

**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA**



Encuesta Informática en el Hogar

Informe preliminar

Buenos Aires, Abril de 1999

MI/460 9.1



INDICE

8 JUN 1999

I.- PRESENTACIÓN.....	2
II.- INTRODUCCIÓN.....	2
III.- METODOLOGÍA	
3.1. ANTECEDENTES.....	2
3.2. OBJETIVOS.....	3
3.3. POBLACIÓN Y UNIDADES INVESTIGADAS.....	4
3.4. PRINCIPALES VARIABLES INVESTIGADAS.....	4
3.5. ASPECTOS OPERATIVOS DE LA MEDICION DE LAS. VARIABLES Y METODOS DE RECOLECCIÓN.....	4
3.6. DISEÑO MUESTRAL Y ESTIMACIÓN.....	5
3.7. ORGANIZACIÓN DE LA ENCUESTA.....	6
3.8. CONTROL DE CALIDAD.....	6
3.9. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	7
IV.-CUADROS DE RESULTADOS	

Metodología

I.- PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y la Secretaría de la Función Pública realizaron la Primera Encuesta de Informática en el Hogar a los efectos de obtener información sobre el grado de conocimientos y la utilización de herramientas informáticas por parte de la población en sus hogares.

Dicha información permitirá implementar políticas públicas para facilitar la comunicación y el acceso a los servicios que brinda el uso de la informática.

Durante los meses de Noviembre y Diciembre de 1998 se relevaron unos 2500 viviendas de la ciudad de Buenos Aires y el Conurbano Bonaerense.

El INDEC y la Secretaría de la Función Pública ponen a disposición información preliminar de carácter provisorio, dado que la misma aún se encuentra en proceso de validación definitiva, dejando constancia del reconocimiento a los hogares entrevistados sin cuya colaboración no habría sido posible realizar esta encuesta.

II.- INTRODUCCIÓN

Este informe comprende una síntesis de los aspectos metodológicos de la Encuesta de Informática en el Hogar, donde se explicitan los objetivos de la investigación, el universo y las unidades de análisis, los conceptos y las variables utilizadas y la forma en que se implementó el relevamiento de la información. Como asimismo una descripción del diseño muestral, estimadores y de la forma en que se procesaron los datos.

Se incluyen también resultados de carácter provisorio de las principales variables relevadas.

III.- METODOLOGÍA

3.1. ANTECEDENTES

Tal vez por lo novedoso del tema investigado, no existen antecedentes de relevamientos oficiales para la obtención de información estadística sobre conocimientos y uso de herramientas informáticas por parte de los hogares en nuestro país.

Por lo tanto esta es la primera encuesta sobre este tema y por ello constituye una iniciativa que planteó la necesidad de resolver diversos desafíos e incógnitas, dejando una experiencia que permitirá mejorar los alcances y la eficiencia de este tipo de relevamientos en el futuro.

3.2. OBJETIVOS

La Encuesta de Informática en el Hogar tiene como objetivos fundamentales:

- a) estimar el equipamiento informático de los hogares
- b) obtener indicadores que permitan evaluar el grado de conocimiento informático de la población comprendida entre 6 y 65 años
- c) evaluar los canales a través de los cuales la población obtiene sus conocimientos informáticos
- d) conocer el uso que le dan los hogares a sus computadoras personales.

Las decisiones adoptadas en cuanto a cobertura temática y formas de operacionalización de los conceptos representaron, como ocurre siempre, un compromiso entre las necesidades de información, las consideraciones de los errores muestrales y no muestrales y la oportunidad de los resultados a obtener, a fin de lograr un adecuado equilibrio entre el grado de satisfacción de los diferentes objetivos y el costo para lograrlo, tanto en términos de los recursos necesarios como de las posibilidades de obtener respuestas adecuadas por parte de los hogares encuestados.

3.3. POBLACIÓN Y UNIDADES INVESTIGADAS

La encuesta se dirigió a hogares particulares residentes en la Ciudad de Buenos Aires y en el Conurbano Bonaerense. Las unidades de recolección de datos fueron los hogares y las viviendas y las unidades de observación las personas.

Por *vivienda* se entiende a un recinto fijo o móvil que ha sido construido o adaptado para alojar personas.

Se considera *hogar particular* al constituido por toda persona o personas que comparten una misma vivienda bajo un régimen de tipo familiar y comparten sus gastos en alimentos u otros esenciales para vivir, independientemente de que sean parientes o no.

Las viviendas pueden estar habitadas por uno o varios hogares particulares.

Jefe del hogar es la persona reconocida como tal por los miembros del hogar.

