



Ciencia y tecnología

Vol. 4, n° 1



Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Cuarto trimestre de 2019



Ministerio de Economía
Argentina

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina



Dirección: Marco Lavagna
Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines
Dirección Nacional de Difusión y Comunicación: María Silvana Viazzi
Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas de Condiciones de Vida
Guillermo Luis Manzano

Dirección de Encuesta Permanente de Hogares
Sandra Duclós

Dirección de Informática
Gabriel Serralta



Queda hecho el depósito que fija la ley n° 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, mayo de 2020

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- e Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: @INDECArgentina

Facebook: /INDECArgentina

Instagram: @indecargentina

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Gráficos

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019	3
Gráfico 2. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	3
Gráfico 3. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	6
Gráfico 4. Hogares con acceso a computadora e internet según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019	9
Gráfico 5. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	10
Gráfico 6. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según sexo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	12
Gráfico 7. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según máximo nivel educativo alcanzado. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019	13

1. Resultados del cuarto trimestre de 2019

Cuadro 1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios de las TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	4
Cuadro 1.2 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	5
Cuadro 1.3 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	6
Cuadro 1.4 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según grupo de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	7
Cuadro 1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019.....	8

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet.....	9
2.2 Población que utiliza las TIC: celular, computadora e internet	10
2.3 El uso de TIC según edad y sexo	12
2.4 Usos de las TIC según el máximo nivel educativo alcanzado	13

3. Aspectos metodológicos

3.1 Características de la muestra.....	14
3.2 Acerca de la cobertura geográfica.....	15
3.3 Acerca de las proyecciones de población	15
3.4 Definiciones básicas	16
3.5 Período de referencia.....	16



Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Principales indicadores del Módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. Cuarto trimestre de 2019

Se presenta información básica sobre los accesos a computadora e internet en los hogares urbanos, como así también sobre el uso de telefonía móvil, computadora e internet por las personas residentes en dichos hogares.

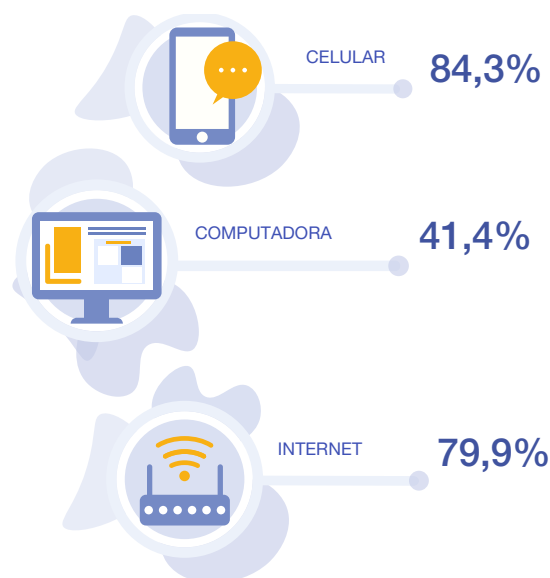
En el cuarto trimestre de 2019, se registró que el 60,9% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 82,9%, a internet. Además, los datos muestran que, en la Argentina, 84 de cada 100 personas emplean teléfono celular y 80 de cada 100 utilizan internet. El Módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a solicitud de la Dirección de Informática, durante el cuarto trimestre de 2019, conjuntamente con las direcciones provinciales de estadística (DPE). El objetivo de este módulo es relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más.

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet.
Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Gráfico 2. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

1. Resultados del cuarto trimestre de 2019

Cuadro 1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios de las TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019

Área geográfica	Bienes de las TIC (1)					
	Computadora			Internet		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
	Porcentaje					
Total 31 aglomerados urbanos	60,9	39,0	0,1	82,9	17,1	0,0
Aglomerados del interior	59,7	40,3	0,1	81,9	18,1	0,0
Regiones						
Gran Buenos Aires	61,9	38,0	0,1	83,7	16,3	-
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2)	79,7	20,2	0,1	91,8	8,2	-
Partidos del Gran Buenos Aires (2)	56,1	43,9	0,1	81,1	18,9	-
Cuyo	58,7	41,2	0,1	82,2	17,7	0,1
Gran Mendoza (2)	61,3	38,6	0,2	85,6	14,3	0,1
Gran San Juan (3)	46,7	53,3	-	74,2	25,8	-
Gran San Luis (3) (4)	72,4	27,6	-	84,2	15,8	-
Noreste	56,9	43,1	-	79,7	20,3	-
Corrientes (3)	56,8	43,2	-	72,5	27,5	-
Formosa (3)	56,2	43,8	-	71,5	28,5	-
Gran Resistencia (3)	55,3	44,7	-	88,1	11,9	-
Posadas (3)	58,9	41,1	-	83,4	16,6	-
Noroeste	57,3	42,7	0,0	86,4	13,6	-
Gran Catamarca (3)	52,2	47,8	-	80,6	19,4	-
Gran Tucumán-Tafí Viejo (2)	50,7	49,3	-	87,3	12,7	-
Jujuy-Palpalá (3)	69,3	30,7	-	87,0	13,0	-
La Rioja (3)	64,6	35,4	-	90,9	9,1	-
Salta (2)	62,9	37,1	-	86,7	13,3	-
Santiago del Estero-La Banda (3)	51,1	48,7	0,2	83,7	16,3	-
Pampeana	59,8	40,2	0,1	79,4	20,6	-
Bahía Blanca-Cerri (3)	64,4	35,4	0,2	84,4	15,6	-
Concordia (3)	52,6	47,4	-	86,5	13,5	-
Gran Córdoba (2)	54,6	45,4	-	78,7	21,3	-
Gran La Plata (2)	66,1	33,9	-	83,8	16,2	-
Gran Rosario (2)	56,8	43,2	-	68,3	31,7	-
Gran Paraná (3)	75,4	24,6	-	88,4	11,6	-
Gran Santa Fe (2)	59,6	40,2	0,2	86,8	13,2	-
Mar del Plata (2) (4)	60,6	39,1	0,3	76,4	23,6	-
Río Cuarto (3)	57,8	42,2	-	87,4	12,6	-
Santa Rosa-Toay (3)	64,9	35,1	-	86,8	13,2	-
San Nicolás-Villa Constitución (3)	57,1	42,9	-	84,1	15,9	-
Patagonia	69,4	30,6	0,0	89,7	10,2	0,1
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (3)	75,6	24,4	-	94,2	5,8	-
Neuquén-Plottier (3)	64,2	35,8	-	89,0	10,7	0,3
Río Gallegos (3)	71,5	28,5	-	92,6	7,4	-
Ushuaia-Río Grande (3)	80,6	19,4	-	90,5	9,5	-
Rawson-Trelew (3)	60,9	39,1	-	86,2	13,8	-
Viedma-Carmen de Patagones (3)	62,7	37,0	0,2	81,5	18,5	-
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	60,8	39,1	0,1	82,6	17,4	0,0
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	61,3	38,6	0,0	84,1	15,9	0,0

(1) A partir del primer trimestre de 2019, se incorporan a la medición las áreas faltantes en los aglomerados: Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda. Por lo tanto, las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables con los trimestres anteriores. Ver punto 3.2 "Acerca de la cobertura geográfica" en Aspectos metodológicos del presente informe (véanse también informes del segundo trimestre de 2016 al cuarto trimestre de 2018).

