

Ciencia y tecnología

Vol. 5, n° 1



Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Cuarto trimestre de 2020



Ministerio de Economía
Argentina

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina



Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección de Gestión: Alejandro Cristian García

Dirección Nacional de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas de Condiciones de Vida
Guillermo Luis Manzano

Dirección de Encuesta Permanente de Hogares
Sandra Duclós

Dirección de Informática
Gabriel Serralta

Analista
Luis Calderón



Queda hecho el depósito que fija la ley n° 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.
Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, mayo de 2021

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- e Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gov.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gov.ar

Sitio web: www.indec.gov.ar

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/track/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gov.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0



INDECArgentina

Gráficos

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	3
Gráfico 2. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	3
Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet, según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	9
Gráfico 4. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	10
Gráfico 5. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios TIC, según sexo. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	12
Gráfico 6. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según máximo nivel de instrucción alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	13

1. Resultados del cuarto trimestre de 2020

Cuadro 1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios de las TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	4
Cuadro 1.2 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	5
Cuadro 1.3 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	6
Cuadro 1.4 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según grupo de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	7
Cuadro 1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020	8

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet	9
2.2 Población que utiliza las TIC: celular, computadora e internet	10
2.3 El uso de TIC según edad y sexo	12
2.4 Usos de las TIC según el máximo nivel educativo alcanzado	13

3. Aspectos metodológicos

3.1 Características de la muestra	14
3.2 Acerca de la cobertura geográfica	15
3.3 Acerca de las proyecciones de población	16
3.4 Definiciones básicas	16
3.5 Período de referencia	16



Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH

Principales indicadores del módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. Cuarto trimestre de 2020

Se presenta información básica sobre los accesos a computadora e internet en los hogares urbanos, como así también sobre el uso de telefonía móvil, computadora e internet por las personas residentes en dichos hogares.

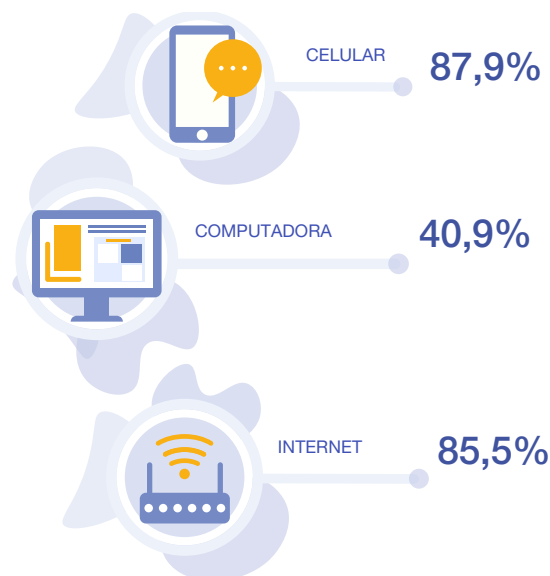
En el cuarto trimestre de 2020, se registró que el 63,8% de los hogares urbanos tiene acceso a computadora y el 90%, a internet. Además, los datos muestran que, en la Argentina, 88 de cada 100 personas emplean teléfono celular y 85 de cada 100 utilizan internet. El módulo de acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a solicitud de la Dirección de Informática, durante el cuarto trimestre de 2020, conjuntamente con las direcciones provinciales de Estadística (DPE). El objetivo de este módulo es relevar las características de acceso a tecnologías en hogares y su uso por parte de la población de 4 años y más.

Gráfico 1. Hogares con acceso a computadora e internet.
Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2020



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

Gráfico 2. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC. Total 31 aglomerados urbanos.
Cuarto trimestre de 2020



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

1. Resultados del cuarto trimestre de 2020

Cuadro 1.1 Hogares con acceso a bienes y servicios de las TIC (computadora e internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020

Área geográfica	Bienes de las TIC (1)					
	Computadora			Internet		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Porcentaje						
Total 31 aglomerados urbanos	63,8	36,1	0,1	90,0	9,9	0,1
Aglomerados del interior	62,2	37,7	0,1	89,5	10,5	0,0
Regiones						
Gran Buenos Aires	65,2	34,7	0,1	90,5	9,4	-
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2)	82,8	17,2	-	96,0	4,0	-
Partidos del Gran Buenos Aires (2)	59,1	40,8	0,2	88,6	11,3	0,2
Cuyo	59,9	40,1	0,1	89,3	10,6	0,1
Gran Mendoza (2)	59,2	40,8	-	93,1	6,9	-
Gran San Juan (3)	52,8	46,9	0,3	80,5	19,3	0,3
Gran San Luis (3) (4)	77,6	22,4	-	91,8	8,3	-
Noreste	56,6	43,4	-	88,0	12,0	-
Corrientes (3)	55,2	44,9	-	83,1	16,9	-
Formosa (3)	52,0	48,1	-	84,6	15,4	-
Gran Resistencia (3)	57,5	42,5	-	92,9	7,1	-
Posadas (3)	59,9	40,1	-	90,1	9,9	-
Noroeste	59,2	40,8	0,0	91,9	8,1	-
Gran Catamarca (3)	56,3	43,7	-	86,2	13,8	-
Gran Tucumán-Tafí Viejo (2)	51,4	48,6	-	92,6	7,4	-
Jujuy-Palpalá (3)	67,2	32,9	-	93,1	6,9	-
La Rioja (3)	70,9	29,0	0,1	93,4	6,6	-
Salta (2)	61,9	38,1	-	91,3	8,7	-
Santiago del Estero-La Banda (3)	60,1	39,9	-	92,6	7,4	-
Pampeana	63,6	36,3	0,1	88,5	11,5	0,0
Bahía Blanca-Cerri (3)	63,5	36,4	0,2	86,5	13,5	-
Concordia (3)	54,3	45,7	-	84,5	15,5	-
Gran Córdoba (2)	62,7	37,1	0,2	90,5	9,5	-
Gran La Plata (2)	69,9	30,2	-	91,0	9,0	-
Gran Rosario (2)	61,0	39,0	-	83,8	16,1	0,1
Gran Paraná (3)	76,4	23,6	-	93,2	6,8	-
Gran Santa Fe (2)	61,5	38,5	-	91,7	8,3	-
Mar del Plata (2) (4)	63,8	36,2	-	87,7	12,3	-
Río Cuarto (3)	61,8	38,2	-	91,3	8,7	-
Santa Rosa-Toay (3)	63,8	35,5	0,7	87,1	12,9	-
San Nicolás-Villa Constitución (3)	54,5	45,5	-	82,1	17,9	-
Patagonia	70,6	29,4	0,0	92,4	7,6	0,0
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (3)	71,9	28,1	-	94,7	5,3	-
Neuquén-Plottier (3)	63,3	36,7	-	86,2	13,8	-
Río Gallegos (3)	69,8	30,2	-	95,7	4,3	-
Ushuaia-Río Grande (3)	80,9	19,1	-	98,4	1,6	-
Rawson-Trelew (3)	74,8	25,3	-	92,3	7,7	-
Viedma-Carmen de Patagones (3)	67,5	32,4	0,1	92,0	7,9	0,1
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	63,8	36,2	0,1	90,0	9,9	0,1
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	64,0	36,0	0,0	89,9	10,1	-