3.4. PRINCIPALES VARIABLES INVESTIGADAS

Las variables temáticas consideradas en la encuesta hacen referencia a la tenencia y características de las computadoras personales, conocimientos informáticos y el uso que los hogares hacen de sus equipos. Las variables de clasificación son demográficas, ocupacionales, educacionales y los ingresos del hogar.

Con relación a los aspectos sociodemográficos de la encuesta se utilizaron basicamente los conceptos y definiciones operativas de la EPH, mientras que para los aspectos informáticos y dado lo novedoso del tema fue necesario seleccionar y definir nuevos conceptos y clasificaciones.

- a) Tenencia y características de las PC: se indagó sobre la tenencia de PC y la posesión de otros equipos informáticos complementarios, características de las mismas en cuanto a tipo, modelo, régimen de tenencia
- b) Conocimiento de computación: percepción que las personas tienen sobre sus conocimientos de computación, el nivel de los mismos y dónde los adquirió.
- c) Uso de PC en el hogar: uso que le dan los miembros del hogar a sus equipos.
- d) Demográficas: incluyen edad, género, estado civil, relación de parentesco.
- e) Educacionales: asistencia escolar y nivel alcanzado.
- f) Ocupacionales: condición de actividad y categoría ocupacional.
- g) Ingresos: nivel de ingresos totales del hogar.

3.5. ASPECTOS OPERATIVOS DE LA MEDICIÓN DE LAS VARIABLES Y MÉTODOS DE RECOLECCIÓN

En el relevamiento de la información se utilizó el método de la entrevista directa a miembros del hogar que tuvieran entre 6 a 65 años.

La captación de la información se realizó a través de dos cuestionarios, uno familiar y otro individual.

El cuestionario familiar permite caracterizar a los hogares de acuerdo a características habitacionales y demográficas de los miembros de los hogares y tenencia de computadoras y características de las mismas. Las preguntas de este cuestionario debían ser respondidas por un miembro del hogar mayor de 15 años y que tuviera información del tema que se indagaba en la encuesta.

El cuestionario individual permite caracterizar a los individuos de acuerdo a características ocupacionales, educacionales, de conocimiento de computación y de uso de computadora en el hogar. Este formulario debía ser contestados por todos los miembros del hogar entre los 6 y los 65 años de edad.

3.6. DISEÑO MUESTRAL Y ESTIMACIÓN

3.6.1. Diseño de la muestra

La encuesta se realizó a través de una muestra probabilística de 2499 viviendas ubicadas en el ámbito geográfico definido para el aglomerado del Gran Buenos Aires, definido según el Censo Nacional de Población y Vivienda 1991 y cubrió en consecuencia:

- a) Ciudad de Buenos Aires.
- b) La totalidad de las zonas urbanas de los partidos de: General Sarmiento (ahora dividido en J. C. Paz, Malvinas Argentinas y San Miguel), Morón (ahora dividido en Morón, Hurlingham e Ituzaingo), Lomas de Zamora, Quilmes, Lanús, General San Martín, Tres de Febrero, Avellaneda, San Isidro, Vicente López, La Matanza, Alte. Brown, Merlo, Moreno, E. Echeverría (ahora dividido en E. Echeverría y Ezeiza), Tigre, Florencio Varela, Berazategui, y San Fernando.
- c) Algunas zonas urbanas (las más próximas geográficamente a los partidos mencionados anteriormente) de los partidos de:
Escobar, Pilar, San Vicente, Cañuelas, Gral. Rodríguez, Marcos Paz y Presidente Perón, este último creado por subdivisión del partido de San Vicente y que incorpora un sector de los partidos de E. Echeverría y de Florencio Varela.

Se trata de una muestra probabilística, estratificada bietápica y autoponderada. La unidad primaria de muestreo son los radios censales, que se seleccionaron con probabilidad proporcional al tamaño medido en cantidad de viviendas particulares del Censo de Población 1991. Estas unidades primarias se agruparon en estratos de acuerdo al nivel de educación del jefe, según información brindada por este Censo.

Las unidades secundarias de muestreo son las viviendas, que fueron seleccionadas en forma sistemática dentro de las unidades primarias.

e contactaron 2.517 hogares, de los cuales respondieron la encuesta 1838, es decir el 73%.

3.6.2. Expansión de la muestra

La expansión de la muestra se realizó en 3 fases:

- a) Se expandió por la inversa de la probabilidad con que fue seleccionada cada vivienda en la muestra.
- b) Se corrigió por un *corrector por no respuesta* a nivel de estrato y grupo de rotación. Para construirlo se utiliza información del cuestionario familiar sobre las causas por las que no pudo realizarse la entrevista.
- c) Se realizó un ajuste utilizando la proyección demográfica de población para el dominio, elaborada en INDEC.