(2) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(3) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(4) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 1.2

Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019

Área geográfica	Uso de las TIC (¹)								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
	Porcentaje								
Total 31 aglomerados urbanos	79,9	20,0	0,1	41,4	58,5	0,1	84,3	15,7	0,0
Aglomerados del interior	78,6	21,3	0,0	41,9	58,0	0,0	83,3	16,7	0,0
Regiones									
Gran Buenos Aires	81,1	18,9	0,1	41,0	58,9	0,1	85,0	14,9	0,1
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (²)	89,3	10,5	0,2	57,8	42,1	0,2	90,8	9,0	0,2
Partidos del Gran Buenos Aires (²)	79,1	20,9	0,1	36,9	63,0	0,1	83,6	16,3	0,0
Cuyo	77,3	22,7	0,0	42,8	57,2	0,0	81,8	18,2	-
Gran Mendoza (²)	81,1	18,9	-	44,4	55,6	0,0	81,0	19,0	-
Gran San Juan (³)	67,2	32,7	0,0	37,1	62,8	0,1	81,4	18,6	-
Gran San Luis (³) (⁴)	83,3	16,7	-	48,4	51,6	-	86,1	13,9	-
Noreste	76,2	23,7	0,1	42,9	57,1	0,1	85,1	14,8	0,1
Corrientes (³)	78,6	21,4	-	43,9	56,1	-	84,4	15,6	-
Formosa (³)	64,6	35,4	-	39,7	60,3	-	83,7	16,3	-
Gran Resistencia (³)	83,8	16,2	-	49,2	50,8	-	88,1	11,9	-
Posadas (³)	73,4	26,4	0,2	37,0	62,7	0,2	83,5	16,3	0,2
Noroeste	80,4	19,6	0,0	36,3	63,7	0,0	78,7	21,3	-
Gran Catamarca (³)	86,2	13,8	-	32,3	67,7	-	85,0	15,0	-
Gran Tucumán-Tafí Viejo (²)	80,3	19,7	-	29,6	70,4	-	80,5	19,5	-
Jujuy-Palpalá (³)	84,1	15,9	-	48,4	51,6	-	86,2	13,8	-
La Rioja (³)	84,4	15,6	-	58,4	41,6	-	85,4	14,6	-
Salta (²)	84,9	15,1	0,0	39,0	61,0	0,0	74,4	25,6	-
Santiago del Estero-La Banda (³)	64,9	35,1	-	26,6	73,4	-	67,7	32,3	-
Pampeana	77,4	22,5	0,0	43,3	56,6	0,0	84,5	15,5	-
Bahía Blanca-Cerri (³)	83,0	17,0	-	42,2	57,8	-	83,3	16,7	-
Concordia (³)	82,7	17,3	-	28,1	71,9	-	81,7	18,3	-
Gran Córdoba (²)	74,6	25,4	-	44,0	56,0	-	84,6	15,4	-
Gran La Plata (²)	82,9	17,1	-	49,7	50,3	-	83,4	16,6	-
Gran Rosario (²)	74,2	25,7	0,1	36,5	63,4	0,1	84,0	16,0	-
Gran Paraná (³)	88,7	11,3	-	57,2	42,6	0,2	88,0	12,0	-
Gran Santa Fe (²)	80,7	19,3	-	49,5	50,5	-	84,2	15,8	-
Mar del Plata (²) (⁴)	67,3	32,7	-	39,5	60,5	0,1	84,8	15,2	-
Río Cuarto (³)	87,1	12,9	-	63,0	37,0	-	91,7	8,3	-
Santa Rosa-Toay (³)	80,9	19,1	-	34,5	65,2	0,3	84,9	15,1	-
San Nicolás-Villa Constitución (³)	80,9	19,1	-	33,4	66,6	0,1	84,6	15,4	-
Patagonia	86,8	13,1	0,1	45,1	54,9	0,1	88,8	11,2	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (³)	91,5	8,5	-	51,0	49,0	-	92,6	7,4	-
Neuquén-Plottier (³)	82,8	17,0	0,2	31,4	68,3	0,3	87,0	13,0	-
Río Gallegos (³)	90,7	9,3	-	55,5	44,5	0,1	90,7	9,3	-
Ushuaia-Río Grande (³)	88,7	11,3	-	60,1	39,9	-	87,1	12,9	-
Rawson-Trelew (³)	85,1	14,9	-	36,8	63,2	-	86,3	13,5	0,2
Viedma-Carmen de Patagones (³)	82,3	17,7	-	48,4	51,6	-	90,1	9,9	-
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	80,0	20,0	0,1	41,1	58,8	0,1	84,2	15,7	0,0
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	79,8	20,2	0,0	42,7	57,2	0,1	84,5	15,5	0,0

(¹) A partir del primer trimestre de 2019, se incorporan a la medición las áreas faltantes en los aglomerados: Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda. Por lo tanto, las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables con los trimestres anteriores. Ver punto 3.2 "Acerca de la cobertura geográfica" en Apectos metodológicos del presente informe (véanse también informes del segundo trimestre de 2016 al cuarto trimestre de 2018).