(1) A partir del primer trimestre de 2019, se incorporan a la medición las áreas faltantes en los aglomerados: Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda. Por lo tanto, las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables con los trimestres anteriores. Ver punto 3.2 "Acerca de la cobertura geográfica" en Aspectos metodológicos del presente informe (véanse también informes del segundo trimestre de 2016 al cuarto trimestre de 2018).

(2) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(3) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(4) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

Cuadro 1.2 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet). Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020

Área geográfica	Uso de las TIC (1)								
	Internet			Computadora			Teléfono celular		
	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
	Porcentaje								
Total 31 aglomerados urbanos	85,5	14,4	0,1	40,9	58,9	0,2	87,9	12,0	0,1
Aglomerados del interior	85,0	15,0	0,0	42,7	57,3	0,0	87,0	13,0	-
Regiones									
Gran Buenos Aires	85,9	13,8	0,3	39,4	60,3	0,3	88,7	11,0	0,2
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2)	92,2	7,8	-	65,9	33,8	0,3	93,1	6,9	-
Partidos del Gran Buenos Aires (2)	84,4	15,3	0,3	32,8	66,9	0,3	87,6	12,1	0,3
Cuyo	85,1	14,9	-	44,2	55,8	0,0	85,9	14,1	-
Gran Mendoza (2)	88,1	11,9	-	44,0	56,0	-	85,7	14,3	-
Gran San Juan (3)	78,0	22,0	-	43,0	57,0	-	85,4	14,6	-
Gran San Luis (3) (4)	88,1	11,9	-	48,0	51,9	0,1	87,9	12,1	-
Noreste	84,8	15,2	-	35,9	64,1	-	89,5	10,5	-
Corrientes (3)	84,0	16,0	-	48,2	51,8	-	86,9	13,1	-
Formosa (3)	80,9	19,1	-	35,5	64,5	-	90,0	10,0	-
Gran Resistencia (3)	90,0	10,0	-	35,9	64,1	-	93,8	6,2	-
Posadas (3)	82,4	17,6	-	23,7	76,3	-	86,9	13,1	-
Noroeste	85,5	14,5	0,0	37,1	62,9	0,1	84,3	15,8	-
Gran Catamarca (3)	81,1	18,9	-	40,7	59,3	-	87,0	13,0	-
Gran Tucumán-Tafí Viejo (2)	86,2	13,8	-	32,4	67,4	0,2	89,7	10,4	-
Jujuy-Palpalá (3)	86,2	13,9	-	47,6	52,4	-	84,6	15,4	-
La Rioja (3)	88,9	11,0	0,1	55,0	45,0	-	90,8	9,2	-
Salta (2)	86,9	13,1	-	33,3	66,7	0,0	77,1	22,9	-
Santiago del Estero-La Banda (3)	81,7	18,3	-	32,2	67,8	-	78,1	21,9	-
Pampeana	84,2	15,8	0,0	45,2	54,8	0,0	87,2	12,8	-
Bahía Blanca-Cerri (3)	89,6	10,4	-	40,7	59,3	-	88,2	11,8	-
Concordia (3)	79,8	20,2	-	25,1	74,9	-	81,1	18,9	-
Gran Córdoba (2)	86,4	13,6	-	45,7	54,4	-	90,1	9,9	-
Gran La Plata (2)	89,3	10,6	0,1	50,6	49,3	0,1	86,7	13,3	-
Gran Rosario (2)	76,2	23,8	-	40,5	59,6	-	85,4	14,6	-
Gran Paraná (3)	92,5	7,5	-	60,0	40,0	-	90,1	9,9	-
Gran Santa Fe (2)	87,9	12,1	-	46,3	53,8	-	84,4	15,6	-
Mar del Plata (2) (4)	77,6	22,4	-	45,0	54,8	0,3	83,8	16,2	-
Río Cuarto (3)	91,1	8,9	-	62,1	37,9	-	93,6	6,4	-
Santa Rosa-Toay (3)	87,2	12,8	-	42,7	57,3	-	86,9	13,1	-
San Nicolás-Villa Constitución (3)	82,4	17,6	-	34,1	65,9	-	91,5	8,5	-
Patagonia	89,3	10,7	-	48,6	51,4	0,0	91,1	8,9	-
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (3)	94,5	5,5	-	43,2	56,8	-	94,7	5,3	-
Neuquén-Plottier (3)	78,3	21,7	-	42,7	57,2	0,1	86,8	13,2	-
Río Gallegos (3)	96,2	3,8	-	63,9	36,0	0,1	92,4	7,6	-
Ushuaia-Río Grande (3)	92,9	7,1	-	54,5	45,5	-	89,0	11,0	-
Rawson-Trelew (3)	92,8	7,2	-	43,4	56,6	-	95,4	4,6	-
Viedma-Carmen de Patagones (3)	91,4	8,7	-	60,0	40,0	-	91,5	8,5	-
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	85,3	14,5	0,2	40,5	59,3	0,2	87,8	12,0	0,2
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	86,5	13,5	-	42,9	57,1	0,0	88,3	11,7	-

(1) A partir del primer trimestre de 2019, se incorporan a la medición las áreas faltantes en los aglomerados: Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda. Por lo tanto, las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables con los trimestres anteriores. Ver punto 3.2 "Acerca de la cobertura geográfica" en Apectos metodológicos del presente informe (véanse también informes del segundo trimestre de 2016 al cuarto trimestre de 2018).

(2) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(3) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(4) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

Fuente: INDEC, EPH, MAUTIC.

