cualquier lugar (en el hogar o fuera de él, en movimiento, mientras la persona se traslada a alguna parte).

El uso de **internet** se extiende en la población urbana de los distintos aglomerados, ya que, en promedio, 7 de cada 10 personas utilizaron internet en los últimos 3 meses. En más de la mitad de los aglomerados, este uso supera la media nacional, siendo Ushuaia-Río Grande (85,5%), Río Gallegos (84,2%), CABA (80,7%) y Gran La Plata (80,5%) los lugares del país de mayor incidencia en el uso. Comparativamente, los aglomerados de menor incidencia son Neuquén-Plottier (58%), Gran Resistencia (58,5%) y Gran Catamarca (59,5%).

No se registra una diferencia importante en el uso de internet por parte de la población residente en aglomerados de 500.000 habitantes y más, con respecto a los de menor tamaño (1.7 puntos porcentuales de diferencia).

El empleo de **computadora** sin utilizar internet aparece más relegado en relación con el uso de las otras tecnologías relevadas. El promedio de este uso en todos los aglomerados urbanos es del 46,6% y, en más de la mitad de las localizaciones, es incluso inferior. Los casos de menor utilización se registran en Santa Rosa-Toay, Santiago del Estero-La Banda, Gran Mendoza y Corrientes, respectivamente, en donde solo 3 de cada 10 hogares cuentan con esta tecnología. Por otro lado, en los aglomerados de Comodoro Rivadavia-Rada Tilly y Río Gallegos, 7 de cada 10 personas la usan.

El celular es la tecnología con mayor uso; 8 de cada 10 habitantes emplean teléfono móvil (el 78,9% de la población de los aglomerados relevados).

En los aglomerados de menos de 500.000 habitantes, se observa, en promedio, un mayor uso de celular que aquellos de mayor tamaño, con 3,4 puntos porcentuales más.

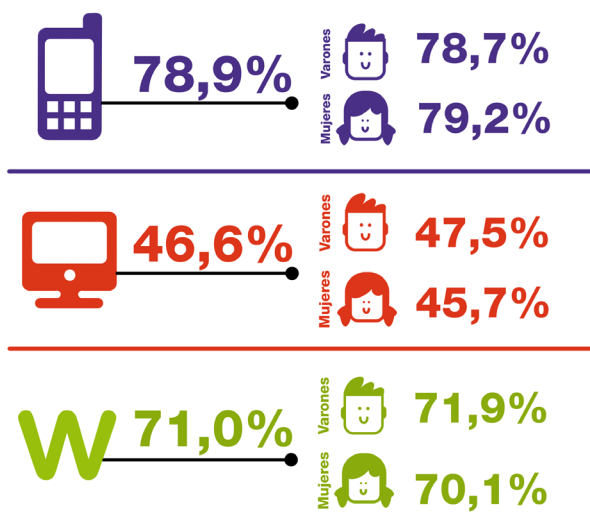
La mayoría de los aglomerados urbanos de la región patagónica tienen una mayor incidencia en el uso de telefonía móvil que el resto de los aglomerados: en primer lugar, Ushuaia-Río Grande (89,8% de la población), seguido por Río Gallegos y Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (ambos con el 87,6%), así como el aglomerado Neuquén-Plottier (85,4%).

2.3 El uso de TIC según edad y sexo

Entre las variables incluidas, la **edad** es una de las que muestra mayores variaciones en relación con las tres tecnologías. Los grupos de edad muestran diferencias importantes entre sí (cuadro 3). Se registra el mayor uso de internet en los grupos comprendidos entre los 13 y los 29 años (entre el 86,3% y 87,3% de la población de esas edades lo utiliza).

El teléfono móvil resulta ser la tecnología de uso más extendido para la población joven y adulta, como también para los adultos mayores. Utilizan celular 9 de cada 10 personas de 18 a 64 años y 6 de cada 10 de 65 años y más. En la mayoría de los grupos de edad (18 años y más) se utiliza más el teléfono móvil que la computadora e internet. Los niños y niñas entre los 4 y los 12 años constituyen el único grupo en que la utilización de internet supera a la de celular y de computadora. Los niños, niñas y adolescentes entre los 13 y los 17 años son los que más usan computadora. Entre los 18 y los 29 años, las personas hacen mayor uso del teléfono celular que los demás grupos etarios; también se advierte su empleo extendido entre los 30 y los 64 años (91%).