(²) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(³) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(⁴) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

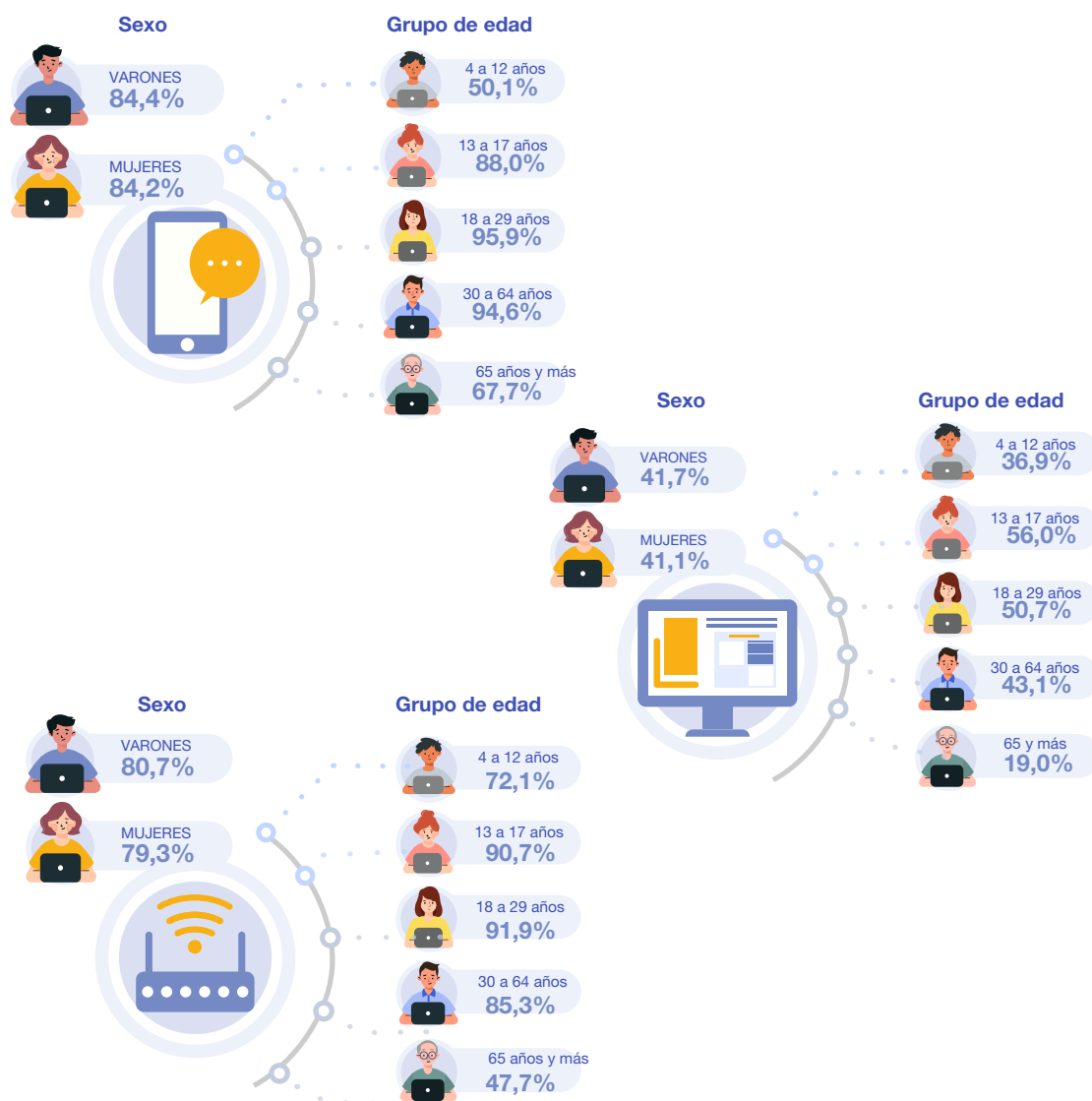
Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 1.3 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019

Grupo de edad y sexo	Total	Uso de las TIC								
		Internet			Computadora			Teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Porcentaje										
Total	100,0	79,9	20,0	0,1	41,4	58,5	0,1	84,3	15,7	0,0
Sexo										
Varones	100,0	80,7	19,2	0,1	41,7	58,2	0,1	84,4	15,6	0,0
Mujeres	100,0	79,3	20,7	0,0	41,1	58,8	0,1	84,2	15,8	0,0
Grupo de edad										
4 a 12 años	100,0	72,1	27,8	0,1	36,9	63,0	0,1	50,1	49,8	0,1
13 a 17 años	100,0	90,7	9,2	0,1	56,0	43,9	0,1	88,0	11,9	0,1
18 a 29 años	100,0	91,9	8,0	0,1	50,7	49,1	0,1	95,9	4,1	0,0
30 a 64 años	100,0	85,3	14,7	0,0	43,1	56,9	0,1	94,6	5,4	0,0
65 años y más	100,0	47,7	52,3	0,0	19,0	81,0	0,0	67,7	32,2	0,0

Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Gráfico 3. Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 1.4

Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según grupo de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019