3.7. ORGANIZACIÓN DE LA ENCUESTA.

El operativo de la encuesta tuvo las siguientes características:

- a) Se conformó un equipo de trabajo en el INDEC con la asistencia de funcionarios de la Secretaría de la Función Pública.
- b) Se utilizó el conjunto de encuestadores que habitualmente el INDEC considera para realizar la Encuesta Permanente de Hogares.
- c) Dada la especificidad del tema se realizaron dos jornadas de capacitación para encuestadores, supervisores y analistas.
- d) Se aplicaron las disposiciones del INDEC en cuanto al secreto estadístico y confidencialidad de la información.

El relevamiento se llevó a cabo entre el 21 de noviembre de 1998 y el 6 de diciembre de 1998.

Cada encuestador tuvo asignada una carga promedio de 50 viviendas distribuidas en seis áreas geográficas distintas.

Se aplicó la encuesta a todos los hogares hallados en cada una de las viviendas seleccionadas.

3.8. CONTROL DE CALIDAD

Con el objetivo de controlar la calidad de la información y disminuir los errores no muestrales se estableció un control en dos etapas.

El primer control lo realizaron los supervisores y analistas quienes controlaban la completitud de los cuestionarios, datos inconsistentes mediante la aplicación de pautas de consistencia y revisita a los hogares entrevistados.

En la segunda etapa, luego del ingreso de la información, se aplicaron pautas de consistencia automática y se emitieron planillas con el listado de las inconsistencias halladas, que podían tener el carácter de advertencias o errores. En ambos casos se revisaban los cuestionarios para detectar su origen y corregir, observando si se trataban de un errores de codificación, registración o ingreso.

3.9. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El ingreso de los cuestionarios se realizó mediante un sistema amistoso que guiaba al ingresador.

Una vez depurada la información se procedió a la generación de nuevas variables, para obtener una base consistida que permitió el análisis de los datos a través de tabulados.

Se generaron archivos de datos en formato SAS.

Cuadros

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 1

Total de hogares según lugar de residencia por tenencia de PC

Tiene el hogar alguna computadora	Lugar de residencia		
	Capital	Conurbano	Total
Si	676604	141634	818238
	29,91	9,47	21,78
No	1585294	1353207	2938501
	70,09	90,53	78,22
Total	2261898	1494841	3756739
	100	100	100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 2

Total de hogares según Ingreso total por tenencia de PC

Tiene el hogar alguna computadora	Ingreso total del hogar						Total
	No corresponde	Hasta 500	501/1000	1001/1500	Más 1500	Ns/Nr	
Si	0	68670	213853	176882	277278	81555	818238
	0,00	6,69	18,80	48,26	64,17	26,60	21,78
No	487512	957868	923595	189644	154791	225091	2938501
	100,00	93,31	81,20	51,74	35,83	73,40	78,22
Total	487512	1026538	1137448	366526	432069	306646	3756739
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 3

Hogares con PC según ingreso por cantidad de PC

Cantidad de computadoras en el hogar	Ingreso total del hogar					Total
	Hasta 500	501/1000	1001/1500	Más 1500	Ns/Nr	
Una	68670 100,00	205349 96,02	166206 93,96	234447 84,55	77329 94,82	752001 91,90
Dos	0 0,00	3407 1,59	10676 6,04	40220 14,51	4226 5,18	58529 7,15
Mas de dos	0 0,00	5097 2,38	0 0,00	2611 0,94	0 0,00	7708 0,94
Total	68670 100,00	213853 100,00	176882 100,00	277278 100,00	81555 100,00	818238 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 4

Hogares con Jefe menor de 65 años con PC por modelo según nivel de educación alcanzado por el Jefe

Nivel de educación del Jefe	Modelo de PC 1						Total
	286	386	486	Pentium/586	Otras	Ns/Nr	
Primario inc	7953 9,37	10935 15,93	7105 5,37	14745 4,24	1827 8,68	9173 23,70	51738 7,47
Primario comp.	29434 34,69	20517 29,88	42252 31,93	105226 30,29	3688 17,51	5239 13,53	206356 29,78
Secund. inc.	3721 4,39	13005 18,94	17549 13,26	43484 12,52	3783 17,96	7035 18,17	88577 12,78
Secund comp.	17108 20,16	13183 19,20	35003 26,45	76914 22,14	5533 26,27	4077 10,53	151818 21,91
Sup.y Univ. inc	8473 9,99	1949 2,84	10438 7,89	40013 11,52	0 0,00	2611 6,75	63484 9,16
Sup.y Univ. comp.	18168 21,41	7319 10,66	19997 15,11	67006 19,29	4341 20,61	10574 27,32	127405 18,38
Sin instruccion	0 0,00	1752 2,55	0 0,00	0 0,00	1887 8,96	0 0,00	3639 0,53
Total	84857 100	68660 100	132344 100	347388 100	21059 100	38709 100	693017 100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 5