Cuadro 1.3 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según sexo y grupo de edad. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020

Grupo de edad y sexo	Total	Uso de las TIC								
		Internet			Computadora			Teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Porcentaje										
Total	100,0	85,5	14,4	0,1	40,9	58,9	0,2	87,9	12,0	0,1
Sexo										
Varones	100,00	85,7	14,1	0,2	41,4	58,4	0,3	87,3	12,6	0,2
Mujeres	100,00	85,3	14,6	0,1	40,5	59,4	0,1	88,5	11,4	0,1
Grupo de edad										
4 a 12 años	100,00	82,8	17,1	0,1	39,1	60,7	0,1	63,0	36,8	0,1
13 a 17 años	100,00	95,3	4,7	-	54,4	45,6	-	92,7	7,3	-
18 a 29 años	100,00	93,9	6,0	0,2	47,1	52,7	0,2	96,6	3,2	0,2
30 a 64 años	100,00	88,4	11,5	0,1	41,5	58,3	0,2	96,0	4,0	0,1
65 años y más	100,00	55,2	44,5	0,4	19,0	80,6	0,4	71,0	28,7	0,4

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

Cuadro 1.4 Población de 4 años y más en hogares, por utilización de bienes y servicios de las TIC (celular, computadora o internet), según grupo de edad y nivel educativo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020

Grupo de edad y nivel educativo	Total	Uso de las TIC								
		Internet			Computadora			Teléfono celular		
		Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr	Sí	No	Ns/Nr
Porcentaje										
Total	100,0	85,5	14,4	0,1	40,9	58,9	0,2	87,9	12,0	0,1
Primaria Incompleta	100,0	78,3	21,6	0,1	34,7	65,2	0,1	69,1	30,8	0,1
Primaria completa	100,0	64,7	35,0	0,4	9,1	90,4	0,4	81,4	18,3	0,3
Secundaria incompleta	100,0	89,4	10,5	0,1	35,0	64,9	0,1	93,6	6,3	0,1
Secundaria completa	100,0	89,1	10,7	0,2	36,6	63,1	0,4	95,2	4,7	0,1
Superior y universitaria incompleta	100,0	97,7	2,3	0,0	70,1	29,9	-	98,8	1,2	-
Superior y universitaria completa	100,0	96,8	3,1	0,2	71,9	27,9	0,2	98,4	1,4	0,2
Sin instrucción	100,0	64,1	35,9	-	23,5	76,5	0,0	46,3	53,7	-
Grupos de edad										
4 a 17 años	100,0	87,4	12,5	0,1	44,8	55,2	0,1	74,0	26,0	0,1
Primaria Incompleta	100,0	87,7	12,1	0,2	44,2	55,6	0,2	68,5	31,3	0,2
Primaria completa	100,0	73,4	26,6	-	16,1	83,9	-	81,7	18,3	-
Secundaria incompleta	100,0	95,5	4,5	-	53,6	46,4	-	93,3	6,7	-
Secundaria completa	100,0	81,7	18,3	-	32,8	67,2	-	100,0	-	-
Superior y universitaria incompleta	100,0	100,0	-	-	62,6	37,4	-	100,0	-	-
Superior y universitaria completa	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sin instrucción	100,0	68,2	31,9	-	26,0	74,0	0,0	44,8	55,2	-
18 a 29 años	100,0	93,9	6,0	0,2	47,1	52,7	0,2	96,6	3,2	0,2
Primaria Incompleta	100,0	74,4	25,6	-	15,3	84,7	-	73,2	26,8	-
Primaria completa	100,0	81,6	18,4	-	18,5	81,5	-	91,9	8,1	-
Secundaria incompleta	100,0	91,6	8,1	0,3	26,9	72,8	0,4	95,5	4,2	0,3
Secundaria completa	100,0	93,9	5,7	0,4	38,3	61,2	0,5	97,0	2,7	0,4
Superior y universitaria incompleta	100,0	99,3	0,7	-	77,0	23,0	-	99,5	0,5	-
Superior y universitaria completa	100,0	99,5	0,5	-	71,7	28,3	-	99,6	0,4	-
Sin instrucción	100,0	35,9	64,1	-	1,0	99,0	-	91,3	8,7	-
30 a 64 años	100,0	88,4	11,5	0,1	41,5	58,3	0,2	96,0	4,0	0,1
Primaria Incompleta	100,0	59,9	40,1	-	7,6	92,4	-	83,0	17,0	-
Primaria completa	100,0	75,4	24,5	0,0	10,0	89,8	0,2	91,1	8,9	-
Secundaria incompleta	100,0	86,1	13,9	-	22,7	77,3	-	95,4	4,6	-
Secundaria completa	100,0	91,4	8,5	0,1	38,4	61,2	0,4	97,8	2,2	-
Superior y universitaria incompleta	100,0	97,5	2,5	0,0	63,8	36,2	0,0	98,9	1,2	-
Superior y universitaria completa	100,0	98,2	1,6	0,2	76,2	23,5	0,2	99,6	0,2	0,2
Sin instrucción	100,0	36,2	63,8	-	0,6	99,4	-	71,1	28,9	-
65 y más	100,0	55,2	44,5	0,4	19,0	80,6	0,4	71,0	28,7	0,4
Primaria Incompleta	100,0	29,7	70,3	-	3,8	96,2	-	51,7	48,3	-
Primaria completa	100,0	39,1	59,9	1,1	4,8	94,1	1,1	59,6	39,4	1,1
Secundaria incompleta	100,0	54,5	45,5	-	9,5	90,5	-	77,6	22,4	-
Secundaria completa	100,0	65,1	34,9	-	22,7	77,3	-	77,3	22,7	-
Superior y universitaria incompleta	100,0	83,5	16,5	-	48,6	51,4	-	91,1	8,9	-
Superior y universitaria completa	100,0	87,1	12,9	-	50,1	49,8	0,2	91,7	8,3	-
Sin instrucción	100,0	13,0	87,0	-	1,6	98,4	-	28,6	71,4	-

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

Cuadro 1.5 Hogares y población de referencia por aglomerado y cobertura del MAUTIC. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020