Gráfico 5. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según sexo. En porcentaje. Total 31 Aglomerados Urbanos. Cuarto trimestre de 2016



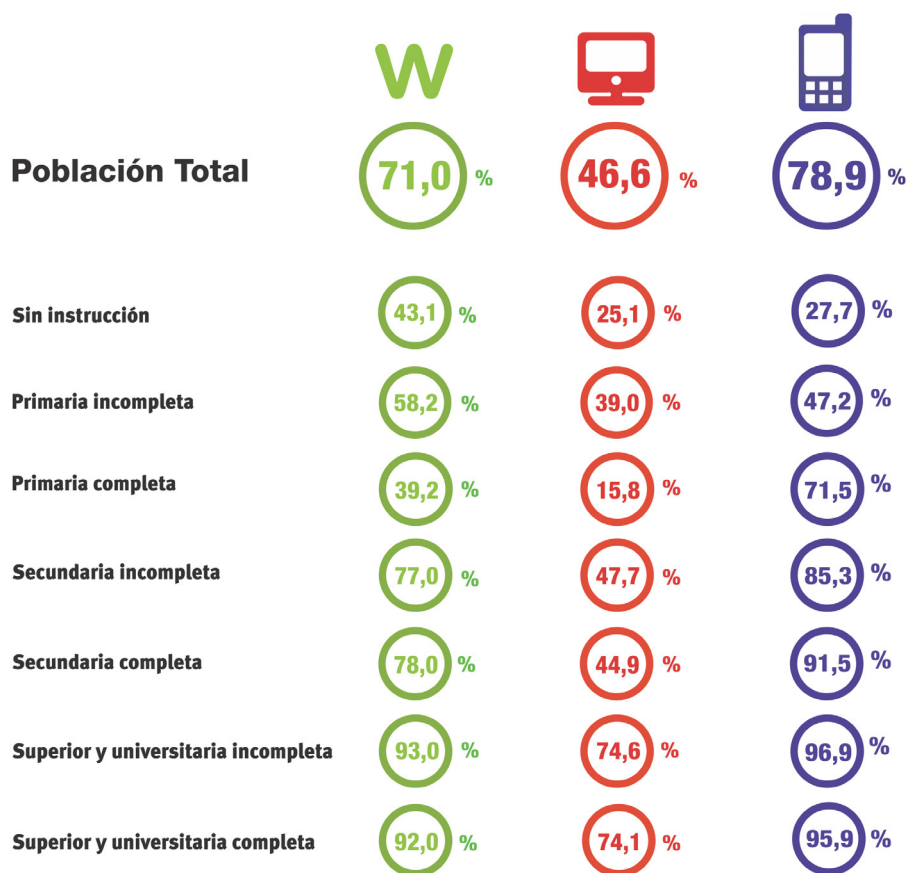
Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

La diferencia en la utilización de las TIC relevadas entre hombres y mujeres es estrecha. Los hombres se encuentran por encima de las mujeres por 1,8 puntos porcentuales en el uso de internet o computadora. En el caso del uso de celular, las mujeres están por encima de los hombres solo por 0,4 puntos porcentuales.

2.4 Usos de TIC según el máximo nivel de instrucción alcanzado

Entre las variables incluidas en el presente informe, el nivel de instrucción alcanzado es, junto con la edad, una de las que muestra mayores diferencias en relación con el uso de celular, computadora e internet (gráfico 6). Los mayores usos de las tres tecnologías indagadas se observan en la población residente en hogares urbanos que alcanza el nivel superior (completo o incompleto), tendencia que se expresa tanto a nivel de la media del total de aglomerados como en los distintos grupos de edad. También es importante el uso en la población que alcanza el nivel secundario.