Hogares con Jefe menor de 65 años con PC con acceso a Internet segun nivel de educación alcanzado por el Jefe

Tiene Internet?	Nivel de educación alcanzado del Jefe							Total
	Primario incompleto	Primario completo	Secundario incompleto	Secundario completo	Sup,y Univ. incompleto	Sup,y Univ. completo	Sin instruc- ción	
Si	3810 7,36	31275 15,16	23123 26,10	25575 16,85	15960 25,14	42820 33,61	0 0,00	142563 20,57
No	47928 92,64	175081 84,84	65454 73,90	126243 83,15	47524 74,86	84585 66,39	3639 100,00	550454 79,63
Total	51738 100,00	206356 100,00	88577 100,00	151818 100,00	63484 100,00	127405 100,00	3639 100,00	693017 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 6

Hogares con Jefe menor de 65 años con PC con acceso a Correo electrónico segun nivel de educación alcanzado por el Jefe

Tiene Correo Electrónico?	Nivel de educación alcanzado del Jefe							Total
	Primario incompleto	Primario completo	Secundario incompleto	Secundario completo	Sup,y Univ. incompleto	Sup,y Univ. completo	Sin instrucción	
Si	3810	37060	21327	31572	18446	40412	0	152627
	7,36	17,96	24,08	20,80	29,06	31,72	0,00	22,02
No	47928	169296	67250	120246	45038	86993	3639	540390
	92,64	82,04	75,92	79,20	70,94	68,28	100,00	77,98
Total	51738	206356	88577	151818	63484	127405	3639	693017
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 7

**Poblacion de 6 a 65 años con conocimientos de informatica
por uso de procesador de texto según sexo**

Sabe usar procesador de texto	Sexo		
	Varones	Mujeres	Total
Profesional de Informática	81490 3,62	21425 1,04	102915 2,39
Si	1779093 79,13	1665608 81,21	3444701 80,12
No	384164 17,09	361975 17,65	746139 17,35
Ns/Nr	3613 0,16	1949 0,10	5562 0,13
Total	2248360 100,00	2050957 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 8

Poblacion de 6 a 65 años con conocimientos de informatica por uso de procesador de texto según edad

Sabe usar procesador de	Edad						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Más de 50	
Profesional de Informática	0 0,00	4062 0,31	30185 2,76	42762 6,02	17568 3,51	8338 3,32	102915 2,39
Si	170402 41,02	1130724 85,12	947315 86,70	596540 83,93	399309 79,73	200411 79,73	3444701 80,12
No	244966 58,98	193610 14,57	113174 10,36	71458 10,05	82191 16,41	40740 16,21	746139 17,35
Ns/Nr	0 0,00	0 0,00	1949 0,18	0 0,00	1752 0,35	1861 0,74	5562 0,13
Total	415368 100,00	1328396 100,00	1092623 100,00	710760 100,00	500820 100,00	251350 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 9

Población de 6 a 65 años con conocimientos de informática por uso de procesador de texto según nivel de educación alcanzado

Sabe usar pro	Nivel de educación alcanzado							Total
	Primario inc.	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup.y univ incomp.	C. sup.y univ comp.	Sin instrucción	
Profesional de Informática	0	0	0	2221	49704	50990	0	102915
	0,00	0,00	0,00	0,30	6,14	8,25	0,00	2,39
Si	469566	108832	1028065	609663	703404	525171	0	3444701
	58,01	72,94	86,99	83,52	86,95	84,99	0,00	80,12
No	339950	40371	151960	116361	53931	41727	1839	746139
	41,99	27,06	12,86	15,94	6,67	6,75	100,00	17,35
Ns/Nr	0	0	1861	1752	1949	0	0	5562
	0,00	0,00	0,16	0,24	0,24	0,00	0,00	0,13
Total	809516	149203	1181886	729997	808988	617888	1839	4299317
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 10

Lugar de Residencia y Conocimiento de procesador de texto

Sabe usar procesador de texto	Capital y Conurbano		
	Capital	Conurbano	Total
Profesional de Informática	36985 2,58	65930 2,30	102915 2,39
Si	1197590 83,64	2247111 78,37	3444701 80,12
No	197318 13,78	548821 19,14	746139 17,35
Ns/Nr	0 0,00	5562 0,19	5562 0,13
Total	1431893 100,00	2867424 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 11

**Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso
de planilla de cálculo según sexo**

Sabe usar planilla de cálculo	Sexo		
	Varones	Mujeres	Total
Profesional	81490	21425	102915
	3,62	1,04	2,39
Si	1143246	943362	2086608
	50,85	46,00	48,53
No	1018172	1084221	2102393
	45,29	52,86	48,90
Ns/Nr	5452	1949	7401
	0,24	0,10	0,17
Total	2248360	2050957	4299317
	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 12

Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso de planilla de cálculo según edad

Sabe usar planilla de cálculo	Edad						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Más de 50	
Profesional	0	4062	30185	42762	17568	8338	102915
	0,00	0,31	2,76	6,02	3,51	3,32	2,39
Si	22770	584293	669106	414025	256287	140127	286608
	5,48	43,98	61,24	58,25	51,17	55,75	48,53
No	390759	740041	391383	253973	225213	101024	2702393
	94,08	55,71	35,82	35,73	44,97	40,19	48,90
Ns/Nr	1839	0	1949	0	1752	1861	7401
	0,44	0,00	0,18	0,00	0,35	0,74	0,17
Total	415368	1328396	1092623	710760	500820	251350	4299317
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 13

Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso de planilla de cálculo según nivel de educación alcanzado

Sabe usar planilla de cálculo	Nivel de educación alcanzado							Total
	Primario inc.	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup.y univ. incomp.	C. sup.y univ. comp.	Sin instrucción	
Profesional	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2221 0,30	49704 6,14	50990 8,25	0 0,00	102915 2,39
Si	91508 11,30	64641 43,32	614779 52,02	419276 57,44	544449 67,30	3519550 56,96	0 0,00	286608 48,53
No	716169 88,47	84562 56,68	565246 47,83	306748 42,02	212886 26,32	214943 34,79	1839 100,00	2102393 48,90
Ns/Nr	1839 0,23	0 0,00	1861 0,16	1752 0,24	1949 0,24	0 0,00	0 0,00	7401 0,17
Total	809516 100,00	149203 100,00	1181886 100,00	729997 100,00	808988 100,00	617888 100,00	1839 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 14

Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso de planilla de cálculo según lugar de residencia

Sabe usar planilla de cálculo	Lugar de residencia		
	Capital	Conurbano	Total
Profesional	36985	65930	102915
	2,58	2,30	2,39
Si	762484	1324124	2086608
	53,25	46,18	48,53
No	632424	1469969	2102393
	44,17	51,26	48,90
Ns/Nr	0	7401	7401
	0,00	0,26	0,17
Total	1431893	2867424	4299317
	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 15

**Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso
de diseño gráfico según sexo**

Sabe usar diseño gráfico	Sexo		
	Varones	Mujeres	Total
Profesionales de la informática	81490 3,62	21425 1,04	102915 2,39
Si	577390 25,68	433749 21,15	1011139 23,52
No	1585867 70,53	1591996 77,62	3177863 73,92
Ns/Nr	3613 0,16	3787 0,18	7400 0,17
Total	2248360 100,00	2050957 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 16

Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso de diseño gráfico según edad

Sabe usar diseño gráfico	Edad						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Mas de 50	
Profesionales de la informática	0 0,00	4062 0,31	30185 2,76	42762 6,02	17568 3,51	8338 3,32	102915 2,39
Si	60003 14,45	384364 28,93	271441 24,84	172521 24,27	97480 19,46	25330 10,08	1011139 23,52
No	355365 85,55	938132 70,62	789048 72,22	495477 69,71	384020 76,68	215821 85,86	3177863 73,92
Ns/Nr	0 0,00	1838 0,14	1949 0,18	0 0,00	1752 0,35	1861 0,74	7400 0,17
Total	415368 100,00	1328396 100,00	1092623 100,00	710760 100,00	500820 100,00	251350 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 17

Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso de diseño gráfico según nivel de educación alcanzado

Sabe usar diseño gráfico	Nivel de educación alcanzado							Total
	Primario inc.	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup.y univ. incomp.	C. sup.y univ. comp.	Sin instruc- ción	
Profesionales de la informática	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2221 0,30	49704 6,14	50990 8,25	0 0,00	102915 2,39
Si	170285 21,04	24715 16,56	295957 25,04	152367 20,87	213179 26,35	154636 25,03	0 0,00	1011139 23,52
No	639231 78,96	124488 83,44	882230 74,65	573657 78,58	544156 67,26	412262 66,72	1839 100,00	3177863 73,92
Ns/Nr	0 0,00	0 0,00	3699 0,31	1752 0,24	1949 0,24	0 0,00	0 0,00	7400 0,17
Total	809516 100,00	149203 100,00	1181886 100,00	729997 100,00	808988 100,00	617888 100,00	1839 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 18

**Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática por uso
de diseño gráfico según lugar de residencia**

Sabe usar diseño gráfico	Lugar de residencia		
	Capital	Conurbano	Total
Profesionales de la informática	36985 2,58	65930 2,30	102915 2,39
Si	407633 28,47	603506 21,05	1011139 23,52
No	987275 68,95	2190588 76,40	3177863 73,92
Ns/Nr	0 0,00	7400 0,26	7400 0,17
Total	1431893 100,00	2867424 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 19

**Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática
según sexo por uso de internet**

Sabe usar internet	Sexo		
	Varones	Mujeres	Total
Profesionales de informática	81490 3,62	21425 1,04	102915 2,39
Si	616399 27,42	376440 18,35	992839 23,09
No	1546858 68,8	1647444 80,33	3194302 74,3
Ns/Nr	3613 0,16	5648 0,28	9261 0,22
Total	2248360 100	2050957 100	4299317 100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 20

Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática según nivel de educación alcanzado por uso de internet

Sabe usar internet	Nivel de educación alcanzado							Total
	Primario inc.	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup.y univ. incomp.	C. sup.y univ. comp.	Sin instruc- ción	
Profesional de la informática	0	0	0	2221	49704	50990	0	102915
	0	0	0	0,3	6,14	8,25	0	2,39
Si	61659	21024	227647	126671	317690	238148	0	992839
	7,62	14,09	19,26	17,35	39,27	38,54	0	23,09
No	747857	128179	950540	599353	439645	326889	1839	3194302
	92,38	85,91	80,43	82,1	54,35	52,9	100	74,3
Ns/Nr	0	0	3699	1752	1949	1861	0	9261
	0,00	0,00	0,31	0,24	0,24	0,30	0,00	0,22
Total	809516	149203	1181886	729997	808988	617888	1839	4299317
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 21

Población de 6 a 65 años con conocimiento de Informática según edad por uso de Internet

Sabe usar Internet	Edad						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Más de 50	
Profesional de la informática	0	4062	30185	42762	17568	8338	102915
	0	0,31	2,76	6,02	3,51	3,32	2,39
Si	21774	264284	325226	217739	114662	49154	992839
	5,24	19,89	29,77	30,63	22,89	19,56	23,09
No	393594	1058212	733402	450259	366838	191997	3194302
	94,76	79,66	67,12	63,35	73,25	76,39	74,03
Ns/Nr	0	1838	3810	0	1752	1861	9261
	0,00	0,14	0,35	0,00	0,35	0,74	0,22
Total	415368	1328396	1092623	710760	500820	251350	4299317
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 22

**Población de 6 a 65 años con conocimiento de informática
según lugar de residencia**

Sabe usar internet	Lugar de Residencia		
	Capital	Conurbano	Total
Profesional de informática	36985 2,58	65930 2,3	102915 2,39
Si	460512 32,16	532327 18,56	992839 23,09
No	934396 65,26	2259906 78,81	3194302 74,3
Ns/Nr	0 0,00	9261 0,32	9261 0,22
Total	1431893 100,00	2867424 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 23

Población de 6 a 65 años con conocimientos de informática por lugar principal de aprendizaje según sexo

Aprendió computación, mayormente en ...	Sexo		
	Varones	Mujeres	Total
Profesionales	81490 3,62	21425 1,04	102915 2,39
Primaria	332236 14,78	380943 18,57	713179 16,59
Secundaria	286651 12,75	352300 17,18	638951 14,86
Univ.o Sup.	47963 2,13	18302 0,89	66265 1,54
Trabajo	460215 20,47	317364 15,47	777579 18,09
Cursos	375403 16,70	465558 22,70	840961 19,56
Amigo	331650 14,75	273835 13,35	605485 14,08
Solo	309591 13,77	182299 8,89	491890 11,44
Otros	14021 0,62	34693 1,69	48714 1,13
Ns/Nr	9140 0,41	4238 0,21	13378 0,31
Total	2248360 100,00	2050957 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 24

Población de 6 a 65 años con conocimientos de Informática por lugar principal de aprendizaje según edad

Aprendió computación, mayormente en ...	Edad						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Más de 50	
Profesionales	0 0,00	4062 0,31	30185 2,76	42762 6,02	17568 3,51	8338 3,32	102915 2,39
Primaria	258755 62,30	448841 33,79	3634 0,33	1949 0,27	0 0,00	0 0,00	713179 16,59
Secundaria	5560 1,34	450612 33,92	158391 14,50	15365 2,16	7293 1,46	1730 0,69	638951 14,86
Univ.o Sup.	0 0,00	4325 0,33	33565 3,07	15820 2,23	8354 1,67	4201 1,67	66265 1,54
Trabajo	0 0,00	9328 0,70	234202 21,43	267662 37,66	172064 34,36	94323 37,53	777579 18,09
Cursos	9382 2,26	159366 12,00	333346 30,51	153349 21,58	137175 27,39	48343 19,23	840961 19,56
Amigo	93128 22,42	142411 10,72	137090 12,55	112879 15,88	62364 12,45	57613 22,92	605485 14,08
Solo	20527 4,94	94739 7,13	153987 14,09	95811 13,48	90024 17,98	36802 14,64	491890 11,44
Otros	26178 6,30	12950 0,97	1949 0,18	3411 0,48	4226 0,84	0 0,00	48714 1,13
Ns/Nr	1838 0,44	1762 0,13	6274 0,57	1752 0,25	1752 0,35	0 0,00	13378 0,31
Total	415368 100,00	1328396 100,00	1092623 100,00	710760 100,00	500820 100,00	251350 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 25