Área geográfica	Hogares totales (1)	Población total (1)	Población de 4 años y más (1)			
			Población cubierta por MAUTIC	Población que utilizó internet	Población que utilizó computadora	Población que utilizó teléfono celular
Miles						
Total 31 aglomerados urbanos	9.362	28.751	27.261	23.312	11.152	23.966
Aglomerados del interior	4.410	13.271	12.628	10.739	5.385	10.983
Regiones						
Gran Buenos Aires	4.951	15.480	14.633	12.573	5.767	12.983
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2)	1.271	3.003	2.924	2.695	1.926	2.721
Partidos del Gran Buenos Aires (2)	3.680	12.477	11.709	9.878	3.841	10.262
Cuyo	563	1.805	1.710	1.455	756	1.469
Gran Mendoza (2)	330	1.029	976	860	430	837
Gran San Juan (3)	159	539	508	396	218	434
Gran San Luis (3) (4)	74	238	226	199	108	198
Noreste	442	1.425	1.359	1.152	488	1.216
Corrientes (3)	122	381	363	305	175	315
Formosa (3)	74	255	242	196	86	218
Gran Resistencia (3)	122	415	398	359	143	374
Posadas (3)	125	374	356	293	84	309
Noroeste	794	2.742	2.600	2.224	964	2.191
Gran Catamarca (3)	64	224	213	173	87	185
Gran Tucumán-Tafí Viejo (2)	263	904	852	734	276	763
Jujuy-Palpalá (3)	108	348	331	286	158	280
La Rioja (3)	67	223	214	190	118	194
Salta (2)	182	639	606	527	202	467
Santiago del Estero-La Banda (3)	110	404	385	314	124	300
Pampeana	2.246	6.232	5.947	5.005	2.686	5.186
Bahía Blanca-Cerri (3)	121	315	301	270	123	266
Concordia (3)	51	161	152	121	38	123
Gran Córdoba (2)	581	1.567	1.484	1.282	677	1.337
Gran La Plata (2)	326	899	871	777	441	755
Gran Rosario (2)	460	1.326	1.263	962	511	1.078
Gran Paraná (3)	99	281	267	247	160	241
Gran Santa Fe (2)	183	536	513	451	237	433
Mar del Plata (2) (4)	245	646	624	485	281	523
Río Cuarto (3)	68	178	167	152	103	156
Santa Rosa-Toay (3)	46	128	121	106	52	105
San Nicolás-Villa Constitución (3)	66	195	185	152	63	169
Patagonia	365	1.066	1.012	903	492	922
Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (3)	81	238	224	212	97	213
Neuquén-Plottier (3)	102	309	292	228	124	253
Río Gallegos (3)	44	123	118	113	75	109
Ushuaia-Río Grande (3)	54	166	159	148	87	142
Rawson-Trelew (3)	53	146	139	129	60	133
Viedma-Carmen de Patagones (3)	31	83	80	73	48	73
Total de aglomerados de 500.000 y más habitantes	7.679	23.027	22.329	19.047	9.039	19.610
Total de aglomerados de menos de 500.000 habitantes	1.682	5.724	4.932	4.265	2.113	4.356

(1) A partir del primer trimestre de 2019, se incorporan a la medición las áreas faltantes en los aglomerados: Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda. Por lo tanto, las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables con los trimestres anteriores. Ver punto 3.2 "Acerca de la cobertura geográfica" en Apectos metodológicos del presente informe (véanse también informes del segundo trimestre de 2016 al cuarto trimestre de 2018).

(2) Aglomerados de 500.000 y más habitantes.

(3) Aglomerados de menos de 500.000 habitantes.

(4) A partir del diseño muestral implementado desde el tercer trimestre de 2013, la localidad de Batán deja de formar parte del aglomerado Mar del Plata. El aglomerado San Luis-El Chorrillo pasa a llamarse Gran San Luis, incluyendo las localidades Juana Koslay, El Chorrillo y La Punta.

Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

2. La tecnología en cifras. El acceso en los hogares y el uso que hace la población de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

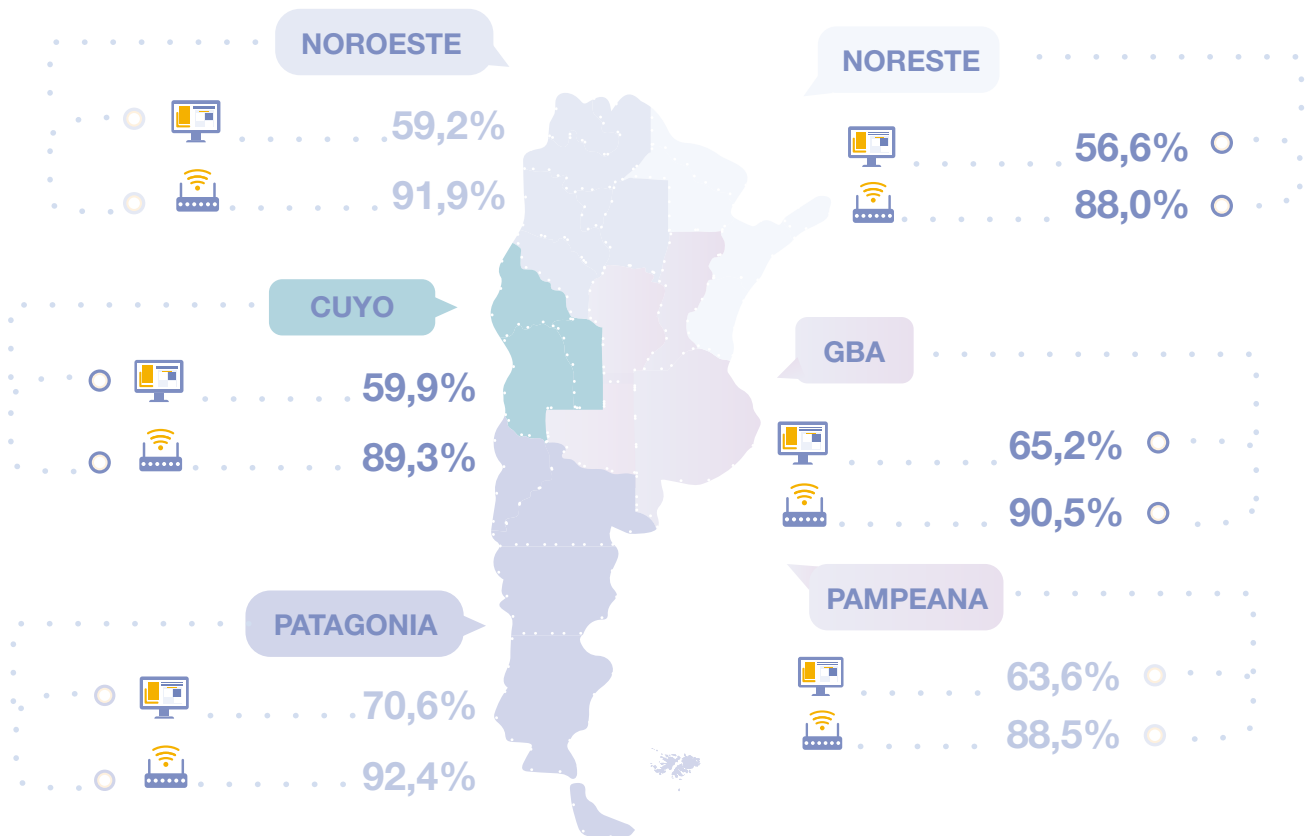
Se indagó sobre el acceso a bienes y servicios de las TIC en condiciones de uso, y su utilización tanto dentro como fuera del hogar. A continuación, se presentan algunos datos destacados.