Grupo de edad y nivel educativo	Total	Uso de las TIC								
		Internet			Computadora			Teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Porcentaje										
Total	100,0	79,9	20,0	0,1	41,4	58,5	0,1	84,3	15,7	0,0
Primario incompleto	100,0	64,7	35,2	0,1	31,2	68,7	0,1	56,9	43,0	0,1
Primario completo	100,0	57,7	42,3	0,0	11,7	88,2	0,1	77,5	22,5	-
Secundario incompleto	100,0	85,0	15,0	0,1	37,6	62,3	0,1	90,7	9,3	0,0
Secundario completo	100,0	85,5	14,4	0,0	37,1	62,8	0,0	94,2	5,8	-
Superior y universitario incompleto	100,0	95,9	4,0	0,1	71,7	28,2	0,1	98,5	1,5	0,1
Superior y universitario completo	100,0	95,4	4,5	0,1	71,8	28,1	0,1	97,7	2,3	0,0
Sin instrucción	100,0	52,1	47,9	-	17,2	82,8	-	34,5	65,5	0,0
Grupo de edad										
4 a 17 años	100,0	78,8	21,1	0,1	43,7	56,1	0,1	63,7	36,2	0,1
Primario incompleto	100,0	76,1	23,8	0,1	41,8	58,0	0,2	54,6	45,3	0,1
Primario completo	100,0	80,3	19,7	-	27,0	73,0	-	60,7	39,3	-
Secundario incompleto	100,0	91,5	8,4	0,1	56,9	43,0	0,1	88,5	11,4	0,1
Secundario completo	100,0	90,9	9,1	-	52,7	47,3	-	100,0	0,0	-
Superior y universitario incompleto	100,0	100,0	-	-	92,1	7,9	-	99,1	0,9	-
Superior y universitario completo	100,0	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0	-
Sin instrucción	100,0	57,8	42,2	-	19,5	80,5	-	34,0	66,0	0,0
18 a 29 años	100,0	91,9	8,0	0,1	50,7	49,1	0,1	95,9	4,1	0,0
Primario incompleto	100,0	54,8	45,2	-	9,0	91,0	-	65,8	34,2	-
Primario completo	100,0	78,3	21,7	-	11,7	87,9	0,5	87,5	12,5	-
Secundario incompleto	100,0	88,0	11,9	0,0	34,1	65,8	0,1	94,1	5,9	-
Secundario completo	100,0	92,7	7,2	0,0	38,8	61,1	0,1	97,0	3,0	-
Superior y universitario incompleto	100,0	98,4	1,5	0,1	78,1	21,7	0,2	99,4	0,5	0,1
Superior y universitario completo	100,0	97,7	2,3	-	76,7	23,3	0,1	99,8	0,2	-
Sin instrucción	100,0	49,1	50,9	-	4,9	95,1	-	49,0	51,0	-
30 a 64 años	100,0	85,3	14,7	0,0	43,1	56,9	0,1	94,6	5,4	0,0
Primario incompleto	100,0	48,3	51,6	0,1	7,0	92,9	0,1	76,3	23,7	0,1
Primario completo	100,0	69,7	30,2	0,1	14,0	85,8	0,2	88,3	11,7	-
Secundario incompleto	100,0	82,1	17,9	-	21,5	78,5	0,0	94,5	5,5	-
Secundario completo	100,0	88,4	11,6	0,1	40,4	59,6	0,0	96,5	3,5	-
Superior y universitario incompleto	100,0	95,7	4,3	-	67,0	33,0	-	98,8	1,2	-
Superior y universitario completo	100,0	97,9	2,1	0,1	75,8	24,1	0,1	99,2	0,8	0,1
Sin instrucción	100,0	30,4	69,6	-	5,0	95,0	-	57,0	43,0	-
65 años y más	100,0	47,7	52,3	0,0	19,0	81,0	0,0	67,7	32,2	0,0
Primario incompleto	100,0	18,4	81,5	0,1	2,4	97,6	0,1	45,4	54,5	0,1
Primario completo	100,0	33,5	66,5	-	7,7	92,3	-	58,3	41,7	-
Secundario incompleto	100,0	50,7	49,0	0,3	16,3	83,7	-	73,2	26,8	-
Secundario completo	100,0	57,7	42,3	-	18,7	81,3	-	77,8	22,2	-
Superior y universitario incompleto	100,0	76,8	23,1	0,1	49,2	50,7	0,1	88,1	11,8	0,1
Superior y universitario completo	100,0	82,6	17,4	-	49,7	50,3	-	89,1	10,9	-
Sin instrucción	100,0	6,3	93,7	-	1,2	98,8	-	25,0	75,0	-

Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Cuadro 1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019

Área geográfica	Hogares totales (1)	Población total (1)	Población de 4 años y más (en miles) (1)			
			Población cubierta por MAUTIC	Población que utilizó internet	Población que utilizó computadora	Población que utilizó teléfono celular
Total 31 aglomerados urbanos	9.495	28.469	27.085	21.654	11.217	22.823
Aglomerados del interior	4.328	13.148	12.465	9.802	5.224	10.389
Regiones						
Gran Buenos Aires	5.167	15.321	14.620	11.851	5.992	12.434
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2)	1.283	2.998	2.879	2.570	1.663	2.615
Partidos del Gran Buenos Aires (2)	3.884	12.322	11.741	9.282	4.329	9.819
Cuyo	555	1.787	1.696	1.310	725	1.387
Gran Mendoza (2)	321	1.020	969	786	430	785
Gran San Juan (3)	156	533	504	339	187	410
Gran San Luis (3) (4)	78	234	223	186	108	192
Noreste	425	1.411	1.331	1.014	571	1.133
Corrientes (3)	114	378	356	280	156	300
Formosa (3)	73	251	240	155	95	201
Gran Resistencia (3)	117	412	387	324	190	341
Posadas (3)	120	369	348	255	129	290
Noroeste	773	2.715	2.558	2.056	929	2.012
Gran Catamarca (3)	65	221	209	180	67	177
Gran Tucumán-Tafí Viejo (2)	260	897	835	671	247	672
Jujuy-Palpalá (3)	103	345	327	275	158	282
La Rioja (3)	65	220	210	177	122	179
Salta (2)	175	632	597	507	233	444
Santiago del Estero-La Banda (3)	105	400	380	246	101	257
Pampeana	2.219	6.186	5.892	4.563	2.554	4.978
Bahía Blanca-Cerri (3)	122	313	302	251	128	252
Concordia (3)	49	160	150	124	42	123
Gran Córdoba (2)	530	1.558	1.470	1.097	647	1.244
Gran La Plata (2)	329	889	851	706	423	710
Gran Rosario (2)	452	1.317	1.255	931	458	1.053
Gran Paraná (3)	106	279	266	236	152	234
Gran Santa Fe (2)	195	532	512	413	254	431
Mar del Plata (2) (4)	255	641	613	412	242	520
Río Cuarto (3)	70	177	167	146	106	154
Santa Rosa-Toay (3)	45	127	119	97	41	101
San Nicolás-Villa Constitución (3)	66	194	185	150	62	157
Patagonia	357	1.049	989	859	446	879
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (3)	79	234	218	200	111	202
Neuquén-Plottier (3)	104	305	288	239	91	251
Río Gallegos (3)	38	121	114	103	63	103
Ushuaia-Río Grande (3)	54	163	154	137	93	135
Rawson-Trelew (3)	50	145	137	116	50	118
Viedma-Carmen de Patagones (3)	32	82	78	64	38	70
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	7.682	22.805	21.723	17.375	8.925	18.294
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	1.812	5.663	5.363	4.279	2.291	4.529

(1) A partir del primer trimestre de 2019, se incorporan a la medición las áreas faltantes en los aglomerados: Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda. Por lo tanto, las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables con los trimestres anteriores. Ver punto 3.2 "Acerca de la cobertura geográfica" en Apectos metodológicos del presente informe (véanse también informes del segundo trimestre de 2016 al cuarto trimestre de 2018).