Gráfico 6. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios TIC, según máximo nivel de instrucción alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2016



Fuente: INDEC-EPH, MAUTIC.

Finalmente, cabe agregar que, de entre las TIC relevadas, el teléfono móvil es la que presenta más utilización por parte de las personas en el total de aglomerados, circunstancia que es diferencial para los diferentes niveles de instrucción, puesto que, a mayor nivel educativo alcanzado, mayor es la incidencia del uso del celular. En efecto, mientras que entre los que cuentan con primaria incompleta este uso alcanza el 47,2%, los que tienen superior y universitario completo lo hacen en un 95,6%.

3. Aspectos metodológicos

3.1. Características de la muestra

La EPH se basa en una muestra probabilística, estratificada, en dos etapas de selección. Dicha muestra está distribuida a lo largo del período respecto del cual se brinda información (el trimestre) y el relevamiento se desarrolla durante todo el año.

El tamaño de muestra de este trimestre es de 26.130 viviendas y su diseño fue cambiado a partir del tercer trimestre de 2013. Está en curso un programa de revisión integral de la Muestra Maestra Urbana de Viviendas de la República Argentina (MMUVRA) a cargo de la Dirección de Metodología Estadística.

Es importante señalar que, como en toda encuesta por muestreo, los resultados obtenidos son valores que estiman el verdadero valor de cada tasa y tienen asociado un error, cuya cuantía también se estima, lo que permite conocer la confiabilidad de las estimaciones. Estos resultados indican el nivel probable alcanzado por cada tasa a partir de la muestra. Se admiten oscilaciones de este nivel, en más y en menos, con un grado de confianza conocido.

La encuesta produce estimaciones trimestrales válidas para:

- Cada uno de los 31 aglomerados urbanos.
- Total de 31 aglomerados agrupados.
- Aglomerados del interior: todos los aglomerados, excluido Gran Buenos Aires³.
- Conjunto de aglomerados agrupados en 6 regiones estadísticas:
 - Región Gran Buenos Aires: integrada por Ciudad Autónoma de Buenos Aires; Partidos del Gran Buenos Aires.
 - Región Cuyo: integrada por Gran Mendoza; Gran San Juan; Gran San Luis.
 - Región Noreste (NEA): integrada por Corrientes; Formosa; Gran Resistencia; Posadas.
 - Región Noroeste (NOA): integrada por Gran Catamarca; Gran Tucumán – Tafí Viejo; Jujuy – Palpalá; La Rioja; Salta; Santiago del Estero – La Banda.
 - Región Pampeana: integrada por Bahía Blanca – Cerri; Concordia; Gran Córdoba; Gran La Plata; Gran Rosario; Gran Paraná; Gran Santa Fe; Mar del Plata; Río Cuarto; Santa Rosa – Toay; San Nicolás – Villa Constitución.
 - Región Patagónica: integrada por Comodoro Rivadavia – Rada Tilly; Neuquén – Plottier; Río Gallegos; Ushuaia – Río Grande; Rawson -Trelew; Viedma – Carmen de Patagones.
- Conjunto de aglomerados con 500.000 y más habitantes: Gran Buenos Aires; Gran Mendoza; Gran Tucumán – Tafí Viejo; Salta; Gran Córdoba; Gran La Plata; Gran Rosario; Gran Santa Fe; Mar del Plata.
- Conjunto de aglomerados con menos de 500.000 habitantes: Gran San Juan; Gran San Luis; Corrientes; Formosa; Gran Resistencia; Posadas; Gran Catamarca; Jujuy – Palpalá; La Rioja; Santiago del Estero – La Banda; Bahía Blanca – Cerri; Concordia; Gran Paraná; Río Cuarto; Santa Rosa – Toay; San Nicolás – Villa Constitución; Comodoro Rivadavia – Rada Tilly; Neuquén – Plottier; Río Gallegos; Ushuaia – Río Grande; Rawson – Trelew; Viedma – Carmen de Patagones.

3.2 Acerca de la cobertura geográfica

A partir de la revisión integral de la MMUVRA, la Dirección de Metodología Estadística evaluó la cobertura geográfica y la definición de los aglomerados EPH.