2.1 Hogares con acceso a computadora e internet

De ambas tecnologías, se advierte una mayor penetración de internet: en promedio, 64 de cada 100 hogares urbanos tiene acceso a computadora y 90 de cada 100, a internet (gráfico 1). Esta diferencia se amplía año a año. De acuerdo al relevamiento, en 2020 hay 26 puntos porcentuales más de hogares que acceden a internet que a la computadora. Este indicador correspondiente a 2019 fue de 22 puntos, y en 2018 la diferencia entre el acceso a internet y a computadora fue de 17,3 puntos. En relación a 2019, tomando el total de aglomerados urbanos, se observa un incremento en el acceso a internet en los hogares urbanos (7 puntos porcentuales más), como así también en el acceso a computadoras (3 puntos porcentuales más).

Casi no se registran diferencias en el acceso hogareño a internet y a computadoras entre aglomerados de 500.000 y más habitantes, y aquellos de menos de 500.000. En el análisis regional (gráfico 3), las regiones Patagonia, Noroeste y Gran Buenos Aires registran el mayor acceso de los hogares a internet (92,4%, 91,9% y 90,5%, respectivamente) y superan la media nacional. Se advierte mayor incidencia en el acceso a computadora en los hogares de las regiones Patagonia y GBA (70,6% y 65,2%, respectivamente). En el caso de internet, el 65 % de los aglomerados urbanos superan la media nacional, siendo Ushuaia-Río Grande el aglomerado con más alta disponibilidad de internet, más de 98 de cada 100 hogares relevados en ese aglomerado cuentan con esta tecnología; seguido por Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Río Gallegos, en ambos casos con 96 de cada 100 hogares relevados.

Gráfico 3. Hogares con acceso a computadora e internet, según región. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020



Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

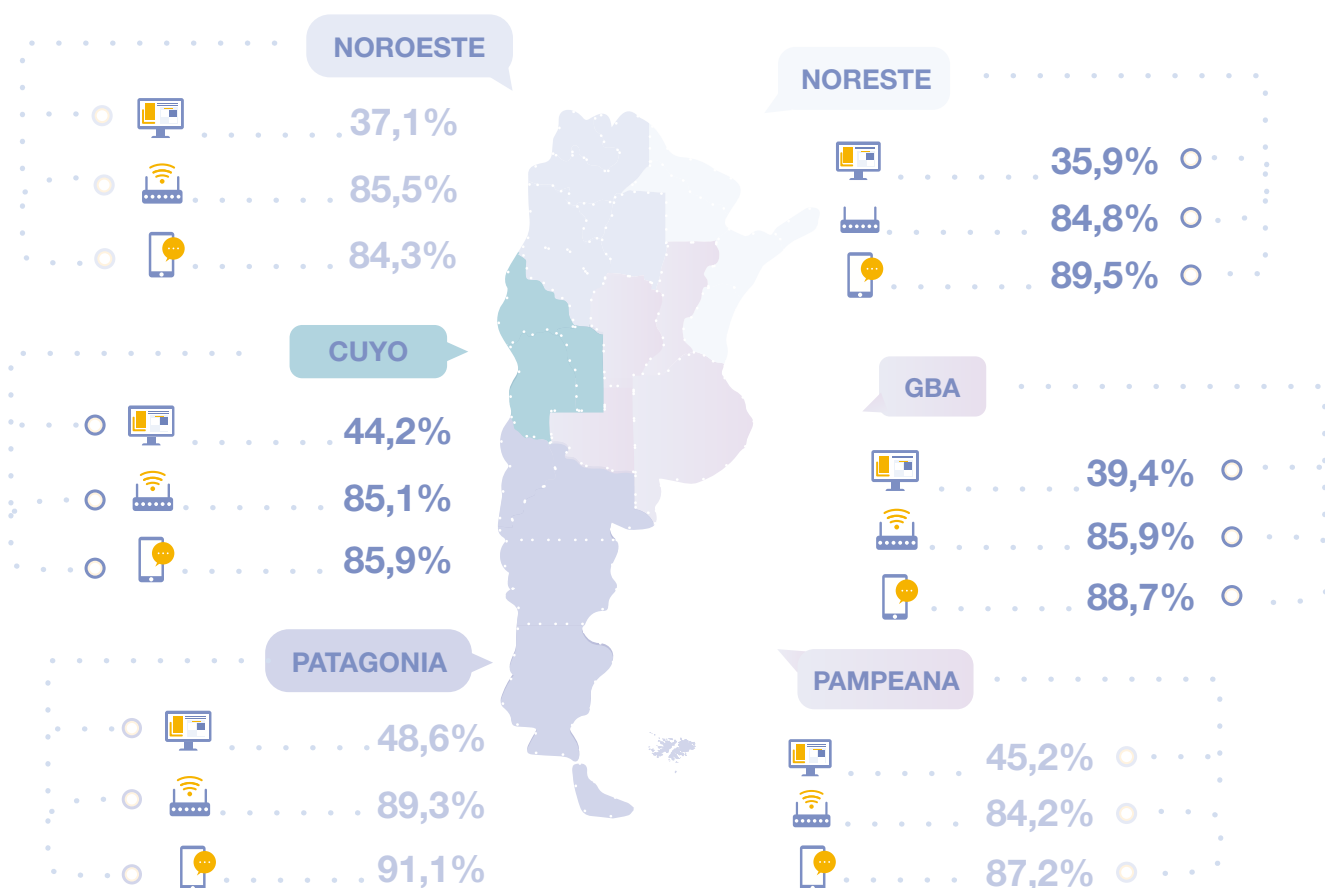
2.2

Población que utiliza las TIC: celular, computadora e internet

En la Argentina, 86 de cada 100 personas utilizan internet¹ y 88 de cada 100 emplean teléfono celular (gráfico 2). En términos comparativos, respecto del mismo período del año anterior, se registra un incremento en el uso de internet (5,6 puntos porcentuales más) y de teléfono celular (3,6 puntos porcentuales más), acompañados de un descenso en la utilización de computadora (0,5 puntos porcentuales menos).