(2) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(3) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(4) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

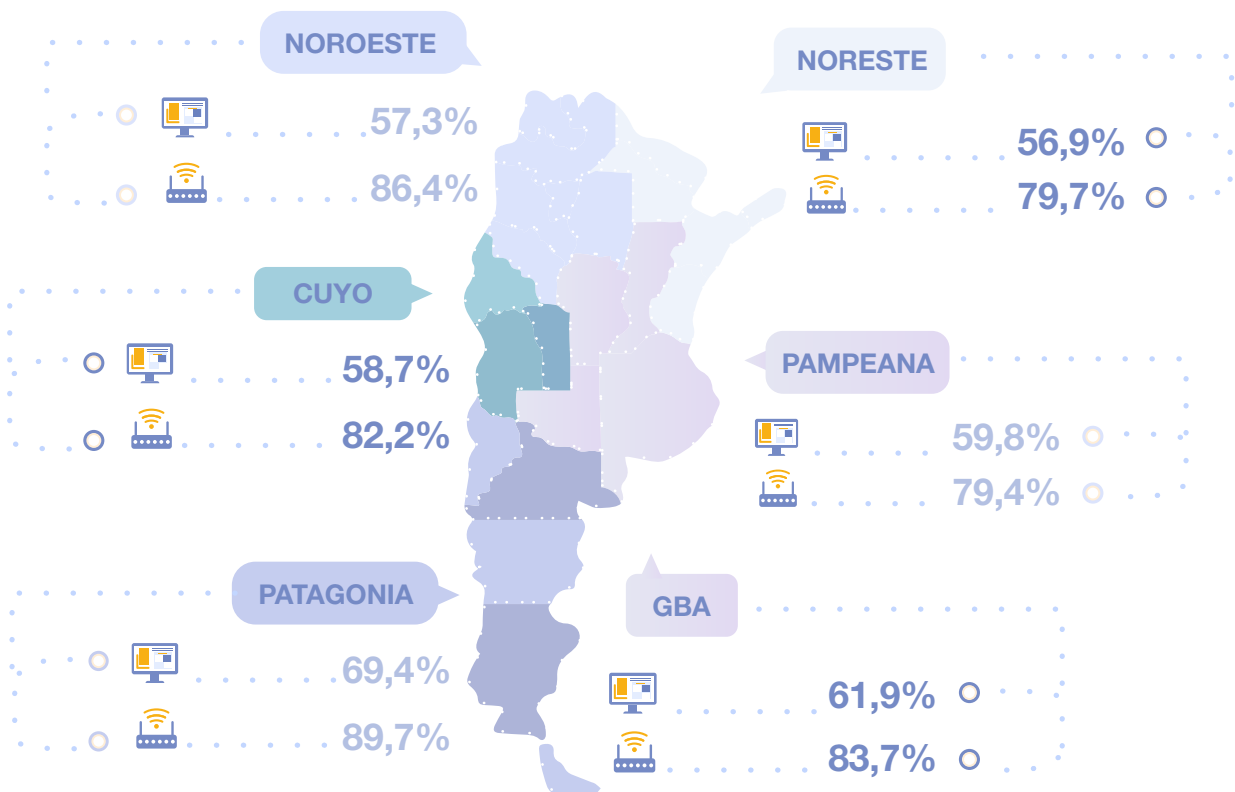
Se indagó sobre el acceso a bienes y servicios de las TIC en condiciones de uso, y su utilización tanto dentro como fuera del hogar. A continuación, se presentan algunos datos destacados.

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet

Se advierte el acceso a ambas tecnologías, con mayor penetración de internet: en promedio, 61 de cada 100 hogares urbanos tiene acceso a computadora y 83 de cada 100, a internet (gráfico 1). De acuerdo al MAUTIC 2019, hay más hogares que acceden a internet que a computadora (22 puntos porcentuales más). Se amplió la diferencia que se presentó en el mismo indicador el año anterior (en 2018 la diferencia fue de 17,3 puntos). En el total de aglomerados, se observa un incremento en el acceso a internet en los hogares urbanos (2,5 puntos porcentuales más) y un descenso en el acceso a computadora (2,1 puntos porcentuales menos) de un año a otro.

En la distribución territorial se registran diferencias en el acceso hogareño entre aglomerados de 500.000 y más habitantes y aquellos más pequeños; en estos últimos hay 1,5 puntos porcentuales más de acceso a internet. En el contexto regional (gráfico 3), las regiones Patagonia, Noroeste y Gran Buenos Aires registran el mayor acceso de los hogares a internet (89,7%, 86,4%, y 83,7%, respectivamente), y superan la media nacional. Se advierte mayor incidencia en el acceso a computadora en los hogares de las regiones Patagonia y GBA (69,4% y 61,9%, respectivamente). En el caso de internet, más de la mitad de los aglomerados urbanos superan la media nacional, siendo Comodoro Rivadavia-Rada Tilly el aglomerado con más alta disponibilidad de internet, en donde 94 de cada 100 hogares relevados cuentan con esta tecnología; seguido por Río Gallegos y Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Gráfico 4. Hogares con acceso a computadora e internet según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