Población de 6 a 65 años con conocimientos de informática por lugar principal de aprendizaje según nivel de educación alcanzado

Aprendió computación, mayormente en ...	Nivel de educación alcanzado							Total
	Primario inc	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup. y univ. incomp.	C. sup. y univ. comp.	Sin instruc- ción	
Profesional de Informática	0 0,00	0 0,00	0 0,00	2221 0,30	49704 6,14	50990 8,25	0 0,00	102915 2,39
Primaria	530795 65,57	7388 4,95	173047 14,64	1949 0,27	0 0,00	0 0,00	0 0,00	713179 16,59
Secundaria	14819 1,83	3657 2,45	459819 38,91	70515 9,66	76523 9,46	13618 2,20	0 0,00	638951 14,86
Univ. o Sup.	0 0,00	0 0,00	1839 0,16	0 0,00	45901 5,67	18525 3,00	0 0,00	66265 1,54
Trabajo	0 0,00	59752 40,05	105934 8,96	255391 34,99	172256 21,29	184246 29,82	0 0,00	777579 18,09
Cursos	47655 5,89	47446 31,80	175344 14,84	221086 30,29	213139 26,35	136291 22,06	0 0,00	840961 19,56
Amigo	140281 17,33	10369 6,95	142391 12,05	97729 13,39	107856 13,33	106859 17,29	0 0,00	605485 14,08
Solo	41057 5,07	20591 13,80	113846 9,63	75653 10,36	135870 16,80	104873 16,97	0 0,00	491890 11,44
Otros	31309 3,87	0 0,00	9666 0,82	0 0,00	5900 0,73	0 0,00	1839 100,00	48714 1,13
Ns/Nr	3600 0,44	0 0,00	0 0,00	5453 0,75	1839 0,23	2486 0,40	0 0,00	13378 0,31
Total	809516 100,00	149203 100,00	1181886 100,00	729997 100,00	808988 100,00	617888 100,00	1839 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 26

Población de 6 a 65 años con conocimientos de informática por lugar principal de aprendizaje según lugar de residencia

Aprendió computación, mayormente en ...	Lugar de residencia		
	Capital	Conurbano	Total
Profesional de Informática	36985 2,58	65930 2,30	102915 2,39
Primaria	180671 12,62	532508 18,57	713179 16,59
Secundaria	140480 9,81	498471 17,38	638951 14,86
Univ.o Sup.	24883 1,74	41382 1,44	66265 1,54
Trabajo	268287 18,74	509292 17,76	777579 18,09
Cursos	261421 18,26	579540 20,21	840961 19,56
Amigo	240055 16,76	365430 12,74	605485 14,08
Solo	259926 18,15	231964 8,09	491890 11,44
Otros	16699 1,17	32015 1,12	48714 1,13
Ns/Nr	2486 0,17	10892 0,38	13378 0,31
Total	1431893 100,00	2867424 100,00	4299317 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 27

Poblacion de 6 a 65 años de hogares con PC por uso habitual según sexo

Usa habitualmente la PC en su hogar	Sexo		
	Varones	Mujeres	Total
SI	852481 67,76	693783 58,11	1546264 63,06
NO	401424 31,91	488480 40,91	889904 36,29
NS/NR	4138 0,33	11713 0,98	15851 0,65
Total	1258043 100	1193976 100	2452019 100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 28

Uso habitual de la PC de la Poblacion entre 6 a 65 años de hogares con PC según edad

Usa habitualmente la PC en su hogar	Edad						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Más de 50	
SI	149293 78,36	435162 88,71	357285 73,92	274126 63,14	203363 43,27	127035 33,13	1546264 63,06
NO	39210 20,58	53433 10,89	126060 26,08	154513 35,59	264522 56,28	252166 65,76	889904 36,29
Ns/Nc	2025 1,06	1949 0,4	0 0	5516 1,27	2113 0,45	4248 1,11	15851 0,65
Total	190528 100	490544 100	483345 100	434155 100	469998 100	383449 100	2452019 100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 29

Uso habitual de la PC de la Poblacion entre 6 a 65 años de hogares con PC según nivel de educación alcanzado