A nivel regional, se observan algunas diferencias en el uso de estas tecnologías (gráfico 4). La región Patagonia encabeza el conjunto de aglomerados que, en promedio, muestran mayor uso de telefonía móvil (91,1%), computadora (48,6%) e internet (89,3%). En las restantes 5 regiones, el uso de internet es muy parejo, se ubica entre el 84 y 85%. La región Noreste del país es la que registra menor incidencia en el uso de computadora (35,9%), con una diferencia de 5 puntos porcentuales por debajo del promedio nacional.

Gráfico 4. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según región. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020



Fuente: INDEC. EPH, MAUTIC.

¹ Desde cualquier lugar (en el hogar o fuera de él, en movimiento, mientras la persona se traslada).

El **uso de internet** se extiende en la población urbana de los distintos aglomerados, ya que, en promedio, 86 de cada 100 personas utilizaron internet en los últimos tres meses de 2020. En el 65% de los aglomerados este uso supera la media nacional, siendo Río Gallegos (96,2%) y Comodoro Rivadavia-Rada Tilly (94,5%) los lugares del país de mayor incidencia en el uso. Comparativamente, los aglomerados de menor incidencia son Gran Rosario (76,2%) y Mar del Plata (77,6%).

Se registra un mayor uso de internet por parte de la población residente en aglomerados de menos de 500.000 habitantes, con respecto a los de mayor tamaño (1,2 puntos porcentuales de diferencia).

El **empleo de computadora** aparece más relegado en relación con el uso de las otras tecnologías relevadas. El promedio de este uso en todos los aglomerados urbanos es del 40,9% (0,5 puntos porcentuales menos que en el mismo período del año anterior). Los casos de menor utilización se registran en Posadas (23,7%) y Concordia (25,1%). En los aglomerados de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Río Gallegos, Río Cuarto, Gran Paraná y Viedma-Carmen de Patagones se registra el mayor uso (más del 60% de la población usa computadora).

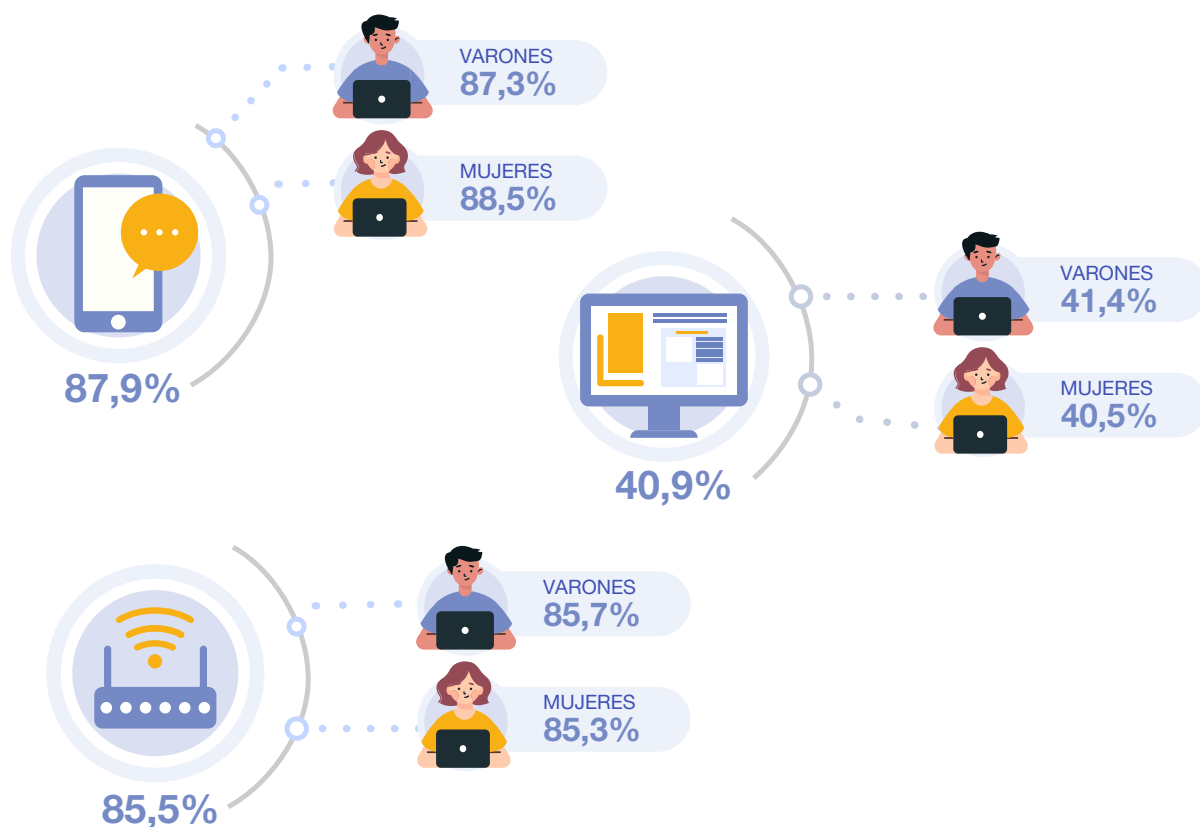
El **celular** es la tecnología con mayor uso, debido a que 88 de cada 100 habitantes emplean teléfono móvil (el 87,9% de la población de los aglomerados relevados, 3,6 puntos porcentuales más que en el mismo período del año anterior). Los aglomerados urbanos con mayor incidencia en el uso de telefonía móvil son Rawson-Trelew, Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Gran Resistencia, Río Cuarto y Ciudad Autónoma de Buenos Aires, donde más del 93% de la población la utiliza (entre 93,1% y 95,4%). Se registra menor incidencia en el uso de telefonía celular en Santiago del Estero-La Banda y Salta; no obstante, más de tres cuartas partes de la población en estas localizaciones utiliza celular, y los restantes aglomerados están por encima del 80%.