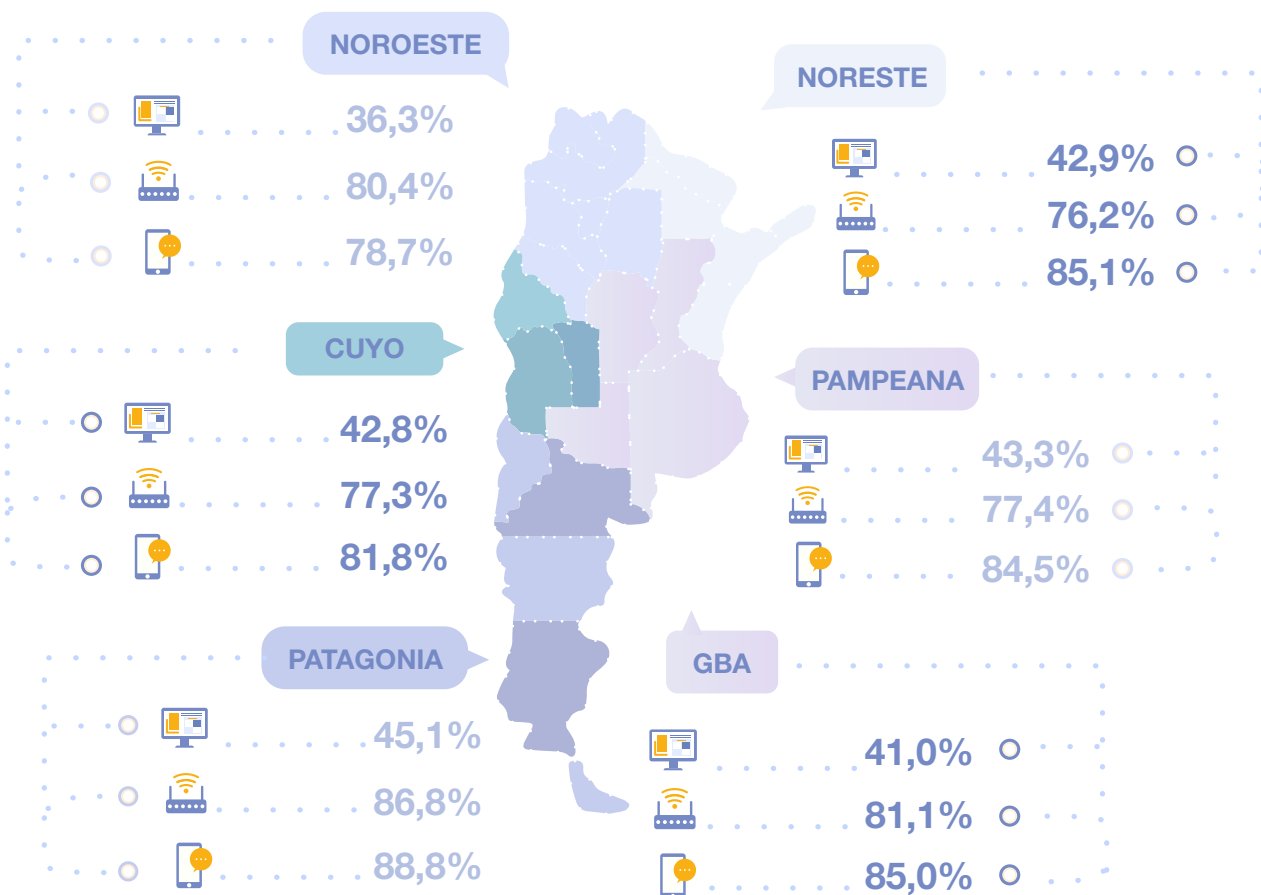
2.2

Población que utiliza las TIC: celular, computadora e internet

En la Argentina, 80 de cada 100 personas utilizan internet¹ y 84 de cada 100 emplean teléfono celular (gráfico 2). En términos comparativos, se registra un incremento en el uso de internet (2,3 puntos porcentuales) y de teléfono celular (0,8 puntos porcentuales); acompañados de un descenso en la utilización de computadora (1,2 puntos porcentuales) respecto del mismo período del año anterior.

A nivel regional, se observan algunas diferencias en el uso de estas tecnologías (gráfico 4). La región Patagonia encabeza el conjunto de aglomerados que, en promedio, muestran mayor uso de telefonía móvil (88,8%), computadora (45,1%) e internet (86,8%). Entre las 6 regiones, el Noreste presenta el menor uso de internet (76,2%) y se ubica a 3,7 puntos porcentuales por debajo del promedio nacional, próximo a otras regiones como Cuyo y Pampeana. La región Noroeste del país es la que registra menor incidencia en el uso de computadora (36,3%), con una diferencia de 5,1 puntos porcentuales por debajo del promedio nacional.

Gráfico 5. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios de las TIC, según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

¹ Desde cualquier lugar (en el hogar o fuera de él, en movimiento, mientras la persona se traslada a alguna parte).

El **uso de internet** se extiende en la población urbana de los distintos aglomerados, ya que, en promedio, 80 de cada 100 personas utilizaron internet en los últimos 3 meses. En más de la mitad de los aglomerados, este uso supera la media nacional, siendo Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (91,5%) y Río Gallegos (90,7%) los lugares del país con mayor incidencia en el uso. Comparativamente, los aglomerados de menor incidencia son Formosa (64,6%) y Santiago del Estero-La Banda (64,9%).

No se registra una diferencia importante en el uso de internet por parte de la población residente en aglomerados de 500.000 habitantes y más con respecto a los de menor tamaño (0,2 puntos porcentuales de diferencia).

El **empleo de computadora** sin utilizar internet aparece más relegado en relación con el uso de las otras tecnologías relevadas. El promedio de este uso en todos los aglomerados urbanos es del 41,4% (1,2 puntos porcentuales menos que en el mismo período del año anterior). Los casos de menor utilización, todos por debajo del 30%, se registran en Santiago del Estero-La Banda, Concordia y Gran Tucumán-Tafí Viejo. Por otro lado, en los aglomerados de Río Cuarto, Ushuaia-Río Grande y La Rioja se registra el mayor uso (entre el 58,4% y el 63,0% de la población usa computadora).