De este análisis surgió que cierta cantidad de aglomerados presenta diferencias significativas o muy significativas con respecto a su cobertura. La omisión se concentra mayoritariamente en áreas periféricas. De todas maneras, se continúa analizando, junto con las DPE, las características de las áreas no incluidas.

En el siguiente cuadro se detallan los aglomerados con diferencias respecto de la cobertura:

Aglomerado EPH	Población no cubierta	Porcentaje respecto del total del aglomerado
Concordia	42.297	28,3
Gran Paraná	52.507	19,9
Gran Mendoza	46.634	5,0
Gran Resistencia	16.558	4,3
Gran San Juan	14.496	3,1
Rawson-Trelew	2.499	2,6
San Nicolás-Villa Constitución	4.490	2,5
La Rioja	3.357	1,9
Santiago del Estero-La Banda	6.500	1,8
Partidos del Gran Buenos Aires	13.512 ^(e)	0,1 ^(e)

^(e) Concentrados en las localidades de Pilar y General Rodríguez.

Las proyecciones de población se ajustaron a la cobertura real relevada en cada aglomerado.

⁽³⁾ Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Partidos del Gran Buenos Aires integran el Aglomerado Gran Buenos Aires

3.3. Acerca de las proyecciones de población

Las estimaciones de población residente en viviendas particulares de los aglomerados que cubre la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) han sido elaboradas ajustándose a las proyecciones de población, nacional y provinciales, obtenidas a partir del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. Si bien este último se encuentra en proceso de evaluación, estas proyecciones se mantienen, por el momento, vigentes. Las estimaciones de población de los aglomerados EPH se ajustan a las áreas correspondientes a los dominios que conforman la actual MMUVRA para dichos aglomerados, atendiendo a las revisiones de completitud espacial y verificación cartográfica que se señalan en el punto anterior.

3.4. Definiciones básicas

Teléfono móvil o celular: es considerado un teléfono portátil abonado a un servicio de telefonía móvil que utiliza tecnologías celulares. Comprende los sistemas y tecnologías celulares analógicos y digitales con línea. Quedan comprendidos todos los tipos de abonados.

Computadora: refiere al equipo de computación en el hogar; incluye computadoras de escritorio y portátiles (notebook y netbook), así como tabletas electrónicas en condiciones de uso. En este caso se excluyen otros dispositivos, como agendas digitales personales y equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

Internet: comprende la red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos, incluyendo web (WWW). No incluye redes internas de computadoras o intranets. Remite al acceso a internet en el hogar. El acceso puede ser a través de una red fija o móvil, ya sea distribuido en forma alámbrica o inalámbrica. Incluye el acceso vía computadora (de escritorio o portátil), telefonía móvil o mediante cualquier otro dispositivo (consolas de juego, tabletas electrónicas, etc.).

Acceso a TIC: se refiere a la disponibilidad de bienes y servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dentro del hogar. Se entiende como tal al acceso a bienes y servicios TIC, que estén en condición de ser utilizados por, al menos, uno de los integrantes del hogar. Se releva como condición del hogar.

Uso de TIC: se refiere a la utilización de bienes y servicios de TIC que hacen las personas de 4 y más años que integran el hogar. Se entiende como tal al empleo de bienes y servicios TIC, por los integrantes del hogar, que no está restringido solamente al uso en el hogar. El período de referencia del uso es los últimos tres meses. Se releva como condición de las personas del hogar.

3.5. Período de referencia

Semana de referencia: cada una de las semanas calendario completas y consecutivas que van desde el 2 de octubre hasta el 24 de diciembre de 2016, para los resultados del cuarto trimestre de 2016.

Desde aquí se pueden descargar los cuadros del informe técnico del Módulo Acceso y Uso a Tecnologías de la Información y la Comunicación, principales indicadores (MAUTIC-EPH). Cuarto trimestre de 2016:

http://www.indec.gov.ar/ftp/cuadros/sociedad/cuadros_tic_09_17.xls