Usa habitualmente la PC en su hogar	Nivel de educación alcanzado						Total
	Primario inc.	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup.y univ. incomp.	C. sup.y univ. comp.	
SI	278733 77,02	30573 16,35	339474 66,33	192472 46,72	362169 73,93	342843 70,03	1546264 63,06
NO	79204 21,88	152762 81,72	170187 33,25	219498 53,28	125236 25,56	143017 29,21	889904 36,29
Ns/Nc	3974 1,1	3601 1,93	2113 0,41	0 0	2486 0,51	3677 0,75	15851 0,65
Total	361911 100	186936 100	511774 100	411970 100	489891 100	489537 100	2452019 100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 30

**Uso habitual de la PC de la Poblacion entre 6 a 65 años de hogares con
PC según lugar de residencia**

Usa habitualmente la PC en su hogar	Lugar de residencia		
	Capital	Conurbano	Total
SI	693978	852286	1546264
	67,6	59,79	63,06
NO	328088	561816	889904
	31,96	39,42	36,29
Ns/Nc	4599	11252	15851
	0,45	0,79	0,65
Total	1026665	1425354	2452019
	100	100	100

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 32

Población de 6 a 65 años de hogares con PC según edades por tipo de utilización de la PC

Uso principal durante el último mes	Edades						Total
	Hasta 9	10-19	20-29	30-39	40-50	Más de 50	
No la usa habitualmente	39210 20,58	53433 10,89	126060 26,08	154513 35,59	264522 56,28	252166 65,76	889904 36,29
Laboral	0 0,00	3924 0,80	69802 14,44	145970 33,62	109983 23,40	76387 19,92	406066 16,56
Estudiar	7909 4,15	208069 42,42	159417 32,98	55013 12,67	19274 4,10	16592 4,33	466274 19,02
Entretener.	139633 73,29	204202 41,63	105628 21,85	55519 12,79	55970 11,91	24789 6,46	585741 23,89
Otros	1827 0,96	1861 0,38	16813 3,48	17733 4,08	14185 3,02	7154 1,87	59573 2,43
No la usó el último mes	0 0,00	12681 2,59	3787 0,78	1730 0,40	1838 0,39	0 0,00	20036 0,82
Ns/Nr	1949 1,02	6374 1,30	1838 0,38	3677 0,85	4226 0,90	6361 1,66	24425 1,00
Total	190528 100,00	490544 100,00	483345 100,00	434155 100,00	469998 100,00	383449 100,00	2452019 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 33

Población de 6 a 65 años de hogares con PC según nivel de educación por tipo de utilización de la PC

Uso principal durante el último mes	Nivel de educación						Total
	Primario inc.	Primario comp.	Secund. incomp.	Secund. comp.	C. sup. y univ. incomp.	C. sup. y univ. comp.	
No la usa habitualmente	79204 21,88	152762 81,72	170187 33,25	219498 53,28	125236 25,56	143017 29,21	889904 36,29
Laboral	0 0,00	6555 3,51	23820 4,65	53516 12,99	94228 19,23	227947 46,56	406066 16,56
Estudiar	44499 12,30	8129 4,35	155791 30,44	37486 9,10	184224 37,61	36145 7,38	466274 19,02
Entretener.	230840 63,78	15889 8,50	144358 28,21	74580 18,10	70637 14,42	49437 10,10	585741 23,89
Otros	1827 0,50	0 0,00	0 0,00	23256 5,65	11242 2,29	23248 4,75	59573 2,43
No la usó el último mes	3592 0,99	0 0,00	7293 1,43	3634 0,88	1838 0,38	3679 0,75	20036 0,82
Ns/Nr	1949 0,54	3601 1,93	10325 2,02	0 0,00	2486 0,51	6064 1,24	24425 1,00
Total	361911 100,00	186936 100,00	511774 100,00	411970 100,00	489891 100,00	489537 100,00	2452019 100,00

ENCUESTA DE INFORMATICA EN EL HOGAR

Cuadro 34

Población de 6 a 65 años de hogares con PC según lugar de residencia por tipo de utilización de la PC

Uso principal durante el último mes	Lugar de residencia		
	Capital	Conurbano	Total
No la usa habitualmente	328088 31,96	561816 39,42	889904 36,29
Laboral	229923 22,40	176143 12,36	406066 16,56
Estudiar	213374 20,78	252900 17,74	466274 19,02
Entretener.	228220 22,23	357521 25,08	585741 23,89
Otros	16107 1,57	43466 3,05	59573 2,43
No la usó el último mes	0 0,00	20036 1,41	20036 0,82
Ns/Nr	10953 1,07	13472 0,95	24425 1,00
Total	1026665 100,00	1425354 100,00	2452019 100,00