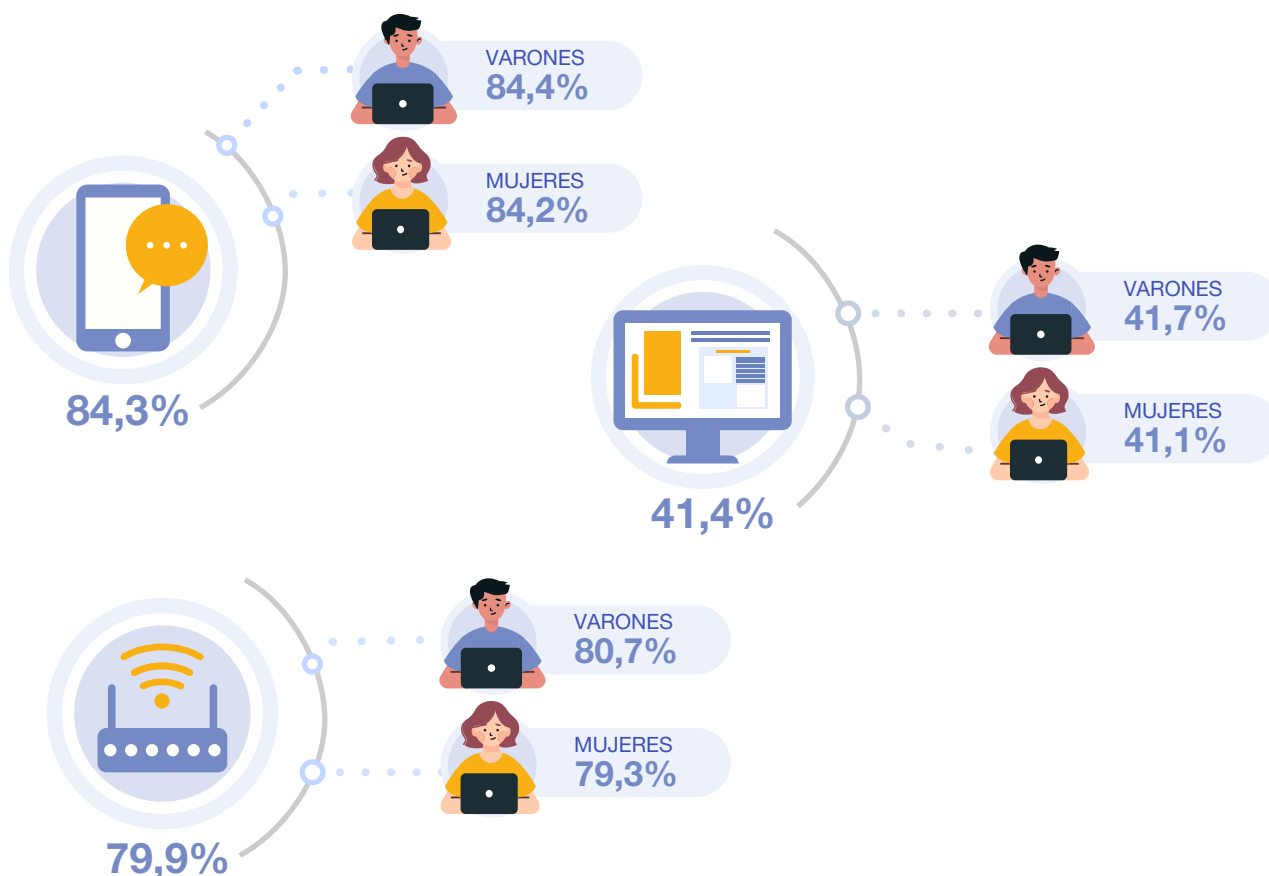
El **celular** es la tecnología con mayor uso, debido a que 8 de cada 10 habitantes emplean teléfono móvil (el 84,3% de la población de los aglomerados relevados, 0,8 puntos porcentuales más que en el mismo período del año anterior). Los aglomerados urbanos con mayor incidencia en el uso de telefonía móvil son Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Río Cuarto, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Río Gallegos y Viedma-Carmen de Patagones, en donde más del 90% de la población (entre 90,1% y 92,6%) la utiliza. Se registra menor incidencia en el uso en Santiago del Estero-La Banda y Salta, no obstante, más de tres cuartas partes de la población en estas localizaciones utiliza celular.

2.3

El uso de las TIC según edad y sexo

Entre las variables incluidas, la **edad** muestra variaciones en relación con las tres tecnologías. Los grupos de edad muestran diferencias importantes entre sí (cuadro 3). Se registra el mayor uso de internet en los grupos comprendidos entre los 13 y los 29 años, 90 de cada 100 personas de esas edades lo utilizan (entre el 90,7% y 91,9% de la población). El teléfono móvil resulta ser la tecnología de uso más extendida para la población joven y adulta. Utilizan celular entre el 94,6% y el 95,9% de las personas de 18 a 64 años y el 67,7% de la población de 65 años y más. En la mayoría de los grupos de edad (18 años y más) se utiliza más el teléfono móvil que la computadora e internet. Los niños, niñas y adolescentes de entre 4 y 17 años constituyen los grupos en que la utilización de internet supera la de celular y computadora, con una diferencia sustantiva en el primer caso (22 puntos porcentuales en el grupo etario de 4 a 12 años). Los adolescentes comprendidos en el grupo de edad de 13 a 17 años son los que más usan computadora (56,0%). Entre los 18 y los 29 años, las personas hacen mayor uso del teléfono celular que los demás grupos etarios; también se advierte su empleo extendido entre los 30 y los 64 años.

Gráfico 6. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según sexo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

La diferencia en la utilización de las TIC relevadas entre varones y mujeres es estrecha, con un porcentaje mayor en el caso de los varones en todas las tecnologías. Los varones se encuentran por encima de las mujeres por 1,4 puntos porcentuales en el uso de internet y 0,6 en el empleo de computadora. En cuanto al uso de celular, los varones están por encima de las mujeres solo por 0,2 puntos porcentuales.

2.4

Usos de las TIC según el máximo nivel educativo alcanzado

Entre las variables incluidas, el nivel educativo alcanzado muestra diferencias en relación con el uso de celular, computadora e internet (gráfico 6). Los mayores usos de las tres tecnologías indagadas se observan en la población residente en hogares urbanos que alcanza el nivel superior y universitario (completo o incompleto), tendencia que se expresa a nivel de la media del total de aglomerados como en los grupos de edad de 18 años y más. También es importante el uso en la población que alcanza el nivel secundario.

Gráfico 7. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según máximo nivel educativo alcanzado. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2019



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

3. Aspectos metodológicos

3.1 Características de la muestra

La EPH se basa en una muestra probabilística, estratificada, en dos etapas de selección. Dicha muestra está distribuida a lo largo del período respecto del cual se brinda información (el trimestre) y el relevamiento se desarrolla durante todo el año.

El tamaño de la muestra de este trimestre es de 26.940 viviendas y su diseño fue cambiado a partir del tercer trimestre de 2013. Está en curso un programa de revisión integral de la Muestra Maestra Urbana de Viviendas de la República Argentina (MMUVRA) a cargo de la Dirección de Metodología Estadística.

Es importante señalar que, como en toda encuesta por muestreo, los resultados obtenidos son valores que estiman el verdadero valor de cada tasa y tienen asociado un error, cuya cuantía también se estima, lo que permite conocer la confiabilidad de las estimaciones. Estos resultados indican el nivel probable alcanzado por cada tasa a partir de la muestra. Se admiten oscilaciones de este nivel, en más y en menos, con un grado de confianza conocido.