2.3

El uso de las TIC según edad y sexo

Entre las variables incluidas, la **edad** muestra variaciones en relación con las tres tecnologías. Los grupos de edad muestran diferencias importantes entre sí (cuadro 3). Se registra el mayor uso de internet en los grupos comprendidos entre los 13 y los 29 años, más de 94 de cada 100 personas de esas edades lo utilizan (entre el 93,9% y 95,3% de la población). El teléfono móvil resulta ser la tecnología de uso más extendida para la población joven y adulta. Utilizan celular entre el 96% y el 96,6% de las personas de 18 a 64 años y el 71% de la población de más de 64 años. En la mayoría de los grupos de edad (18 años y más) se utiliza más el teléfono móvil que la computadora e internet. Los niños y niñas (4 a 12 años) y adolescentes (13 a 17 años) constituyen los grupos en que la utilización de internet supera a la de celular y computadora, con una diferencia sustantiva en el primer caso (20 puntos porcentuales en el grupo etario de 4 a 12 años). Los adolescentes son los que más usan computadora (54,4%). Entre los 18 y los 29 años, las personas hacen mayor uso del teléfono celular que los demás grupos etarios; también se advierte su empleo extendido entre los 30 y 64 años. Las personas mayores de 65 años son las que tienen más celulares sin acceso a internet, con una diferencia porcentual de 15,8 entre el acceso a ambas tecnologías.

Gráfico 5. Población de 4 años y más por utilización de bienes y servicios de las TIC, según sexo. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

La diferencia en la utilización de las TIC relevada entre hombres y mujeres es estrecha, alrededor de un punto porcentual. Los hombres registran mayor uso de internet (diferencia de 0,4 puntos porcentuales) y de computadoras (0,9 puntos porcentuales de diferencia), y menor uso de celulares (1,2 puntos porcentuales).

2.4

Usos de las TIC según el máximo nivel educativo alcanzado

Entre las variables incluidas, el nivel de instrucción alcanzado muestra diferencias en relación con el uso de celular, computadora e internet (gráfico 6). Los mayores usos de las tres tecnologías indagadas se observan en la población residente en hogares urbanos que alcanza el nivel superior y universitario (completo o incompleto). Esta tendencia se advierte en el resumen por nivel educativo, y es más marcada en el grupo etario de 18 a 29 años. También es importante el uso de las TIC en la población que alcanza el nivel secundario (completo o incompleto).

Gráfico 6. Población de 4 años y más, por utilización de bienes y servicios de las TIC, según máximo nivel de instrucción alcanzado. En porcentaje. Total 31 aglomerados urbanos. Cuarto trimestre de 2020



Fuente: INDEC. Encuesta Permanente de Hogares.

3. Aspectos metodológicos

3.1 Características de la muestra

La EPH se basa en una muestra probabilística, estratificada, en dos etapas de selección. Dicha muestra está distribuida a lo largo del período respecto del cual se brinda información (el trimestre) y el relevamiento se desarrolla durante todo el año.

El tamaño de la muestra de este trimestre es de 24.988 viviendas y su diseño fue cambiado a partir del tercer trimestre de 2013.

Es importante señalar que, como en toda encuesta por muestreo, los resultados obtenidos estiman el verdadero valor de cada tasa y tienen asociado un error, cuya cuantía también se estima, lo que permite conocer la confiabilidad de las estimaciones. Estos resultados indican el nivel probable alcanzado por cada tasa a partir de la muestra. Se admiten oscilaciones de este nivel, en más y en menos, con un grado de confianza conocido.

La encuesta produce estimaciones trimestrales válidas para:

- Cada uno de los 31 aglomerados urbanos.
- Total de 31 aglomerados agrupados.
- Aglomerados del interior: todos los aglomerados, excluido Gran Buenos Aires².
- Conjunto de aglomerados agrupados en 6 regiones estadísticas:
 - Región Gran Buenos Aires: integrada por Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del Gran Buenos Aires.
 - Región Cuyo: integrada por Gran Mendoza, Gran San Juan y Gran San Luis.
 - Región Noreste (NEA): integrada por Corrientes, Formosa, Gran Resistencia y Posadas.
 - Región Noroeste (NOA): integrada por Gran Catamarca; Gran Tucumán-Tafí Viejo; Jujuy-Palpalá; La Rioja; Salta; Santiago del Estero-La Banda.
 - Región Pampeana: integrada por Bahía Blanca-Cerri, Concordia, Gran Córdoba, Gran La Plata, Gran Rosario, Gran Paraná, Gran Santa Fe, Mar del Plata, Río Cuarto, Santa Rosa-Toay y San Nicolás-Villa Constitución.
 - Región Patagonia: integrada por Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Neuquén-Plottier, Río Gallegos, Ushuaia-Río Grande, Rawson-Trelew y Viedma-Carmen de Patagones.
- Conjunto de aglomerados con 500.000 y más habitantes: Gran Buenos Aires, Gran Mendoza, Gran Tucumán-Tafí Viejo, Salta, Gran Córdoba, Gran La Plata, Gran Rosario, Gran Santa Fe y Mar del Plata.
- Conjunto de aglomerados con menos de 500.000 habitantes: Gran San Juan, Gran San Luis, Corrientes, Formosa, Gran Resistencia, Posadas, Gran Catamarca, Jujuy-Palpalá, La Rioja, Santiago del Estero-La Banda, Bahía Blanca-Cerri, Concordia, Gran Paraná, Río Cuarto, Santa Rosa-Toay, San Nicolás-Villa Constitución, Comodoro Rivadavia-Rada Tilly, Neuquén-Plottier, Río Gallegos, Ushuaia-Río Grande, Rawson-Trelew y Viedma-Carmen de Patagones.

Acerca del relevamiento del cuarto trimestre de 2020

El relevamiento de campo de la EPH durante el cuarto trimestre de 2020 se realizó en el contexto del decreto n° 297/2020 que establece el aislamiento social, preventivo y obligatorio y del decreto n° 520/2020 que establece el distanciamiento social, preventivo y obligatorio debido a la pandemia de la COVID-19. Es por esto que se han mantenido los procedimientos de campo implementados en los dos trimestres anteriores cuando entraron en vigencia los decretos mencionados.