La encuesta produce estimaciones trimestrales válidas para:

- Cada uno de los 31 aglomerados urbanos.
- Total de 31 aglomerados agrupados.
- Aglomerados del interior: todos los aglomerados, excluido Gran Buenos Aires².
- Conjunto de aglomerados agrupados en 6 regiones estadísticas:
 - Región Gran Buenos Aires: integrada por Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del Gran Buenos Aires.
 - Región Cuyo: integrada por Gran Mendoza; Gran San Juan; Gran San Luis.
 - Región Noreste (NEA): integrada por Corrientes; Formosa; Gran Resistencia; Posadas.
 - Región Noroeste (NOA): integrada por Gran Catamarca; Gran Tucumán-Tafí Viejo; Jujuy-Palpalá; La Rioja; Salta; Santiago del Estero-La Banda.
 - Región Pampeana: integrada por Bahía Blanca-Cerri; Concordia; Gran Córdoba; Gran La Plata; Gran Rosario; Gran Paraná; Gran Santa Fe; Mar del Plata; Río Cuarto; Santa Rosa-Toay; San Nicolás-Villa Constitución.
 - Región Patagonia: integrada por Comodoro Rivadavia-Rada Tilly; Neuquén-Plottier; Río Gallegos; Ushuaia-Río Grande; Rawson-Trelew; Viedma-Carmen de Patagones.
- Conjunto de aglomerados con 500.000 y más habitantes: Gran Buenos Aires; Gran Mendoza; Gran Tucumán-Tafí Viejo; Salta; Gran Córdoba; Gran La Plata; Gran Rosario; Gran Santa Fe; Mar del Plata.
- Conjunto de aglomerados con menos de 500.000 habitantes: Gran San Juan; Gran San Luis; Corrientes; Formosa; Gran Resistencia; Posadas; Gran Catamarca; Jujuy-Palpalá; La Rioja; Santiago del Estero-La Banda; Bahía Blanca-Cerri; Concordia; Gran Paraná; Río Cuarto; Santa Rosa-Toay; San Nicolás-Villa Constitución; Comodoro Rivadavia-Rada Tilly; Neuquén-Plottier; Río Gallegos; Ushuaia-Río Grande; Rawson-Trelew; Viedma-Carmen de Patagones.

² Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del Gran Buenos Aires integran el aglomerado Gran Buenos Aires.

Acerca de la cobertura geográfica

Incorporación de áreas para completar la cobertura geográfica de la EPH

En el marco de la revisión integral de los programas existentes en el INDEC en enero de 2016, la Dirección Nacional de Metodología Estadística evaluó, junto a la Dirección de la Encuesta Permanente de Hogares, la definición y cobertura geográfica de los 31 aglomerados incluidos en la EPH.

De este análisis surgió que algunos de los aglomerados presentaban diferencias en el marco de muestreo con respecto a su cobertura espacial, los límites o la falta de inclusión de radios para su completitud.

A partir del primer trimestre de 2018, se incorporaron las áreas faltantes de los aglomerados Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda al relevamiento habitual. Esto llevó a suplementar la muestra de la EPH con una selección de viviendas sobre las nuevas áreas siguiendo el diseño implementado. Durante los cuatro trimestres de 2018, en los que las áreas de referencia no se incluyeron en las estimaciones, se estudió su comportamiento en cuanto a la respuesta y se comprobó que fue similar al del resto de las áreas en cada aglomerado. En este sentido, en el informe técnico correspondiente al primer trimestre de 2019, se presentó un cálculo comparativo que evidencia la ausencia de impacto significativo de la mencionada incorporación de áreas faltantes en las principales tasas del mercado de trabajo (ver pág. 24 en https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mercado_trabajo_eph_1trim19B489ACCDF9.pdf).

Con tales incorporaciones a la medición, a partir del primer trimestre de 2019, se completó la actual cobertura de los 31 aglomerados urbanos. Sin embargo, y debido al conjunto de actualizaciones aplicadas a partir del primer trimestre de 2019, **se advierte que las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables** respecto de los trimestres anteriores.

En función de ello, en *Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Consideraciones sobre la revisión, evaluación y recuperación de la EPH. Nota metodológica actualizada para el uso de los datos a partir del primer trimestre de 2019* (disponible en: https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/EPH_nota_metodologica_1_trim_2019.pdf) se presentan cuadros que contienen los coeficientes aplicables a las poblaciones de referencia desde el segundo trimestre de 2016 hasta el cuarto trimestre de 2018. Estos coeficientes permiten realizar comparaciones correctas, en valores absolutos, con las estimaciones a partir del primer trimestre de 2019 en los aglomerados Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Viedma-Carmen de Patagones, así como también en las regiones estadísticas, aglomerados de 500.000 y más, y de menos de 500.000 habitantes, conjunto de aglomerados del interior y total 31 aglomerados urbanos.

3.3 Acerca de las proyecciones de población

Las estimaciones de población residente en viviendas particulares de los aglomerados que cubre la EPH han sido elaboradas ajustándose a las proyecciones de población, nacional y provinciales, obtenidas a partir del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. Si bien este último se encuentra en proceso de evaluación, estas proyecciones se mantienen, por el momento, vigentes. Las estimaciones de población de los aglomerados EPH se ajustan a las áreas correspondientes a los dominios que conforman la actual MMUVRA para dichos aglomerados, atendiendo a las revisiones de completitud espacial y verificación cartográfica que se señalan en el punto anterior.

3.4 Definiciones básicas

Teléfono móvil o celular: se considera un teléfono portátil abonado a un servicio de telefonía móvil que utiliza tecnologías celulares. Comprende los sistemas y tecnologías celulares analógicos y digitales con línea. Quedan comprendidos todos los tipos de abonados.

Computadora: refiere al equipo de computación en el hogar; incluye computadoras de escritorio y portátiles (*notebook* y *netbook*), así como tabletas electrónicas en condiciones de uso. En este caso, se excluyen otros dispositivos, como agendas digitales personales y equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

Internet: comprende la red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos, incluyendo web (www). No incluye redes internas de computadoras o intranets. Remite al acceso a internet en el hogar. El acceso puede ser a través de una red fija o móvil, ya sea distribuido en forma alámbrica o inalámbrica. Incluye el acceso vía computadora (de escritorio o portátil), telefonía móvil o mediante cualquier otro dispositivo (consolas de juego, tabletas electrónicas, etcétera).

Acceso a las TIC: se refiere a la disponibilidad de bienes y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del hogar. Se entiende como tal el acceso a bienes y servicios de las TIC que estén en condiciones de ser utilizados por, al menos, uno de los integrantes del hogar. Se releva como condición del hogar.

Uso de las TIC: se refiere a la utilización de bienes y servicios de las TIC que hacen las personas de 4 y más años que integran el hogar. Se entiende como tal el empleo de bienes y servicios de las TIC, por los integrantes del hogar, que no está restringido solamente al uso en el hogar. El período de referencia del uso es los últimos tres meses. Se releva como condición de las personas del hogar.

3.5 Período de referencia

Semana de referencia: cada una de las semanas calendario completas y consecutivas que van desde el 29 de septiembre al 21 de diciembre de 2019, para los resultados del cuarto trimestre de 2019.

Desde aquí se pueden descargar los cuadros del informe técnico *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH. Cuarto trimestre de 2019*: http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/cuadros_tic_05_20.xls