Con respecto al tratamiento aplicado para morigerar el posible sesgo debido al cambio metodológico y la disminución de los niveles de respuesta, se procedió nuevamente a ajustar la ponderación a través del método de *propensity score* y de la calibración a las proyecciones poblacionales de cada aglomerado según los totales por sexo y edad.

Para más detalle ver:

-Punto 4, pág 20, del informe *Mercado de trabajo. Tasas e indicadores socioeconómicos (EPH) Segundo trimestre de 2020* (https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mercado_trabajo_eph_2trim20929E519161.pdf)

-Nota metodológica: *Consideraciones metodológicas sobre el tratamiento de la información del segundo trimestre de 2020* (https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/menusuperior/eph/EPH_consideraciones_metodologicas_2t20.pdf)

² Ciudad Autónoma de Buenos Aires y partidos del Gran Buenos Aires integran el aglomerado Gran Buenos Aires.

Incorporación de áreas para completar la cobertura geográfica de la EPH

En el marco de la revisión integral de los programas existentes en el INDEC en enero de 2016, la Dirección Nacional de Metodología Estadística evaluó, junto a la Dirección de la Encuesta Permanente de Hogares, la definición y cobertura geográfica de los 31 aglomerados incluidos en la EPH.

De este análisis surgió que algunos de los aglomerados presentaban diferencias en el marco de muestreo con respecto a su cobertura espacial, los límites o la falta de inclusión de radios para su completitud.

A partir del primer trimestre de 2018, se incorporaron las áreas faltantes de los aglomerados Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda al relevamiento habitual. Esto llevó a suplementar la muestra de la EPH con una selección de viviendas sobre las nuevas áreas siguiendo el diseño implementado. Durante los cuatro trimestres de 2018, en los que las áreas de referencia no se incluyeron en las estimaciones, se estudió su comportamiento en cuanto a la respuesta y se comprobó que fue similar al del resto de las áreas en cada aglomerado. En este sentido, en el informe técnico correspondiente al primer trimestre de 2019, se presentó un cálculo comparativo que evidencia la ausencia de impacto significativo de la mencionada incorporación de áreas faltantes en las principales tasas del mercado de trabajo (ver pág. 24 en https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mercado_trabajo_eph_1trim19B489ACCDF9.pdf).

Con tales incorporaciones a la medición, a partir del primer trimestre de 2019, se completó la actual cobertura de los 31 aglomerados urbanos. Sin embargo, y debido al conjunto de actualizaciones aplicadas a partir del primer trimestre de 2019, **se advierte que las poblaciones de referencia no son estrictamente comparables** respecto de los trimestres anteriores.

En función de ello, en *Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Consideraciones sobre la revisión, evaluación y recuperación de la EPH. Nota metodológica actualizada para el uso de los datos a partir del primer trimestre de 2019* (disponible en: https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/EPH_nota_metodologica_1_trim_2019.pdf) se presentan cuadros que contienen los coeficientes aplicables a las poblaciones de referencia desde el segundo trimestre de 2016 hasta el cuarto trimestre de 2018. Estos coeficientes permiten realizar comparaciones correctas, en valores absolutos, con las estimaciones a partir del primer trimestre de 2019 en los aglomerados Concordia, Gran Paraná, Gran Mendoza, Gran Resistencia, Gran San Juan, Rawson-Trelew, San Nicolás-Villa Constitución, La Rioja y Santiago del Estero-La Banda, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Viedma-Carmen de Patagones, así como también en las regiones estadísticas, aglomerados de 500.000 y más, y de menos de 500.000 habitantes, conjunto de aglomerados del interior y total 31 aglomerados urbanos.

3.3 Acerca de las proyecciones de población

Las estimaciones de población residente en viviendas particulares de los aglomerados que cubre la EPH han sido elaboradas ajustándose a las proyecciones de población, nacional y provinciales, obtenidas a partir del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. Si bien este último se encuentra en proceso de evaluación, estas proyecciones se mantienen, por el momento, vigentes. Las estimaciones de población de los aglomerados EPH se ajustan a las áreas correspondientes a los dominios que conforman la actual MMUVRA para dichos aglomerados, atendiendo a las revisiones de completitud espacial y verificación cartográfica que se señalan en el punto anterior.

3.4 Definiciones básicas

Teléfono móvil o celular: teléfono portátil abonado a un servicio de telefonía móvil que utiliza tecnologías celulares. Comprende los sistemas y tecnologías celulares analógicos y digitales con línea. Quedan comprendidos todos los tipos de abonados.

Computadora: equipo de computación en el hogar; incluye computadoras de escritorio, portátiles (*notebook* y *netbook*), y tabletas electrónicas en condiciones de uso. Se excluyen otros dispositivos tales como agendas digitales personales y equipos que reúnen algunas de las funcionalidades de las computadoras, como teléfonos móviles, consolas de juegos o aparatos de televisión inteligentes.

Internet: red informática mundial de acceso a servicios de información, comunicación, producción y transferencia de contenidos, incluyendo web (www). No incluye redes internas de computadoras o intranet. Remite al acceso a internet en el hogar. El acceso puede ser a través de una red fija o móvil, ya sea distribuido en forma alámbrica o inalámbrica. Incluye el acceso vía computadora (de escritorio o portátil), telefonía móvil o mediante cualquier otro dispositivo (consolas de juego, tabletas electrónicas, etcétera).

Acceso a las TIC: disponibilidad de bienes y servicios de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del hogar. Se entiende como tal el acceso a bienes y servicios de las TIC que estén en condiciones de ser utilizados por, al menos, uno de los integrantes del hogar. Se releva como condición del hogar.

Uso de las TIC: utilización de bienes y servicios de las TIC que hacen las personas de 4 y más años que integran el hogar. Se entiende como tal el empleo de bienes y servicios de las TIC, por los integrantes del hogar, que no está restringido solamente al uso en el hogar. El período de referencia del uso es los últimos tres meses. Se releva como condición de las personas del hogar.

3.5 Período de referencia

Para los resultados del cuarto trimestre de 2020, se toma como período de referencia cada una de las semanas calendario completas y consecutivas que van desde el 27 de septiembre al 19 de diciembre de 2020.

Desde aquí se pueden descargar los cuadros del informe técnico *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH. Cuarto trimestre de 2020*: http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/cuadros_tic_05_21.xls